

nápravy. Provozovatel o dočasném přerušení vyrozumí oprávněné osoby uživatele dle Přílohy č. 1 – „Specifikace objektu“, a to prostřednictvím uvedeného e-mailu a telefonního čísla, na které bude zaslána krátká textová SMS.

- 2.7. Uživatel se zavazuje na výzvu provozovatele upravit (odstranit překážky či jinou příčinu) jakékoli skutečnosti v místě plnění služeb uživatele a jeho okolí, které způsobují chybné poplachové signály (např. ořezávat clonící větve stromů, opravovat nosné konstrukce, ploty, očišťovat kamery v případě jejich znečištění či zasněžení apod.). V případě opakovaných chybných poplachových signálů je provozovatel oprávněn provést nezbytné úpravy konfigurace hardwaru nebo softwaru pro filtrování chybných poplachových signálů. V případě, že četnost falešných poplachových signálů bude vyšší, než je dle provozovatele obvyklé pro objekty obdobné střeženému objektu uživatele, je provozovatel oprávněn vyzvat uživatele k jednání o změně smluvních podmínek. Jestliže k dohodě o úpravě smlouvy nedojde do 15 dnů od výzvy k zahájení jednání, má provozovatel v takovém případě právo poskytování služeb přerušit či omezit nebo smlouvu písemně vypovědět ve zkrácené výpovědní době, která činí 15 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi uživateli.
- 2.8. Provozovatel se zavazuje provést na základě objednávky uživatele minimálně 1x ročně preventivní kontrolu komunikace ústředny EZS s PCO. Pokud si uživatel provedení této kontroly objedná, je povinen ji provozovateli ve sjednaném termínu umožnit. (Jedná se pouze o kontrolu komunikace EZS s PCO. Prohlídka nenahrazuje revizi EZS podle ČSN 33 4590).
- 2.9. Smluvní strany berou na vědomí, že EZS zabudovaná ve střeženém objektu je ve vlastnictví uživatele. Uživatel plně odpovídá za stav a funkčnost EZS a za znalost její obsluhy. Při zjištění závady nebo poruchy EZS se uživatel zavazuje neprodleně zajistit její odstranění prostřednictvím subjektu, který EZS instaloval, příp. prostřednictvím jiného autorizovaného subjektu.
- 2.10. Provozovatel neodpovídá za majetkovou újmu vzniklou nepřijetím signálu pultem centrální ochrany, pokud k nepřijetí signálu došlo zásahem neoprávněné osoby do ústředny nebo do některých prvků EZS či neodbornou manipulací s nimi nebo příčinou špatného technického stavu EZS nebo příčinou nedostatečného pokrytí objektu EZS nebo příčinou špatného stavu, poruchy či přerušení veřejné komunikační sítě, pokud je použita pro přenos signálu na PCO.
- 2.11. Provozovatel dále neodpovídá za újmu na majetku uživatele, pokud tato vznikla i přes veškerou provozovatelem dostupnou a poskytnutou aktivitu (včetně veškerých dostupných technických prostředků), kterou lze na něm spravedlivě požadovat.
- 2.12. Uživatel je povinen oznámit provozovateli veškeré změny ve skutečnostech, majících přímou souvislost s ostrahou objektu (například změnu osob, které mají být vyrozuměny, změnu telefonního čísla, změnu majitele či uživatele objektu, změnu IČ, atd.) a to bezprostředně po jejich vzniku.
- 2.13. Uživatel se zavazuje zajistit zpřístupnění pozemku, na němž se střežený objekt nachází, pro zásahovou skupinu, která provádí prověřování signálu o narušení objektu.