**RÁMCOVÁ SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ A ROZVOJI WEBU, O JEHO SPRÁVĚ, PODPOŘE A ÚDRŽBĚ VČETNĚ HOSTINOU Č. 200763.**

SMLUVNÍ STRANY: NETSERVIS S.R.O.

Sídlo: Thákurova 3,160 00 Praha 6

IČ: 25759116

DIČ: CZ25759116

zastoupen/a: Lukášem Tylem, jednatelem

bankovní spojení: č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel" nebo „dodavatel")

na straně jedné

a

**Národní muzeum**

sídlo: Václavské náměstí 1700/68,110 00 Praha

IČ: 00023272

DIČ: CZ0002327

zastoupen: Ing. Souček Martin, Ph.D., Ředitel odboru digitalizace a informačních systémů

Tel. e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel" nebo „zadavatel")

na straně druhé

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník"), § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon"), tuto Rámcovou smlouvu o provozování a rozvoji webu, o jeho správě, podpoře a údržbě včetně hostingu (dále jen „Smlouva"). Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení č. VZ 200163 k veřejné zakázce s názvem Webové stránky Národního muzea (software) a s nimi spojené služby pro zajištění jejich implementace, provozu, správy, údržby a rozvoje.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY
	1. Tato smlouva se uzavírá za účelem provozování a rozvoje webových stránek zadavatele, zahrnující úpravy webu, správu, podporu a údržbu webu včetně hostingu (dále jen **„Web").** Webové stránky jsou v první řadě nástrojem pro podporu online prodeje a rezervaci produktů a služeb zadavatele, současně nástrojem pro informování veřejnosti o nabídce zadavatele, budování značky a šíření dobrého jména zadavatele, získávání a udržování zákazníků, komunikaci s širokou i odbornou veřejností, s novináři a mecenáši.
	2. Předmětem Smlouvy je závazek zhotovitele zajistit pro objednatele následující plnění:

1.2.1.Správa, podpora a údržba Webu včetně hostingu po dobu účinnosti smlouvy,

* + 1. Rozvoj Webu (programátorské a s nimi spojené práce a vývoj nových aplikací) podle požadavků objednatele.

(služby poskytované zhotovitelem v rámci plnění dle bodů 1.2.1. a 1.2.2. dále jen jako **„Služby")**

(výsledky programátorských prací nebo jiná činnost provedená dle bodu 1.2.2. mající charakter díla ve smyslu § 2586 občanského zákoníku dále jen jako **„Dílo")**

* 1. Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za Dílo a Služby zhotoviteli cenu sjednanou v článku 6 této smlouvy.
1. OBJEDNÁVKY DÍLČÍCH PLNĚNÍ (ROZVOJ WEBU)
	1. Požadavky na rozvoj Webu budou předávány zhotoviteli formou písemných žádostí objednatele o cenovou kalkulaci a harmonogram realizace požadavku. Zhotovitel je povinen cenovou kalkulaci a harmonogram realizace požadavku zpracovat a předat objednateli bez zbytečného odkladu podle složitosti požadavku, nejpozději však do pěti pracovních dnů ode dne jeho uplatnění. Nebude-li v této lhůtě doručena objednatel i odpověď, má se za to, že dodavatel požadavek v celém rozsahu odmítl.
	2. V případě nesouhlasu objednatele s cenovou kalkulací a harmonogramem realizace požadavku, vyvolá objednatel jednání ke stanovení nové cenové kalkulace a harmonogramu realizace požadavku, případně ve spojení s úpravou požadavku. Objednatel ve stejné lhůtě jako v bodě 2.1 upraví na základě výsledku jednání smluvních stran cenovou kalkulaci a harmonogram realizace požadavku.
	3. Souhlasí-li objednatel s předmětem, cenovou kalkulací a harmonogramem realizace požadavku, pošle dodavateli do 3 pracovních dnů e-mailem objednávku obsahující popis požadovaného plnění a termín plnění, která se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy.
	4. Pokud je objednávka v souladu s cenovou kalkulací a harmonogramem realizace požadavku ze strany objednatele, je zhotovitel povinen objednávku písemně potvrdit do dvou pracovních dní ode dne jejího obdržení.
	5. Potvrzení objednávky dodavatelem se považuje za přijetí návrhu dílčí smlouvy. Dílčí smlouva se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy bude písemné potvrzení objednávky zhotovitelem doručeno objednateli.
2. UJEDNÁNÍ O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB - SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT):
	1. Zhotovitel pro objednatele zajistí následující:
3. Správu, údržbu a podporu Webu včetně hostingu zajistí zhotovitel. Navrhne-li zhotovitel umístění některých infrastrukturních komponentů (např. serverů) do sítě zadavatele, nepřipouští zadavatel navýšení nabídkové ceny.
4. Backend/hosting Webu musí splňovat tyto nebo srovnatelné podmínky;
5. Infrastruktura je dostatečně výkonná a dostupná pro potřeby provozování Webu;
6. Jeho veřejná část je umístěna přímo na páteřní síti českého internetu, resp. v místě se srovnatelnou dostupností;
7. Bude zajištěn nepřetržitý provoz serverů, přístup k datům a aplikacím serverů prostřednictvím sítě internet 24/7, ideální je bezvýpadkový systém naprosto omezující nedostupnost v případě aktualizací systému na nezbytné minimum;
8. Servery jsou zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu;
9. Servery jsou napojeny na nepřetržitý monitoring dostupnosti a běhu klíčových služeb, chybové stavy budou bez prodlení reportovány i zadavateli;
10. Servery jsou napájeny ze zálohovaného zdroje napájení;
11. V případě výpadku naběhne záložní systém do 30 minut od výpadku;
12. Na operační systémy serverů jsou nejpozději do 48 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačních systémů;
13. Centrální zálohování dat serverů probíhá minimálně jednou za 24 hodin, udržuje se ve fyzicky odlišné lokalitě, než jaké je umístění produkčních dat;
14. Zhotovitel popíše ve své nabídce zálohovací plán (např. denní inkrementální zálohy až do vzniku dvoutýdenní zálohy, dvoutýdenní zálohy 60 týdnů nazpět);
15. Data zadavatele jsou oddělena od prostoru dat jiných uživatelů tak, aby bylo minimalizováno riziko kompromitace dat v ní uložených.
16. Podpora, údržba a správa Webu bude zahrnovat minimálně:
17. Školení na vyžádání v prostorách zadavatele (max. 1 x za 2 měsíce v rozsahu 2 hodin).
18. Udržování provozuschopnosti a funkčnosti Webu v plném rozsahu.
19. Parametrické aktualizace Webu při změně legislativy (nejde-li o vlivy vyvolávající potřeby zásadní koncepční změny).
20. Aktualizace a záplatování bezpečnostních chyb a rizik všech složek webu.
21. Zajištění bezpečnostních certifikátů a jejich aktualizace.
22. Zajištění a uhrazení licencí pro vlastní vyhledávání v obsahu Webu, pro CMS a pro jakékoli další složky Webu, jsou-li takové licence potřeba a je-li k jejich zajištění pro zadavatele nutná pravidelná úhrada ze strany Zhotovitele třetí straně.
23. Pravidelná kontrola a ladění optimálního SEO nastavení. Zhotovitel popíše v nabídce, co a jak bude z hlediska SEO kontrolovat a ladit.
24. Zhotovitel popíše v nabídce použité programovací, serverové a databázové technologie backendu (např. PHP, XML, webový server Apache, SOL databáze) ve vazbě na přiměřenost nároků na výkon serverů a na přiměřenost nákladů na implementaci (zprovoznění).
25. Řešení dostupnosti Webu a reakčních dob souvisejících se závadami:
26. Zhotovitel zajistí neprodlený servisní zásah v případě velmi závažných (kritických) závad Webu, jako jsou takové závady na straně zhotovitele, které zásadně poškozují dobré jméno zadavatele, znemožňují rezervaci a prodej produktů a služeb, znemožňují aktualizaci programu a klíčových obchodních informaci. Odstranění závady proběhne nejpozději do 8 hodin po nahlášení (nebo po vzniku závady, pokud na ní měl a mohl přijít sám Zhotovitel).
27. Telefonická hotlinka v režimu 24/7 pro hlášení velmi závažných (kritických) závad Webu, telefonická hotlinka pro hlášení středně závažných a nezávažných závad po-pá 9-18 hodin.
28. E-mail helpdesk s evidencí řešených závad (nebo sdílený systém pro správu úkolů) pro středně závažné a nezávažné závady a dodatečný zápis velmi závažných (kritických) závad.
29. Středně závažné závady ztěžující práci zadavatele, zvláště závady omezující možnost editace obsahu, nebo chyby v datových souborech neohrožující funkci celého Webu, odstraní zhotovitel do 2 pracovních dnů po nahlášení závady.
30. Nezávažné závady, které neznemožňují používání Webu, zhotovitel do 5 pracovních dnů po nahlášení závady.
31. Zadavatel požaduje garanci dostupnosti Webu zhotovitelem 99.5% měsíčně, přičemž technologické odstávky za účelem údržby a aktualizace Webu se započítávají do doby nedostupnosti Webu, vyvolají-li ji.
32. LICENCE
	1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli na základě této smlouvy oprávnění Dílo užívat, tj. licenci, ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku a autorského zákona. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci k užití Díla nebo jeho částí všemi způsoby užití, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové Dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu s touto smlouvou, a to v neomezeném rozsahu.
	2. Licence dle této smlouvy je udělována na dobu neurčitou.
	3. Objednatel není povinen licenci nebo její část využít.
	4. Povinnosti vyplývající z poskytnutí licence platí pro zhotovitele i v případě zhotovení části takového Díla poddodavatelem.
	5. Zhotovitel garantuje, že jím dodané Dílo nebo jeho část nebo jejich užívání v souladu s touto smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací nebude porušovat autorská práva nebo jiné právo duševního vlastnictví zhotovitele či jiné osoby. Zhotovitel nahradí objednateli veškeré škody a náklady související s takovým porušením práv duševního vlastnictví třetích osob. Toto ustanovení se nepoužije, jsou-li nároky uplatněny z důvodu, že objednatel nebo třetí osoba, které objednatel zpřístupnil předmět práv duševního vlastnictví, jej užíval(a) v rozporu s touto smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací, nebo objednatel neměl ošetřena práva na jím zveřejněný obsah.
	6. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že udělení veškerých práv uvedených v tomto článku smlouvy nelze ze strany zhotovitele vypovědět, či od ní odstoupit a že na udělení těchto práv nemá vliv ani ukončení platnosti smlouvy.
33. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ
	1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **31. 7. 2023.**
	2. Místem plnění smlouvy je Nová budova Národního muzea. Vinohradská 1, Praha 2.
	3. Místem užívání Webu jsou veškerá místa, v kterých zadavatel provozuje nebo bude provozovat svoji činnost, místa, kde provozují nebo budou provozovat svoji činnost subjekty spolupracující se zadavatelem, místa, kde provozuje nebo bude provozovat svoji činnost zhotovitel, a místo hostingu Webu.
	4. Veškerá komunikace bude probíhat v českém jazyce a veškeré výstupy, u nichž to jejich povaha připouští, budou vyhotoveny a/nebo poskytnuty v českém jazyce.
34. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Smluvní strany se dohodly na následujících cenách: (vyplní dodavatel)
35. Měsíční paušál za správu, podporu a údržbu včetně hostingu

částka bez DPH: 12 000 Kč

částka DPH ve výši 21 %: 2 520 Kč

částka včetně DPH: 14 520 Kč

1. Hodinová sazba (člověkohodina) za práce na rozvoji Webu, které je objednatel oprávněn, nikoli však povinen, zadávat zhotoviteli jako požadavky na rozvoj Webu:

částka bez DPH: 1 000 Kč

částka DPH ve výši 21 %: 210 Kč

částka včetně DPH: 1210 Kč

* 1. Celková cena plnění podle této smlouvy za tři roky nesmí překročit 1.200.000,- Kč bez DPH.
	2. Cena plnění je obsažena v nabídce zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s předmětem plnění a je nepřekročitelná. Změna dohodnuté ceny je možná pouze v případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně sazby DPH; v takovém případě bude zhotovitel účtovat k ceně plnění DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečněného zdanitelného plnění.
	3. Ceny jsou splatné na základě řádně a úplně vystavených daňových dokladů, které musí splňovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	4. Ceny budou hrazeny následovně:
1. Za správu, podporu a údržbu Webu včetně hostingu a za práce na rozvoji Webu vystaví zhotovitel objednateli daňový doklad zahrnující měsíční paušál dle čl. 6.1.1 této smlouvy za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly správa, podpora a údržba včetně hostingu zajištěny,
2. Za práce na rozvoji Webu odpovídající hodinové sazbě dle čl. 6.1.2 této smlouvy krát počet odpracovaných hodin vystaví zhotovitel objednateli daňový doklad, a to vždy nejdříve poslední den příslušného kalendářního měsíce, nejdříve však po odsouhlasení fakturovaných prací objednatelem dle výkazu odpracovaných činností a v souladu se schváleným harmonogramem, cenovou kalkulací a plněním požadavku objednatele. Minimální účtovaná časová jednotka pro Služby poskytované zhotovitelem je čtvrt člověkohodina. Člověkohodinou se rozumí práce jednoho pracovníka zhotovitele po dobu 1 hodiny.
3. každá faktura - daňový doklad bude jako přílohu obsahovat doklad o provedeném plnění, podepsaný oběma stranami nebo minimálně oprávněnou osobou objednatele. Faktura vystavená dle čl. 6.5. písm. b) této smlouvy bude v případě, že výsledky programátorských prací nebo jiná činnost provedená dle čl. 1.2.2. této smlouvy vyúčtovaná touto fakturou budou mít charakter díla ve smyslu § 2586 občanského zákoníku, dále jako přílohu obsahovat doklad o předání a převzetí Díla (jeho části) podepsaný oběma stranami nebo minimálně oprávněnou osobou objednatele.
	1. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě daňového dokladu vystaveného v souladu s podmínkami stanovenými ve čl. 6 smlouvy vždy do 30 kalendářních dnů od jeho doručení objednateli, a to bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený na daňovém dokladu. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu zadavatele.
	2. Objednatel je oprávněn vrátit daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti zhotoviteli k opravě a/nebo doplnění. Dnem vrácení daňového dokladu se zastaví běh lhůty jeho splatnosti a objednatel tak není v prodlení s úhradou. Nová lhůta běží od dne, kdy je objednateli vrácen doplněný a/nebo opravený daňový doklad.
	3. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
	1. Zhotovitel je povinen provést Dílo a poskytovat Služby dle této smlouvy na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Vlastnické právo k veškerým hmotným součástem týkajícím se jakékoli části Díla a nebezpečí škody na nich přechází na objednatele dnem převzetí příslušné části Díla objednatelem za podmínek uvedených v této smlouvě. Tím však není dotčeno právo objednatele uplatňovat vady Díla za podmínek uvedených v článku 10 této smlouvy.
	2. Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám aspoň v pojistné částce 2 000 000 Kč. Pokud tato pojistná smlouva předložená v souladu s podmínkami zadávacího řízení před uzavřením této smlouvy je sjednána na dobu kratší, než je trvání této smlouvy, je zhotovitel povinen před ukončením platnosti pojistné smlouvy vždy předložit novou pojistnou smlouvu tak, aby pojistné doby na sebe navazovaly, a to až do ukončení doby trvání této smlouvy.
	3. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně.
	4. Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v rámci činnosti pro objednatele dozvěděl, zejména o interních IT procesech, jakož i o datech anebo jiných skutečnostech, které jsou důvěrného charakteru, a jejichž vyzrazení by mohlo objednateli způsobit škodu, a nesmí tyto použít ve prospěch svůj nebo třetí osoby.
	5. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné informace, a že mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
	6. Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné smluvní strany, a které tato smluvní strana poskytne druhé smluvní straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
	7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo obalu.
	8. Pokud jsou informace poskytovány verbálně, platí, že jsou důvěrné všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství. Totéž se týká osobních dat, s nimiž přijde zhotovitel či objednatel do styku.
	9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
5. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající smluvní strana;
6. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací;
7. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany; nebo
8. po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
	1. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli součinnost při případném výkonu finanční kontroly prováděné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
	2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést nebo postoupit třetí osobě tuto smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
9. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA
	1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za každou jednotlivou část Díla v délce trvání 24 měsíců, počínaje dnem podpisu protokolu o předání a převzetí konkrétní části Díla oběma smluvními stranami, tj. vždy dnem předání Díla nebo jeho části.
	2. V případě, že předané Dílo vykazuje vady, musí tyto vady objednatel poštou nebo e-mailem u zhotovitele uplatnit (reklamovat). V reklamaci musí objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují, včetně konkrétní specifikace vady, je-li specifikace možná.
	3. V případě, že se jedná ovádu, kterou lze odstranit opravou, má objednatel právo na bezplatné odstranění vady a na úhradu vzniklé škody.
	4. Záruční doba neběží od okamžiku doručení písemného, nebo elektronického oznámení o vadě Díla zhotoviteli do úplného odstranění takové vady.
10. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY
	1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a za způsobenou škodu plynoucí z této smlouvy a z obecně závazných právních předpisů.
	2. Smluvní strany neodpovídají za prodlení či škodu způsobenou druhé smluvní straně, pokud tyto byly způsobeny okolnostmi uvedenými v ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, a pokud příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé smluvní straně, že nastala některá z takových okolností a učiní přiměřené kroky a opatření ke zmírnění či odstranění škodlivých následků.
	3. V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoli finanční částky dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši dle příslušných právních předpisů. Zhotovitel nemá nárok na další náhradu újmy způsobenou prodlením objednatele s úhradou finančních částek dle této smlouvy.
	4. V případě prodlení zhotovitele s řádným plněním povinností v termínech sjednaných v této smlouvě, ve které jsou mimo jiné specifikovány závažnosti závad a reakční lhůty zhotovitele pro řešení nahlášených závad, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu v následující dohodnuté výši:
11. smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení při řešení nezávažné závady,
12. smluvní pokuta ve výši 0,2 % z ceny objednaných prací, nejméně však 100 Kč, za každý i započatý den při prodlení v dohodnutém termínu dodání objednaných prací rozvoje Webu,
13. smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení při řešení středně závažné závady,
14. smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinou prodlení při řešení velmi závažné (kritické) závady.
	1. V případě porušení povinností zhotovitele plynoucích mu z čl. 3.1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
	2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 7.4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
	3. V případě nedodržení minimální garantované dostupnosti Webu aspoň 99,5 % měsíčně, přičemž do nedostupnosti se započítávají i nedostupnosti vyvolané technologickými odstávkami za účelem údržby a aktualizace Webu, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % měsíčního paušálu uvedeného v čl. 6.1.1 této smlouvy, a to za každou i započatou hodinu, po kterou nebude Web dostupný, a to v každém jednotlivém kalendářním měsíci, kdy Web není dostupný.
	4. Objednatel je oprávněn započíst uplatněnou náhradu škody proti faktuře vystavené zhotovitele.
	5. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím zaplacením nezaniká právo objednatele požadovat náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti zhotovitele. Rovněž tím není dotčeno splnění povinnosti zhotovitele, která je smluvní pokutou zajištěna.
	6. Pokud bude zhotovitel určitou část plnění dle této smlouvy zajišťovat prostřednictvím poddodavatelů, přebírá za tyto subdodavatele odpovědnost za škodu způsobenou objednateli ve všech případech porušení smluvních povinností, včetně závazků k zaplacení smluvní pokuty a náhrady škody.
15. UKONČENÍ SMLOUVY
	1. Platnost smlouvy skončí uplynutím sjednané doby (5.1), nebo vyčerpáním finančního limitu (6.2).
	2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
	3. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu po nabytí její účinnosti písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelným způsobem doručena druhé smluvní straně.
	4. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
16. objednatel je v prodlení s placením faktur nebo jejich částí, pokud objednatel nesjedná nápravu ani ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemného upozornění zhotovitele na toto prodlení;
17. objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost nutnou k provedení Díla nebo poskytování Služeb, a to ani po předchozím písemném upozornění zhotovitele a přiměřené lhůtě, kterou mu zhotovitel poskytne.
	1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy zhotovitelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména, nikoliv výlučně:
18. provádění Díla nebo poskytování Služeb v rozporu s touto smlouvou a objednávkami bez předchozího písemného souhlasu objednatele;
19. opakovaný vznik oprávnění objednatele na uložení smluvní pokuty z jakéhokoli důvodu.
20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Tato smlouva se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
	2. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost celé smlouvy. Pro případ neplatnosti některého ustanovení této smlouvy se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.
	3. Veškeré případné spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy budou řešeny primárně smírně, v případě přetrvávající neshody pak před místně a věcně příslušnými soudy České republiky.
	4. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 2 (dva) stejnopisy a zhotovitel taktéž 2 (dva) stejnopisy.
	5. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými osobami za každou smluvní stranu.
	6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.").
	7. Smluvní strany tímto vylučují pro použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
	8. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.