

SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy objednatele:
Číslo smlouvy poskytovatele:

DOD20201608
SML-09/2020

Smluvní strany

Objednatel:

se sídlem:
právní forma:
zapsaná v obch. rejstříku:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupen:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava
akciová společnost
vedeném u Krajského soudu Ostrava, sp. zn. B 1104
61974757
CZ61974757 plátce DPH
xxx
xxx
Ing. Daniele Morysem, MBA, předsedou představenstva
Ing. Martinem Chovancem, členem představenstva

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

xxx
xxx

kontaktní osoba ve věcech technických:

xxx
xxx
xxx

(dále jen „Objednatel“)
na straně jedné

a

Poskytovatel:

„Společnost MASTER & HERMAN“

se sídlem/místem podnikání:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupen:

Na Vyhlídce 559/8, Moravany, PSČ 664 48
xxx
xxx
Ing. Ivo Herman, CSc., vedoucím společníkem

Vedoucí společník:

Ing. Ivo Herman, CSc.

se sídlem/místem podnikání:
právní forma:
zapsaná v obch. Rejstříku:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupen:
kontaktní osoba ve věcech smluvních:
kontaktní osoba ve věcech technických:

Na Vyhlídce 559/8, Moravany, PSČ 664 48
OSVČ
Krajským soudem v Brně, oddíl A, vložka 25356
42588022
CZ6006141515
xxx
xxx
Ing. Ivem Hermanem, CSc.
Ing. Ivo Herman, CSc.
xxx

Další společník:

MASTER IT Technologies, a.s.

se sídlem/místem podnikání:
právní forma:
zapsaná v obch. Rejstříku:

Výstavní 1928/9, Ostrava-Moravská Ostrava, PSČ 702 00
akciová společnost
Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4036

IČ: 27851931
DIČ: CZ27851931
zastoupen: Rostislavem Opachem, předsedou představenstva

kontaktní doručovací adresa: xxx
e-mail: xxx

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Zhotovitel“)
na straně druhé

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a za podmínek dále uvedených tuto **Servisní smlouvu**. Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem NR-28-20-OŘ-Ta. Souhlas s uzavřením této smlouvy udělila dozorčí rada Dopravního podniku Ostrava a.s. na svém jednání dne 13. 7. 2020.

I. Preambule

1. Podmínky sjednané v této smlouvě se vztahují na poskytování veškerých oprav a servisních služeb, které nespádají pod záruční opravy ve smyslu čl. 9 Smlouvy o dílo, číslo smlouvy DPO jako Objednatel DOD20191790, číslo smlouvy Zhotovitele SML-08/2020 (dále jen „*Smlouva o dílo*“). Ujednání této smlouvy se přiměřeně použijí i na uplatňování a odstraňování záručních vad dle Smlouvy o dílo s výjimkou ujednání o ceně.

II. Předmět smlouvy

2. Předmětem této smlouvy je definování závazného SLA (Service level agreement) a úprava podmínek pro provádění servisních služeb a dalších touto smlouvou specifikovaných odborných dodávek a služeb, způsobu a rozsahu uplatňování záruk pro provádění záručních, pozáručních a mimozáručních oprav všech dodaných komponent a systémů vč. software a funkcí (dále jen „činnosti“) dodaných Zhotovitelem Objednateli v rámci dodávky díla „**Rozšíření kamerových systémů ve vozidlech MHD**“, vyplývajícího ze Smlouvy o dílo s cílem zajištění řádného provozu předmětného zařízení.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruční, mimozáruční i pozáruční opravy. Objednatel je oprávněn provádět mimozáruční i pozáruční opravy rovněž sám (v souladu s dodaným návodem k obsluze a údržbě). Zhotovitel se zavazuje pro tyto účely zajišťovat po dobu nejméně 10 let dodávky náhradních dílů za obvyklé ceny (v rámci uplatnění záruky bezplatně) a v maximálním termínu dodání do 3 dnů ode dne doručení objednávky s místem plnění v areálu objednatel, nebude-li dohodnuto jinak.
4. Mimozáručními opravami se rozumí opravy:
 - a) závad, poruch nebo chybných funkcí zařízení způsobených nedodržením provozních podmínek, vnějšími vlivy jako radiové rušení nebo poškození zařízení nebo technologie atmosférickým výbojem, přeskokem napětí na vozidle, dopravní nehodou, zatečení vodou, mechanickým poškozením pádem, úderem apod.,
 - b) závad nebo poruch, které byly způsobeny úmyslně, násilným poškozením, chybnou montáží, chybnou údržbou, chybnou obsluhou nebo chybnou manipulací či neodbornými úpravami ze strany Objednatel,
 - c) závad nebo poruch způsobených poškozením či chybováním počítačů či počítačové sítě, které nebyly předmětem dodávky Zhotovitele, a poškození v důsledku napadení počítačů virem.
5. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti dle této smlouvy zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
6. Místem plnění jsou jednotlivé objekty a areály Dopravního podniku Ostrava a.s.:
 - A. Areál tramvaje Poruba, ul. U vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava – Poruba.**
 - B. Areál autobusy Poruba, ul. Slavíkova 6229/27A, 708 00 Ostrava – Poruba.**
 - C. Areál tramvaje Moravská Ostrava, ul. Plynární 3345/20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.**
 - D. Areál trolejbusy Ostrava, ul. Sokolská 3243/64, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava.**
 - E. Areál dílny Martinov, Martinovská 3293/40, 723 00 Ostrava – Martinov.**
 - F. Areál autobusy Hranečník, ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava.**
 - G. Dohledové centrum, ul. Poděbradova 494/2 (Vítkovická 3133/5), 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava.**
7. Po dobu trvání této smlouvy se Zhotovitel zavazuje monitorovat dostupnost kamerového systému a zasílat objednateli reporty o výpadcích. Po uplynutí záruční doby dle čl. 9 Smlouvy o dílo se cena za monitorování dostupnosti a zasílání reportů o výpadcích sjednává v **paušální výši odpovídající 8 hodinám práce technika ve smyslu odst. VIII.1 této smlouvy měsíčně**. Spolehlivost jednotek kamerového systému uvedených v článku II. bod 1 bude měřena dle SLA s minimální úrovní funkčnosti 95%, tzn. v max. 5% z měsíčního

výkonu vozidla je přípustná nefunkčnost jednotky kamerového systému nezpůsobená příčinou uvedenou v článku II bod 4 (mimozáruční opravy / závady). Pokud nefunkčnost přesáhne 5 % měsíčního výkonu vozidla, musí Zhotovitel odstranit vady na vlastní náklady bez ohledu na charakter vady, nejedná-li se prokazatelně o vadu, za kterou odpovídá Objednatel. Podrobnosti k výpočtu nefunkčnosti jsou vymezeny v bodě 3 přílohy č. 2 SLA – Požadovaná technická specifikace.

8. Rozsah Zhotovitelem předepsané údržby je dán technickou dokumentací vypracovanou zhotovitelem (tj. návodem k obsluze kamerového systému) předaným Objednateli v rámci dodávky díla. Na základě této dokumentace budou zaškoleni noví pracovníci Objednatele. Pokud tato dokumentace nebude Objednateli předána, nemůže se Zhotovitel zbavit odpovědnosti argumentací o neodbornosti zaměstnanců Objednatele, a to ani v případě, kdy tito byli proškoleni.

III. Základní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují činnosti sjednané v článku II. této smlouvy provádět po celou dobu platnosti této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
2. Poskytovatel zahájí provádění činností sjednaných touto smlouvou po předání a převzetí díla „**Rozšíření kamerových systémů ve vozidlech MHD**“ Objednatелеm, vyplývajícího ze Smlouvy o dílo.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II. této smlouvy tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad (vadou se rozumí závada či porucha). V případě zjištění vad, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě zařízení v záruční době, je Poskytovatel povinen na zjištěnou vadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatel, kontaktní osoby ve věcech technických, uvedených v záhlaví této smlouvy, k uplatnění záruční vady. Vykonyávání činností v rozsahu čl. II je podstatné pro trvání a platnost záruky.
4. K činnostem dle této smlouvy mohou být použity výlučně Poskytovatelem dodané originální náhradní díly a originální zařízení.
5. Ujednání uvedená v čl. III., bod 3 a 4 neplatí v případě, že Poskytovatel nezahájí svoji činnost v souladu s ustanovením čl. V. V takovém případě je Objednatel oprávněn provést činnost sám a veškeré náklady přefakturovat Poskytovateli.
6. Činnosti může Zhotovitel provádět prostřednictvím Subzhotovitele: *(neuplatněno)* dále jen „Subzhotovitel“, přičemž Subzhotovitel může provádět operace jménem zhotovitele. Smluvní vztah Zhotovitele a Subzhotovitele není předmětem této smlouvy.
7. Zhotovitel se zavazuje poskytovat činnosti podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci Zhotovitele či Subzhotovitele za dodržení podmínek definovaných v této smlouvě.

IV. Rozsah činností

1. Zhotovitel zajišťuje činnosti v rámci podpory a údržby (záruční, pozáruční i mimozáruční) u Objednatele přímo nebo prostřednictvím dálkového přístupu po internetu tak, aby probíhal bezproblémový a bezporuchový provoz komponent a systémů uvedených v čl. II. odst. 1.
2. Objednatel je povinen umožnit servisním technikům Zhotovitele přístup k provedení činnosti. Pro efektivní analýzu a servis chování systému musí Objednatel umožnit Zhotoviteli vstup do Systému dálkovým přístupem. Pokud by si povaha závady či poruchy vyžadovala provést zásah, který by podstatně omezil nebo narušil provoz radiové sítě, dispečinku nebo dohledového centra, je Zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s oprávněným zástupcem Objednatele. Zhotovitel je tak povinen předem oznámit Objednateli přesný čas a rozsah provádění úprav příslušné části Systému případně další podstatné skutečnosti

s takovým časovým předstihem, který umožní Objednateli provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem Zhotovitele.

3. Při činnostech na vozidlech MHD je Zhotovitel povinen minimálně 1 pracovní den předem požádat Objednatele k přistavení vozidla na určený termín. Objednatel má právo z provozních důvodů stanovit náhradní termín, ve kterém bude činnost provedena.
4. Zhotovitel se dále v případě požadavku Objednatele zavazuje zajistit napojení dalších kamerových systémů pořízených do nových vozidel tak, aby byly kamerové systémy nově pořízených vozů napojeny na stávající systém a byly pod jednotným bezpečnostním dohledem, a to za hodinovou sazbu sjednanou v odst. VIII.1 této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje v případě požadavku Objednatele zajistit napojení i dalších kamerových systémů objednatel mimo vozidla MHD na stávající systém dohledu bezpečnosti.
5. Činnosti při opravách softwarových závad či poruch, tj. doprava, servisní práce, materiál, náhradní díly, popř. náhradní zařízení po dobu opravy vadného zařízení budou během záruční doby ze strany Zhotovitele prováděny a poskytovány bezplatně.
6. Záruční činnosti zahrnují i automatickou dodávku všech vyšších verzí dodaných softwarových produktů a maintenance (vč. Update i Upgrade), které umožňují aktualizaci softwarových produktů s vazbou na platnou legislativu nebo vývoj hardwaru či jiných souvisejících softwarových prostředků. Legislativou se rozumí všechny obecně závazné předpisy s vazbou na provozní podmínky dodaných softwarových produktů; záruční činnosti zahrnují i migraci dat, instalaci zahrnující testování nové verze na provozní podmínky Objednatele před instalací nové verze a samotnou instalaci do produktivního prostředí dle předem dohodnutých termínů a pravidel. Dodávka Update musí být dodána nejpozději 1 měsíc před datem účinnosti legislativních změn, pokud neexistují objektivní důvody ze strany příslušných státních orgánů či zákona. Existenci takových objektivních důvodů musí prokázat Zhotovitel.
7. Na provedené opravy a montáže v rámci servisní činnosti bude vystaven dodací list, jehož součástí budou výrobní popř. inventurní čísla komponentů a druh opravy, rozpis materiálu a práce vč. časové náročnosti a cesty. Předávací protokoly budou vystaveny pouze tehdy, pokud si to vyžádá charakter servisní činnosti, tzn. vždy, kdy dojde:
 - a) k opravě výměnným způsobem,
 - b) k přidání komponenty nebo součástky nad rámec původní dodávky,
 - c) k prodloužení, zkrácení nebo pozastavení záruční lhůty,
 - d) ke změně chování systému nebo jeho části.

Předávací protokol bude také vystaven vždy při odvozu vadných komponent ze sběrného místa a při jejich opětovném navrácení. Bude-li komponenta prohlášena za neopravitelnou, bude též vystaven protokol o neopravitelnosti s udáním příčiny. Dodací list a příp. protokol u pozáručních a mimozáručních oprav pak bude nedílnou součástí faktury. Každá provedená mimozáruční nebo pozáruční oprava je samostatným zdanitelným plněním.

Součástí předávacího protokolu je vždy strojově čitelný seznam výrobních čísel a označení jednotlivých komponent.

8. Při nesprávné funkci či poruše komponenty (zejména ve vozidle) mohou vyškolení pracovníci Objednatele v rámci identifikace vady vyměnit vadný díl, nahradit jej funkčním náhradním dílem a poté nastavit a zprovoznit systém na vozidle. Takto získaný vadný komponent bude následně zaslán na sběrné místo spolu s popisem závady dle čl. V bodu 5. Místem převzetí a předání vozidlových komponentů (sběrné místo) je místo plnění.

9. Veškeré služby se budou účtovat dle sazeb v souladu s čl. VIII. této smlouvy. Cena náhradních dílů nebo zařízení bude vždy před zabudováním odsouhlasena odpovědným pracovníkem Objednatele a bude v místě a čase obvyklá.

V. Hlášení závad

1. Závadou se rozumí také porucha systému nebo komponent.
2. Zhotovitel je povinen přijímat všechny požadavky ze ServiceDesku objednatele, tj. připojením se na tento ServiceDesk. Přenos dat je realizován formou strukturovaného emailu, popř. API rozhraní (Alvao ServiceDesk) s napojením na systém dodavatele.
3. Před ohlášením závady na ServiceDesk je oprávněný zástupce Objednatele povinen podle svých možností ověřit, zda se skutečně jedná o poruchu či závadu (a nikoliv např. o nesprávnou obsluhu nebo výpadek napájení), a zda se jedná o komponentu nebo systém dle čl. II bod 1.
4. Zhotovitel je povinen zřídit a provozovat konzultační a poradenskou telefonní linku pro Objednatele. Konzultační linka bude dostupná nejméně v pracovních dnech v pondělí až pátek od 07:00 hod. do 15:30 hod. na tel. čísle +xxx
5. Hlášení závady musí obsahovat tyto náležitosti:
 - jméno a příjmení nahlašující osoby,
 - název reklamované součásti včetně výrobního čísla (případně čísla vozu) nebo reklamované funkce,
 - dostatečný popis závady a místa výskytu závady,
 - datum a čas reklamace,
 - lhůta pro odstranění.
6. Pro kategorizaci závad platí tato ustanovení:
 - a) *Závada kategorie A* – vážné závady či poruchy s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost plnění nebo jeho části a dále závady či poruchy které znemožňují užívání Systému nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
 - b) *Závada kategorie B* – vážné závady či poruchy způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Systému nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.
 - c) *Závada kategorie C* – méně závažné závady či poruchy. Vadou této kategorie budou také klasifikovány závady (i vážné) všech komponent demontovaných z vozidel a nahrazených jinou funkční komponentou.

VI. Informační povinnost smluvních stran a mlčenlivost

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s plněním této smlouvy. V případě, že zhotovitel bude uskutečňovat část smluvního plnění prostřednictvím třetích osob, vztahuje se také na ně povinnost mlčenlivosti. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si sdělovat veškeré informace s plněním podle této smlouvy související, nebo další informace, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.

VII. Termíny plnění a sankce

1. Pro odstranění vady platí tato pravidla:

- a) v případě, že Zhotovitel obdrží požadavek Objednatele na odstranění vady v pracovní dny v době od 07:00 hod. do 14:30 hod., je ve lhůtě 1 hodina od doručení požadavku a v ostatních případech nejpozději do 07:30 hodin následujícího pracovního dne, nejde-li o vadu kategorie A, u které platí vždy lhůta 1 hod., povinen oznámit Objednateli kolik času, popřípadě jakou součinnost Objednatele, bude vyžadovat vyřešení požadavku, a kdy Zhotovitel zahájí řešení požadavku Objednatele;
 - b) vadu kategorie A je zhotovitel povinen odstranit bezodkladně, nejpozději však vždy do 24 hodin od jejího nahlášení, nedohodnou-li se strany jinak;
 - c) zhotovitel je povinen zahájit odstranění vady kategorie B pouze v pracovní dny v době od 06:00 do 15:00 hodin. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději v 6:00 hodin následujícího pracovního dne; vadu kategorie B je povinen odstranit bezodkladně, nejpozději však vždy do 36 hodin od jejího nahlášení;
 - d) zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie C do 3 kalendářních dnů od přijetí požadavku a ukončit její odstraňování do 7 kalendářních dnů od přijetí požadavku. Odstraňování této vady je Zhotovitel povinen provádět pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak.
2. V odůvodněných případech lze tento termín prodloužit, tzn. doba nastoupení na odstranění poruchy může být upravena dle žádosti Objednatele (typicky podle možnosti/nemožnosti přistavení vozidla) nebo Zhotovitele (např. z důvodu nepříznivých klimatických podmínek). S prodloužením lhůty musí souhlasit obě strany a to písemnou formou (e-mail, podepsaný protokol). Případné sankce pak mohou být uplatněny od nově dohodnutého termínu. Bez písemného souhlasu obou stran platí lhůty dle bodu čl. VII bod 1.
 3. Dobu odstranění poruchy lze v komplikovaných případech nenarušujících významně chod systému a vyžadujících dlouhodobé pozorování nebo zkušební provoz (platí zejména pro funkcionality a SW) prodloužit o 7 kalendářních dní. Tuto lhůtu musí písemně povolit oprávněný pracovník Objednatele na základě předchozí písemné žádosti Zhotovitele.
 4. V rámci Podpory a údržby v případě mimozáručního servisu se Zhotovitel zavazuje provádět na písemné vyžádání i mimozáruční opravy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od oznámení vady Objednatel, a to za cenu uvedenou v čl. 7 této Smlouvy.
 5. Při nesplnění daných termínů může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu:
 - a) U *závady kategorie A* ve výši 10.000,- Kč za každou vadu a za každý započatý den prodlení;
 - b) U *závady kategorie B* ve výši 5.000,- Kč za každou vadu a za každý započatý den prodlení;
 - c) U *závady kategorie C* ve výši 2.000,- Kč za každou vadu a za každý započatý den prodlení.
 6. Smluvní pokuty se neuplatní v případě, kdy Zhotovitel Objednateli poskytl po vzájemné dohodě náhradní plnění v jiné formě, např. náhradních dílů nebo rozšíření funkcí systému.
 7. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.

VIII. Cena

1. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za pozáruční a mimozáruční činnosti je stanovena následovně:
 - Práce 1 technika (včetně cestovních a jiných nákladů) 950,- Kč bez DPH / 1 hodina

- Cena použitých náhradních dílů a materiálu se účtuje zvlášť, dle aktuálního ceníku zhotovitele nebo dle dohody obou stran.
2. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
 3. Sjednané ceny je možné změnit z důvodů:
 - a) pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen. Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.,
 - b) přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31.12.2023. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2023 činit 5,4 %, bude možné od 1.1.2024 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2023 činit 2,1 % a k 31.12.2024 3 %, bude možné sjednat změnu cen od 1.1.2025).

IX. Platební podmínky

1. Úhradu ceny za mimozáruční a pozáruční činnosti provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), který Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne provedení činnosti. Přílohou faktury bude Protokol o Provedení servisu nebo Protokol o Odstranění vady podepsaný oběma smluvními stranami.
2. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena. V případě doručování poštou se v pochybnostech má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
3. Poskytovatel fakturu (včetně příloh, pokud budou nutné) vystaví ve formátu PDF, podepíše zaručeným elektronickým podpisem nebo jinak zabezpečí proti pozměnění a zašle ji elektronickou poštou na adresu xxx.
4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
5. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, následně oznámí objednatel poskytovateli.

X. Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Záruční opravou je odstranění závady nebo poruchy, na níž se vztahuje záruka. O dobu opravy se prodlužuje záruční doba.
2. Poskytovatel dává na provedené práce dle čl. IV. bodu 1, 2, 3 a 4 této smlouvy a dodané náhradní díly či zařízení záruku za jakost v délce minimálně 24 měsíců od předání provedené servisní práce, přičemž tato záruční doba neskončí dříve než záruční doba dle čl. VIII. Smlouvy o dílo.

3. Záruční opravy bude provádět Zhotovitel na vlastní náklady vč. nákladů na dopravu k Objednateli.
4. Záruku uplatňuje Objednatel u Zhotovitele způsobem a postupy stanovenými touto smlouvou.
5. Mimozáruční opravou je odstranění závady nebo poruchy, na níž se nevztahuje záruka, a to způsobem stanoveným touto smlouvou.
6. Komponenty ze sběrného místa Zhotoviteli i od Zhotovitele na sběrné místo lze též po vzájemné domluvě zaslat prostřednictvím dopravce. Náklady v případě záručních oprav hradí Zhotovitel (obsahuje-li zásilka alespoň jednu komponentu, na níž je uplatněna záruční oprava), v případě pozáručních a mimozáručních oprav Objednatel.
7. Zhotovitel po převzetí vadných komponentů a záznamů v předávacích protokolech provede analýzu oprav a pravděpodobných příčin vzniku závad. V průběhu záruční doby se má za to, že se vždy jedná o oprávněnou reklamaci, neprokáže-li zhotovitel opak. Případné sporné případy (neoprávněná reklamace, neodborný zásah, opakující se případy, protokol o neopravitelnosti, odsouhlasení opravy vyžadující zvýšené náklady, úpravy funkcí nebo zapojení nad rámec původní dodávky) bude Zhotovitel neprodleně řešit s oprávněnými zaměstnanci Objednatele, k čemuž nejpozději do 5 pracovních dní předloží Objednatelem požadovanou dokumentaci (fotodokumentaci, protokol apod.).
8. Náhradním dílem se rozumí taková část výrobku, kterou je Objednatel oprávněn vyměnit za účelem odstranění závady nebo poruchy. Seznam náhradních dílů tvoří přílohu č. 3 této smlouvy a jeho obsah je stanoven smluvními stranami hospodárně tak, aby umožnil okamžitou opravu jakéhokoliv komponentu provozovaného u Objednatele.
9. V případě zapůjčení náhradních dílů Objednateli přísluší Zhotoviteli odměna, nedohodnou-li se obě strany na bezplatné zápůjčce.
10. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel odpovídá za to, že bude provádět činnosti uvedené v čl. II. této smlouvy.
11. V případě vady prací a dodávek v záruční době má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost odstranit vady na své náklady.

XI. Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
2. Tento smluvní vztah může být také ukončen písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména zvláště hrubé a opakované porušení ustanovení čl. IV. a IX. této smlouvy, kdy Poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu Objednatelem dodatečně poskytnuté, a to opakovaně, nebo pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči Poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku VIII. bod 2 této smlouvy. Po uplynutí 4 let trvání závazku dle této smlouvy je možné tento smluvní vztah ukončit písemnou výpovědí jedné nebo druhé strany bez udání důvodu, a to s 3 - měsíční výpovědní dobou s tím, že výpovědní doba začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. V případě výpovědi smlouvy po uplynutí 4 let trvání závazku dle této smlouvy není potřeba uvádět důvod výpovědi.
4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

XII. Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Kontaktní osoby ve věcech technických uvedené v záhlaví této smlouvy, jsou osoby oprávněné k hlášení vad ze strany Objednatele, osoby k předávání a přejímání prací ze strany Objednatele. V případě změn odpovědných osob uvedených v záhlaví této smlouvy, bude obsah přílohy jednostranně změněn a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu, a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatel v Ostravě, a to podle věcné příslušnosti soudu prvního stupně, přičemž rozhodným právem je české právo.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu xxx nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
3. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
5. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1 Základní požadavky k zajištění BOZP
- Příloha č. 2 Požadovaná technická specifikace
- Příloha č. 3 Seznam náhradních dílů

V Ostravě, dne

V Moravanech, dne

Objednatel :

Poskytovatel :

.....
Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

.....
Ing. Ivo Herman, CSc.
vedoucí společnosti

.....
Ing. Martin Chovanec
člen představenstva