



číslo Rámcové dohody: O2OP / 868779
D982200014

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

uzavřená mezi

Povodí Labe, státní podnik

Víta Nejedlého 951/8
500 03 Hradec Králové – Slezské Předměstí
IČ: 70890005
DIČ: CZ70890005
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 9473
Bankovní spojení:
XXX

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
XXX

Jehož jménem jedná/zastoupený:

XXX

Technický ředitel

(dále jen „Účastník“)

Jejíž jménem jedná/zastoupená:

XXX

(dále jen „O2“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek O2 poskytovat Účastníkovi
 - i. hovorové a nehovorové služby elektronických komunikací poskytovaných v pevném místě prostřednictvím sítě elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb, v rozsahu dle Technické specifikace služeb, která je přílohou č. 1 této Rámcové dohody (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek v souladu s požadavky Účastníka obsaženými v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“) a v souladu s nabídkou O2,
 - ii. a dále též dodávky technických zařízení nutných pro zajištění poskytovaných Služeb (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
 - iii. a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Fixní služby CT – hlasové volání z pevných linek“, ev. číslo zakázky 799190028 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a zadávací dokumentací, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Aktuální místa plnění Služeb obsahuje příloha č. 2 Technické specifikace služeb, která je přílohou č. 1 této Rámcové dohody. Účastník si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry Služeb v budoucnu modifikovat podle svých



aktuálních telekomunikačních potřeb. Poskytování služeb v jiných lokalitách, než uvedených v zadávací dokumentaci bude podmíněno kladným výsledkem technického šetření.

2. CENY PLNĚNÍ DLE RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2. Na oficiálních internetových stránkách O2 na adrese www.o2.cz získá Účastník veškeré aktuální informace o cenách služeb, zařízení a koncových zařízeních.
- 2.2 Zboží bude O2 Účastníkovi poskytovat zdarma nebo formou pronájmu v rámci ceny Služby. Případný převod telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb provede O2 bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Během převodu v případě, kdy bude nutné převést Službu mezi poskytovateli formou zrušení a nového zřízení v rámci přenositelnosti čísel je výpadek na nezbytně nutnou dobu, maximálně však 24 hodin, z technických důvodů přípustný, přičemž termín změny bude odsouhlasen Účastníkem.
- 2.3 Služby je O2 povinno poskytovat Účastníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v Zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb. O2 se tímto zavazuje, že zajistí Účastníkovi minimálně současný technický stav a technologickou úroveň jím poskytovaných Služeb s tím, že se zavazuje současný technický stav a technologickou úroveň Služeb zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle této Rámcové dohody.
- 2.4 O2 se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a dodávky za ceny nikoli vyšší než uvedené v Ceníku služeb vycházejícího z „Výpočtu nabídkové ceny“ v rámci veřejné zakázky, který tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody.
- 2.5 Předpokládané množství Služeb uvedené v příloze Zadávacích podmínek, „Výpočet nabídkové ceny“, je orientační pro účely definování modelu dodávek Služeb v zadávacím řízení. Skutečnost může být oproti předpokladu odlišná, za podmínky nepřekročení celkové nabídkové ceny.
- 2.6 Uvedený počet Služeb (linek) je orientační, Účastník předpokládá navyšování/snižování dle svých potřeb.
- 2.7 Účastník je na základě smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.
- 2.8 Cena za poskytnutí všech Služeb může být změněna pouze změnou sazby DPH.
- 2.9 Dojde-li kdykoliv po uzavření této Rámcové dohody k jednostranným rozhodnutím O2 ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům O2, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Účastníkovi dle této Rámcové dohody, je O2 povinno snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Účastníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období; O2 není oprávněno navýšit ceny oproti Ceníku služeb nabídnutých v rámci veřejné zakázky. Změny cen je tedy O2 oprávněno uplatnit pouze v případě, že je to pro Účastníka příznivější.

3. SPLATNOST CENY PLNĚNÍ (ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ)

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby bude hrazena vždy v české měně jednou měsíčně zpětně za uplynulý měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených O2 v elektronické formě na email XXX do 15 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.
- 3.2. Splatnost faktur (daňových dokladů) O2 je 30 dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi.
- 3.3. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Účastník tento daňový doklad (fakturu) vrátit O2 a požadovat odstranění těchto nedostatků



daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Účastník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejího doručení příslušnému Účastníkovi běží nová 30 denní lhůta splatnosti faktury.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN DOHODY

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat s O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je O2 povinno Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník bere na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím O2 a zavazuje se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je O2 oprávněno tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi vypovědět doručením výpovědi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi. Náleží-li však Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněno odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 Účastník požaduje s ohledem na rozsah a význam poskytovaných Služeb po O2 přidělení dedikovaného obchodního zástupce (v případě potřeby a po dohodě k dispozici osobně v místě sídla Účastníka) se zkušeností v oblasti fixních telekomunikačních služeb (Uchazeč v nabídce doloží čestným prohlášením). O2 se zavazuje dedikovaného obchodního zástupce dle tohoto odstavce za uvedených podmínek Účastníkovi přidělit.

5. TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY, OSTATNÍ UJEDNÁNÍ, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou a to na 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody nebo do dosažení finančního limitu nabídkové ceny 5.241.232,- Kč bez DPH, a to dle toho, která ze skutečností nastane dříve. Smluvní strany potvrzují podpisem této Rámcové dohody, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik (Účastník) uveřejnil tuto Rámcovou dohodu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 5.2 Smluvní strany mohou tuto Rámcovou dohodu ukončit dohodou.
- 5.3 Účastník je oprávněn s okamžitou platností tuto Rámcovou dohodu vypovědět z těchto důvodů:



- O2 není schopno poskytovat některou ze Služeb Účastníkovi, a to ode dne, kdy O2 písemně prohlásí Účastníkovi, že není schopno jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
 - O2 je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Účastníkovi po dobu delší než 48 hodin,
 - O2 opakovaně podstatným způsobem porušilo smluvní podmínky vymezené touto Rámcovou dohodou, na které bylo Účastníkem upozorněno.
- 5.4 O2 může tuto Rámcovou dohodu vypovědět z důvodu, že Účastník je v prodlení s úhradou faktury O2 za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Účastník byl na její neuhrazení písemně O2 upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této Rámcové dohody a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.
- 5.5 O2 je povinno poskytovat Služby za podmínek sjednaných v této Rámcové dohodě i po jejím případném skončení pro telefonní čísla, která budou předmětem přenosu k jinému poskytovateli ve smyslu § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění od konce výpovědní lhůty až do úspěšného ukončení přenosu takového telefonního čísla (služby). Poté budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží O2.
- 5.6 Jiné služby a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této Rámcové dohody, a jejichž poskytnutí Účastník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku O2 určeného klientům obdobné kategorie, jako je Účastník, v souladu s platným zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 5.7 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.8 Účastník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Rámcové dohody hradit O2 jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla O2.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 5.12 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.13 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.14 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze



smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.

- 5.15 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží tuto Rámcovou dohodu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.16 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.
- 5.17 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu č. SVC/2003/2008 uzavřenou mezi O2 a Účastníkem dne 28.8.2003.
- 5.18 V průběhu platnosti této Rámcové dohody musí být umožněn a zajištěn bezplatný přechod na nové technologie poskytovaných služeb.

Přílohy:

- č. 1 – Technické specifikace služeb
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Ceník služeb

V Hradci Králové dne

Povodí Labe, státní podnik

elektronicky podepsáno

XXX

Technický ředitel

V Praze dne

O2 Czech Republic a.s.

elektronicky podepsáno

XXX

Technická specifikace služeb

Název veřejné zakázky: **Fixní služby CT – hlasové volání z pevných linek**

Jedná se o poskytování služeb elektronických komunikací pro Povodí Labe, státní podnik – pevné hlasové služby a související služby.

Obsah

1. Požadavky na služby	1
1.1. Veřejné telefonní služby poskytované v pevném místě	1
1.1.1. Požadavky na připojení k veřejné telefonní síti (VTS) – konektivita.....	1
1.1.2. Požadavky na základní telefonní služby.....	1
1.1.3. Požadavky na doplňkové služby ISDN	2
1.1.4. Požadavky na zřízení a správu VPN	2
1.1.5. Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení	2
1.2. Doplňkové služby	3
1.2.1. SLA ISDN a proaktivní dohled	3
1.2.2. Bezpečnost přípojek ISDN.....	3
1.2.3. Podrobné elektronické vyúčtování	3
1.2.4. Přenositelnost čísel.....	4
1.2.5. Péče o Zákazníka.....	4
1.2.6. Administrativní úkony.....	4
Přílohy technické specifikace služeb.....	5
Použité zkratky.....	5

1. Požadavky na služby

1.1. Veřejné telefonní služby poskytované v pevném místě

1.1.1. Požadavky na připojení k veřejné telefonní síti (VTS) – konektivita

Uchazeč zabezpečí zřízení přípojných vedení (výhradně optických, metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová telefonní linka);
- Přípojka ISDN2 typ A a D;
- Přípojka ISDN30

Podrobný popis požadavků na připojení k VTS vycházejících ze stávajících telefonních ústředěn Zadavatele obsahuje **příloha č. 1** této technické specifikace služeb.

1.1.2. Požadavky na základní telefonní služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Uchazečem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických

komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby Zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách Zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené, Modré, Bílé linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně všech mobilních sítí na území ČR.
- bezplatné zablokování a odblokování volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

1.1.3. Požadavky na doplňkové služby ISDN

Zadavatel požaduje možnost zabezpečení na digitálních přípojkách typu ISDN těchto standardních doplňkových služeb:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification);
- přímá provolba s rozsahem 10, 100, 1000 čísel z veřejné telefonní sítě.
- čekající hovor – zvuková signalizace během hovoru ohlašující nový hovor (CW)
- služba screening pro externí přesměrování poboček, např. koncový externí přístroj (např. mobilní telefon), na který je pobočka tel. systému přesměrovaná, musí vidět číslo volajícího ne číslo přesměrované pobočky
- příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
- příchozího/odchozího analogového modemového datového volání
- podpora calling/called number plan unknown national
- garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)

1.1.4. Požadavky na zřízení a správu VPN

Zadavatel požaduje vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen VPN) všech fixních telefonních přípojek Zadavatele, které budou součástí smlouvy. Zadavatel požaduje zřízení a správu této VPN zdarma.

1.1.5. Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení

Pro zpoplatnění základních telefonních služeb Zadavatel stanovuje následující podmínky:

- a. zpoplatnění hovorů s využitím tarifikace 1+1, tedy účtování hovorů po sekundách od počátku hovoru;
- b. jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“;
- c. jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci České republiky do všech pevných sítí;
- d. jednotnou sazbu pro volání v rámci České republiky do všech mobilních telefonních sítí;
- e. jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován.

1.2. Doplnkové služby

1.2.1. SLA ISDN a proaktivní dohled

Zadavatel od Uchazeče požaduje vysokou kvalitu technického řešení. Zadavatel požaduje, aby Uchazeč garantoval následující ukazatele „Service-level agreement“ (SLA) a jejich hodnoty:

Ukazatel	Požadovaná hodnota
Dostupnost základních a doplňkových služeb v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	>= 99 %
Doba odezvy čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	<= 24 hodin
Sankce	Ano

Zároveň Zadavatel požaduje, aby Uchazeč zajistil nepřetržitý proaktivní dohled stavu přípojek ISDN s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

Uchazeč je povinen udržovat elektronicky dostupný přehled kvality poskytování služby po dobu trvání veřejné zakázky (nedodržení SLA), tj. informovanost Zadavatele o průběhu a stavu odstranění poruchy.

1.2.2. Bezpečnost přípojek ISDN

Uchazeč garantuje ochranu proti snahám o zneužívání přípojek ISDN. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení.

Zadavatel pod ochranou proti zneužívání přípojek ISDN rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude nejpozději do druhého pracovního dne po vzniku nestandardní situace upozorněna telefonicky či emailem kontaktní osoba Zadavatele:

- nepovolené hovory do ciziny;
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem;
- extrémně dlouhé (drahé) hovory;
- hovory mimo povolené časové intervaly;
- častá a opakovaná volání na stejná čísla;
- napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet Zadavatele;
- výraznou odchylku provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Uchazeč se před zahájením poskytování služby „bezpečnost přípojek ISDN“ zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle aktuálních požadavků Zadavatele.

1.2.3. Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby Uchazeč poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování Zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek a skutečně účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má Zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;

- přidělování přístupových práv a definicí rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele;
- možnost vytvoření jednoho přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování pro Zadavatele;
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV nebo XML pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- služba podrobného elektronického účtu musí být zcela automaticky zřízena ke každé zřízené účastnické smlouvě;
- uchovávání detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíce;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

1.2.4. Přenositelnost čísel

Zadavatel požaduje, v případě změny poskytovatele služeb, od Uchazeče závazek, že převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Uchazeč zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky, pokud tento termín nesplní, tak Zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý byt i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku. Uchazeč je povinen v nabídce uvést konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu. Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz a funkce Zadavatele.

1.2.5. Péče o Zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o Zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro Uchazeče závazný. Systémem péče o Zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Zadavatel využívat v průběhu celého trvání VZ pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu VZ.

Systémem péče o Zákazníka bude dostupný v ČR a minimálně bude zahrnovat:

- Kontaktní centrum s bezplatnou telefonní linkou včetně stanovení provozní doby.
- Konkrétní kontaktní osobu (obchodník), která bude mít Zákazníka na starosti včetně všech kontaktních údajů (tel., fax, mobil, email).
- Definici způsobu hlášení poruch a závad (Helpdesk) zajišťující možnost sledování reakční doby (datum a čas zadání požadavku, datum a čas reakce).
- Aplikace nebo webový portál, který bude moci Zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu.

1.2.6. Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby Uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony za maximální možný jednorázový poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- znovuzapojení telefonní linky
- poplatek za podrobné elektronické vyúčtování
- zřizovací poplatek HTS
- zřizovací poplatek ISDN2 (všechny použité typy)
- zřizovací poplatek ISDN30

Zřizovací poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou se zřízením nové telefonní linky (HTS, ISDN2, ISDN30).

Přílohy technické specifikace služeb

Příloha č. 1 technické specifikace služeb – Souhrn požadavků na připojení ke stávajícím telefonním ústřednám

Příloha č. 2 technické specifikace služeb – Aktuální místa plnění služeb

Použité zkratky

Uchazeč.....	firma podávající nabídku v rámci zadávacího řízení
Zadavatel.....	firma vyhlášující zadávací řízení (Povodí Labe, státní podnik)
Poskytovatel.....	firma poskytující dle smlouvy požadované služby
Zákazník.....	firma využívající požadované služby, za které se zavazuje dle smlouvy platit (Povodí Labe, státní podnik)
CT	komunikační technologie
VTS.....	veřejná telefonní síť
TÚ	telefonní ústředna
HTS.....	analogová telefonní přípojka - linka
ISDN	Integrated Services Digital Network - služba na digitální lince
ISDN2 typ A	umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím až 8 telefonních čísel
ISDN2 typ D	umožňuje připojit souvislou řadu navazujících telefonních čísel – vhodná pro menší TÚ
ISDN 30	umožňuje uskutečnit 30 spojení současně prostřednictvím větší TÚ (standardně 1000 čísel)
VPN	virtual private network - jednotná virtuální podniková hlasová síť služeb od jednoho poskytovatele
SLA	Service-level agreement – dohoda o úrovni poskytovaných služeb

Souhrn požadavků na připojení ke stávajícím telefonním ústřednám

Lokalita	Typ přípojky	Počet přípojek	Požadavky na přípojku
Roudnice nad Labem	ISDN2 typ D (provolbový blok 1000 čísel)přípojka 416805xxx	2	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel
			zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			příchozího/odchozího analogového modemového datového volání
			příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání
podpora calling/called number plan unknown,national			
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			
Hradec Králové	ISDN 30 (provolbový blok 1000 čísel) přípojka 495088xxx	1	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel
			zakončení metalickým rozhraním G.703 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			služba screening pro externí přesměrování poboček
			Např.koncový externí přístroj (např.mobilní telefon)na ,který je pobočka tel.systému přesměrovaná
			musí vidět číslo volajícího ne číslo přesměrované pobočky
	příchozího/odchozího hlasového a faxového volání		
	příchozího/odchozího analogového modemového datového volání		
	příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání		
	podpora calling/called number plan unknown,national		
	garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)		
	analogové linky	1	zachování stávajícího telefonního čísla
			rozhraní U zakončené na konektoru RJ11 v místnosti telefonní ústředny
podpora pulsní a DTMF volby			
příchozího a odchozího hlasového volání			
příchozího a odchozího faxového volání			
Jablonec nad Nisou	ISDN2 typ D (provolbový blok 1000 čísel)přípojka 486399xxx	4	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel
			zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
	příchozího/odchozího analogového modemového datového volání		
	příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání		
	podpora calling/called number plan unknown,national		
	garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)		
	analogové linky	2	zachování stávajícího telefonního čísla
rozhraní U zakončené na konektoru RJ11 v místnosti telefonní ústředny			
podpora pulsní a DTMF volby			
příchozího a odchozího hlasového volání			
příchozího a odchozího faxového volání			
Pardubice zdymadla	ISDN2 typ D (provolbový blok 1000 čísel)přípojka 466868xxx	5	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel
			zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			příchozího/odchozího analogového modemového datového volání
	příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání		
	podpora calling/called number plan unknown,national		
	garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)		
	analogové linky	1	zachování stávajícího telefonního čísla
			rozhraní U zakončené na konektoru RJ11 v místnosti telefonní ústředny
podpora pulsní a DTMF volby			
příchozího a odchozího hlasového volání			
příchozího a odchozího faxového volání			

Lokalita	Typ přípojky	Počet přípojek	Požadavky na přípojku
Pardubice ul.Teplého	ISDN2 typ D (provolbový blok 1000 čísel)přípojka 466864xxx	3	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání příchozího/odchozího analogového modemového datového volání příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)
	analogové linky	0	zachování stávajícího telefonního čísla rozhraní U zakončené na konektoru RJ11 v místnosti telefonní ústředny podpora pulsní a DTMF volby příchozího a odchozího hlasového volání příchozího a odchozího faxového volání
Pouchov	ISDN2 typ A tel.čísla - 4 různá čísla	2	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání příchozího/odchozího analogového modemového datového volání příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)
Mladá Boleslav	ISDN2 typ A tel.čísla - 2 různá čísla	1	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání příchozího/odchozího analogového modemového datového volání příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)
Lysá nad Labem	ISDN2 typ A tel.čísla - 4 různá čísla	1	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání příchozího/odchozího analogového modemového datového volání příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)
Liberec	ISDN2 typ A tel.čísla - 4 různá čísla	2	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání příchozího/odchozího analogového modemového datového volání příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)
Jičín	ISDN2 typ A tel.čísla - 2 různá čísla	1	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny služba CLIP služba CLIR příchozího/odchozího hlasového a faxového volání příchozího/odchozího analogového modemového datového volání příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání podpora calling/called number plan unknown,national garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)

Lokalita	Typ přípojky	Počet přípojek	Požadavky na přípojku
Žamberk	ISDN2 typ A tel.čísla - 1 číslo	1	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel
			zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			příchozího/odchozího analogového modemového datového volání
			příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání
podpora calling/called number plan unknown,national			
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			
Vysoké Mýto	ISDN2 typ A tel.čísla - 8 různých čísel	2	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel
			zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			příchozího/odchozího analogového modemového datového volání
			příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání
podpora calling/called number plan unknown,national			
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			
Turnov	ISDN2 typ A tel.čísla - 2 různá čísla	1	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 1000 čísel
			zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			příchozího/odchozího analogového modemového datového volání
			příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání
podpora calling/called number plan unknown,national			
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			
Ústí n/Labem - Střekov	ISDN2 typ D (provolbový blok 10 čísel)	2	zachování stávajícího telefonního čísla s provolbovým blokem 10 čísel
			zakončení zařízením NT s 2x rozhraní T0/S0 v místnosti telefonní ústředny
			služba CLIP
			služba CLIR
			příchozího/odchozího hlasového a faxového volání
			příchozího/odchozího analogového modemového datového volání
			příchozího/odchozího ISDN modemového datového volání
podpora calling/called number plan unknown,national			
garantovaná referenční synchronizace ISDN (PSTN network clock)			

Aktuální místa plnění služeb

Pořadí	Produkt	PSC	Město	Městská část	Ulice a č.p.	ROP_ID	Počet	Počet ekvivalent
1	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	XXX	XXX	2998676	1	2
2	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Čelákovice	XXX	XXX	3013355	1	2
4	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Dolní Beřkovice	XXX		2931304	1	2
5	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Neratovice	XXX		4113339	1	2
6	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Kostelec nad Labem	XXX	XXX	2937098	1	2
7	Přípojka	XXX	Kly	XXX		9547293	2	2
8	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Obříství	XXX	XXX	2943988	1	2
9	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Kolín	XXX	XXX	2850679	2	4
10	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Veletov	XXX		3374669	1	2
12	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Veltruby	XXX	XXX	3374521	1	2
13	Přípojka	XXX	Týnec nad Labem	XXX		9512289	2	2
14	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Týnec nad Labem	XXX	XXX	2866269	2	4
15	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Velký Osek	XXX		3377189	1	2
16	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Miskovice	XXX		2894359	1	2
17	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Čáslav	XXX	XXX	2873683	1	2
19	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Nymburk	XXX	XXX	2955740	1	2
20	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Kostomlátky	XXX		2970686	1	2
21	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Kostomlaty nad Labem	XXX		2960577	1	2
22	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Kostomlaty nad Labem	XXX	XXX	2970486	1	2
23	Přípojka	XXX	Kostomlaty nad Labem	XXX	XXX	2970486	2	2
24	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Lysá nad Labem	XXX	XXX	2974986	1	2
25	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Poděbrady	XXX		9547280	1	2
26	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Mladá Boleslav	XXX	XXX	2905735	1	2
27	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Ústí nad Labem		XXX	1589742	1	2
28	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Vaňov		XXX	288833	1	2
29	Digitální linka ISDN2 D	XXX	Ústí nad Labem	XXX	XXX	1589742	2	4
30	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Děčín	XXX	XXX	4172198	1	2
31	Přípojka	XXX	Děčín	XXX	XXX	193519	1	1
32	Přípojka	XXX	Malšovice	XXX		828420	1	1
33	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Lovosice	XXX	XXX	1500140	1	2
34	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Račice			1485592	1	2
35	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Mlékojedy	XXX		4006590	1	2
36	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Terezín	XXX		1491253	1	2
37	Přípojka	XXX	Roudnice nad Labem	XXX	XXX	3860513	1	1
38	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Roudnice nad Labem	XXX	XXX	349580	5	10
39	Digitální linka ISDN2 D	XXX	Roudnice nad Labem	XXX	XXX	349580	2	4
40	Přípojka	XXX	Roudnice nad Labem	XXX	XXX	349580	2	2
41	Přípojka	XXX	Roudnice nad Labem	XXX	XXX	1486714	1	1
42	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Liberec	XXX		3285975	2	4
43	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Liberec	XXX	XXX	578253	1	2
44	Přípojka	XXX	Liberec	XXX		3974974	1	1
45	Přípojka	XXX	Mlýnice			583239	1	1
46	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Mníšek			582477	1	2
47	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Jablonec nad Nisou		XXX	1472789	1	2
48	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Jablonec nad Nisou	XXX	XXX	2036461	1	2
49	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Jablonec nad Nisou			1472789	1	2
50	Digitální linka ISDN2 D	XXX	Jablonec nad Nisou	XXX	XXX	1470530	4	8
51	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Bedřichov	XXX		1468437	1	2
52	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Josefův Důl			1473594	1	2
53	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Josefův Důl	XXX		1473594	1	2
54	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Desná	XXX	XXX	1469293	1	2
55	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Hradec Králové	XXX		3982274	1	2
56	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Hradec Králové		XXX	355773	3	6
57	ISDN30 E Provolba	XXX	Hradec Králové		XXX	355773	1	30
58	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Hradec Králové	XXX	XXX	1650726	3	6
59	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Předměřice nad Labem	XXX		9724681	1	2
60	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Smiřice	XXX		10885348	1	2
61	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Jičín		XXX	1688796	1	2
62	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Daliměřice		XXX	1850842	1	2
63	Digitální linka ISDN2 D	XXX	Pardubice	XXX	XXX	204574	3	6
64	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Srnojedy		XXX	1799826	1	2
65	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Pardubice	XXX		205400	2	4
66	Digitální linka ISDN2 D	XXX	Pardubice	XXX		205400	5	10
67	Přípojka	XXX	Pardubice	XXX		205400	1	1
68	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Přelouč		XXX	207144	1	2
69	Přípojka	XXX	Přelouč	XXX		3975322	1	1
70	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Seč	XXX		3938908	1	2
71	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Křížanovice	XXX		1615021	1	2
72	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Běstvina	XXX		343782	1	2
73	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Hamry			235534	1	2
74	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Špindlerův Mlýn	XXX		1535125	1	2
75	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Bílá Třemešná	XXX		1884625	1	2
76	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Dvůr Králové nad Labem	XXX		1891832	1	2

Pořadí	Produkt	PSČ	Město	Městská část	Ulice a č.p.	ROP_ID	Počet	Počet ekvivalent
77	Přípojka	XXX	Nahořany	XXX		9684382	1	1
78	Přípojka	XXX	Česká Skalice	XXX		224711	1	1
79	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Nahořany	XXX		3816850	1	2
80	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Nekoř	XXX		1937346	1	2
81	Přípojka	XXX	Králíky	XXX		1924810	1	1
82	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Záchlumí	XXX		9646296	1	2
83	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Žamberk		XXX	3941823	1	2
84	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Vysoké Mýto			3134319	1	2
85	Digitální linka ISDN2 A	XXX	Vysoké Mýto		XXX	3134319	1	2

Produkt	Počet	Počet ekvivalent
ISDN30 E Provolba	1	30
Digitální linka ISDN2 A	73	146
Digitální linka ISDN2 D	16	32
Přípojka	19	19
Celkem	109	227

Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o zákazníky veřejné správy:
 - XXX použijte pro volání z O2 mobilního telefonu na území ČR
 - XXX použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - XXX použijte pro volání mimo území ČR (*úctované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: XXX
- e-mail: XXX
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince XXX

Vaším Account Managerem je:

XXX

M XXX | T XXX | F XXX

XXX

Vaším Specialistou podpory prodeje je:

XXX

M XXX | T XXX

XXX

Výpočet nabídkové ceny (modelová varianta)

Počet měsíců trvání smlouvy		36		
Specifikace požadovaných cen služeb pro nabídku položkových cen a pro výpočet nabídkové ceny	Jednotka	Cena/jednotka bez DPH	Počet jednotek/měsíc	Cena bez DPH za dobu trvání smlouvy (36 měsíců)
Paušální platby				
ISDN 30 E-D	Kč/ks měsíčně	5 999,00 Kč	1	215 964,00 Kč
ISDN 2 D	Kč/přípojku měsíčně	595,00 Kč	16	342 720,00 Kč
ISDN 2 A	Kč/přípojku měsíčně	595,00 Kč	73	1 563 660,00 Kč
Analogová přípojka (HTS)	Kč/ks měsíčně	495,00 Kč	19	338 580,00 Kč
10 provolba	Kč/ks měsíčně	89,00 Kč	1	3 204,00 Kč
1 000 provolba	Kč/ks měsíčně	899,00 Kč	5	161 820,00 Kč
Vnitrostátní odchozí hovory (tarifikace 1+1)				
Volání do pevných sítí v ČR	Kč/min	1,20 Kč	6 500	280 800,00 Kč
Volání do mobilních sítí v ČR	Kč/min	3,90 Kč	3 000	421 200,00 Kč
Volání ve VPN	Kč/min	1,20 Kč	43 400	1 874 880,00 Kč
Volání na Barevné linky (BL, ZL, ML)	Kč/min	1,33 Kč	800	38 304,00 Kč
Cena za ostatní služby				
Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	111	0,00 Kč
Omezení odchozích spojení	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	111	0,00 Kč
Administrativní úkony dle bodu 1.2.6. technické specifikace služeb	Kč/ks	1,00 Kč	100	100,00 Kč
Nabídková cena celkem za dobu trvání smlouvy:				5 241 232,00 Kč

Uchazeč doplní pouze všechny žlutě zvýrazněné buňky. Jakákoliv jiná úprava tabulky je důvodem pro vyloučení uchazeče z výběrového řízení.