

SOR Libchavy spol. s r.o.

se sídlem v Libchavách čp. 48, IČ: 15030865
obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1194

jednající jednatelem: Ing. Jaroslavem Trnkou, ředitelem a jednatelem společnosti

- jako výrobce na straně jedné

a

Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.
se sídlem Brtnická 1002/23, IČO: 25512897
obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Brně, č. vložky 2551

jednajícím Ing. Radimem Rovnerem předsedou představenstva

- jako servis na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**SMLOUVU O PROVÁDĚNÍ ZÁRUČNÍCH PROHLÍDEK
A ZÁRUČNÍCH A POZÁRUČNÍCH OPRAV KAROSERIE SOR TNS
SERVISEM TYPU B**

I/

- 1.1. Předmětem této smlouvy je vykonávání záručních prohlídek, záručních a pozáručních oprav karoserie SOR typové řady TNS vyráběné výrobcem /dále jen karoserie SOR/.
- 1.2. Servis typu B /dále jen servis/ je oprávněn provádět záruční prohlídky a záruční opravy karoserií SOR pouze vlastních.

II/

- 2.1. Záruční opravy je servis povinen provádět v rozsahu záručních podmínek dle servisní knížky dodávané k jednotlivým karoseriím SOR.
- 2.2. Výrobce je povinen při jakýchkoli změnách záručních podmínek, především pokud jde o změnu rozsahu záručních oprav s dostatečným předstihem uvědomit o tom servis a jednotlivé změny s ním projednat.

III/

- 3.1. Servis je povinen převzít karoserii SOR do záruční opravny neprodleně, bez zbytečného odkladu, nebylo-li s osobou oprávněnou k reklamaci závad ujednáno jinak a provést požadovanou opravu.
- 3.2. Při převzetí karoserie SOR k záruční opravě sepíše servis s osobou oprávněnou k reklamaci přejímací protokol, ve kterém vymezení povahu uplatněných závad a stručně navrhne způsob jejich odstranění. Reklamační protokol je třeba vyhotovit ve třech vyhotoveních tak, aby autorizovaný servis, oprávněný k reklamaci a výrobce obdrželi po jednom paré.

IV/

- 4.1. Servis je oprávněn samostatně posoudit oprávněnost reklamace, pokud cena opravy uplatněných závad karoserie SOR bez DPH nepřesáhne částku 15.000,- Kč.
- 4.2. Záruční opravy většího rozsahu je servis oprávněn provést jen na základě písemného či telefonického potvrzení výrobce o oprávněnosti reklamace a jeho souhlasu s navrženým způsobem opravy závad karoserie SOR. V opačném případě je povinen vyčkat rozhodnutí výrobce o oprávněnosti reklamace, nedohodne-li se s osobou oprávněnou k reklamaci jinak.
- 4.3. Servis je povinen vykonávat záruční opravy přednostně tak, aby byly provedeny v co nejkratší době dle časových norem vydaných výrobcem od převzetí vozidla k opravě, pokud má dodané potřebné náhradní díly od výrobce. Tím není dotčena poslední věta odstavce 4.2. této smlouvy.
- 4.4. Zjistí-li servis při provádění záruční opravy další závady, které nepochybně mají být odstraněny v rámci záruky za jakost zboží, i když je osoba oprávněná k reklamaci neuplatnila, je povinen neprodleně o tom vyrozumět výrobce.
- 4.5. Zjistí-li výrobce dodatečně, že servis nesprávně posoudil oprávněnost uplatněné reklamace, je oprávněn tuto reklamaci odmítnout, učiní-li tak ve lhůtě 45-ti dnů od předání reklamačního protokolu a poškozených dílů karoserie SOR.
- 4.6. Požaduje-li osoba oprávněná k reklamaci vedle záruční opravy i opravy závad, na které se záruka na jakost zboží nevztahuje, popřípadě zjistí-li servis potřebu takových oprav, které je třeba odstranit v zájmu hospodárnosti a bezpečnosti dalšího provozu karoserie SOR, v průběhu realizace záruční opravy, je servis povinen upozornit na tyto skutečnosti osobu oprávněnou k reklamaci závad karoserie SOR, provedení nezbytných mimozáručních oprav s ní projednat jako samostatnou zakázku a po dohodě tyto práce provést na její účet.
- 4.7. Servis nesmí při záruční opravě měnit konstrukční prvky a nastavení, které stanovil výrobce a nesmí při výměně dílů používat součástky neoriginální a součástky opotřebené.

- 4.8. Opravna je povinna reklamované díly, které bylo nutné vyměnit za díly bez vady, vrátit řádně očištěné dle postupu přebírání a vykonávání záručních oprav nejpozději do 30-ti dnů od ukončení záruční opravy. Pokud nedojde k vrácení vyměněných dílů ve stanovené lhůtě, není výrobce povinen postupovat jako při uplatnění reklamace.

V/

- 5.1. Délka záruční doby na jednotlivé díly karoserie SOR a podmínky záruky jsou stanoveny v servisní knížce

VI/

- 6.1. Servis je povinen:

- vykonávat záruční opravy odborně, pečlivě, technicky dokonale v rozsahu dle servisní knížky a řídit se přitom technickými instrukcemi výrobce
- uplatňovat při opravách informace o technických změnách vydaných výrobcem, s nimiž je povinen obeznámit své příslušné pracovníky
- umožnit pracovníkům výrobce po přecházejícím oznámení přesvědčit se na místě o způsobu zajišťování a vykonávání oprav po stránce technické i administrativní
- bezodkladně odstranit i závady karoserie SOR uvedené pod bodem 4.6. této smlouvy
- zajistit pravidelné proškolení svých pracovníků na školeních prováděných výrobcem, a to nejméně jednou za tři roky, jakož i při změně v konstrukci autobusů SOR
- poučit své pracovníky o tom, že skutečnosti zjištěné při vykonávání oprav jsou považovány za důvěrné
- závěsnými štítky vyznačit na vadných dílech číslo reklamačního protokolu.

- 6.2. Výrobce je povinen:

- provádět zaškolení pracovníků servisu školením
- na základě vyúčtování hradit servisu provedení záručních prohlídek první a druhé (výstupní na konci záruky) prohlídky

Poznamenává se, že zákazník hradí výměnu oleje a promazání.

- předat servisu do jednoho týdne po podpisu této smlouvy, nebude-li ujednáno jinak, tyto podklady:
 - návod k obsluze a údržbě dle zakoupených typů karoserií SOR
 - seznam náhradních dílů pro běžnou údržbu a opravu
 - časové normy pro provádění oprav a údržby
 - seznam speciálního nářadí

- před uvedením nového typu karoserie SOR výrobce do prodeje seznámit pracovníky servisu s tímto typem vozidla; taktéž v případě důležitých konstrukčních změn těchto karoserií SOR
- informovat servis o připravovaných školeních a instruktážích.

Školení a instruktáže organizované výrobcem jsou pro pozvané pracovníky servisu bezplatné. Náklady na cestovné, ubytování a stravné hradí svým pracovníkům servis.

VII/

- 7.1. Za provedení záruční prohlídky karoserie SOR bude servis účtovat výrobcí cenu ve výši 590/hod bez DPH dle časového rozsahu záručních prohlídek uvedeného pod bodem 6.2. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že uvedená hodinová sazba se bude každoročně zvedat o úroveň roční inflace (zdroj data Českého statistického úřadu). Sazba se bude poprvé měnit k 1.1.2021.
- 7.2. Práce vykonané při záručních opravách bude servis účtovat výrobcí dle časových norem vydaných výrobcem ve výši hodinové sazby 590/hod bez DPH. Hodinová sazba se bude upravovat stejně jako v bodě 7.1.
- 7.3. Vyúčtování ceny záruční opravy či prohlídky karoserie SOR (faktura) musí obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti. Faktura je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne jejího vystavení.

VIII/

- 8.1. Náhradní díly k výrobkům karoserie SOR budou výrobcem autorizovanému servisu dodávány na základě objednávky.

- se slevou 10%

Nebudou poskytovány slevy na díly označené v QI shopu jako pevná cena.

Dodané náhradní díly budou servisnímu středisku sloužit výhradně za účelem oprav. Dealerská činnost s těmito díly může být prováděna pouze s výslovným souhlasem výrobce.

IX/

- 9.1. Pracovník oprávněný jednat ve věci realizace této smlouvy

za výrobce: p.Trnka Ladislav ladislav.trnka@sor.cz

za servis: p. Doležal Bohumil, dolezal@dpmj.cz, mt: 734 416 248

X/

- 10.1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků.
- 10.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smluvní vztah založený touto smlouvou písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 10.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě jejího závažného porušení druhou stranou smlouvy.

Za takové závažné porušení smlouvy se považuje:

- závažné či opakované pochybení autorizovaného servisu při provádění záruční prohlídky či při vyřizování reklamace
- prodlení výrobce s úhradou vystavených faktur za provedení servisu a oprav větším než 30 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na neuhrazené faktuře.

- 10.4. V případě ukončení smluvního vztahu jsou smluvní strany povinny včas a řádně dokončit započaté činnosti za podmínek dle této smlouvy.
- 10.5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich vůli, byla uzavřena svobodně a vážně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Libchavách  1. 8. 2020

21. 8. 2020

.....
SOR Libchavy spol. s r.o.