

Česká televize
IČO: 00027383

a

AZ PRIMA, spol. s r.o.
IČO: 25107542

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER220-00118/2234

Předmět dohody: Poskytování služeb tisku dokumentů, jejich kompletace a expedice respondentům

Cena, případně hodnota: **6.000.000 Kč bez DPH**

Datum uzavření: 20-08-2020

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) ve spojení s § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

Sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

AZ PRIMA, spol. s r.o.

IČ: 25107542 DIČ: CZ25107542

sídlo: K Bílému vrchu 2960/8, Horní Počernice, 193 00 Praha 9

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka C 50215

bankovní spojení: Fio banka, č. ú.: 2101173970/2010

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně též „**smluvní strany**“

Tato rámcová dohoda dále také jen „**Dohoda**“

Preambule

Tato Dohoda se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Hybridní pošta 2020 - 2023**“. Dohoda se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 24. 4. 2020. a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 11. 6. 2020.

Tato Dohoda obsahuje podrobné obchodní podmínky pro realizaci jednotlivých dílčích plnění a tvoří právně závazný základ pro uzavírání jednotlivých smluv o dílčím plnění na základě písemné výzvy (Objednávky) ze strany Objednatele.

1. Předmět a účel Dohody

- 1.1 Účelem této Dohody je upravení postupu při realizaci jednotlivých dílčích plnění veřejné zakázky, jejímž předmětem je poskytování dále uvedených služeb dle specifikace obsažené v Přílohách č. 1 a 2 této Dohody, které jsou její nedílnou součástí (dále jen „**služby**“), a které obsahují i předpokládané celkové objemy služeb za období účinnosti této Dohody.
- 1.2 Objednatel uzavírá tuto Dohodu v souladu s § 131 odst. 1 zákona s jedním dodavatelem - Poskytovatelem. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti této Dohody vázán svoji nabídkou podanou ve veřejné zakázce, na jejímž základě je uzavírána tato Dohoda (dále jen „nabídka dodavatele“).

- 1.3 Předmětem Dohody je závazek Poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených v této Dohodě poskytovat Objednateli v souladu s touto Dohodou a právními předpisy následující služby, a to:
- služby spočívající v tisku, kompletaci a rozesílání **týdenních dotazníků** na adresy podle Objednatelem dodané databáze;
 - služby spočívající v tisku, kompletaci a rozesílání **čtvrtletních dotazníků a dopisů** podle Objednatelem dodané databáze.
- Služby jsou podrobně specifikovány v Přílohách č. 1 a 2 této Dohody.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat na základě konkrétních výzev (Objednávek) Objednateli služby, a to v rozsahu specifikovaném konkrétní výzvou (Objednávkou), ve které Objednatel vymezi rozsah požadovaných služeb, tj. jednotlivá dílčí plnění. Objednávka (výzva k poskytnutí plnění) je návrhem na uzavření Dohody. Vzor Objednávky je Přílohou č. 4 této Dohody.
- 1.5 Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytované služby Poskytovateli cenu dohodnutou dle této Dohody. Poskytovateli vzniká nárok na úhradu za objednané služby po jejich poskytnutí, přičemž o poskytnutí služby podepíší smluvní strany protokol o provedení služby, jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 této Dohody. Objednatel se zavazuje Poskytovateli platit sjednanou cenu za služby poskytnuté řádně a včas na základě této Dohody.
- 1.6 Objednatel si vyhrazuje právo požadovat menší rozsah služeb, než který je uveden v Přílohách č. 1 a 2 této Dohody, tj. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat služby v celkovém množství uvedeném v Příloze č. 1 a 2, případně neodebrat služby vůbec. Množství a rozsah požadovaných služeb se odvíjí od potřeb Objednatele, které nelze dopředu zcela přesně určit. Poskytovatel podpisem Dohody bere tuto skutečnost na vědomí.
- 1.7 Jednotkové ceny za služby uvedené v Příloze č. 2 jsou nejvýše přípustné a zůstanou po celou dobu účinnosti této Dohody stejné.
- 1.8 Žádné ujednání obsažené v této Dohodě nesmí být vykládáno způsobem, který by vedl k porušení či obcházení zákona o zadávání veřejných zakázek a k porušení povinností Objednatele jakožto veřejného zadavatele.
- 1.9 Místem plnění je Česká republika.

2. Způsob zadávání jednotlivých dílčích plnění a doba plnění

- 2.1 Realizace veřejné zakázky na základě této Dohody probíhá formou písemných Objednávek služeb učiněných oprávněnou osobou Objednatele za podmínek této Dohody. Písemná Objednávka učiněná Objednatelem je návrhem na uzavření dílčí smlouvy a písemné potvrzení této Objednávky Poskytovatelem je přijetím návrhu dílčí smlouvy. V případě, že Objednávka (hodnota dílčí smlouvy) převyšuje hodnotu 50.000,- Kč bez DPH, stane se účinnou nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). V případě, že nedosahuje Objednávka hodnoty dle předchozí věty, nabývá účinnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou.
- 2.2 Za písemnou Objednávku (výzvu) je pro účely této Dohody rovněž považována objednávka učiněná elektronicky na e-mailovou adresu: XXXXXXXXXX
- 2.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o změně shora uvedených kontaktních údajů e-mailu.

- 2.4 Termíny poskytnutí služby jsou uvedeny v příloze č. 1 této Dohody.
- 2.5 Objednávka (výzva) musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikace Objednatele (název, sídlo, IČ, tel. č., e-mail),
 - přesná specifikace objednávaných služeb včetně rozsahu požadovaných služeb a potřebných údajů a podkladů pro realizaci služeb dle Přílohy č. 1 této Dohody,
 - cena objednaných služeb v Kč v souladu s Přílohou č. 2 Dohody,
 - termín poskytnutí služeb; pokud v Objednávce není termín poskytnutí služeb, platí termín uvedený v Příloze č. 1 Dohody;
 - jméno a podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.6 Poskytovatel je povinen potvrdit přijatou Objednávku, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení Objednávky na e-mail oprávněné osoby Objednatele a takto potvrzenou Objednávku doručit v této lhůtě zpět Objednateli.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za služby definované v článku 1. této Dohody, bude fakturována na základě skutečně Objednatelem objednaných a Poskytovatelem poskytnutých služeb dle jednotkových cen uvedených v Příloze č. 2 této Dohody.
- 3.2 Úhrada za služby poskytované na základě této Dohody bude prováděna po ukončení jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele, tj. po poskytnutí služby dle Objednatelem zasláné Objednávky. Objednatel neposkytuje zálohy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad po podpisu Protokolu o provedení služby oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.3 Splatnost faktury je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
- 3.4 Faktura musí obsahovat číslo Dohody, číslo Objednávky a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle § 435 Občanského zákoníku) a musí k ní být připojena kopie příslušného protokolu o provedení služby podepsaného zástupci obou smluvních stran. V případě, že faktura bude obsahovat vady nebo faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti a dokumenty, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě běží lhůta splatnosti 30 (třicet) dnů od doručení opravených faktur Objednateli.
- 3.5 Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronicky, přičemž je povinen je zasílat ve formátu PDF, ISDOC nebo XML, a to ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: **faktury@ceskatelevize.cz**.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele. Stejný způsob doručení se použije i v případě nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

- 3.6 V případě, že je Poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu (dále jen „faktura“) podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

V případech, kdy může ČT vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je ČT bez dalšího oprávněna odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne ČT její smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové

úhradě bude ČT informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu stanoveném v této Dohodě a v jednotlivých Objednávkách, dle požadavků Objednatele, s odbornou péčí a v co nejlepší kvalitě.
- 4.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele, a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této Dohody nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 4.3 Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli možnost telefonického kontaktu s pracovníky Poskytovatele, a to v pracovní dny od 8:30 do 17:00 hod.
- 4.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Dohody a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Dohody, a to zejména prostřednictvím kontaktních osob dle tohoto článku Dohody.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Dohody dodržovat veškeré platné právní předpisy v ČR vztahující se k vykonávané činnosti a příslušné interní předpisy Objednatele, pokud s těmito interními předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Dohody plnit povinnosti stanovené právními předpisy o ochraně osobních údajů. Vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů a stanoví Smlouva o zpracování osobních údajů č. VER220-00119.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Dohody pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.8 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro řádné plnění závazků z této Dohody.
- 4.9 Kontaktní osobou Poskytovatele ve věcech předmětu plnění této Dohody je
jméno [redacted]
[redacted]
ve věcech obchodních:
jméno [redacted]
[redacted]
- 4.10 Kontaktní osobou Objednatele ve věcech předmětu plnění této Dohody je:
[redacted] vedoucí výzkumu a analýzy
[redacted]
[redacted], vedoucí analytik denního kontin.výzkumu
[redacted]

ve věcech obchodních:

██████████, vedoucí centrálního nákupu, ██████████
██████████

- 4.11 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Dohody neměnit kontaktní osobu bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu změnila, povinna písemně a neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

5. Záruka

- 5.1 Poskytovatel poskytuje touto Dohodou Objednateli záruku za jakost svého plnění dle této Dohody v trvání 1 roku (záruční doba). Uplatňování odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku o odpovědnosti za vadu díla (§ 2615 – 2619 Občanského zákoníku) s tím, že například v případě nekvalitního tisku je Objednatel bez dalšího oprávněn požadovat nové plnění bez vad.

6. Mlčenlivost a utajení informací

- 6.1 Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou a které byly prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Poskytovatel se dále zavazuje zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele. Poskytovatel je oprávněn poskytnout nezbytné informace svým poddodavatelům, přičemž je povinen zavázat tyto poddodavatele k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán sám touto Dohodou.
- 6.2 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. O této skutečnosti je však povinna druhou smluvní stranu informovat.
- 6.3 V případě pochybností zda určitá informace nebo skutečnost tvoří obchodní tajemství či nikoliv, požádá příslušná smluvní strana druhou stranu o vysvětlení a do doby, než obdrží vyjádření, bude s předmětnou informací nebo skutečností nakládat jako s obchodním tajemstvím.
- 6.4 V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší svůj závazek mlčenlivosti, uhradí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (jedno sto tisíc korun českých) s tím, že ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody přesahující smluvní pokutu.
- 6.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Dohody.

7. Sankce

- 7.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny stanovené v čl. 3. této Dohody je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny objednané služby, a to za každý den prodlení se splněním své, byť i dílčí povinnosti.
- 7.3 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky dle čl. 2 odst. 2.6. této Dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli 0,2% z ceny objednané služby, a to za každé jednotlivé porušení.

- 7.4 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů od doručení faktury na částku smluvní pokuty druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že kupující je oprávněn započíst smluvní pokutu vůči prodávajícímu proti následující splatné faktuře.
- 7.5 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 7 odst. 7.1 Dohody nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

8. Doba účinnosti Dohody

- 8.1 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Dohoda nabývá v případě, že k jejímu uveřejnění v registru smluv dojde přede dnem 1. 9. 2020 dnem 1. 9. 2020 a v případě, že k uveřejnění dojde po tomto datu, nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona o registru smluv. Dohoda se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, případně do vyčerpání částky **6.000.000,- Kč** bez DPH, pokud k tomuto vyčerpání dojde před uplynutím lhůty 36 měsíců.

9. Zvláštní ujednání

- 9.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této Dohody jako referenci vůči třetím stranám pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám, k plnění této Dohody a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst nebo jméno Objednatele.
- 9.2 Poskytovatel je povinen sjednat, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám, a to v minimální výši pojistného plnění **1.000.000 Kč** (slovy: jeden milion korun českých). Kopie dokladu o pojištění tvoří přílohu č. 3 této Dohody. Pojistná smlouva bude udržována v platnosti a účinnosti do zániku povinností vyplývajících z této Dohody. Poskytovatel je povinen kdykoli na požádání Objednatele tuto skutečnost prokázat, a to do 5 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti.
- 9.3 V případě pochybností Objednatele o poskytování služby v množství a kvalitě dohodnuté touto Dohodou je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli nebo třetí osobě pověřené Objednatelem provedení kontroly účetních dokladů Poskytovatele vztahujících se k plnění této Dohody. Objednatel zašle žádost o provedení kontroly účetních dokladů Poskytovateli. Poskytovatel je povinen zpřístupnit originály účetních dokladů Objednateli, popř. třetí osobě pověřené Objednatelem, do 3 dnů ode dne doručení žádosti. Poskytovatel není oprávněn odmítnout provedení kontroly účetních dokladů za účelem ověření poskytování služeb Objednateli.

10. Odstoupení od Dohody, výpověď

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Dohody pouze v případě, že je Objednatel přes písemné upozornění opakovaně v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Dohody.
- 10.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody v případě, že se Poskytovatel dostane opakovaně do prodlení s poskytnutím služeb dle této Dohody nebo v případě jiného podstatného porušení této Dohody. Podstatným porušením této Dohody se rozumí zejména:
- a) prodlení s potvrzením Objednávky delší než 5 pracovních dnů,

- b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) opakované (tj. alespoň dvakrát) neposkytnutí služby v kvalitě dohodnuté touto Dohodou, respektive jednotlivou Objednávkou,
 - d) nedodržení nebo porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Poskytovatele,
 - e) nedodržení nebo porušení ustanovení o zpracování osobních údajů dle Smlouvy o zpracování osobních údajů č. VER220-00119;
 - f) případ, když Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Dohoda, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení,
 - g) prodlení s předložením pojistné smlouvy/certifikátu dle čl. 9. odst. 9.2 Dohody delší než 5 pracovních dnů.
- 10.3 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Dohody odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámi-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Dohody odstoupila.
- 10.4 Odstoupením od Dohody se závazky z Dohody zrušují od počátku. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Dohodu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Dohody odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění.
- 10.5 Odstoupením od Dohody zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupením od jednotlivé Objednávky zanikají pouze závazky vzniklé a související s touto Objednávkou. Odstoupení od Dohody se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Dohody, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Dohody ani zajištění.
- 10.6 Odstoupení je účinné doručením odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.7 V ostatním platí pro odstoupení § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
- 10.8 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Dohodu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tuto Dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.2 Tato Dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují nepřevést jako postupitelé svá práva a povinnosti z Dohody nebo z její části třetí osobě.
- 11.4 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Dohody či k její části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Dohody či její části je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se

v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Dohody a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Dohody. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Dohody zůstal zachován.

- 11.5 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Dohodě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do Dohody jakkoli zasahovat.
- 11.6 Dle ustanovení § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Dohody Poskytovatel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Dohody. Tuto Dohodu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
- 11.7 Veškerá oznámení podle této Dohody musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li v Dohodě výslovně uvedeno jinak.
- 11.8 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Dohody ani před ustanoveními zákona.
- 11.9 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Dohody.
- 11.10 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Dohody, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Dohody bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze.
- 11.11 Tato Dohoda je vypracována ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží Objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží Poskytovatel.
- 11.12 Smluvní strany berou na vědomí, že Dohoda podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.
- 11.13 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona budou Dohoda a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 11.14 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Dohody a ceny, případně hodnoty předmětu Dohody na titulní straně této Dohody nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Dohody v registru smluv.
- 11.15 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Dohody plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Dohody. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

11.16 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Dohody dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Dohoda je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

11.17 Nedílnou součástí této Dohody je:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Příloha č. 3 – Kopie pojistné smlouvy/pojistného certifikátu Poskytovatele

Příloha č. 4 – Vzor Objednávky

Příloha č. 5 – Vzor Protokolu o provedení služby

V Praze dne 20.8.16

V dne.....

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V. J.
.....
Česká televize

.....
AZ PRIMA, spol. s r.o.

Petr Dvořák, generální ředitel

Příloha č. 1 Rámcové dohody - Specifikace předmětu plnění**I. Specifikace služeb:****A. Požadované činnosti:**

1. zabezpečit pro ČT **týdenní služby související s tiskem a rozesíláním** hodnotících dotazníků, návodů k výzkumu a dopisů (vítací, končící, absentérský) respondentům Denního kontinuálního výzkumu.
2. zabezpečit pro ČT **čtvrtletní služby související tiskem a rozesíláním** náborových dotazníků a dopisů respondentům Denního kontinuálního výzkumu.

B. Specifikace činností:**1. Týdenní služby související s tiskem a rozesíláním hodnotících dotazníků, návodů k výzkumu a dopisů respondentům Denního kontinuálního výzkumu od 1. 9. 2020:**

- hodnotící dotazník – 15 listů A4, tištěných oboustranně
- návod k výzkumu – 1 list A4, tištěný oboustranně (jen pro začínající respondenty – cca 20/týden)
- osobní dotazník (jen pro začínající respondenty) – 3 listy A4, tištěné oboustranně
- dopisy – „vítací“ - tištěn na 1 list A4 společně s návodem k výzkumu,
 - „končící, absentérský“, po 1 listu A4, tištěné jednostranně
- Hodnotící dotazník bude tištěn černobíle, bez loga ČT. Ostatní dokumenty budou tištěny černobíle s barevně vytištěným logem ČT.

Listy týdenního dotazníku (tzv. deníčku) nesmí být přeloženy více než 1x z důvodu dalšího strojového zpracování známek a QR kódů.

Týdenní zásilka se skládá z 15 listů A4 (hodnotící dotazník).

Týdenní zásilka novým respondentům se skládá z 19 listů A4 (hodnotící dotazník + návod k výzkumu + osobní dotazník). Vítací dopis je na 1 listu A4 společně s návodem k výzkumu.

Týdenní zásilka s končícím nebo absentérským dopisem se skládá z 16 listů A4 (hodnotící dotazník + končící či absentérský dopis).

2. Čtvrtletní služby související s tiskem a rozesíláním náborových dotazníků a dopisů respondentům:

- náborový dopis – 1 list A4, tištěný oboustranně
- náborový dotazník – 1 list A4, tištěný oboustranně
- všechny dokumenty budou tištěny na papír s logem ČT. Logo ČT bude vždy tištěno barevně.
- Náborový dopis bude tištěn barevně, náborový dotazník bude tištěný černobíle, za splnění podmínky barevně vytištěného loga ČT.

Součástí plnění dle této Smlouvy je také:

- dodávka papírů k tisku (A4 80 GSM White);
- dodávka obálek s logem ČT (obálky typu C6 nebo C6/5 pro čtvrtletní služby dle čl. I písm. A odst. 2 této Přílohy, obálky C5 nebo C4 pro týdenní služby dle čl. I písm. A odst. 1 této Přílohy);
- dodávka odpovědních obálek s logem ČT obsahujících text „cenu hradí příjemce“ (obálky typu C6 pro čtvrtletní služby dle čl. I písm. A odst. 2 této Přílohy, obálky typu C5 pro týdenní služby dle čl. I písm. A odst. 1 této Přílohy);
- a dalších materiálů nezbytných k plnění Smlouvy (dále jen „materiály“).

Součástí plnění dle této smlouvy je také zajištění adresnosti dokumentů dle následujícího klíče:

1. týdenní služby

Jednotlivé dokumenty (dotazníky, návody, dopisy) jsou vázány na jednotlivé adresáty prostřednictvím identifikačních čísel respondentů (tzv. RENO 1-1000):

týdenní dotazník (tzv. deníček) obsahuje identifikační číslo (RENO 1-1000), kterým se váže k adresnímu štítku se shodným číslem. Dále QR kód – unikátní pro každého respondenta a den (pro každého respondenta v týdnu se generuje 7 QR kódů). Podklady pro tvorbu QR kódu – řetězce znaků - budou dodávány v samostatném souboru.

dopisy (vítací, končící, osobní dotazník) obsahují identifikační číslo (RENO 1-1000), kterým se váží k adresnímu štítku se shodným číslem. Respondenti, kteří mají obdržet dopis pro absentéry, mají čtyřmístnou číselnou identifikaci začínající číslicí 5.

návod: může obsahovat identifikační číslo (RENO 1-1000), kterým se váže k adresnímu štítku se shodným číslem nebo může být předtištěn univerzálně pro začínající respondenty.

Aktuální podklady k napojení jednotlivých dokumentů a adresátů poskytne Objednatel vždy spolu s dokumenty k tisku a odeslání, ve struktuře a formátu, který bude odsouhlasen oběma smluvními stranami. Podklady budou vždy obsahovat:

1. jméno a příjmení
2. korespondenční adresu
3. identifikační číslo - Reno
4. seznam všech dokumentů, které je třeba doručit (např. ve struktuře dotazník k hodnocení:X, osobní dotazník:X, vítací dopis: X, návod:X, končící dopis: null, gratulační dopis:null, kdy X: zaslat, null: nezaslat)

2. čtvrtletní služby

Jednotlivé dokumenty (dotazníky, dopisy) jsou vázány na jednotlivé adresáty prostřednictvím identifikačních čísel (1-15 000):

náborový dotazník: obsahuje identifikační číslo (1-15 000), kterým se váže k adresnímu štítku se shodným číslem.

náborový dopis: obsahuje 4 kódy pro registraci respondentů do výzkumu po internetu, které jsou vázané na konkrétního respondenta. Propojení bude zajištěno též přes identifikační číslo.

Aktuální podklady k napojení jednotlivých dokumentů a adresátů poskytne Objednatel vždy spolu s dokumenty k tisku a odeslání, ve struktuře a formátu, který bude odsouhlasen oběma smluvními stranami. Podklady budou vždy obsahovat:

1. jméno a příjmení
2. korespondenční adresu
3. identifikační číslo
4. registrační kódy pro přihlášení na webu
5. seznam všech dokumentů, které je třeba doručit (v případě čtvrtletních zásilek se bude zpravidla jednat o náborový dotazník: X a náborový dopis: X, kdy: X: zaslat, null: nezaslat)

C. Komunikace a výměna dat

Na začátku spolupráce budou předány veškeré vzory dopisů a následně na týdenní/čtvrtletní bázi bude ČT dodávat **vstupní soubory** v následující formě:

- hodnoticí formulář (deníček) ve formátu .pdf
- seznam adresátů a informace o vázaných dokumentech ve formátu .xlsx
- soubor pro vytvoření QR kódů ve formátu .xls

Předávání veškerých dat bude probíhat v souladu se směrnicí EU 2016/679 (GDPR), např. přes sftp server.

D. Termíny a rozsah:

1. týdenní služby

- ČT předá dodavateli vstupní soubory pro tisk a odeslání;
- dodavatel do 1 pracovního dne připraví náhledy oslovení;
- po odsouhlasení náhledu dodavatel do 2 pracovních dnů dokumenty rozešle;
- frekvence těchto služeb bude jednou týdně, počet oslovení bude max. 700 týdně.

2. Čtvrtletní služby

- ČT předá dodavateli vstupní soubor pro tisk a odeslání;
- dodavatel do 5 pracovních dnů připraví náhledy oslovení;
- po odsouhlasení náhledu dodavatel do 15 pracovních dnů dokumenty rozešle;
- frekvence těchto služeb bude 4x ročně, počet oslovení bude max. 60 tis. ročně.

Příloha č. 2 RD - Položkový rozpočet

Druh služby	Jednotková cena v Kč bez DPH
Tisk, kompletace a odeslání týdenní zasilky - dle přílohy č. 1 RD	19,00 Kč
Tisk, kompletace a odeslání týdenní zasilky novým respondentům - viz. příloha 1. Dohody	20,00 Kč
Tisk, kompletace a odeslání týdenní zasilky s končícím nebo absentérským dopisem - viz. příloha 1. Dohody	7,50 Kč
Tisk, kompletace a odeslání čtvrtletní zasilky - dle přílohy č. 1 RD	7,50 Kč

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále „pojišťovna“)

POJISTKA

potvrzení o uzavření pojistné smlouvy číslo 8564174714

Pojistník

Název firmy
 Ulice, číslo popisné
 PSČ, obec
 Stát
 IČO

AZ Prima , Spol. S R.O.
 K Bílému vrchu 2960/8
 193 00 Praha 913
 ČESKÁ REPUBLIKA
 25107542

Přehled pojištění

Pojištění odpovědnosti

Rozsah pojištění

Pojištění odpovědnosti

Oprávněnou osobou z tohoto pojištění je pojistník.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je škoda či újma vzniklá na životě, zdraví, majetku nebo jiná okolnost dle pojistné smlouvy.

Pojistná nebezpečí

Pojistným nebezpečím jsou skutečnosti a události vymezené v pojistné smlouvě jako možná příčina vzniku pojistné události.

Podmínky a rozsah pojištění stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2014.

Pojištění v základním rozsahu se sjednává s limitem pojistného plnění
 Pojištění v základním rozsahu se sjednává s územním rozsahem
 Pojištění v základním rozsahu se sjednává se spoluúčastí

10 000 000 Kč
 Evropa
 100000 Kč

Pojistná doba

Pojištění se sjednává na dobu od 6. 4. 2020 do 5. 4. 2021.
 Pojištění se sjednává s automatickou prolongací.

Pojistitel potvrzuje, že údaje obsažené v pojistce jsou platné ke dni jejího vydání.

Platnost pojistky od: 6. 4. 2020

Generali Česká pojišťovna a.s.

ředitel správy pojištění

TC99004001014

02207522545661

Objednatel Česká televize Na Hřebenech II 1132/4 140 70 Praha 4 - Kavčí hory IČ / DIČ: 00027383 / CZ00027383 Fakturační adresa: Česká televize Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Kavčí hory zřízena zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Praha 4, číslo účtu: 1540252/0800 Kontaktní osoba: Funkce: Mail:	Poskytovatel IČ / DIČ: Zápis ve veř. rej./jiné ev.: Číslo dodavatele: Tel: Mail:
--	--

Číslo objednávky, číslo rámcové dohody a číslo fakturované položky uvádějte na všech fakturách a v korespondenci.

)

Termín dodávky do

Na základě rámcové dohody č. objednáváme následující:

Pořad. číslo	Číslo položky	Název položky	Počet	Mj	Cena/mj	Cena pol. bez DPH
--------------	---------------	---------------	-------	----	---------	-------------------

Interní číslo zakázky:						
-------------------------------	--	--	--	--	--	--

Celková cena je tvořena součtem cen jednotlivých plnění (položek) a činí bez DPH:

0,00

Slovy:

Měna: CZK

Závazné podmínky plnění neuvedené v této objednávce jsou uvedeny ve výše uvedené rámcové dohodě.

Pro případ, že jsou ve vyhotovení této objednávky označeny žlutou barvou určité informace, smluvní strany prohlašují, že takto ve vzájemné shodě označily informace, které budou znečitelněny v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Takto bylo označeno zejména, nikoli však výlučně, obchodní tajemství, jehož utajení smluvní strany odpovídajícím způsobem zajišťují.

Tuto objednávku je oprávněn postupem podle zákona o registru smluv uveřejnit pouze Kupující, a to v době do 30 dnů od jejího uzavření. Nedojde-li v této době k uveřejnění této objednávky ze strany objednatele, pak je k jejímu uveřejnění postupem podle zákona o registru smluv oprávněna kterákoli smluvní strana.

Dne:

Česká televize

Dne:

Poskytovatel

Jméno:

Funkce:

Místo:

Jméno:

Příloha č. 5 Rámcové dohody – Protokol o provedení služby**Česká televize**

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

Sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú. 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

AZ PRIMA, spol. s r.o.

IČ: 25107542, DIČ: CZ25107542

sídlo: K Bílému vrchu 2960/8, Horní Počernice, 193 00 Praha 9

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka C 50215

bankovní spojení: Fio banka, č. ú.: 2101173970/2010

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel uzavřeli dne [REDACTED] Rámcovou dohodu o poskytování služeb HeG č. [REDACTED] (dále jen jako „Dohoda“) a na základě objednávky Objednatele č. [REDACTED] ze dne [REDACTED]. **/DOPLNÍ POSKYTOVATEL PO POSKYTNUTÍ SLUŽBY/**

Poskytovatel tímto prohlašuje a potvrzuje poskytnutí těchto služeb za podmínek uvedených v Dohodě:

1. tisk a rozeslání týdenních dotazníků/dopisů na adresy podle dodané databáze:

Odesláno [REDACTED] ks týdenních dotazníků/dopisů obyčejných dopisem dne [REDACTED]. **/DOPLNÍ POSKYTOVATEL PO POSKYTNUTÍ SLUŽBY/**

2. tisk a rozeslání čtvrtletních náborových dotazníků na adresy podle dodané databáze:

Odesláno [REDACTED] ks náborových dotazníků/dopisů obyčejných dopisem dne [REDACTED]. **/DOPLNÍ POSKYTOVATEL PO POSKYTNUTÍ SLUŽBY/**

V _____ dne

V Praze dne _____

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

[REDACTED]
AZ PRIMA, spol. s r.o.[REDACTED]
vedoucí výzkumu a analýzy
Česká televize