

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(Smlouva)

## STRANY

(1) **Smart Compliance, s.r.o.,**

sídlo V Holešovičkách 1107/39, 182 00 Praha, IČO: 06874991, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 290574

(Poskytovatel)

a

(2) **Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.,**

sídlo Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, IČO: 448 48 943, DIČ: CZ 699 005 898, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329

(Příjemce nebo Banka)

(Poskytovatel a Příjemce dále též společně jako **Strany** nebo jednotlivě jako **Strana**).

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Příjemci služby spočívající v revizi Bankou určených obchodních případů, jmenovitě úvěrových smluv uzavřených počínaje 1. 7. 2017 a dále (ke dni podpisu této Smlouvy) a smluv o poskytnutí bankovních záruk uzavřených počínaje 1. 1. 2019 a dále (ke dni podpisu této Smlouvy), avšak s výjimkou obchodních případů, které již byly v minulosti předmětem zpracování Poskytovatelem nebo jiným externím subjektem. Smluvní strany předpokládají, že počet obchodních případů, který bude kontrolován a revidován, se bude pohybovat cca v objemu 7 000.
- 1.2** Cílem a hlavním účelem této Smlouvy je činnost Poskytovatele směřující k potvrzení souladu se zákonnými povinnostmi Banky dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, u již existujícího portfolia obchodních případů, spočívající zejména kontrole aktuálnosti klientem dříve sdělených údajů příp. kontaktování klientů resp. oprávněných osob klienta za účelem získání aktuálních údajů, doplnění příslušných údajů, to vše v rozsahu nezbytném pro následné přidělení AML RK dle interní metodiky a nastavení interních systémů Banky (dále jen **Služby**).
- 1.3** Služby budou zahrnovat zejména výkon následujících činností v každém předaném obchodním případě (rozsah činností v jednotlivých oblastech je definován obecně, nikoliv po jednotlivých úkonech):
- (a) kontrola Prohlášení pro identifikaci co do úplnosti a formální správnosti (mj. kontrola údajů oproti veřejným rejstříkům),
  - (b) telefonická asistence klientům při doplňování a upravování Prohlášení pro identifikaci (v případě souhlasu klienta lze doplnit či upravit Prohlášení přímo Poskytovatelem),
  - (c) identifikace klientů se zemí původu na seznamu rizikových zemí, seznamu rizikových jurisdikcí (seznamy předá Poskytovateli Banka) anebo klientů s příznakem PEP.
- 1.4** Příjemce se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb úplatu podle čl. 8 Smlouvy.

## **2. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 2.1 Poskytovatel bude při poskytování Služeb postupovat v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 2.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby osobně, tj. pouze prostřednictvím svých školených zaměstnanců a pracovníků.
- 2.3 Poskytovatel bude poskytovat Služby výlučně ve svých prostorách, ať už v místě sídla nebo jiné provozovny.
- 2.4 Příjemce bude předávat Poskytovateli podklady pro poskytování služeb (tj. poslední a případně i předchozí klientem vyplněné AML ID formuláře a kontaktní údaje na klienta) prostřednictvím sdílené složky a zapůjčeného PC vybavení s příslušným oprávněním (tj. excel nebo pdf, pokud není v excelovském formátu).
- 2.4 Po zpracování konkrétního případu uloží Poskytovatel všechny vytvořené výstupy do sdílené složky.
- 2.5 V případě, že bude nutné v rámci poskytování služeb získat od klientů další dokumenty, budou klienti instruováni, že mají dokumenty zasílat výhradně na k tomuto účelu zřízenou e-mailovou adresu [viktor.sanc@cmzrb.cz](mailto:viktor.sanc@cmzrb.cz).

## **3. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE**

- 3.1 Poskytovatel prohlašuje, že
  - (a) má nezbytné věcné, organizační a personální předpoklady pro poskytování Služeb podle této Smlouvy a
  - (b) má důvěryhodné zaměstnance a pracovníky, kteří mají nezbytné znalosti a zkušenosti pro poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje, že veškerá jeho prohlášení v této Smlouvě jsou ke dni uzavření této Smlouvy pravdivá, úplná a nikoliv zavádějící.

## **4. OBECNÉ POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Příjemcem a poskytnout mu veškerou součinnost v situacích souvisejících s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb
  - (a) jednat obezřetně a s odbornou péčí;
  - (b) dodržovat tuto Smlouvu a platné právní předpisy;
  - (c) udržovat interní organizační, věcná a personální opatření za účelem bezpečnosti, řízení střetů zájmů a ochrany informací při poskytování Služeb;
  - (d) postupovat při poskytování Služeb způsobem neohrožujícím řádné plnění právních povinností Příjemce.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje řídit se pokyny Příjemce v souvislosti s poskytováním Služeb, ledaže by tyto pokyny byly v rozporu s právními předpisy. V takovém případě Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Příjemce, že se pokynem nebude řídit a z jakého důvodu.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování Služeb jeho zaměstnanci a pracovníci poskytující Služby
  - (a) budou důvěryhodní a budou mít nezbytné znalosti a zkušenosti pro poskytování Služeb podle této Smlouvy a
  - (b) budou řádně obeznámeni s relevantními právními předpisy v oblasti AML a postupem podle systému vnitřních zásad Příjemce.

4.5 Poskytovatel se zavazuje udržovat opatření na ochranu informací a dokumentů poskytnutých v souvislosti s touto Smlouvou a zajistit příslušnou mlčenlivost a adekvátní ochranu těchto informací a dokumentů v souladu s touto Smlouvou a právními předpisy.

4.6 Poskytovatel se zavazuje udržovat efektivní systém ochrany osobních údajů a nakládat s příslušnými informacemi v souladu se Smlouvou o zpracování osobních údajů a právními předpisy.

## 5. INFORMAČNÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

5.1 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Příjemce o jakýchkoli významných incidentech nebo rizicích, které nastaly v souvislosti s poskytováním Služeb, nebo o jakémkoli jiném nedostatku nebo rizicích (včetně plánovaných odstávek systémů), které by mohly negativně ovlivnit Služby a jejich řádné poskytování.

5.2 Poskytovatel se zavazuje informovat Příjemce o významných negativních zjištěních souvisejících s poskytovanými službami, které vyplynou jak z vnitřní kontroly Poskytovatele (interní audit, compliance atd.), tak i externích kontrol (externí audit atd.).

5.3 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu písemně oznámit Příjemci jakékoliv významné změny na své straně týkající se této Smlouvy a plnění jeho povinností.

5.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Příjemci bez zbytečného odkladu příslušné údaje a jakékoli další informace a dokumenty týkající se poskytovaných Služeb na vyžádání Příjemce v souladu s touto Smlouvou.

5.5 Poskytovatel se zavazuje umožnit kontrolu ze strany Příjemce v souvislosti s poskytováním Služeb.

5.6 Poskytovatel se zavazuje oprávněným třetím osobám (Finanční analytický úřad, Česká národní banka, auditor, jiný oprávněný orgán veřejné správy nebo Evropské unie apod.) poskytnout nezbytnou spolupráci, součinnost a informace týkající se kontroly, dozoru či dohledu. Poskytovatel, pokud to neodporuje platným právními předpisy, informuje Příjemce o

(a) takovém požadavku třetí osoby bez zbytečného odkladu po jeho přijetí; a

(b) informacích, jež mají být předány třetí osobě, s dostatečným časovým předstihem před jejich poskytnutím třetí osobě; tím nejsou dotčeny povinnosti Poskytovatele podle zvláštních právních předpisů.<sup>1</sup>

## 6. SOUČINNOST VE SPECIFICKÝCH PŘÍPADECH AML PŘEDPISŮ

6.1 Pokud Poskytovatel v rámci své činnosti dle této Smlouvy zjistí, že jde o politicky exponovanou osobu ve smyslu § 4 odst. 5 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, která jako politicky exponovaná osoba nebyla Bankou doposud vedena, informuje o tom Poskytovatel bez zbytečného odkladu Příjemce.

6.2 Zjistí-li Poskytovatel při poskytování Služeb podezřelý obchod ve smyslu § 6 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, oznámí tuto skutečnost Příjemci bez zbytečného odkladu, nejpozději však vždy ve stejný pracovní den, kdy Poskytovatel tuto skutečnost zjistil.

## 7. POVINNOSTI PŘÍJEMCE

7.1 Příjemce se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu veškerou součinnost při plnění této Smlouvy.

---

<sup>1</sup> Např. zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.

## **8. ÚPLATA**

- 8.1** Příjemce se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb úplatu částku nepřesahující 1.950.000,- Kč (slovy jeden milion devět set padesát tisíc korun českých) bez DPH. Cena za 1 obchodní případ je stanovena na 280 korun českých bez DPH. Smluvní strany konstatují, že částka za úplatu poskytnutých služeb uvedená v tomto odstavci je konečná, finální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré výdaje spojené s realizací Služeb dle této Smlouvy.
- 8.2** Úplata bude hrazena na základě daňového dokladu (Faktura), který je Poskytovatel oprávněn vystavit na základě odvedené práce ke konci každého kalendářního měsíce a který musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle právních předpisů. Společně s Fakturou zašle Poskytovatel vždy také seznam všech revidovaných obchodních případů za příslušný kalendářní měsíc, to vše po předchozím odsouhlasení ze strany Banky.
- 8.3** Úplata bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele uvedený na Faktuře.
- 8.4** Doba splatnosti Úplaty je 15 dnů ode dne doručení příslušné Faktury Příjemci. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Příjemce dojde odepsáním částky z jeho účtu.

## **9. COMPLIANCE, KONTROLA, REPORTING, AUDIT, NÁPRAVA NEDOSTATKŮ**

### **9.1 Reporting**

Poskytovatel předloží Příjemci na jeho vyžádání výkaz činnosti za požadovanou dobu.

### **9.2 Kontrola**

- (a) Poskytování Služeb bude monitorováno Příjemcem.
- (b) Příjemce je oprávněn průběžně provádět pravidelné i namátkové inspekce v prostorách Poskytovatele, pokud jde o dodržování této Smlouvy. Příjemce je povinen informovat Poskytovatele o provedení inspekce alespoň 5 pracovních dnů předem. Pokud bude inspekce řádně předem oznámena, je Poskytovatel povinen provedení inspekce Příjemci umožnit a poskytnout mu při ní náležitou součinnost.

### **9.3 Náprava nedostatků**

Zjistí-li Příjemce při kontrole či auditu nedostatky při poskytování Služeb, sdělí je písemnou formou Poskytovateli. Poskytovatel je povinen se ke sdělení nedostatků do 3 dnů vyjádřit a uvést způsob a lhůty pro jejich odstranění, které nepřekročí 1 týden. Nedosáhnou-li Strany shody na nápravě nedostatků 10 dnů od sdělení nedostatků Poskytovateli, je Příjemce oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## **10. INCIDENTY**

- 10.1** Smluvní strany podniknou veškeré kroky a opatření, aby bylo předcházeno operačním nebo bezpečnostním incidentům, které spočívají v jednorázové události nebo řadě souvisejících událostí neplánovaných Stranami, které mají nebo pravděpodobně budou mít nepříznivý dopad na integritu, dostupnost, důvěrnost, autenticitu a/nebo kontinuitu poskytovaných Služeb.
- 10.2** Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o výskytu či akutním nebezpečí incidentů podle odst. 10.1.

## **11. MLČENLIVOST, OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 11.1** Za důvěrné informace se považují všechny údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se Poskytovatel anebo pracovník Poskytovatele seznámil na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou. Za důvěrné informace se považují zejména jakékoliv informace, které:

- (a) tvoří obchodní tajemství Banky anebo bankovní tajemství;

- (b) jsou předmětem obchodního tajemství klientů;
- (c) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. GDPR) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Banka;
- (d) se týkají činnosti Banky, způsobu řízení a pracovních postupů Banky, nebo vnitřních předpisů Banky nebo rozhodnutí jakéhokoliv jejího orgánu, které nejsou veřejně dostupné;
- (e) bez ohledu na svou povahu budou označeny za důvěrné. Označení "důvěrné informace" se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu, resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory uložené na elektronickém médiu;
- (f) by byly v případě jejich prozrazení zjevně způsobilé poškodit Banku.

**11.2** Poskytovatel, jakož i každý z pracovníků Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Povinnosti mlčenlivosti může Poskytovatele zprostit jen Banka svým písemným prohlášením či zmocněním a dále v případech stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn poskytnout důvěrné informace jiným svým dodavatelům nebo obchodním partnerům pouze po předchozím písemném souhlasu Banky.

**11.3** Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti nebo na její platnost.

**11.4** Poskytovatel se zavazuje:

- (a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním této Smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, vnitřních předpisů Banky, s kterými bude Poskytovatel, resp. jeho pracovníci, seznámen/seznámeni, provozních a bezpečnostních pravidel a opatření Banky, se kterými byl či bude Bankou prokazatelně seznámen, řídit se při plnění této Smlouvy pokyny oprávněných osob,
- (b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímou jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Banku,
- (c) nekopírovat či jinak množit důvěrné informace jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy,
- (d) před započatím plnění dle této Smlouvy poučit každého z pracovníků Poskytovatele, jejichž prostřednictvím budou služby poskytovány, nebo kterým budou zpřístupněny, o jejich povinnosti mlčenlivosti a ostatních povinnostech dle tohoto článku i této Smlouvy. Na žádost Banky je Poskytovatel povinen prokázat, že tyto povinnosti dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno,
- (e) neprodleně informovat Banku, pokud zjistí, že činností Poskytovatele došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

**11.5** Za porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací se nepovažuje, je-li Poskytovatel povinen důvěrnou informací sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však Poskytovatel povinen informovat o tom předem Banku, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnútnejší rozsah podléhající sdělovací povinnosti.

**11.6** Při porušení povinnosti je Banka oprávněna po Poskytovateli požadovat náhradu škody v prokázané výši. Poskytovatel se zavazuje tuto náhradu škody uhradit do dvaceti jedna (21) dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě

**11.7** Jde-li o důvěrné informace dle odst. 11.1 písm. c) tohoto článku, a to osobní údaje zpracovávané



Poskytovatelem jako zpracovatelem pro Banku jako správce, má před tímto článkem přednost Smlouva o zpracování osobních údajů, pokud stejnou věc upravuje jinak či podrobněji.

**11.8** Vzhledem k tomu, že v průběhu realizace předmětu plnění dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem, domluvily se Strany na uzavření Smlouvy o zpracování osobních údajů. K zahájení činnosti a realizace předmětu plnění dle této Smlouvy nedojde dříve, než bude příslušná Smlouva o zpracování osobních údajů Stranami uzavřena.

## **12. ODPOVĚDNOST**

### **12.1 Odpovědnost Stran**

- (a) Strany berou na vědomí, že s přihlédnutím k účelu této Smlouvy odpovídá Příjemce za činnosti, které jsou obsahem Služby a které takto vykonává prostřednictvím Poskytovatele.
- (b) Poskytovatel odpovídá za porušení svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a platných právních předpisů.
- (c) Pro vyloučení pochybností Strany sjednávají, že pokud bude Příjemci v důsledku porušení povinností vyplývajících pro Poskytovatele z této Smlouvy či platných právních předpisů Českou národní bankou či jiným orgánem veřejné správy pravomocně uložena jakákoliv peněžité sankce, je Poskytovatel povinen na základě výzvy Příjemce poskytnout plnění ve výši této peněžité sankce, a to i před tím, než ji Příjemce uhradil.
- (d) Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za plnění povinností poddodavatelů resp. třetích osob, které použije k plnění předmětu Smlouvy. V případě, že Poskytovatel použije k plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho plnění tak, jako by plnil sám. Pro vyloučení pochybností Strany konstatují, že tam, kde se hovoří o povinnosti Poskytovatele postupovat způsobem popsáním v této Smlouvě, platí, že se ve stejném rozsahu vztahuje i na poddodavatele.

### **12.2 Smluvní pokuta**

- (a) Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv ze svých povinností podle této Smlouvy, toto porušení neodstraní ani ve lhůtě poskytnuté mu za tímto účelem písemně Příjemcem, je Příjemce oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých).
- (b) Případné smluvní pokuty nemají vliv na povinnost Poskytovatele nahradit vzniklou škodu v plné výši.
- (c) Smluvní pokuta se hradí pouze jednou za všechny případy porušení shodné povinnosti, které nastaly přede dnem doručení výzvy Příjemce k její úhradě.

## **13. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

**13.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu do 31. října 2020.

**13.2** Tuto Smlouvu je možné kdykoliv ukončit dohodou Stran.

**13.3** Příjemce je oprávněn odstoupit od této Smlouvy doručením písemného oznámení Poskytovateli, a to z následujících důvodů:

- (a) Poskytovatel podstatně porušil tuto Smlouvu;
- (b) Poskytovatel opakovaně porušuje méně závažným způsobem tuto Smlouvu a není zahájeno jednání o nápravě nedostatků postupem podle této Smlouvy;
- (c) Strany nedosáhly shody na nápravě nedostatků postupem této Smlouvy.
- (d) Příjemci byly Českou národní bankou či jiným orgánem veřejné správy pravomocně uloženy takové povinnosti, které nelze bez ukončení této Smlouvy splnit;
- (e) jsou zjištěny překážky, které mohou změnit poskytování Služby;

- (f) nastaly podstatné změny ovlivňující ujednání o poskytování Služeb nebo Poskytovatele;
- (g) Poskytovatel dostatečně nezajišťuje ochranu důvěrných informací nebo ochranu osobních údajů;
- (h) vyšly najevo skutečnosti, které existovaly v době uzavírání Smlouvy a nebyly Příjemci bez jeho zavinění známy, pokud Příjemce prokáže, že by s jejich znalostí Smlouvu neuzavřel.

**13.4** Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit doručením písemného oznámení Příjemci, pokud vyšly najevo skutečnosti, které existovaly v době uzavírání Smlouvy a nebyly Poskytovateli bez jeho zavinění známy, pokud Poskytovatel prokáže, že by s jejich znalostí Smlouvu neuzavřel.

**13.5** Po ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen ukončit poskytování Služeb a vydat a předat Příjemci všechny údaje, dokumenty, vstupní karty, jakož i další věci poskytnuté pro účely poskytování Služeb dle této Smlouvy.

#### **14. PROTIKORUPČNÍ A COMPLIANCE SMLUVNÍ DOLOŽKY**

**14.1** Každá Strana prohlašuje, že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a dále že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám, ani je nepřijme a nevyžaduje.

**14.2** Každá Strana prohlašuje:

- (a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění;
- (b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců;
- (c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
- (d) že provedla taková opatření, která měla provést dle platných právních předpisů, jakožto i svých vnitřních předpisů; a
- (e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat.

**14.3** V případě, že bude zahájeno trestní stíhání Strany, zavazuje se tato Strana o tomto bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu písemně informovat, pokud tím nedojde k porušení jí platnými právními předpisy uložených povinností.

#### **15. KOMUNIKACE**

**15.1** Jakékoli oznámení nebo jiná komunikace v souvislosti s touto Smlouvou, včetně (zejména) jakéhokoli oznámení o ukončení nebo zrušení této Smlouvy, musí být v českém jazyce, písemně a doručena druhé Straně osobně, doporučenou poštou, kurýrem pomocí uznávané kurýrní společnosti nebo faxem, přičemž kopie této komunikace bude vždy odeslána příslušné Straně e-mailem.

**15.2** Pro účely každodenní komunikace Stran o poskytování Služeb určují Strany za Příjemce tyto kontaktní osoby: [REDAKCE] a za Poskytovatele [REDAKCE]. Příjemce je oprávněn kontaktní osoby kdykoliv změnit; pro takovou změnu se vyžaduje oznámení podle čl. 15.1 Smlouvy zaslané kontaktní osobě a na adresu druhé Strany. Dodatek ke Smlouvě se v takovém případě nevyžaduje.

#### **16. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**16.1** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona

č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.

- 16.2** Tuto Smlouvu mohou Strany měnit jen písemnými vzájemně dohodnutými dodatky číslovanými v posloupné řadě a podepsanými Stranami na jedné listině. Strany tímto prohlašují, že e-mailová komunikace nebo jiná forma elektronických zpráv se nepovažuje za písemnou změnu této Smlouvy.
- 16.3** V případě, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se kdykoliv stane či ukáže v jakémkoliv směru nezákonným, neplatným, neúčinným či nevykonatelným, nebude tím dotčena zákonnost, platnost, účinnost či vykonatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují, že jakákoliv taková nezákonná, neplatná, neúčinná či nevykonatelná ustanovení nahradí ustanoveními novými, která budou takovým nezákonným, neplatným, neúčinným či nevykonatelným ustanovením, svým významem co nejbližší.
- 16.4** Pokud v rámci dohledové činnosti Česká národní banka zjistí nedostatky této Smlouvy, zavazují se Strany bez zbytečného odkladu doplnit chybějící ustanovení či upravit stávající ustanovení této Smlouvy tak, aby Smlouva vyhovovala požadavkům České národní banky a platným právním předpisům.
- 16.5** Neuplatnění práva nebo opoždění se kterékoliv ze Stran s uplatňováním svého práva podle této Smlouvy neznamená vzdání se takového práva a příslušná Strana zůstává oprávněna takové právo uplatnit kdykoliv v budoucnu. Jakékoliv vzdání se postihu za porušení nebo prodlení podle této Smlouvy se nepovažuje za vzdání se postihu za jakékoliv její další následné porušení nebo prodlení podle této Smlouvy.
- 16.6** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy ani tuto Smlouvu jako celek na jinou osobu.
- 16.7** Nadpisy článků a odstavců jsou uvedeny pouze pro lepší orientaci Stran a na výklad této Smlouvy nemají žádný vliv.
- 16.8** Tato Smlouva, včetně všech práv a povinností z ní vyplývajících nebo s ní souvisejících, se řídí právem České republiky.
- 16.9** Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) výtiscích, každý s platností originálu. Každá Strana obdrží po jednom (1) výtisku.



Strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

**Smart Compliance, s.r.o.**

Místo: Praha

Datum: 12.09.2020




Jméno: Mgr. Viktor Šanc

Funkce: jednatel

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.**

Místo: Praha

Datum: 13.9.2020



Jméno: Ing. Jiří Jirášek

Funkce: předseda představenstva



Jméno: Ing. Pavel Fiala

Funkce: člen představenstva