

Odbavovací systém IDS ZK

Příloha č. 3 Smlouvy o přistoupení k IDS ZK

Zlín, leden 2019



OBSAH

1.1.	TARIF IDS ZK A SPP IDS ZK	3
1.2.	ROZŠIŘOVÁNÍ IDS ZK	3
1.3.	JINÉ TARIFY A SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY	3
1.4.	DRUHY JÍZDNÍCH DOKLADŮ A POVINNOSTI DOPRAVCE.....	5
1.5.	POŽADAVKY NA PRODEJNÍ, KONTROLNÍ A EVIDENČNÍ SYSTÉM DOPRAVCE.....	5
1.6.	ODBAVOVACÍ SYSTÉM DOPRAVCE.....	6
1.6.1.	Prodej jednorázových tištěných jízdních dokladů	6
1.6.2.	Seznam prodejních míst	6
1.6.3.	Prodej jízdních dokladů v elektronické podobě ve formě 2D kódu	7
1.6.4.	Prodej jízdních dokladů v elektronické podobě s centrální evidencí.....	7
1.6.5.	Prodej jízdních dokladů v automatech ve Vlacích a na zastávkách.....	7
1.6.6.	Prodej jízdních dokladů u vlakového doprovodu či strojvedoucího.....	7
1.6.7.	Usměrněný nástup cestujících	7
1.7.	UMOŽNĚNÍ KOMISIONÁŘSKÉHO PRODEJE	8
1.8.	PŘEPRAVNÍ KONTROLA	8
1.8.1.	Výkon přepravní kontroly	8
1.8.2.	Přepravní kontrola vykonávaná jménem Dopravce	8
1.8.3.	Přepravní kontrola vykonávaná jménem subjektu provádějícího přepravní kontrolu.....	9
1.8.4.	Součinnost Dopravce.....	9
1.8.5.	Výkon přepravní kontroly smluvními subjekty	10
1.8.6.	Technické požadavky na kontrolní zařízení	10
1.9.	ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH ELEKTRONICKOU FORMOU.....	11
	Pravidla a postupy EOC.....	12
2	STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ	13
2.1.	PAPÍROVÉ JÍZDNÍ DOKLADY IDS ZK.....	13
2.2.	KARTA IDS ZK	14
2.3.	CLEARINGOVÉ CENTRUM IDS ZK.....	14
2.4.	OCHRANA JÍZDNÍCH DOKLADŮ.....	15

1.1. Tarif IDS ZK a SPP IDS ZK

V souladu se Smlouvou je Dopravce povinen na vlastní náklady vyhlásit, provozovat (včetně výroby a tisku jízdních dokladů) a dodržovat platný Tarif IDS ZK a SPP IDS ZK, včetně všech změn a aktualizací.

V případě SPP IDS ZK a v případě, že se jedná o přenastavení cen stávajících jízdních dokladů, jsou podklady předány Dopravci ze strany Koordinátora – dále též KOVED nejpozději 30 dnů před jejich platností (případně před Zahájením provozu).

V případě zavádění nových jízdních dokladů, jsou podklady předány Dopravci ze strany KOVED, nejpozději 60 dnů před jejich platností (případně před Zahájením provozu).

Dopravce je povinen zajistit, aby byl předprodej předplatných jízdních dokladů zajištěn nejpozději 10 dnů před datem platnosti Tarifu IDS ZK (případně před Zahájením provozu) a předprodej jednorázových jízdních dokladů nejpozději 3 dny před datem platnosti Tarifu IDS ZK (případně před Zahájením provozu).

Dopravce je povinen nejpozději před Zahájením provozu případně před zahájením platnosti nového Tarifu IDS ZK či nových SPP IDS ZK zajistit seznámení zaměstnanců s Tarifem IDS ZK a SPP IDS ZK včetně závazných Výkladů Tarifu IDS ZK a SPP IDS ZK a vzorníkem jízdních dokladů. Výklady Tarifu IDS ZK a SPP IDS ZK a vzorník jízdních dokladů vydává KOVED.

Dopravce není oprávněn pro cesty v území definovaném rozsahem linek a jejich úseků stanovených Objednatelům resp. KOVED uplatňovat jiný tarif a smluvní přepravní podmínky, než tarify a smluvní přepravní podmínky stanovené, případně odsouhlasené Objednatelům.

Dopravce je povinen stanovit kontaktní osobu odpovědnou za přebírání informací o změnách tarifů a smluvních přepravních podmínek, která bude konzultovat návrhy tarifů a smluvních přepravních podmínek a která bude zodpovědná za přenesení informací o změnách k provozním pracovníkům.

1.2. Rozšiřování IDS ZK

V případě, že dojde k zahrnutí dalších zastávek a oblastí do IDS ZK, rozšiřuje se do těchto zastávek platnost Tarifu IDS ZK a SPP IDS ZK. Náklady na takové rozšíření nese Objednatel. Objednatel nevyklučuje možnost úhrady těchto nákladů jiným subjektem.

1.3. Jiné tarify a smluvní přepravní podmínky

Objednatel a KOVED mají právo dopravci nařídit vyhlášení Jiných tarifů a smluvních přepravních podmínek vedle Tarifu IDS ZK a SPP IDS ZK a provést další nezbytné právní kroky k zahájení jejich platnosti.

V případě, že Objednatel rozhodne o zavedení Nového tarifu a smluvních přepravních podmínek, je Dopravce povinen včas a řádně vyhlásit a dodržovat tyto Jiné tarify a smluvní přepravní podmínky a zajistit prodej jízdních dokladů všemi způsoby (např. vlakový doprovod nebo strojvedoucí, jízdenkové automaty, prodej ve stanicích, atd.). Podklady mu předá Objednatel nebo KOVED v dohodnutém termínu se zohledněním případné potřeby technických úprav potřebného zařízení, nejpozději však 90 dnů před zahájením platnosti, v případě změn již zavedených tarifů pouze 30 dnů.

Objednatel nenese náklady na zavedení, úpravy a provozování Nového tarifu (včetně výroby a tisku jízdních dokladů) a smluvních přepravních podmínek:

- u vlastního tarifu a smluvních přepravních podmínek Dopravce;
- u tarifu a smluvních přepravních podmínek s celostátní působností iniciovaného Ministerstvem dopravy ČR;
- u dalších tarifů a smluvních přepravních podmínek, jejichž použití schválil Objednatel na základě iniciativy Dopravce.

V ostatních případech Objednatel nese náklady spojené se zavedením, úpravou a provozováním Nového tarifu a současně nevylučuje možnost jejich úhrady třetí stranou.

V případě, že Dopravce bude mít zájem vyhlásit Nový tarif a smluvní přepravní podmínky, projedná tento záměr s Objednatel. Bez souhlasu Objednatele nesmí Dopravce Nový tarif vyhlásit. Přesné podmínky pro využití Nového tarifu a smluvních přepravních podmínek iniciovaných Dopravcem musí být před jejich zavedením odsouhlaseny Objednatel a specifikovány v tarifech a smluvních přepravních podmínkách.

Pokud to charakter Nového tarifu a smluvních přepravních podmínek vyžaduje, je Dopravce povinen v souladu se Smlouvou uzavřít vícestrannou Smlouvu o podmínkách navazování jízdních dokladů, jejímiž smluvními stranami bude též Objednatel a KOVED a která bude řešit technické a právní aspekty uplatňování Nového tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Pokud budou jízdní doklady Nového tarifu vydávat třetí strany a pokud se Dopravce s Objednatel nedohodnou jinak, je Dopravce povinen zajistit, aby mu tyto subjekty vždy jedenkrát měsíčně předávaly přehled jimi prodaných jízdních dokladů a tento kompletní přehled je pak povinen v souladu s Ekonomikou IDS ZK předávat KOVED pro účely evidence a dělení tržeb.

Jízdní doklady Nového tarifu v papírové podobě musí být vydávány tak, aby byly kontrolovatelné v odbavovacích zařízeních všech kontrolních pracovníků Objednatele a KOVED. Každý takový doklad musí být vybaven unikátním, neduplikovatelným a nezaměnitelným evidenčním číslem ve formě 2D kódu obsahujícím kód vydavatele a jedinečné číslo dokladu. Musí být možné načítání tohoto kódu kontrolními pracovníky Dopravce a KOVED a musí být předáván Dopravcem v rámci měsíčního vyúčtování KOVED. Třetí strany zajišťující prodej jízdních dokladů musí v rámci měsíčního vyúčtování předávat ke konkrétnímu jízdnímu dokladu i tento kód.

Jízdní doklady Nového tarifu v elektronické podobě musí být koncipovány tak, aby byly kontrolovatelné v odbavovacích zařízeních všech kontrolních pracovníků Objednatele a KOVED. Každý takový doklad musí být vybaven unikátním, neduplikovatelným a nezaměnitelným evidenčním číslem obsahujícím kód vydavatele a jedinečné číslo dokladu. Musí být možné načítání tohoto kódu kontrolními pracovníky Dopravce a KOVED a musí být předáván Dopravcem v rámci měsíčního vyúčtování KOVED. Třetí strany zajišťující prodej jízdních dokladů musí v rámci měsíčního vyúčtování předávat ke konkrétnímu jízdnímu dokladu i tento kód.

Dopravce je povinen zajistit, aby byl předprodej předplatních jízdních dokladů zajištěn nejpozději 14 dnů před datem platnosti tarifu.

1.4. Druhy jízdních dokladů a povinnosti Dopravce

Dopravce je povinen vydávat, kontrolovat a uznávat následující druhy jízdních dokladů:

- 1) V tištěné podobě – jízdní doklady prodané v předprodeji, případně prodané osobně či bezobslužně technickým zařízením dopravců či jimi pověřených subjektů.
- 2) V elektronické podobě ve formě 2D kódu – typu QR, v němž jsou zašifrovány informace o jízdním dokladu včetně jeho unikátního evidenčního čísla.
- 3) V elektronické podobě s centrální evidencí jízdních dokladů přenášenou do zařízení dopravců, kdy se cestující prokazuje identifikátorem např. v podobě elektronické karty nebo 2D kódu.

Další povinnosti Dopravce a popis jízdních dokladů uvádí část 2 této Přílohy č.3.

1.5. Požadavky na prodejní, kontrolní a evidenční systém Dopravce

- 1) Veškeré prodávané jízdní doklady musí mít přiděleno unikátní evidenční číslo a musí být automaticky evidovány. Pokud jde o jízdní doklady prodávané formou přímého tisku, musí se evidovat minimálně druh dokladu, cena, DPH, způsob platby, unikátní evidenční číslo, místo prodeje, prodejce, datum, čas a další skutečnosti dohodnuté mezi Dopravcem a KOVED a odsouhlasené KOVED. U dokladů předtištěných se eviduje pouze druh, cena, DPH, místo prodeje, způsob platby, prodejce, datum, čas.
- 2) Zařízení umožňující prodej jízdenek musí být přizpůsobeno výše uvedeným požadavkům a musí být chráněno před možností neoprávněné úpravy dat ze strany personálu nebo třetích subjektů.
- 3) Dopravce je povinen veškerá svá zařízení koncipovat tak, aby umožňovala prodej a kontrolu jízdních dokladů v různých tarifech dle aktuální potřeby Objednatele.
- 4) Jízdní doklady vydávané formou přímého tisku musí být vybaveny 2D kódem umožňujícím načtení při externí kontrole. Obsahem kódu budou minimálně unikátní evidenční číslo, informace o druhu jízdenky, ceně a tarifní informace vztahující se k jízdence. Přesné požadavky, zejména obsah, velikost, druh 2D kódu, šifrování, definuje KOVED při zavádění systému Dopravcem.
- 5) Veškeré systémy budované Dopravcem musí umožnit paralelní správu minimálně 2 druhů elektronických kartových odbavovacích systémů dle požadavku KOVED a dále možnost on-line a off-line kontroly jízdních dokladů vydaných ve formě QR kódů.
- 6) Datové výstupy z prodejních systémů musí být realizovány ve formě a rozsahu dle požadavku KOVED definovaného při zahájení přípravy těchto systémů. Datové výstupy musí obsahovat i údaje o čase a místě prodeje jízdního dokladu.

1.6. Odbavovací systém Dopravce

1.6.1. Prodej jednorázových tištěných jízdních dokladů

Do této oblasti spadá prodej jednorázových jízdních dokladů Tarifu IDS ZK a Jiných tarifů (IDS JMK) a dále prodej vybraných dalších jízdních dokladů.

Dopravce je povinen zajistit prodej těchto jízdních dokladů na svých prodejních místech a v časech minimálně v rozsahu Přílohy č. 2 ke Smlouvě a rovněž u vlakového doprovodu či strojvedoucího.

Dopravce je povinen zajistit výrobu těchto jízdních dokladů případně jejich tisk na technických zařízeních ve Vlacích či stanicích. Dopravce je oprávněn prodávat tyto jízdní doklady jako komisionář nebo je požítovat prostřednictvím dalšího smluvního dopravce IDS ZK.

Dopravce je oprávněn zajišťovat prodej těchto jízdních dokladů třetím subjektem (typu smluvní partner namísto předprodeje s vlastním personálem), o náklady s tím spojené však nesmí snižovat tržby jízdného.

Veškeré takto prodávané jízdní doklady musí splňovat bezpečnostní prvky a technické parametry – zejména potisk a bezpečnostní prvky.

Sortiment prodávaných jízdních dokladů různými prodejními kanály, obsah potisku a grafické provedení stanovuje KOVED.

Dopravce je oprávněn zajišťovat prodej těchto jízdních dokladů třetím subjektem (typu smluvní partner namísto předprodeje s vlastním personálem), o náklady s tím spojené však nesmí snižovat tržby jízdného.

Veškeré takto prodávané jízdní doklady musí splňovat bezpečnostní prvky a technické parametry a to zejména dle části 2 tohoto dokumentu.

Sortiment prodávaných jízdních dokladů různými prodejními kanály, obsah potisku a grafické provedení stanovuje KOVED.

KOVED má právo povolit prodej předplatních jízdenek i dalším subjektům.

1.6.2. Seznam prodejních míst

Dopravce je povinen zajistit KOVED on-line dostupný elektronický informační zdroj, ve kterém bude v každém okamžiku dostupný aktuální seznam prodejních míst obsahujících provozní doby a rozsah služeb jednotlivých přepážek zabezpečujících prodej jízdních dokladů IDS ZK. Dopravce je povinen případné změny provozních dob a rozsah služeb těchto prodejních míst nejpozději den před provedením změny nahlásit KOVED. Bez souhlasu KOVED není dopravce oprávněn změnit provozní dobu a rozsah služeb prodejního místa, pokud by nebyl v souladu s částí se Smlouvou a dotčenou Přílohou č. 2.

1.6.3. Prodej jízdních dokladů v elektronické podobě ve formě 2D kódu

Pokud není dohodnuto s Objednatelem či KOVED jinak, není Dopravce povinen ani oprávněn vydávat vlastní jízdní doklady formou 2D kódů pro jízdy po území definovaném rozsahem linek a jejich úseků stanovených Objednatelem resp. KOVED ve Smlouvě a Příloze č.1 Smlouvy.

1.6.4. Prodej jízdních dokladů v elektronické podobě s centrální evidencí

Pokud není dohodnuto s Objednatelem či KOVED jinak, není Dopravce povinen ani oprávněn vydávat vlastní jízdní doklady touto formou pro jízdy po území definovaném rozsahem linek a jejich úseků stanovených Objednatelem resp. KOVED ve Smlouvě a Příloze č. 1 Smlouvy.

1.6.5. Prodej jízdních dokladů v automatech ve Vlacích a na zastávkách

Dopravce může Objednateli nabídnout možnost prodeje jízdních dokladů v automatech ve Vlacích nebo na zastávkách. Objednatel má právo tento způsob prodeje neodsouhlasit. V případě souhlasu technické a grafické provedení jízdních dokladů a uživatelského rozhraní schvaluje Dopravci KOVED.

1.6.6. Prodej jízdních dokladů u vlakového doprovodu či strojvedoucího

KOVED stanoví rozsah sortimentu jízdních dokladů z tarifů platných ve Vlaku, které bude mít ve Vlaku vlakový doprovod či strojvedoucí povinnost prodávat. Jedná se jak o jízdní doklady vydávané technických zařízení, tak i jízdní doklady předtištěné. Vlakový doprovod či strojvedoucí musí být za účelem prodeje jízdních dokladů vybaven odpovídajícím technickým zařízením dle tohoto dokumentu, které dokáže vydávat jízdní doklady odpovídající požadavkům definovaným tímto dokumentem.

1.6.7. Usměrněný nástup cestujících

Objednatel má právo upravit tarify a smluvní přepravní podmínky platné ve Vlacích tak, že cestující bez platného jízdního dokladu bude mít sám a aktivně povinnost ve stanovených Vlacích nastoupit pouze do vyznačeného prostoru pro koupi jízdenky a zdržovat se v něm až do doby zakoupení jízdního dokladu od vlakového doprovodu či strojvedoucího nebo v automatu. Dopravce je povinen toto řešení odbavení cestujících akceptovat a zajišťovat prodej jízdních dokladů vlakovým doprovodem či strojvedoucím v tomto prostoru.

Pokud nebude Objednatelem stanoveno jinak, není tím dotčena povinnost pracovníků vlakového doprovodu provádět přepravní kontrolu v celém Vlaku.

Realizaci Usměrněného nástupu cestujících je Dopravce povinen zahájit na stanovených Vlacích do 3 měsíců od doručení písemné výzvy Objednatele.

1.7. Umožnění komisionářského prodeje

Dopravce je povinen umožnit bezúplatně prodej jízdních dokladů společností KOVED případně dalším subjektem pověřeným Objednatelem, kteří budou vystupovat jako komisionáři a uzavřít za tím účelem s těmito subjekty příslušnou smlouvu.

1.8. Přepravní kontrola

1.8.1. Výkon přepravní kontroly

Přepravní kontrolu vykonává v souladu se Smlouvou Dopravce a popřípadě Objednatel či jím pověřená osoba.

Přepravní kontrolu je Dopravce povinen vykonávat především prostřednictvím vlakového doprovodu či strojvedoucího. Kontrolu realizuje nepřetržitě po celou dobu jízdy Vlaku v celém vlaku po uspokojení požadavků cestujících na odbavení a po skončení nezbytných technologických opatření. Případně je povinen ji vykonat i na upozornění - výzvu cestujících. Dopravce je povinen na výzvu KOVED zajistit proškolení všech pracovníků provádějících přepravní kontrolu pracovníky KOVED.

Jízdné či doplatky jízdného včetně DPH vybrané během přepravní kontroly připadající na všechny Vlaky dle Smlouvy se považují za tržby Dopravce. Dopravce je povinen zahrnout tyto tržby do měsíčního hlášení o tržbách zasílaného KOVED ve struktuře definované KOVED.

V souladu s platnými a účinnými právními předpisy se KOVED případně Objednatel či jím pověřená osoba mají právo rozhodnout, zda budou přepravní kontrolu provádět jménem Dopravce nebo svým jménem.

1.8.2. Přepravní kontrola vykonávaná jménem Dopravce

V případě, že Objednatel či jím pověřená osoba provádějí přepravní kontrolu jménem Dopravce, platí pro její provádění následující podmínky:

- Na subjekt provádějící přepravní kontrolu přechází práva, která Dopravci v budoucnu vzniknou v souvislosti se zjištěním osob porušujících platné tarify a smluvní přepravní podmínky, a dále osob cestujících bez platného jízdního dokladu, jako zejména nárok na dodatečné zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, tarifů či smluvních přepravních podmínek, případně dalších částek z tohoto plynoucích.
- Tato práva vůči uvedeným cestujícím přechází na subjekt provádějící přepravní kontrolu okamžikem zjištění takového cestujícího, tedy okamžitě, kdy ve smyslu příslušných právních předpisů vzniká Dopravci právo na zaplacení jízdného, přírážky k jízdnému a případně dalších částek, plynoucích z právních předpisů, tarifů popř. smluvních přepravních podmínek. Postoupení těchto práv je bezúplatné.
- Případné vybrané jízdné či doplatky jízdného včetně DPH vybrané během přepravní kontroly připadající na všechny Vlaky dle Smlouvy jsou tržbou Dopravce. Subjekt provádějící přepravní kontrolu je povinen do třetího pracovního dne měsíce následujícího po vybrání jízdného sdělit Dopravci výši částky náležející Dopravci z

vybraného jízdného včetně DPH a zaslat tuto částku na účet Dopravce do 10. pracovního dne měsíce následujícího po vybrání jízdného. Dopravce je povinen informovat subjekty provádějící přepravní kontrolu o čísle účtu určeného pro zasílání výše uvedených částek. Dopravce je povinen zahrnout tyto tržby do měsíčního hlášení o tržbách zasílanému KOVED.

- Vybrané přírázky k jízdnému či další částky za porušení platných tarifů a smluvních přepravních podmínek jsou příjmem subjektu provádějícího přepravní kontrolu.
- Při takto prováděné přepravní kontrole jsou jízdní doklady vydávány jménem Dopravce.

1.8.3. Přepravní kontrola vykonávaná jménem subjektu provádějícího přepravní kontrolu

Pokud legislativa umožní prodej jízdních dokladů jménem KOVED, Objednatele či jím pověřeného subjektu, budou jízdní doklady vydané při přepravní kontrole vydávány jménem subjektu provádějícího přepravní kontrolu. V takovém případě platí pro provádění přepravní kontroly následující pravidla:

- Na subjekt provádějící přepravní kontrolu přechází práva, která Dopravci, Objednateli, či subjektu provádějícímu přepravní kontrolu v budoucnu vzniknou v souvislosti se zjištěním osob, které porušují platné tarify a smluvní přepravní podmínky, a dále osob cestujících bez platného jízdního dokladu, jako zejména nárok na dodatečné zaplacení jízdného a přírázky k jízdnému ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, tarifů či smluvních přepravních podmínek, případně dalších částek z tohoto plynoucích.
- Tato práva vůči uvedeným cestujícím přechází na subjekt provádějící přepravní kontrolu okamžikem zjištění takového cestujícího, tedy okamžitě, kdy ve smyslu příslušných právních předpisů vzniká právo na zaplacení jízdného, přírázky k jízdnému a případně dalších částek, plynoucích z právních předpisů. Postoupení těchto práv je bezúplatné.
- Případné vybrané jízdné či doplatky jízdného včetně DPH, vybrané smluvní postihy či další částky za porušení platných tarifů a smluvních přepravních podmínek jsou příjmem subjektu provádějícího přepravní kontrolu.
- Subjekty provádějícího přepravní kontrolu jsou povinny zahrnout vybrané jízdné či doplatky jízdného včetně DPH do měsíčního hlášení o tržbách zasílanému KOVED, odvést z něho DPH a dle rozúčtovacích pokynů KOVED odeslat odpovídající částku tržeb bez DPH na účet stanovený KOVED.

1.8.4. Součinnost Dopravce

Dopravce je povinen poskytnout subjektům provádějícím přepravní kontrolu potřebnou součinnost v souladu s platnými tarify, smluvními přepravními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

V případě pokynu Objednatele se zavedením Jiných tarifů a smluvních přepravních podmínek vedle Tarifu IDS ZK a SPP IDS ZK je Dopravce povinen poskytnout potřebnou součinnost pro umožnění výkonu přepravní kontroly společností KOVED, Objednatelem nebo jím pověřenou osobou. Dále je Dopravce povinen bezplatně zapůjčit potřebné technické zařízení včetně proškolení všech pracovníků přepravní kontroly tak, aby mohla být přepravní kontrola vykonávána v plném rozsahu uznávaného sortimentu jízdních dokladů.

1.8.5. Výkon přepravní kontroly smluvními subjekty

Dopravce je oprávněn smluvně pověřit k zajištění přepravní kontroly i další subjekty. O záměru uzavřít takovou smlouvu musí Dopravce informovat KOVED, a to před zahájením příslušných jednání se třetím subjektem. O uzavření smlouvy musí Dopravce nejpozději do 5 dnů od jejího uzavření informovat KOVED.

Dopravce musí přitom smluvně zajistit:

- a) dodržování všech platných tarifů a smluvních přepravních podmínek jejich smluvním subjektem;
- b) předání a udržování aktuálních vzorů dokumentů používaných při přepravní kontrole, informací o kontaktních místech a o způsobech úhrady smluvních postihů ze strany smluvního subjektu společnosti KOVED a Objednateli;
- c) aspoň 1x ročně proškolení o tarifech a smluvních přepravních podmínkách platných ve vlacích pro všechny pracovníky smluvního subjektu, kteří budou provádět přepravní kontrolu.

1.8.6. Technické požadavky na kontrolní zařízení

Vlakový doprovod či strojvedoucí vykonávající kontrolu jízdních dokladů musí být vybaven zařízením v on-line provozu (tzn. on-line v případě dostupnosti mobilní sítě) umožňující načítání dat minimálně rychlostí LTE s neomezeným datovým tarifem případně s datovým tarifem, v němž bude pro jízdní doklady IDS ZK vyčleněno minimálně 10 GB měsíčně, které umožní minimálně následující úkony:

- sledování polohy zařízení pomocí GPS, která musí umožnit automatické přiřazení zařízení do tarifní zóny;
- prodej kompletního sortimentu jízdních dokladů IDS ZK v tištěné podobě, přesný rozsah sortimentu stanoví KOVED; dopravce je povinen používat k tisku papír s potiskem a ochrannými prvky stanovenými KOVED;
- prodej jízdních dokladů s přírážkou;
- kontrolu platnosti 2D jízdenek ve formátu QR kódu, přesná specifikace pro čtení jízdenek bude nastavena před Zahájením provozu; načítání 2D kódů musí být zajištěno laserovým snímačem;
- automatické on-line stahování dat o cestujících a jejich identifikátorech a k nim přiřazeným jízdním dokladům z Dopravního zúčtovacího centra (dále DZC) provozovaného KOVED a jejich šifrované zabezpečené ukládání do paměti přístroje. Uložená data musí obsahovat minimálně: fotografie cestujících, jejich jména a příjmení, data narození, jejich identifikátory ve formě tokenů čísel čipové karty a kompletní informace o jimi pořízených jízdních dokladech. Zařízení musí garantovat pro údaje o cestujících IDS ZK paměť o velikosti minimálně 2 GB.
- načíst UID karty čtečkou karet standardu Mifare;
- načíst UID karty a dalších údajů (zejména tokenu cestujícího) NFC čtečkou;
- načíst token cestujícího z 2D kódu;
- na základě údajů ze čteček vyhledat v paměti údaje o platných jízdenkách cestujícího, zobrazit jeho barevnou fotografii a osobní údaje, automaticky vyhodnotit platnost jízdních dokladů;
- předávat data o výsledcích kontroly a o GPS poloze pracovníka při kontrole do DZC,

samostatně za každého pracovníka;

- vyhledání spojení všemi druhy dopravy v IDS ZK a v ČR, tisk vyhledaného spojení;
- tisk potvrzení o zpoždění;
- tisk vratky;
- další tisky dohodnuté mezi KOVED a Dopravcem;
- otevřenost systému kontrolního zařízení, aby bylo možné instalovat další kontrolní aplikace vyvinuté pro danou platformu a zařízení;
- musí umožňovat rozšíření možnost odbavení kartami EMV – minimálně VISA a Mastercard.

Dopravce je povinen zajistit na vlastní náklady veškerý potřebný upgrade a údržbu HW a SW pro provoz výše uvedeného zařízení.

V případě požadavku Objednatele na zavedení dalších tarifů je dopravce povinen tyto tarify zpracovat i do tohoto zařízení vlakového doprovodu.

Alternativou pro výše uvedené kontrolní zařízení je vybavení pracovníka kontroly mobilním telefonem umožňujícím instalaci mobilní aplikace pro OS Android ve verzi 6 a vyšší, s paměťovou kartou nebo pamětí o velikosti minimálně 16 GB vyhrazenou pro IDS ZK a fotoaparát o rozlišení minimálně 8 Mpx s hlasovým tarifem a datovým tarifem o FUP minimálně 10 GB propojeným s integrovanou PCI DSS certifikovanou čtečkou bankovních karet VISA a Mastercard schopnou přečíst kód NFC a UID karet standardu Mifare. Tato čtečka musí obsahovat tokenizační algoritmus stanovený KOVED, na kterém bude nahrán kontrolní SW poskytnutý bezplatně KOVED. Vedle tohoto zařízení určeného ke kontrole musí dopravce vybavit kontrolního pracovníka zařízením umožňujícím prodej jízdenek a placení přírážek k jízdnému.

Dopravce je při přípravě řešení kontrolního a prodejního zařízení povinen konzultovat řešení s KOVED a získat jeho souhlas s funkčností zařízení a správností zobrazovaných informací. KOVED není oprávněn souhlas bez spravedlivého důvodu neudělit. Spravedlivým důvodem se v tomto případě rozumí zejména nedodržení požadavků KOVED na funkčnost a postupy kontroly zařízením.

1.9. Odbavení cestujících elektronickou formou

Dopravce zajišťující dopravu je povinen zejména:

1. Zabezpečit na vlastní náklady činnosti spojené se zákaznickým servisem spojeným s EOC – zejména ověřování totožnosti a nároků na slevu na prodejních místech, po technické stránce se jedná o zabezpečení neomezeného přístupu k internetu a vybavení příslušného prodejního místa tabletem umožňujícím instalaci aplikací pro Android a s ním propojenou integrovanou PCI DSS certifikovanou čtečkou bankovních

karet VISA a Mastercard schopnou přečíst kód NFC a UID karet standardu Mifare. Technické řešení může být upraveno dohodou s KOVED;

2. Zabezpečit veškeré další činnosti a pořízení veškerého potřebného vybavení včetně instalace a zprovoznění tohoto vybavení potřebného pro zavedení EOC dle bližší specifikace určené ze strany KOVED;
3. Veškeré investice do nových odbavovacích zařízení a systémů konzultovat s KOVED.
4. Dopravce je povinen při práci s daty cestujících postupovat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

Pravidla a postupy EOC

Pravidla a postupy EOC jsou uvedeny v dalších přílohách ke Smlouvě IDS ZK, případně budou zveřejněny také v rámci Smluvních přepravních podmínek IDS ZK a Tarifu IDS ZK.

2 STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ

2.1. Papírové jízdní doklady IDS ZK

- musí obsahovat údaje dle platné legislativy. Dále musí obsahovat další údaje podle následující tabulky:

	Jednotlivé jízdenky MĚSTO, REGION, krátkodobé časové, 24hodinové jízdenky		Dlouhodobé časové jízdenky
	předprodej	odbavení u řidiče	
Název a logo IDS ZK, číslo jízdenky	✓	✓	✓
Číslo linky, řidiče, zařízení, kód jízdenky		✓	
Datum a čas vydání	✓	✓	✓
Uznané zóny, možnosti přestupu, starý a nový zůstatek elektronické peněženky při platbě kartou IDS ZK		✓	
Zakoupené zóny, platnost, starý a nový zůstatek elektronické peněženky při platbě kartou IDS ZK		✓	✓

Znak ✓ označuje chtěný požadavek uvedený v levé části tabulky.

Jednotný vzhled a obsah jízdních dokladů pro celý IDS ZK po konzultaci s dopravci stanoví společnost KOVED. Všechny přestupní jízdenky jsou doplněny textem „Přestupní v IDS ZK po celou dobu platnosti“.

<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> Obchodní jméno dopravce	
Datum a čas: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Číslo řidiče: <input style="width: 90%;" type="text"/>
Doklad číslo: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Linka/spoj: <input style="width: 90%;" type="text"/>
<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> "Druh jízdného"	
Uznané zóny: <input style="width: 90%;" type="text"/>	
Přestup do: <input style="width: 90%;" type="text"/>	
Z: <input style="width: 90%;" type="text"/>	
DO: <input style="width: 60%;" type="text"/>	"XX km"
Cena vč DPH: <input style="width: 90%; text-align: center; font-weight: bold;" type="text" value="0,00 Kč"/>	
Číslo karty: <input style="width: 90%;" type="text"/>	
Starý zůstatek: <input style="width: 90%;" type="text"/>	
Nový zůstatek: <input style="width: 90%;" type="text"/>	

Vzor přestupní jízdenky z elektronického odbavovacího systému u řidiče

Obchodní jméno dopravce			
Datum a čas:	<input type="text"/>	Číslo řidiče:	<input type="text"/>
Doklad číslo:	<input type="text"/>	Linka/spoj:	<input type="text"/>
"Druh jízdného"			
Tarifní zóny:	<input type="text"/>		
Platné OD:	<input type="text"/>		
Platné DO:	<input type="text"/>		
Přestupní v IDS po celou dobu platnosti			
Cena vč DPH:	0,00 Kč		
Číslo karty:	<input type="text"/>		
Starý zůstatek:	<input type="text"/>		
Nový zůstatek:	<input type="text"/>		

Vzor časové jízdenky z elektronického odbavovacího systému u řidiče

2.2. Karta IDS ZK

Karta IDS ZK je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci IDS ZK. Je to bezkontaktní čipová karta, která slouží jako nosič dlouhodobých nebo krátkodobých časových jízdenek uložených v její paměti. Dále je také pomocí Karty IDS ZK možné placení jízdného z elektronické peněženky. Každý dopravce, který provozuje veřejnou dopravu na základě Smlouvy o veřejných službách, je povinen Kartou IDS ZK vydávat a akceptovat.

Více informací o struktuře a vlastnostech Karty IDS ZK se nachází v dokumentu „Karta IDS ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.

Na mezikrajských spojích (linkách) je dopravce povinen uznávat elektronické platební prostředky dle technických a provozních standardů příslušných krajů, které jsou uvedeny v samostatných přílohách Smlouvy o přistoupení k IDS ZK a Smlouvě s KORDIS JMK.

2.3. Clearingové centrum IDS ZK

KOVED je odpovědný za provoz tzv. Clearingového centra KOVED, jež zpracovává veškeré informace o provedených transakcích dopravců získaných z elektronických odbavovacích systémů IDS ZK. Dopravce je povinen tato získaná data zasílat do CC KOVED v souladu s dokumentem „Clearingové centrum KOVED“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK. Na základě takto zpracovaných vstupů provádí CC KOVED rozúčtování tržeb za předchozí měsíc.

2.4. Ochrana jízdních dokladů

Všechny jízdní doklady v IDS ZK vydané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést ochranné prvky.

Papírové pásky s dobou zachování čitelnosti všech údajů minimálně po dobu 5 let. Pásky obsahují barevné logo IDS ZK, které je chráněno ochrannou známkou společnosti KOVED a nejméně dvěma druhy ochranných prvků z níže uvedených:

Ochranný prvek	Popis
Barva termoreaktivní	Vlivem teploty (dotykem ruky) mění svůj odstín - zesvětlí, případně ztrácí viditelnost. Po vychladnutí se vrátí původní barva.
Barvy zářící v UV světle (Barva reflexní)	Použité barvy jsou viditelné a viditelně září v UV oblasti světelného spektra. Identifikace: Pod UV lampou Oranžová reflexní barva je velmi obtížně reprodukovatelná tiskárnami výpočetní techniky a kopírkami. Na jízdenkách ČD se využívá oranžová reflexní barva, která viditelně září v UV oblasti světelného spektra a při kopírování mění barvu směrem ke hnědé. Použité barvy jsou viditelné a viditelně září v UV oblasti světelného spektra. Identifikace: Pod UV lampou Oranžová reflexní barva je velmi obtížně reprodukovatelná tiskárnami výpočetní techniky a kopírkami. Na jízdenkách ČD se využívá oranžová reflexní barva, která viditelně září v UV oblasti světelného
Číslování barvou měnící se v UV světle	Číslování dokladu barvou černou nebo červenou měnící se a zářící v UV spektru (černá na zelenou, červená na jasně zářící červenou).
Dvoubarevný gilošový podtisk v irisu	Ornamentální kresba je vytvořena spojitými linkami, které kontinuálně mění odstín barvy. Při snímání se kontinuita linky poruší a linka se vytiskne rozložená do tiskových bodů čtyř separátních barev.
Gumovatelné barvy	Při gumování se podtiskové barvy odstraňují a na povrchu se tak objeví plochy ve světlejším odstínu.
Interferenční rastr	Specifická hustota, velikost bodu a natočení rastru způsobí u starších modelů kopírek po reprodukci zvýraznění vytvořeného motivu (obvykle písm. "K").

Mikropísmo	Text vysazený z mikropísma je po zkopírování nečitelný (klikatá linka).
Tvarová (ornamentální) mikroperforace	Mikroperforace na jízdenkách - motiv lokomotivy, vytvořená z mikroperforačních linek je zřetelným ochranným prvkem, zabezpečujícím jízdenku proti kopírování a proti padělání pomocí běžných tiskařských technik.
Vodoznak, vodotisk	Jeden z nejtradičnějších ochranných prvků. Vyrábí se na základě lokálně měnící se síly papíru. Při pohledu proti světlu dojde k průsvitu a odhalení kresby.
Mikrotext	Pravidelně se opakující textový či číselný motiv o velikosti písmen pod 1 typografický bod (0,3527 mm).
Hologram	Prostorově iluzorní obrázek. Mění barvu při každé změně úhlu pohledu.
Popis rubové strany papíru	V podstatě nejjednodušší forma ochrany. Lze ji použít i v případě termopapíru. Ochranný účinek potisku lze zvýšit použitím reflexních barev.

Každý dopravce je povinen předat společnosti KOVED informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. Společnost KOVED je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněna omezit, popř. zakázat dopravci prodej jízdních dokladů.

Doprovce, který vydává jízdenky IDS ZK, musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky, resp. při vystavování průkazů určených k dlouhodobým časovým jízdenkám pracovníky výdejen těchto jízdních dokladů.