

PŘÍLOHA Č. 4

STÁLÁ SERVISNÍ POHOTOVOST A ODSTRANĚNÍ HAVARIJNÍCH ZÁVAD

- 1) V případě nahlášení závady na zařízení kotelny ze strany objednatele se poskytovatel zavazuje nastoupit při drobných závadách k odstranění **do dvou pracovních dnů od nahlášení závady**, v případě havarijní závady do 120 minut od jejího nahlášení. Za tímto účelem se poskytovatel zavazuje být k dispozici 24 hodin denně každý jeden den (tedy non-stop),

a to na tel. č. **777 650 848**

- 2) Havarijní závadou na zařízení kotelny se rozumí závada, která způsobí nefunkčnost kotelny nebo její funkčnost podstatně omezuje. Takovou závadu je poskytovatel povinen odstranit do 120 minut od jejího nahlášení, je-li to s ohledem na povahu vady i veškeré okolnosti možné.
- 3) Veškeré náklady a materiál spotřebovaný v souvislosti s odstraněním drobných závad a havarijní závady hradí objednatel, kdy cena bude uvedena v Servisním příkazu, který na konci servisního zásahu předloží poskytovatel objednateli k podpisu.
- 4) Hodinová sazba servisního technika:

	cena v Kč za hodinu (bez DPH)
Pracovní dny 7:00 - 17:00	600,-
Pracovní dny 17:00 - 22:00	900,-
Sobota	1 200,-
Neděle a státní svátky	1 900,-

Doprava po Brně: paušální sazba **380 Kč (bez DPH) za každý výjezd**.

Doprava mimo Brno: **12 Kč/km (bez DPH) z místa sídla společnosti zhotovitele do místa servisu zařízení**.

K ceně bude účtována položka – čas strávený na cestě ve výši 400 Kč/hod (bez DPH) za každého pracovníka.

