



## Smlouva o zajištění upgrade telefonní ústředny č. 188/OVZ/PV/2020

**Objednatel:** **Univerzita Palackého v Olomouci**  
*veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů*  
Sídlo: Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc  
Rektor: prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.  
Osoba oprávněná jednat  
ve věcech technických: [REDACTED]  
IČO: 619 89 592  
DIČ: CZ 619 89 592  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

**Poskytovatel:** **CellBest s.r.o.**  
Zapsán v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Ostravě,  
oddíl C, vložka 44764  
Sídlo: Hodolanská 413/32, 779 00 Olomouc - Hodolany  
Jednající: Ing. Josef Macháč, MBA - jednatel  
Osoba oprávněná jednat  
ve věcech technických: [REDACTED]  
IČO: 28628101  
DIČ: CZ28628101  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

### I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto **Smlouvu o zajištění upgrade telefonní ústředny** (dále jen „Smlouva“) ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
2. Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně.
3. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Biskupské nám. 1 – upgrade telefonní ústředny**“. Poskytovatel se zavazuje, že bude služby na základě této Smlouvy poskytovat v souladu s touto Smlouvou.
4. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, a že jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovými



kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro zajištění předmětu plnění za dohodnutou pevnou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě.

5. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy.

## II.

### Předmět závazku

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy jsou veškeré úkony a služby související přímo i nepřímo s navazujícím upgrade telefonní ústředny Univerzity Palackého v Olomouci v rozsahu dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služby“). Předmětem plnění dle této Smlouvy je také instalace a implementace na HW platformu (server) Objednatele provozovanou v konfiguraci na VM typ KVM, zaškolení obsluhy kvalifikovaným pracovníkem a zajištění záručního servisu.
2. Součástí poskytovaných Služeb musí být veškeré nezbytné licence, umožňující úplnou integraci se stávajícím SW Objednatele, instalaci kompletního požadovaného upgrade SW, a to bez dalších zásahů a nákladů ze strany Objednatele k dosažení všech parametrů požadovaných Objednatelem v této Smlouvě.
3. Předmět této Smlouvy je plně funkční, bez dalších dodatečných nákladů ze strany Objednatele.
4. Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit cenu plnění ve výši a způsobem sjednaným v této Smlouvě.

## III.

### Termín a místo plnění

1. Místem plnění je: Univerzita Palackého v Olomouci, Biskupské náměstí 1, 779 00 Olomouc.
2. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby, včetně instalace, implementace a zaškolení obsluhy kvalifikovaným pracovníkem nejpozději do 90 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
3. Splnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy bude zaznamenáno datovaným předávacím protokolem, který bude podepsán oprávněnými osobami jednat ve věcech technických za smluvní strany podle záhlaví této Smlouvy.

## IV.

### Cena a platební podmínky

1. Cena plnění předmětu Smlouvy je stanovena dohodou na základě nabídky Poskytovatele podané ve výběrovém řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku a činí **1.961.800,00 Kč bez DPH**. Podrobná cenová kalkulace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Cena plnění podle předchozího odstavce je sjednána jako celková a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb. Součástí sjednané ceny jsou veškeré služby, práce a dodávky, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu plnění, včetně autorských práv a licenčních poplatků.



3. Cenu podle čl. IV. odst. 1 této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli bankovním převodem na bankovní účet Poskyvatele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě řádně vystaveného daňového dokladu, který je Poskyvatel oprávněn vystavit ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den následující po dni podpisu datovaného předávacího protokolu dle čl. III. odst. 3 této Smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Cena za předmět plnění této Smlouvy se považuje za zaplacenou dnem odepsání ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskyvatele.
4. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí Objednatel daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
5. Platba dle čl. IV. odst. 3 této Smlouvy bude výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
6. Objednatel nebude poskytovat zálohu na kupní cenu.
7. Faktura bude označena číslem této Smlouvy dle záhlaví této Smlouvy.
8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce Poskyvatele za Objednatelem, i nesplatné, jakoukoli svou pohledávku za Poskyvatelem, i nesplatnou. Pohledávky Objednatele a Poskyvatele se započtením ruší ve výši, ve které se kryjí, přičemž tyto účinky nastanou k okamžiku, kdy Objednatel doručí prohlášení o započtení Poskyvateli.

## V.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskyvatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy postupovat v odborné kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskyvatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb.
2. Poskyvatel se zavazuje plnit Služby dle této Smlouvy řádně a včas, a to bez faktických a právních vad. Poskyvatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy v dohodnutém množství a nejvyšší jakosti a provedení.
3. Smluvní strany jsou si povinny poskytovat vzájemnou součinnost v rámci plnění povinností vyplývajících z obsahu této Smlouvy.
4. Poskyvatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se Poskyvatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.





5. Poskytovatel se zavazuje provést v rámci poskytovaných Služeb úvodní školení obsluhy na veškeré využitě technologie vč. příslušenství, v českém jazyce, v rozsahu 1 prac. dne pro min. 1 osobu ze strany Objednatele. Odborně kvalifikovaní servisní technici, popř. aplikační specialisté provedou školení obsluhy, ve kterém budou zahrnuty minimálně základní změnové operace provozních údajů telefonních linek.

## VI.

### Povinnost k náhradě škody, práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a dle této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele a škodu způsobí poddodavatel.
2. Poskytovatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu s touto Smlouvou.
3. Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu s touto Smlouvou, a že po dobu záruční doby budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Záruční doba na poskytnuté Služby dle této Smlouvy činí 24 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. III. odst. 3 této smlouvy. Součástí záruky je také technická podpora a zajištění aktuálních verzí programového vybavení po dobu záruky.
4. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Poskytovateli způsobem stanoveným v této Smlouvě a Poskytovatel takové vady odstraní v souladu s touto Smlouvou.
5. Poskytovatel bude dále garantovat rychlost servisního zásahu v místě plnění v době záruky (nástup na odstranění vad) nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku oznámení vady (písemně, e-mailem). Jednotlivé vady v záruční době musí být odstraněny nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne zahájení odstraňování vad, nedohodnou-li se osoby oprávněné jednat ve věcech technických za smluvní strany písemně jinak.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu a hot-line dostupnou 24/7, po celou dobu trvání záruky, a to na tel.: [REDAKCE] a emailem: [REDAKCE]. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky poskytovat Objednateli upgrade firmwaru pro jednotlivé části zboží vždy ihned poté, co bude takový upgrade dostupný, nebude-li dohodnuto jinak osobami oprávněnými jednat ve věcech technických za smluvní strany dle této Smlouvy, v plném rozsahu po celou dobu trvání záruky.

## VII.

### Utvrzení závazku

1. Smluvní strany si pro případ porušení smluvené povinnosti ujednávají smluvní pokuty v podobě, jak je upravují následující odstavce Smlouvy. Ani jedna ze smluvních stran ujednané smluvní pokuty nepovažuje za nepřiměřené s ohledem na hodnotu jednotlivých utvrzovaných smluvních povinností.
2. V případě, že Poskytovatel:
  - a) bude v prodlení s poskytnutím Služeb oproti termínu dle čl. III. odst. 2 této Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny bez DPH dle čl. IV. odst. 1 Smlouvy za každý i započatý den prodlení;



- b) bude v prodlení se splněním lhůty k nastoupení k opravě vad nebo lhůty k opravě vad dle čl. VI. odst. 5 této Smlouvy v době záruky v souladu s touto Smlouvou, je povinen kupujícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,00 Kč za každý jednotlivý případ a za každý i započatý den prodlení.
3. Sjednáním smluvních pokut podle tohoto článku Smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé z porušení povinností utvrzovaných smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
  4. Splatnost faktur se smluvními pokutami je dohodou smluvních stran stanovena na 30 kalendářních dnů od jejich doručení druhé smluvní straně s tím, že pro náležitosti faktur se přiměřeně použijí ujednání článku IV. této Smlouvy.

### VIII.

#### Doba trvání a zánik smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Objednatelem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění.
2. Smlouva zaniká mimo další možnosti definované zákonem rovněž:
  - a) dohodou smluvních stran;
  - b) jednostranným odstoupením Objednatele od Smlouvy pro její podstatné porušení Poskytovatelem, přičemž podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména opakované (tj. alespoň 3x) prodlení Poskytovatele se zahájením odstranění vad dle této Smlouvy;
  - c) Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování předmětu plnění dle Smlouvy.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně, není-li v něm stanovena doba pozdější.
4. Předčasným ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva na náhradu škody, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací a ostatní práva a povinnosti založené touto Smlouvou, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po zrušení Smlouvy.
5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně a do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou.

### IX.

#### Závěrečná ujednání

1. Smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků, které budou výslovně za dodatky této Smlouvy prohlášeny a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Závazkový právní vztah založený touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.



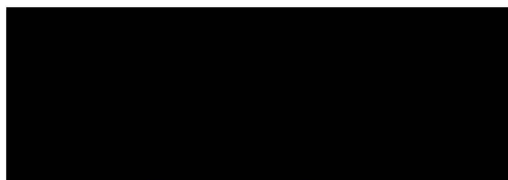
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
5. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejnit celý obsah uzavřené Smlouvy, s čímž Poskytovatel souhlasí.
6. Ohledně doručování zásilek týkajících se plnění této Smlouvy odesílaných Poskytovatelem s využitím provozovatele poštovních služeb se § 573 občanského zákoníku nepoužije.
7. Ujednání této Smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoliv část závazku podle této Smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této Smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovouto neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by Smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Smlouvy doplněno.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění.
9. Nedílnou součástí Smlouvy je příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace a podrobná cenová kalkulace za předmět plnění (nabídka Poskytovatele ze dne 10. 08. 2020)

V Olomouci, dne

21. 08. 2020

za Objednatele:



Univerzita Palackého v Olomouci  
prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.

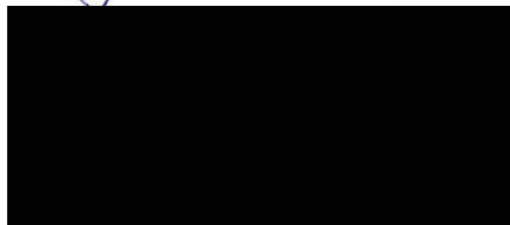
V Olomouci, dne

19. srpna 2020

za Poskytovatele:



Ing. Josef Macháč, MBA  
jednatel CellBest s.r.o.





## Příloha č. 1

### Aktualizace licencí a předplacení následné podpory komunikačního systému UP v Olomouci

Specifikace dodávek, prací a služeb			
	počet	cena za jednotku	cena celkem
1 Upgrade Analogové licence pro Analogové přípojky s funkcí CLIP	2 910	76	221 160,00
2 Upgrade Univerzální licence pro Digitální nebo IP přípojky	676	455	307 580,00
			528 740,00
Specifikace prací a služeb			
	počet	cena za jednotku	cena celkem
3 Instalace a aktivace licencí (analogové i univerzální)	3 586	45	161 370,00
4 Práce na převodu účastnických dat dotčených licencí (30 hodin )	30	2200	66 000,00
5 Služba předplacené podpory od výrobce licencí na 12 měsíců pro Analogové licence	2 910	155	451 050,00
6 Služba předplacené podpory od výrobce licencí na 12 měsíců pro Univerzální licence	676	890	601 640,00
7 Testování provozu a konfiguračních nastavení	1	35000	35 000,00
8 Předplacená podpora systémové konfigurace a zákaznických dat na 24 měsíců	24	4500	108 000,00
9 Koordinace napojení systému na Interní síť	1	10000	10 000,00
<b>CELKEM bez DPH</b>			<b>1 961 800,00</b>

### REKAPITULACE:

celkem bez DPH	1 961 800,00
DPH 21 %	411 978,00
<b>CENA celkem</b>	<b>2 373 778,00</b>

Activales  
Promotion

Quantity	Service Term	Part Number	Description	Adjustment	MPG
1		185446	AVAYA COMMUNICATIONS SOLUTION		1Z
1		184716	CM S8700 MULTI CONNECT MODEL UPGRADE		2P
1		231820	AVAYAAURATM RFA TO PLDS CONVERSION		1Z
1		259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT LIC:DS		1Z
1		307098	AVAYA DIAGONSTIC SRVR SAL GATEWAY OVA LIC:DS		1Z
676		397092	M AURA R8 CORE SUITE UPGRADE/UPLIFT SOFTWARE LIC: NU;CU;SR		2P
2910		397108	AURA R8 ANALOG NEW/ADD LIC: NU		2P
676		397113	AURA SUITE R8 PRESENCE SERVICES R8 /E LIC:NU		1Z
676		397114	AURA SUITE R8 AES UNIFIED DESKTOP R8 /E LIC:CU		1Z
194		397115	AURA SUITE R8 ASBCE R8 STANDARD SERVICES /E LIC:CU		1Z
97		397116	AURA SUITE R8 ASBCER8 ADVANCED SERVICES /E LIC:CU		1Z
194		397117	AURA SUITE R8 ASBCE R8 STANDARD HIGH AVAIL LIC /E LIC:CU		1Z
97		397118	AURA SUITE R8 ASBCE R8 ADVANCED HIGH AVAIL LIC /E LIC:CU		1Z
676		397124	AURA SUITE R8 EQUINOX IPAD /E LIC:NU		1Z
676		397125	AURA SUITE R8 EQUINOX WIN /E LIC:CU		1Z
676		397126	AURA SUITE R8 EQUINOX MOBILE /E LIC:NU		1Z
676		397127	AURA SUITE R8 EC500 SINGLE MODE /E LIC:NU		1Z
676		397128	AURA SUITE R8 ONE-X CES /E LIC:CU		1Z
676		397129	AURA SUITE R8 VIDEO /E LIC:NU		1Z
676		397130	AURA SUITE R8 EQUINOX MAC /E LIC:NU		1Z
676		397131	AURA SUITE R8 ONE-X COMMUNICATOR /E LIC:NU		1Z
676		397132	AURA SUITE R8 COMMUNICATOR FOR MS LYNC /E LIC:NU		1Z
676		397133	AURA SUITE R8 AV IX WORKPLACE FOR WEB /E LIC:CU		1Z
1		397134	AURA SUITE R8 INTG MGMT SITE ADMINISTRATION R6 /E LIC:DS		1Z
676		397135	AURA SUITE R8 AVAYA BREEZE R3 USER /E LIC:CU		1Z
1		397170	AURA R8 CM VIRTUAL PLATFORM SOLUTION UPGRADE TRACKING		1Z
1		397174	AURA R8 CM VE VAPPLIANCE SYS ENABLEMENT		1Z
1		397175	AURA R8 CM DUPLICATE MAC VE VAPPLIANCE SYS ENABLEMENT		1Z
1		397272	AURA SYSTEM MANAGER R8 VE VAPPLIANCE SYSTEM ENABLEMENT		1Z
1		397285	SYSTEM MANAGER R8 VIRTUAL PLATFORM NEW SYSTEM TRACKING		1Z
1		397287	AURA SYSTEM MANAGER R8 LIC:DS		1Z
676		398771	AURAR8 IX MESSAGING R10 BASIC SEAT /E LIC:NU		1Z
676		403831	AURA SUITE R8 IX WORKPLACE INTEGRATION /E LIC:NU		1Z
1		232253	SUPPORT ADVANTAGE COMMUNICATION MANAGER MODEL		1Z
1	12		SA PREFER AVAYA DIAGONSTIC SRVR SAL GATEWAY OVA		1Z
1	12		UPGRADE ADVANTAGE AVAYA DIAGONSTIC SRVR SAL GATEWAY OVA		1Z
2910	12		SAPREFER SUPT AURA R8 ANALOG 1YR AN PREPD		5S
676	12	M	SAPREFER SUPT AURA R8 CORE SUITE 1YR AN PREPD		5S
1	12		SAPREFER SUPT SYSTEM MANAGER R8 LIC 1YR AN PREPD		1Z
SubTotal for ASD Parts List					