

Smlouva o poskytování služeb číslo SoPS-008-2011 (dále jen „Smlouva“)

Perfect System, s.r.o.

zastoupený Ing. Petrem Novotným, jednatelem
se sídlem 150 00 Praha 5, Holubova 2517/4
(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)
IČO: 264 809 81
DIČ: CZ26480981
Bankovní spojení: ČSOB Praha, č. ú.: 177001578/0300
jako „Poskytovatel“ na straně jedné

a

Pražská informační služba

sídlo: Arbesovo nám. 70/4, 150 00 Praha 5
IČO: 00064491
DIČ: CZ00064491
Bankovní spojení: 538011/0100
jednatel: Ing. Lucie Ramnebornová, ředitelka PIS
realizací smlouvy pověřen: Petr Slepíčka
telefon: 221 714 316
e-mail: p.slepicka@pis.cz
jako „Partner“ na straně druhé

uzavírají tuto Smlouvu v souladu s ustanoveními § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále také je „Obchodní zákoník“).

I. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Účelem smlouvy je stanovení podmínek, za nichž bude Partner využívat Rezervační vstupenkový systém Colosseum, jehož autorem a držitelem veškerých autorských a majetkových práv je Poskytovatel, (dále jen „Systém“), a který Poskytovatel provozuje, k prodeji vstupenek třetím osobám. Popis, vlastnosti, ovládání a uživatelská práva k systému jsou uvedeny v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Předmětem smlouvy je závazek Partnera zřídit a provozovat prodejní místo Systému a jeho prostřednictvím zprostředkovat prodej vstupenek třetím osobám (dále též „Odběratel“) na Poskytovatelem dodaných a určených formulářích vstupenek a dále závazek Poskytovatele zaplatit Partnerovi za tyto služby sjednanou odměnu. Seznam prodejních míst Systému, provozovaných Partnerem je uveden v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

II. Prodej vstupenek

- 2.1 Partnerovi je pro jeho identifikaci v Systému přiděleno partnerské číslo 008.
- 2.2 Cenou vstupenky se rozumí její koncová cena včetně DPH, která je ze Systému tištěna na vstupenku.
- 2.3 Prodej vstupenek bude probíhat na Provozovatelem dodané formuláře vstupenek na archu ve formátu A4 vždy po 4 kusech vstupenek. Grafická podoba formuláře vstupenek bude univerzální s identifikací Systému a Provozovatele. V ojedinělých případech může Pořadatel s dostatečným předstihem dodat vstupenky v grafické úpravě na konkrétní akci a Partner je pak povinen na danou akci prodávat na tyto formuláře vstupenek.
- 2.4 Partner bude realizovat prodej vstupenek podle údajů uvedených v Systému takto:
 - a. prodej vstupenek za plnou cenu,

- b. prodej vstupenek s definovanou slevou (např. senior, ZTP, apod.), možné slevy jsou definovány v Systému od počátku spolu s definovanou akcí a na každou akce se mohou lišit,
- c. prodej vstupenky za plnou cenu či se slevou, kterou si Odběratel rezervoval prostřednictvím webového portálu Systému, Odběratel musí prokázat svoji totožnost a ta musí korespondovat se záznamem o rezervaci příslušných vstupenek v systému.

2.5 Možnosti úhrad nakupovaných vstupenek Odběratelem:

- a. hotově v prodejním místě Systému provozovaném Partnerem,
- b. platební kartou na bankovní účet Partnera, bankovní poplatky za platbu platební kartou jdou k tíži Partnera
- c. bezplatné vydání vstupenky Odběrateli, která byla zakoupena přes on-line webový portál Systému.

2.6 Po provedení úhrady vstupenek Odběratelem Partner vydá Odběrateli příslušný počet vstupenek na danou akci.

2.7 Inkasovanou částku za všechny vstupenky prodané během zúčtovacího období (viz článek III Smlouvy) Partner poukáže Poskytovateli za podmínek článku III Smlouvy.

2.8 Storno prodaných vstupenek je možné pouze v těchto případech:

- a. Odběratel odmítne převzít již vytištěnou vstupenku nebo
- b. vstupenka nebyla řádně potištěna

a provádí ho pracovník Poskytovatele na základě telefonického požadavku Partnera, pokud byl Partnerem vznesen požadavek do 1 hodiny od provedení transakce. Požadavek na storno transakce Partner nahlásí na telefonní číslo 226 539 623 v pracovní době (pro účely této smlouvy se pracovní dobou rozumí doba od 8:00 hodin do 16:00 hodin v pracovní den) a na telefonní číslo 724 261 062 mimo pracovní dobu a následně na e-mail Poskytovatele prodejci@colosseum.eu V případě, že nebude storno nahlášeno dle těchto pravidel, má se za nesporné, že cena byla Partnerovi uhrazena a ten je povinen ji poukázat Poskytovateli dle článku III této smlouvy.

III. Vyúčtování

3.1 Tržby z prodeje vstupenek jsou vlastnictvím Poskytovatele či mají charakter svěřených prostředků a Partner, kterému byly v souladu s touto Smlouvou svěřeny, s nimi není oprávněn nakládat jinak, než jak je touto Smlouvou stanoveno.

3.2 Partner se zavazuje odvádět na bankovní účet Provozovatele uvedený v záhlaví této smlouvy veškeré na jeho účet již zaúčtované tržby z prodeje vstupenek měsíčně (tzn. vždy za první až poslední den příslušného kalendářního měsíce). Podkladem k převodu tržeb Partnerovi je finanční uzávěrka za příslušný kalendářní měsíc, která je Partnerovi k dispozici v Systému nejpozději první den po ukončeném kalendářním měsíci.

3.3 Partner je povinen převést na jeho účet již zaúčtované tržby Poskytovateli vždy nejpozději pátý pracovní den po zveřejnění finanční uzávěrky příslušného kalendářního měsíce v Systému. Tato povinnost je splněna připsáním peněžních prostředků v plné výši na účet Poskytovatele. Při realizaci odvodu je Partner povinen použít variabilní symbol v tomto tvaru – třímístné partnerské číslo (viz odstavec 2.1 Smlouvy), dvojčíslí aktuálního kalendářního roku, dvojčíslí aktuálního kalendářního měsíce a datum posledního dne dekády, za kterou je odvod prováděn. Například za Partnera s partnerským číslem 999 a odvod za druhou dekádu měsíce května roku 2010 bude mít variabilní symbol tvar 999100520.

3.4 Ve výjimečných a odůvodněných případech je Partner povinen na vyzvání převést na jeho účet již zaúčtované tržby Poskytovateli i mimo termíny stanovené v odstavci 3.3 Smlouvy, např. v polovině měsíce. V tomto případě je Partner povinen realizovat odvod tržeb nejdéle do pěti pracovních dnů od obdržení takové výzvy včetně finanční uzávěrky. Tato povinnost je splněna

připsáním peněžních prostředků v plné výši na účet Poskytovatele. Při realizaci odvodu je Partner povinen použít variabilní symbol v tomto tvaru – třímístné partnerské číslo (viz odstavec 2.1 Smlouvy), dvojčíslí aktuálního kalendářního roku, dvojčíslí aktuálního kalendářního měsíce a datum dne, kdy Partner obdržel výzvu k odvodu tržeb. Například za Partnera s partnerským číslem 999 a odvod k 25. květnu roku 2010 bude mít variabilní symbol tvar 999100525.

- 3.5** V případě, že partner provozuje více prodejních míst se Systémem, je celková výše odvodu tržeb za ukončenou dekádu Partnerovi vyčíslena jednou celkovou částkou, která bude součtem odvodů za všechna Partnerem provozovaná prodejní místa se Systémem.
- 3.6** Prodlení Partnera s provedením odvodu tržeb, které nebylo Partnerem napraveno ani po doručení upomínky včetně vyúčtování Poskytovatele delším než 10 pracovních dnů je považováno za hrubé porušení Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn odpojit všechna prodejní místa Partnera od Systému. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na odstoupení od smlouvy dle odstavce 7.3 Smlouvy ani právo na úhradu smluvní pokuty dle odstavce 8.1 Smlouvy. Za první den prodlení se pro účely Smlouvy rozumí první pracovní den následující po dni, ve kterém měl být odvod dle odstavce 3.3 nebo 3.4 Smlouvy Partnerem proveden. Za opětovné připojení Partnera k Systému je Poskytovatel oprávněn účtovat servisní poplatek ve výši 3.000,- Kč bez DPH.
- 3.7** Partnerovi za poskytované služby náleží Odměna, jejíž výše je specifikovaná v článku VI Smlouvy. Odměna Partnera je zúčtována v měsíčním intervalu. Partner je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad s desetidenní splatností na Odměnu jednou za měsíc, vždy nejdříve k pátému dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který je zúčtovávána Odměna. Podkladem Partnerovi k vystavení faktury – daňového dokladu dle tohoto odstavce Smlouvy bude doklad za vyúčtování prodeje za kalendářní měsíc, které je Poskytovatel povinen dodat Partnerovi spolu s fakturou, a to elektronicky nebo/a prostřednictvím Systému. Prodlení Poskytovatele s proplacením Odměny Partnera, které nebylo Poskytovatelem napraveno ani po doručení upomínky delším než 10 pracovních dnů je považováno za hrubé porušení Smlouvy.
- 3.8** Odvody tržeb a výplata Odměny dle článku III Smlouvy jsou prováděny bezhotovostně bankovním převodem. Pokud Partner složí tržby na v záhlaví uvedené číslo bankovního účtu Poskytovatele v hotovosti, je mu Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek ve výši 100,- Kč bez DPH za každý hotovostní vklad.

IV. Práva a povinnosti Partnera

- 4.1** Partner se zavazuje zajistit ve prospěch Poskytovatele veřejný prodej vstupenek na akce nabízené prostřednictvím Systému. Za tímto účelem je Partner povinen zřídit a provozovat prodejní místo Systému za těchto podmínek:
- přístup do Systému bude realizován prostřednictvím počítače s připojením k síti internet a s tímto instalovaným software – Internet Explorer 8.0 a novějším nebo Firefox 6.0 a novějším a dále Adobe Acrobat Reader 7 a novějším,
 - tisk vstupenek prostřednictvím laserové tiskárny,
 - přístup do Systému musí být chráněn před neoprávněným vstupem a/nebo nahlížením do provozu systému cizí osobou,
 - Partner nebude provádět zásahy do Systému a činností, které přímo nesouvisí s prodejem vstupenek.
- 4.2** Partner se zavazuje provádět pravidelný odvod tržeb za prodané vstupenky v souladu s článkem III Smlouvy.
- 4.3** Partner je povinen chránit finanční prostředky, zboží a jiné hodnoty, které mu Poskytovatel na základě Smlouvy svěřil a počínat si tak, aby je chránil před jakýmkoli ohrožením či újmou. Partner je povinen nakládat s finančními a jinými prostředky a zbožím výhradně způsobem v této smlouvě uvedeným a nezpůsobit ani nepřipustit jakékoli omezení nebo ohrožení vlastnických práv Poskytovatele k těmto prostředkům.

- 4.4 Partner je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech okolnostech, které mohou ovlivnit řádné plnění Smlouvy.
- 4.5 Partner se zavazuje nepřevést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu.
- 4.6 V případě zrušení akce, na kterou se vstupenky prodávají, je Partner povinen spolupracovat dle pokynů Poskytovatele při vracení ceny vstupenek Odběratelům, za tu mu rovněž náleží odměna
- 4.7 Partner je povinen prodávat vstupenky pouze za cenu uváděnou na vstupenkách a nesmí prodejní cenu navyšovat o žádné poplatky či přírážky.
- 4.8 Partner je povinen akceptovat další slevy ze vstupného poskytované Odběratelům Poskytovatelem nebo pořadatelem příslušné akce, a to bez ohledu na jejich výši či formu (slevové kupony, slevy pro vybrané skupiny osob, množstevní slevy, apod.) obdobně za podmínek stanovených touto smlouvou pro slevy.
- 4.9 Partner je povinen na konci každého kalendářního měsíce zaslat Poskytovateli všechny znehodnocené či zničené formuláře vstupenek doporučeným dopisem na adresu Poskytovatele, která je uvedena v záhlaví Smlouvy.
- 4.10 Po ukončení smlouvy je Partner povinen odevzdat nepoužité formuláře vstupenek a všechny znehodnocené či zničené formuláře vstupenek, nebyly-li již vráceny Poskytovateli postupem dle odstavce 4.9 Smlouvy, doporučeným dopisem na adresu Poskytovatele, která je uvedena v záhlaví Smlouvy.
- 4.11 Partner se zavazuje propagovat prodejní místo Systému způsobem přiměřeným k výši odměny podle této smlouvy a propagačním prostředkům poskytnutým Poskytovatelem.

V. Práva a povinnosti Poskytovatel

- 5.1 Poskytovatel je povinen Partnera informovat o všech slevách poskytovaných Odběratelům na příslušnou akci, a to prostřednictvím Systému či jinak elektronickou formou.
- 5.2 Poskytovatel je povinen:
- a. zabezpečovat nepřetržitý provoz Systému a v případě poruch zabezpečit jejich bezplatné odstranění,
 - b. umožnit Partnerovi prostřednictvím přístupových hesel přístup do Systému v rozsahu uživatelských práv stanovených touto smlouvou.
- 5.3 Poskytovatel je povinen zajistit nejpozději do data zprovoznění prodejního místa Systému v provozovně Partnera proškolení odpovědného pracovníka Partnera v obsluze Systému. Proškolení bude probíhat formou dodání elektronického manuálu k Systému a telefonickým proškolením a osobním školením odpovědné osoby Partnera v provozovně Partnera Rytířská 31, Praha 1.
- 5.4 Poskytovatel je povinen zdarma dodávat Partnerovi formuláře vstupenek v dostatečném množství po dobu účinnosti této smlouvy. Dále je povinen zajistit, aby tyto vstupenky byly akceptovány pořadatelem akcí. Formuláře vstupenek budou Partnerovi dodávány na vyžádání poštou formou doporučeného dopisu. Počty zaslaných vstupenek budou Poskytovatelem evidovány. Bude-li spotřeba formulářů vstupenek Partnerem v nepoměru s evidencí prodeje vstupenek v Systému, je Poskytovatel oprávněn dodávku dalších formulářů vstupenek Partnerovi odmítnout do vyjasnění rozporů.
- 5.5 Poskytovatel může dočasně omezit či přerušit provoz Systému z důvodu pravidelné údržby nebo odstraňování poruch. Je-li to možné, oznámí takové přerušení či omezení provozu s předstihem vhodnou formou Partnerovi.
- 5.6 Poskytovatel nenese odpovědnost za bezpečnost Partnerova informačního systému, hardware a software.

- 5.7 Poskytovatel bude Partnerovi dodávat v přiměřené míře propagační materiály a informace o akcích.
- 5.8 Poskytovatel bude ve svých materiálech uvádět provozovny Partnera s instalovaným Systémem jako oficiální prodejní místa Systému.

VI. Odměna partnera

- 6.1 Odměna Partnera pro předprodej vstupenek na akci Mezinárodní hudební festival Pražské jaro 2012 se stanovuje z cen vstupenek (viz odstavec 2.2) bez DPH prodaných Partnerem prostřednictvím Systému a činí 6,0% při úhradě vstupenky platební kartou, 4,5% při úhradě vstupenky v hotovosti a 4,5% při vrácení ceny vstupenky při zrušení akce. Odměna nezahrnuje DPH.
- 6.2 V případě slev ze vstupného poskytovaných dle odstavce 4.8 se výše Odměny počítá z konečné ceny vstupenky po slevě bez DPH.
- 6.3 Výše Odměny na další jednotlivé akce bude dohodnuta mezi Poskytovatelem a Partnerem dodatkem k této smlouvě.
- 6.4 Vyúčtování a výplata Odměny se řídí ustanoveními článku III. Smlouvy.

VII. Doba platnosti smlouvy

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností k datu jejího podpisu a účinnosti ke dni zprovoznění prodejního místa Systému Poskytovatelem.
- 7.2 Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď Smlouvy doručena druhé smluvní straně.
- 7.3 Od Smlouvy lze odstoupit s okamžitou platností v případě opakovaného nebo hrubého porušení Smlouvy, a to písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají okamžikem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.

VIII. Smluvní pokuty

- 8.1 V případě neprovedení odvodu tržeb Partnerem řádně a včas v souladu s článkem III Smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat Partnerovy smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení Poskytovatele s úhradou odměny Partnera dle článku VI a odstavce 3.7 Smlouvy, je Partner oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.3 V případě, že Partner neumožní Poskytovateli provedení kontroly dle odstavce 4.9 Smlouvy, je Partner povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dle odstavce 4.9 Smlouvy za každý převzatý formulář vstupenky.

IX. Ostatní ujednání

- 9.1 Každá ze smluvních stran Smlouvy odpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo zaviněným porušením právních předpisů. Odpovědnosti se strana zproští, jestliže byla škoda způsobena neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat za daných podmínek (vyšší moc).
- 9.2 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 10 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení smluvní straně, která příslušnou smluvní povinnost porušila. Smluvní pokuty budou uhrazeny

bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví Smlouvy.

9.3 Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytnuté plnění není zatíženo právy třetích osob nebo stran.

9.4 Veškerá ujednání této Smlouvy jsou důvěrná.

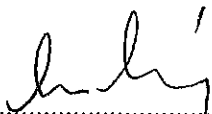
X. Závěrečná ustanovení

10.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden druhou smluvní stranou podepsaný exemplář.

10.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými osobami uvedenými v hlavičce této smlouvy.

10.3 Oprávnění zástupci smluvních stran tímto prohlašují, že žádná z nich neuzavřela smlouvu v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne: 14. listopadu 2011



Ing. Petr Novotný,
jednatel

Perfect System, s.r.o.



Perfect System, s.r.o.,
Holubova 4, 150 00 Praha 5
www.perfect-system.cz
www.perfectnet.cz
info@perfect-system.cz
Tel.: 251 553 334
Fax: 251 556 989
IČ: 26480981
DIČ: CZ26480981

V Praze dne: 9. prosince 2011



Ing. Lucie Ramnebornová,
ředitelka

Pražská informační služba

