

Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky
Vozidlo je vybaveno kompletním audiovizuálním informačním systémem.	Závady v označení vozidla vnější orientací – orientace chybí, není správná, je nefunkční nebo nečitelná.	1000 Kč za každou soupravu a den	
Vozidlo je vybaveno kompletním audiovizuálním informačním systémem.	Závady v označení vozidla vnitřní orientací a informací o aktuálním tarifním pásmu, pokud je jí vozidlo vybaveno – orientace chybí, není správná, je nefunkční nebo nečitelná.	1000 Kč za každou soupravu a den	
Vozidlo je vybaveno kompletním audiovizuálním informačním systémem, který umožňuje správně uvádět místně hlášené zastávky.	Nehlášení zastávek pro cestující ve vozidle, špatně místně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí zastávky) nebo hlášení špatného názvu zastávky (tato sankce je uplatňována jen v případě, že vozidlo je vybaveno rozhlasovým zařízením).	1000 Kč za každou soupravu a den	
Ve všech prostorech pro cestující je zajištěna tepelná pohoda.	Ve vozidle s klimatizací není zajištěna tepelná pohoda (teplota nižší než +18 °C nebo vyšší než +30 °C).	1000 Kč za každý vůz soupravy a den	Horní hranice se uplatňuje pouze u vozidel, která jsou vybavena klimatizací, sankce se neuplatní v případě mimořádných překážek v souladu s článkem 20 Smlouvy
Osvětlení prostorů pro cestující musí být funkční vždy po dobu snížené viditelnosti	Ve vozidle není zajištěna světelná pohoda (nefunkční vnitřní osvětlení vozidla při snížené viditelnosti).	1000 Kč za každý vůz soupravy a den	
V každé jednotce je funkční a čistá toaleta vybavená toaletním papírem, mýdlem, papírovými ručníky a tekoucí vodou. Tato povinnost vztahuje na stav vozidla při vyjetí po provedeném provozním ošetření či zbrojení.	Snížení komfortu - Toalety vozidla nejsou řádně vybavené (chybějící toaletní papír nebo mýdlo nebo tekoucí voda mimo zimní měsíce).	500 Kč za každý vůz soupravy a den	
V každé jednotce je funkční a čistá toaleta vybavená toaletním papírem, mýdlem, papírovými ručníky a tekoucí vodou. Tato povinnost vztahuje na stav vozidla při vyjetí po provedeném provozním ošetření či zbrojení.	Úplná nefunkčnost všech toalet v soupravě	5000 za každý zjištěný případ a den	
Dveře vozidla musí umožnit rychlou výměnu cestujících ve stanicích a zastávkách. Dveře jsou centrálně uzavíratelné a jsou vybaveny tlačítkovým ovládním umístěným na křídle dveří a akustickou a optickou výstrahou při zavírání.	Nefunkční jednodílné dveře nebo obě křídla dvoukřídlových dveří. Sankce se uplatňuje za každý vůz soupravy.	1000 Kč za každý vůz soupravy a den	Sankce se uplatní v případě, že dopravce neodstraní závadu do následujícího provozního dne, sankce je v takovém případě aplikovatelná od následujícího provozního dne po zjištění závady
V rámci velkého úklidu (minimálně 1x měsíčně) jsou omyta okna a dveře z vnější i vnitřní strany, provedeno důkladné omytí všech vnitřních a vnějších ploch, očištěna madla a zádržné tyče, zavazadlové police, vymyty odpadkové koše, očištěny výdechy klimatizace a topení. K odstranění veškerého graffiti musí dojít nejpozději následující den po ukončení turnusu příslušné řady vozidla (v případě graffiti na dveřích, oknech nebo funkčních prvcích vozidla je nutné graffiti odstranit v minimální nutné míře ihned po ukončení výkonu vozidla).	Silné znečištění soupravy – sankce se uplatňuje v případě neodstranění závažných nečistot do druhého provozního dne (graffiti je odstraněno v minimální nutné míře (dveře, okna, funkční prvky) do druhého provozního dne, zbytek nejpozději následující den po ukončení turnusu příslušné řady vozidla)	1000 Kč za každý zjištěný případ v rámci jedné soupravy.	Za jeden případ pochybení se posuzuje i více zjištěných závad jednoho druhu v rámci jedné vlakové soupravy (například graffiti se bere jako jeden případ pochybení, ačkoliv se nachází na více místech v rámci jedné soupravy).
Ve vozidle je funkční W-Fi připojení tam, kde je tento požadavek stanoven.	Připojení k Wi-Fi ve vozidle není dostupné (v případě pokrytí signálem) nebo není funkční v provozních souborech, kde je provoz WiFi dopravcem garantován.	500 Kč za každý zjištěný případ	
Vozidlo je vybaveno zásuvkami 230 V pro připojení drobné elektroniky	Zásuvky 230 V pro připojení drobné elektroniky nejsou funkční (je-li jimi vozidlo vybaveno).	500 Kč za každý zjištěný případ v rámci jedné soupravy.	Za jeden případ pochybení se posuzuje i více zjištěných závad jednoho druhu v rámci jedné vlakové soupravy
Všechny vlaky jsou odjety v časových polohách dle platného grafikonu vlakové dopravy	Předčasný odjezd ze stanice nebo zastávky se zápornou odchylkou vyšší než 59 s (sankce nebude uplatňována v případě mimořádného operativního řízení provozu).	500 Kč za zjištěný případ předčasného odjezdu z každé stanice/zastávky	
V každém vlaku je k dispozici pověřená osoba dopravce, která zajišťuje kontrolu a prodej jízdních dokladů, zajišťuje bezpečnost cestujících (např. kontroluje uzavření dveří soupravy) a provádí nezbytné dopravní úkony související s jízdou vlaku.	Kontrola jízdních dokladů není prováděna průběžně v celé délce soupravy nebo není prováděna vůbec. Pokuta se neuplatní v případě, že kontrolní pracovník z důvodu přeplnění soupravy není schopen kontrolu v celé délce zajistit.	1 000 Kč	
Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit nebo vozidlo nahradit vozidlem záložním.	Závady ve výbavě a funkčnosti vlaku ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (např. rozbité nezajištěné okno, neupevněné sedačky, chybějící madla apod.).	5 000 Kč	
Nedodržení parametrů vybavení a funkcionalit vozidel provozovaných Dopravcem, stanovených v příloze č. 2a Smlouvy	Zjištěná neexistence či nefunkčnosti garantované výbavy či funkcionality uvedené v příloze č. 2a Smlouvy nepostihované podle předchozích bodů	500 Kč	
Dopravce je povinen umožnit přepravu dětských kočárků, jízdních kol (resp. lyží, snowboardů) u Vlaků, u nichž je to stanoveno jízdním řádem, a v případech, kdy to vyloučeno přepravními podmínkami	Porušení povinnosti	1 000 Kč	

Dopravce je povinen provádět úklid v takové četnosti, aby Interiér i exteriér vozidla byl při výjezdu na výkon čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů, interiér i v průběhu výkonu), udržovaný, upravený, bez poškození jeho součástí, bez neodstraněných a odpudivých prvků.	Porušení povinnosti	1000 Kč za každý zjištěný případ v rámci jedné soupravy.	Za jeden případ pochybení se posuzuje i více zjištěných závad jednoho druhu v rámci jedné vlakové soupravy
Dopravce je povinen zveřejnit ve vozidlech telefonní čísla pro nouzová volání;	Porušení povinnosti	1000 Kč za každou soupravu a den	
Dopravce je povinen zajistit, aby provozní personál, který je v bezprostředním styku s cestujícími (např. členové vlakového doprovodu, pracovníci zákaznických center apod.) byl oděn ve služebním stejnokroji.	Porušení povinnosti	1 000 Kč	
Dopravce je povinen zajistit informační plochu pro umístění informací poskytovaných Objednatelem či Koordinátorem v rozměru stanoveném dohodou Dopravce a Koordinátora	Porušení povinnosti	1000 Kč za každý případ a den, kdy nejsou požadované informace vyvěšeny	
Dopravce je povinen zveřejnit na informační ploše informační materiály Objednatele či Koordinátora	Porušení povinnosti	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce nezajistí splnění povinnosti do tří (3) dnů od předání podkladů
Dopravce se zavazuje, že odbavení cestujících bude kromě shora uvedených podmínek splňovat následující minimální požadavky: a) Každém vlaku musí být nejméně jeden člen vlakového doprovodu; b) Členové vlakového doprovodu musí hovořit česky (případně slovensky); c) Členové vlakového doprovodu musí provádět prodej a kontrolu jízdních dokladů cestujících průběžně po celou dobu jízdy vlaku; d) Členové vlakového doprovodu vlaku musí být proškoleni pro postup v případě vzniku mimořádných událostí; e) Členové vlakového doprovodu musí ve vztahu k cestujícím dodržovat normy slušného chování a musí být schopni poskytnout cestujícím informace o tarifech uplatňovaných na Vlacích provozovaných v rámci plnění Smlouvy a základní informace o spojení veřejnou dopravou v rámci České republiky.	Porušení kterékoliv povinnosti	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	