

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY IT

číslo Objednatele: 0160/49534963/2020

uzavřená na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem

„Poskytování technické podpory IT“

Objednatel:

Domov Na Zámku Lysá nad Labem, příspěvková organizace

se sídlem Zámek 1/21, 289 22 Lysá nad Labem

zastoupený: Mgr. Jiří Hendrich, ředitel

IČO: 49534963

Bankovní spojení: [REDAKCE]

dále jen „**Objednatel**“,

a

Dodavatel

Martin Votava

se sídlem [REDAKCE]

zapsaný v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem Lysá nad Labem ZÚ/906/19/Mys/4
jednající Martin Votava

IČO: 01787811 DIČ: CZ7309270507

Bankovní spojení: [REDAKCE]

dále jen „**Dodavatel**“

Dodavatel a Objednatel společně též jako „**smluvní strany**“

uzavírají dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“)
tuto smlouvu o poskytování technické podpory (dále jen „**tato smlouva**“).

Článek I.

Předmět této smlouvy

- 1.1. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Poskytování technické podpory IT“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.2. Předmětem této smlouvy je ujednání Objednatele a Dodavatele o podmínkách, za jakých bude Dodavatel pro Objednatele provádět dodávky předmětu plnění vymezeného v čl. III této smlouvy.

- 1.3. Na veškerá plnění, která budou poskytována na základě této smlouvy, se vztahují práva a povinnosti vymezená v této smlouvě, v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce, v nabídce Dodavatele.
- 1.4. Dodavatel je po celou dobu účinnosti této smlouvy vázán svou nabídkou podanou ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku, na jejímž základě je tato smlouva uzavřena.

Článek II. Doba účinnosti smlouvy

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem její účinnosti, s výpovědní lhůtou v trvání 2 měsíců.

Článek III. Předmět plnění

- 3.1. Předmět plnění je specifikován v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje dodávat Objednateli plnění podle konkrétních potřeb Objednatele. Za řádně poskytnuté plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli řádně a včas cenu plnění.

Článek IV. Odměna Dodavatele

- 4.1. Za poskytované plnění dle této smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli odměnu za:
- A) hodinovou sazbu poskytnutí technické podpory – při práci v budově objednavatele:
- | | |
|---------------|-----------|
| cena bez DPH: | 390,- Kč |
| DPH: | 21 % |
| odměna s DPH: | 471,90 Kč |
- B) hodinovou sazbu poskytnutí technické podpory – při práci vzdáleným přístupem:
- | | |
|---------------|-----------|
| cena bez DPH: | 330,- Kč |
| DPH: | 21 % |
| odměna s DPH: | 399,30 Kč |

Tato odměna je konečná a zahrnuje veškeré související náklady Dodavatele, včetně dopravy do místa plnění.

Článek V.
Místo a doba plnění

- 5.1. Pro účely této smlouvy se místem plnění rozumí sídlo Objednatele.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění Objednateli dle jeho požadavku v závislosti na charakteru zákroku.
Doba poskytnutí plnění technické podpory závisí na charakteru zákroku a dohody mezi objednatelům a dodavatelem.
V případě poruchy, která způsobila, že objednatel nebo jeho zaměstnanci nemohou vykonávat svou práci, platí požadavek objednatel na zákrok dodavatele vzdáleným přístupem do max. dvou hodin od nahlášení poruchy, pokud tato porucha byla nahlášena od 7.00 do 12.00. Obdobně v případě nutného zákroku na místě za shora uvedených okolností platí požadavek objednatel na zákrok dodavatele do šesti hodin od nahlášení poruchy, pokud tato porucha byla nahlášena od 7.00 do 12.00.
V případě méně závažných poruch platí požadavek objednatel na zákrok dodavatele do 24 hodin.
- 5.3. V případě, že Dodavatel brání v poskytnutí plnění překážka na straně Objednatele, je povinen na tuto existenci této překážky Objednatele bezodkladně upozornit. Objednatel je povinen poskytnout Dodavatel v součinnost v odstranění takové překážky poskytnutí plnění. Po dobu od oznámení existence překážky Objednateli do doby jejího odstranění neběží Dodavatel lhůty dle odst. 5.2 této smlouvy; to neplatí, pokud Dodavatel neupozornil Objednatele na existenci překážky bezodkladně poté, co existenci překážky zjistil nebo zjistit měl.
- 5.4. Pro případ prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z ceny dané dílčí veřejné zakázky vč. DPH, a to za každý i započatý den prodlení; nejméně však 500,- Kč a nejvýše do výše jedné dvanáctiny odměny Dodavatele dle odst. 4.1. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce této smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy způsobené porušením smluvní povinnosti Dodavatele, k níž se smluvní pokuta vztahuje.
- 5.5. Pokud se Dodavatel dostane do prodlení s poskytnutím plnění dle požadavku Dodavatele delším 14 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit si náhradní plnění prostřednictvím jiného dodavatele. V takovém případě se zavazuje Dodavatel nahradit v plném rozsahu Objednateli náklady spojené s poskytnutím takového náhradního plnění.

Článek VI.
Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Dodavatel je povinen plnit dle této smlouvy na písemný či telefonický požadavek Objednatele nebo jeho zaměstnanců.
Za Dodavatele: e – mail, tel.: XXXXXXXXXX
Za Objednavatele: e – mail, tel.: reditel@dnz-lysa.cz, 602 154 221

ekonom – [REDACTED]
vedoucí stravovacího provozu – [REDACTED]
vedoucí sestra – [REDACTED]
vedoucí přímé obslužné péče – [REDACTED]
vedoucí zdravotně ošetrovatelské péče – [REDACTED]
sociální pracovnice – [REDACTED]

- 6.2. Objednatel je povinen v rámci požadavku Dodavateli na plnění dle této smlouvy uvést odkaz na tuto smlouvu, specifikaci požadovaného plnění (např. popis vzniklého problému a popis požadovaného stavu), jméno, e-mail a tel. kontakt osoby, která zajistí převzetí plnění. V případě, že požadavek Objednatele nebude obsahovat náležitosti dle předcházející věty, Dodavatel Objednatele neodkladně upozorní na nedostatky a poskytne mu součinnost nezbytnou k odstranění vad.
- 6.3. Dodavatel potvrdí Objednateli přijetí požadavku na plnění telefonicky či e-mailem na e-mailovou adresu (jakým způsobem byl požadavek objednavatele proveden a dle jeho složitosti), z níž byl požadavek proveden, bezodkladně, v případě odeslání e – mailového požadavku vždy nejpozději do druhého pracovního dne ode dne odeslání požadavku e-mailem. Pokud Dodavatel přijetí požadavku na plnění v uvedené lhůtě nepotvrdí, považuje se požadavek za přijatý 3 (třetí) pracovní den po odeslání Objednatelem.
- 6.4. Dodavatel poskytuje Objednateli plnění dle jednotlivých požadavků při vynaložení maximální odborné péče, přičemž se zavazuje dodržovat veškeré závazné právní předpisy a technické normy, které upravují jím vykonávanou činnost dle této smlouvy.
- 6.5. Veškeré nástroje a prostředky potřebné k řádnému a včasnému poskytnutí plnění ze strany Dodavatele si je povinen Dodavatel obstarat sám a nelze v tomto ohledu požadovat další součinnosti Objednatele.
- 6.6. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na jakékoliv skutečnosti, které by mohly ovlivnit či ohrozit majetek Objednatele v souvislosti s poskytnutím plnění ze strany Dodavatele. V případě, že Dodavatel Objednatele neupozorní na možnost vzniku újmy na majetku Objednatele dle předcházející věty, odpovídá Dodavatel Objednateli za újmu mu takto vzniklou.
- 6.7. Dodavatel je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy přijmout veškerá potřebná technická opatření pro zachování integrity, důvěrnosti a dostupnosti uložených dat v zařízeních Objednatele. Požadavek je možné provést i vzdáleným přístupem.
- 6.8. V případě, že poskytnutí plnění Objednateli bude vyžadovat instalaci či aktualizaci počítačového programu, která vyžaduje jeho koupi nebo koupi licence, je Dodavatel povinen předem tuto skutečnost Objednateli oznámit včetně informace o ceně. Pokud Objednatel koupí počítačového programu či licence předem neschválí, není Dodavatel oprávněn takovou instalaci či aktualizaci počítačového programu provést. To nezbavuje Dodavatele povinnosti poskytnout plnění dle požadavku Objednatele.

Článek VII.
Platební podmínky

- 7.1. Odměna Dodavatele dle odst. 4.1 této smlouvy bude Dodavateli uhrazena Objednatelem na základě faktur vystavených Dodavatelem za kalendářní měsíc, přičemž Dodavatel je oprávněn každou takovou fakturou účtovat nejvýše jednu dvanáctinu roční odměny Dodavatele. Splatnost faktury je 14 dní od jejího doručení Objednateli.
- 7.2. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů. Přílohou faktury musí být výkaz provedených prací na základě přijatých požadavků Objednatele.
- 7.3. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti dle odst. 7.2 této smlouvy, je Objednatel oprávněn k jejímu vrácení k doplnění. V takovém případě se upravuje doba splatnosti faktury s tím, že nová splatnost bude uvedena v nově vystavené opravné faktuře.

Článek VIII.
Ukončení této smlouvy

- 8.1. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:
 - a) Dodavatel nejméně dvakrát výslovně nepotvrdí převzetí požadavku Objednatele na plnění, nebo ho nejméně dvakrát výslovně odmítne plnit;
 - b) Dodavatel nejméně dvakrát neposkytne Objednateli plnění řádně a včas,
 - c) Dodavatel vstoupí do likvidace
 - d) vůči majetku Dodavatele probíhá insolvenční (nebo obdobné) řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - e) Vyjde-li najevo, že Dodavatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výběrové řízení, které vedlo k uzavření této smlouvy (analogicky dle § 223 odst. 2 ZZVZ).
- 8.2. Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět, jestliže Objednatel bude nejméně dvakrát v prodlení s úhradou řádně vystavené a splatné faktury o více než 10 dnů.
- 8.3. Výpovědi jsou ve všech případech účinné doručením druhé smluvní straně.
- 8.4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud Objednateli bude odňata či nevyplacena finanční dotace, ze které hodlal Objednatel financovat cenu plnění.

Článek IX. Závěrečná ujednání

- 9.1. Pokud některá plnění budou hrazena z finančních prostředků operačních programů Evropských strukturálních a investičních fondů, zavazuje se Dodavatel: (a) archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro plnění předmětu dle této smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je plnění hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po celou dobu archivace projektu. Objednatel je oprávněn po uplynutí 10 let od ukončení plnění od Dodavatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít; (b) jako osoba povinná dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, zejména Řídicímu orgánu, přístup ke všem dokumentům, tedy i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy.
- 9.2. V případě změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, týkající se smluvních stran, je povinná ta smluvní strana, u které změna nastala, písemně informovat o změně druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.
- 9.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv (dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv).
- 9.4. Veškerá ujednání, technické podmínky a jiná ustanovení uvedená v nabídce Dodavatele, na Veřejnou zakázku, jsou nedílnou součástí této smlouvy, pokud není stanoveno jinak. Zadávací dokumentace Veřejné zakázky a nabídka Dodavatele na Veřejnou zakázku tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 9.5. Dodavatel v souladu s § 219 ZZVZ a v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, souhlasí, aby veřejný zadavatel (Objednatel) uveřejnil na profilu zadavatele smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně všech jejích změn, dodatků a příloh. Dále Dodavatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy Objednatel v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
- 9.6. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí právním řádem ČR. V oblastech výslovně neupravených touto smlouvou platí ustanovení OZ.
- 9.8. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy či z právních vztahů s ní souvisejících budou řešeny jednáním. V případě, že nebude možné spor urovnat jednáním, bude takový spor rozhodovat příslušný soud v České republice.
- 9.9. Objednatel a Dodavatel prohlašují, že si tuto smlouvu přečetli, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

9.10. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

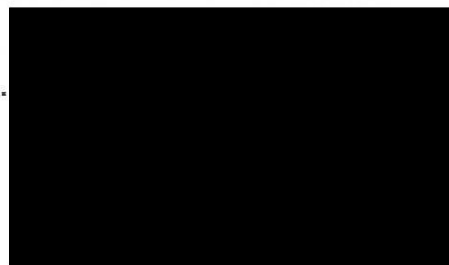
Příloha č.1 Specifikace předmětu pinění

V Lysé nad Labem dne 24.8.2020



Domov Na Zamku Lysá nad Labem,
příspěvková organizace
Mgr. Jiří Hendrich, ředitel

V Lysé nad Labem dne 18.8.2020



Příloha č.1 - Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou služby IT podpory, tj. služby aktualizace, technické podpory při obnovování dat, správy serveru, zajištění upgrade software.

- Technická podpora – hodinová sazba
- Aktualizace softwaru (upgrade, antivirové programy, Cygnus, elektronický podpis, ...)
- Správa serveru
- Technická činnost při obnově dat
- Zálohování dat
- Internet
- Odstraňování závad sítí provozovaných zadavatelem
- Instalace PC, hardwarových komponentů a příslušenství
- Mechanické opravy
- Rozšiřování sítí, WIFI
- Další úkony týkající se IT technické podpory

Doba poskytnutí plnění technické podpory závisí na charakteru zákroku a dohody mezi objednatelem a zhotovitelem.

V případě poruchy, která způsobila, že objednatel nebo jeho zaměstnanci nemohou vykonávat svou práci, platí požadavek objednatele na zákrok zhotovitele vzdáleným přístupem do max. dvou hodin od nahlášení poruchy, pokud tato porucha byla nahlášena od 7.00 do 12.00. Obdobně v případě nutného zákroku na místě za shora uvedených okolností platí požadavek objednatele na zákrok zhotovitele do šesti hodin od nahlášení poruchy, pokud tato porucha byla nahlášena od 7.00 do 12.00.

V případě méně závažných poruch platí požadavek objednatele na zákrok do 24 hodin.