**Dodatek č. 2**

**ke Smlouvě o údržbě a podpoře IS v resortu Ministerstva spravedlnosti**

**č. 77/2010-MSP-CES (č.j. 22/2010-OI-SML)**

# **Smluvní strany:**

**1.** **Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti**

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

zastoupená: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

(„**objednatel**“)

**a**

**2.** **CCA Group a.s.**

se sídlem: Karlovo náměstí 288/17, Nové Město, 120 00 Praha 2,

IČO: 25695312

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 5556

zastoupená: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

(„**dodavatel**“)

**PREAMBULE**

Smluvní strany uzavřely dne 31. 5. 2010 Smlouvu o údržbě a podpoře IS v resortu Ministerstva spravedlnosti č. 77/2010-MSP-CES (č.j. 22/2010-OI-SML), která byla změněna Dodatkem č. 1 uzavřeným smluvními stranami dne 16. 3. 2011 (dále jen „**Servisní smlouva**“).

Vzhledem k naplnění podmínky uvedené v Článku 7., odstavci 7.7. Servisní smlouvy, kdy součet koeficientů inflace pro roky 2010 až 2019 činí 16,9 (dle koeficientů vyhlášených Českým statistickým úřadem), uzavírají smluvní strany za účelem změny cen uvedených v Servisní smlouvě dle Článku 7., odstavce 7.7. a dle Článku 10., odstavce 10.3. Servisní smlouvy níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 2 k Servisní smlouvě:

**Článek I.**

**Změny Servisní smlouvy**

1. Smluvní strany sjednávají, že v Článku 6., odstavci 6.16. Servisní smlouvy se mění sazby, tj. ceny za jednotku uvedené v tabulce, a odstavec 6.16. Servisní smlouvy se mění a nahrazuje novým úplným zněním takto:

6.16. Dodavatel se zavazuje čtvrtletně předat objednateli zprávu o stavu čerpání služeb poskytnutých dle odstavců 4.2. až 4.15., 4.16., 4.21. a 4.25. této smlouvy v těchto dohodnutých sazbách:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Služba poskytovaná dle článku | Popis služby | Cena za jednotku [Kč bez DPH] | Jednotka |
| 4.2. | HOTLINE pro UŽIVATELE | **14.694,33** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.3. | HOTLINE pro UŽIVATELE v jiných časech | **14.694,33** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.4. | Klientská služba pro UŽIVATELE VEŘEJNÝCH ČÁSTÍ APV | **14.694,33** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.5. | Odstraňování VAD | **17.137,54** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.6. | ŘEŠENÍ PROBLÉMU | **17.137,54** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.7. | ŘEŠENÍ HAVÁRIE | **17.137,54** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.8. | VZDÁLENÝ MONITORING IS | **18.364,99** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.9. | DISTRIBUCE | **17.137,54** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.10. | VZDÁLENÁ PROFYLAXE IS | **18.364,99** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.11. | Provoz WWW serveru | **46.760,--** | měsíc |
| 4.12. | VZDÁLENÁ DISTRIBUCE | **17.137,54** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.13. | ÚDRŽBA APV na vyžádání | **17.137,54** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.14. | ÚDRŽBA APV (legislativní) | **17.137,54** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.15. | Aktualizace PROJEKTOVÉ DOKUMENTACE | **14.694,33** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.16 | PROFYLAXE IS | **18.364,99** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.21. | REINSTALACE | **17.137,54** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |
| 4.25. | Vedení projektu | **18.364,99** | DEN PRÁCE SPECIALISTY |

1. Smluvní strany sjednávají, že v Článku 7., odstavci 7.2. Servisní smlouvy se mění cena a odstavec 7.2. Servisní smlouvy se mění a nahrazuje novým úplným zněním takto:

7.2.Celková cena zajištění služeb dle odstavce 4.2. až 4.15., 4.16., 4.21. a 4.25. činí **6.990.798,86 Kč** (slovy: šestmilionůdevětsetdevadesáttisícsedmsetdevadesátosm korun českých, osmdesátšest haléřů) za měsíc bez DPH. Tato cena zahrnuje veškeré služby poskytnuté dle odstavců 4.2. až 4.15., 4.16., 4.21. a 4.25. této smlouvy v sazbách podle odstavce 6.16. této smlouvy.

1. Smluvní strany sjednávají, že v Článku 7., odstavci 7.3. Servisní smlouvy se mění ceny služeb uvedené v závěrečných textech odstavců 7.3.1. a 7.3.2. a odstavec 7.3. Servisní smlouvy se mění a nahrazuje novým úplným zněním takto:

7.3. Cena uvedená v odstavci 7.2. nezahrnuje následující služby:

 7.3.1. Řešení v případě, že PROBLÉM je způsoben:

1. NEOPRÁVNĚNÝM ZÁSAHEM;
2. vadou technického vybavení, jeho provozu a následkem jeho vad a havárií;
3. vadou ve standardním programovém vybavení a v komponentách IS, které dodavatel nedodával dle smluv, uvedených v Článku 2. této smlouvy, při jejich provozu a následkem jejich vad a havárií;
4. odchylkami parametrů technického vybavení a standardního programového vybavení od parametrů dohodnutých pro distribuční verze APV, které nejsou součástí dodávky dle této smlouvy,

Ve výše uvedených případech nespadá tato služba pod rozsah údržby, uvedený v odstavci 7.2. V těchto případech činí cena služby ŘEŠENÍ PROBLÉMU **20.808,20 Kč** bez DPH za jeden DEN PRÁCE JEDNOHO SPECIALISTY. V mimopracovních dnech je cena služby **26.945,45 Kč** bez DPH za jeden DEN PRÁCE JEDNOHO SPECIALISTY.

 7.3.2. Řešení v případě, že HAVÁRIE je způsobena:

1. NEOPRÁVNĚNÝM ZÁSAHEM;
2. vadou technického vybavení, jeho provozu a následkem jeho vad a havárií;
3. vadou ve standardním programovém vybavení a v komponentách IS, které dodavatel nedodával dle smluv, uvedených v Článku 2. této smlouvy, při jejich provozu a následkem jejich vad a havárií;
4. odchylkami parametrů technického vybavení a standardního programového vybavení od parametrů dohodnutých pro distribuční verze APV, které nejsou součástí dodávky dle této smlouvy,

Ve výše uvedených případech nespadá tato služba pod rozsah údržby, uvedený v odstavci 7.2. V těchto případech činí cena služby ŘEŠENÍ HAVÁRIE **20.808,20 Kč** bez DPH za jeden DEN PRÁCE JEDNOHO SPECIALISTY. V mimopracovních dnech je cena služby **26.945,45 Kč** bez DPH za jeden DEN PRÁCE JEDNOHO SPECIALISTY.

1. Smluvní strany sjednávají, že v Článku 7., v odstavci 7.4. Servisní smlouvy se mění ceny služeb a odstavec 7.4. Servisní smlouvy se mění a nahrazuje novým úplným zněním takto:

7.4. Cena uvedená v odstavci 7.2. dále nezahrnuje následující služby, které může objednatel zajistit u dodavatele na základě k tomu zvlášť vystavených objednávek:

7.4.1. Školení dle odstavce 4.19. v ceně **14.694,33 Kč** bez DPH za jeden DEN PRÁCE SPECIALISTY (lektora) ve školících prostorách dodavatele v Plzni. Pokud je školící činnost prováděna mimo tyto prostory, činí cena za jeden DEN PRÁCE SPECIALISTY (lektora) **17.137,54 Kč** bez DPH. Cena nezahrnuje dokumentaci ke školení.

7.4.2. Konzultační činnost dle odstavce 4.20. v ceně **14.694,33 Kč** bez DPH za jeden DEN PRÁCE SPECIALISTY (konzultanta) ve školících prostorách dodavatele v Plzni. Pokud je konzultační činnost prováděna mimo tyto prostory, činí cena za jeden DEN PRÁCE SPECIALISTY (konzultanta) **17.137,54 Kč** bez DPH.

7.4.3. REKONFIGURACI dle odstavce 4.22. v ceně **17.137,54 Kč** bez DPH za jeden DEN PRÁCE JEDNOHO SPECIALISTY.

7.4.4. Předmět plnění dle odstavce 4.23. v ceně **18.364,99 Kč** bez DPH za jeden DEN PRÁCE JEDNOHO SPECIALISTY.

7.4.5. Předmětu plnění zajištění UŽIVATELSKÉ DOKUMENTACE dle odstavce 4.24. v ceně **245,49 Kč** bez DPH za jeden výtisk.

**Článek II.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení Servisní smlouvy ve znění Dodatku č. 1 tímto dodatkem č. 2 nedotčená, zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek č. 2 nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jeho uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
3. Tento dodatek č. 2 je vyhotoven ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
4. Strany tímto prohlašují, že je jim znám celý obsah dodatku č. 2, a že tento dodatek č. 2 vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čeho připojují své podpisy.

V Praze dne ................... V Praze dne …………......

…………………………………………………………………… ……………………………………………………………………

 objednatel dodavatel

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti CCA Group a.s. \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*