

Číslo smlouvy MF
3302/006-1/2014
Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva

o Poskytování datových komunikačních služeb pro potřeby resortu MF na období 2014+

uzavřená na základě výsledků veřejné zakázky zadané formou otevřeného nadlimitního řízení **č.j. MF- 13286/2014/23-2302/Se**

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“) mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem: Letenská 15, P.O.Box 77, 118 10 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 3328001/0710
tel.: +420257043072
Její jménem jedná: Dipl.- Ing. Miroslav Hejna, náměstek ministra (dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MF**“)

a

B. Poskytovatel

Obchodní název: **České Radiokomunikace a.s.**
Se sídlem: Skokanská 2117/1, Praha 6, 169 00
Zastoupena: Ing. Martinem Gebauerem, místopředsedou představenstva
Ing. Vitem Vázanem, finančním ředitelem na základě plné moci ze dne 2.12.2014

IČO: 24738875
DIČ: CZ24738875
Bankovní spojení: ING BANK N.V.
číslo účtu: 1000347105/3500
tel.: +420 602 760 306 (kontaktní osoba Ing. Josef Mátl)
fax: +420 242 417 212
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel v tomto smluvním vztahu jedná v roli Centrálního zadavatele v souladu s ustanovením § 3 odstavce 1 písm. b) zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) a v souladu se Zápisem o centralizovaném zadávání Poskytování datových a hlasových komunikačních služeb pro potřeby resortu Ministerstva financí číslo 3302/042/2013 ze dne 2.5.2013 vlastním jménem, na svůj účet a jménem a na účet organizačních složek resortu MF:

Generální finanční ředitelství (GFŘ)
Generální ředitelství cel (GŘC)
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových (ÚZSVM)

dále označovaných společně jako „**Koncoví uživatelé**“. Za tím účelem byl mezi Centrálním zadavatelem a Koncovými uživateli uzavřen Zápis o centralizovaném zadávání.

- 1.3 Koncovým uživatelům tím vznikají práva a povinnosti dle této Smlouvy v takovém rozsahu, ve kterém Objednatel uzavřel tuto Smlouvu na jejich účet.
- 1.4 Poskytovatel tímto bere na vědomí a předem dává souhlas s účastí Koncových uživatelů na této Smlouvě.
- 1.5 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.6 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení s kteroukoliv ze smluvních stran nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je

- 1.7 Závazek Poskytovatele zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto Smlouvou definovaných tak, aby tyto mohly být využívány Objednatelem a Koncovými uživateli.
- 1.8 Závazek Objednatele a Koncových uživatelů za poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.9 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Objednateli a Koncovým uživatelům služby elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“, která zahrnuje její části „**Část Služby**“), Objednatel a Koncoví uživatelé budou za Službu platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 1.10 Specifikace Služby, jejích částí, lokalit, parametrizace, kvalitativních ukazatelů, identifikace, ceny a seznamu zkratk a výkladu pojmů je uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 1.11 Poskytovatel se zavazuje, že před zahájením poskytování Služby bude o připravenosti k zahájení informovat oprávněného zástupce Objednatele a Koncových uživatelů uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel se zavazuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má zajištěnu konektivitu do Centrálního místa služeb.
- 1.13 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel a Koncoví uživatelé jsou v rámci Služby oprávněni požadovat její kvalitativní a kvantitativní změny a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 1.14 Poskytovatel se zavazuje, že Části Služby budou vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 1.15 Doba plnění předmětu této Smlouvy je stanovena na období od podpisu Předávacího protokolu na dobu neurčitou s možností předčasného ukončení. Termín zahájení poskytování Služby (Částí Služby) je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 1.16 Místem plnění je
 - Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, včetně objektů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy
 - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, včetně lokalit územních pracovišť Finanční správy
 - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, včetně lokalit Celních ředitelství a úřadů
 - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2, včetně všech referátů, Odloučených a Územních pracovišť
- 1.17 Podrobný seznam míst plnění (lokalit) Objednatele a Koncových uživatelů je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. V důsledku organizačních či legislativních změn mohou být místa plnění upravena způsobem a postupem stanoveným touto Smlouvou.

PŘÁVA DUŠEVNÍHO A JINÉHO VLASTNICTVÍ

- 1.18 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích

osob, z nichž by pro Objednatele (Koncové uživatele) vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele (Koncových uživatelů) na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.19 Cena Služby resp. Částí Služby, tj. cena za plnění předmětu Smlouvy za první rok období trvání Smlouvy resp. od zahájení poskytování Služby, je dána součtem instalačního poplatku a 12ti násobku měsíčního paušálu, uvedených v Příloze č. 2 - Specifikace Služby, bod 2. „Rozsah poskytované Služby“ této Smlouvy.
- 1.20 V rámci Ceny Služby se Objednatel a Koncoví uživatelé zavazují uhradit Poskytovateli jednorázově relevantní instalační poplatky a hradit pravidelně Měsíční cenu vždy za uplynulý kalendářní měsíc po celé období trvání Smlouvy v celkové výši součtu měsíčních paušálů všech Částí Služby uvedených v Příloze č. 2 - Specifikace Služby, bod 2. „Rozsah poskytovaných Částí Služby“ této Smlouvy.
- 1.21 Cena plnění (instalační poplatek a měsíční paušál) je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
- 1.22 Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) zahrnující cenu za relevantní instalační poplatky a Měsíční cenu jednotlivě na vrub Objednatele (MF + GŘČ) a samostatně na Koncové uživatele (GŘČ, ÚZSVM) s tím, že faktura, vystavená za první kalendářní měsíc uplynulý od zahájení poskytování Služby, bude obsahovat Měsíční cenu, zahrnující kromě měsíčního paušálu i relevantní instalační poplatek.
- 1.23 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit elektronicky Objednateli (za MF a GŘČ) a Koncovému uživateli (GŘČ, ÚZSVM) nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období Podklad pro vyúčtování ceny (dále jen „**Podklad**“) za jim příslušné Části Služby a dané zúčtovací období poskytnuté Objednateli a Koncovému uživateli. Součástí Podkladu musí být i uvedení skutečně dosažených dostupností Částí Služby.
- 1.24 Objednatel a Koncoví uživatelé jsou po doručení Podkladů povinni nejpozději do tří (3) pracovních dnů odsouhlasit Podklad nebo doručit Poskytovateli připomínky k danému Podkladu. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Objednatele či Koncového uživatele k příslušnému Podkladu nejsou dotčena práva Objednatele či Koncového uživatele na

reklamaci vyúčtované ceny za danou Část Služby a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK a reklamačním řádem Poskytovatele.

- 1.25 Právo fakturovat předmět plnění Poskytovateli vzniká po ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářní měsíc) na základě odsouhlaseného Podkladu.
- 1.26 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 1.27 Měsíční ceny (případně ceny za instalační poplatky) jsou vždy splatné na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem na fakturační adresy:
 - Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1 (společná Faktura za MF a GŘ), IČ 00006947
 - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, IČ 71214011
 - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2, IČ 69797111.
- 1.28 Splatnost všech plateb je stanovena na 21 dnů ode dne doručení Faktury, přičemž v posledním kalendářním měsíci roku, v němž je uskutečňováno plnění, musí být Faktura doručena nejpozději do 15.12. nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případné porušení SLA v období od 1.12. do 31.12. bude vypořádáno v následujícím fakturačním období.
- 1.29 Vystavená Faktura musí obsahovat:
 - 1.29.1 rozepsané položky předmětu plnění přesně dle Smlouvy (Měsíční cena, cena za instalační poplatky a to v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH).
 - 1.29.2 přiložený seznam poskytovaných Částí Služby s uvedením měsíčních paušálů a případných cen za instalační poplatek, včetně konečného součtu cenových položek, případných smluvních pokut a s uvedením skutečně dosažených dostupností Částí Služby,
 - 1.29.3 zakázkové číslo Smlouvy,
 - 1.29.4 číslo účtu Poskytovatele,
 - 1.29.5 veškeré náležitosti dle § 29, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - 1.29.6 informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
 - 1.29.7 nedílnou součástí Faktury bude v případech zavádění Části Služby (či jiném změnovém řízení) Předávací protokol, který musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Části Služby a datum jejího zprovoznění, podepsaný oprávněnou osobou za Objednatele resp. Koncového uživatele (nebo jí jmenovaným zástupcem).

- 1.30 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti (např. nesprávné údaje, chybějící Předávací protokol, apod.), je Objednatel (Koncový uživatel) oprávněn, nikoliv však povinen, ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne ode dne doručení opravené Faktury Objednateli (Koncovému uživateli).
- 1.31 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Inflační doložka

- 1.32 Vzhledem k tomu, že Smlouva je ujednána na dobu neurčitou a předmětem smlouvy je opakovaná činnost nebo opakované plnění, je Poskyvatel oprávněn zvýšit cenu plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplynou tři (3) roky od uzavření smlouvy, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 1.33 Poskyvatel je oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Poskyvatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.
- 1.34 Zvýšení ceny podle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskyvatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.

NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 1.35 V případě nedodržení termínu zahájení poskytování Části Služby se stanoví smluvní pokuta ve výši 0,2 % Měsíčního paušálu dotčené Části Služby (viz **Příloha č. 2**) za každý den prodlení s jejím zahájením. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ, kdy prodlení Poskyvatele bylo způsobeno Objednatel (Koncovým uživatelem) nebo kdy bylo dohodnuto Přejícné období pro zavedení Části Služby s konečnými parametry.
- 1.36 V případě prodlení Poskyvatele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z měsíční ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě, že za porušení povinností Poskyvatele je stanovena jiná speciální sankce, např. za nedodržení kvality Části Služby dle Přílohy č. 3 této Smlouvy nebo smluvní pokuta za nedodržení termínu zahájení poskytování Části Služby dle bodu 1.35 Smlouvy.

- 1.37 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
- 1.38 Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
- 1.39 Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
- 1.40 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatel (Koncovým uživatelem) je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 1.41 Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
- 1.42 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.
- 1.43 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
- 1.44 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.
- 1.45 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli (Koncovému uživateli) porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním, a to v plné výši. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení Části Služby nebo vadného poskytnutí Části Služby dle příslušných ustanovení ZoEK. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku a ve vztahu ke službám elektronických komunikací ustanovení ZoEK.
- 1.46 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.
- 1.47 Jakákoliv dohoda týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 1.48 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 1.49 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli a Koncovým uživateli v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení v Lokalitách Objednatele a Koncových uživatelů.

PRÁVA A POVINNOSTI

- 1.50 Poskytovatel má povinnost vykonávat průběžný monitoring a dohled Služby a o případných plánovaných odstávkách či neplánovaných výpadcích Části Služby informovat oprávněnou osobu Objednatele a Koncového uživatele

(viz **Příloha č. 4**). Lhůty vyplývající z tohoto ustanovení jsou stanoveny následně:

- pro povinnost informovat Objednatele a Koncové uživatele o plánovaných odstávkách je stanovena jako nejzazší možná lhůta 10 kalendářních dnů před konáním plánované odstávky
- o neplánovaném výpadku je Poskytovatel povinen informovat Objednatele a Koncové uživatele neprodleně po zjištění výpadku.

1.51 Objednatel a Koncoví uživatelé mají povinnost informaci o plánované odstávce Části Služby potvrdit a odsouhlasit resp. domluvit s Poskytovatelem náhradní termín, nejpozději do dvou pracovních dnů od obdržení informace.

1.52 Objednatel a Koncoví uživatelé mají právo požadovat kvalitativní a kvantitativní změny Části Služby a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.

1.53 Poskytovatel je povinen do 30 dní po ukončení poskytování Části Služby bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě plnění této Části Služby. Objednatel a Koncoví uživatelé jsou povinni poskytnout nezbytnou součinnost.

1.54 Veškeré technologie a zařízení instalované v objektech Objednatele a Koncových uživatelů budou sloužit výhradně pro potřeby Objednatele a Koncových uživatelů a s ohledem na charakter poskytovaných Částí Služby. Jakékoli využívání těchto technologií třetími stranami nebo pro potřeby třetích stran bez výslovného souhlasu Objednatele nebo Koncových uživatelů se nepřipouští. Využití technologií, zařízení a jejich částí pro potřeby třetích stran může být uskutečněno jen na základě písemné smlouvy mezi Objednatelem nebo Koncovým uživatelem a Poskytovatelem.

POŽADAVKY NA SOUČINNOST

1.55 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se požadavky na součinnost Všeobecnými podmínkami Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

1.56 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita služeb SLA podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 3 a Přílohu č. 5** této Smlouvy.

1.57 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po zjištění výpadku/závady u Částí Služby s proaktivním dohledem zahájit práce na jejím odstranění a informovat pověřené osoby objednatel.

ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

1.58 Změnovým řízením se rozumí zavádění nové Části Služby, rušení stávající Části Služby, změna parametrů Části Služby. Objednatel (Koncový uživatel) je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této

Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Části Služby (např. rozšíření šířky pásma, změna SLA, QOS a další).

- 1.59 Hlavním koordinátorem pro změnové řízení je Objednatel, který zajišťuje sběr požadavků na změny od Koncových uživatelů a jejich realizaci resp. uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 1.60 Změnové řízení bude v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a následujícími pravidly:
 - 1.60.1 Zavedení nové Části Služby se bude řídit zákonem 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.60.2 Rušení stávající Části Služby bude probíhat formou písemné výpovědi na Část Služby nebo skupinu Částí Služby a to prostřednictvím oprávněné osoby Objednatel k tomuto kroku. Tříměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat minimálně jednoznačný identifikátor/y zrušené/ých Částí Služby a datum ukončení příslušných plnění.
 - 1.60.3 V případě změny parametrů Části Služby s dopadem na snížení ceny nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.

OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 1.61 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a pro schvalování Podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem, Objednatel a Koncovými uživateli se stanovuje seznam Oprávněných osob (**Příloha č. 4**).

OCHRANA INFORMACÍ

- 1.62 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
- 1.63 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 1.64 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - 1.64.1 veškeré informace poskytnuté Objednatel (Koncovým uživatelem) Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
 - 1.64.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele (Koncového uživatele);
 - 1.64.3 veškeré další informace, které budou Objednatel (Koncovým uživatelem) či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu

ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.65 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - 1.65.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 1.65.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele (Koncového uživatele),
 - 1.65.3 které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 1.65.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 1.66 Jako s důvěrnými musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 1.64 výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 1.67 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele (Koncového uživatele) proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 1.68 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele (Koncového uživatele) přípustná.
- 1.69 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele (Koncového uživatele) nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 1.70 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od ukončení Smlouvy.
- 1.71 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 1.72 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 1.73 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Smlouvy situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými členy koncernu jakožto podnikatelského seskupení dle zákona č. 90/2012 o obchodních korporacích, kterého je Poskytovatel součástí a rovněž vůči auditorům či právním zástupcům Poskytovatele, zavázaných k ochraně informací alespoň v rozsahu dle této Smlouvy.

ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1.74 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 1.75 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 1.76 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu obecnými soudy České republiky.

PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 1.77 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 1.78 Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 1.79 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z případného poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 1.80 Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy může být ukončen písemnou výpovědí, s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 1.81 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 1.82 Objednatel je oprávněn mimo jiné od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:
 - 1.82.1 v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,
 - 1.82.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 1.82.3 Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
 - 1.82.4 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 10 kalendářních dní po termínu plnění;
 - 1.82.5 v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 10 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - 1.82.6 v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů

- 1.82.7 v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 1.83 V případě odstoupení podle odst. 1.81 Smlouvy je po marném uplynutí 10denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 1.84 Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě úplného odstoupení v případech, kdy nedošlo ke splnění pouze části, která může být plněna samostatně, vzniká nárok dle poslední věty odst. 1.82 pouze v souvislosti s takto nesplněnou částí. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
- 1.85 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- 1.85.1 bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
- 1.85.2 v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 10 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 1.86 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 1.87 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 1.88 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 1.89 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení, je-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
- 1.90 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1.91 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
- 1.92 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Smlouvě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 1.93 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 1.94 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 1.95 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.
- 1.96 Text **Přílohy č. 1** této Smlouvy tvoří Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**VOP**“), které jsou závazné pro poskytování Služby. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP) na straně jedné a textem VOP na straně druhé, mají přednost ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP).
- 1.97 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními Přílohy č. 3 a Přílohami č. 1 a č. 5 této Smlouvy mají přednost ustanovení Příloh č. 3 této Smlouvy.
- 1.98 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací
 - Příloha č. 2: Specifikace Služby
 - Příloha č. 3: Stanovení dostupnosti Části Služby
 - Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 5: Servisní podmínky
 - Příloha č. 6: Katalogový list Služby
 - Příloha č. 7: Pověření oprávněných osob
- 1.99 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

1.100 Podpisy smlouvy mohou být učiněny elektronickými prostředky u obou smluvních stran s náležitostmi stanovenými pro elektronický podpis podle jiného právního předpisu. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že smlouva může být podepsána oboustranně v listinné podobě nebo oboustranně v elektronické podobě.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne

Poskytovatel
České Radiokomunikace a.s.

V Praze dne

Objednatel
ČR – Ministerstvo financí

Ing. Martin Gebauer,
místopředseda představenstva

Dipl. – Ing. Miroslav Hejna,
náměstek ministra

Ing. Vít Vázan, finanční ředitel na základě
plné moci ze dne. 2.12.2014

Příloha č. 1: Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

Následující dokumenty jsou nedílnou součástí Přílohy č. 1 Návrhu smlouvy v podobě elektronických dokumentů ve formátu pdf:

- 20140101 Všeobecné podmínky elektronických komunikací (6 listů)
- 20140101 Provozní podmínky elektronických komunikací (8 listů)

Příloha č. 2 – Specifikace Služby

1. Seznam zkratk a výklad pojmů

MF	Ministerstvo financí
GFŘ	Generální finanční ředitelství
GŘC	Generální ředitelství cel
ÚZSVM	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
ZVZ	Zákon č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění
ZoEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění
VOP	Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací
SLA	Garantovaná úroveň poskytovaných služeb (Service Level Agreement)
QoS	Quality of Services
JŘBU	Jednací řízení bez uveřejnění

Služba – služby elektronických komunikací, jako předmět této Smlouvy, člení se na Části Služby

Část Služby – element Služby charakterizovaný jednoznačným identifikátorem, kódem koncového uživatele, lokalitou, parametrikou, SLA, cenou

KIMFIDD – jednoznačný identifikátor Části Služby

Kód koncového uživatele – identifikace Objednatele/Koncového uživatele (MF, GFŘ, GŘC, ÚZSVM)

Lokalita – adresní údaj o místě plnění Části Služby

Parametrika – technické parametry Části Služby (např. šířka pásma, typ ukončení, interface ...)

Kvalitativní ukazatele – dostupnost (SLA), bezpečnost, QoS Části Služby,

Cena Služby – cena za poskytovanou Službu za celé období platnosti Smlouvy, členěná dle Objednatele/Koncových uživatelů

Cena za instalační poplatky – souhrn cen za instalační poplatky Částí Služby vztažený na Objednatele/Koncové uživatele (hrazena jednorázově).

Instalační poplatek – cena za zavedení či přeložení dané Části Služby, za zavedení nové Části Služby nebo za jinou změnu Části Služby

Měsíční cena - souhrn měsíčních paušálů Částí Služby vztažený na Objednatele/Koncové uživatele (hrazena měsíčně).

Měsíční paušál – cena dané Části Služby za její poskytování a provozování.

Podklad pro vyúčtování ceny – elektronický výpis poskytovaných Částí Služby za uplynulé časové období (kalendářní měsíc), zasílaný Poskytovatelem ke kontrole Objednateli/Koncovým uživatelům před vystavením konečné faktury.

Předávací protokol – zápis o zavedení, přemístění nebo jiné změně Části Služby, podepsaný oprávněnou osobou (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele/Koncového uživatele. Musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Části Služby, datum jejího zprovoznění, výsledek testování funkčnosti a podpisy oprávněných osob.

Katalogový list Služby – podrobná specifikace uvedená v Příloze č. 6.

2. Rozsah poskytovaných Částí Služby

KIMFIDD	Původní KIVS identifikátor služby	Kód koncového uživatele				RUIAN/GPS	Typ služby	Profil QoS	Bezpečnost	Dostupnost	Kapacita	Proaktivní dohled	User to Network Interface	Cena bez DPH za požadovanou parametricku (měsíční paušál)	Cena bez DPH instalačního poplatku za požadovanou parametricku	12x měsíční paušál + instalační poplatek	Termín zřízení služby ve formátu T+X dní, kde T je datum podpisu smlouvy
			město	ulice	č.p./č.o.		P1		SEC				UNI				
							Fixed						RJ-45				
KIMFIDD_3001	ZKS003-100380	GŘC	Blansko	Boženy Němcové	1a/2023	25517287	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	3 032,00	0,00	36 384,00	T+120
KIMFIDD_3002	ZKS003-100381	GŘC	Vyškov	Brněnská	25	13918516	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	3 127,00	0,00	37 524,00	T+120
KIMFIDD_3011	ZKS003-100394	GŘC	Brno Zábřovice	Koliště	639/17	25122827	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 357,00	0,00	16 284,00	T+90
KIMFIDD_3021	ZKS003-100406	GŘC	Jindřichův Hradec	Česká	1284	28122844 49°8'57.832"N, 15°0'46.218"E	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	2 891,00	0,00	34 692,00	T+120
KIMFIDD_3022	ZKS003-100407	GŘC	České Budějovice	Kasárenská	1473/6	23413115	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3031	ZKS003-100419	GŘC	Pardubice	Palackého třída	2659	7715200	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3036	ZKS003-100425	GŘC	Hradec Králové	Bohuslava Martinů	1672/8a	25370316	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3047	ZKS003-100443	GŘC	Nošovice	Nošovice	155	14211360	x	Profil 5	SEC1	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	2 789,00	0,00	33 468,00	T+120
KIMFIDD_3056	ZKS003-100453	GŘC	Ostrava	nám. Svatopluka Čecha	3	3202232	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3059	ZKS003-100457	GŘC	Frýdek-Místek	Husova	3218	20446772	x	Profil 5	SEC1	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 896,00	0,00	22 752,00	T+120
KIMFIDD_3068	ZKS003-100470	GŘC	Draženov	Draženov	122	6758746	x	Profil 5	SEC1	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	2 755,00	0,00	33 060,00	T+120
KIMFIDD_3078	ZKS003-100485	GŘC	Jiloviště	Všenorská	180	6441548	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	4 127,00	0,00	49 524,00	T+120
KIMFIDD_3080	ZKS003-100487	GŘC	Benešov	Jana Nohy	1237	2943719	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	1 992,00	0,00	23 904,00	T+120
KIMFIDD_3082	ZKS003-100489	GŘC	Mladá Boleslav	Průmyslová	829	25670026	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	3 127,00	0,00	37 524,00	T+120
KIMFIDD_3088	ZKS003-100496	GŘC	Praha	Aviatická	12/1048	22770119	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	3 741,00	0,00	44 892,00	T+90
KIMFIDD_3096	ZKS003-100513	GŘC	Ústí nad Labem	Hofení	3540/7A	17837863	x	Profil 5	SEC1	SLA2	32M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3099	ZKS003-105010	GŘC	Mošnov	Gen. Fajta		49°40.994'N,18°06.053'E	x	Profil 5	SEC1	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	3855,00	0,00	46 260,00	T+120
KIMFIDD_3100	ZKS003-200004	GŘC	Kladno	17. listopadu	2840	1409701	x	Profil 5	SEC1	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3102	ZKS003-100520	MF-GFR	MIKULOV	Gagarinova	9	27373711	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3103	ZKS003-100521	MF-GFR	KYJOV	Třída Komenského	1360/18	25964674	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3112	ZKS003-100530	MF-GFR	BŘECLAV	Sladová	1	19018606	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3119	ZKS003-100538	MF-GFR	KAPLICE	Kostelní	124	8764972	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3123	ZKS003-100542	MF-GFR	VIMPERK	1. máje	200	833398	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3128	ZKS003-100547	MF-GFR	JINDŘICHŮV HRADEC	Česká	1284	28122844	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	2 755,00	0,00	33 060,00	T+120
KIMFIDD_3130	ZKS003-100549	MF-GFR	STRAKONICE	Na Ohradě	1067	24970972	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 896,00	0,00	22 752,00	T+120
KIMFIDD_3132	ZKS003-100551	MF-GFR	PISEK	Nábřeží 1. máje	2259	5544033	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3133	ZKS003-100552	MF-GFR	ČESKÉ BUDĚJOVICE	Mánesova	1803/3a	23414731	x	Profil 5	SEC0	SLA3	50M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3134	ZKS003-100554	MF-GFR	HLINSKO	Wilsonova	834	5385181	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3137	ZKS003-100557	MF-GFR	LITOMÝŠL	J. E. Purkyně	1218	28233085	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3140	ZKS003-100560	MF-GFR	ŽAMBERK	Pionýrů	1360	26125765	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3142	ZKS003-100562	MF-GFR	ÚSTÍ NAD ORLICÍ	T. G. Masaryka	1393	24749354	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3150	ZKS003-100571	MF-GFR	KOSTELEČ NAD ORLICÍ	Komenského	583	9741551	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3153	ZKS003-100574	MF-GFR	NÁCHOD	Tyršova	49	25045768	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3157	ZKS003-100578	MF-GFR	HRADEC KRÁLOVÉ	Horova	824/17	23891289	x	Profil 5	SEC0	SLA3	50M	PROAKT-ANO	x	3 496,00	0,00	41 952,00	T+120

KIMFIDD_3165	ZKS003-100586	MF-GFR	NÁMĚŠT NAD OSLAVOU	Lipová	387	18802681	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3167	ZKS003-100588	MF-GFR	PELHŘIMOV	Příkopy	1754	20146663	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3169	ZKS003-100590	MF-GFR	TŘEBÍČ	Žerotínovo nám.	1	18739334	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 896,00	0,00	22 752,00	T+120
KIMFIDD_3171	ZKS003-100592	MF-GFR	VSETÍN	Smetanova	1110	26084635	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3178	ZKS003-100599	MF-GFR	KARLOVY VARY	Západní	19	20745613	x	Profil 5	SEC0	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3183	ZKS003-100604	MF-GFR	Železný Brod	Příčná	350	19872186	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 832,00	0,00	21 984,00	T+120
KIMFIDD_3186	ZKS003-100607	MF-GFR	TURNOV	Havlíčkovo náměstí	54	26026694	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3187	ZKS003-100608	MF-GFR	SEMILY	Vysocká	140	16962222	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3189	ZKS003-100610	MF-GFR	JABLONEC NAD NISOU	Podhorská	2	12167291	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3196	ZKS003-100617	MF-GFR	ŠUMPERK	Gen. Svobody	38	14284898	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3197	ZKS003-100618	MF-GFR	JESENÍK	Fučíkova	1239	5896061	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3199	ZKS003-100620	MF-GFR	OLOMOUČ	Lazecká	22	23261731	x	Profil 5	SEC0	SLA2	30M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3200	ZKS003-100621	MF-GFR	PREROV	Wurmova	4	11240849	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3203	ZKS003-100625	MF-GFR	HORAŽDOVICE	Blatenská	1081	2893550	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3208	ZKS003-100630	MF-GFR	DOMAŽLICE	Msgre.B.Štaška	265	6754970	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3209	ZKS003-100631	MF-GFR	Klatovy	Machnikova	129	25734199	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3211	ZKS003-100633	MF-GFR	TACHOV	Okružní	2178	40384004	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	2 369,00	0,00	28 428,00	T+90
KIMFIDD_3213	ZKS003-100635	MF-GFR	PLZEŇ 3	Hájkova	14	25722573	x	Profil 5	SEC0	SLA3	50M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3215	ZKS003-100637	MF-GFR	VLAŠIM	J.Masaryka	1703	14436353	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3217	ZKS003-100639	MF-GFR	SLANÝ	Pod Horou	332	25233467	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3227	ZKS003-100653	MF-GFR	BENEŠOV	Tyršova	2074	14430835	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3230	ZKS003-100658	MF-GFR	MĚLNÍK	Tyršova	105	11660007	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3232	ZKS003-100658	MF-GFR	RAKOVNÍK	Masná	265	25128850	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3235	ZKS003-100661	MF-GFR	KLADNO	Leoše Janáčka (Osvobození politických vězňů)	3181	1412973	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3236	ZKS003-100662	MF-GFR	MLADÁ BOLESLAV	Štefánikova	1406	26633469	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	2 369,00	0,00	28 428,00	T+90
KIMFIDD_3250	ZKS003-100676	MF-GFR	NOVÝ JIČÍN	Svatopluka Čecha	47	8400571	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3254	ZKS003-100681	MF-GFR	MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ	Na Jízdárně	3162/3	25667939	x	Profil 5	SEC0	SLA3	50M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3256	ZKS003-100683	MF-GFR	RUMBURK	Františka Nohy	2	129941	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3262	ZKS003-100689	MF-GFR	BÍLINA	Žižkovo náměstí	61	23796995	x	Profil 5	SEC0	SLA2	4M	PROAKT-ANO	x	1 812,00	0,00	21 744,00	T+120
KIMFIDD_3266	ZKS003-100693	MF-GFR	DĚČÍN	Řetězová	1369/2a	25943626	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 896,00	0,00	22 752,00	T+120
KIMFIDD_3267	ZKS003-100694	MF-GFR	CHOMUTOV	Bachmačská	1617	23499681	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	2 892,00	0,00	34 704,00	T+120
KIMFIDD_3268	ZKS003-100695	MF-GFR	LOUNY	Rybalkova	2376	26126028	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3269	ZKS003-100696	MF-GFR	ÚSTÍ NAD LABEM-MĚSTO	Velká hradební	61	17824010	x	Profil 5	SEC0	SLA3	50M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3277	ZKS003-100705	MF-GFR	UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Otakarova	1073	26125315	x	Profil 5	SEC0	SLA2	12M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3282	ZKS003-105033	MF-GFR	Pardubice	Hronovická	2700	7715510	x	Profil 5	SEC0	SLA2	20M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3284	ZKS003-105047	MF-GFR	Ostrava 1	Tyršova	13	30029643	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3285	ZKS003-105048	MF-GFR	Ostrava 1	Jurečkova	2	3184366	x	Profil 5	SEC0	SLA2	18M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3287	ZKS003-105050	MF-GFR	Ostrava 2	Horní	1619/63	25053132	x	Profil 5	SEC0	SLA2	16M	PROAKT-ANO	x	3355,00	0,00	40 260,00	T+90
KIMFIDD_3294	ZKS003-100765	ÚZSVM	Hodonín	Štefánikova	1655/28	23192801	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3297	ZKS003-100768	ÚZSVM	České Budějovice	Prokišova	1202/5	26125595	x	Profil 4	SEC2	SLA4	20M	PROAKT-ANO	x	2 572,00	0,00	30 864,00	T+90
KIMFIDD_3300	ZKS003-100771	ÚZSVM	Písek	Otakara Ševčíka	1943	5540879	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90

KIMFIDD_3303	ZKS003-100774	ÚZSVM	Tábor	Roháčova ulice	2614	19821298	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3309	ZKS003-100780	ÚZSVM	Jičín	DĚNISOVA	1073		x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3310	ZKS003-100781	ÚZSVM	Náchod	Raisova	2055	28226062	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3311	ZKS003-100782	ÚZSVM	Rychnov nad Kněžnou	Havlíčkova	136	9842691	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3318	ZKS003-100790	ÚZSVM	Karlovy Vary	Závodu míru	725/16	20710399	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3320	ZKS003-100792	ÚZSVM	Česká Lípa	Děčínská	389/4	23463104	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3323	ZKS003-100795	ÚZSVM	Semily	Bitouchovská	1	16961145	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3325	ZKS003-100797	ÚZSVM	Olomouc	Jeremenkova	1263/17	27754570	x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	2 485,00	0,00	29 820,00	T+90
KIMFIDD_3329	ZKS003-100801	ÚZSVM	Domažlice	Paroubkova	228	6888721	x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	1 357,00	0,00	16 284,00	T+90
KIMFIDD_3330	ZKS003-100802	ÚZSVM	Klatovy	Randova	167	21477582	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 843,00	0,00	22 116,00	T+120
KIMFIDD_3331	ZKS003-100803	ÚZSVM	Pízeň	Radobyčická	1313/14	24543039	x	Profil 4	SEC2	SLA4	20M	PROAKT-ANO	x	2 189,00	0,00	26 268,00	T+120
KIMFIDD_3333	ZKS003-100805	ÚZSVM	Tachov	T. G. Masaryka	1326	15704793	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	2 369,00	0,00	28 428,00	T+90
KIMFIDD_3334	ZKS003-100806	ÚZSVM	Benešov	Poštovní	2079	14430860	x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	2 485,00	0,00	29 820,00	T+90
KIMFIDD_3335	ZKS003-100807	ÚZSVM	Beroun	Politických vězňů	20/18	5927498	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3342	ZKS003-100814	ÚZSVM	Příbram	náměstí T. G. Masaryka	145	22987525	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3345	ZKS003-100817	ÚZSVM	Frydek-Místek	Komenského	447	20572905	x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	2 985,00	0,00	35 820,00	T+120
KIMFIDD_3347	ZKS003-100819	ÚZSVM	Nový Jičín	Husova	1079/11	8391327	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3348	ZKS003-100820	ÚZSVM	Opava	Praskova	194/11		x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3349	ZKS003-100821	ÚZSVM	Ostrava	Lihovarská	1335/9	25359321	x	Profil 4	SEC2	SLA4	20M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3353	ZKS003-100825	ÚZSVM	Louny	Pod Nemocnicí	2381	9240543	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3354	ZKS003-100827	ÚZSVM	Teplice	Husitská	1071/2	20258577	x	Profil 4	SEC2	SLA2	10M	PROAKT-ANO	x	2 485,00	0,00	29 820,00	T+90
KIMFIDD_3355	ZKS003-100828	ÚZSVM	Ústí nad Labem	Mírové náměstí	3129/36	17840121	x	Profil 4	SEC2	SLA4	20M	PROAKT-ANO	x	1 809,00	0,00	21 708,00	T+90
KIMFIDD_3359	ZKS003-100832	ÚZSVM	Zlín	Třída Tomáše Bati	3792	4242157	x	Profil 4	SEC2	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 986,00	0,00	23 832,00	T+120
KIMFIDD_4007		MF-GFR	Jičín	Havlíčkova	56	17524059	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 896,00	0,00	22 752,00	T+120
KIMFIDD_4013		MF-GFR	OLMOUC	Jeremenkova	1211/40b	25702921	x	Profil 5	SEC0	SLA2	8M	PROAKT-ANO	x	1 878,00	0,00	22 536,00	T+120

Smluvní strany se dohodly, že konkrétní termín realizace bude uveden v samostatném dokumentu – „Migrační harmonogram“, který bude v souladu s maximálním možným termínem T + X, který byl vysoutěžen pro každou konkrétní lokalitu. Dokument „Migrační harmonogram“ bude oběma stranami odsouhlasen nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy.

Příloha č. 3 – Stanovení dostupnosti Části Služby

• Touto přílohou se řídí kvalita poskytovaných Částí Služby a smluvní sankce v případě nedodržení úrovně kvality ze strany Poskytovatele.

• Definice

• Část Služby se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Části Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Části služby dle **Přílohy č. 2** Smlouvy. Výjimky z tohoto pravidla stanoví rovněž Smlouva a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací.

• **Dobou nedostupnosti** se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Objednatelem na servisní centrum Poskytovatele nebo od zjištění nedostupnosti na základě proaktivního dohledu Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Části Služby, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele, které byly s Objednatelem předjednány a písemně odsouhlaseny Objednatelem. Poskytovatele se zavazuje přednostně navrhovat termín plánovaných výpadků v době mimo úřední hodiny a běžnou pracovní dobu Objednatele, tj. v pracovní dny od 7:00 - 17:00. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy. Do doby nedostupnosti se započítávají veškeré neplánované a mimořádné výpadky a vyluky, které nebyly písemně odsouhlaseny Objednatelem.

• **Sledovaným obdobím** se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Část Služby nedostupná.

• **Měsíčním paušálem** se rozumí cena za poskytování a provozování Části Služby dle **Přílohy č. 2** Smlouvy.

•

Výpočet měsíční dostupnosti

Měsíční dostupnost Části Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$	D_m je měsíční dostupnost Části Služby v %
	T_{err} je celková doba nedostupnosti za sledované období
	T je celková doba provozování Části Služby za sledované období

Doby T_{err} a T se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.

Hodnota T_{err} bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.

•

• Kvalita Části Služby

• Poskytovatel garantuje Objednateli a Koncovým uživatelům minimální měsíční dostupnost každé dotčené Části Služby na úrovni definované v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Části Služby je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,300%	0,06*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,500%	0,07*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby
	99,900%	0,08*R* Měsíční paušál poskytované Části Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob

Oprávněné osoby pro smluvní a obchodní jednání

Za Poskytovatele

Jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
Ing. Josef Mátl	j.matl@radiokomunikace.cz	602 760 306
Ing. Karel Krčmář	k.krccmar@radiokomunikace.cz	733 140 249

Za Objednatele

	Jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
MF	Tomáš Bauer Ing.	tomas.bauer@mfcz.cz	257 042 311
GŘŘ	Jan, Braunstein, Ing,	jan.braunstein@fs.mfcz.cz	296 852 568
GŘC	Lojda Michael Ing.	lojda@cs.mfcz.cz	724181065
ÚZSVM	Kateřina Arajmu, Ing. Mgr.	katerina.arajmu@uzsvm.cz	225 776 307

Oprávněné osoby pro kontrolu Podkladů pro vyúčtování

Za Poskytovatele

Jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
Martina Sýkorová	m.sykorova@radiokomunikace.cz	736 518 325
Ing. Josef Mátl	j.matl@radiokomunikace.cz	602 760 306

Za Objednatele

	jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
MF	Tomáš Bauer Ing.	tomas.bauer@mfcz.cz	257 042 311
GŘŘ	Jan, Braunstein, Ing,	Jan.braunstein@fs.mfcz.cz	296 852 568
GŘC	Pelant Pavel RNDr.	pelant@cs.mfcz.cz	724127733
GŘC	Konůpek Jiří	konupek@cs.mfcz.cz	724053671
ÚZSVM	Karel SágI, Ing.	karel.sagl@uzsvm.cz	225 776 748
ÚZSVM	Petr Mráz, Ing.	Petr.mraz@uzsvm.cz	225 776 732
ÚZSVM	Dana Procházková	dana.prochazkova@uzsvm.cz	225 776 398

Oprávněné osoby pro technické a provozní záležitosti

Za Poskytovatele

jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
HelpDesk	helpdesk@radiokomunikace.cz	800 988 988
Marcel Jánský	m.jansky@radiokomunikace.cz	+420 736 518 324

Za Objednatele

	jméno, Příjmení, titul	e-mail	telefon
MF	Jan Fliegl Ing.	jan.fliegl@mfcz.cz	257 042 690
GŘŘ	Jan Braunstein, Ing,	mailto:jan.braunstein@fs.mfcz.cz	296 852 568
GŘŘ	Lukáš Petr	lukas.petr@fs.mfcz.cz	296 854 883
GŘŘ	Jiří Cupák	jiiri.cupak@fs.mfcz.cz	296 854 927
GŘC	Pelant Pavel RNDr.	pelant@cs.mfcz.cz	724127733
GŘC	Čermák Martin	cermak@cs.mfcz.cz	602487057
ÚZSVM	Petr Mráz, Ing.	petr.mraz@uzsvm.cz	225 776 732
ÚZSVM	Jan Špaček	jan.spacek@uzsvm.cz	225 776 808
ÚZSVM	Adriana Rubešová	adriana.rubesova@uzsvm.cz	225 776 286

Příloha č. 5 Servisní podmínky

SERVISNÍ PODPORA A DOHLED

Individuální garance pro společnost

Poskytovatel garantuje uživateli celkovou servisní podporu (náhradní díly, služby, poradenství, atd.) po celou dobu poskytování služeb.

Úroveň dohledu služby 7x24

Hot-line 7x24

Informace o poskytovaném servisu

Poskytovatel zajišťuje dohled nad kvalitou poskytovaných služeb, který je prováděn nepřetržitě 24 hodin denně. Všechny prvky sítě jsou monitorovány moderně vybaveným Střediskem řízení sítě a služeb, pracujícím v nepřetržitém režimu. Toto pracoviště zároveň slouží jako Help-Desk zákazníkům služeb. Hlavním nástrojem dohledu je zákaznický orientovaný integrovaný dohledový systém, doplněný o řídicí a dohledové systémy jednotlivých technologických vrstev sítě. Využívané technologie umožňují sledovat a vyhodnocovat vybrané statistiky provozu, dálkově dohlížet uživatelské přípojky včetně koncových zařízení a dynamicky měnit kapacitu připojení.

On-line zákaznický dohled

Poskytovatel zřídí pro potřeby poskytovatele on-line zákaznický dohled jednotlivých přípojek. On-line zákaznický dohled bude dostupný přes rozhraní webového prohlížeče a bude monitorovat následující parametry datových přípojek:

- celkový aktuální datový tok dat oběma směry i datový tok pro jednotlivé aplikace
- přehled všech lokalit v grafickém rozhraní včetně identifikací
- uchovávání datových parametrů po dobu 6 měsíců
- SNMP read only přístup ke koncovým zařízením poskytovatele
- celkové přenosy na rozhraních routerů (traffic in/out)
- statistiky tříd QoS (traffic, drops)
- chybovost na rozhraních routerů (errors in/out)
- případně další parametry podle požadavku uživatele

V případě požadavku uživatele je možné doplnit monitoring o další parametry datových přípojek.

Měsíční report

Poskytovatel bude poskytovat uživateli měsíční report o závadách a dosaženém SLA pro všechny služby s definovanou SLA.

Report bude obsahovat:

- Měsíční výpočet SLA pro jednotlivé přípojky
- Celkovou měsíční dobu výpadku pro každou přípojku

Součástí služeb Střediska řízení sítě je i nepřetržitá 24 hodinová služba "hot line", která zajišťuje aktivní podporu uživatelů při řešení případných problémů spojených s provozem sítě (včetně problémů na straně zákazníka).

Help-Desk Poskytovatele provádí nepřetržité sledování stavu sítě, provádí nastavení parametrů připojení do sítě a telekomunikačních okruhů a organizuje odstraňování případných poruch. V případě zjištění problému jedná s uživatelem o možnostech řešení. V případě pochybností uživatele o funkčnosti telekomunikačního okruhu nebo služby uživatel prověří dle svých možností funkčnost svého zařízení, kabeláže, elektrického napájení a jiné vnější vlivy. Když neshledá na instalaci okruhu a koncového zařízení žádnou zřejmou závadu, nahlásí pochybnosti o funkčnosti komunikace na Help-Desk Poskytovatele a vzájemnou konzultací upřesní specifikaci závady.

Plánované výluky na zařízení datové sítě budou Poskytovatelem organizovány pouze v nezbytných případech. Help-Desk Poskytovatele musí den a přibližnou dobu plánované výluky na zařízení sítě a její vliv na funkčnost přípojek nebo služeb uživatele nahlásit pracovišti dohledu uživatele nejméně s týdenním předstihem. Konkrétní upřesnění času začátku a ukončení výluky musí Help-Desk nahlásit telefonicky nebo zaslat písemně dohledu uživatele nejpozději tři kalendářní dny před plánovaným termínem výluky.

Pověřený zástupce uživatele je povinen hlásit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných služeb, telefonem nebo faxem nebo e-mailem na Help-Desk Poskytovatele.

Kontaktní čísla pro nepřetržitou 24 hodinovou poradenskou technickou službu (Help-Desk):

telefon: **800 988 988**

e-mail: helpdesk@radiokomunikace.cz

Příloha č. 6 Katalogový list Služby

Označení služby	IP MPLS VPN
Stručný popis služby	Připojení lokality do prostředí IP MPLS VPN.
Popis vlastností služby	<p>Trvalé připojení (pevná přípojka) lokality do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto katalogovým listem – (též jen KL).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného Zadavatelem/Pověřujícím zadavatelem (dále také „Koncový uživatel“) • Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. • Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení (CPE) spravované operátorem. • Předávacím rozhraním služby je/jsou Ethernet port/porty koncového zařízení. • Symetrická i asymetrická přípojka musí splňovat garanci kapacity (rychlosti) v požadované (tedy plné) parametrické a nesmí být tvořena spojenými linkami, kde by technologická omezení představovala překážku pro využití celé kapacity linky aplikacemi zákazníka (např. 8 Mbit/s downstream musí při využití standardního FTP (jedna session) dosahovat rychlosti 8 Mbit/s +/- 10 procent, při vypnutí QoS)
Použitelné technologie	<p>Pro realizaci služeb IP MPLS VPN je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - rádiové spoje <ul style="list-style-type: none"> o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním v případě, že si to vyžádají podmínky v dané lokalitě – např. míra zarušení o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 %
Lokalizace služby	Adresa budovy, lokalita bude na vyžádání dodavatele doplněna kódem registru RUIAN
Monitoring služby	V závislosti na doplňkových službách
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	150 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Kapacita	4096/256-1:50 K1	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 4096/256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	4096/256-1:20 K2	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 4096/256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	8192/512-1:50 K3	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 8192/512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	8192/512-1:20 K4	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 8192/512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	16/1-1:50 K5	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:50 s kapacitou „do“ 16/1 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
	16/1-1:20 K6	Asymetrické připojení s agregací maximálně 1:20 s kapacitou „do“ 16/1 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3

128k K8	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 128 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
256k K9	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 256 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
512k K10	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 512 kbit/s - Dostupné QoS profily: o Profil 1, Profil 2 a Profil 3
1M K11	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
2M K12	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 2 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
4M K13	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 4 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
6M K14	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 6 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
8M K15	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 8 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
10M K16	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 10 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
12M K17	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 12 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
14M K18	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 14 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
16M K19	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 16 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
18M K20	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 18 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
20M K21	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 20 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
25M K22	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 25 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
30M K23	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 30 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
35M K24	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 35 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
40M K25	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 40 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
45M K26	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 45 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
50M K27	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 50 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
60M K28	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 60 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny

	70M K29	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 70 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	80M K30	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 80 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	90M K31	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 90 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	100M K32	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 100 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	120M K33	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 120 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	140M K34	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 140 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	150M K35	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 150 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	200M K36	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 200 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	250M K37	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 250 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	300M K38	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 300 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	350M K39	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 350 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	400M K40	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 400 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	500M K41	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 500 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	600M K42	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 600 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	700M K43	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 700 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	800M K44	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 800 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	900M K45	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 900 Mbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
	1G K46	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Gbit/s - Dostupné QoS profily: o Všechny
QoS	QoS-NE QOS0	Služba neumožňuje nasazení QoS modelu
	QoS-ANO QOS1	Služba umožňuje nasazení QoS modelu dle definice v katalogovém listu IP MPLS VPN - QoS
Multiple VPN	MVPN-NE MVPN0	Služba neumožňuje vytvoření vzájemně oddělených VPN
	MVPN-TRUNK MVPN1	Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN - předání na jednom Ethernetovém portu v trunk módu (802.1Q) - maximální počet VPN v rámci služby je 8

		<ul style="list-style-type: none"> - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s - koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN
	MVPN-FYZ MVPN2	Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN - předání na více fyzických Ethernetových portech RJ-45 <ul style="list-style-type: none"> - maximální počet VPN v rámci služby je 8 - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s - koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN
Garantovaná dostupnost	SLA-0 SLA0	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
	SLA-99,99 SLA5	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,99%
Záloha služby	ZAL-NE ZAL0	Služba bez zálohy
	ZAL-25 ZAL1	Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky
	ZAL-50 ZAL2	Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky
	ZAL-75 ZAL3	Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky
Bezpečnost	SEC-NE SEC0	Bezpečnost je dána charakterem služby
	SEC-1 SEC1	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením access-listů <ul style="list-style-type: none"> - poskytovatel garantuje provedení úpravy access-listu do 2pracovních dní - v ceně služby je úprava access-listů maximálně 4x za kalendářní měsíc
	SEC-2 SEC2	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením šifrování <ul style="list-style-type: none"> - šifrování musí být nasazeno minimálně na dvou službách IP MPLS VPN, začleněných do téže VPN (musí být vytvořeny minimálně konec A a konec B) - šifrování je zajištěno šifrováním AES-256 -

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Performance monitoring	PERF-NE PER0	Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno
	PERF-ANO PER1	Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik <ul style="list-style-type: none"> - monitorované parametry jsou závislé na parametrické konektivitní službě
Proaktivní dohled	PROAKT-NE PRO0	Konektivitní služba není proaktivně dohledována <ul style="list-style-type: none"> - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady
	PROAKT-ANO PRO1	Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem <ul style="list-style-type: none"> - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu
IPv6 VPN	IPv6-NE IPV0	Služba IP MPLS VPN nepodporuje využití adresního prostoru IPv6
	IPv6-ANO IPV1	Služba IP MPLS VPN podporuje využití adresního prostoru IPv6

Rámcové požadavky na kvalitu služeb QoS jsou uvedeny níže:

Označení služby	IP MPLS VPN - QoS
Stručný popis služby	Definice QoS pro služby v rámci KIVS.
Popis vlastností služby	QoS model v rámci KIVS umožňuje nasadit maximálně 6 tříd služeb. Dostupné třídy: <ul style="list-style-type: none"> - Class A – real-time (např. VoIP) - Class B – signalizace - Class C – kritické aplikace (např. video, videokonference, klíčové systémy) - Class D – aplikační třída 2 - Class E – aplikační třída 3 - Class F – best-effort (ostatní provoz)

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Společné vlastnosti tříd	Vlastnosti VLAS	<ul style="list-style-type: none"> - Garance performance (výkonnostních) parametrů je možná pouze v kombinaci s objednaním doplňkové služby „Performance monitoring“. Bez této doplňkové služby jsou hodnoty, uváděné u jednotlivých tříd pouze orientační. - V případě objednání doplňkové služby „Performance monitoring“ dochází k rozšíření SLA i na uvedené performance parametry jednotlivých tříd. <ul style="list-style-type: none"> o Parametry jsou garantovány v případě, že provoz, generovaný koncovým uživatelem nepřesáhne 90 % celkové kapacity VPN přípojky. - Šířka pásma každé jednotlivé třídy je zadávána v % z celkové kapacity VPN přípojky. - Minimální kapacita je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s. - Šířku pásma jednotlivých tříd je možné měnit po 5 % kapacity VPN přípojky. - Součet kapacit všech tříd je 95 %. 5% kapacity linky je vyhrazeno pro kontrolní provoz poskytovatele.
Performance parametry	Performance PPAR	<p>V rámci QoS modelu jsou za performance parametry považovány</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zpoždění (Latency) - JITTER (variabilita zpoždění) - Ztrátovost paketů (Packet Loss) <p>Všechny hodnoty jsou měřeny pro smyčku (jedná se o obousměrné hodnoty)</p>
Měření performance parametrů	Měření perf MPPA	Měření performance parametrů probíhá mezi CPE (koncovým zařízením) umístěným v lokalitě zakončení služby MPLS IP VPN a sondou, umístěnou v páteřní síti poskytovatele.
QoS třídy	Class A CLS1	<ul style="list-style-type: none"> - Real-time třída, určená pro provoz IP telefonie - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 50 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro služby asymetrické) o JITTER – 30 ms o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) o Zpoždění – 70 ms (platí pro asymetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class B	- Prioritní třída, určená pro například pro přenášení

	CLS2	<p>VoIP signalizace (vyžaduje-li koncový uživatel pro signalizaci samostatnou třídu)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 20 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) o JITTER – 30 ms o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class C CLS3	<ul style="list-style-type: none"> - Prioritní třída, určená pro Business Critical aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro symetrické služby) o JITTER – není garantován o Zpoždění – 200 ms (platí pro symetrické služby) <p>Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.</p>
	Class D CLS4	<ul style="list-style-type: none"> - Prioritní třída, určená pro Business aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> o Ztrátovost paketů – není garantována o JITTER – není garantován o Zpoždění – 250 ms (platí pro symetrické služby) <p>Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.</p>
	Class E CLS5	<ul style="list-style-type: none"> - Prioritní třída, určená pro ostatní aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> o Ztrátovost paketů – není garantována o JITTER – není garantován o Zpoždění – není garantováno <p>Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.</p>
	Class F CLS6	<ul style="list-style-type: none"> - Best-effort třída, zbytkové pásmo - Kapacita minimálně 64 kbit/s - Kapacita určena v % z celkové kapacity VPN - Hodnoty performance parametrů: <ul style="list-style-type: none"> o Ztrátovost paketů – není garantována o JITTER – není garantován o Zpoždění – není garantováno
Možnosti provozu QoS	DCSP-TRANS DSCP1	Markování provozu provádí koncový uživatel v jeho síti (LAN) poskytovateli KIVS pak předává jím zvolené DSCP hodnoty. Poskytovatel tyto hodnoty transparentně přenáší přes WAN síť.
	DSCP-FIX DSCP2	Markování provádí poskytovatel (a stanovuje hodnotu DSCP) na základě IP adres a portů, dodaných koncovým uživatelem.

Profily QoS	Profil 1 PROF1	V profilu jsou dostupné třídy: - Class E a Class F
	Profil 2 PROF2	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A a Class F
	Profil 3 PROF3	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class E a Class F
	Profil 4 PROF4	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class D, Class E a Class F
	Profil 5 PROF5	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class C, Class D, Class E a Class F
	Profil 6 PROF6	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class B, Class C, Class D, Class E a Class F