

Smlouva

na „**MODERNIZACI INTERNETOVÝCH STRÁNEK HLKS**“

Smlouva uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „OZ“)

Smluvní strany

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik,

Sídlo: Karlova Studánka čp. 6, PSČ 793 24
zastoupena: Ing. Janem Poštulkou
IČO: 14450216
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen "Objednatel")

BZ Company Internacional s.r.o.

se sídlem: Tovačovského 490/4, 779 00 Olomouc - Hodolany
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka č. 30867
zastoupená: Janem Látalem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
IČO: 27834085
DIČ: CZ27834085
(dále jen "Dodavatel")
(Objednatel a Dodavatel dále společně jen "Smluvní strany" nebo každý z nich samostatně jen "Smluvní strana"), uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“)

1 Základní ustanovení

- 1.1 Výchozími podklady pro plnění dle této Smlouvy jsou Zadávací dokumentace a výzva k podání nabídek k Výběrovému řízení, zejména Specifikace předmětu plnění, která byla její součástí (dále jen „Technická specifikace“), nabídka Dodavatele podaná v rámci Výběrového řízení, v části, ve které předmět plnění technicky popisuje (dále jen „Nabídka“, tyto podklady dále společně jen „Výchozí podklady“).
- 1.2 Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy, je k jeho poskytnutí oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily plnění dle této Smlouvy Objednateli poskytnout.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
- 1.4 Smluvní strany prohlašují, že zachovají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění a jejichž vyjádření by jim mohlo způsobit újmu. Tímto nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele vytvořit pro Objednatele a předat Objednateli webovou webovou stránku (dále též jen „Web“) a zajistit jeho správu; předmět Smlouvy zahrnuje vytvoření Webu pro Objednatele a jeho předání Objednateli, webhosting, vytvoření fotografií a videí – to vše v rozsahu stanoveném Výchozími podklady a dále označováno jako „předmět plnění“.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele předmět plnění dle odst. 2.1 v souladu s touto Smlouvou a Výchozími podklady. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele od Dodavatele specifikované řádně a včas poskytnuté plnění převzít a zaplatit za něj Dodavateli cenu v souladu s článkem 3 této Smlouvy.

3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za předmět Smlouvy je uvedena v Příloze 1 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 3.2 Objednatel nebude poskytovat zálohy. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem do pěti (5) kalendářních dnů po dodání a převzetí celého předmětu plnění veřejné zakázky.
- 3.3 Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu této Smlouvy. Objednatel uhradí Dodavateli cenu následujícím způsobem:
 - a) 100 % ceny s DPH bude uhrazeno po dodání a převzetí celého předmětu plnění Smlouvy,
 - b) Platba bude uhrazena výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 3.4 Cena za poskytnutí předmětu plnění dle této Smlouvy je splatná na základě vystavené faktury se všemi náležitostmi daňového dokladu. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Zaplacením účtované částky se rozumí den jejího odeslání na účet Dodavatele.
- 3.5 Faktura (daňový doklad) vystavený Dodavatelem podle této Smlouvy bude v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky obsahovat zejména tyto údaje:

- obchodní firmu/název a sídlo Objednatele,
- daňové identifikační číslo Objednatele,
- obchodní firmu/název a sídlo Dodavatele,
- daňové identifikační číslo Dodavatele,
- evidenční číslo daňového dokladu,
- rozsah a předmět plnění (resp. jeho části),
- datum vystavení daňového dokladu,
- datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
- cena plnění,
- Povinnou přílohou faktury (daňového dokladu) musí být kopie Objednatelem potvrzeného předávacího protokolu k celému předmětu plnění dle této smlouvy, ve kterém bude konstatováno předání předmětu plnění bez vad a nedodělků.

- 3.6 Faktura (daňový doklad) musí být v souladu s dohodami o zamezení dvojího zdanění, budou-li se na konkrétní případ vztahovat.
- 3.7 Pokud faktura (daňový doklad) nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami stanovenými Smlouvou nebo nebude splňovat požadované zákonné náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) Dodavateli vrátit jako neúplnou, resp. nesprávně vystavenou, k doplnění, resp. novému vystavení ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od data jejího doručení Objednateli. V takovém případě Objednatel není v prodlení s úhradou ceny nebo její části a Dodavatel vystaví opravenou fakturu (daňový doklad) s novou, shodnou lhůtou splatnosti, která začne plynout dnem doručení opraveného nebo nově vyhotoveného faktury (daňového dokladu) Objednateli.
- 3.8 Číslo bankovního účtu Dodavatele, které je uvedeno ve Smlouvě, je zveřejněno dle § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že ke dni platby (§ 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH) nebude tento účet zveřejněn dle § 96 odst. 2 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn poukázat příslušnou platbu na výše uvedený účet bez DPH a DPH odvést způsobem dle § 109a zákona o DPH. S tímto postupem bude Dodavatel písemně seznámen. V tomto případě se závazek Objednatele ve výši DPH považuje za uhrazený.
- 3.9 V případě, že ke dni zdanitelného plnění nebo kdykoliv během lhůty splatnosti faktury (daňového dokladu) bude Dodavatel uveden v rejstříku plátců DPH jako nespolehlivý plátců dle § 109 zákona o DPH, stává se Objednatel, coby příjemce plnění, ručitelem za nezaplacenou daň. Objednatel pak může poukázat příslušnou platbu na výše uvedený účet bez DPH a DPH odvést způsobem dle § 109 a zákona o DPH. S tímto postupem bude Dodavatel písemně seznámen. V tomto případě se závazek Objednatele ve výši DPH považuje za uhrazený.
- 3.10 Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že pokud ke splnění požadavků Objednatele vyplývajících z této Smlouvy včetně jejich příloh budou potřebné i další služby a činnosti výslovně neuvedené v této Smlouvě, je Dodavatel povinen tyto služby a činnosti na své náklady obstarat či provést a do svého plnění zahrnout bez dopadu na cenu podle této Smlouvy.

4 Místo plnění

- 4.1 Pro účely této Smlouvy je místem plnění sídlo Objednatele.

5 Dodací podmínky a termíny

5.1 Dodavatel se zavazuje plnit předmět plnění této Smlouvy následovně (termíny plnění):

- vypracování návrhů grafických, obsahových prvků webové stránky do třiceti (30) dní od nabytí účinnosti Smlouvy,
- zapracování obsahu webových stránek do šedesáti (60) dní od nabytí účinnosti Smlouvy,
- zahájení testovacího provozu webových stránek do sedmdesáti pěti (75) dní od nabytí účinnosti Smlouvy,
- zhotovení propagačních videí a fotografií do devadesáti (90) dní od nabytí účinnosti smlouvy,
- uvedení webové stránky do provozu (přesměrování na doménu horskelazne.cz) do devadesáti (90) dní od nabytí účinnosti Smlouvy,
- provedení školení zaměstnanců Objednatele do sta (100) dní od nabytí účinnosti Smlouvy,
- provést veškerá zbývající sjednaná plnění (zdrojový kód finální verze webové prezentace), předání dokumentace a manuálu, tj. předat kompletní dodávku nejpozději do 10. prosince 2020.

5.2 Závěrečné předání celého předmětu plnění dle Smlouvy bude zachyceno v písemném předávacím protokolu podepsaném zástupci obou smluvních stran. Náležitostí předávacího protokolu bude vyhodnocení výsledku testovacího provozu, způsob vyřešení případných výhrad a připomínek Objednatele uplatněných ve fázi testovacího provozu, vyhodnocení naplnění náležitostí stanovených Smlouvou, zadávací dokumentací a jejími přílohami. Právo na zaplacení celkové ceny plnění vzniká teprve převzetím předmětu plnění Objednatelem bez vad a nedodělků.

5.3 Při závěrečném předání budou Objednateli předána hesla k administraci a správě, dokumentace, manuály.

5.4 Doba celého předmětu plnění veřejné zakázky je stanovena do 10. prosince 2020.

5.5 Web je předán po potvrzení předávacího protokolu Objednatelem. Obsahem předávacího protokolu bude prohlášení Dodavatele, že Web je v souladu s platnými právními předpisy, Výchozími podklady a touto Smlouvou. Objednatel předávací protokol bez zbytečného odkladu po jeho obdržení potvrdí, pokud nenastanou okolnosti upravené v bodě 5.6 této Smlouvy.

5.6 Objednatel není povinen potvrdit předávací protokol Webu, pokud bude vykazovat vady a nedodělky, byť samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Webu. Nevyužije-li Objednatel svého práva nepřevzít Web vykazující vady a nedodělky, uvedou Objednatel a Dodavatel v předávacím protokolu soupis zjištěných vad a nedodělků, včetně způsobu a termínu jejich odstranění. Nedojde-li v předávacím protokolu k písemně zaznamenané dohodě mezi Smluvními stranami o termínu odstranění vad či nedodělků, platí, že tyto vady či nedodělky mají být odstraněny ve lhůtě čtyřicet osm (48) hodin ode dne doručení potvrzeného předávacího protokolu Dodavateli (pro účely tohoto odstavce se za doručení předávacího protokolu považuje i předávací protokol v elektronické podobě obsahující potvrzení ze strany Objednatele zasláný elektronickou formou – emailem – na shora uvedenou kontaktní adresu Dodavatele).

5.7 Dodavatel je spolu s Webem povinen vytvořit a předat objednateli též veškerou potřebnou dokumentaci, manuál pro koncového uživatele, zdrojový kód finální verze webu do 10.12.2020.

5.8 Dokumentace bude předána elektronicky.

6 Zaškolení

6.1 V rámci předání díla Dodavatel provede školení zaměstnanců Objednatele.

6.2 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele pro práci s Webem. Konkrétní místo a termín školení budou předem dohodnuty mezi Smluvními stranami. Nedojde-li k vzájemné dohodě, určí místo a termín školení Objednatel. Zaškolení proběhne do sta (100) dní od účinnosti této smlouvy.

6.3 Zaškolení je zahrnuto v ceně ve smyslu článku 3 této Smlouvy.

7 Webhosting

7.1 Dodavatel zajistí hostování Webu na webovém serveru, a to od jeho vytvoření a spuštění pro testovací fázi po období šedesáti (60) měsíců. Součástí webhostingu je i pravidelné zálohování všech dat na serveru Objednatele na denní bázi. Webhosting a zálohování dat jsou zahrnuty v ceně ve smyslu bodu 4.1 Smlouvy.

8 Technická podpora, servisní podmínky a záruka

8.1 Dodavatel garantuje Objednateli záruku za plnou funkčnost a požadovanou kvalitu Webu po celou dobu jeho užívání dle této Smlouvy. Dodavatel v rámci záruky za jakost odpovídá za to, že Web bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy, zejména pak odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností Webu, a za použitelnost Webu pro účely vyplývající z této Smlouvy.

8.2 Součástí poskytovaného plnění dle Smlouvy je běžná podpora funkčnosti systému v režimu standardní pracovní doby Objednatele (tj. v rozmezí 7:00 – 15:30) po dobu běhu záruky, která zahrnuje přímé telefonické a online poradenství.

8.3 Dodavatel se zároveň zavazuje přijímat požadavky na provedení servisu na e-mailové adrese podpora@bzcompany.cz, a to v režimu 24/7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) po dobu běhu záruky.

Reakční doba a doba vyřešení vady či incidentu, servisního zásahu, se počítá od okamžiku nahlášení.

Dodavatel se při řešení vad, incidentů či servisních zásahů řídí následujícím harmonogramem SLA:

Priorita	Reakční doba	Garance vyřešení
P1 - kritická	do 2 hodin	do 8 hodin
P2 - vysoká	do 8 hodin	do 2 pracovních dnů
P3 - běžná	do 1 pracovního dne	do 5 pracovních dnů
P4 - nízká	do 3 pracovních dnů	do 10 pracovních dnů

P1 = Celá aplikace nefunguje (Např. web se vůbec nenačítá)

P2 = Kritická část aplikace nefunguje (Např. nefunguje administrace, objednávání)

P3 = Nekritická část aplikace nefunguje (Např. nelze přidat novou stránku)

P4 = Drobné chyby, které na provoz nemají vliv (Např. špatně se formátuje text)

9 Práva duševního vlastnictví

9.1 Dodavatel se zavazuje, že řádně a včas získá všechna potřebná práva (autorská a související) k tomu, aby veškerá plnění poskytnutá dle této smlouvy mohla být sjednaným způsobem, ve sjednaném čase a ve sjednaném rozsahu dle této smlouvy a jejich příloh užita a šířena.

9.2 Dodavatel výslovně prohlašuje a garantuje Objednateli, že je oprávněn poskytnout licenci k užití všech prvků předmětu plnění, které mají nebo by mohly mít charakter autorského díla, ve prospěch

Objednatele a je oprávněn udělit Objednateli licenci k jejich užití v rozsahu, v jakém je udělena touto Smlouvou.

9.3 Předáním předmětu plnění dle této smlouvy Objednateli Dodavatel Objednateli uděluje (resp. zcela postupuje) licenci k užití autorských děl, které jsou součástí předmětu plnění (především, nikoliv však výlučně, kód webové stránky, grafické uspořádání a provedení webové stránky, sjednané a vytvořené funkcionality webové stránky, redakční systém webové stránky) v rozsahu a za podmínek dle tohoto článku, přičemž prohlašuje, že mu nic nebrání vtom tak učinit.

9.4 Smluvní strany sjednávají, že licenční odměna je již zahrnuta v ceně plnění.

9.5 Rozsah a podmínky každé postupované licence jsou následující:

(a) Ke všem způsobům užití autorského díla.

(b) Bez omezení co do funkce nebo množství; Objednatel je tudíž zejména oprávněn užít dílo za jakýmkoli účelem a v jakémkoli množstevním rozsahu.

(c) Na celou dobu trvání majetkových práv autorských příslušného autora. Nestanoví-li zákon nebo tato smlouva výslovně jinak, od licence nelze odstoupit ani nelze licenci vypovědět, zrušit, či odvolat. Licence zejména žádným způsobem nezankne po dobu trvání majetkových, resp. osobnostních autorských práv k dílu.

(d) Licence je udělena pro území ČR.

(e) Licence je udělena jako licence výhradní.

(f) Licence je udělena jako ryze opravňující. Objednatel nemá povinnost licenci využít.

9.6 V případě, že by vyšlo najevo, že poskytnutím licence dle této smlouvy došlo k porušení závazku Objednatele (garance autorskoprávní čistoty dle tohoto článku smlouvy) smlouvy nebo v případě, že by dodavatel porušil kterýkoliv ze svých závazků, zavazuje se dodavatel:

- uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každé jednotlivé porušení takového závazku; a

- převzít veškerou odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob vůči těmto osobám, zejména autorovi (spoluautorům) díla a vést veškerá jednání s těmito osobami bez účasti Objednatele, včetně účasti v soudním řízení a případně také uhradit veškeré škody, které by v této souvislosti třetím osobám či Objednateli vznikly.

10 Sankční podmínky

10.1 Smluvní pokuta za prodlení s dobou plnění předmětu veřejné zakázky je stanovena ve výši 12.500,-Kč za každý započatý den prodlení.

10.2 Smluvní pokuta za nenastoupení k odstranění vad a nedodělků v dohodnutém termínu dle předávacího protokolu je stanovena ve výši 5.000,-Kč za každý započatý den prodlení.

10.3 Smluvní pokuta za porušení SLA

a) nedodržení reakční doby – 500,-Kč za každou započatou hodinu prodlení.

b) nedodržení garantované doby vyřešení – 500,-Kč za každou započatou hodinu prodlení.

10.4 Pro Objednatele nejsou sjednány žádné smluvní pokuty. Smlouva stanoví povinnost Objednatele uhradit úrok z prodlení v případě prodlení splněním peněžitých závazků ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.

- 10.5 Splatnost smluvní pokuty nastává patnáctým (15) dnem ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k úhradě smluvní pokuty povinné smluvní straně (dodavateli). Sjednáním, uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

11 Záruční podmínky

Zadavatel požaduje délku záruční doby na celý předmět plnění veřejné zakázky v délce šedesát (60) měsíců. Počátek běhu záruční doby je stanoven na den následující po dni protokolárního předání a převzetí předmětu plnění veřejné zakázky bez vad a nedodělků.

12 Další podmínky Smlouvy

- 12.1 Při provádění předmětu Smlouvy postupuje Dodavatel samostatně, avšak zavazuje se respektovat pokyny Objednatele týkající se realizace předmětu plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu Objednatelem, jestliže tuto nevhodnost mohl Dodavatel zjistit při vynaložení odborné péče.
- 12.2 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, tak veškeré věci (včetně práv, knowhow apod.) potřebné k plnění dle této Smlouvy je povinen opatřit Dodavatel.
- 12.3 Dodavatel výslovně prohlašuje, že plnění, které poskytne na základě této Smlouvy, zcela odpovídá podmínkám stanoveným ve Výchozích podkladech.
- 12.4 Dodavatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Dodavatelem a Objednatelem touto Smlouvou, zejména vlastního obsahu této Smlouvy.

13 Ukončení Smlouvy

- 13.1 Tuto Smlouvu lze ukončit splněním, dohodou Smluvních stran, nebo odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v této Smlouvě.
- 13.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností kdykoliv po dobu plnění předmětu smlouvy nebo v záruční době:
- a) Dojde-li k podstatnému porušení povinností uložených Dodavateli touto Smlouvou
 - b) Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - c) Vůči majetku Dodavatele probíhá insolvenční (nebo obdobné) řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - d) Vyjde-li najevo, že Dodavatel uvedl v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek Výběrového řízení, které vedlo k uzavření této Smlouvy (analogicky dle § 223 odst. 2 ZZVZ).
 - e) Bude-li proti Dodavateli nebo některému členu jeho statutárního orgánu zahájeno trestní stíhání.
- 13.3 Za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno:

- a) Prodlení Dodavatele oproti kterémukoliv z termínů uvedených v této Smlouvě trvajícím déle než čtyři (4) týdny;
 - b) Přenechání/převod/přechod práv a povinností Dodavatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
 - c) Dodavatel při plnění této Smlouvy opakovaně (soustavně) porušuje právní předpisy, regulace, technické standardy a normy České republiky či jiných států, k jejichž dodržování se touto Smlouvou zavázal;
 - d) Pokud Web přestane dosahovat funkcí a parametrů minimálně požadovaných Objednatelem a uvedených v Nabídce Dodavatele;
 - e) Porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele takovým způsobem, že v jeho důsledku nemůže Objednatel dostát cílům, pro které Smlouvu sjednal, nebo jestliže v důsledku takového jednání Dodavatele vznikne Objednateli větší škoda.
- 13.4 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje nezaplacení ceny v termínu stanoveném touto Smlouvou, ač Dodavatel Objednatele na toto porušení písemně upozornil a poskytl mu dostatečně dlouhou lhůtu k dodatečnému splnění této povinnosti.
- 13.5 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit i pouze ve vztahu k části plnění.

14 OSTATNÍ PODMÍNKY

- 14.1 Objednatel požaduje právo nakládat se všemi částmi díla bez omezení v rámci své propagace a reklamy. Například při tisku propagačních tiskovin, prezentace na veletrzích, výrobě a prodeji upomínkových předmětů apod.
- 14.2 Dodavatel nesmí vytvořené materiály v rámci zakázky použít pro jinou osobu bez předchozího schválení Objednatelem.
- 14.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí.
- 14.4 Obě smluvní strany zároveň prohlašují, že informovaly druhou smluvní stranu o obsahu jejich obchodního tajemství, že rozsah zveřejnění projednaly a že s tímto souhlasí. Smluvní strany se zároveň zavazují před uveřejněním obsahu smlouvy důsledně znečitelnit údaje, které nelze zveřejnit ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
- 14.5 Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení uveřejnění tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sama potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany.
- 14.6 Záruka integrity: Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním Objednatel uzavřel Smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž, a současně dá záruku, že se ani po uzavření Smlouvy s Objednatelem žádného obdobného jednání nedopustí. Objednatel je výslovně oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže se prohlášení

Dodavatele o integritě podle tohoto odstavce ukáže být nepravdivým nebo jestliže Dodavatel poruší záruku integrity po uzavření této Smlouvy.

15 Mlčenlivost

- 15.1 Smluvní strany se zavazují, že každá smluvní strana bude zachovávat mlčenlivost o všech informacích a dokumentech, které jí v souvislosti s touto smlouvou poskytne druhá smluvní strana a dále o podmínkách této Smlouvy, a že tyto nesdělí žádné třetí osobě a použije pouze pro účely plnění a případného vymáhání podmínek této Smlouvy. Uvedená povinnost mlčenlivosti neplatí v případech, kdy poskytnutí takových informací/dokumentů třetím osobám je nutné k plnění této Smlouvy (zejména poskytnutí potřebných informací subdodavatelům dodavatele) a dále pokud je to vyžadováno příslušným soudem či správním orgánem nebo na základě zákona.
- 15.2 Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování povinnosti mlčenlivosti také ze strany svých zaměstnanců a třetích osob, které přijdou schráněnými informacemi do styku, a to přinejmenším v rozsahu stanoveném v tomto článku smlouvy.
- 15.3 Smluvní strany sjednávají, že poruší-li dodavatel závazek mlčenlivosti, zavazuje se uhradit Objednateli pokutu ve výši 100.000,-Kč za každé jednotlivé porušení takového závazku.
- 15.4 Příloha č. 1: Položkový rozpočet- součást cenové nabídky (bod 5, strana 25 této nabídky)
Příloha č. 2: Výzva k podání nabídky
Příloha č. 3: Specifikace předmětu plnění
- 15.5 Smluvní strany stvrzují Smlouvu podpisem na důkaz souhlasu s celým jejím obsahem.

V Karlově Studánce dne: 17.8.2020

V Olomouci dne: 17.8.2020

Z objednatele Horské lázně Karlova Studánka,
státní podnik:

Za dodavatele BZ Company Internacional s.r.o.:

.....
Jméno: Ing. Jan Poštulka
Funkce: Ředitel podniku

.....
Jméno: Jan látal
Funkce: Jednatel firmy

Příloha smlouvy č. 1: položkový rozpočet

Sídlo:	793 24 Karlova Studánka 6
IČ/DIČ:	14450216/CZ14450216
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Ing. Jan Poštulka, ředitel
Kontaktní osoba:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Tel./E-mail:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Dodavatel	
Název:	BZ Company Internacional s.r.o.
Sídlo:	Tovačovského 490/4, 779 00 Olomouc - Hodolany
IČ/DIČ:	27834085 / CZ27834085
Osoba oprávněná jednat jménem uchazeče:	Jan Látal, jednatel
Kontaktní osoba:	Jan Látal, jednatel
Tel./E-mail:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

P.č.	Položka/Parametry (specifikace)	předpokládaný počet MJ za rok	MJ	Cena za MJ bez DPH	Nabídková cena za celé plnění
1	Modernizace internetových stránek HLKS				
1.1	Návrh grafického desingnu internetových stránek	1	ks	20 000,00 Kč	20 000,00
1.2	Vytvoření a zpracování videí v délce 2 - 6 min.	15	ks	5 000,00 Kč	75 000,00
1.3	Vytvoření a zpracování fotografií	300	ks	200,00 Kč	60 000,00
1.4.	Tvorba nových internetových stránek	1	ks	94 000 Kč	94 000,00
1.5	Překlad internetových stránek do cizích jazyků (polština, němčina a angličtina)	1	ks	30 000,00 Kč	30 000,00
1.5	Webhosting a doména na 60 měsíců	1	ks	30 790,00 Kč	30 790,00
1.6	Podpora funkčnosti systému v režimu 8x5 na dobu minimálně 5 let	100	hod	650,00 Kč	65 000,00
Předpokládaná nabídková cena za celé plnění celkem Kč bez DPH					374 790,00
				Sazba DPH*	21,00%
				Zaokrouhlení	0,00
Předpokládaná nabídková cena v Kč za celé plnění celkem					453 495,90

* - Neplátcí DPH uvedou Sazbu DPH =0.

V Olomouci dne 23.7.2020

podpis

1 VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

2 VČETNĚ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MALÉHO ROZSAHU

Veřejná zakázka malého rozsahu (dále jen „veřejná zakázka“) je zadávána dle §§ 6, 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“).

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

Název veřejné zakázky:	Modernizace internetových stránek HLKS
------------------------	---

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	Karlova Studánka čp. 6 neuvedeno, 793 24 Karlova Studánka
IČO:	14450216
Osoba zastupující zadavatele:	Ing. Jan Poštulka, ředitel

3. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A PODMÍNEK PLNĚNÍ

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby.

Předmětem plnění veřejné zakázky je modernizace internetových stránek v rozsahu přílohy č. 1 ZD – specifikace předmětu plnění a v souladu se zadávací dokumentací.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 400 000,- bez DPH.

4. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky uvedené v této zadávací dokumentaci jsou závazné a účastník je zapracuje odlišnou barvou do návrhu smlouvy, která bude součástí nabídky uchazeče.

Návrh smlouvy nesmí obsahovat jakákoliv ujednání, která by byla v přímém či nepřímém rozporu s požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci či jejích přílohách; zadavatel předem vyhrazuje svůj nesouhlas s takovými ujednáními smlouvy, závaznost takových ujednání smlouvy.

4.1. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zadavatel nebude poskytovat zálohy.

Daňový doklad bude vystaven dodavatelem do 5 kalendářních dnů po dodání a převzetí celého předmětu plnění veřejné zakázky.

Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.

Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Povinnou přílohou faktury je kopie objednatelům potvrzeného předávacího protokolu k celému předmětu plnění dle této smlouvy, ve kterém je konstatováno předání předmětu plnění bez vad a nedodělků.

Pro případ, že je dodavatel plátcem DPH je požadováno doplnění následujících ujednání do smlouvy:

Číslo bankovního účtu dodavatele, které je uvedeno ve smlouvě, je zveřejněno dle § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že ke dni platby (§ 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH) nebude tento účet zveřejněn dle § 96 odst. 2 zákona o DPH, je objednatel oprávněn poukázat příslušnou platbu na výše uvedený účet bez DPH a DPH odvést způsobem dle § 109a zákona o DPH. S tímto postupem bude dodavatel písemně seznámen. V tomto případě se závazek objednatelů ve výši DPH považuje za uhrazený.

V případě, že ke dni zdanitelného plnění bude dodavatel uveden v rejstříku plátců DPH jako nespolehlivý plátce dle § 109 zákona o DPH, stává se objednatel coby příjemce plnění ručitelem za nezaplacenou daň. Objednatel pak může poukázat příslušnou platbu na výše uvedený účet bez DPH a DPH odvést způsobem dle § 109 a zákona o DPH. S tímto postupem bude dodavatel písemně seznámen. V tomto případě se závazek objednatelů ve výši DPH považuje za uhrazený.

4.2. DODACÍ PODMÍNKY

Dodavatel se zavazuje plnit předmět plnění této smlouvy následovně (termíny plnění):

1. Vypracování návrhů grafických, obsahových prvků webové stránky do 30 dní od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Zapracování obsahu webových stránek do 60 dní od nabytí účinnosti smlouvy
3. Testovací provoz webových stránek do 75 dní od nabytí účinnosti smlouvy.
4. Zhotovení propagačních videí a fotografií do 90 dní od nabytí účinnosti smlouvy.
5. Uvedení webové stránky do provozu (přesměrování na doménu horskelazne.cz) do 90 dní od nabytí účinnosti smlouvy.
6. Školení do 100 dní od nabytí účinnosti smlouvy.
7. Veškerá zbývající sjednaná plnění (zdrojový kód finální verze webové prezentace) + předání dokumentace, manuálu, celkové předání do 10. prosince 2020

Závěrečné předání celého předmětu plnění dle smlouvy bude zachyceno v písemném předávacím protokolu, podepsaném zástupci obou stran. Náležitostí protokolu je vyhodnocení výsledku testovacího provozu, způsob vyřešení případných výhrad a připomínek objednatele uplatněných ve fázi testovacího provozu, vyhodnocení naplnění náležitostí stanovených smlouvou, zadávací dokumentací a jejími přílohami. Právo na zaplacení celkové ceny plnění vzniká teprve převzetím předmětu plnění objednatelem bez vad a nedodělků.

Při závěrečném předání budou předána hesla k administraci a správě, dokumentace, manuály.

Doba plnění veřejné zakázky je stanovena do 10. prosince 2020

V rámci předání díla dodavatel provede školení zaměstnanců zadavatele.

4.3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Zadavatel požaduje délku záruční doby na celý předmět plnění veřejné zakázky 60 měsíců. Počátek běhu záruční doby je stanoven na den následující po dni protokolárního předání a převzetí předmětu veřejné zakázky.

4.4. SANKČNÍ PODMÍNKY

Smluvní pokuta za prodlení s dobou plnění předmětu veřejné zakázky je stanovena ve výši 12.500,- Kč za každý započatý den prodlení.

Smluvní pokuta za nenastoupení k odstranění vad a nedodělků v dohodnutém termínu je stanovena ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

Smluvní pokuta za porušení SLA:

a) nedodržení reakční doby – 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

b) nedodržení garantované doby vyřešení – 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

Pro objednatele nebudou sjednány žádné smluvní pokuty. Smlouva stanoví povinnost objednatele uhradit úrok z prodlení v případě prodlení s plněním peněžitých závazků ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.

Splatnost smluvní pokuty nastává 15 dní ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k úhradě smluvní pokuty povinné smluvní straně. Sjednáním, uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

4.5. SERVISNÍ PODMÍNKY

Požadovaná podpora ze strany dodavatele: součástí nabídky bude podpora funkčnosti systému v režimu 8x5 na dobu minimálně 5 let.

Součástí bezplatné podpory bude tato úroveň SLA:

Priorita	Reakční doba	Garance vyřešení
P1 – Kritická	Do 2 hodin	Do 8 hodin
P2 – Vysoká	Do 8 hodin	Do 2 pracovních dní
P3 – Běžná	Do 1 pracovního dne	Do 5 pracovních dnů
P4 – nízká	Do 3 pracovních dnů	Do 10 pracovních dnů

Dodavatel se zavazuje přijímat požadavky na provedení servisu na e-mailové adrese [...] v režimu 24/7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Reakční doba a doba vyřešení vady či incidentu se počítá od okamžiku nahlášení.

P1 = Celá aplikace nefunguje (Např. web se vůbec nenačítá)

P2 = Kritická část aplikace nefunguje (Např. nefunguje administrace, objednávání)

P3 = Nekritická část aplikace nefunguje (Např. nelze přidat novou stránku)

P4 = Drobné chyby, které na provoz nemají vliv (Např. špatně se formátuje text)

4.6. OSTATNÍ PODMÍNKY

Zadavatel požaduje právo nakládat se všemi částmi díla bez omezení v rámci své propagace a reklamy. Například při tisku propagačních tiskovin, prezentace na veletrzích, výrobě a prodeji upomínkových předmětů apod.

Dodavatel nesmí vytvořené materiály v rámci zakázky použít pro jinou osobu, bez předchozího schválení zadavatelem.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí.

Obě smluvní strany zároveň prohlašují, že informovaly druhou smluvní stranu o obsahu jejich obchodního tajemství, že rozsah zveřejnění projednaly a že s tímto souhlasí. Smluvní strany se zároveň zavazují před uveřejnění obsahu smlouvy důsledně znečitelnit údaje, které nelze zveřejnit ve smyslu citovaného zákona.

Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí HLKS neprodleně po podpisu smlouvy. HLKS se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení uveřejnění tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sama potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany.

Záruka integrity: dodavatel prohlásí, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody

osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž, a současně dá záruku, že se ani po uzavření smlouvy se zadavatelem žádného obdobného jednání nedopustí. Zároveň musí být součástí písemné smlouvy uzavřené s dodavatelem ustanovení o možnosti zadavatele odstoupit od smlouvy, jestliže se prohlášení dodavatele o integritě ukáže být nepravdivým nebo jestliže dodavatel poruší záruku integrity po uzavření smlouvy se zadavatelem.

Mlčenlivost

Smlouva bude obsahovat ujednání o mlčenlivosti:

Smluvní strany se zavazují, že každá smluvní strana bude zachovávat mlčenlivost o všech informacích a dokumentech, které jí v souvislosti s touto smlouvou poskytne druhá smluvní strana a dále o podmínkách této smlouvy, a že tyto nesdělí žádné třetí osobě a použije pouze pro účely plnění a případného vymáhání podmínek této smlouvy. Uvedená povinnost mlčenlivosti neplatí v případech, kdy poskytnutí takových informací/dokumentů třetím osobám je nutné k plnění této smlouvy (zejména poskytnutí potřebných informací subdodavatelům dodavatele) a dále pokud je to vyžadováno příslušným soudem či správním orgánem na základě zákona. Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování povinnosti mlčenlivosti také ze strany svých zaměstnanců a třetích osob, které přijdou s chráněnými informacemi do styku, a to přinejmenším v rozsahu stanoveném v tomto článku smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že poruší-li dodavatel závazek mlčenlivosti, zavazuje se uhradit objednateli pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takového závazku.

Licenční podmínky –

je potřeba vyhodnotit, zda je rozsah licence vhodný i pro redakční systém.

Dodavatel se zavazuje, že řádně a včas získá všechna potřebná práva (autorská a související) k tomu, aby veškerá plnění poskytnutá dle této smlouvy mohla být sjednaným způsobem, ve sjednaném čase a ve sjednaném rozsahu dle této smlouvy a jejích příloh užitá a šířena. Dodavatel výslovně prohlašuje a garantuje objednateli, že je oprávněn poskytnout licenci k užití všech prvků předmětu plnění, které mají nebo by mohly mít charakter autorského díla, ve prospěch objednatele a je oprávněn udělit objednateli licenci k jejich užití v rozsahu, v jakém je udělena touto smlouvou.

Předáním předmětu plnění dle této smlouvy objednateli dodavatel objednateli uděluje (resp. zcela postupuje) licenci k užití autorských děl, které jsou součástí předmětu plnění (především, nikoliv však výlučně, kód webové stránky, grafické uspořádání a provedení webové stránky, sjednané a vytvořené funkcionality webové stránky, redakční systém webové stránky) v rozsahu a za podmínek dle tohoto článku, přičemž prohlašuje, že mu nic nebrání v tom tak učinit. Smluvní strany sjednávají, že licenční odměna za je již zahrnuta v ceně plnění.

Rozsah a podmínky každé postupované licence jsou následující:

- (a) Ke všem způsobům užití autorského díla.
- (b) Bez omezení co do funkce nebo množství; objednatel je tudíž zejména oprávněn užít dílo za jakýmkoli účelem a v jakémkoli množstevním rozsahu.
- (c) Na celou dobu trvání majetkových práv autorských příslušného autora. Nestanoví-li zákon nebo tato smlouva výslovně jinak, od licence nelze odstoupit ani nelze licenci vypovědět, zrušit, či odvolat. Licence zejména žádným způsobem nezanikne po dobu trvání majetkových, resp. osobnostních autorských práv k dílu.
- (d) Pro území ČR.
- (e) Licence je udělena jako licence výhradní.
- (f) Licence je udělena jako ryze opravňující. Objednatel nemá povinnost licenci využít.

V případě, že by vyšlo najevo, že poskytnutím licence dle této smlouvy došlo k porušení závazku objednatele (garance autorskoprávní čistoty dle tohoto článku smlouvy) smlouvy nebo v případě, že by dodavatel porušil kterýkoliv ze svých závazků, zavazuje se dodavatel:

- uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takového závazku;
- převzít veškerou odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob vůči těmto osobám, zejména autorovi (spoluautorům) díla a vést veškerá jednání s těmito osobami bez účasti objednatele, včetně účasti v soudním řízení a případně také uhradit veškeré škody, které by v této souvislosti třetím osobám či objednateli vznikly.

5. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel stanoví nabídkovou cenu celou částkou za celý předmět plnění veřejné zakázky v souladu se zadávací dokumentací.

Další požadavky:

- Nabídková cena bude uvedena v CZK,
- Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky,
- Dodavatel ve své nabídce stanoví nabídkovou cenu celou částkou na základě ocenění jednotlivých položek uvedených v položkovém rozpočtu, který je přílohou č. 4 této zadávací dokumentace. Dodavatel je ve své nabídce povinen ocenit veškeré modře označené položky uvedené ve výkazu výměr, neocenění jakékoliv položky stejně tak zařazení či „rozpuštění“ určitého druhu práce pod jinou než k tomu určenou položku oceněného výkazu výměr bude mít za následek vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele z další účasti v tomto výběrovém řízení veřejné zakázky malého rozsahu. Oceněný položkový rozpočet podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele bude součástí nabídky jako příloha návrhu smlouvy,
- Pro případ, že zadávací dokumentace obsahuje excelovské soubory (ve formátu *.xls), zadavatel uvádí, že jakékoliv funkce (výpočtové vzorce) nastavené v daných souborech nejsou považovány za zadávací podmínky veřejné zakázky, tzn., že dodavatelé nejsou oprávněni zpracovat své nabídky dle těchto funkcí – výpočtových vzorců, jsou-li v excelovských souborech nastaveny.

6. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

Předpokladem pro posouzení a hodnocení nabídek podaných do výběrového řízení je prokázání splnění kvalifikace požadované zadavatelem. Zadavatel si tímto vyhrazuje

možnost provést posouzení nabídek (vč. posouzení kvalifikace) až po provedení hodnocení nabídek.

Posouzení nabídky vybraného dodavatele bude provedeno vždy. Účastník je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídky.

Kvalifikovaným pro plnění výše uvedené zakázky je účastník, který splní:

základní způsobilost,

profesní způsobilost a

technickou kvalifikaci

Základní způsobilost

Splnění základní způsobilosti prokáže účastník předložením čestného prohlášení, které tvoří přílohu č. 2 této zadávací dokumentace. Čestné prohlášení nesmí být starší 3 měsíců před zahájením výběrového řízení.

Profesní způsobilost

Dodavatel předloží doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky. Splnění profesní způsobilosti prokáže účastník předložením výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán. Tento doklad nesmí být starší 3 měsíců před zahájením výběrového řízení,

Technická kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby účastník prokázal kritéria technické kvalifikace předložením seznamu 3 referenčních zakázek realizovaných účastníkem v posledních 3 letech před zahájením výběrového řízení, jejichž předmět byl obdobný předmětu této části zakázky. Seznam významných zakázek účastník předloží vyplněním závazného vzoru, který tvoří přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.

Náležitosti čestného prohlášení

V případech, kdy zadavatel v rámci prokázání splnění kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení účastníka, musí takové prohlášení obsahovat zadavatelem požadované údaje. Pokud za účastníka jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena alespoň kopie plné moci.

Pravost dokladů prokazujících splnění kvalifikace

Účastníci předkládají prosté kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Prokazování splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce

Prokazuje-li účastník se sídlem, místem podnikání či místem trvalého pobytu na území České republiky splnění kvalifikačních předpokladů doklady v jiném než v českém jazyce, je povinen k nim připojit jejich překlad do českého jazyka; dokumenty vyhotovené ve slovenském jazyce nemusí být do českého jazyka překládány.

Prokázání splnění kvalifikace prostřednictvím jiné osoby, nebo poddodavatele

Pokud není účastník schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem podle odst. 5) tohoto článku této zadávací dokumentace v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím poddodavatele. Účastník je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti poddodavatelem,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele,
- c) čestné prohlášení poddodavatele o splnění základní způsobilosti,
- d) písemný závazek uzavřený s poddodavatelem, z něhož vyplývá závazek poddodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění zakázky účastníkem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude účastník oprávněn disponovat v rámci plnění zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém poddodavatel prokázal splnění kvalifikace.

Při posuzování splnění odst. d) bude postupováno analogicky s § 83 odst. 2) ZZVZ.

Společná účast dodavatelů

Má-li být předmět zakázky plněn několika účastníky společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z účastníků povinen prokázat splnění:

základní způsobilosti a profesní způsobilosti.

Splnění ostatní kvalifikace požadované zadavatelem musí prokázat všichni účastníci společně.

Současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikace jsou účastníci povinni předložit písemný závazek, ve které je obsaženo, že všichni tito účastníci budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoli právních vztahů vzniklých v souvislosti s touto zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této zakázky.

Prokázání splnění kvalifikace u zahraničního účastníka

V případě, že byla kvalifikace získaná v zahraničí, prokazuje se doklady vybranými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Pokud se však podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního účastníka určitý doklad nevydává, je zahraniční účastník povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením.

Dokumenty prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční účastník v původním jazyce s připojením jejich překladu do českého jazyka; dokumenty vyhotovené ve slovenském jazyce nemusí být do českého jazyka překládány.

Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, výpisem ze seznamu certifikovaných dodavatelů nebo výpisem ze seznamu zahraničních dodavatelů

Dodavatelé mohou k prokázání základní a profesní způsobilosti předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 228 an. ZZVZ. Stejně jako výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Dodavatelé mohou k prokázání kvalifikace předložit certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů podle § 234 an. ZZVZ. Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

Důsledky nesplnění kvalifikace

Účastník, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu, může být zadavatelem vyloučen z účasti ve výběrovém řízení.

7. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

V rámci hodnocení nabídek budou použity informace a údaje (které jsou předmětem hodnocení), uvedené v návrhu smlouvy účastníka zadávacího řízení.

Základním kritériem hodnocení je ekonomická výhodnost nabídky.

Hodnocení bude provedeno následujícím způsobem:

Nabídky budou seřazeny podle výše nabídkové ceny v Kč bez DPH.

8. PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka bude předložena v elektronické formě v českém nebo slovenském jazyce.

8.1 Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

8.2 Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

8.2.1 Obsah nabídky. Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).

8.2.2 Podepsaný návrh smlouvy.

Návrh Smlouvy musí po obsahové stránce odpovídat zadávací dokumentaci a obsahu nabídky dodavatele a musí být podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele. Pokud návrh Smlouvy nebude odpovídat zadávací dokumentaci a ostatním částem nabídky dodavatele, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele z další účasti v tomto výběrovém řízení veřejné zakázky malého rozsahu. Pokud zastupuje dodavatele jiná osoba odlišná od osoby oprávněné tohoto dodavatele zastupovat, musí být součástí návrhu Smlouvy plná moc opravňující tuto osobu k zastupování dodavatele. Tato plná moc musí být předložena v originále nebo v úředně ověřené kopii.

8.2.3 Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.

8.2.4 Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem.

9. POŽADAVKY NA PODÁNÍ NABÍDKY

Zadavatel uvádí, že požaduje podání nabídek pouze v elektronické podobě.

(1) Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout objem dat 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky,

s výjimkou případů, kdy je při podání nabídky v elektronickém nástroji uveden vyšší limit objemu dat nabídky (tento vyšší limit je pak vždy pro všechny účastníky konkrétního zadávacího řízení shodný).

(2) Nabídka musí být zpracována prostřednictvím zadavatelem akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), PDF, tyto soubory mohou být součástí komprimovaného souboru ve formátu ZIP, přičemž takovýto komprimovaný soubor nesmí být opatřen heslem.

(3) Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „Tender arena“) dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „Nápověda“) a kontakty na uživatelskou podporu.
- b) Dodavatel musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem s nainstalovaným internetovým prohlížečem, připojeným k síti Internet (minimální technické požadavky na osobní počítač, konektivitu k internetu a internetový prohlížeč jsou blíže uvedeny v návodu na použití elektronického nástroje – odkaz „Nápověda“ v prostředí elektronického nástroje).
- c) Dodavatel musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz popř. www.fen.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
- d) Pakliže je v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání konkrétních dokumentů při současném nepřipuštění nahrazení tohoto dokumentu jeho prostou kopií či scanem, musejí být jednotlivé dokumenty tvořící obsah nabídky, u nichž je podepsání osobou oprávněnou zastupovat dodavatele vyžadováno, opatřeny elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- e) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).
- f) Veřejný klíč k zašifrování nabídky je uveřejněn na profilu zadavatele a bude automaticky použit při podávání nabídky ze strany dodavatele (není tedy nezbytné jej stahovat a znovu vkládat do el. nástroje při podání nabídky).

10. KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELI

- (1) Při zadávání veřejné zakázky jsou zadavatel i dodavatelé povinni používat primárně elektronický nástroj dle § 213 zákona nebo datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- (2) Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení budou dodavatelům odesílány prostřednictvím účtu zadavatele v elektronickém nástroji Tender arena, nebo prostřednictvím datové schránky. V případě komunikace prostřednictvím elektronického nástroje je zpráva doručena jejímu adresátovi bez ohledu na skutečnost, zda byla tato adresátem přečtena, popř. zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní e-mailovou adresu upozornění o nové zprávě, či nikoliv.
- (3) Dodavatel musí být pro možnost komunikace se zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz, popř. www.fen.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna. Technické požadavky na elektronickou komunikaci prostřednictvím elektronického nástroje (objem dat, formáty souborů, technické prostředky, apod.) jsou totožné s požadavky na podání nabídek v elektronické podobě dle čl. ... této zadávací dokumentace.

11. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možno doručit v souladu s čl. 11 této zadávací dokumentace nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, kontaktní osoba: Roman Reichl, tel.: +420 775 757 892, e-mail: roman.reichl@horskelazne.cz

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejnění nebo oznámí dodavatelům stejným způsobem, jako uveřejnil nebo zaslal tuto zadávací dokumentaci nejméně 2 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel může provést vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti dodavatele.

Zadávací podmínky obsažené v zadávací dokumentaci může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace podmínek bude uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

Pokud to povaha doplnění nebo změny zadávací dokumentace vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění zadávací dokumentace, která může rozšířit okruh možných účastníků zadávacího řízení, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění zadávací dokumentace činila nejméně celou svou původní délku.

12. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek:
10:00

Datum: 24.7.2020

Hodina:

Elektronická adresa pro podání nabídek: www.tenderarena.cz

Veškeré informace nutné pro podání nabídky v elektronické podobě jsou uvedeny v čl. 10 této zadávací dokumentace.

13. DALŠÍ ČÁSTI ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - PŘÍLOHY

- Příloha č.1 – Specifikace předmětu plnění
- Příloha č.2 – Závazný vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti a o vázanosti zadávacími podmínkami
- Příloha č.3 – Závazný vzor seznamu významných zakázek
- Příloha č.4 – Položkový rozpočet

V Karlova Studánka dne 14. 07. 2020

.....
Ing. Jan Poštulka

ředitel

Příloha č. 1 ZD

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

k zakázce na služby s názvem:

„MODERNIZACE INTERNETOVÝCH STRÁNEK HLKS“

zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v souladu Pravidly pro zadávání veřejných zakázek zadavatele.

1. Základní požadavky na nový web

- Důsledně responzivní uživatelské rozhraní (specifické přizpůsobení všech částí aplikace tak, aby bylo možné využívat všechny poskytované služby i na mobilním telefonu bez nutnosti mít specifickou mobilní aplikaci).
- Podporované platformy:
 - Prohlížeče: Chrome, Firefox, Edge, Safari
- Redakční systém, dovolující správu textů, tvorbu nových stránek/ podstránek v přívětivém prostředí
- Snadná správa jazykových mutací, tzn. kompletní česká verze, anglická verze, německá a polská. Jazyková lokalizace se bude dotýkat veškerého ovládání, popisek polí a informativních hlášek, včetně tooltipů a chybových hlášení.
- Zvládnuté SEO ve zdrojovém kódu (design, klíčová slova, přístupy na stránky apod.)
- ochranné prvky proti zneužití roboty (CAPTCHA/i skrytá)
- Nasazení Google Analytics
- Integrace sociálních sítí do struktury webu- odkazy s přesměrováním na Facebook a Instagram
- Objednávkový formulář pro ubytování – integrace objednávkového formuláře viz <https://www.horskelazne.cz/objednat-pobyt>
- Online rezervace pro lázeňský dům Evžen viz [http://deneb.cz/\(S\(2dfmy123bmexh5hxhepg5553\)\)/rs/studanka/step1.aspx](http://deneb.cz/(S(2dfmy123bmexh5hxhepg5553))/rs/studanka/step1.aspx) formou přesměrování na stránky nynějšího provozovatele lázeňského systému Deneb.
- web přístupný pro osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 99/ 2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/ 2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy dále pak dle prováděcí vyhlášky č. 64/2008 Sb., o přístupnosti.

- Nabídka musí obsahovat všechny požadované licence pro běh systému- licence pro redakční systém, operační systémy, uživatelské licence aj.

- Nový web bude založen na struktuře a členění stávajícího webu www.horskelazne.cz.

- Soulad systému s GDPR

2. Služby dodavatele

Dodavatel poskytne následující služby:

- **Návrh grafického designu**
 - Ve spolupráci se zástupcem zadavatele
 - Doporučení pro optimalizaci responzivity webu
- **Dodavatel vytvoří fotografie a videa**
 - 15 video spotů (min. fullHD) v délce 2-6 min. ve spolupráci se zadavatelem a 300 fotografií. Materiál bude pořizován průběžně na provozech, v areálu HLKS, na kongresech a akcích. Spoty či jejich části a fotografie budou přizpůsobeny k implementaci na nový web.
 - Součástí dodaných služeb bude vytvoření video prezentace, seskládané z natočených video spotů, která bude splňovat kritéria (rozlišení min. 1080p: 1920x1080) pro prezentaci na velkých LCD panelech.
- **Tvorba nového webu dle požadavků zadávací dokumentace a detailní specifikace**
 - Otestování funkčnosti všech vytvořených prvků včetně testování přístupů / responzivity přes různá zařízení / verze prohlížečů
 - Přesměrování starých URL důležitých stránek na nové relevantní adresy
 - Školení pro uživatele a administrátory, předání provozní dokumentace
- **Webhosting**
 - Garance zabezpečení a zamezení předávání dat
 - Předplacený webhosting a doména po dobu 5 let
- **Požadovaná podpora ze strany dodavatele**
 - Součástí nabídky bude podpora funkčnosti systému v režimu 8x5 na dobu minimálně 5 let.

Součástí podpory bude tato úroveň SLA:

Priorita	Reakční doba	Garance vyřešení
P1 – Kritická	Do 2 hodin	Do 8 hodin
P2 – Vysoká	Do 8 hodin	Do 2 pracovních dní
P3 – Běžná	Do 1 pracovního dne	Do 5 pracovních dnů
P4 – nízká	Do 3 pracovních dnů	Do 10 pracovních dnů

Dodavatel se zavazuje přijímat požadavky na provedení servisu na e-mailové adrese dodavatele v režimu 8/5 (8 hodin denně, 5 dní v týdnu). Reakční doba a doba vyřešení vady či incidentu se počítá od okamžiku nahlášení.

P1 = Celá aplikace nefunguje (Např. web se vůbec nenačítá)

P2 = Kritická část aplikace nefunguje (Např. nefunguje administrace, objednávání)

P3 = Nekritická část aplikace nefunguje (Např. nelze přidat novou stránku)

P4 = Drobné chyby, které na provoz nemají vliv (Např. špatně se formátuje text)

3. Specifické požadavky na webovou prezentaci

- Administrativní možnost řízení rolí přístupů k jednotlivým částem systému (popis a funkcionality CMS)

- využití SEO

4. Požadované technologie

- V technologiích a technickém zpracování bude kladen důraz na rychlost zobrazení (<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/> - skóre minimálně 90 bodů), jednoduchost a bezpečnost bez negativního vlivu na grafický design a SEO. Účastník musí v nabídce garantovat, že vytvořený systém bude po dokončení kompletně předán zadavateli pro další použití, a to v takové podobě, která umožní jeho modifikace, úpravy, rozšíření a přizpůsobení potřebám zadavatele. Zadavateli budou předány zdrojové kódy a licence, která umožní zadavateli nebo zvolené třetí straně pověřené zadavatelem provádět modifikace. Vytvořený systém musí být dle potřeby v budoucnu dále rozšiřitelný.

5. Redakční systém

- Verzování obsahu

Automatické verzování změn a možnost obnovy obsahu k určitému datu

- Aktualizace

Možnost pravidelných aktualizací CMS z administračního rozhraní

- Integrovaná nápověda

Možnost vyvolání kontextové nápovědy u důležitých funkcí CMS

- SEO URL

Generování URL ve formátu přívětivém pro SEO (pro Google, Seznam. ')

- Tvorba obsahu

Integrace WYSIWYG editoru pro správu a tvorbu obsahu' Editor má mít možnost zobrazit obsah ve zdrojovém kódu.

- Správa menu

Možnost uživatelsky měnit a upravovat všechna menu na webu z administračního rozhraní.

- Doplnky

Možnost rozšíření funkcionalit CMS pomocí doplňků třetích stran a jejich snadná instalace a aktualizace pomocí administračního rozhraní.

- Sociální sítě

Možnost nastavení sdílení na sociálních sítích. Podpora Open Graph. Možnost konfigurace metadat pro jednotlivé stránky nebo globálně.

- Integrace videa z youtube

- Galerie

- Správa a vytváření galerií pro jednotlivé stránky, dostatečný prostor pro fotografie a videa
- Vlastní úložiště fotografií
- Vlastní fotogalerie
- Nahrávání fotografií přes webový prohlížeč
- Formáty obrázků: JPG, PNG, GIF popř. další
- Automatická úprava velikostí fotografií při nahrávání
- Popisy fotografií
- Klíčová slova k fotografiím

- Vyhledávání obsahu implementace fulltextového vyhledávání na všech stránkách webu

- Vyhledávání osob

- Kontaktní formuláře

Vyhledávání osob podle jména, emailu, oddělení, telefonního čísla.

- HTTPS (certifikát bude součástí nabídky)

CMS musí bez problémů fungovat pod HTTPS

- Notifikace o změnách

Emailové notifikace o změnách obsahu pro editora/administrátora. V emailu uvést o jakou změnu se jedná a kdo ji provedl.

6. Prováděcí technická dokumentace

Prováděcí technická dokumentace musí obsahovat:

- Postup pro instalaci a zprovoznění webu
- Obnovení webu ze zálohy
- Postup pro zálohování
- Správa uživatelů a uživatelských rolí
- Postup při aktualizaci CMS

7. Manuál (provozní dokumentace) a školení pro interní uživatele a administrátory

8. Zabezpečení

Dodaný systém musí splňovat požadavky na bezpečnost dle aktuálních standardů (OWASP top 10), zabezpečení EV SSL certifikátem.

- Zvláštní důraz je kladen na zajištění dat o uživatelích a zákonem chráněné osobní údaje. Uchazeč ve své nabídce popíše způsob zabezpečení webu proti napadení virem nebo hackery a způsoby řešení nefunkčnosti stránek a jejich zálohování.

9. Webhosting

- Prostor pro obsah webu, databáze a jiné součásti potřebné pro běh systému o velikosti minimálně 50GB