

Smlouva o dílo a poskytování servisní podpory

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

TechHeaven z.ú.

se sídlem: Cukrovarská 2996/23, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 06358012
bankovní spojení: xxx
jednající: Jan Steinbach, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako zhotovitel a poskytovatel

objednatel a zhotovitel, poskytovatel též společně označováni jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o dílo a smlouvu o servisní podpoře.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Smluvní strany se vzájemně dohodly na obsahu této smlouvy a zhotovitel se touto smlouvou zavazuje:

- 1.1. Ke zhotovení díla, tj. dodávce a implementaci webových stránek „Studijní kalkulačka“ v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a přílohou číslo 1 této smlouvy.
- 1.2. K poskytování servisní podpory k dodanému dílu a to:
 - 1.2.1. Základní podpora a údržba
 - 1.2.2. Zvláštní podpora a údržbavše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a přílohou číslo 2 této smlouvy.
- 1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou odměnu (cenu).

2. TERMÍN DODÁNÍ

- Zhotovitel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy
- 2.1. K dodání díla dle bodu 1.1. do 1. 10. 2020.
 - 2.2. K poskytování servisních služeb dle bodů 1.2 této smlouvy v termínech u vedených v příloze č. 2 smlouvy.
 - 2.3. Dodání díla a poskytování podpory díla bude mezi účastníky smlouvy vždy vzájemně odsouhlaseno předávacím protokolem podepsaným zástupcem objednatele i zhotovitele.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem dodání a plnění je sídlo objednatele.
- 3.2. Společně se zhotovením a dodáním díla se zhotovitel zavazuje předat objednateli veškeré doklady potřebné k převzetí a k užívání díla.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.
 - 4.1.1. oprávněné osoby objednatele:
Ing. Tomáš Benedikt, [xxx](#)
Ing. Tomáš Krblich, xxx
 - 4.1.2. oprávněné osoby poskytovatele
Jan Steinbach, xxx
- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 4.4. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění tak, aby byl Poskytovatel schopen řešit požadavky Objednatele.

5. CENA

- 5.1. Cena díla dle bodu 1.1. byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 45.000,- Kč bez DPH. Cena uvedená v tomto článku zahrnuje i materiál, dopravné a další náklady, které zhotovitel vynaloží ke splnění účelu dle bodu 1.1. této smlouvy.
- 5.2. Cena servisní podpory dle bodu 1.2. činí:
 - 5.2.1. Cena základní podpory a údržby dle bodu 1.2.1.
 - 5.2.1.1. 10.000,- Kč bez DPH za prvních 12 měsíců poskytování podpory a údržby dle bodu 1.2. této smlouvy;
 - 5.2.1.2. 5.000,- Kč bez DPH za 12 měsíců poskytování podpory a údržby dle bodu 1.2. této smlouvy po uplynutí prvních 12 měsíců
 - 5.2.2. Cena zvláštní podpory a údržby bude vždy stanovena dohodou smluvních stran dle přílohy č. 2 této smlouvy
- 5.3. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči zhotoviteli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Zhotovitel a poskytovatel je oprávněn fakturovat:
 - 6.2.1. Faktura za dodávku díla dle bodu 1.1. bude vystavena nejdříve první pracovní den po úspěšné přejímce a sepsání předávacího protokolu o dodání díla
 - 6.2.2. Cenu za základní podporu a údržby dle bodu 1.2.1.
 - 6.2.2.1. ročně předem,
 - 6.2.2.2. první faktura může být vystavena nejdříve první pracovní den po úspěšné přejímce a sepsání předávacího protokolu o dodání díla
 - 6.2.2.3. každá následující faktura vždy nejdříve po uplynutí 12 měsíců od vystavení faktury předchozí
 - 6.2.3. Faktura za zvláštní podporu a údržbu bude vystavena:
 - 6.2.3.1. nejdříve první pracovní den po úspěšné přejímce a sepsání předávacího protokolu o dodání zvláštní podpory a údržby v rozsahu a výši stanovené dodatkem smlouvy či samostatnou objednávkou

- 6.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.5. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočtena DPH v zákonné výši. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 6.7. Zhotovitel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)
- 6.8. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní pokuta zhotovitele:
- 7.1.1.za prodlení s termínem dodání díla dle bodu 1.1. činí 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení;
- 7.1.2.za prodlení s veškerými termíny servisních služeb dle bodů 1.2. dle přílohy č. 1 smlouvy) činí 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.2. Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že předmět jejího plnění nebude odpovídat dohodnutým termínům a parametrům uvedeným v této smlouvě. Objednatel však není oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže vady díla neoznámil včas zhotoviteli, tj. nejpozději před podpisem předávacího protokolu dle bodu 2. 3. této smlouvy.
- 7.3. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí zhotoviteli částku ve výši 500,- Kč za každý pracovní den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

8. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro dodání a nasazení díla.
- 8.2. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování servisních služeb.
- 8.3. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

9. POVINNOSTI ZHOTOVITELE, POSKYTOVATELE

- 9.1. Dodat dílo – předmět smlouvy v rozsahu, kvalitě a termínu stanoveném touto smlouvou.

9.2. Poskytovat servisní a vývojové služby.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1. Zhotovitel poskytuje na dílo dle bodu 1.1. této smlouvy záruku v délce 12 měsíců, která počíná běžet první den následující po podpisu předávacího protokolu díla.
- 10.2. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby. Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé nedodržením podmínek při provozu zařízení nebo jeho provozem v nevhodných podmínkách nebo při zásahu třetí osoby (zejména krádeží poškozením) popř. vyšší moci. Záruční doba uvedená výše začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu a převzetí díla objednatel.
- 10.3. Zhotovitel odpovídá za vady díla, jež jsou patrné při převzetí nebo se objeví během záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností nebo neodstranil po jejich urgenci objednatel při předání. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.
- 10.4. V případě výskytu záruční vady je zhotovitel povinen nejpozději do 48 hodin zjistit příčinu této vady a v co nejkratším termínu ji bezplatně odstranit.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 11.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 11.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí objednatel a platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran. Ve vztahu k předmětu smlouvy dle bodu 1.2. se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit či vypovědět smlouvu:
 - 13.2.1. Dohodou smluvních stran.
 - 13.2.2. Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s účinností k datu doručení písemné výpovědi objednateli v případě, že Objednatel se stane nesolventním či ohlásí úpadek.

13.2.3. Ve vztahu k předmětu plnění dle bodu 1.2 jsou smluvní strany oprávněny vypovědět smlouvu i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet prvním kalendářním dnem po doručení výpovědi.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 15.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 15.4. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy
Číslo 1 - technické podmínky díla
Číslo 2 – technické podmínky servisní podpory

V Plzni dne: 17.8.2020

V Plzni dne: 17.8.2020

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Jan Steinbach
ředitel

Příloha č. 1 smlouvy o dílo a poskytování servisní podpory technické podmínky díla

1. Předmět a účel přílohy smlouvy

Touto přílohou smlouvy je definován předmět smlouvy o dílo na vývoj webových stránek „Studijní kalkulačka“.

2. Rozsah předmětu plnění

- Vývoj a implementace, viz. bod 3.
- Další požadavky, viz bod 5.
- Testovací provoz, viz. bod 6.

3. Popis požadovaného stavu

Cílovým stavem je vývoj a implementace webových stránek „Studijní kalkulačka“ s následující funkcionalitou. Webové stránky budou graficky uzpůsobeny dle webu [xxx](#) - zadavatel dodá grafický návrh šablony stránky SITPort.

Webové stránky budou přizpůsobeny zobrazení na mobilních zařízeních.

Web umožňuje výběrem hodnot jednotlivých kritérií zobrazit vhodné studijní obory a najít optimální obor a školu ke studiu.

Vedené informace o školách:

- Název
- Adresa (město, ulice, číslo popisné, poštovní směrovací číslo, okres)
- Typ školy (SŠ, VŠ)
- URL adresa
- Kontakt (textové pole)
- Studijní obory

Vedené informace o studijních oborech

- Název
- Kalendářní rok, termín platnosti
- Délka studia
- Forma studia (denní, dálkové)
- Podmínky přijímacího řízení (Bez přijímaček, daný průměr, ...)
- Zakončení studia
- Vazba na SŠ (dle identifikátoru)




Požadovaná vyhledávací kritéria:

- Typ školy
- Místo studia
- Délka studia
- Zakončení studia
- Forma studia
- Přijímací řízení

Základních 6 vyhledávacích kritérií je pevně dáno, bez možnosti úpravy v administraci.

Web by v první fázi měl fungovat jako filtr, kdy si pomocí jasných kritérií vyfiltrují relevantní školy, které pak budou blíže specifikované otázkami na obory.

Vyberte si z 268 studijních oborů v Plzeňském kraji

 SŠ	 VŠ	 VOŠ
Místo studia		
<input type="checkbox"/> Plzeň - město	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Plzeň - sever	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Plzeň - jih	<input type="checkbox"/>	
Ukončení studia	Přijímací řízení	Forma studia
<input type="checkbox"/> Maturita	<input type="checkbox"/> Bez přijímaček	<input type="checkbox"/> Maturita
<input type="checkbox"/> Výuční list	<input type="checkbox"/> Do průměru	<input type="checkbox"/> Výuční list
<input type="checkbox"/> nástavba	<input type="checkbox"/> 1,2	<input type="checkbox"/> nástavba
	<input type="checkbox"/> 1,5	
	<input type="checkbox"/> 2	

Kritéria: Typ školy, Místo studia, Délka studia, Zakončení studia, Forma studia

Seznam škol ve formátu:

- Název (Klikací do nového okna)
- Adresa
- Např. počet oborů

Po celou dobu filtrování vidím počet (opravdu číslo) aktuálně odpovídajících studijních oborů a mám možnost kliknutím na počet zobrazit zafiltrované obory a opustit výběrovou/otázkovou část.

V rámci redakčního systému (administračního rozhraní) budou připraveny sestavy podporující export dat do CSV nebo Excelu.

Sestava:

- Seznam informací o školách
- Seznam informací o studijních oborech

Vývoj a implementace proběhnou nejprve na testovacím prostředí a po úspěšném provedení testů budou převedeny zhotovitelem na produkční prostředí.

Popis kontejnerového prostředí SITMP:

- Aplikace jsou provozovány v prostředí Docker / Swarm
- Nasazení kontejnerů je realizováno prostřednictvím on-premise služby GitLab
- Používány jsou zásadně jen oficiální obrazy, build vlastních obrazů probíhá na GitLabu, uloženy jsou do privátního Docker registry SITMP
- V případě, že aplikace je dodávána v podobě zdrojového kódu, je takový kód udržován v GitLabu SITMP
- Jako vstupní bod pro webové aplikace slouží proxy f5 a Traefik
- Webové služby a aplikace jsou uživatelům prezentovány pouze pomocí proxy, nikdy ne přímým mapováním portů
- Popis vazeb konkrétní aplikace (docker-compose) tvoří dodavatel
- Popis automatizovaného nasazení aplikace tvoří dodavatel ve spolupráci se SITMP

Testovací i produkční řešení bude provozováno v provozovaném prostředí zadavatele.

4. Požadavky na bezpečnost

- Aplikace není zranitelná vůči technikám uvedených v OWASP Top 10 (xxx)
- Dodané aplikační prostředí je a bude min. 2 roky podporováno ze strany výrobce (verze PHP, Python, Java, Postgres a další použité).
- Pravidelné bezpečnostní aktualizace aplikačního prostředí nebo kódu nejméně každých 6 měsíců.
- Zdrojové kódy aplikace budou umístěny v GitLabu SITMP (xxx).
- Aplikace bude nasazena minimálně v testovací a produkční instanci.

5. Další požadavky

Zhotovitel po úspěšném zprovoznění webových stránek dodá objednateli jako součást předmětu plnění:

- 5.1. podrobnou dokumentaci dodávaného systému, včetně kompletního popisu, nastavení a konfigurace daného řešení tak, aby jej bylo možné nadále provozovat a udržovat.

Objednatel požaduje dodání dokumentace v následující logické struktuře:

- provozní dokumentace v českém jazyce
- administrátorská příručka

Součástí této dokumentace musí být popis instalace a konfigurace v takovém rozsahu a detailu, který umožní znovu zprovoznit celý systém v nově nainstalovaném čistém prostředí bez pomoci zhotovitele.

Dokumentace bude dodána ve formátu MS Office 2013 a vyšší tak, aby umožňovala následnou editaci objednatelem.

Dokumentace musí kromě obecné práce se systémem obsahovat i specifické informace o konkrétní implementaci a konfiguraci řešení nasazené u objednatele.

- 5.2. zdrojové kódy k dodanému dílu

6. Testovací provoz

Testovací provoz je zahájen objednatelem na základě celkového zprovoznění webových stránek.

Délka testovacího provozu objednatelem je stanovena na 7 kalendářních dnů

Testovací provoz slouží k ověření bezchybného chodu systému v reálném provozu.

Testovací provoz obsahuje provedení komplexních testů dle testovacích scénářů objednatele.

Objednatel a zhotovitel o průběhu testování vyhotoví testovací protokol.

Ode dne ukončení testování objednatelem je zhotovitel povinen nejpozději do 5 kalendářních dnů odstranit veškeré závady zjištěné v průběhu testování a uvedené v testovacím protokolu.

Příloha č. 2 smlouvy o dílo a poskytování servisní podpory technické podmínky servisní podpory

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli následující podporu *dodaného díla*:

1. Základní podporu a údržbu díla (dále jen „Základní podpora a údržba“)

Základní podporou a údržbou se rozumí:

- | | |
|-----|--|
| 1.1 | odstraňování nahlášených chyb díla; |
| 1.2 | odstraňování bezpečnostních chyb díla; |
| 1.3 | drobné úpravy díla (změna loga, úpravy textů). |

Hlášení chyb díla a dalších požadavků objednatele a akceptace jejich provedení formou akceptačního protokolu probíhá prostřednictvím kontaktních osob.

Doba odstranění nahlášených chyb dle bodu 1.1 této přílohy je 14 dní.

Doba odstranění nahlášených bezpečnostních chyb dle bodu 1.2 této přílohy je 7 dní.

Doba realizace požadovaných úprav dle bodu 1.3 této přílohy je 14 dní.

2. Zvláštní podporu a údržbu díla (dále jen „Zvláštní podpora a údržba“)

Zvláštní podporou a údržbou díla se rozumí úpravy díla na žádost objednatele nad rámec Základní podpory, a to na základě jednotlivých dodatků této smlouvy, nebo samostatných objednávek

Hlášení požadavků objednatele a akceptace jejich provedení formou akceptačního protokolu probíhá prostřednictvím kontaktních osob.

Poskytovatel na základě požadavku objednatele stanoví pracnost, cenu, termín a způsob řešení.

Doba odezvy na zadané požadavky je 7 pracovních dnů.

Termín realizace musí být v závislosti na pracnosti navržen takto:

- pracnost do 40 hodin nejpozději do 14 dnů od zadání požadavku;
- pracnost do 120 hodin nejpozději do 60 dnů od zadání požadavku;
- pracnost více než 120 hodin dle dohody kontaktních osob.