

Rámcová smlouva o dílo Vývolávací systémy

č.

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90
se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

dále jen „Objednatel“

a

Obchodní firma :

Kadlec-elektronika, s.r.o.

se sídlem: Hvězdoslavova 55e, 627 00 Brno-Slatina

IČO: 25518402

DIČ: CZ25518402

zastoupen/a: Ing. Vlastimil Kadlec, prokurista

zapsán/a v obchodním rejstříku rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 29863

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Brno , č. účtu:377373253/0300

dále jen „Zhotovitel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen jako „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Rámcovou smlouvu o dílo - Vývolávací systémy (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce „Vyvolávací systémy“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou Zhotovitel předložil do zadávacího řízení.

1. Definice pojmů

Používá-li tato smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1 **Akceptačním testem** – se rozumí test ověřující stávající funkcionality systému po instalaci Díla a po provedení následného rozvoje SW modulů. Testy budou připraveny Objednatelem s pomocí Zhotovitele tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis..
- 1.2 **Cenou** – se rozumí cena za dodávku Díla a s tím spojených činností, jež jsou předmětem plnění dle příslušné Objednávky (zejména vč. dopravy, montáže, instalace, zprovoznění a seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou Díla). Cena je konečná za úplné Dílo.
- 1.3 **Dílem** – se rozumí provedení Díla, tedy instalace vyvolávacího systému (dále jen „VS“) v rozsahu komponent definovaných v odst. 2.1 této Smlouvy včetně Provozní a Uživatelské dokumentace, koncepčních materiálů a instalačních souborů s příslušenstvím ve zkompilevané podobě podle specifikace s použitím standardních průmyslových technologií. Dílem se tedy rozumí každá jednotlivá instalace složená z komponent dle specifikace odst. 2.1, která je realizovaná na základě dílčí smlouvy dle odst. 2.2.
- 1.4 **Dobou odezvy** – je časový interval od nahlášení Vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny Vady. Pokud se ve smlouvě hovoří o lhůtách odezvy, prodloužení atd. ve dnech, jedná se o pracovní dny, není-li výslovně uvedeno, že se jedná o dny kalendářní.
- 1.5 **Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této smlouvy je kontaktní adresou sídlo Smluvní strany.
- 1.6 **Písemným stykem, či pojmem „písemně“** se rozumí předání zpráv Odpovědným pracovníkům Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů:
 - předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí
 - doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva
 - e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.
- 1.7 **Provozní dokumentací** – se rozumí návod k zajištění obsluhy a provozu Díla, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem Díla.
- 1.8 **SW** – programové vybavení včetně úprav dle požadavků Objednatele.
- 1.9 **Uživatelskou dokumentací** – se rozumí popis ovládání Díla a uživatelského rozhraní.
- 1.10 **Vadou** – se rozumí vada, tj. rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi specifikovanými v Provozní či Uživatelské dokumentaci, Objednávce nebo v této Smlouvě.
- 1.11 **Záruční dobou** – se rozumí doba uvedená v čl. 8. této Smlouvy, po kterou bude Dílo bez Vad plně sloužit k danému účelu a určení a během které se Zhotovitel bezplatně zavazuje odstraňovat Vady.

- 1.12 **Místem plnění** – sídlo Objednatele i Zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy nestanoví-li příslušná Objednávka jiné místo plnění.

2. Předmět a účel Smlouvy

2.1 Předmětem této Smlouvy je:

2.1.1 závazek Zhotovitele provádět Dílo specifikované v příloze č. 2 smlouvy a závazek Objednatele řádně a včas provedené Dílo převzít a zaplatit za něj v souladu s touto Smlouvou a Objednávku cenu dle odst. 3.1. této Smlouvy. Realizace Díla zahrnuje technický návrh řešení, který bude odsouhlasen Objednatelem, dodání všech částí a prvků nutných pro plnohodnotnou a spolehlivou funkci Díla včetně jeho dopravy, montáže, instalace, zprovoznění, a seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou Díla a s tím spojených konfigurací, a dále zahrnuje uvedení Díla do zkušebního provozu a záruční servis dle čl. 8 této Smlouvy. Specifikace Díla včetně technického popisu je uvedena v Příloze č. 2 – Procesní a technická specifikace a bude blíže určena včetně požadavků na rozsah a dobu plnění v jednotlivých Objednávkách Objednatele, proces objednávání Díla je podrobně uveden v odst. 2.2 této Smlouvy;

2.2 Bližší podmínky pro provedení Díla jsou následující:

- 2.2.1 Dílo bude realizováno na základě dílčí smlouvy uzavřené písemným potvrzením Zhotovitele o přijetí písemné objednávky (dále jen „Objednávka“) Objednatele vystavené v souladu s touto Smlouvou. Objednatel není povinen takovou Objednávku učinit. Celková cena Plnění dle této Smlouvy však nesmí přesáhnout částku uvedenou v odst. 3.1 Smlouvy.
- 2.2.2 Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě a na základě písemné Objednávky provádět činnosti vedoucí ke zhotovení Díla, a to v souladu s Objednávku a touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn v souladu s podmínkami této Smlouvy předkládat Zhotoviteli písemné Objednávky za účelem realizování Díla. Každá Objednávka se řídí podmínkami této Smlouvy.
- 2.2.3 Zhotovitel je povinen písemně potvrdit Objednateli Objednávku do 3 pracovních dnů od data jejího obdržení. označení osoby činící potvrzení, jež je oprávněna jednat jménem Zhotovitele.
- 2.2.4 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Zhotovitel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Zhotovitel povinen ve lhůtě do 3 pracovních dnů od jejího obdržení tuto písemně potvrdit.
- 2.2.5 V případě, že potvrzení Objednávky nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Objednatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Zhotovitele. Zhotovitel je poté povinen vystavit nové potvrzení Objednávky, toto však nemá vliv na běh termínu realizace Díla.
- 2.2.6 Objednávky i potvrzení Objednávek budou činěny písemně, přičemž pro účely této Smlouvy se za písemnou Objednávku a její potvrzení považuje i její zaslání e-mailem.
- 2.2.7 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v rozsahu a termínu dle příslušné písemné Objednávky vystavené Objednatelem. Nedodržení tohoto rozsahu v termínech stanovených v Objednávce může být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 2.2.8 Zhotovitel se zavazuje vyhotovit Dílo v české jazykové verzi, případně v jiné jazykové verzi, je-li tak stanoveno v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2.9 Zhotovitel se zavazuje předat Dílo v nejvyšší kvalitě a jakosti včetně Uživatelské, Provozní a Projektové dokumentace a Akceptačních testů za podmínek, v rozsahu a v termínech stanovených v Objednávce a této Smlouvě.

2.2.10 Dílo je zhotoveno pro Objednatele za účelem zajištění zlepšení zákaznického komfortu a zvýšení kvality poskytovaných služeb, zrychlení a zjednodušení obsluhy klientů.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy nepřesáhne po dobu účinnosti této smlouvy částku 4 959 300,- Kč bez DPH. Podrobnější cenová specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 1 smlouvy.
- 3.2 Ceny jsou stanoveny v Kč a bez daně z přidané hodnoty, k těmto cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. V případě, kdy by se jednalo o plnění v režimu přenesení daňové povinnosti na Objednatele podle zákona č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), DPH Zhotovitelem připočítána nebude.
- 3.3 Veškeré ceny dle této Smlouvy včetně jejích příloh jsou konečné, nepřekročitelné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy včetně cestovních a jiných nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním dle této Smlouvy, včetně odměny za poskytnutí licence k Dílu i k výsledkům následného rozvoje SW modulů i včetně ceny hmotných nosičů.
- 3.4 Úhrada ceny za poskytnuté plnění bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu za provedení Díla nebo za následný rozvoj SW modulů Díla je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol.
- 3.5 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH a níže uvedené údaje:
- Číslo Smlouvy,
 - Číslo Objednávky,
 - Údaj o zápisu Zhotovitele v obchodním rejstříku,
 - Platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - Místo a datum předání a převzetí Díla,
 - Popis fakturovaného Díla včetně KZM (kmenový záznam materiálu Objednatele), rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - Akceptační protokol odsouhlasený a potvrzený Objednatelem,
 - Za den uskutečnění zdanitelného plnění (Dílo) nebo za následný rozvoj SW modulů Díla se bude považovat den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 3.6 Objednatel neposkytuje zálohy. Cena díla je splatná na základě faktur prokazatelně doručených zhotovitelem objednateli. Cena díla za jednotlivé kliniky a oddělení bude objednatel zhotoviteli hrazena bezhotovostním převodem na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za termín úhrady faktury je považován den odepsání příslušné částky z účtu objednatel. Splatnost faktur je 60 dnů od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Daňový doklad musí být doručen na finanční úřadnu objednatel nejpozději do tří pracovních dnů od uskutečnění a protokolárního předání a převzetí díla na jednotlivých klinikách a odděleních. Každá jednotlivá faktura zhotovitel vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2020-000431**.
- 3.7 Veškeré vícepráce, změny nebo rozšíření předmětu smlouvy, které nebyly uvedeny v zadávacích materiálech, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatel, včetně jejich ocenění. Pokud zhotovitel provede některé práce bez písemného souhlasu objednatel, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu.
- 3.8 Objednatel je oprávněn do odstranění vad a nedodělků, které by nebránily v užívání díla pozastavit platbu ve výši 10% z celkové ceny díla.

- 3.9 V souladu s ustanovením §92e zákona o DPH č.235/2004 Sb. musí daňový doklad obsahovat sdělení, že výši daně je povinen doplnit a přiznat plátce, pro kterého se plnění uskutečňuje, včetně uvedení číselných kódů klasifikace produkce (CZ-CPA).
- 3.10 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej bez zbytečného odkladu ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti 60 kalendářních dnů počíná běžet znovu ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli.
- 3.11 V případě, že Zhotovitel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.12 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli ve smyslu ust. § 2611 občanského zákoníku jakékoliv zálohy.
- 3.13 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 3.14 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Zhotovitel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

4. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Díla a dalšího plnění dle této Smlouvy, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména:
- 4.1.1 Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré ČSN, bezpečnostní, požární a jiné předpisy, které se týkají jeho činnosti. V případě porušení tohoto ustanovení je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny díla za každý jednotlivý případ. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda/újm, nese veškeré vzniklé náklady zhotovitel. Nárok na zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody / újmy.

- 4.1.2 Zhotovitel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatel nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
- 4.1.3 Poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení Díla a dalších částí plnění.
- 4.1.4 Před započatím provádění Díla prokazatelně seznámit pracovníky Zhotovitele se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatel a zvláštními předpisy platnými pro pracoviště Objednatel, na kterém bude Zhotovitel Dílo provádět. O seznámení těchto osob s výše uvedenými opatřeními a předpisy bude učiněn písemný zápis, podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 4.2 Zhotovitel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- 4.2.1 Poskytovat plnění samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které jsou předmětem této Smlouvy. Při realizaci předmětu Smlouvy je Zhotovitel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatel, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatel. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatel na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst Objednatel. Při poskytování plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatel.
- 4.2.2 V případě, že v průběhu plnění závazků vznikne na straně Zhotovitele potřeba využít služeb třetí strany subdodavatel, jehož identifikační údaje Zhotovitel neuvedl v seznamu subdodavatelů, pokud to Objednatel v zadání veřejné zakázky požadoval, je Zhotovitel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatel. Odepře-li Zhotovitel tento souhlas udělit, není Zhotovitel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatel a následného využití služeb třetí strany bude Zhotovitel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 4.2.3 Vést řádně harmonogram realizace Díla a projektovou dokumentaci, ve kterých bude zaznamenávat postup plnění předmětu smlouvy, a spolupracovat s Odpovědnými pracovníky Objednatel, kteří budou oprávněni při postupu prací podle harmonogramu dle příslušné Objednávky spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Zhotovitel se zavazuje pověřit plněním předmětu Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost.
- 4.2.4 Při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatel, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatel provádět jednotlivá plnění této Smlouvy.
- 4.2.5 Informovat bezodkladně Objednatel o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit.
- 4.2.6 I bez pokynů Objednatel provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v občanském zákoníku pro nepříkázané jednatelství.
- 4.2.7 V prostorách, v nichž se budou pracovníci Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, budou udržovat čistotu a pořádek, činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatel, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatel nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou škodu odpovídal.

- 4.2.8. V případě, že činností Zhotovitele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Zhotovitel povinen ji odčinit.
- 4.2.9 Pro realizaci Díla a dalších částí plnění neužívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou požadované součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2.10 Nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4.2.11 Zhotovitel odpovídá za řádné skladování a ochranu stavebních materiálů a výrobků. Poškozené či vadné materiály a výrobky nesmí být použity při provádění díla. Stane-li se tak nese zhotovitel veškeré náklady a škody s tím spojené.
- 4.2.12 Zhotovitel se zavazuje nahradit škody, pokud k nim dojde při provádění díla, a to jak vůči objednateli, tak i vůči jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek vyplývajících ze zákona.
- 4.2.13 Nebezpečí škod na zhotoveném díle nebo jeho ucelených částech nese zhotovitel od zahájení provádění díla až do jeho dokončení a protokolárního předání díla objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že má pro tyto účely sjednáno pojištění v dostatečné výši.
- 4.2.14 Zhotovitel dodá požadovaný spotřební materiál uvedený v příloze č.3 do 14 dnů od vystavení objednávky Objednatelem. Platba bude prováděna na základě faktury, na faktuře bude uvedeno číslo veřejné zakázky, přílohou faktury bude objednávka a potvrzený dodací list. Splatnost faktur je 60 dnů od data prokazatelného doručení faktury objednateli.

5. Předání a převzetí Díla a Akceptační procedura

- 5.1 Dílo bude vždy Zhotovitelem poskytnuto k Akceptaci Objednateli nejpozději do doby uvedené v příslušné Objednávce, maximálně však 6 týdnů od vystavení objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Ustanovení § 2590 odst. 2 občanského zákoníku se neužije. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí s výsledkem „Dílo vyhovuje“, je povinen Dílo převzít. K převzetí Díla dojde podpisem „Protokolu o předání a převzetí“ (Akceptační protokol) Díla Odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran.
- 5.2 Pokud Akceptační testy Díla neukončí Objednatel s výsledkem „Dílo vyhovuje“ v termínu určeném v příslušné Objednávce, ocitá se Zhotovitel v prodlení s plněním Díla.
- 5.3 Zhotovitel je povinen Dílo poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínu stanoveném v příslušné Objednávce dle odst. 5.1, přičemž součástí předávaného Díla/SW rozvoje bude:
- dokumentace (Provozní a Uživatelská) v českém jazyce, v elektronické podobě i v písemné podobě (jeden výtisk); předáno Objednateli při podpisu Akceptačního protokolu Díla;
 - instalační soubory s příslušenstvím ve zkomprimované podobě;
 - seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi Díla včetně praktického předvedení; všechny funkce musí být dále plně popsány v dokumentaci poskytované k zahájení Akceptačních testů;
 - nastavení potřebných parametrů, pokud k jejich nastavení nedošlo během instalace. Nastavení parametrů musí být popsáno v dokumentaci poskytované k zahájení Akceptačních testů; v této dokumentaci musí být parametry, které je nutné nastavit po instalaci, jasně označeny a dále musí být jejich seznam součástí popisu instalace;

- předání protokolů o testech provedených Zhotovitelem;
- podpora ze strany Zhotovitele a v případě potřeby i jeho aktivní účast při přípravě a provádění Akceptačních testů.

V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto odstavci ve stanoveném termínu, jde o porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Díla. Zhotovitel je v takovém případě v prodlení s poskytnutím Díla k Akceptačním testům, a to až do doplnění výše uvedených náležitostí.

5.4 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace.

5.5 Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:

- **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele nemůže Dílo používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování celého Díla. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu užití Díla, nebo by zapříčinily, že by Dílo bylo nebezpečné nebo že by se zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Dílo není schopno zpracovat běžnou provozní zátěž. Za Vadou kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
- **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí, nebo způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla. Za Vadou kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Vadami nejsou vady software/hardware, které nejsou součástí dodávky v rámci plnění této Smlouvy, pro odstranění takovýchto vad poskytne Zhotovitel součinnost. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Zhotovitele formou reportů o Vadě (viz. Příloha č. 5 této Smlouvy). O námitkách Zhotovitele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností Odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Zhotovitel podat v písemné formě do konce pátého (5) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Zhotoviteli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Zhotovitele vyhovuje.

Oznamování Vad:

- Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Díla bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli v písemné formě ihned po jejich zjištění;

Termíny odstranění Vad:

- Vadu kategorie A je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do jednoho (1) pracovního dne následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;
- Vadu kategorie B je Zhotovitel povinen odstranit do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3) v uvedené lhůtě, má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní

strany nedohodnou jinak. Pokud nicméně Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené pětidenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 6.3.

Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele vyhovuje.

Zastavení Akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

- jedna (1) Vada kategorie A
- tři (3) Vady kategorie B

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Zhotovitele. Zhotovitel se okamžikem zastavení Akceptačních testů ocitá v prodlení s plněním svých závazků se všemi následky prodlení popsány v čl. 6. této Smlouvy.

Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Zhotovitele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání Díla zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle odst. 6.4.

Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:

Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Zhotovitele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele vyhovuje.

Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k převzetí Díla.

- 5.6 O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Zhotovitele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

Dílo vyhovuje,

jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel se Zhotovitelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B nepřesáhne 14 dnů od data podpisu Protokolu o předání a převzetí (Příloha č. 4 této Smlouvy). Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy (příslušné Objednávky) ze strany Zhotovitele.

Dílo nevyhovuje,

jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A,

více než dvě (2) Vady kategorie B s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy (příslušné Objednávky) ze strany Zhotovitele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy (příslušné Objednávky), jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání Díla.

- 5.7 V případě výroku „Dílo nevyhovuje“ je Zhotovitel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Díla, uvedeného v Objednávce.
- 5.8 Jestliže Zhotovitel vyzve Objednatele k opakování Akceptačních testů v termínu, jenž byl dohodnut jako den pro předání smluveného Díla, a jestliže tyto Akceptační testy nebudou v tomto termínu předání ukončeny, prodlužuje se doba pro předání dotčeného Díla do dne ukončení těchto Akceptačních testů.
- 5.9 Nevyzve-li Zhotovitel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně do doby patnácti (14) kalendářních dnů od doručení výroku „Dílo nevyhovuje“ Zhotoviteli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 5.10 Pro podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem popsané v odst. 5.6 a 5.9 bude Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí Díla o dobu dohodnutou oběma Smluvními stranami, která nebude kratší než 5 a delší než 15 dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
- 5.11 Zhotovitel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku Dílo ani díleč Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co Dílo mělo být dokončeno, bylo-li dokončeno později bez zbytečného odkladu po vyznění o dokončení Díla.

6. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 6.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele zákonný úrok z prodlení .
- 6.2 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla ve stanoveném termínu, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Díla dle příslušné Objednávky, se kterým je Zhotovitel v prodlení, a to za každý započatý kalendářní den prodlení. Zhotovitel není v prodlení, pokud důvodem jsou překážky na straně Objednatele.
- 6.3 V případě, že Zhotovitel nepotvrdí Objednávku ve lhůtě do 3 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Díla dle příslušné Objednávky, s jejímž potvrzením je Zhotovitel v prodlení, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 6.4 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Vad ve lhůtách dle odst. 5.5 je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Díla dle příslušné Objednávky, a to za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení. Zhotovitel není v prodlení, pokud důvodem jsou překážky na straně Objednatele.
- 6.5 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním záručních Vad ve lhůtách dle čl. 8. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši

- 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den tohoto prodlení.
- 6.6 Objednatel není oprávněn smluvní pokuty uvedené v ustanovení odst. 6.4 a 6.5 uplatňovat kumulativně.
- 6.7 Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu skutečné škody a ušlého zisku.
- 6.8 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 6.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít započtení vzájemných pohledávek.

7. Autorská práva

- 7.1 SW části Díla zhotovené na základě této smlouvy včetně jejich dokumentace jsou předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 7.2 Zhotovitel prohlašuje, že SW části Díla, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Zhotovitel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva v rozsahu daném příslušnými licencemi, se SW částmi Díla disponovat a uzavřít s Objednatelem smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu. Uplatní-li třetí osoba své právo k SW částem Díla, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Zhotovitel zmocní. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž jsou SW části Díla zaznamenány a k materiálům včetně dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla.
- 7.3 Zhotovitel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k SW částem Díla zhotoveným na základě této Smlouvy nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k výkonu práva SW části Díla užít, a to po dobu trvání majetkových práv k SW částem Díla. Územní rozsah licence je omezen na území České republiky. Objednatel je oprávněn užít SW části Díla způsobem a ve formě potřebné pro užití Díla k účelům, k nimž je Dílo s ohledem na účel této Smlouvy určeno, a v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem. Oprávnění dle tohoto odstavce začne platit ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy toho, že součástí Díla dle této Smlouvy může být standardizovaný SW, který nebude vytvořen Zhotovitelem na základě této Smlouvy, ale bude dílem třetí osoby. V takovém případě se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli licenční podmínky, které se k takové části Díla vztahují, a to společně s veškerou další dokumentací k Dílu.
- 7.4 Licence dle tohoto článku smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením SW částí Díla a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 7.5 V souvislosti s ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.

8. Záruka

- 8.1 Zhotovitel poskytuje záruku na Dílo - zejména na HW produkty uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy a na služby následného rozvoje SW Díla, a to po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla/služeb následného rozvoje SW Díla

(Akceptačního protokolu). V případě, že je uplatněná vada Díla či jeho části řešena dodáním náhradního plnění, běží nová záruční doba ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí náhradního plnění.

- 8.2 Vady Díla a služeb dodatečného rozvoje SW, které vzniknou nebo se projeví v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady a bezplatně.
- 8.3 Na odstranění Vad Díla a služeb dodatečného rozvoje SW v záruční době nastoupí zhotovitel nejpozději do 24. hodin od nahlášení na níže uvedené telefonní čísla, popř. email.
- 8.4 Vady Díla a služeb dodatečného rozvoje SW vzniklé nebo odhalené v záruční době bude Zhotoviteli oznamovat Objednatel bez zbytečného odkladu e-mailem na adresu servis@kadlecelektro.cz.. Jestliže bude Vada oznámena telefonicky (tel.: 547 425 823), musí být následně doručena a potvrzena písemně.
- 8.5 Záruční opravy budou prováděny v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 18.00 hod. Zhotovitel garantuje, že odstraní Vady do 3 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení Vad až do jejich odstranění.
- 8.6 Záruka Zhotovitele se nevztahuje na Vady té části Díla/služeb dodatečného rozvoje SW, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Zhotovitele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Zhotoviteli. Funkční určení je specifikováno v technické dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Díla.
- 8.7 Zjistí-li Zhotovitel v průběhu servisního zásahu, že Vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné Vady, pokud je zapříčiněna Zhotovitelem, může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy.
- 8.8 Pokud považuje Zhotovitel Vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Díla/služeb dodatečného rozvoje SW Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace. Odstranění Vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Protokole o předání a převzetí.
- 8.9 Vadami nejsou vady software/hardware, které nejsou součástí dodávky v rámci plnění této Smlouvy. Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost pro odstranění takovýchto vad Objednatelem nebo třetími stranami, které Objednatel k odstranění vad povolá.

9. Odpovědní pracovníci

- 9.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:
Za Objednatele: David Srovnal
Za Zhotovitele: Vlastimil Martinek

Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:
Za Objednatele: Ing. Rozehnal , Ing. Svoboda
Za Zhotovitele: Vlastimil Martinek, Petr Krotký, Petr Vik, Radek Havel, Richard Myslín
- 9.2 Pouze Odpovědní pracovníci Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.
- 9.3 Odpovědný pracovník a jeho zástupce za Zhotovitele je oprávněn zejména protokolárně poskytnout Dílo/SW rozvoj k Akceptačním testům, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námítky.

- 9.4 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění smlouvy nezměnit Odpovědné pracovníky z odst. 9.1 a čl. 9.2 bez závažných důvodů. V případě změny Odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 48 měsíců od data účinnosti Smlouvy.
- 10.2 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání, a to pouze ze zákonných důvodů, výpovědí dle odst. 10.6 této Smlouvy, písemnou dohodou Smluvních stran a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení této Smlouvy uvedených v zákoně či ve Smlouvě.
- 10.3 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se kromě případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
 - je Zhotovitel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - Zhotovitel poruší své povinnosti dle této Smlouvy opakovaně, tj. nejméně 2 x.
- Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné dílčí smlouvy uzavřené na základě potvrzení Objednávky. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy nebo dílčí smlouvy druhé Smluvní straně.
- 10.4 Odstoupením od smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, licencí, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
- 10.5 Plnění, které si Smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od Smlouvy (příslušné dílčí smlouvy), se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě sjednání vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy (příslušné dílčí smlouvy).
- 10.6 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou dva (2) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.

11. Oddělitelnost

Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající i vztahy smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona, a zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.3 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 12.4 Tuto Smlouvu lze měnit pouze postupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy.
- 12.5 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 12.6 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 12.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 12.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1: Stavební a technická připravenost
 - Příloha č. 2: Procesní a technická specifikace Díla
 - Příloha č. 3: Položkový ceník a ceník spotřebního materiálu
 - Příloha č. 4: Protokol o předání a převzetí - Akceptační protokol
 - Příloha č. 5: Report o Vadě
- 12.9 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Olomouci dne 17-08-2020

V Brně dne 10.8.2020

Příloha č. 1: Stavební a technická připravenost

Předmětem plnění není vybudování lokální počítačové sítě. Objednatel zajistí její připravenost (tj. například vybudování napájených (PoE) LAN portů v potřebných místech, dle potřeb Díla v konkrétní lokalitě) a to na základě společné obhlídky dané lokality se Zhotovitelem vyvolávacího systému, ze které vznikne seznam požadavků pro vybudování LAN. Seznam sepisuje Zhotovitel a forma předání na Objednatele závisí na konkrétním případě, lokalitě, Smlouva nedefinuje její pevnou strukturu.

Předmětem plnění není vybudování silnoproudých rozvodů. Objednatel zajistí jejich připravenost (tj. například vybudování elektrických zásuvek) dle potřeb Díla v konkrétní lokalitě uvedené na Objednávce, a to na základě společné obhlídky dané lokality se Zhotovitelem vyvolávacího systému, ze které vznikne seznam požadavků pro vybudování rozvodů 230V. Seznam sepisuje Zhotovitel a forma předání na Objednatele závisí na konkrétním případě, lokalitě, Smlouva nedefinuje její pevnou strukturu.

Příloha č. 2: Procesní a technická specifikace Díla

1. Specifikace plnění

1.1. Základní koncepce řešení Vyvolávacích systémů

1.1.1. Modulární řešení

Objednatel požaduje koncipovat řešení Vyvolávacích systémů (dále jen VS) jako plně modulární systém. To znamená, že každá instalace VS v daném objektu Objednatele musí být vždy sestavena jako ucelené řešení složené z předem definovaných modulů. Tyto moduly, jejich určení a specifikace jsou popsány dále. Jednotlivé moduly jsou pro všechny instalace VS shodné (s výjimkami uvedenými u konkrétních modulů), jednotlivé instalace se pak mohou odlišovat v závislosti na místních podmínkách různými počty použitých modulů. Každá instalace VS vždy musí obsahovat povinné moduly, k nimž podle požadavku Objednatele mohou být dále přidány další volitelné moduly.

Modulární řešení mj. také umožní Objednateli objednávat samostatně jednotlivé moduly, určené zejména k výměně nefunkčních částí nebo rozšíření a doplnění instalací VS v lokalitách vlastními silami Objednatele.

1.1.2. Seznam modulů VS

1.1.2.1. Základní softwarový modul VS

Povinný modul. Základní softwarový modul VS je tvořen aplikací dodanou Dodavatelem, která je umístěna na serveru (pevném disku). Základní softwarový modul VS zajišťuje vzájemnou provázanost a komunikaci ostatních modulů VS v dané lokalitě a současně zajišťuje poskytování základních služeb VS. Vedle toho Základní softwarový modul VS zajišťuje logickou vazbu řídicí jednotky VS na nadřazené komponenty centrální správy VS Objednatele. Základní softwarový modul VS musí být koncipován jako otevřené řešení schopné dalšího rozvoje, úprav a rozšíření s použitím standardních softwarových rozhraní a protokolů a standardních rozhraní pro datovou výměnu.

Podle velikosti lokality (počtu přepážek, prostorového uspořádání pobočky, atd.) je možné nabídnout různé varianty modulu, které se budou lišit pouze celkovým výkonem a přítomností funkcí pro řízení víceprostorových objektů, přičemž způsob administrátorského i uživatelského ovládání musí být totožný pro všechny varianty.

Umožňuje a řídí:

- veškerou funkcionalitu VS v rámci jedné pobočky
- sledování chodu a stavu systému v reálném čase
- změny konfigurace za chodu systému uživatelsky (zejména uživatele)
- propojení do dalších nadstavbových systémů (SOAP)
- automatické nahrávání dat pro reporty a statistiky na centrální server
- otevřené a dokumentované prostředí pro možnost vložení dalších funkcí, modulů, integrace dle požadavků objednavatele (SOAP).

1.1.2.2. Software Digital Signage

Povinný modul vyvolávacího systému, který musí být kompatibilní s již používaným digital signage softwarem a musí umožňovat:

- možnost nasazení spotů dle zvolených dnů v týdnu
- možnost nasazení spotů dle zvolených hodin dne
- centrální zálohování všech spotů ve vysílání
- zajištění poradenství a správného použití autorských práv
- zajištění vysílání týkajícího se místa (regionální zprávy, tvorba,...)
- dostatečné portfolio pořadů zábavně-naučného charakteru
- zařazování spotů do smyčky dle požadavku objednatele
- zařazování spotů dle priorit a dle lokací (jednotlivých zobrazovacích jednotek)
- možnost zvolení počtu opakování spotu ve smyčce
- možnost zvolení statického nebo dynamického přehrávání médií
- možnost tzv. zásobníků – možnost vyrobit různé variace spotů (1 až N).

Součástí dodávky budou i SW licence systému Digital Signage (DS), které budou umožňovat:

- Vytváření statických nebo dynamických playlistů (seznamu zobrazovaných prezentací a vlastností jejich zobrazení)
- Inteligentní a dynamické plánování přehrávaného obsahu (např. přehrávání spotu pouze ve stanoveném časovém pásmu)
- Podporu všech běžně používaných médií
- Podporu formátů pro statický obsah (obrázek) : JPG/JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Podporu formátů pro dynamický obsah: AVI, MP4, MPEG, QuickTime
- Podpora formátů PPT nebo PPTX
- Podpora animací (swf)
- Podpora hudebních formátů (mp3)
- Podpora zobrazení webových stránek (HTML, PHP, ASP...)
- Podpora přehrávání streamovaného videa, DVB-T, DV B-S
- Podpora formátu Adobe Acrobat (PDF)
- Možnost přehrávat spoty se zvukem
- Minimální délka spotu: 10s
- Libovolné rozložení displeje na více částí – požadováno je minimálně 5 :
- zobrazení např. času, data, svátku, předpovědi počasí
- zobrazení aktuálního zpravodajství
- zobrazení hlavního "vysílání"
- zobrazení informačního řádku RSS s možností on-line aktualizace pověřeného pracovníka uživatele – pro akutní zprávy a informace
- zobrazení hlavního displeje z vyvolávacího systému
- Plánování zobrazovaného obsahu – na každé zobrazovací jednotce v rámci i jedné pobočky je možné mít jiné rozložení bloků a jiný obsah.
- Nahrávání spotů způsobem vložit/nahrát ze souboru
- Vymazání spotu z úložiště
- Vytváření skupin zobrazovacích jednotek se stejným obsahem
- Přiřazování priorit obsahu
- Automatické zapínání a vypínání jednotlivých zobrazovacích jednotek v předem nastavený čas na každý den v týdnu (každá zobrazovací jednotka individuálně)
- On-line zobrazování libovolných webových stránek a profilů sociálních sítí
- Podpora automatického načítání a zobrazení informací z kanálů RSS
- Možnost přímého vkládání vlastního obsahu zpráv ve "vysílání" - přímé přihlášení zadavatele do systému pod svým unikátním jménem a heslem
- Neustálou kontrolu spojení se serverem
- Reportování přehraného obsahu (jak na úrovni jednotlivých spotů tak na úrovni jednotlivých zobrazovacích jednotek)
- Vzdálené řízení hlasitosti
- Odolnost proti výpadku internetu (offline přehrávání)
- Hardwarové informace ze zobrazovací jednotky – IP adresa, MAC adresa, verze operačního systému a aplikace, rozlišení obrazovky

- Vzdálené vypínání a uspávání zobrazovací jednotky
- Identifikace zobrazovací jednotky – zobrazení čísla příslušné zobrazovací jednotky na obrazovce
- Podpora přehrávání obsahu z lokálního/síťového/flash disku
- Úprava zobrazených webových stránek (vkládání vlastního kódu do stránky)
- Posouvání webových stránek
- Zálohování vysílání

1.1.2.3. Stojan pro vstupní prostor

Povinný modul. Dostatečně stabilní a samostatně stojící stojan, pevně připojený k podlaze ve vnitřním prostoru objektu. Provedení stojanu (tvar, použitá povrchová úprava, barvy RAL atd.) podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Na stojanu nesmí být umístěno žádné logo kromě případného loga Objednatele. Stojan pro vstupní prostor slouží k umístění a pevnému připevnění dalších modulů VS, především modulu Tiskárna pořadových lístků.

otvoru tiskárny pořadových lístků, apod., umožňující snadné ovládání příchozími klienty.

Provedení stojanu musí zabezpečit uložení všech napájecích kabelů a datových kabelů všech modulů VS na něm umístěných před mechanickým poškozením běžným okolním provozem a před neodbornou manipulací, to znamená, že všechna vedení kabelů musí být skryta uvnitř stojanu, s vyvedením pro připojení k rozhraním sítí v zadní části stojanu, obvykle přiléhající k vnitřní stěně objektu.

1.1.2.4. Tiskárna pořadových lístků

Povinný modul Tiskárna pořadových lístků je tvořen dostatečně robustní jednoúčelovou tiskárnou, jejíž jedinou funkcí je tisk údajů na papírový podklad, vysunutí potištěného papírového pásu v délce odpovídající množství vytisknutých údajů a jeho spolehlivé oddělení od náviny v okamžiku odebrání lístku. Tiskárna musí být schopna vytisknout textové znaky, čárový ID kód i jednoduchou grafiku metodou jednostranného jednobarevného tisku, přičemž dostatečná čitelnost vytisknutých údajů musí být zajištěna dostatečným kontrastem barvy tisku vzhledem k barvě podkladu, dostatečným rozlišením tisku vzhledem k velikosti tisknutých znaků a složitosti jejich okrajů a zabezpečením proti rozmazání vytisknutých znaků bezprostředně po vysunutí lístku z tiskárny. Zpracování tiskové úlohy na tiskárně pořadových lístků musí být současně dostatečně rychlé.

Tiskárna v závislosti na provedení musí umožnit pevné připevnění ke konstrukci Stojanu pro vstupní prostor a zajištění proti nechtěné manipulaci neoprávněnými osobami (např. otevření krytu, odpojení kabelů, vyjmutí tiskového média, vypnutí tiskárny nebo změna stavu a nastavení tiskárny), nebo je integrální součástí kombinovaného modulu (kiosku). Podle provedení je Tiskárna pořadových lístků do VS připojena přes LAN metalickým ethernetovým kabelem s rozhraním RJ-45 nebo společně řešeným připojením celého kiosku. Modul může být volitelně napájen buď z elektrické rozvodné sítě 230 V, nebo via PoE z použité zásuvky RJ-45. Provedení tiskárny pořadových lístků (tvar, použitá povrchová úprava, barvy RAL atd.) podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Na tiskárně pořadových lístků nesmí být umístěno žádné logo kromě případného loga Objednatele.

Na tiskárně může být umístěno maximálně logo výrobce tiskárny nebo Objednatele, nikoliv Zhotovitele.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Napájení	230 V nebo PoE
Tisk pořadového lístku	Termotisk
Možnost tisku grafiky a textu na pořadovém lístku	Ano
Plovoucí délka pořadového lístku	Ano
Zajištění proti neoprávněné manipulaci klienta	Ano
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

1.1.2.5. Snímač klientských kódů

Volitelný modul. Snímač klientských kódů musí umožnit přečtení a zpracování 1D kódů, 2D kódů a QR kódů vytisknutých na papírovém podkladu nebo zobrazených na displeji přenosného zařízení (tablet, mobilní telefon a podobně) a odeslání informace z přečteného kódu k dalšímu zpracování přes vestavěné datové rozhraní. Podle provedení je modul Snímač klientských kódů datově připojen metalickým kabelem RJ-45 do LAN, nebo jinak k modulu Zákaznický terminál, případně Tiskárna pořadových lístků, nebo je jeho připojení provedeno v rámci společného řešení Stojanu pro vstupní prostor (kiosky). Provedení snímače klientských kódů (tvar, použitá povrchová úprava, barvy RAL atd.) podléhá předchozímu schválení Objednatelem. Na snímači klientských kódů nesmí být umístěno žádné logo kromě případného loga Objednatele.

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Napájení	230 V nebo PoE
Zajištění proti neoprávněné manipulaci klienta	Ano
Čist čárové kódy 1D, 2D a QR	Ano
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45) nebo přímo k Zákaznickému terminálu nebo Tiskárně pořadových lístků

1.1.2.6. Hlavní informační panel - LCD

Povinný modul. Je tvořen LCD displejem se zaručeným provozem 24/7 s integrovaným čipem (SoC) a držákem zajišťujícím její spolehlivé uchycení podle místních podmínek pro umístění. Provedení obrazovky a uchycení musí být realizováno tak, aby zabraňovalo nechtěné manipulaci s kteroukoli částí neoprávněnou osobou, včetně odmontování a sejmutí bez použití speciálních přípravků nebo nářadí. Velkoplošná obrazovka využívá LCD nebo obdobnou technologii umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Hlavní informační panel bude obsahovat zvukový modul, který prostřednictvím reproduktoru dokáže aktivovat akustický signál při změně údaje

vyvolaného čísla na displeji. Modul nesmí obsahovat TV tuner. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 70 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 5

1.1.2.7. Vedlejší informační panel - LCD

Volitelný modul. Je tvořen obrazovkou nebo zobrazovacím panelem a držákem zajišťujícím jeho spolehlivé uchycení podle místních podmínek pro umístění. Provedení panelu a uchycení musí být realizováno tak, aby zabraňovalo nechtěné manipulaci s kteroukoli částí neoprávněnou osobou, včetně odmontování a sejmutí bez použití speciálních přípravků nebo nářadí. Velkoplošná obrazovka nebo panel využívá LCD nebo obdobnou technologii umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel definované části (skupiny) přepážek společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Modul nesmí obsahovat TV tuner. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45. Na vedlejším informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Vedlejší informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 70 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 3

1.1.2.8. Přepážkový informační panel

Povinný modul. Je tvořen zobrazovacím panelem a držákem zajišťujícím jeho spolehlivé uchycení nad každým přepážkovým nebo obdobným pracovištěm. Zobrazovací část panelu je tvořena prvky LED nebo obdobné technologie umožňuje zobrazení vyvolávaného pořadového čísla společně s číslem přepážky. Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Modul nesmí obsahovat TV tuner. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45, případně může být jiným způsobem připojen přímo k přepážkovému terminálu umístěnému na stejné přepážce. Na přepážkovém informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Přepážkový informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 60 mm
Velikost písma - číslo pracoviště	Min. 40 mm
Pozorovací úhel	Min. 160° vertikálně i horizontálně
Počet možných panelů VS v jedné lokalitě	Min. 50
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

1.1.2.9. Zvuková signalizace

Volitelný modul Zvuková signalizace je vždy umístěn v blízkosti Vedlejší informační obrazovky, případně i jinde podle místních podmínek. Modul zajišťuje vytvoření akustického signálu upozorňujícího na změnu údajů vyvolaných čísel VS. Modul musí umožnit vytvoření a produkci samostatného akustického signálu (tzn. odlišný signál) pro definované skupiny přepážek. Modul musí umožňovat produkci akustického signálu v plynule nastavitelné hlasitosti již od nulové hodnoty a musí umožňovat připojení dalších externích reproduktorů. Do VS je modul připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45. Napájení může být provedeno buď ze sítě 230 V, nebo via PoE, kabelem použitým pro datové připojení. Nedílnou součástí modulu je držák na stěnu, případně jiný prostředek zajišťující upevnění modulu.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/ vlastnost
Možnost plynulé regulace hlasitosti	Uživatelsky
Počet připojených externím reproduktorů	Min. 2
Zvukový signál upozorňující vyvolávaného klienta	ANO
Možnost samostatných zvukových signálů dle def. Skupin	Min. 10
Regulace hlasitosti	Plynule od nulové hodnoty
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

1.1.2.10. Licence pro pracoviště (PC)

Povinný modul - přepážková aplikace zajišťuje ovládání VS obsluhou, tzn., že umožňuje vyvolání dalšího pořadového čísla, přesměrování pořadového čísla, vyvolání pořadového čísla mimo pořadí, změnu stavu (otevření/uzavření) přepážky a případně přenos odpovídající informace na modul Přepážkový informační panel.

Technická specifikace:

Modul umožňuje:

- vyvolání klienta
- zařazení do jiné fronty
- vyvolání mimo pořadí
- nastavit stav otevřeno, zavřeno, porucha apod., které se objeví na přepážkovém informačním panelu
- zobrazení pořadového čísla vyvolávaného klienta
- ukončení obsluhy
- zobrazení názvu vybrané služby klienta
- historie vyvolaných klientů

1.1.2.11. Napojení na systém centrální správy a dohled Centrum VS

Povinný modul pro napojení na stávající používaný nadřazený systém centrální správy a dohledu Centrum VS od firmy Kadlec-elektronika ,s.r.o., verze 3.0 a vyšší. Systém Centrum VS je umístěn ve virtuálním prostředí datového centra Objednatele. Modul řídí-ovládá základní softwarový modul VS a navázané řídicí moduly VS na všech odděleních, na které Zhotovitel dodal dílo. S jednotlivými Řídicími moduly VS je propojen přes WAN Objednatele pomocí SOAP. Současně přes „Sběrnicí služeb“ spolupracuje s dalšími prostředky Objednatele.

Ve spojení s jednotlivými Řídicími moduly VS na odděleních a „Sběrnicí služeb“ umožňuje:

- Zajišťuje propojení s jednotlivými servery VS,
- Sběr a tvorbu reportů, statistik z jednotlivých pobočkových serverů VS,
- Sběr logů z pobočkových serverů VS,
- Dálkovou správu software pobočkových VS.

1.1.2.12. Seznam potřebných komponent na základě obhlídky lokality

Na základě výzvy provede dodavatel ve spolupráci s definovaným týmem odběratele obhlídku lokality pro vyvolávací systém. Výstupem z obhlídky bude seznam potřebných komponent vyvolávacího systému na dané lokalitě a technická zpráva se zákresem komponent do předaného půdorysu. Technická zpráva musí obsahovat jasnou specifikaci pro instalaci LAN a 230V zásuvek.

1.1.2.13. Hlavní informační panel 2 řádky, šipka LED

Volitelný modul. Alternativa pro LCD hlavní informační panel. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě. Číslicový panel se zobrazením pořadového čísla klienta (3 místa), čísla přepážky (2 místa) a směrové šipky. Číslice budou tvořeny SMD nebo obdobnou technologií umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 85 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 2

1.1.2.14. Hlavní informační panel 3 řádky, šipka LED

Volitelný modul. Alternativa pro LCD hlavní informační panel. Na hlavním informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě. Číslicový panel se zobrazením pořadového čísla klienta (3 místa), čísla přepážky (2 místa) a směrové šipky. Číslice budou tvořeny SMD nebo obdobnou technologií umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky a případně dalších znaků pro řízení klientů (směrové šipky, apod.). Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min. 85 mm
Zobrazení informací o pracovištích	Min. 3

1.1.2.15. Hlavní informační panel 4 řádky LED

Volitelný modul. Alternativa pro LCD hlavní informační panel. Na hlavním informačním panelu smí být umístěno maximálně logo výrobce panelu nebo Objednatele nikoli Dodavatele. Hlavní informační panel musí mít rámeček proveden v černé barvě. Číslicový panel se zobrazením pořadového čísla klienta (3 místa) a čísla přepážky (2 místa). Číslice budou tvořeny SMD nebo obdobnou technologií umožňující zobrazení vyvolávaných pořadových čísel společně s číslem obsluhující přepážky. Je požadována dostatečná viditelnost zobrazených znaků v maximálním bočním rozsahu za světelných podmínek očekávatelných po celou otevírací dobu pro klientskou veřejnost. Do VS je připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45.

Technická specifikace:

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Způsob plnění požadované funkcionality/vlastnost
Velikost písma - číslo klienta	Min. 100 mm
Velikost písma- číslo přepážky	Min.85 mm

1.1.2.16. Softwarová přepážka

Softwarová alternativa Přepážkového terminálu. Zajišťuje ovládání pracovníkem přepážky v rozsahu funkcí Přepážkového terminálu. Ovládání softwarové přepážky probíhá z PC na přepážce

V případě aplikace musí být spustitelná na PC na přepážce s OS Linux. V případě integrace do SW odběratele přes rozhraní JSON.

1.2. Další součásti plnění

1.2.1. Seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou Díla je Zhotovitel povinen poskytnout po dokončení každé instalace.

Jedná se zejména o seznámení pracovníků obsluhující dodaný vyvolávací systém, odborných pracovníků a k zvládnutí všech činností, operací spojených s běžným provozem a ovládání VS, seznámení určených pracovníků k zvládnutí činností a operací spojených s prováděním parametrických změn nastavení VS, vypnutím/zapnutím VS a jeho jednotlivých modulů, výměnou spotřebních materiálů, atd. a dále seznámení pracovníků Objednatele, s kompletní správou všech modulů VS.

Součástí Díla je dále předání ucelené dokumentace v českém jazyce, která musí obsahovat minimálně:

- a) Popis jednotlivých HW modulů, postup jejich instalace, zapojení a úvodního nastavení;
- b) Popis nastavení SW modulů - instalační předpis a soubor dokumentů určených na zabezpečení provozu aplikace;
- c) Popis provádění změn nastavení HW modulů (změna IP adres, apod.) a popis výměny komponent (včetně souvisejících úkonů)

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo výstup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu, funkce	Podpis

Připomínky, výhrady:

připomínky a výhrady k předanému plnění

Příloha č. 5: Report o Vadě

Objednatel vyplní silně orámovanou část			Problém vyřešen:	ANO / NE	
Přijal (jméno a příjmení):	Přijato (datum a čas):	Potvrzeno (datum a čas):	Evidenční číslo:		
Objednatel:	Jméno žadatele:	Číslo smlouvy: Evidenční číslo žádanky:			
Místo:	Telefon:	Fax:	Datum a čas zjištění:		
		Mail:			
Je vada opakovatelná? ANO/NE		Uživatel (role):	Označte	X	
Popis požadavku:			Stav:	S	
			Havarijní	1	
			Kritický	2	
			Vážný	3	
			Běžný	4	
				5	
			Věc:	V	
			Vada	1	
			Nový požadavek	2	
			Změna	3	
			Dotaz	4	
			Služba	5	
				6	
			Lokalizace:	L	
			HW	1	
OS	2				
Síť	3				
	4				
Aplikace	5				
	6				
Rozhraní	7				
	8				
Jméno řešitele:	Datum:	Informace o stavu vyřizování		Přijal:	Odeslal:
				dne:	dne:
Přílohy řešitele:					