**Smlouva**

**o poskytování služeb č. S-018/20**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník)

**Smluvní strany:**

**objednatel**: Česká republika – Úřad průmyslového vlastnictví

Sídlo: Antonína Čermáka 2a, 160 68, Praha 6

Právní forma: 325 – organizační složka státu

IČ: 48135097

DIČ: CZ48135097

Jednající: Ing. Luděk Churáček, ředitel ekonomického odboru

**(dále jen „objednatel“)**

a

**poskytovatel:** Everesta, s.r.o.

Sídlo: Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Zapsaný u: Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 10957

IČ: 25014650

DIČ: CZ25014650

Jednající: XXXXXXXXXX

**(dále jen „poskytovatel“)**

**Článek I.**

**Preambule**

Vzhledem k tomu, že:

1. Objednatel zadal dne 12.6.2020 veřejnou zakázku **– Výuka španělského jazyka**;
2. na základě výsledků a hodnocení nabídek v zadávacím řízení byla ze strany objednatele nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější;
3. objednatel má zájem na tom, aby poskytovatel zajistil pro vybrané zaměstnance objednatele služby v oblasti výuky španělského jazyka a prohloubení odborných znalostí v rozsahu dále uvedeném, přičemž poskytovatel si je tohoto objednatelova zájmu plně vědom a je připraven provádět svoji činnost takovým způsobem, aby tento objednatelův zájem byl náležitě uspokojen;

smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu.

**Článek II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele řádně a včas a v souladu s výzvou pro podání nabídky, která je přílohou č. 1 této smlouvy, pro vybrané zaměstnance objednatele služby zajistit výuku španělského jazyka, s cílem zkvalitnit a zvýšit úroveň jejich jazykových znalostí, tj. zkvalitnit jejich schopnosti vyjadřování, osvojit si dovednosti pro jednání a objednatele za řádně poskytnutou službu zaplatit poskytovateli sjednanou cenu vyjednávání a zefektivnit komunikaci v jazykových úrovních stanovených Společným evropským referenčním rámcem pro jazyky, dále s cílem složení státních jazykových zkoušek a získání mezinárodních certifikátů u vybraných zaměstnanců, a to osobně v prostorách objednatele a závazek podle čl. IV této smlouvy.

2. Rozvrh jazykové výuky pro školní rok (tzn. září–červen), v němž budou služby poskytovány a plán jazykového vzdělávání budou po vzájemné dohodě elektronicky odsouhlaseny objednatelem po podpisu smlouvy, nejpozději však k datu zahájení poskytování služeb dle čl. III. odst. 2 této smlouvy. Stejným způsobem budou odsouhlaseny i rozvrh jazykové výuky a plán jazykového vzdělávání pro další období plnění této smlouvy, a to vždy nejpozději před zahájením příslušného školního roku.

3. Poskytovatel se zavazuje zajistit výuku španělského jazyka v celkovém rozsahu jedné až dvou úrovní pokročilosti. Úroveň jednotlivých zaměstnanců navštěvujících jazykové kurzy bude určena na základě testů před započetím samotné výuky. Předpokládaný počet jazykových kurzů je 1-2. V každém kurzu bude zapsáno 1–12 zaměstnanců. Výuka bude probíhat, s výjimkou doby školních prázdnin stanovených MŠMT, v rozsahu 1x týdně v délce 90 minut od pondělí do čtvrtka v rozmezí začátku výuky od 9:00 do 14:00 hodin.

4. Poskytovatel zajistí potřebný výukový materiál (učebnice, kontrolní testy, dodatková cvičení a texty, nahrávky k učebnicím a dodatkovým materiálům).

**Článek III.**

**Doba a místo plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Poskytovatel je povinen zahájit plnění předmětu smlouvy od 14. 9. 2020.

3. Místem plnění je sídlo objednatele: Antonína Čermáka 2a, Praha 6, 160 68.

**Článek IV.**

**Cena**

1. Celková cena za jednu vyučovací hodinu (90 minut) činí 650 Kč bez DPH.

2. Celková stanovená cena je pevná po celou dobu realizace předmětu plnění této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a dále náklady související s provedením všech pravidelných zkoušek prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů služeb a zajištěním dalších dokladů, kontrolních testů a výukových materiálů apod., které poskytovatel zajistí pro úspěšný průběh plnění předmětu této smlouvy; v ceně je zahrnut jazykový audit i přezkoušení a zařazení každého nového účastníka do jazykové výuky, dále jsou v ceně zahrnuty všechny případné poplatky za cla, licence a využití práv duševního vlastnictví.

3. Součástí celkové ceny není platba za vykonání státních jazykových zkoušek a získání mezinárodních certifikátů.

4. Součástí ceny není dodávka učebnic. Objednatel uhradí učebnice samostatně na základě vystavené objednávky.

5. Cenu plnění je možno zvýšit po dohodě s objednatelem, pokud meziroční míra inflace (index spotřebitelských cen vydaný ČSÚ) bude vyšší než 2,5%, přičemž je možné provést zvýšení maximálně o 5% dohodnuté ceny plnění. Toto zvýšení ceny plnění je možné provést maximálně 1x za půl rok, nejdříve však jeden rok od uzavření smlouvy.

**Článek V.**

**Platební a fakturační podmínky**

1. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli žádné zálohy na cenu plnění předmětu této smlouvy v jakékoliv formě.

2. Cenu za plnění předmětu smlouvy objednatel uhradí vždy zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly služby poskytovány, na základě faktury řádně vystavené poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn zaslat fakturu včetně všech příloh za příslušný měsíc poštou i elektronicky (s použitím elektronického podpisu nebo datové schránky).

3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat jen řádně uskutečněné výukové hodiny a je povinen k faktuře přiložit měsíční výkaz činnosti poskytovatele (viz čl. VI. odst. 4 této smlouvy), který musí být předem, e-mailem, odsouhlasen objednatelem.

4. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat vedle náležitostí daňového dokladu stanovených právními předpisy rovněž evidenční číslo této smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury objednateli.

5. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti podle této smlouvy, není objednatel povinen provést jakoukoliv platbu podle tohoto článku smlouvy, dokud poskytovatel neodstraní vady či nedostatky plnění předmětu smlouvy.

6. Smluvní strany se dohodly na termínu splatnosti faktury 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.

**Článek VI.**

**Další ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit výuku jazyka českými lektory, případně rodilými mluvčími nebo bilingvními lektory, kteří splňují kvalifikační předpoklady uvedené ve výzvě k podání nabídky (příloha č. 1).

2. Objednatel se zavazuje předat před zahájením plnění předmětu smlouvy poskytovateli orientační seznam účastníků výuky, s uvedením jejich jazykové úrovně. Poskytovatel je povinen úroveň jednotlivých účastníků výuky určit na základě jazykového auditu před započetím samotné výuky a zajistit jejich zařazení do skupin dle dosažené znalosti jazyka.

3. Poskytovatel se zavazuje před zahájením plnění předmětu smlouvy objednateli předat seznam členů realizačního týmu a strukturované životopisy jednotlivých členů, včetně příloh. Přílohou životopisů musí být kopie požadovaných osvědčení, diplomů či certifikátů s tím, že pokud jsou tyto dokumenty v jiném jazyce než českém nebo slovenském, bude přiložen i překlad do českého jazyka (překlad nemusí být úředně ověřený; za správnost překladu ve vztahu k zadavateli odpovídá poskytovatel).

4. Řádné provedení výuky bude zaznamenáváno v měsíčním výkazu činnosti poskytovatele, který musí obsahovat prezenční listinu z každé vyučovací hodiny a popis činnosti lektora. Měsíční výkaz činnosti bude součástí fakturace a musí být před vystavením faktury emailem odsouhlasen objednatelem.

5. Objednatel není povinen odsouhlasit výkaz činnosti, pokud má ověřeno, že činnost nebyla provedena či provedena jen z části a odchylně od podmínek této smlouvy, zadávacích podmínek a nabídky poskytovatele. V takovém případě je poskytovatel s objednatelem povinen sepsat zápis o zjištěných vadách, ve kterém stanoví způsob nápravy.

6. Objednatel smí výuku zrušit nejpozději 24 hodin před jejím konáním a ve stejném termínu je povinen toto oznámit poskytovateli.

7. Poskytovatel smí výuku zrušit nejpozději 24 hodin před jejím konáním a ve stejném termínu je povinen toto oznámit objednateli. Poskytovatel je taktéž povinen ve stejné časové lhůtě nabídnout objednateli zajištění výuky prostřednictvím náhradního lektora.

8. Zrušené vyučovací hodiny mohou být po dohodě objednatele a poskytovatele nahrazeny.

9. V případě potřeby trvalé změny rozvrhu výuky ze strany objednatele se poskytovatel zavazuje k hledání možností, jak vyhovět požadavku objednatele, vyhrazuje si však právo takovou žádost zamítnout, pokud by tím byly narušeny jeho další závazky.

10. Poskytovatel zajistí metodickou podporu výuky, součástí metodické podpory bude i zajištění hospitací během hodin tak, aby každý lektor byl hospitován nejméně jednou v průběhu školního roku.

11. Dosažený pokrok ve studiu bude pravidelně pololetně sledován a vyhodnocován. Hodnocení jednotlivými lektory bude prováděno na základě pololetních zkoušek a bude pololetně předáváno objednavateli.

12. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré služby bude objednateli poskytovat řádně, včas a v náležité dohodnuté kvalitě po celou dobu trvání této smlouvy, dle podmínek této smlouvy, zadávacích podmínek a nabídky poskytovatele. V případě poskytnutí vadného plnění vznikají objednateli nároky dle příslušné právní úpravy občanského zákoníku. V případě, že objednatel zjistí v plnění poskytovatele vady, je objednatel oprávněn poskytovatele písemně upozornit na takovéto vady a poskytovatel je povinen tyto vady bezplatně odstranit. Nedojde-li nejpozději při konání nejbližšího dalšího měsíce běhu vzdělávacího programu k nápravě objednatelem vytknutých vad, je takový postup poskytovatele považován za podstatné porušení této smlouvy a objednatel je v takovém případě oprávněn od této smlouvy odstoupit.

13. Poskytovatel se zavazuje při realizaci předmětu smlouvy dodržovat vnitřní pokyny a směrnice platné v budovách zadavatele, zejména pak Celkovou bezpečnostní politiku (příloha č. 2), povinnosti vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a k ochraně životního prostředí definované v Manuálu pro dodavatele (příloha č. 3) a Provozní řád budov užívaných Úřadem průmyslového vlastnictví (příloha č. 4).

**Článek VII.**

**Nahrazování zaměstnanců**

1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy pouze prostřednictvím zaměstnanců a jiných osob určených k poskytování plnění (tzv. členů realizačního tým) uvedených v seznamu předloženém objednateli před zahájením plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele provádět žádné změny členů týmu oproti členům týmu uvedeným v tomto seznamu.

2. Poskytovatel je povinen požádat objednatele o schválení nahrazení člena týmu ve zdůvodněných výjimečných případech.

3. Na základě písemné a zdůvodněné žádosti je objednatel oprávněn požádat poskytovatele, o nahrazení člena týmu, pokud se domnívá, že člen týmu nepracuje efektivně nebo neplní své povinnosti v souladu s touto smlouvou.

4. Pokud je zapotřebí člena týmu nahradit, musí mít náhradní člen minimálně stejnou kvalifikaci a zkušenosti jako nahrazený člen týmu. Současně s žádostí je poskytovatel povinen zaslat také dokumenty (resp. kopie dokumentů) prokazující splnění kvalifikace náhradního člena týmu a odpovídající dokladům uvedeným v zadávacích podmínkách.

**Článek VIII.**

###### Ochrana informací a obchodního tajemství

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a takové informace a skutečnosti, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila (dále jen „chráněné informace“). Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za chráněné implicitně všechny informace, které by mohly ohrozit bezpečnost informačního systému jedné ze smluvních stran nebo informace, které patří do obchodního tajemství jedné ze smluvních stran, tj. například technické informace o provozovaných informačních a komunikačních technologiích, seznamy zákazníků, nákupní prameny, seznamy zástupců stran, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, personální politika, odměňování zaměstnanců a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

2. Strana, které byly poskytnuty chráněné informace, vyvine pro zachování jejich tajnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní chráněné informace. Pořizovat kopie nebo záložní kopie chráněných informací druhé strany je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé strany. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se obě strany zavazují nepředat chráněné informace třetím osobám.

3. Smluvní strany se zavazují:

1. zachovávat v tajnosti veškeré chráněné informace týkající se druhé smluvní strany,
2. používat chráněné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou,
3. neodtajňovat obsah jednání nebo chráněné informace třetím osobám s výjimkou vlastních zaměstnanců a subdodavatelů, je-li to nezbytné pro účely plnění díla. Všichni výše označení zaměstnanci a subdodavatelé musí být před odtajněním chráněných informací upozorněni na závazky ochrany chráněných informací obsažených v této smlouvě a musí se písemně zavázat, že se budou řídit ustanovením odst. 4 tohoto článku,
4. po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie chráněných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie na žádost druhé smluvní strany zničit a písemně potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení.

4. Tato smlouva nevylučuje poskytnutí chráněných informací v případě, že tyto informace bude potřeba poskytnout na základě ustanovení zákona nebo jiného právního předpisu, na základě žádosti soudu nebo správního orgánu, a to za podmínky, že žádné poskytnutí chráněných informací nebude uskutečněno bez předchozí konzultace s druhou smluvní stranou.

**Článek IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní vztahy, v této smlouvě neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Tato smlouva může být měněna, upravována či doplňována pouze formou písemných, postupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.

3. Tato smlouva může být vypovězena oběma stranami bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 1 měsíc ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně.

4. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každý z účastníků obdrží po jednom z nich.

5. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, budou smluvní strany při plnění závazků z této smlouvy vyplývajících vždy postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v dokumentu s názvem „Informace o ochraně osobních údajů“ vydaným Úřadem průmyslového vlastnictví, který tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.

6. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Úřad průmyslového vlastnictví v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, bez odkladu po obdržení podepsané smlouvy oběma smluvními stranami.

7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti 14. 9. 2020 za podmínky jejího zveřejnění v registru smluv.

Přílohy:

1. Výzva k podání nabídky ze dne 12. 6. 2020 včetně specifikace, kromě návrhu smlouvy a jejích příloh
2. Celková bezpečnostní politika
3. Manuál pro dodavatele
4. Provozní řád budov užívaných Úřadem průmyslového vlastnictví
5. Informace o ochraně osobních údajů

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne ................................................................................ | V Brně dne ................................................ |
|  objednatel | XXXXXXXXXX, jednatelSpolečnosti Everesta, s.r.o. |
|  |  |