

52/13/2020

Servisní smlouva

číslo: SL - 34/2020

Tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) uzavírají:

SOFTLINK s.r.o.

se sídlem: Tomkova 409, 278 01 Kralupy nad Vltavou
společnost zapsaná do OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 96937
zastoupená: Ing. Jaromírem Charvátlem – jednatelem
telefon, e-mail: 315 707 111, sales@softlink.cz
IČO: 27109682
DIČ: CZ27109682
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Kralupy nad Vltavou
číslo účtu: 490 279 349/0800
ID datové schránky:
kontaktní pracovník:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Most

se sídlem: Radniční 1 / 2, 434 01 Most
zastoupená: primátorem Mgr. Janem Paparegou
IČ: 00266094
DIČ: CZ 00266094
ID datové schránky: pffbfvy
kontaktní pracovník:

(dále jen "**Zákazník**")

Poskytovatel a Zákazník každý zvlášť dále též jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“.

1.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2.

Definice pojmů

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že níže uvedená slova nebo slovní spojení označená velkým počátečním písmenem budou mít v této Smlouvě následující význam, a to bez ohledu na to, v jaké slovní formě budou použita:
 - a) "**Smlouva**" znamená tuto smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se všemi svými přílohami a případnými dodatky.
 - b) "**Předmětné plnění**" znamená plnění Poskytovatele na základě této Smlouvy

zahrnující zejména poskytování Služeb, vše v rozsahu a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

- c) **"Systém"** znamená soubor zařízení, počítačových programů, a jiných komponentů systému CEM Business, který slouží pro monitoring spotřeby energií a médií (kupříkladu elektřiny, plynu, vody, tepla...) v objektech (areálech, halách, budovách, místnostech...) a pro rozdělení nákladů na energie a média mezi koncové uživatele (uživatele objektů, nájemníky...). Systém byl na základě požadavku Zákazníka zaveden a nastaven tak, aby umožnil využívání jeho funkcí ve prospěch Zákazníka a jeho smluvních partnerů. Funkce Systému jsou podrobně popsány v dokumentaci pro provoz Systému, ke které Zákazník získává přístup uzavřením této Smlouvy.
- d) **"Služby"** jsou poskytnutí software, ukládání, údržba a poskytnutí dat, konzultace, implementace, instalace, údržba, oprava, podpora a další činnosti prováděné Poskytovatelem ve prospěch Zákazníka, blíže specifikované v této Smlouvě.
- e) **"Objekt" nebo "Středisko"** je geograficky vymezený prostor identifikovaný dohodnutým názvem, ve kterém se nachází jeden nebo více fyzických objektů (budov, místností...) a souhrn měřičů spotřeby a čidel, ve kterém se s využitím Systému provádí sběr, zobrazení a vyhodnocení informací o spotřebě energií a médií. Objekt je v Systému zaveden jako objekt typu „budova“ a v algoritmech rozúčtování nákladů Systému vystupuje jako „fakturační skupina“ (tj. souhrn nákladů, které jsou vyúčtovány jako jeden celek, v rámci jednoho „vyúčtování“). Seznam Objektů, ke kterým se vztahují Služby pro Zákazníka, poskytované dle této Smlouvy, je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.

3.

Předmět a účel Smlouvy

- 3.1 Účelem této Smlouvy je stanovení pravidel, podmínek, práv a povinností Smluvních stran při poskytování Předmětného plnění.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat Zákazníkovi řádně, bezvadně a včas Předmětné plnění detailně specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy. Předmětné plnění je realizováno v Objektech specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.3 Zákazník se za řádné, včasné a bezvadné poskytnutí Předmětného plnění Poskytovatele zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu a poskytnout v této Smlouvě stanovenou součinnost.

4.

Povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že Předmětné plnění bude vykonávat dle platného a účinného právního řádu České republiky, dle pokynů Zákazníka a v nejlepším zájmu Zákazníka. Poskytovatel se rovněž zavazuje získat a trvale udržovat v platnosti a účinnosti veškerá oprávnění a licence potřebné pro řádné poskytování Předmětného plnění Zákazníkovi.
- 4.2 Není-li v této Smlouvě stanoveno pro konkrétní případ jinak, potom osoby, které se na straně Poskytovatele jakýmkoli způsobem zúčastní na poskytování Předmětného plnění, budou po celou dobu pod vedením a přímou kontrolou Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které vykonávají na straně Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou jakoukoliv činnost, budou respektovat dohodnutá pravidla osobního a písemného styku s osobami na straně Zákazníka a jeho smluvních partnerů a budou dodržovat veškerá práva a povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se v této souvislosti konstatuje, že poskytování Služeb ze strany případných subdodavatelů Poskytovatele podléhá předchozímu písemnému souhlasu Zákazníka.

- 4.3 Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Předmětného plnění vždy s odbornou péčí a odpovědností, v souladu s touto Smlouvou a pokyny Zákazníka.
- 4.4 Poskytovatel bude po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, která kryje případnou škodu (na zdraví vč. smrti, majetku, ušlého zisku nebo jinou škodu), kterou může Poskytovatel způsobit sobě, Zákazníkovi nebo třetím osobám v souvislosti s prováděním Služeb, a to v minimální výši [REDAKCE] na pojistnou událost. Kopie pojistné smlouvy je Přílohou č. 4 této Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen uzavřít a dodržovat v platnosti a účinnosti další pojištění, která jsou povinná ze zákona nebo která jsou v České republice obvyklá s ohledem na provádění Služeb. Stejně podmínky je Poskytovatel povinen zajistit u svých případných subdodavatelů, pokud pojištění Poskytovatel nepokrývá i škody, způsobené jeho subdodavateli.

5.

Ochrana důvěrných informací

- 5.1 "**Důvěrnými informacemi**" se pro účely této Smlouvy rozumí informace, které jedna Smluvní strana získala v souvislosti s plněním této smlouvy od druhé Smluvní strany v písemně zachycené podobě a o kterých vzhledem k povaze takových informací mohly Smluvní strany předpokládat, že na jejich utajení má druhá Smluvní strana oprávněný zájem nebo které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné. Na straně Zákazníka se jedná zejména (avšak nikoliv výlučně) o informace o nájemcích, energiích, cenách a platbách, veškerých údajích souvisejících s provozem a správou průmyslové zóny Joseph Most. Na straně Poskytovatele se jedná zejména (avšak nikoliv výlučně) o detailní informace o funkčnosti Systému a informace o procesech, postupech a detailech Předmětného plnění.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud v souvislosti s Předmětným plněním získají od druhé Smluvní strany Důvěrné informace, budou tyto informace používat výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou sdělující Smluvní stranou určeny a budou s těmito informacemi nakládat jako s vlastním i důvěrnými informacemi, aniž by bylo nutné takové informace jako „Důvěrné“ vždy jednotlivě označovat.
- 5.3 Příjemce je povinen Důvěrnou informaci přiměřeně chránit před neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením a může ji poskytnout či zpřístupnit bez předchozího souhlasu sdělující Smluvní strany pouze na základě soudní nebo jiné zákonné žádosti či požadavku.
- 5.4 Sdělující Smluvní strana je srozuměna s tím, že příjemce může interně nebo od třetích stran získat bez porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy takové informace, které mohou být podobného charakteru jako informace sdělující Smluvní strany. Takto získané informace mohou být poté zveřejněny volně. Smluvní strana, která takto informace získala, musí způsob jejich získání nebo jejich dostupnost z jiného zdroje na žádost druhé Smluvní strany prokázat.
- 5.5 Smluvní strany jsou ujednáními čl. 5 této smlouvy o důvěrných informacích vázány po dobu trvání účinnosti této smlouvy a dále po dobu jednoho roku od konce účinnosti této smlouvy.

6.

Cena za poskytnuté plnění

- 6.1 Měsíční cena za poskytované Předmětné plnění dle části I. Přílohy č. 1 Smlouvy („**Specifikace služeb**“) je stanovena dohodou Smluvních stran:

50,- Kč měsíčně za každé **aktivní měřidlo** evidované v Systému,

Pro účel výpočtu ceny dle tohoto odstavce jsou počty aktivních odběrných míst a počty aktivních měřidel (mimo lokální distribuční soustavu) stanoveny dle aktuální evidence

- Systému CEM k poslednímu dni účtovaného období (tj. k poslednímu dni toho kalendářního měsíce, ke kterému se vztahuje vyúčtování ceny dle tohoto odstavce) a jsou stanoveny souhrnně ve všech Objektech Zákazníka, uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 6.2 Měsíční cena za poskytnutou zákaznickou podporu dle části II. bodu f) Přílohy č. 1 Smlouvy („**Specifikace služeb**“) je stanovena dohodou Smluvních stran na **500,- Kč** za každý Objekt zavedený do Systému.
 - 6.3 Měsíční cena za poskytnutý servis prvků v průmyslové zóně Joseph dle části III. Přílohy č. 1 Smlouvy („**Specifikace služeb**“) je stanovena dohodou Smluvních stran na **500,- Kč měsíčně**, resp. za každý Objekt uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy.
 - 6.4 Měsíční cena za komunikaci GSM je stanovena dohodou Smluvních stran na **150,- Kč měsíčně** za jeden komunikační bod.
 - 6.5 Cena za poskytované Předmětné plnění dle části II. Přílohy č. 1 Smlouvy („**Specifikace služeb**“) nad stanovený rámec je stanovena dle skutečného rozsahu poskytnuté podpory, a to na základě sjednané hodinové sazby za práci administrátora Systému ve výši **1000,- Kč/hodinu** a hodinové sazby za práci programátora Systému ve výši **1500,- Kč/hodinu**. Cena za práci administrátora a programátora bude vždy účtována dle skutečné doby práce, tj. dle skutečně odpracovaných minut, kdy minimální časovou fakturovanou jednotkou je každých započatých 15 minut, nebo dle individuálně dohodnuté ceny za konkrétní práci (formou poptávky/nabídky).
 - 6.6 Smluvní strany se dohodly, že cena za Předmětné plnění bude splatná v českých korunách (CZK) v souladu s ustanovením odstavce 6.1, 6.2, 6.3 a 6.4 této Smlouvy.
 - 6.7 Cena za Předmětné plnění je v ustanoveních odstavce 6.1, 6.2, 6.3 a 6.4 této Smlouvy uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH bude ke všem cenám uvedeným v této Smlouvě připočtena tak, jak to předepisují platné a účinné právní předpisy.
 - 6.8 Cena dle odstavce 6.5 nezahrnuje náklady na opravy poruch způsobených vyšší mocí, neodborným zásahem obsluhy Zákazníka za okolností popsaných v odstavci 8.4, nebo jakýmkoli zaviněním třetí strany. Cena rovněž nezahrnuje náklady na opravy a výměnu těch zařízení dodaných Poskytovatelem, u kterých prošla deklarovaná doba životnosti, nebo zákonná doba ověření.
 - 6.9 Případné opravy systému, které nejsou dle odstavce 6.8 zahrnuty do ceny uvedené v odstavci 6.5, jsou zpoplatňovány podle množství efektivně vynaložené práce a efektivně ujetých kilometrů z nejbližší provozovny Poskytovatele a dohodnutých sazeb **1000,- Kč za hodinu** práce (dle skutečně odpracovaných minut, kdy minimální časovou fakturovanou jednotkou je každých započatých 30 minut) a **20,- Kč za ujetý kilometr**. Je-li v rámci provedené opravy dodáno/vyměněno zařízení, součástí ceny je i **cena dodaného zařízení**.
 - 6.10 Smluvní strany se dohodly, že v případě vadného či neúplného plnění je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi adekvátní přiměřenou slevu z ceny Služeb. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele uvést Služby neprodleně do souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě.
 - 6.11 V případě prodlení se splněním závazků dle Přílohy č. 1 této smlouvy je Zákazník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení v případě závazků dle části I. písm. a), b), c) Přílohy č. 1, ve výši 500,- Kč za každý případ nedostupnosti zákaznické podpory ve sjednané době dle části II. Přílohy č. 1, ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení s poskytnutím služby dle části III. písm. h) Přílohy č. 1 a 1.000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním poruchy dle části III. Písm. i) Přílohy č. 1 této Smlouvy.

7.

Platební podmínky

- 7.1 Cena za služby dle odstavce 6.1, 6.2, 6.3 a 6.4 je zhotovitelem účtována **čtvrtletně**, a to:
- do 15. dubna zpětně za měsíce leden, únor a březen,
 - do 15. července zpětně za měsíce duben, květen a červen,
 - do 15. října zpětně za měsíce červenec, srpen a září,
 - do 15. ledna zpětně za měsíce říjen, listopad a prosinec.

Faktury budou zasílány elektronicky na e-mailovou adresu:

faktury@mesto-most.cz, [REDACTED]

- 7.2 Cena dle odstavce 6.5 a 6.9 je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného nejdříve v den ukončení předmětné změny, opravy nebo úpravy Systému.
- 7.3 Faktury musí obsahovat běžné náležitosti stanovené platnými právními předpisy a číslo této Smlouvy (SL-34/2020). Dále musí být na faktuře specifikován předmět fakturace a místo výkonu. K fakturám dle odstavce 7.2 musí být přiloženy příslušné výkazy prací (případně předávací protokoly) včetně veškerých souvisejících nákladů a na nich i na faktuře musí být uvedeno příslušné číslo objednávky a/nebo incidentu. V případě nesprávné fakturace může Zákazník fakturu (nebo její kopii) vrátit ve lhůtě splatnosti k opravě. V tomto případě běží Zákazníkovi lhůta splatnosti ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
- 7.4 Splatnost oprávněně a řádně vystavených daňových dokladů se sjednává na 30 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen pátý pracovní den po jeho prokazatelném odeslání.
- 7.5 Jednotlivé platby uhradí Zákazník bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platba se považuje za splněnou dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Zákazníka ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.6 Adresa pro fakturaci je shodná s adresou Zákazníka uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje uvést v této Smlouvě a na daňovém dokladu vystaveném dle této Smlouvy pro úhradu plnění pouze bankovní účet, který správce daně v souladu se zákonem o DPH zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup („**Oznámený účet**“). Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet zveřejněný k datu bezhotovostní úhrady, Zákazník je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet Zhotovitele, zveřejněný k datu bezhotovostní úhrady. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 zákona o DPH), je Zákazník oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Poskytovatele příslušnému správci daně. Stejný postup bude použit také v případě, kdy Poskytovatel bude požadovat úhradu na jiný než Oznámený účet a Zákazník nebude mít k datu bezhotovostní úhrady k dispozici žádný Oznámený účet Poskytovatele. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Poskytovateli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Zákazníkovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně. Pro případ, že po dobu účinnosti této Smlouvy Zákazník nemá z jakéhokoliv důvodu k dispozici Oznámený účet Poskytovatele pro úhradu plateb na základě této Smlouvy, je Zákazník oprávněn jakoukoliv platbu na základě této smlouvy zadržet, a to do doby, než mu Poskytovatel Oznámený účet písemně sdělí.

8.

Součinnost a vzájemná komunikace

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, nebo statutárních orgánů Smluvních stran. Seznam oprávněných osob je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 8.3 Zákazník umožní Poskytovateli přístup ke všem požadovaným komponentům Systému, nainstalovaným v Objektech uvedených v Příloze č. 2.
- 8.4 Zákazník není oprávněn bez vědomí Poskytovatele demontovat, odpojovat, poškozovat nebo přemísťovat žádné komponenty Systému v Objektech, ani požadovat takové zásahy od třetích stran, či jiných osob, není-li to nezbytně nutné z důvodu hrozícího nebezpečí škody na zdraví či majetku osob či nejedná-li se o situace, kdy je Poskytovatel nekontaktní či neposkytuje řádně a včas služby dle této Smlouvy. Je-li nutné (kupříkladu z důvodu stavebních úprav) zařízení demontovat, přemístit, nebo odpojit, je Zákazník povinen informovat o tom Poskytovatele a ten je povinen takovou činnost na žádost Zákazníka vykonat.
- 8.5 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost poskytované Služby v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem nefunkčnosti Služby zajišťované třetí stranou. Jedná se zejména o případy nefunkčnosti připojení k Internetu (není-li toto připojení zajištěno Poskytovatelem), nebo nefunkčnosti elektrického napájení 230V.

9.

Rozhodné právo a řešení sporů

- 9.1 Pokud není v této Smlouvě dohodnuto jinak, řídí a vykládá se tato Smlouva v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ostatními zákony, předpisy a právními normami České republiky.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob anebo statutárních zástupců Smluvních stran. Spory, které se Smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou k návrhu Smluvní strany řešeny místně příslušným obecným soudem České republiky, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném postupu.

10.

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, přičemž běh výpovědní lhůty počíná posledního dne měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 10.3 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Změna sídla společnosti, čísla účtu, pověřených osob, případně dalších údajů, kde z povahy věci vyplývá, že je Smluvní strana oprávněna měnit je jednostranně, není důvodem k uzavření dodatku, takováto skutečnost bude druhé Smluvní straně sdělena

písemně. Změna Přílohy č. 3 („**Seznam oprávněných osob**“) není důvodem k uzavření dodatku Smlouvy a je možné ji provést na základě písemné dohody pověřených osob obou Smluvních stran.

- 10.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, uvedené v Seznamu příloh.
- 10.6 Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní zákazník, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru poskytovatel.
- 10.7 Po uveřejnění v registru smluv obdrží poskytovatel do datové schránky/e-mailem potvrzení z registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
- 10.8 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.

Seznam příloh:

1. Příloha č. 1: Specifikace služeb
2. Příloha č. 2: Seznam Objektů
3. Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob
4. Příloha č. 4: Kopie pojistné smlouvy Poskytovatele

V Kralupech nad Vltavou, dne: 18 -08- 2020

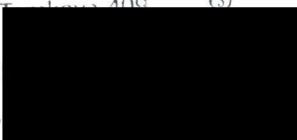
V Mostě, dne: 24 -08- 2020

Za Poskytovatele:

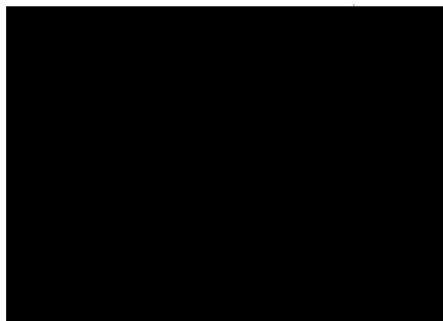
Za Zákazníka:

SOFTLINK s.r.o.

278 01
IČ: 2710



Ing. Jaromír Charvát
jednatel



Příloha č. 1

Servisní smlouvy číslo: SL - 34/2020

Specifikace Služeb

Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytnout Zákazníkovi následující Služby v následujícím rozsahu:

I. Licence, servis, administrace a podpora aplikace

V rámci této části Služeb provádí Poskytovatel pro Zákazníka následující činnosti:

- Poskytnutí nevýhradního práva k užívání softwarové aplikace CEM Business v souladu s dodanou provozní dokumentací. Toto právo je časově omezené na dobu účinnosti této Smlouvy a vztahuje se na Zákazníka a případně (dle rozhodnutí Zákazníka) i na smluvní partnery Zákazníka. Poskytnutím tohoto práva nezískává Zákazník ani žádný jeho smluvní partner žádné majetkové právo k softwarové aplikaci CEM2;
- Zajištění provozu virtuálního serveru v datacentru s automatickým monitoringem 24 hodin denně/7 dní v týdnu. Služba zahrnuje zejména pronájem kapacity serveru, zajištění dostupnosti serveru přes síť Internet, sběr, ukládání a zálohování dat;
- Vzdálená administrace softwarové aplikace Systému (včetně použité databáze), zaměřená na prevenci poruch a výpadků. Předmětem činnosti jsou zejména periodické prohlídky chybových hlášení Systému („logů“), případné opravy softwarových chyb, zálohování a obnovy databází;
- Změny funkčnosti software, zejména doplňování nových funkcí a modulů.

II. Zákaznická podpora v rozsahu 4 hodiny měsíčně

V rámci této části Služeb provádí Poskytovatel pro Zákazníka následující činnosti:

- Počáteční zavedení uživatelů, objektů, měřidel, vlastníků, nájemníků, rozúčtovacích algoritmů a datových výstupů do Systému;
- Telefonická podpora uživatelů Systému, zaměřená na administraci přístupů do Systému (generování uživatelských účtů a přístupových údajů) a na poskytování rad a konzultací k jednotlivým funkcím Systému (odpovědi na dotazy Zákazníka k jednotlivým funkcím);
- Podpora uživatele při změnách konfigurace Systému (doplňování komponent Systému, výměny měřidel, změny vlastností objektů, změny nájemníků, změny nastavení algoritmů rozúčtování nákladů) a při provádění nestandardních operací s daty (nestandardní exporty a importy dat, jednorázové reporty, či jiné nestandardní výstupy).

Zákaznickou podporu poskytuje Poskytovatel v pracovních dnech, v době od 9:00 do 16:00 hodin dle aktuálně platného času (SEČ, SELČ) a dle kalendáře pracovních dnů platného pro Českou republiku. Zákaznickou podporu poskytuje Poskytovatel telefonicky na telefonní lince +420 315 707 133, nebo e-mailem na adrese support@softlink.cz, nebo prostřednictvím aplikace „TroubleTicketSystem“, integrované do Systému.

III. Servis prvků Systému v Objektch

V rámci této části Služeb provádí Poskytovatel pro Zákazníka následující činnosti:

- Automatický on-line monitoring funkčnosti Systému 24 hodin denně/7 dní v týdnu, s podporou na telefonu do 1 hodiny v pracovních dnech od 9:00 do 16:00 hodin.
- Záruční a pozáruční opravy Poskytovatelem dodaných komunikačních a odečítacích prvků Systému (tj. radiových odečítacích modulů, opakovačů, komunikačních brán, včetně kabelů, antén a dalšího příslušenství) v místě jejich instalace, s cílem zachování nebo obnovení funkčnosti „Služby“, a to v termínu do 20-ti pracovních dnů ode dne nahlášení nebo zjištění poruchy.

V Kralupech nad Vltavou, dne:

SOFTLINK s.r.o. 18 -08- 2020

Za Posky

278 0

IČ. 27

Ing. Jaromír Charvát
jednatel

V Mostě, dne:

24 -08- 2020



reg

Příloha č. 2

Servisní smlouvy číslo: SL - 34/2020

Seznam Objektů

Seznam Objektů, ve kterých je realizováno Předmětné plnění dle odstavce 3.2 této Smlouvy, je uveden v následující tabulce:

P. č.	Objekt	Od	Do
1.	Průmyslová zóna Joseph	08/2020	Neurčito
2.			
3.			
4.			

Datum „Od“ a „Do“ vymezuje časové období, ve kterém jsou pro daný Objekt poskytovány Služby dle podmínek této Smlouvy.


V Kralupech nad Vltavou, dne: 18 -08- 2020

Za Poskytovatele: 

219 0
IČ: 271

Ing. Jaromír Charvát
jednatel

V Mostě, dne: 24 -08- 2020


MĚSTO
ST
(3)

Příloha č. 3

Servisní smlouvy číslo: SL – 34/2020

Seznam Oprávněných Osob

Ke komunikaci mezi Smluvními stranami dle odstavce 8.2 této Smlouvy jsou oprávněny osoby dle následujícího Seznamu oprávněných osob:

a) Seznam oprávněných osob Poskytovatele:

Ing. Jaromír Charvát, [redacted] statutární zástupce
Ing. Zdeněk Kaipr, [redacted] podpora aplikace a zákaznická podpora
[redacted] ve věcech obchodních a smluvních
[redacted] ve věcech obchodních a smluvních
[redacted] ve věcech provozně-technických

b) Seznam oprávněných osob Zákazníka:

Jméno a příjmení	Funkce	Oprávněn jednat ve věcech	Telefon	E-mail
[redacted]				

V Kralupech nad Vltavou, dne: 18 -08- 2020

V Mostě, dne: 24 -08- 2020

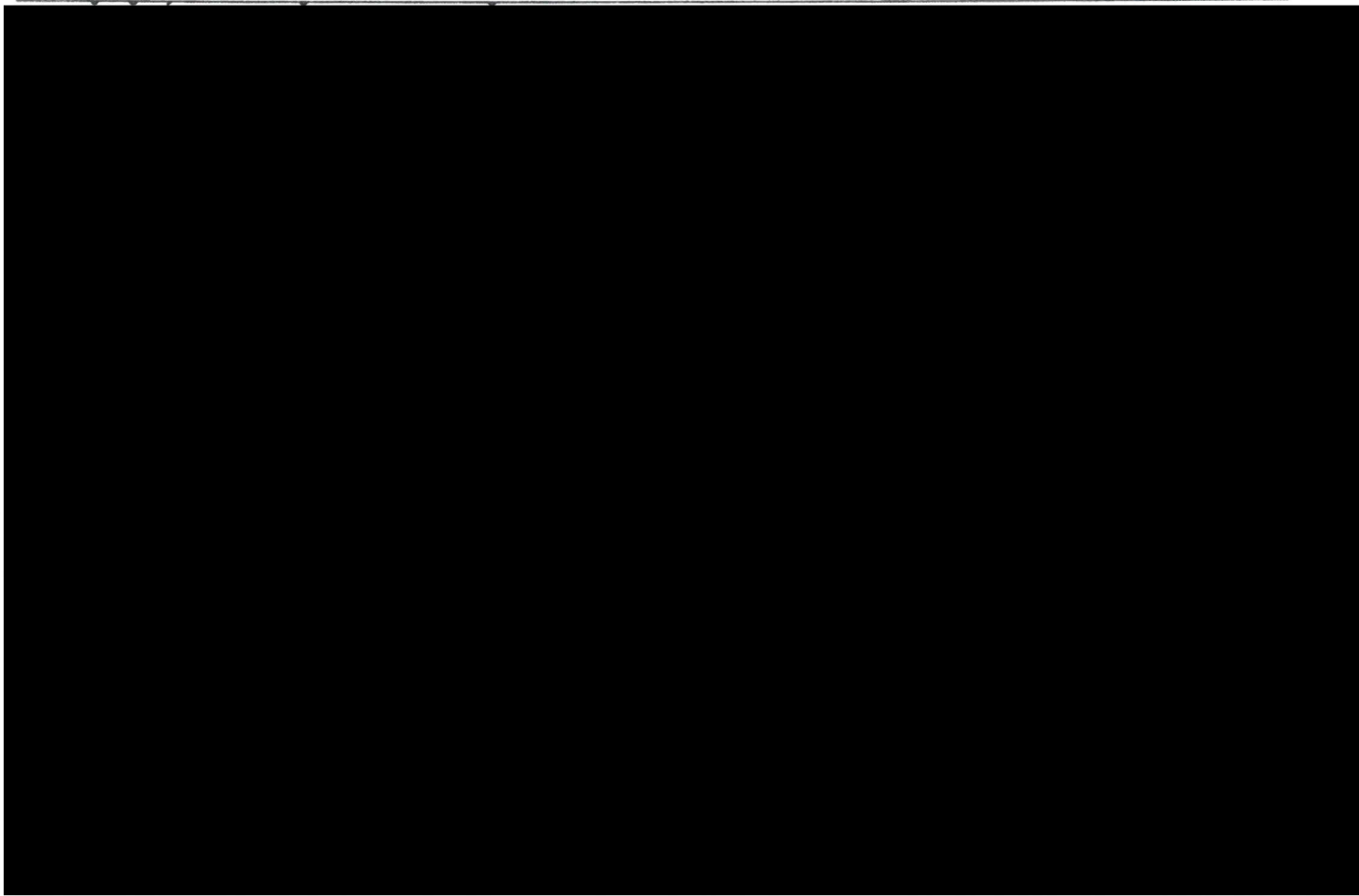
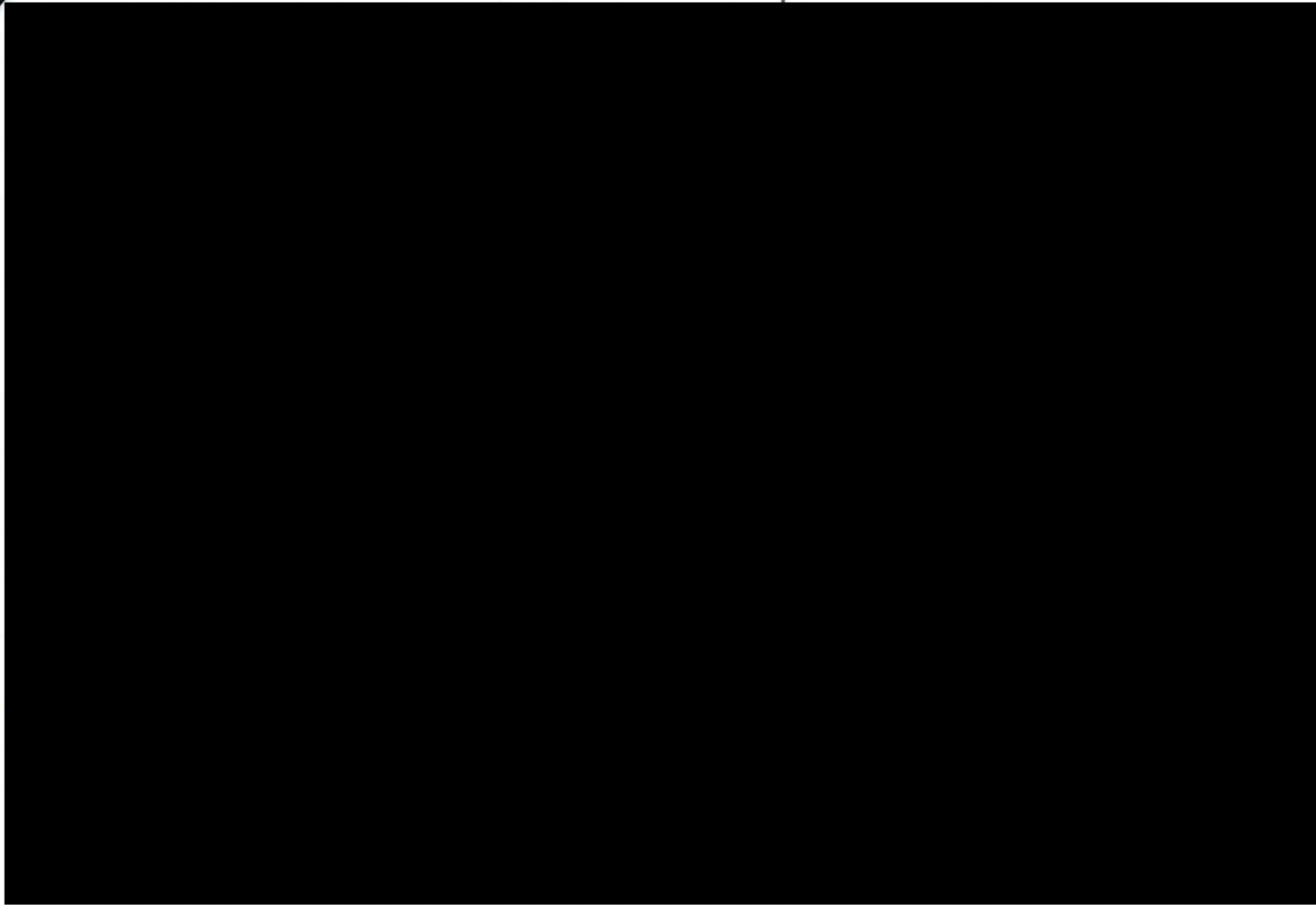
Za Poskytovatele: [redacted]

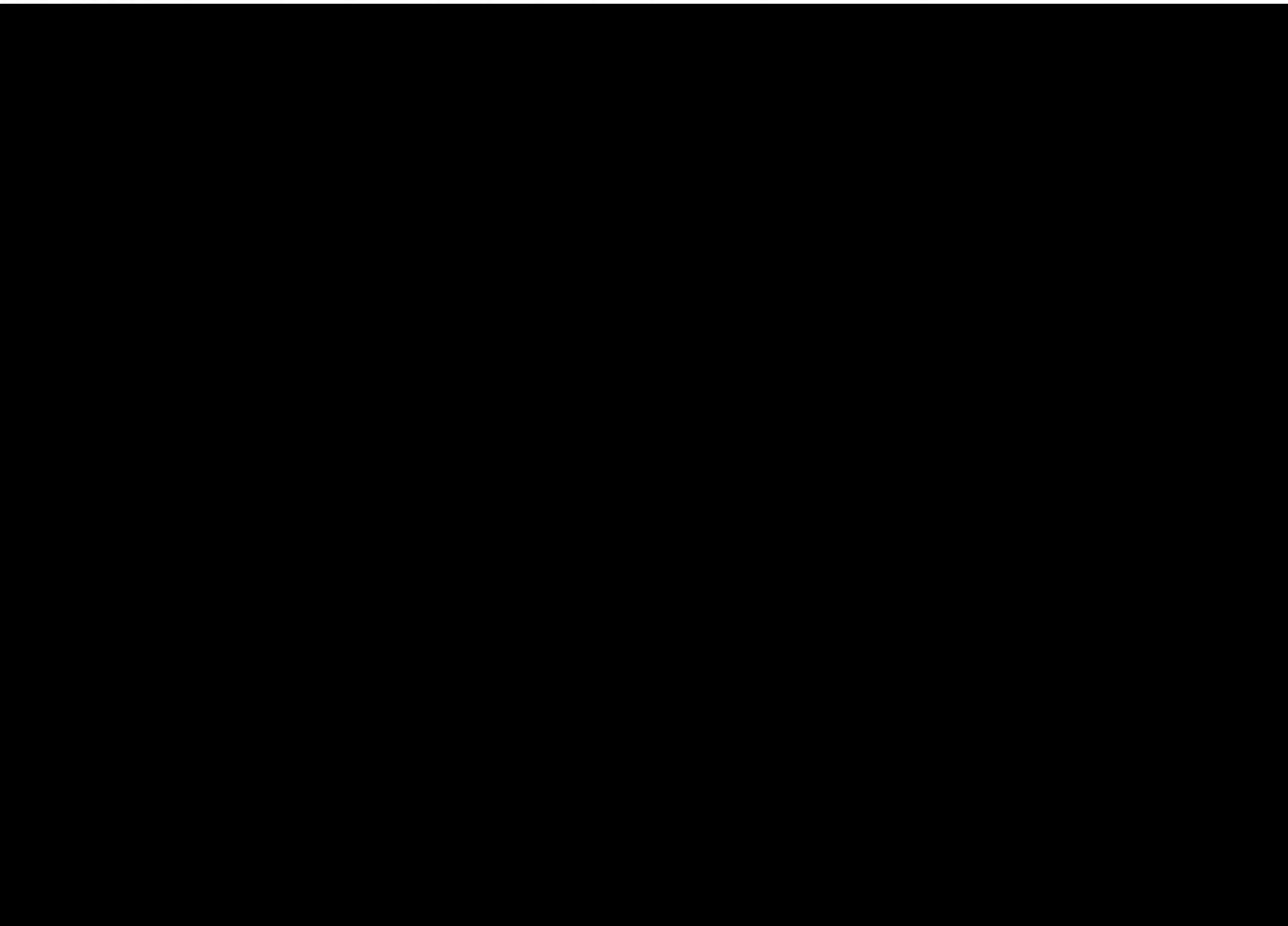
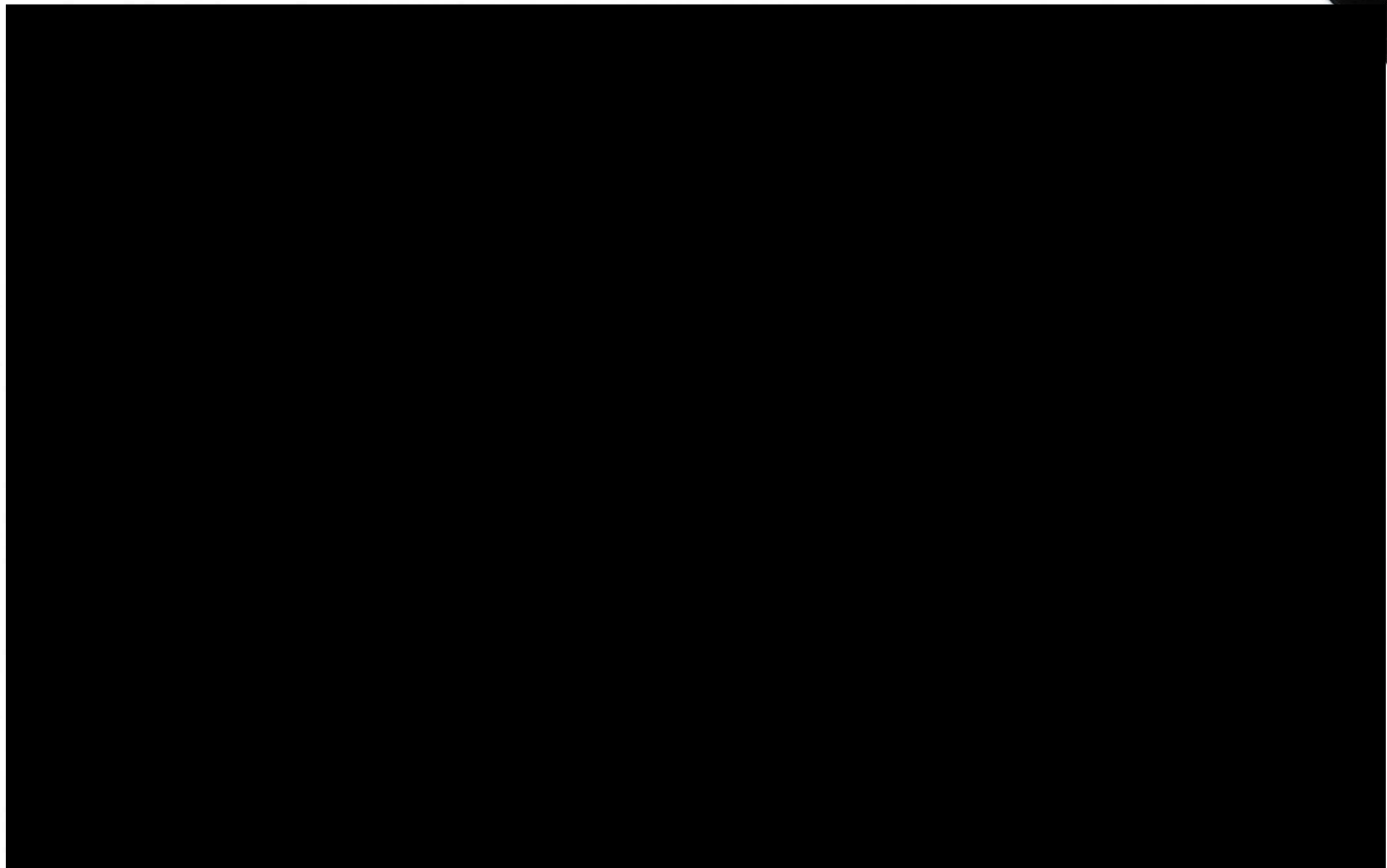
2/2
K.

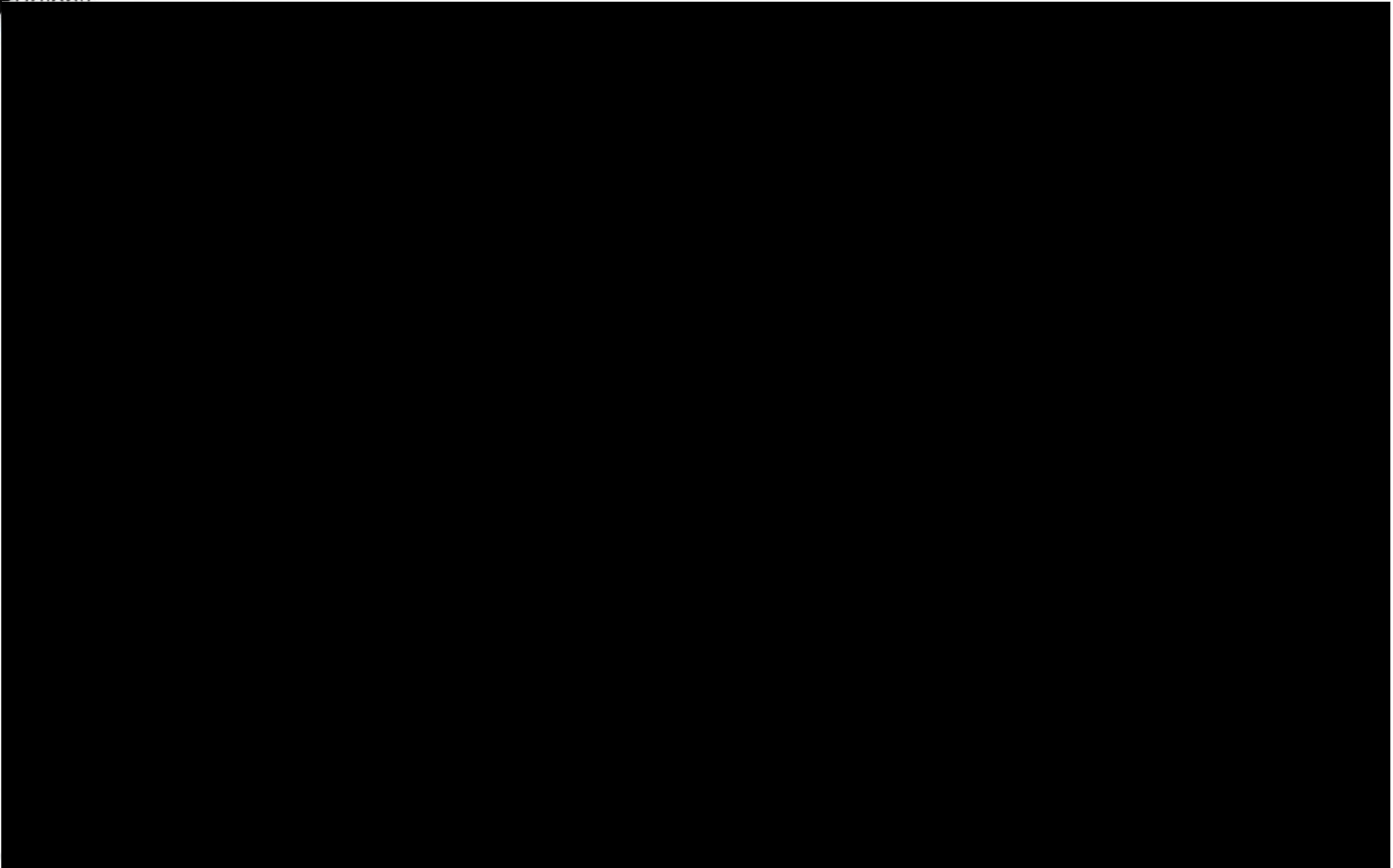
Ing. Jaromír Charvát
jednatel

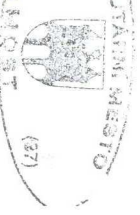
Z

Příloha č. 4









KRYCÍ LIST SMLOUVY Č. 52/13/2020

	Datum	Jméno, příjmení / příp. organizace	Funkce, ORJ	Podpis
Zpracoval/a/i/y:		SOFTLINK s.r.o.		
Vedoucí odboru:	5.8.20			
Správce rozpočtu:	5.8.2020			
<input type="checkbox"/> dotace EU apod. <input type="checkbox"/> podmíněná pohledávka <input type="checkbox"/> podmíněný závazek <input type="checkbox"/> RC (ve. DPH)				
<input type="checkbox"/> podpora de minimis <input type="checkbox"/> veřejná podpora – bloková výjimka <input type="checkbox"/> výjimka – vertikální spolupráce				
Za OF posoudil/a:	5.8.2020			
AK – právně posoudil/a:	6.8.2020			
	Uveřejnění v registru smluv: <input type="checkbox"/> NE <input checked="" type="checkbox"/> ANO			
Anonymizovat smlouvu: <input type="checkbox"/> NE <input checked="" type="checkbox"/> ANO				
Za VM:	24-08-2020			
Schváleno v:	<input type="checkbox"/> PPM / <input type="checkbox"/>			
Datum uveřejnění smlouvy:		Poznámka:	Vybudování on-line monitoringu odběru užitkové vody v PZ Joseph	
ID smlouvy z registru smluv:				