

**RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA**  
**na servis, opravy a údržbu prádelenského strojního zařízení**

**1. Smluvní strany**

Dodavatel : **Martin Roub, servis prádelenského zařízení**  
Sídlo: 533 04 Kladina 13, Sezemice  
Zastoupený: Martin Roub  
IČO: 02241595  
DIČ: CZ7908073316  
Bankovní spojení: Air Bank, a.s.  
Číslo účtu: 1467580015/3030  
Telefon: 7748760908  
e-mail: roubmartin@gmail.com

(dále jen dodavatel)

a

Odběratel : **Domov U Biřičky**  
Sídlo: K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové  
Zastoupený: Ing. Daniela Lusková, MPA, ředitelka  
IČO: 005 79 033  
Bankovní spojení: KB a.s. pobočka Hradec Králové  
Číslo účtu: 25535511/0100  
Telefon: +420 495 405 318  
E-mail: [reditel@ddhk.cz](mailto:reditel@ddhk.cz)

Ke smluvnímu jednání oprávněna: Ing. Daniela Lusková, MPA ředitelka

K provoznímu jednání oprávněni:

(dále jen odběratel)

**2. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je zajišťování:

- komplexního servisu, oprav a údržby prádelenského strojního zařízení
- služby HOT LINE pro prádelenské strojní zařízení.

Komplexní servis prádelenského strojního zařízení pro odběratele v sobě zahrnuje zejména zajištění oprav praček, sušičů, parního lisu, žehliček a žehlicích kompletů. Dále je do komplexního servisu zahrnuta diagnostika závad.

Služba HOT LINE je specifikována jako prostředek pro akutní řešení problémů, způsobených nepředvídanými závadami na strojním zařízení prádelny. Služba HOT LINE je využitelná v pracovní dny v době od 07,00 do 15,00 na telefonu: 774 876 090 nebo 603 274 968

Dodavatel nastoupí k odstranění takto nahlášené závady do 24 hodin. V případě využití služby HOT LINE je dodavatel oprávněn navýšit ceník o 15% ve všední dny a o 25% ve dnech státních svátků a víkendů. Toto navýšení nemusí dodavatel uplatnit.

Prádelenské strojní zařízení k datu podpisu smlouvy zahrnuje:

- 2 ks velkokapacitní pračky ELEKTROLUX W 3105 H
- 2 ks velkokapacitní pračky ELEKTROLUX W 4130 H
- 1 ks velkokapacitní pračky ELEKTROLUX W 4240 H
- 1 ks velkokapacitní pračky DOMUS DHS27
- 1 ks velkokapacitní pračky ELEKTROLUX W 5130 H
- 1 ks velkokapacitní pračky ELEKTROLUX W 4250 N
- 1 ks velkokapacitní pračky PRIMUS FX240H
- 2 ks sušiče ELEKTROLUX T 3530
- 1 ks sušiče PRIMUS T13

- 1 ks sušiče ELEKTROLUX T 5550
- 1 ks sušiče PRIMUS T13
- 1 ks žehlič PRIMUS I50-200
- 1 ks žehlič ELEKTROLUX IC3 5019
- 1 ks Parní lis ELEKTROLUX F3AB1/2
- 1 ks Žehlící komplet ELEKTROLUX F3TF/1
- 1 ks Žehlící komplet TREVIL

### 3. Termíny a místo plnění

Servisní zásah bude prováděn v místě instalace zařízení. Servisní zásah pro běžnou opravu prádelenského strojního zařízení bude proveden nejpozději do **3 pracovních dnů** od nahlášení závady. Závada je hlášena na adrese dodavatele, telefonicky nebo elektronickou poštou.

Lhůty běží od data a času potvrzení přijetí informace o závadě. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat o případných změnách telefonních čísel. V případě, že nebude možno opravit závadu na místě a půjde o zařízení, jehož funkčnost je nezbytná a náhradní díl nebude mít dodavatel na skladě, bude konečná oprava provedena do **10 pracovních dnů** od specifikace závady dodavatelem.

Preventivní údržba prádelenského strojního zařízení bude provedena 1 x za 3 měsíce s upřesněním dle dohody.

Cena za preventivní prohlídku je v ceníku, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

### 4. Záruka a servis

Záruční doba na servisní práce je 6 měsíců. Pokud je záruční doba na náhradní díly a rozšiřující komponenty jiná, je uvedena v platném ceníku dodavatele těchto dílů (ELECTROLUX, PRIMUS, DOMUS). Pro komponenty v tomto ceníku neuvedené, platí záruční doba 24 měsíců, pokud v záručním listu nebude uvedeno více měsíců.

### 5. Ceny a platební podmínky

Materiál pro opravy bude účtován dle platného ceníku dodavatele – příloha č. 1, 2, 3, 4. Dodavatel vyúčtuje provedené servisní nebo údržbářské práce a dodaný materiál za každou uskutečněnou dodávku servisu nejpozději do 14 dnů od jejich ukončení. Ceny jednotlivých úkonů budou účtovány dle platného ceníku dodavatele, který je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1, 2, 3, 4. Uvedené ceny v ceníku jsou ceny maximální bez DPH. Základní nebo snížená sazba DPH bude uplatněna dle typu zařízení.

Splatnost faktur je 14 dnů od data doručení, faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. V případě reklamace se splatnost prodlužuje o dobu vyřízení reklamace.

### 6. Ostatní ujednání

Tato smlouva je uzavřena v souladu s Občanským zákoníkem, podle kterého jsou řešeny všechny otázky v této smlouvě zvláště neupravené.

Vzhledem k tomu, že servisované zařízení je instalováno v zařízení sociálních služeb, zavazuje se dodavatel řešit opravy zařízení, které by měly zásadní vliv na život klientů ubytovaných v zařízení, přednostně.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží odběratel a jeden dodavatel. Tato smlouva je uzavřena dosažením souhlasu smluvních stran s celým obsahem této smlouvy, stvrzeným podpisem této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují nepřistupovat k řešení problémů, vzešlých z této smlouvy, návrhem na soudní rozhodnutí sporu dříve, dokud se nepokusily odstranit sporné věci formou účinného osobního jednání na základě zásad dobré vzájemné spolupráce.

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Ukončení smlouvy jednou ze stran je možné dohodou nebo s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která běží o prvního dne následujícího měsíce po doručení oznámení o ukončení smlouvy výpovědí. V případě hrubého porušení této smlouvy jednou stranou lze od smlouvy písemně odstoupit ihned.

Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

V Hradci Králové dne 13.7.2020

.....  
za dodavatele

.....  
za odběratele