

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je povinnost provozovatele provést pro uživatele řádně a včas níže specifikované služby a povinnost uživatele zaplatit za provedení těchto služeb sjednanou cenu.
- 1.2. Službou se dle této smlouvy rozumí zajištění ostrahy objektu uživatele způsobem a v rozsahu sjednaném v odst. 4.1. této smlouvy.

2. Základní práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Provozovatel se zavazuje na základě požadavku uživatele umožnit v dohodnutém termínu zapojení elektrické zabezpečovací signalizace (dále jen "EZS") v objektu uživatele:
 - 2.1.1. **ZŠ + družina Holice, Náves Svobody 41, Olomouc** (Ev. č. 6618)
 - 2.1.2. **MŠ Holice I., Náves Svobody 38, Olomouc** (Ev. č. 4106)
 - 2.1.3. **MŠ Holice II., Náves Svobody 38, Olomouc** (Ev. č. 7125)
 - 2.1.4. **ZŠ Holice, Náves Svobody 50, Olomouc** (Ev. č. 6619)na pult centralizované ochrany (dále jen "PCO").
- 2.2. Provozovatel se zavazuje provádět střežení uvedeného objektu nepřetržitým monitorováním přijatých signálů; v případě přijetí signálu o narušení objektu je provozovatel povinen zajistit neprodlené objasnění příčin vyslání signálu a vynaložit veškerou odbornou péči k zabránění vzniku, popřípadě minimalizaci hmotných škod. K tomu se provozovatel zavazuje zajistit podmínky pro celodenní monitorování přijatých signálů z EZS a pro vyslání zásahových vozidel s vycvičenou obsluhou.
- 2.3. Provozovatel se zavazuje poskytnout uživateli zdarma zprávy o průběhu střežení kdykoliv o to požádá, s výjimkou pravidelných měsíčních souhrnných zpráv v písemné formě a zpráv formou SMS, za něž uživatel hradí cenu sjednanou v této smlouvě.
- 2.4. Dojde-li k přijetí signálu ze střeženého objektu na PCO prostřednictvím tísňového tlačítka (má-li uživatel toto zařízení v objektu instalováno), je provozovatel povinen provést výjezd zásahového vozidla, a to bez předchozí verifikace přijatého signálu.
- 2.5. Dojde-li k přijetí signálu o narušení ze střeženého objektu na PCO má provozovatel právo verifikovat přijatý signál použitím kamerového systému (je-li instalován) nebo telefonickým hovorem s oprávněnou osobou uživatele uvedenou v Příloze č. 1 - „Specifikace objektu“. V případě nedostupnosti oprávněných osob bude proveden výjezd zásahového vozidla. Provozovatel je oprávněn provést výjezd zásahového vozidla i bez předchozí verifikace přijatého signálu.
- 2.6. V případě opakování tří a více poplachů dle čl. 2.5., bez zjištění příčiny poplachu (tzv. falešných poplachů) ze stejné střežené zóny v průběhu 24 hodin, má provozovatel právo dočasně přerušit službu výjezdu zásahového vozidla, a to až do okamžiku provedení