



**Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb  
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)  
č.kl. 44036 č. sl. 51132 CFM F11480V11911**

**Specifikace objednaných služeb**

1. Číslo služby: **51132**
2. Objednaná Služba: **Business Voice**
3. Parametry Služby: **VOIPSUN ústředna, pronájem HW**
4. Přehled telefonních čísel vázaných ke službě: **222204100 – 222204199**

Pokud se při přenosu tel. čísla od jiného operátora neshoduje tel. číslo uvedené ve specifikaci objednaných služeb a v zákaznickém autorizačním formuláři (CAF), platí tel. číslo uvedené ve formuláři.

5. Předání Služby: po dohodě se zákazníkem
6. Místo instalace Služby: **Sportovní centrum Řepy, Na Chobotě, Praha**
7. Doba trvání poskytování Služby: určitá, a to **36** měsíců od data předání
8. Výpovědní doba po změně na dobu neurčitou: **30** dní
9. Cena:
  - Služba **250** Kč/měsíc
10. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.
11. Forma a způsob doručení vyúčtování: **Elektronické**
12. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: **kostial@sc-repy.cz**  
Splatnost vyúčtování: **20** dní od vystavení.
13. Poskytnuté přijímací zařízení/licence: **10x W52P, 2x GXP2160**
  - pronájem: **1 550** KčSmluvní pokuta dle čl. 10 Smlouvy.
14. Úroveň servisních podmínek Služby: **SLA 1**  
Účastník je povinen hlásit závadu na technickou podporu Poskytovatele
  - služba poskytovaná přes IP konektivitu UPC Business: **+420 844 556 677**. Při hlášení poruchy je Účastník povinen prokázat se jemu přiděleným **PIN kódem**
  - Služba poskytovaná přes IP konektivitu poskytovanou třetí stranou přímo Účastníkovi: **+420 241 005 200 (volba 2)**

Přesný popis servisních podmínek Služby je uveden v příloze č.2 Smlouvy.

15. Bližší specifikace Služby je k dispozici na [www.upcbusiness.cz](http://www.upcbusiness.cz)

16. Pokud dojde k rozporu Specifikace objednaných služeb se Smlouvou, má přednost obsah Specifikace objednaných služeb.

V Praze dne .....

Za UPC Česká republika, s.r.o.:

.....  
Marián Holý, B2B Director CZ & SK

V 17.2.2020 dne 1.2.2020

Za Zdravá Sedmnáctka s.r.o.:

.....  
Jaroslav Bíro, jednatel

**Zdravá Sedmnáctka, s.r.o.**  
Žalanského 291/12b  
IČO: 080 82 316  
Tel.: 222 204 100

# Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen "Smlouva") č. kl. 44036

UPC Česká republika, s.r.o.  
Závišova 502/5, Praha 4, Nusle, PSC 140 00  
IČ: 00562262 DIČ: CZ 00562262  
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 187485  
Zastoupena: Marián Holý, B2B Director CZ & SK  
(dále jen "UPC" nebo "Poskytovatel")

Zdravá Sedmáčka s.r.o.  
Zalanského 291/12b, Praha 6 – Řepy  
IČ: 08082316 DIČ: CZ08082316  
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 187485  
Zastoupena: Jaroslav Bíro, jednatel  
(dále jen "Účastník")

- Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací specifikované v Příloze této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb.
- Tato Smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro firmy a korporace UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen "Všeobecné podmínky"). Všeobecné podmínky jsou k dispozici na [www.upcbusiness.cz](http://www.upcbusiness.cz) a tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Účastník prohlašuje, že se se zněním Všeobecných podmínek řádně seznámil.
- Pokud dojde k rozporu této Smlouvy či Specifikace objednaných služeb se Všeobecnými podmínkami, má přednost obsah této Smlouvy a Specifikace objednaných služeb. V případě rozporu obsahu Servisních podmínek služby se Všeobecnými podmínkami, má přednost obsah ustanovení Servisních podmínek služby.
- Služba bude poskytována ode dne předání, a to na základě předávacího protokolu, který podepíše obě smluvní strany.
- Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu uvedenou ve Specifikaci objednaných služeb. Smlouvu ne lze vypovědět dříve, než uplyne doba určitá poskytování jednotlivé služby uvedená ve Specifikaci objednaných služeb.
- Pokud alespoň tři měsíce před uplynutím doby určitě smlouvy či poskytování jednotlivé služby písemně neoznámí některá ze smluvních stran druhé smluvní straně svůj záměr nepokračovat po uplynutí doby určité, mění se trvání Smlouvy či jednotlivé služby automaticky na dobu neurčitou. Vypovědění lhůta smlouvy na dobu neurčitou je uvedena v Specifikaci objednaných služeb a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.
- Účastník je povinen hradat cenu poskytnutých služeb uvedenou v Specifikaci objednaných služeb. Veškeré ceny služeb a zařízení jsou uvedeny bez DPH. Příslušná DPH bude dopočítána dle platné právní úpravy.
- Cenu služeb hradí Účastník měsíčně na základě vyúčtování. Forma vyúčtování, způsob zaslání a jeho splatnost je uvedena v Specifikaci objednaných služeb. Případné slevy z ceny Služby, z aktivního či instalačního poplatku dle čl. 5.4. Všeobecných podmínek jsou uvedeny ve Specifikaci objednaných služeb.
- Zařízení, která Poskytovatel vypůjčil nebo pronajal Účastníkovi v souvislosti s poskytováním Služeb zařízení pro příjem Služeb (dále jen "Příjmací zařízení"), jsou uvedena ve Specifikaci objednaných služeb. Ustanovení poslední věty čl. 7.1. Všeobecných podmínek se neuplatňuje. Pokud není uvedeno jinak, cena za poskytnutí zařízení je zahrnuta v měsíčních platbách objednaných Služeb. V případě ukončení této Smlouvy vrátí Účastník Poskytovateli Příjmací zařízení nepoškozené, a to do 15 dnů od skončení Smlouvy. Demontáž Příjmacích zařízení provede Poskytovatel a Účastník k tomu poskytne přiměřenou součinnost.
- Jestliže Účastník nevrátí Příjmací zařízení v uvedené lhůtě, nebo jej vrátí poškozené nebo nefunkční nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši uvedené v Specifikaci objednaných služeb, a to vedle náhrady škody.
- Účastník – fyzická osoba uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu čl. 3 Všeobecných podmínek.
- Příloha č. 1: Specifikace objednaných služeb
- Příloha č. 2: Servisní podmínky služby (S171004)
- Příloha č. 3: Všeobecné podmínky (V181101)
- Příloha č. 5: Ceník hovorného
- Příloha č. 5: Specifikace služeb
- Příloha č. 5: Ceník řešení firemní telefonie je k dispozici ke stažení na adrese <http://business.upc.cz/vop>

V Praze dne 12. 2. 2020

Za UPC Česká republika, s.r.o.:

Za Zdravá Sedmáčka s.r.o.:

Marián Holý, B2B Director CZ & SK

Jaroslav Bíro, jednatel

**Zdravá Sedmáčka, s.r.o.**  
Zalanského 291/12b  
IČO: 080 82 316  
Tel.: 222 204 100

UPC Česká republika, s.r.o., se sídlem v Praze 4, Nusle, Závišova 502/5, PSC 140 00,  
IČ: 00562262, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485