



SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále ve smyslu § 1751 cit. zák. s odkazem na Všeobecné obchodní podmínky pro dodání díla a poskytování servisních služeb vydané společností ALTRON ze dne 20.2.2014 (dále jen „Všeobecné podmínky“)

mezi

ZHOTOVITELEM:

OBCHODNÍ FIRMA ALTRON, a.s.

SÍDLO NA ADRESE Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4

ADRESA/EMAIL PRO FAKTURACI email: elektronicka.podatelna@altron.net

IČ 64948251

DIČ CZ64948251

ZÁPIS V OBCH. REJSTRÁRIKU Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3609

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCI Ing. Antonín Hemmer, Mgr. Michal Hejsek

FUNKCE Předseda a člen představenstva

BANKOVNÍ SPOJENÍ CITIBANK, a.s., číslo účtu [REDACTED]

(dále jen „společnost ALTRON“ nebo „zhotovitel“)

a

OBJEDNATELEM:

OBCHODNÍ FIRMA Jihomoravský kraj

SÍDLO NA ADRESE Žerotínovo náměstí 449/3, Brno

ADRESA/EMAIL PRO FAKTURACI email: posta@kr-jihomoravsky.cz

IČ 70888337

DIČ CZ70888337

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE JUDr. Věra Vojáčková, MPA

FUNKCE Ředitelka Krajského úřadu Jihomoravského kraje

BANKOVNÍ SPOJENÍ Komerční banka, a.s., číslo účtu [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

(společně dále též jen „účastníci“, resp. smluvní strany)

OBSAH:

Článek I	Identifikace Zařízení	2
Článek II	Oprávněné osoby podle Servisní smlouvy	2
Článek III	Specifikace servisního programu a jeho ceny	3
Článek IV	Doba trvání a zánik platnosti smlouvy	3
Článek V	Závěrečná ustanovení	4
Článek VI	Přílohy	5

Článek I Identifikace Zařízení

I.1 Specifikace Zařízení:

UPS	UPS IMV SitePro 30 Kva, Sč.107 015 907	1
-----	--	---

I.2 Místo instalace Zařízení:

Název koncového uživatele: Jihomoravský kraj

Místoprost: 045

Podlaží: snížené přízemí

Ulice: Žerotínovo náměstí 449/3

Město: Brno

- I.3 **Obsah smlouvy.** Touto Servisní smlouvou účastníci upravují vzájemná práva a povinnosti v rámci závazkového vztahu, na jehož podkladu se zhotovitel zavazuje provádět servisní činnosti a poskytovat další dohodnutá plnění spojená s poskytováním servisu. Zhotovitel se zavazuje k plnění převzatých povinností ve smlouvou stanoveném rozsahu, kvalitě a termínech. Objednatel se zavazuje za tuto činnost poskytovat smlouvenou úhradu podle podmínek obsažených dále v Servisní smlouvě a k poskytování spolupráce nezbytné pro plnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.
- I.4 **Servisní programy.** Servisní programy představují ucelený soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu, určených k zajištění nezbytné podpory provozu Zařízení a jejich pravidelné údržby s cílem prodloužení životnosti Zařízení a zvýšení spolehlivosti jejich provozu.
- I.5 **Preventivní údržba.** Preventivní údržba je souhrn vizuální, elektrické, mechanické a elektronické kontroly Zařízení dle předpisů výrobce. Tato komplexní kontrola skutečného stavu Zařízení a jeho odzkoušení v provozních režimech má zjistit, zda Zařízení pracuje v souladu se všemi definovanými technickými specifikacemi a specifikacemi prostředí. Na základě provedené prohlídky je vypracován Protokol o provozuschopnosti Zařízení včetně návrhu preventivních opatření. Popis preventivní údržby předmětného Zařízení je přílohou této Servisní smlouvy.

Článek II Oprávněné osoby podle Servisní smlouvy

II.1 Za Objednatele jsou oprávněni:

- II.1.a. k podpisu Servisní smlouvy:
JUDr. Věra Vojáčková, MPA, ředitelka Krajského úřadu Jihomoravského kraje,
kontaktní telefon 541 651 201,
kontaktní e-mail vojackova.vera@kr-jihomoravsky.cz

- II.1.b. k jednání ve věci plnění Servisní smlouvy:

[REDACTED]

II.1.c. ve věcech technických:

II.2 Za zhotovitele jsou oprávněni:

II.2.a. k podpisu Servisní smlouvy:
Ing. Antonín Hemmer, předseda představenstva
+420 604 220 010
antonin.hemmer@altron.net

II.2.b.

II.2.c. k jednání ve věci plnění Servisní smlouvy:

II.2.d. ve věcech technických:
Callcentrum
+420 800 152 786
callcentrum@altron.net

Článek III Specifikace servisního programu a jeho ceny

- III.1 Identifikace servisního programu. Soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu ve vazbě na výše identifikovanou Zařízení je souhrnně nazývaný „Servisní program“
- III.2 Specifikace servisního programu. Specifikace servisních programů na jednotlivé technologie je popsána v přílohách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- III.3 Cena servisního programu. Cena se sjednává jako cena smluvní a její výše je stanovena dohodou smluvních stran v příloze této smlouvy v rozsahu specifikace servisního programu uvedeného v příloze této smlouvy. Smluvní strany se dohodli na měsíční fakturaci vždy pátého dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly služby realizovány.

Cena servisního programu uvedená v příloze k Servisní smlouvě může být pravidelně valorizována vždy k 1. 4. každého nového roku, a to formou dodatku k Servisní smlouvě, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Podkladem pro valorizaci bude roční míra inflace oficiálně prezentovaná Statistickým úřadem ČR.

Článek IV Doba trvání a zánik platnosti smlouvy

- IV.1 Doba trvání Servisní smlouvy. Servisní smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

- IV.2 Výpovědní lhůta. V případě výpovědi Servisní smlouvy bez uvedení důvodů činí výpovědní lhůta 3 měsíce a její běh počíná prvním dnem nového čtvrtletí následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- IV.3 Odstoupení ze strany Objednatele. Od smlouvy může objednatel odstoupit pouze v případě, kdy zhotovitel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy činností či nečinností zhotovitele vzniká objednateli škoda, nebo v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz. V případě zhotovitelova prodlení se splněním smluvního závazku, může objednatel od Servisní smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- IV.4 Odstoupení ze strany Zhotovitele. Zhotovitel může odstoupit od smlouvy pouze v případě, kdy objednatel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy jeho činností či nečinností vzniká zhotoviteli škoda, nebo v případě, že objednatel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz a dále v případě, že objednatel je v prodlení se splněním svých platebních povinností o více než 30 kalendářních dnů. V případě objednatelova prodlení se splněním smluvního závazku ve věci platebních povinností, může zhotovitel od Servisní smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- IV.5 Ostatní ujednání odstoupení. Případy obsažené v předchozích odstavcích tohoto článku se považují za podstatné porušení smluvních podmínek. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Práva a povinnosti účastníků vyplývající z platného odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obecné i platné právní úpravy.

Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

Článek V Závěrečná ustanovení

- V.1 Platnost a účinnost Servisní Smlouvy. Servisní smlouva nabývá platnosti i účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nahrazuje všechny předchozí písemné či ústní dohody vztahující se k předmětu Servisní smlouvy. Za přijetí nabídky na uzavření této smlouvy se považuje pouze přijetí bez jakýchkoli změn oproti znění nabídky.
- V.2 Změny Servisní smlouvy. Jakékoli změny nebo dodatky k této Servisní smlouvě musí být provedeny formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Práva vzniklá z této Servisní smlouvy nesmí být postoupena bez výslovného předchozího písemného souhlasu druhé strany. Vzdát se práva či prominout dluh z této Servisní smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této Servisní smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu. Za písemnou formu nebude pro účel této Servisní smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- V.3 Rozhodné právo. Tato Servisní smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Servisní smlouvy nemají při výkladu této smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Servisní smlouvu.
- V.4 Změna okolností. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností a nemohou se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.
- V.5 Promlčení. Práva vyplývající z této Servisní smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- V.6 Platnost a účinnost ustanovení Servisní smlouvy. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Servisní smlouvy neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení Servisní smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od této Servisní smlouvy jako celku. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí nahradit takové neplatné, relativně neúčinné,

zdanlivé nebo nevynutitelné ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, relativně neúčinnému, zdánlivému nebo nevynutitelnému ustanovení, zejména s přihlédnutím k účelu, který smluvní strany zjevně sledovaly.

- V.7 Stejnopisy. Servisní smlouva se vyhotovuje ve dvojnásobném vyhotovení s platností originálu, z nich každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- V.8 Zveřejnění. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednavatel.
- V.9 Prohlášení Zhotovitele. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele se smluvní strany dohodly, že Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění). Zhotovitel dále prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
- V.10 Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s touto Servisní smlouvou připojují svoje podpisy.

Článek VI Přílohy

Nedílnou součástí Servisní smlouvy tvoří:

VI.1.a. Příloha č.1 Specifikace servisního programu UPS a smluvní ceny

V Praze dne 1. 1. 2017

V Brně dne 2. 1. 2017

Zhotovitel:

[Redacted signature]

Ing. Antonín Hemmer
předseda představenstva

[Redacted signature]

Mgr. Michal Hejsek
Člen představenstva

Objednatel:

[Redacted signature]

Jihomoravský kraj
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno
-17-

JUDr. Věra Vojáčková, MPA
ředitelka Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Příloha č. 1 k Servisní smlouvě

Technická specifikace servisního programu UPS a smluvní ceny

1. Specifikace technologií

Technologie	Typ zařízení, servisní číslo	Počet zařízení
UPS	UPS IMV SitePro 30 Kva, Sč.107 015 907	1

2. Specifikace servisního programu

2.1 Servisní program ALTRON GOLD SERVICE

Servisní program Gold pro nástup technika na opravu UPS. Za převzetí ohlášení poruchy telefonicky na číslo **+420 800 152 786** je zodpovědné CallCentrum společnosti ALTRON.

Kompletní nabídka programu ALTRON GOLD SERVICE:

Obsah programu:

- nepřetržitá servisní pohotovost pro provedení opravy
- garantovaná reakční doba - nástup servisního technika do 6 hodin od nahlášení poruchy
- garantovaná doba odstranění závady nebo doporučení řešení do 12 hodin od nástupu k servisnímu zásahu
- nepřetržitá servisní pohotovost pro nahlášení poruchy telefonická asistence
- zpětné zavolání do 2 hodin od převzetí požadavku v rámci telefonické asistence
- nepřetržitý provoz bezplatné servisní linky Hot- Line
- náhradní díly v ceně programu
- pravidelná preventivní údržba zařízení s vypracováním písemného protokolu
- profylaktická prohlídka zařízení 2 x ročně
- kapacitní zkouška baterií 2 x ročně
- podpora paralelních systémů
- vedení provozního deníku
- proškolení obsluhy 1 x ročně (v rámci preventivní údržby, nebo dle dohody)
- bezplatný upgrade firmware (rozvaděče řízení a systému zdroje)
- provedení komplexní revize stavu zařízení po 5 letech od uvedení do provozu s vypracováním písemného protokolu
- ekologická likvidace nebezpečných odpadů

Cena programu ALTRON GOLD SERVIS zahrnuje:

- veškeré náhradní díly a spotřební materiál použitý při opravách a preventivních prohlídkách
- všechny náklady spojené s garancí doby odstranění poruchy
- všechny náklady na práci spojené s opravami, preventivními prohlídkami, komplexní revizí, periodickou revizí, upgrade firmwaru a proškolením obsluhy
- všechny náklady spojené s výjezdy (kilometrovné a čas strávený na cestě)
- všechny náklady spojené s provozem bezplatní servisní linky Hot-Line a telefonickou asistencí

2.2 Program preventivní údržby

Služba obsahuje činnosti preventivní údržby technologií dle rozsahu činností stanoveného výrobcem a funkčních zkoušek případně revizí technologií, stanovených platnou legislativou nebo vyhláškami.

Tyto kontroly a zkoušky probíhají podle Objednatelem předem schváleného celoročního harmonogramu preventivních kontrol a funkčních zkoušek. Plán preventivní údržby musí být projednán a předem písemně schválen Objednatelem nejméně **14 dní** před plánovanou preventivní údržbou.

Výstupem služby jsou :

- Řádně a v požadované kvalitě provedené práce v rozsahu a četnosti definované pro jednotlivé technologie v této Příloze.
- Výstupní protokoly o provedení jednotlivých preventivních kontrol a případně funkčních zkoušek a revizí, které obsahují seznam provedených činností a specifikaci výsledku provedených činností, s celkovým závěrem o provozuschopnosti technologie s případnými doporučeními na opravu či výměnu náhradních dílů či spotřebního materiálu.

Úkony pravidelné údržby

Description / popis úkonů	Perioda
Proškolení obsluhy	1 x 12 měs
Kapacitní zkouška baterií	2 x 12 měs
Preventivní prohlídka funkčnosti a součástí UPS	2 x 12 měs
Komplexní revize stavu zařízení	1 x 60 měs

3. Cena za servisní program

Cena předmětného programu se stanovuje na roční částku **76 780,-Kč bez DPH.**

4. Kontaktní údaje

dispečink zhotovitele:

e-mail :

tel. :

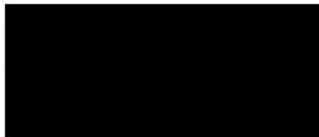
callcentrum@altron.net

800 152 786

Eskalace zhotovitele :

e-mail :

tel. :



dispečink objednatele:

e-mail :

tel. :

Eskalace objednatele :

e-mail :

tel. :

