

Rámcová smlouva

kteřou mezi sebou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

1. De Heus a.s.

Marefy 144, PSČ 685 01, Bučovice

IČ: 253 21 498

DIČ: CZ25321498

bankovní spojení:

zastoupená Ing. Markem Kumprechtem, prokuristou společnosti

jako prodávající

a

2. Gymnázium, střední odborná škola, střední odborné učiliště a vyšší odborná škola, Hořice

Riegrova 1403, 508 22 Hořice

IČ: 60116927

DIČ: CZ60116927

zastoupená paní Mgr. Hanou Richtermocovou, ředitelkou školy

jako kupující

takto:

I.

Úvodní ustanovení

Prodávající se touto smlouvou zavazuje prodávat kupujícímu na základě dílčích kupních smluv krmné směsi (dále jen „zboží“) dle požadavků kupujícího. Dílčí kupní smlouvy budou uzavírány formou objednávek a následného faktického plnění dle čl. II. této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z dílčích kupních smluv se budou řídit ustanoveními této rámcové smlouvy.

II.

Režim uzavírání dílčích kupních smluv

1. Působnost platnosti této rámcové smlouvy bude kupující od prodávajícího podle své potřeby kupovat zboží. Kupující je oprávněn v tomto období kdykoliv učinit prodávajícímu návrh na uzavření dílčí kupní smlouvy formou objednávky zboží.
2. Objednávka může být učiněna písemně, faxem, elektronickou poštou na email: objednavky.krmiva@deheus.com, objednavky.bestovice@deheus.com, nebo telefonicky.
3. Objednané zboží musí být v objednávce vždy specifikováno co do druhu (zejména kódem směsi dle dispozic prodávajícího) a množství. V objednávce je kupující povinen specifikovat místo dodání dle čl. III. odst. 3. této smlouvy.
4. Prodávající není povinen objednávku kupujícímu potvrzovat, postačí, když objednané zboží kupujícímu dodá dle této rámcové smlouvy. Emailovou objednávkou kupujícího prodávající kupujícímu potvrdí formou odpovědi na email s objednávkou.

III.

Dodání zboží

1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží ve lhůtě a do místa stanoveného kupujícím v objednávce. Lhůta pro dodání zboží činí nejvýše:
 - a) 3 pracovní dny od doručení objednávky prodávajícímu u volně ložených kompletních krmných směsí, doplňkových krmných směsí a bílkovinných koncentrátů,
 - b) 5 pracovních dnů od doručení objednávky prodávajícímu u minerálních doplňkových krmiv, premixů a pytlovaného zboží, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak.
 - c) v případě medikovaných krmiv se datem doručení objednávky rozumí datum doručení receptu pro výrobu medikovaných krmiv prodávajícímu.Ve výjimečných případech plného vyřízení výrobních a přepravních kapacit prodávajícího má prodávající právo plnění dle objednávky odložit, nebo objednávku odmítnout. V tomto případě musí prodávající nejpozději v den objednávky informovat kupujícího o tom, že objednávku odkládá, a uvést, o kolik dnů je objednávka odložena, nebo o tom, že objednávku odmítá.
2. Pokud bude mít kupující zájem o dodání zboží uvedeného v čl. III odst. 1 písm. b) ve lhůtě kratší než 5 pracovních dnů od doručení objednávky prodávajícímu, má prodávající právo si účtovat vedle ceny dodaného zboží i expresní příplatek stanovený v příslušném ceníku prodávajícího.
3. Prodávající splní svou povinnost dodat zboží:
 - a. umožněním nakládat se zbožím ve svém sídle, a to buď přímo kupujícímu, nebo jeho smluvnímu dopravci.
 - b. dodáním zboží do místa určeného kupujícím, a to buď vlastní dopravou prodávajícího nebo prostřednictvím smluvního dopravce prodávajícího.
 - c. Dodací podmínku pro jednotlivé dílčí kupní smlouvy dle tohoto odstavce zvolí kupující tak, že v objednávce uvede požadovanou variantu, a v případě, že kupující si sám zajistí smluvního dopravce, sdělí v objednávce prodávajícímu, který dopravce bude přepravu provádět.
 - d. Dodáním zboží v určeném místě dodání nastávají účinky předvídané občanským zákoníkem, pokud jde o vlastnictví ke zboží a přechod nebezpečí. Povinnosti prodávajícího stanovené zvláštními předpisy, pokud jde o správnou výrobní a distribuční praxi medikovaných krmiv, tím nejsou dotčeny.
4. Při dodání zboží :
 - a. dle odstavce 3. bodu a) tohoto článku je povinen potvrdit na dodacím listu převzetí zboží kupující nebo jeho smluvní dopravce. Potvrzení smluvního dopravce kupujícího na dodacím listu se pro účely této smlouvy považuje za doklad o dodání zboží kupujícímu.
 - b. dle odstavce 3. bodu b) tohoto článku je povinen potvrdit na dodacím listu převzetí zboží kupující.
5. Prodávající není povinen dodat zboží dle smlouvy v případě, že v místě určení zboží trvá nebezpečná nákaza, a orgány státní veterinární správy vydaly zákaz vjezdu dopravních prostředků do místa určení zboží. Po dobu trvání zákazu není prodávající v prodlení s dodáním zboží.

IV.

Jakost zboží

Prodávající je povinen dodávat kupujícímu zboží – krmné směsi, v jakosti a složení odpovídající příslušným ustanovením vyhlášky č. 295/2015 Sb., kterou se provádí zák. č.91/1996 Sb., o krmivech, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášek.

Prodávající je povinen dodávat kupujícímu zboží – medikovaná krmiva, v jakosti a složení odpovídající příslušným ustanovením zák. č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů, a jeho prováděcích předpisů, ve znění pozdějších předpisů.

V.

Etiketa

1. Prodávající je povinen opatřit zboží – krmné směsi etiketou, obsahující jakostní znaky výrobku ve smyslu příslušných ustanovení vyhlášky č. 295/2015, kterou se provádí zák. č.91/1996 Sb., o krmivech, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášek.
2. Etiketa bude dále obsahovat doporučený krmný návod pro jednotlivé kategorie hospodářských zvířat, délku použitelnosti zboží a skladovací podmínky.
3. Prodávající je povinen opatřit zboží – medikovaná krmiva etiketou, obsahující jakostní znaky výrobku ve smyslu příslušných ustanovení zák. č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů, a jeho prováděcích předpisů, ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Kupní cena

1. Kupující je povinen zaplatit za dodané zboží kupní cenu vč. DPH dle platného Ceníku prodávajícího. Příloha č. 1 je aktuální ceník platný v den podpisu této smlouvy.
2. Prodávající poskytne kupujícímu slevu z kupní ceny ve výši stanovené v Podmínkách množstevních a platebních slev, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy jako její nedílná součást.
3. Cena dodaného zboží je mimo platný Ceník a Podmínky množstevních a platebních slev určena rovněž náklady na přepravu zboží, stanovenými v Systému slev a přírážek za objednané volně ložené zboží, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy jako její nedílná součást, a v Ceníku přepravy pytlomaného zboží, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy jako její nedílná součást.
4. Kupující je povinen platit kupní cenu za dodané zboží vždy podle posledního Ceníku, Podmínek množstevních a platebních slev, Systému slev a přírážek za objednané volně ložené zboží, případně Ceníku přepravy pytlomaného zboží, se kterým jej prodávající seznámil.
5. Prodávající je oprávněn svůj Ceník, Podmínky množstevních a platebních slev, Systém slev a přírážek za objednané volně ložené zboží, jakož i Ceník přepravy pytlomaného zboží, průběžně aktualizovat. Kupující je povinen platit kupní cenu dle těchto aktualizovaných dokumentů prodávajícího poté, co jej prodávající s jejich aktualizovaným zněním seznámí. Prodávající seznámí kupujícího s aktualizovaným zněním těchto dokumentů tak, že jejich písemné vyhotovení zašle elektronickou poštou na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo poštou na adresu sídla kupujícího.
6. Kupující není oprávněn započíst jednostranně oproti nároku prodávajícího na zaplacení kupní ceny žádnou svoji případnou pohledávku za prodávajícím.

VII.

Splatnost kupní ceny

1. Kupní cena za zboží dodané na základě dílčích kupních smluv bude účtována fakturami. **Splatnost faktur je 30 dnů ode dne vystavení faktury.**
2. Kupní cena je splatná převodem na účet prodávajícího uvedený na fakturách.
3. Na splatnost kupní ceny nemá vliv skutečnost, že kupující dodané zboží reklamoval.

VIII.

Přejímka a prohlídka zboží, odpovědnost za vady zboží

Povinnosti smluvních stran pokud jde o přejímku a prohlídku zboží, jakož i odpovědnost prodávajícího za vady zboží, stanoví Reklamační řád, který tvoří přílohu č. 5. této smlouvy jako její nedílná součást.

IX.

Prodlení kupujícího

1. Prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny se považuje za podstatné porušení této rámcové smlouvy, jakož i dílčích kupních smluv, při jejichž plnění se kupující ocitl v prodlení.
2. Pokud se kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny za dodané zboží, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Prodávající je v případě prodlení kupujícího oprávněn přerušit dodávky dalšího zboží kupujícímu, případně odstoupit od této rámcové smlouvy, a to dle svého uvážení.
4. V případě přerušení dodávek bude prodávající o tomto kupujícího informovat, a to písemně, faxem, elektronickou poštou, nebo telefonicky. Po zaplacení dlužné ceny za dodané zboží bude prodávající kupujícího na jeho žádost informovat, zda souhlasí s obnovením dodávek, a za jakých podmínek.
5. Prodávající je oprávněn pozastavit plnění svých povinností z této smlouvy i tehdy, stane-li se po uzavření této smlouvy zřejmým, že kupující nebude schopen zaplatit kupní cenu za dodané zboží, nebo její část. Pokud prodávající zboží již kupujícímu odeslal, než vyšly najevo skutečnosti uvedené v předchozí větě, je prodávající oprávněn předání zboží kupujícímu zabránit. O zastavení plnění dle tohoto odstavce je prodávající povinen kupujícího v přiměřené lhůtě informovat, a to písemně, faxem, e-mailem, nebo telefonicky.
6. V případě odstoupení od smlouvy zašle prodávající kupujícímu písemné oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu sídla kupujícího uvedenou v záhlaví této smlouvy.

X.

Doba trvání smlouvy a výpověď

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu i bez uvedení důvodu vypovědět, a to písemným oznámením o výpovědi zaslaným na adresu sídla druhé strany.
3. Výpovědní doba činí 7 dní a začíná běžet dnem doručení oznámení o výpovědi druhé straně.

XI.

Řešení sporů

1. Všechny spory vznikající z této rámcové smlouvy a v souvislosti s ní, jakož i všechny spory vznikající z dílčích kupních smluv uzavíraných na základě této rámcové smlouvy a v souvislosti s nimi, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při

Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Místem konání rozhodčího řízení bude Brno. Tato rozhodčí doložka včetně otázek její platnosti a následků její neplatnosti se řídí českým právem.

2. Tato rámcová smlouva a veškerá práva a povinnosti z ní vyplývající, jakož i otázky platnosti této smlouvy a následků její neplatnosti, se řídí českým právem, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Dílčí smlouvy uzavírané na základě této rámcové smlouvy, a veškerá práva a povinnosti z nich vyplývající, jakož i otázky platnosti těchto dílčích kupních smluv a následků jejich neplatnosti, se budou řídit českým právem, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
3. Před zahájením rozhodčího řízení se smluvní strany budou snažit své spory řešit především smírnou cestou, prostřednictvím vzájemného jednání a aktivní komunikace.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich skutečné, vážné a svobodné vůle.
2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě průběžně číslovaných dodatků k této smlouvě. Tato smlouva může být rušena pouze písemně.
3. Smluvní strany budou předcházet případným rozporům ohledně jejich práv a povinností z této smlouvy, a každý spor se pokusí řešit smírnou cestou.
4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy.
5. Uzavřením této Rámcové smlouvy se ruší veškeré smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami před uzavřením této Rámcové smlouvy, které mají alespoň z části shodný předmět plnění. Práva a povinnosti z těchto zrušených smluv, pokud vznikly za jejich platnosti a mají být uplatněny či plněny po jejich zrušení, se nadále řídí ustanoveními těchto zrušených smluv.
6. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Bučovicích dne 16. 1. 2017

Prodávající:

Kupující:

.....
De Heus a.s.
Ing. Marek Kumprecht
Prokurista

.....
Gymnázium, střední odborná škola, střední
odborné učiliště a vyšší odborná škola, Hořice
Mgr. Hana Richtermocová
Ředitelka školy

- Přílohy: 1. Ceník prodávajícího
2. Podmínky množstevních a platebních slev
3. Systém slev a přírůžek za objednané volně ložené zboží
4. Systém doplateků za dopravu pytlovaného zboží
5. Reklamační řád

Příloha č. 2 Rámcové smlouvy

Podmínky množstevních a platebních slev firmy De Heus a.s.

Sazba slev v Kč/tuna dle průměrné splatnosti za uplynulý měsíc

	MAX. 7 DNY	MAX. 14 DNY	MAX. 30 DNY	MAX. 45 DNY	MAX. 60 DNY
100 000	50	25	25	25	0
250 000	50	50	25	25	25
500 000	75	50	50	25	25
750 000	100	100	75	50	50
1 000 000	125	125	100	75	50
1 500 000	150	125	100	75	50
2 000 000	175	150	125	100	75
2 500 000	200	175	150	125	100

Objem plateb
za uplynulý
měsíc vč.DPH

Podmínky platebních slev:

1. Sleva náleží kupujícímu, který uhradil své předchozí závazky a má platnou rámcovou kupní smlouvu.
2. Každý 1. pracovní den v měsíci se sečte úhrn plateb kupujícího za předchozí měsíc.
3. Za termín úhrady faktury je pokládán den, kdy je platba připsána na účet De Heus a.s.
4. Dle výše uvedené tabulky se určí sazba slevy a vypočte celková sleva.
5. Vypočtenou částku odešle De Heus a.s. na účet kupujícího na základě dobropisu do 15.dne každého kalendářního měsíce, tuzemským kupujícím na základě potvrzené kopie dobropisu.

System slev a přírážek za objednané volně ložené krmné směsi od roku 2016

pásmo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
vzdálenost	0-25	25-50	50-75	75-100	100-125	125-150	150-175	175-200	200-225	225-250	250-275	275-300	300-325	325-350	350-375	375-400	400-425	425-450	450-475	475-500	500-525	525-550
množství (min.)	přírážka nebo sleva na 1 metrický cent krmné směsi																					
20	68	104	157	209	262	328	383	438	493	548	629	687	744	802	878	938	1039	1102	1164	1227	1289	1352
40	15	34	60	86	112	146	173	201	228	256	296	325	354	382	421	451	501	532	564	595	626	657
60	-2	10	28	45	63	85	103	121	140	158	185	204	223	243	268	288	322	343	363	384	405	426
80	-11	-2	11	25	38	54	68	82	96	109	130	144	158	173	192	207	232	248	263	279	295	310
100	-16	-9	2	12	23	36	47	58	69	80	96	108	119	131	146	158	178	191	203	216	228	241
120	-20	-13	-5	4	13	24	33	42	51	61	74	84	93	103	116	126	142	153	163	174	184	194
140	-22	-17	-9	-2	6	15	23	31	39	47	58	66	75	83	94	102	117	126	135	144	152	161
160	-24	-19	-13	-6	0	9	16	22	29	36	46	53	61	68	77	85	98	105	113	121	129	137
180	-25	-21	-15	-10	-4	4	10	16	22	28	37	43	50	56	65	71	83	90	96	103	110	117
200	-27	-23	-18	-12	-7	-1	5	11	16	22	30	35	41	47	55	61	71	77	83	89	96	102
220	-28	-24	-19	-15	-10	-4	1	6	11	16	24	29	34	39	46	52	61	67	72	78	84	89
230	-28	-25	-20	-16	-11	-5	0	4	9	14	21	26	31	36	43	48	57	62	67	73	78	84
240	-28	-25	-21	-16	-12	-7	-2	3	7	12	19	23	28	33	39	44	55	61	66	72	77	83
250	-29	-26	-22	-17	-13	-8	-3	1	5	10	16	21	26	30	36	41	51	57	62	67	72	78
260	-29	-27	-23	-19	-15	-10	-6	-2	2	6	12	17	21	25	31	35	45	50	55	59	64	69

Směrnice:

1. Sleva ve výši 35 Kč/q je poskytnuta zákazníkovi, který si zabezpečí dopravu volně ložené směsi sám.

Pro případ, že dopravu objednávky realizuje De Heus a.s., pak je:

2. Jednoduchá dodávka (= dodávka jedné objednávky na jednu farmu) - sleva nebo přírážka tvoří rádek na faktuře - "sleva/přírážka za obj.množ.VOL"
Např. zákazník v pásmu 1 (do 25 km od De Heus a.s.) získá při objednávce 230 q slevu 28 Kč na q krmné směsi.
Je-li objednávka nižší, je možné dohodnout s expedičními pracovníky De Heus a.s., a.s. možností vyřízení kapacity cisterny.

3. Kombinovaná dodávka (= dodávka více objednávek pro více farem) - sleva nebo přírážka tvoří položku na faktuře - "sleva/přírážka za komb. VOL"
Vyřízení cisterny je jednodušší, pokud má De Heus a.s. objednávku včas (asi 7 až 10 dnů předem), je-li odběr krmné směsi pravidelný, nebo je-li sdružená dodávka do okolních farem.
Při kombinaci dodávky na více farem se jednotliví účastníci závozu dělí o slevu či příplatek podle celkové trasy a množství.

4. Ceny v pásmech 17 - 22 jsou pouze orientační - cena bude stanovena dle konkrétních poloh farem zákazníka

5. Objednávky na dodávku nad 240 q přijímány jen se souhlasem dispečera.

Společnost nemůže garantovat možnost dodávek nad 240 q z důvodu kapacity, technických, dopravních nebo legislativních omezení.

Systém doplateků za dopravu pytlovaných směsí

platný od: **1.1.2016**

pásmo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
vzdálenost km	1-25	26-50	51-75	76-100	101-125	126-150	151-175	176-200	201-225	226-250	251-275	276-300	301-325	326-350	351-375	376-400	401-425	426-450	451-475	476-500	501-525	526-550
množství v kg	doplatek na 1 metrický cent krmné směsí																					
1000-2999	5	16	28	40	46	54	60	62	64	69	79	82	89	96	101	106	113	120	127	134	138	143
3000-4999	0	12	23	35	41	52	57	58	60	64	73	78	85	91	95	99	107	115	121	126	131	137
5000-6999	0	9	20	31	39	51	55	56	58	62	69	72	80	84	88	90	96	102	108	116	120	126
7000-8999	0	5	18	28	37	49	51	52	54	57	63	67	72	75	78	85	92	98	104	110	115	120
9000-10999	0	0	8	21	30	35	37	39	41	42	45	48	50	53	57	60	66	72	80	86	91	97
11000-13999	0	0	5	14	24	28	30	31	32	34	37	40	43	47	53	57	63	69	75	80	86	92
14000-14999	0	0	3	12	20	25	28	30	31	32	35	37	39	44	49	53	58	63	69	74	80	85
15000-16999	0	0	0	6	13	18	23	25	27	29	31	34	38	42	47	51	54	59	64	69	74	79
17000-18999	0	0	0	5	11	17	21	23	25	27	29	31	35	39	43	48	52	57	60	65	70	75
19000-21000	0	0	0	3	9	16	19	21	23	25	27	29	32	38	42	44	49	53	57	61	66	70
21001-24000	0	0	0	1	7	13	17	19	21	23	25	27	31	36	40	42	44	48	52	56	60	64

Podmínky: 1. Cena platí při příjmu objednávky alespoň 3 pracovní dny před požadovaným datem dodání

2. POZOR - příjemem objednávky je den, kdy jsou vyřešeny platby předějších faktur a u medikaci je myšleno příjemem objednávky také obdržení alespoň faxové kopie receptu!!!!

3. Při vlastní dopravě je poskytnuta sleva 20 Kč / q

4. Při objednání od 10 do 19 q babylacu je doprava zdarma do 200 km, od 20 q je doprava Babylacu zdarma po celé ČR a SR

Reklamační řád

Postup při reklamaci kompletních a doplňkových krmiv vychází z příslušných ustanovení zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a Reklamačního řádu.

Požadavky na jakost jsou musí být v souladu s platnou legislativou, tj. zejména se zák.č. 91/1996 Sb., o krmivech v platném znění, příslušnou prováděcí Vyhláškou, Nařízením EP a Rady č. 183/2005, kterým se stanoví požadavky na hygienu krmiv, Nařízením EP a Rady č. 767/2009 o uvádění na trh a používání krmiv. Proces odběru vzorků musí být v souladu s Nařízením Komise č. 152/2009, kterým se stanoví metody odběru vzorků a laboratorního zkoušení pro úřední kontrolu krmiv a dalšími souvisejícími platnými předpisy.

I.

Zjevné vady plnění

1. Kupující je povinen v okamžiku dodání zboží provést neprodleně (nejpozději však do 48 hodin) kontrolu, zda plnění není stíženo zjevnými (zcela viditelnými) vadami v množství, balení, času dodání nebo jakosti zboží.
V okamžiku dodání zboží na farmu kupujícího (výslovně na žádost kupujícího a vždy se souhlasem prodávajícího), mohou společně zástupce prodávajícího (řidič) a kupujícího odebrat vzorek dodané krmné směsi (u volně loženého zboží vzorkovací odběrovou tyčí přímo z dopravního prostředku prodávajícího), a to o velikosti min. 2 kg. Takto odebraný vzorek rozdělí na dva vzorky přibližně stejné velikosti, zapečetí je a řádně označí názvem krmné směsi, datem výroby a dodání, dodaným množstvím, číslem výrobní šarže dané dodávky a svými jmény s podpisy. Jeden vzorek si ponechá kupující na farmě, druhý pak zástupce prodávajícího (řidič) předá v sídle prodávajícího k archivaci.
2. V případě nalezení zjevných vad jakosti zboží dle bodu 1 tohoto článku je kupující povinen písemně označit tyto zjištěné vady na dodacím listě, který řidič poté předá v sídle prodávajícího a neprodleně informuje o dané skutečnosti příslušného vedoucího expedice.
3. Pokud kupující neprovede kontrolu zboží dle odst. 1 tohoto článku a pokud nevyznačí namítané zjevné vady plnění v dodacím listě, nemůže již pak nadále uplatňovat nároky z vad zjistitelných při této kontrole. Jakákoliv jiná forma reklamace **zjevných vad** plnění není přípustná.
4. Proávající je povinen posoudit oprávněnost reklamace zjevných vad plnění v takové lhůtě, aby zpráva o posouzení příslušné reklamace byla kupujícímu předána nejpozději 7 dnů před uplynutím expirační doby zboží, ne však více než 30 dnů od vzniku reklamace.
5. Kupující je v případě reklamace vždy povinen umožnit pověřenému pracovníkovi prodávajícího vstup do chovů zvířat za účelem odběru vzorků dodaného zboží, provedení prohlídky farmy, kontroly technologie a sil, zoohygieny a zdravotního stavu zvířat apod.
6. V případě uznání reklamace jako oprávněné se obě smluvní strany dohodnou, jakým způsobem bude zjištěná zjevná vada plnění vyřízena.

II.

Skryté vady jakosti zboží

1. Kupující je povinen provést nejpozději do 21 dnů od dodání zboží kontrolu, zda zboží není stíženo skrytými vadami jakosti. V případě skrytých vad jakosti zboží zjištěných při této prohlídce je kupující povinen neprodleně o této skutečnosti informovat zástupce prodávajícího. Obě strany pak společně nejpozději do 28 dnů od dodání zboží vyplní a poté podepíší reklamační protokol ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno si ponechá

kupující a druhé zástupce prodávajícího. Jakákoliv jiná forma reklamace skrytých vad jakosti zboží není přípustná. Proávající posoudí oprávněnost reklamace v takové lhůtě, aby zpráva o posouzení reklamace byla kupujícímu předána nejpozději 7 dnů před uplynutím expirační doby zboží, ne však více než 30 dnů od reklamace.

2. Pokud kupující neprovede kontrolu jakosti zboží dle odst. 1. tohoto článku a nevyplní společně se zástupcem prodávajícího reklamační protokol, nemůže nadále uplatňovat nároky ze skrytých vad zjistitelných při této kontrole.
3. V případech, kdy prodávající bude pro posouzení oprávněnosti reklamace provádět biologické pokusy nebo zadávat analýzu vzorků zboží v externích laboratořích, 30 denní lhůta k vyřízení reklamace se přiměřeně prodlužuje o dobu nezbytnou k uskutečnění uvedených pokusů a analýz. V tomto případě není prodávající povinen podat kupujícímu zprávu o vyřízení reklamace do 7 dnů před uplynutím expirační doby zboží, nicméně je povinen kupujícího o prodloužení doby k vyřízení reklamace informovat a uvést, o jakou předpokládanou dobu se lhůta k vyřízení reklamace přibližně prodlužuje.
4. Pokud prodávající reklamaci neuzná za oprávněnou, případně bude kupujícího informovat o provádění biologických pokusů či analýz, jak je uvedeno v předchozím odstavci, je kupující pro zachování nároků z těchto vad jakosti zboží povinen alespoň 7 dnů před uplynutím expirační doby předat vzorky dodaného zboží k analýze nezávislému akreditovanému odbornému pracovišti, na kterém se s prodávajícím předem písemně dohodnou a to pouze výběrem z těchto pracovišť:
 - UKZÚZ Brno, nebo
 - ÚSKVBL Brno, nebo
 - jiné odborné pracoviště, na kterém se obě strany společně písemně dohodnou
5. Pokud kupující nezašle řádně odebrané a označené vzorky prodávajícím dodaného zboží k analýze způsobem a ve lhůtě stanovené v odst. 4 tohoto článku, nemůže již nadále uplatňovat nároky ze skrytých vad zboží dle tohoto článku.
6. Kupující je v případě reklamace vždy povinen umožnit pověřenému pracovníkovi prodávajícího vstup do chovů zvířat za účelem odběru vzorků dodaného zboží, provedení prohlídky farmy, kontroly technologie a sil, zoohygieny a zdravotního stavu zvířat apod.
7. Proávající je oprávněn nezávisle na kupujícím poskytnout k analýze své vlastní archivní vzorky reklamované šarže dodaného zboží jakémukoliv nezávislému odbornému pracovišti uvedenému v odst. 4. tohoto článku.
Archivní vzorky krmiv jsou uchovávány v souladu s veškerými relevantními právními předpisy a systémovými požadavky norem pro výrobu krmiv.
8. Vzhledem k tomu, že nelze vyloučit kontaminaci dodaného zboží po okamžiku dodání u kupujícího, budou v případě rozdílných výsledků analýz vzorků předaných kupujícím (dle odst. 4. tohoto článku) a výsledků analýz vzorků předaných prodávajícím (dle odst. 7 tohoto článku), rozhodující pro finální posouzení oprávněnosti reklamace výsledky analýz archivních vzorků prodávajícího.
9. V případě uznání reklamace jako oprávněné se smluvní strany dohodnou, jakým způsobem bude zjištěná skrytá vada jakosti zboží vyřízena.

III.

Náklady na analýzu vzorků zboží

1. Náklady na analýzu vzorků zboží dle čl. II odst. 4 tohoto Reklamačního řádu nese kupující.
2. Náklady na analýzu vzorků zboží dle čl. II odst. 3 a 7 tohoto Reklamačního řádu nese prodávající.

3. V případě, že analýza vzorků prokáže skrytou vadu jakosti zboží, je prodávající povinen náklady na analýzu kupujícímu uhradit.
4. V případě, že analýza vzorků neprokáže skrytou vadu jakosti zboží, je kupující povinen náklady na analýzu prodávajícímu uhradit.

IV.

Vyloučení odpovědnosti za škodu

1. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména:
 - přírodní katastrofy jakéhokoli druhu (např. bouře, zemětřesení, záplavy, zásah bleskem, požár apod.)
 - stávky, případně jiné formy okupace výrobních prostor prodávajícího zaměstnanci či jinými osobami, které znemožňují výrobní činnost
 - výpadky dodávky energií znemožňující prodávajícímu výrobní činnost
2. V případě, že nastanou okolnosti vyšší moci dle předchozího odstavce tohoto článku, prodlužuje se lhůta k plnění prodávajícímu o dobu, po kterou trvají účinky těchto událostí. Neplnění smluvních závazků prodávajícím po dobu trvání účinků těchto okolností nepředstavuje porušení Rámcové smlouvy, ani dílčí kupní smlouvy, na základě které má být plněno, a neopravňuje kupujícího k odstoupení od těchto smluv ani k jakémukoli jinému nároku z titulu porušení smlouvy. Proávající je nicméně povinen kupujícího o události vyšší moci informovat.
3. Proávající rovněž neodpovídá za škodu, která kupujícímu vznikne v důsledku nedodržení pokynů pro použití zboží, zejména:
 - nedodržím krmného návodu kupujícím
 - zkrmováním krmné směsi jiné kategorii zvířat, než pro kterou je určena
 - nedodržím skladovacích podmínek kupujícím
 - zkrmováním krmné směsi po uplynutí doby její použitelnosti
4. V případě medikovaných krmiv prodávající neodpovídá za škodu, která kupujícímu vznikne v důsledku nedodržení pokynů pro použití zboží:
 - použitím léčiva v rozporu s dispozicemi uvedenými na etiketě
 - nedodržím ochranné lhůty
 - nesnášenlivosti léčiva s jinými léčivy či jiné kontraindikace

V Bučovicích dne: 16. 1. 2017

Prodávající:

Kupující:

.....
De Heus a.s.
Ing. Marek Kumprecht
Prokurista

.....
Gymnázium, střední odborná škola, střední
odborné učiliště a vyšší odborná škola, Hořice
Mgr. Hana Richtermocová
Ředitelka školy

