**Smlouva o dílo a licenční smlouva**

**Scholasticus s.r.o.**se sídlem: Vavrečkova 5262, 760 01Zlín,
IČ: 03738159

DIČ: CZ03738159
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 89717

jejímž jménem jedná: Luděk Kremser, MSc., jednatel

kontaktní osoba ve věcech plnění této smlouvy: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

na jedné straně; dále jen **„Zhotovitel“**

**Krajská nemocnice T. Bati, a. s.**

se sídlem: Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín

IČ: 27661989

DIČ: CZ27661989

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4437

jejímž jménem jedná: MUDr. Radomír Maráček, předseda představenstva

a Mgr. Jozef Machek, člen představenstva

kontaktní osoba ve věcech plnění této smlouvy: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

na druhé straně; dále jen **„Objednatel“**

uzavírají dnešního dne podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, tuto smlouvu o dílo a licenční smlouvu (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel prohlašuje, že je výhradním vlastníkem a poskytovatelem licence k využití Vzdělávacího portálu Scholasticus.
2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, že pro Objednatele poskytne licenci k využití **Vzdělávacího portálu Scholasticus** (dále jen „**Systém**“) a **zajistí technickou podporu po dobu trvání smlouvy** (dále jen „**Technická podpora**“), a to za podmínek sjednaných v této smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli odměnu za poskytnutí licence, cenu za provedení díla a zajištění technické podpory ve výši sjednané čl. IV této smlouvy.

**II. Licence**

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli licenci k využívání Systému výhradně pro vlastní účely, a to v rámci výkonu podnikatelské činnosti evidované v živnostenském rejstříku (dále jen „Licence“). Licenci mohou neomezeně využívat všichni současní a budoucí zaměstnanci po dobu trvání této smlouvy. Licence se vztahuje rovněž na veškeré úpravy Systému realizované v době trvání této smlouvy. Cena licence je sjednána v čl. III.
2. Objednatel není oprávněn poskytnout práva z licence zcela nebo zčásti třetí osobě, a to jak poskytnutím podlicence tak postoupením licence. Licence je udělena jako nevýhradní, dále nepřevoditelná a časově omezená na dobu trvání této smlouvy.
3. Všechny zdrojové kódy Systému zůstávají nadále ve výlučném duševním vlastnictví Zhotovitele a Objednatel nemá právo do nich jakkoliv zasahovat, kopírovat je, měnit je, šířit je, zpřístupnit je třetí osobě, či s nimi jakkoliv jinak nakládat. O tomto je Objednatel povinen poučit všechny osoby, které se Systémem přijdou do styku. Objednatel odpovídá za újmu způsobenou Zhotoviteli porušením tohoto ustanovení, ať už jednáním vlastním (vlastních zaměstnanců), nebo jednáním třetí osoby (např. smluvního partnera). Toto ustanovení platí pouze při umístění Díla na serveru Objednatele (v ostatních případech nemá Zhotovitel ke kódům přístup).
4. Zhotovitel může během platnosti licence vydávat updaty Systému (dále jen "**Aktualizace**"). Aktualizace jsou považovány za součást Systému.
5. Zhotovitel je po dobu trvání smlouvy oprávněn uvést Objednatele v referencích, v propagačních materiálech, na webových stránkách apod.
6. Licenční oprávnění poskytnuté Objednateli dle tohoto článku přecházejí na Objednatele dnem uhrazení celé částky odměny za poskytnutí licence.

### III. Odměna za poskytnutí licence a technickou podporu

1. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli odměnu za poskytnutí **Licence** ve výši **118.800 Kč bez DPH** za každý rok její platnosti (dále jen „**platební období**“). Fakturu za úvodní platební období vystaví Zhotovitel po dokončení Díla, fakturu za následující další platební období vystaví Zhotovitel měsíc před uplynutím příslušného platebního období, fakturu za období následující po automatickém obnovení licence vystaví Zhotovitel do 14 dnů od automatického obnovení.
2. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu za **Podporu** ve výši **4.800 Kč bez DPH** za každý měsíc platnosti této smlouvy**.** Jednotlivé faktury za Podporu se vystavují zpětně za každé čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta Licence. Podpora zahrnuje zejména:
	1. Bezplatné vyřešení chyb Systému dle přílohy 3
	2. Aktualizace na nejnovější verze systému
	3. Správu a aktualizace virtuálního serveru na kterém Systém běží
3. Cena uvedená výše v odst. 1 a 2 zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním dle této smlouvy. Cena za další produkty a služby v této smlouvě výslovně neuvedené je stanovena dle aktuálního ceníku Zhotovitele. Tyto produkty a služby se objednávají a hradí mimo rámec této smlouvy. Podmínky pro dodání dalších produktů a služeb se řídí obecnými podmínkami Zhotovitele umístěnými na webových stránkách, nebo samostatnou smlouvou. Osobou oprávněnou za Objednatele vystavit takovou písemnou objednávku je xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení~~.~~

**IV. Odpovědnost za vady. Limitace náhrady újmy.**

1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Systém po dobu trvání platnosti licence Systému.
2. Na vady, které vzniknou při využívání díla je Objednatel povinen upozornit přes ServisDesk poskytovaný Zhotovitelem nebo emailem na support@scholasticus.zendesk.com.
3. Zhotovitel je povinen reagovat na přijetí upozornění o vadě v rámci Technické podpory definované v Příloze 3.
4. Nebyla-li vada odstraněna v termínu dle Přílohy č. 3, vzniká objednateli nárok na slevu z odměny za poskytnutí licence ve výši 1% z její roční ceny za každý den prodlení, maximálně však 40% z roční ceny licence. Je-li reklamovaná vada neodstranitelná a Objednatel nepřijal jako kompenzaci nabídku slevy z licenčního poplatku ze strany Zhotovitele, nebo Zhotovitel neodstranil vadu ani přes opakovanou písemnou urgenci Objednatele, jedná se o podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele, opravňující Zhotovitele k odstoupení od smlouvy.
5. Objednatel je povinen vynaložit potřebnou součinnost potřebnou pro odstranění vady.
6. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady, které vznikly:
7. zásahem do kódu aplikace – pro jakýkoliv zásah je Objednatel povinen si vyžádat písemný souhlas předem (platí pouze při umístění Díla na serveru Objednatele),
8. nastavením parametrů aplikace mimo povolené hodnoty vymezené v dokumentaci,
9. zakázaným zásahem do dat aplikace přímým přístupem do databáze mimo činností popsaných v administrátorské dokumentaci, jako např. čtení a prohlížení uložených dat,
10. neodsouhlasenou změnou parametrů operačního systému, databáze nebo aplikačního serveru na serverech aplikace ze strany Zhotovitele (platí pouze při umístění Díla na serveru Objednatele),
11. změnou vyjmenovaných parametrů operačního systému na klientském počítači, které jsou nutné pro běh klientské části a jejichž nastavení je popsáno v administrátorské dokumentaci,
12. zásahem třetí strany, vyšší mocí apod.

**V. Trvání licence**

1. Licence je poskytována na dobu určitou v délce 36 měsíců
2. Nejpozději 30 dní před koncem doby určité (36 měsíců), upozorní Zhotovitel Objednatele formou e-mailu, na blížící se konec licenčního období, přičemž v tomto e-mailu Objednateli sdělí informace o výši licenčního poplatku na období následujícího roku.
3. V případě, že se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou licence za další období po dobu delší než 60 dní, může Zhotovitel Objednateli zablokovat přístup k Dílu a jeho užívání. Zablokování přístupu nemá vliv na výši odměny za poskytnutí licence po celou dobu trvání platnosti této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy pouze v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. To se týká zejména nefunkčnosti systému delšímu než 30 dnů nebo opakovaného porušení odpovědnosti Objednatele za odstranění vad v termínech dle Přílohy 3.
5. Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou dvou měsíců, kdy tato výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi. Poměrná část již uhrazené roční licence se v tomto případě nevrací.

**VI. Závěrečná ustanovení**

1. Pro vzájemnou písemnou komunikaci mohou smluvní strany použít e-mail. Elektronická zpráva je vůči druhé smluvní straně řádně učiněna doručením takové zprávy na poštovní server druhé smluvní strany, které je zpráva adresována:

Objednatel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zhotovitel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Účinnosti smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany s uveřejněním smlouvy souhlasí, přičemž uveřejnění zajistí Objednatel.
3. Smlouvu lze měnit jen písemnými číslovanými dodatky uzavřenými na základě dohody obou smluvních stran.
4. Smluvní strany tímto prohlašují, že pokud v budoucnosti dojde při realizaci této smlouvy ke sporům ohledně práv a povinností jejich účastníků, budou tyto přednostně řešit smírnou cestou.
5. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy, ledaže se jedná o ustanovení, které od ostatního obsahu smlouvy nelze oddělit.
6. Smluvní strany jsou povinny zachovat absolutní mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy (nejsou-li a nestanou-li se tyto informace veřejně přístupnými jinak než v důsledku porušení zde formulované povinnosti mlčenlivosti), a to včetně obsahu této smlouvy a ceny za provedení Díla a odměny za poskytnutí licence. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informace třetí osobě v souvislosti s plněním zákonné povinnosti (např. auditorovi, daňovému poradci, advokátovi apod.).
7. Tato obchodní podmínky jsou vyhotoveny ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

V Ostravě dne 01.07.2020 Ve Zlíně dne 01.07.2020

Luděk Kremser, MSc. MUDr. Radomír Maráček

jednatel předseda představenstva

 Mgr. Jozef Machek

 člen představenstva

# Příloha č. 1 - Learning Portál Scholasticus

**Firemní vzdělávací portál bude obsahovat následující funkce:**

* Firemní vzdělávací portál je místem, kde mají zaměstnanci přístup ke všem svým povinným i volitelným kurzům.
* Máte možnost si libovolně měnit vzhled, logo a barvy, případně přidávat další stránky.
* K tomuto portálu mají zaměstnanci přístup formou jednoduchého přihlášení.
* Zaměstnanec má ve svém profilu přehled o svých vzdělávacích aktivitách a povinnostech, stejně jako pověřený zaměstnanec zaměstnavatele.
* Kurzy a školení lze filtrovat podle kategorií, podkategorií, typu obsahu, odbornosti, případně fulltextově vyhledávat.
* Typem obsahu mohou být výukové lekce ve formátu videa, dokumentu, komentovaných slidů nebo HTML5.
* Dalším možným typem obsahu jsou strukturované online kurzy, pozvání na klasická školení či semináře, testy a průzkumy.
* Naše řešení je velmi intuitivní a graficky propracované, uživatelské prostředí bylo vytvořeno s ohledem na nejnovější trendy.
* Uživatelé dostávají upozornění a pozvánky formou emailu.
* Portál bude přístupný jak z webového prohlížeče, tak z tabletu nebo mobilu.
* Layout portálu bude responsivní na zobrazovacích zařízení.
* U každého kurzu nebo školení je možno vidět detailní popis, stahovat studijní materiály, absolvovat testy, zasílat dotazy nebo poskytnout zpětnou vazbu ve formě hodnocení.
* Úspěšným absolventům se automaticky generují certifikáty, které si mohou uložit nebo vytisknout.

**Administrace**

* Hlavní panel s přehledem nejdůležitějších informací.
* Změny základního nastavení a vzhledu portálu.
* Přidávání stránek formou redakčního systému.
* Správa certifikátů a šablon pro emailové notifikace.
* Přidávání a správa zaměstnanců a skupin.
* Reporting včetně uživatelských statistik.
* Nákup kurzů z našeho katalogu a jejich přiřazování vybraným uživatelům nebo skupinám.
* Přidávání vlastních online kurzů a školení, vytváření klasických školení, kvízů a testů.
* Plánování školení a kurzů a jejich přiřazování uživatelům nebo skupinám.
* Hlídání termínů školení a rozesílání upozornění uživatelům.

**Integrace**

* Pravidelná aktualizace dat o zaměstnancích z Active Directory ve formátu XML
* Stahování dat ze systému PERM o vzdělávacích požadavcích zaměstnanců ve formátu XML
* Odesílání dat o absolvovaných školeních do systém PERM ve formátu XML

# Příloha č.2: Technická specifikace

**Technické požadavky**

|  |  |
| --- | --- |
| **Požadavek** | **Popis** |
| Požadavky na internetové připojení | Pro plynulý běh Systému, tj. administraci a prohlížení obsahu je zapotřebí dostatečně rychlé internetové připojení min. 4 Mbit/sek. |
| Požadavky na webový prohlížeč | Webový prohlížeč na desktopu nebo mobilním zařízení podporující HTML5 a CSS3. |
| Limit na velikost jednotlivého souboru a formáty(vše, kromě videa) | 50 MB (doc, xls, pdf, jpg, png, zip) |
| Limit pro velikost videa a formát | 500 MB ve formátu .mp4 |
| Systémové požadavky na virtuální server* Systémové prostředky pro běh virtuálního serveru ve vlastní síti na platformě VMWARE poskytuje Objednatel
* Zhotovitel dodává virtuální image s nainstalovaným systémem, který spravuje
 | Virtuální server VMWARE 6.0 s min. 2 GB RAM, procesor min. 2 jádra a HD min. 100 GB |

#  Příloha č. 3: Technická podpora Systému

Kontakty technické podpory: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**A) Služba hot-line**

* Služba zahrnuje připravenost Poskytovatele ke konzultační pomoci pro oprávněné osoby Objednatele při problémech vzniklých při práci se Systémem.
* Konzultace budou poskytovány v pracovní době od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00 hod. na vyžádání Objednatelem.
* Konzultace budou vedeny elektronicky a v nutném případě telefonicky.
* Konzultace se vztahují na:
* konzultace za účelem řešení vzniklých problémů, závad, technických a technologických problémů,
* podporu administrátorů systémů při konfiguraci a správě podporovaného programového vybavení dle platné dokumentace produktu,
* podporu administrátorů systémů při konfiguraci a testování nových verzí podporovaného programového vybavení,
* informace o nových verzích a opravných balíčcích.

**B) Pohotovost k řešení havarijních stavů a závad**

* Objednatel oznamuje požadavek na odstranění havarijního stavu nebo závady Poskytovateli elektronickou formou nebo telefonicky v pracovní době od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00 hod.
* Při nahlášení závady zabraňující využívání systému (jako např. kompletní nefunkčnost systému, nemožnost přihlášení uživatele do systému, chyba zabraňující uživatelům aktuálně dokončit započatou akci výukového programu apod.) je Poskytovatel povinen
	1. Zahájit servisní zásah nejpozději během následujícího pracovního dne od nahlášení
	2. Vyřešit takovou závadu nejpozději do 48 hodin od zahájení servisního zásahu
* Ostatní vady (jako např. chyby v grafice a textu, chyby nezabraňují pokračovat v započaté akci výukového programu apod.) vyřeší Poskytovatel v následující aktualizaci systému, nejpozději do 30 pracovních dnů od jejich nahlášení.
* O převzetí a zahájení servisního zásahu informuje Poskytovatel Objednatele prostřednictvím ServisDesku nebo emailem

**C) Správa a aktualizace Systému**

* Poskytovatel pravidelně monitoruje chod systému a reaguje na případné výpadky a chyby, včetně těch, které ještě nebyly nahlášeny Objednatelem
* Poskytovatel zajišťuje pravidelné aktualizace serverů, na kterých je Systém provozován
* Poskytovatel provádí pravidelné zálohy všech dat
* Všechny aktualizace Systému jsou poskytnuty Objednateli bezplatně
* Plánované servisní výpadky Systému jsou oznámeny Objednateli předem