



KUMSP00XV25C

Diners Club
INTERNATIONALDISCOVER
NETWORK**Smlouva o přijímání platebních karet prostřednictvím internetové platební brány e-commerce číslo****1 9 - 3 1 9 6 3**

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., se sídlem Želetavská 1525/1, Praha 4 - Michle, PSČ 140 92, IČO: 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608
(dále jen "Banka")

a

Obchodní firma: Moravskoslezský kraj
Sídlo: Ostrava, 28. Řijna 117, 702 18
IČO: 70890692
Zapsáno v: zřízena zákonem
Zastoupena: panem prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtman Moravskoslezského kraje
Číslo účtu pro zúčtování plateb: 2102496069/2700
(není-li v Příloze č. 1 této Smlouvy uvedeno jinak)
Kontakty: Tel.: - **Mobil:**
Korespondenci zasílejte: ☒ na adresu sídla
☐ na adresu

(dále jen "Smluvní partner")

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -8-		
04248 poř. číslo	2020 rok	FIN zkr. odb.

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Touto smlouvou se Banka zavazuje umožnit smluvnímu partnerovi přijímat platební karty jeho zákazníků prostřednictvím internetové platební brány nazvané GP webpay (dále jen „GP webpay“) a zajistit zpracování elektronických transakcí realizovaných prostřednictvím platebních karet po veřejné datové síti internet zabezpečeným standardem 3D-Secure v implementacích „MasterCard SecureCode“, „Verified by Visa“ a „Diners Club International ProtectBuy“, poskytovaná Smluvní partnerovi Bankou, a to za podmínek touto smlouvou upravených (dále jen „služba E-commerce UCB“).
- 1.2 Banka se dále zavazuje umožnit Smluvnímu partnerovi prostřednictvím administrátorského rozhraní GP webpay přístup k aktuálním údajům o stavu jeho plateb a o již realizovaných platbách.

2. Přijímané typy platebních karet a struktura bankovní provize

- 2.1 Smluvní partner se zavazuje přijímat platební karty za níže uvedených podmínek.

		Poplatek vydavatelé karty (IF)	Asociační náklady	Náklady Banky a marže	Celková sazba
Tuzemské transakce	VISA, VISA Electron, V Pay debetní	0,200%	0,120%	0,757%	1,077%
	VISA, VISA Electron, V Pay kreditní	0,300%	0,120%	0,757%	1,177%
	VISA, VISA Electron, V Pay služební	1,600%	0,120%	0,757%	2,477%
	MasterCard debetní, Maestro	0,200%	0,295%	0,757%	1,252%
	MasterCard kreditní	0,300%	0,295%	0,757%	1,352%
	MasterCard služební	1,700%	0,295%	0,757%	2,752%
	Maestro služební	1,500%	0,295%	0,757%	2,552%

Diners Club/ Discover Provize (disážio): 2,80%

- 2.2 Výše uvedená tabulka neobsahuje úplný výčet sazeb IF, které mohou být použity při zúčtování transakcí. Banka si vyhrazuje právo použít příslušné IF, které odpovídá způsobu akceptace platební karty, verifikace

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., Sídlo/Registered Office: Želetavská 1525/1, Praha 4 - Michle, PSČ 140 92, Obchodní rejstřík /Commercial Register: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3608, IČ/Identification number: 64948242, smerový kód banky/Bank code: 2700, www.unicreditbank.cz



- držitele platební karty a regionu, kde je karta vydána.
- 2.3 Aktuální výše IF jsou dostupné na stránkách VISA (www.visaeurope.com) a MasterCard (www.mastercard.com) a jejich výše může být kartovými asociacemi jednostranně upravována.
- 2.4 Banka si vyhrazuje právo provést změnu výše Asociačních nákladů v návaznosti na rozhodnutí kartových asociací bez předchozího souhlasu Smluvního partnera. Výše Asociačních nákladů vstupuje v platnost dnem zveřejnění na www stránkách Banky.
- 2.5 Asociační náklady a Náklady Banky jsou vždy stejné dle jednotlivých kartových asociací (VISA, MasterCard) a Celková sazba u karet z jiných regionů je závislá na výši IF.

3. Povinnosti a oprávnění banky

- 3.1 Činnost Banky při transakcích zabezpečených prostřednictvím protokolů „MasterCard SecureCode“, „Verified by Visa“ a „Diners Club International ProtectBuy“, zahrnuje:
- 3.1.1 vyžádání autentikace a autorizace transakce realizované platební kartou; a
- 3.1.2 převedení peněžní částky na účet Smluvního partnera - automaticky nebo na pokyn Smluvního partnera; a
- 3.1.3 zpětné převedení peněžní částky na účet zákazníka (např. v případě uznané reklamace zboží) – na pokyn Smluvního partnera
- 3.2 Banka je oprávněna zablokovat nebo odpojit platební bránu na dobu nezbytně nutnou, jestliže v souvislosti s přijímáním platebních karet podle této smlouvy vznikne podezření z protiprávního jednání smluvního partnera, držitelů karet nebo jakékoliv třetí osoby, nebo na pokyn jedné z karetních asociací. Banka je povinna o této skutečnosti smluvního partnera informovat.

4. Technické předpoklady

- 4.1 Všechny potřebné informace pro zprovoznění platební brány jsou smluvnímu partnerovi k dispozici na internetové adrese www.gpwebpay.cz/Download. Smluvní partner se zavazuje, že předá společnosti Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 27088936, svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv. Přitom se má za to, že první uživatelské jméno a heslo bylo vydáno ke dni podpisu této smlouvy.
- 4.2 Banka neodpovídá za funkčnost a konfiguraci technického a programového vybavení Smluvního partnera používaného pro plnění dle této smlouvy.
- 4.3 Klient se v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zákon o registru smluv“) zavazuje, že zajistí uveřejnění této smlouvy včetně Obecných obchodních podmínek, Produktových obchodních podmínek a Sazebníku. Vyloučí-li Klient určité informace z uveřejnění, je povinen Banku o provedení jejich znečitelnění v elektronickém obrazu textového obsahu smlouvy zaslaném správci registru smluv informovat.
- 4.4 Bez ohledu na výše uvedené Klient souhlasí s tím, aby Banka v zájmu nezrušení smlouvy uveřejnila podle § 7 odst. 2 Zákona o registru smluv celou smlouvu včetně všech příloh, i kdyby šlo (i) o dokumenty, údaje či informace podle § 3 Zákona o registru smluv, (ii) o informace představující bankovní tajemství ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, a/nebo (iii) o jakékoliv jiné dokumenty, údaje či informace, byť by byly důvěrné či jinak chráněné, a to i dle zvláštních právních předpisů.

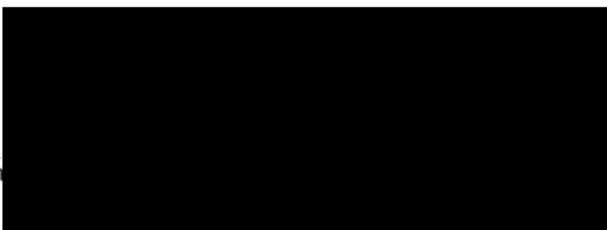
5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), Produktové obchodní podmínky pro přijímání platebních karet (dále jen „Produktové podmínky“), a Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Sazebník“).
- 5.2 Smluvní partner si je tedy vědom, že vztahy vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí Obecnými obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami, a že výše odměn, poplatků a dalších plateb, které je Majitel účtu povinen hradit v souvislosti s touto smlouvou, je stanovena v Sazebníku, není-li dohodnuto jinak.
- 5.3 Smluvní partner potvrzuje, že obdržel Obecné obchodní podmínky, Produktové podmínky a Sazebník, vše platné ke dni podpisu smlouvy, a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.
- 5.4 Smluvní partner výslovně přijímá oprávnění Banky jednostranně měnit Obecné obchodní podmínky podmínky této smlouvy i Sazebník za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v člancích 3 a 8.3 Obecných obchodních podmínek; Smluvní partner současně výslovně přijímá úpravu obsaženou v následujících člancích Obecných obchodních podmínek: 1.1 - vztahy podřízené Obecným obchodním podmínkám, 2.2 - omezení rozsahu poskytovaných služeb, 6.3 - oprávnění Banky odmítnout požadavek klienta, 7.2 - oprávnění Banky postoupit pohledávku nebo smlouvu na třetí osobu), 7.3 - zákaz postoupení klientem, 7.5 - výpověď smlouvy a její důsledky, 7.6 - odstoupení od smlouvy a jeho důsledky, 9 - úhrada pohledávek Banky, započtení a promlčení, 12.1 - omezení odpovědnosti Banky, 12.10 - omezení provozu Banky, 13.6 - doručení písemné zásilky a 14 - rozhodné právo, soudní místo a finanční arbit.
- 5.5 Smluvní partner výslovně přijímá oprávnění Banky jednostranně měnit Produktové podmínky za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v člancích 3.2 a 3.3 Produktových podmínek; Smluvní partner současně výslovně přijímá úpravu obsaženou v následujících člancích Produktových podmínek: 4.3 blokování platební brány, 4.13 jednostranný zápočet bankou, 4.16. rizikové transakce 10.6 omezení odpovědnosti Banky, , 20.2. až 20.4. odstoupení od smlouvy Bankou.
- 5.6 Smluvní partner se zavazuje zaplatit Bance za služby poskytnuté mu Bankou v souvislosti s touto smlouvou bezodkladně po jejich poskytnutí odměnu, poplatek nebo jinou platbu stanovenou pro takovou službu v

- Sazebníku, není-li dohodnuto jinak.
- 5.7 Změny identifikačních údajů týkajících se Smluvního partnera uvedených v záhlaví smlouvy nebo změny identifikačních údajů zmocněných osob uvedených na podpisovém vzoru, Smluvní partner/zmocněné osoby oznamují Bance písemně prostřednictvím stanoveného formuláře. Banka následně zašle Smluvnímu partnerovi příslušnou smluvní dokumentaci.
- 5.8 Banka tímto mění ustanovení bodu 10.3. Produktových obchodních podmínek - 10.3 Smluvní partner se zavazuje, že pro každou jednotlivou transakci bude postupovat dle stanovených postupů a pravidel, které jsou dostupné na [www stránkách Provozovatele \(www.gpwebpay.cz/Download\)](http://www.gpwebpay.cz/Download). Smluvní partner se rovněž zavazuje, že zadá požadavek na úhradu (zaúčtování) objednávky nejpozději do 7 dnů od úspěšné autorizace transakce, v opačném případě banka negarantuje úhradu na účet smluvního partnera a objednávka bude v rámci Platební brány automaticky zrušena.
- 5.9 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce; každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy opatřeném podpisy obou smluvních stran.
- 5.10 Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam provozoven
- 5.11 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.

Zpracoval: Martin Žárský

V Ostravě dne 04-08-2020

Un


V Ostravě dne 11. 08. 2020



Moravskoslezský kraj

prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.
hejtman kraje



PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

UniCredit Bank
Czech Republic and Slovakia, a.s.

Jednou jste dole, jednou nahoře.
S námi zvládnete obojí.

Vítejte v
 **UniCredit Bank**

ČÁST I – ÚVOD

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Produktové obchodní podmínky pro přijímání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČO: 64948242 (dále jen „banka“ a „Produktové podmínky“) tvoří nedílnou součást „Smlouvy o přijímání platebních karet“ (dále jen „smlouva“) a závazně upravují práva a povinnosti banky a všech osob, které s bankou uzavřou smlouvu, a jsou tudíž považovány za smluvního partnera v rámci mezinárodních systémů příjemců platebních karet VISA, MasterCard a Diners Club (dále jen „smluvní partner“).

2 VÝKLAD POUŽÍVANÝCH POJMŮ

- 2.1 Autorizace je proces, během kterého je ověřena platnost platební karty a krytí platby touto platební kartou.
- 2.2 Autentikace je proces, během kterého je pomocí hesla ověřen držitel platební karty (pouze jedná-li se o 3D secure platební kartu).
- 2.3 Autorizační centrum je místo, kde se provádí autorizace platby, tj. ověření platnosti platební karty a ověření krytí platby touto platební kartou.
- 2.4 Autorizační kód je čtyř- až šestimístná sekvence číslic nebo číslic a písmen, která je smluvnímu partnerovi sdělena jako potvrzení souhlasu s provedením transakce.
- 2.5 Autorizační limit je nejvyšší částka, resp. součet částek, které je smluvní partner oprávněn přijmout jednou platební kartou na jednom obchodním místě smluvního partnera během jednoho kalendářního dne bez předchozí autorizace.
- 2.6 Cash Back je služba, která umožňuje držiteli karty výběr hotovosti provedený při transakci platební kartou.
- 2.7 CVC2 (CVV2) je kontrolní kód, tj. poslední tři číslice vytištěné na podpisovém panelu na zadní straně platební karty. (Card Verification Code / Value)
- 2.8 Dokladem totožnosti se rozumí občanský průkaz, pas nebo ID karta v případě země Evropské unie.
- 2.9 Držitel platební karty je fyzická osoba, která splňuje podmínky pro vydání a používání platební karty a jejíž jméno a příjmení mohou být na platební kartě vyznačeny v dolní polovině přední strany platební karty.
- 2.10 EFT/POS terminál je zařízení určené pro elektronické zpracování transakcí. Toto zařízení ověří platební kartu a vyhotoví účtenku.
- 2.11 CHIP/PIN transakce je čipová transakce platební kartou, při které je požadováno zadání PIN.
- 2.12 Imprinter je mechanické zařízení určené k provedení otisku identifikačních údajů platební karty a identifikačního štítku obchodního místa smluvního partnera při provádění transakce.
- 2.13 Kartové asociace jsou společnosti VISA International, MasterCard worldwide, Diners Club International.
- 2.14 Mail/Phone Order jsou platby platební kartou, kdy jsou identifikační údaje sděleny držitelem platební karty písemně nebo telefonicky s následným písemným potvrzením, které je podepsáno držitelem platební karty.
- 2.15 mPOS je přenosné elektronické zařízení, které umožňuje přijímat platební karty a na autorizační centrum je připojeno prostřednictvím chytrého telefonu nebo tabletu.
- 2.16 Obchodní místo je místo, na kterém jsou smluvním partnerem přijímány bezhotovostní platby za zboží a služby.

- 2.17 PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard) představuje bezpečnostní normu pro platební karty založenou kartovými asociacemi a společnostmi. Norma je určena pro organizace, které zpracovávají, přenášejí nebo uchovávají data o držitelích platebních karet a kartových transakcích. Jejím cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích platebních karet a kartovým podvodům.
- 2.18 Platební brána e-commerce je soubor softwaru, hardwaru a organizačních opatření, který zajišťuje komunikaci mezi světem veřejné sítě internet a světem finančních systémů a umožňuje smluvním partnerům přijímat na svých webových stránkách (v e-shopech) platební karty (dále jen „platební brána“).
- 2.19 Platební karta je plastová karta o rozměrech cca 85 mm × 54 mm, která svým vzhledem, uspořádáním údajů a ochrannými prvky odpovídá z lícni i rubové strany specifikaci příslušné kartové asociace. Platební karta umožňuje svému držiteli bezhotovostní platby za zboží a služby a výběr hotovosti. Platební karta zůstává majetkem vydavatele platební karty a držitel platební karty je vydána k používání. Platební karty mohou být vybaveny kontaktním čipem, ale i bezkontaktním čipem, jejichž prostřednictvím se uskutečňují transakce. Platební karta je nepřenositelná. Na platební kartě by měla být uvedena informace, zda se jedná o kartu debetní, kreditní, předplatní, nebo služební.
- 2.20 Platnost platební karty je doba, v jejímž průběhu je držitel platební karty oprávněn platební kartu používat k úhradám zboží a služeb nebo k výběru hotovosti. Doba platnosti je vyznačena v dolní polovině přední strany platební karty. Je udána obdobím platnosti platební karty nebo datem ukončení platnosti. Platební karta je platná do posledního dne měsíce a roku vyznačeného na kartě. Platební karta nesmí být přijata mimo dobu své platnosti.
- 2.21 Pokyny pro obchodníky přijímající platby prostřednictvím platebních karet je dokument obsahující postupy pro provádění transakcí platebními kartami prostřednictvím platebních terminálů a imprinterů. Pokyny jsou smluvnímu partnerovi předány při podpisu smlouvy a smluvní partner svým podpisem smlouvy potvrzuje převzetí těchto Pokynů. Banka je oprávněna měnit ustanovení Pokynů s okamžitou účinností.
- 2.22 Prodejní doklad je potvrzení o provedení transakce na mechanickém snímači (imprinteru), na kterém jsou zaznamenány údaje o platební kartě, o držiteli platební karty, o obchodním místě a o ceně zboží nebo služeb. V případě platební brány jde o záznam o provedené transakci obsahující tyto údaje: částku transakce, druh zboží/služeb hrazený platební kartou, datum transakce, číslo objednávky a IP adresu držitele platební karty.
- 2.23 Provozovatel u transakcí prostřednictvím platební brány (e-commerce) je společnost Global Payments Europe, s.r.o., se sídlem V Olšínách 80/626, 100 00 Praha 10, Česká republika, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 95419, IČO: 27088936, DIČ CZ27088936.
- 2.24 Předautorizace je proces, při kterém se ověřuje, zda je předložená platební karta platná a zda je finančně kryta předpokládaná částka útraty držitele karty (provedením předautorizace se zadává částka na běžném účtu držitele karty dočasně zablokuje).
- 2.25 Souhrnný účetní doklad je sumární účetní doklad o provedených transakcích na obchodním místě smluvního partnera za zúčtovací období.
- 2.26 Stoplist je seznam platebních karet, které není možné přijímat prostřednictvím imprinteru nebo EFT/POS terminálu.
- 2.27 Tuzemská transakce je transakce provedená kartou vydanou v České republice u obchodníka z České republiky.
- 2.28 Transakcí se rozumí platba za zboží a služby prostřednictvím platební karty nebo výběr hotovosti.

- 2.29 Účtenka je doklad o platbě platební kartou prostřednictvím EFT/POS terminálu, podepsaný držitelem platební karty nebo ověřený PIN (s výjimkou některých bezkontaktních plateb) a potvrzující převzetí zboží nebo využití služeb.
- 2.30 Vydavatel platební karty je banka nebo jiná finanční instituce, která je oprávněna vydávat platební karty VISA, MasterCard nebo Diners Club. Vydavatel platební karty je současně oprávněn platební kartu zablokovat.
- 2.31 Maskované číslo platební karty je číslo platební karty, kde část číslic je nahrazena jiným symbolem. Jde o bezpečnostní prvek, kdy smluvnímu partnerovi není uvedeno celé číslo platební karty.
- ### 3 PŘEDMĚT
- 3.1 Předmětem těchto Produktových podmínek je stanovení práv a povinností UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., (dále jen „banka“) a jejích smluvních partnerů při přijímání platebních karet asociací VISA International, MasterCard worldwide a Diners Club International (konkrétně VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro a Diners Club) (dále jen „platební karty“). Specifikace konkrétních platebních karet týkající se jednotlivého smluvního partnera je uvedena ve Smlouvě o přijímání platebních karet v části upravující provizi, u kterých je procentuálně vyznačena výše příslušné provize.
- 3.2 Banka je oprávněna tyto Produktové podmínky změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o ustanovení týkající se prodejních dokladů a reklamací, povinností kontaktovat autorizační centrum, bezpečnostních zásad při zpracování informací o držitelích platebních karet, ujednání pro přijímání karet prostřednictvím EFT/POS terminálu, popř. mPOS, ujednání pro přijímání platebních karet prostřednictvím internetové platební brány e-commerce, bezpečnostních zásad při zpracování informací o držitelích platebních karet, ujednání pro výplatu hotovosti a transakce typu „Quasi Cash“ či ujednání pro provádění transakcí typu „Mail/Phone Order“, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích, obchodní politiky banky, pravidel kartových asociací nebo PCIDSS. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Produktových podmínek banka zašle smluvní straně nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace. Pokud smluvní strana s navrženou novelizací Produktových podmínek nebude souhlasit, je oprávněna z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět s okamžitou účinností, nejpozději však k datu předcházejícímu datu navržené novelizace. Pokud smluvní strana takto smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění Produktových podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek.
- 3.3 Jde-li o změnu nebo doplnění rámcové smlouvy podle příslušného zákona, postupuje se podle ust. 3.2 nejen v případě změny či doplnění Produktových podmínek, nýbrž i v případě jakýchkoli jiných změn či doplnění smluvních podmínek takové rámcové smlouvy, s výjimkou dohody o úrokových sazbách a směnných kurzech, kde je banka oprávněna kdykoliv jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu stran o úrokových sazbách a směnných kurzech, pokud je změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů.
- 3.4 V případě, že se práva a povinnosti stran upravené těmito Produktovými podmínkami změni přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 3.2. O takové změně bude banka smluvní stranu informovat.
- 3.5 Jednotlivá ustanovení Produktových podmínek jsou platná v kontextu znění smlouvy. V případě, že smluvní partner některá zařízení nemá k dispozici nebo neprovádí některé typy transakcí, které jsou v Produktových podmínkách uvedeny, pak se ho tato ustanovení netýkají.
- ## 4 POVINNOSTI A OPRÁVNĚNÍ SMLUVNÍCH STRAN
- 4.1 Banka se zavazuje, že vybaví smluvního partnera na jeho žádost EFT/POS terminálem a nutným propagačním materiálem v přiměřeném množství. Smluvní partner si může pořídit EFT/POS terminál, popř. mPOS na své vlastní náklady a tato zařízení musejí splňovat všechny technické a bezpečnostní požadavky kartových asociací.
- 4.2 Banka se zavazuje, že provede školení pracovníků smluvního partnera pro práci s platebními kartami (netýká se případu, kdy si instalaci EFT/POS terminálu, popř. mPOS provede smluvní partner samostatně).
- 4.3 Banka je oprávněna zablokovat terminál, popř. platební bránu na dobu nezbytně nutnou, jestliže je podezření z protiprávního jednání nebo na pokyn jedné z kartových asociací, a současně o tom informovat smluvního partnera.
- 4.4 Banka je oprávněna v případě podezření na podvodné transakce platebními kartami ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavateli platební karty a příslušné kartové asociaci.
- 4.5 Smluvní partner se zavazuje, že bude za všechna plnění poskytovaná držitelům platebních karet v rámci své obvyklé a řádné podnikatelské činnosti, která je uvedena ve smlouvě, přijímat platby platebními kartami podle Pokynů a v souladu s těmito Produktovými podmínkami, přičemž:
- a) bude přijímat platby platebními kartami za všechna poskytovaná plnění bez omezení částky transakce,
 - b) za žádných okolností nebude držitelům platebních karet přímo ani nepřímo poskytovat hotovost, pokud se nejedná o obchodní místo „Cash Advance“ (výplata hotovosti) nebo transakce typu Cash Back,
 - c) vůči bance bude uplatňovat pouze transakce za plnění poskytnutá držitelům platebních karet samotným smluvním partnerem.
- 4.6 Smluvní partner se zavazuje, že bude přijímat pouze takové platební karty, které odpovídají popisu platební karty a podmínkám jejího přijetí uvedeným v Pokynech, se zvláštním důrazem na to, zda:
- a) platební karta obsahuje všechny identifikační údaje a bezpečnostní prvky, jak jsou popsány v Pokynech,
 - b) identifikační údaje a bezpečnostní prvky nebyly viditelně měněny nebo poškozeny,
 - c) podpis na vystaveném prodejním dokladu odpovídá podpisu na platební kartě; v případě pochybností je smluvní partner povinen vyžádat si identifikační doklad předkladatele platební karty opatřený fotografií. Pokud držitel platební karty nepředloží doklad totožnosti, má smluvní partner právo transakci nedokončit/zrušit,
 - d) platební karta je předkládána před datem ukončení platnosti platební karty.
- 4.7 Smluvní partner se zavazuje, že nebude přijímat platební karty, jejichž platnost byla zrušena, o čemž byl vyrozuměn odpovídajícím oznámením (viz ustanovení čl. 7 těchto Produktových podmínek). Smluvní partner se zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy bude mít trvale a na viditelných místech vystaveny emblemy VISA, MasterCard a Diners Club informující držitele platebních karet VISA, MasterCard a Diners Club o možnosti úhrady plateb těmito platebními kartami.

- 4.8 V případě, že banka smluvnímu partnerovi písemně oznámí, že EFT/POS terminály, popř. mPOS nevyhovují technickým nebo bezpečnostním standardům kartových asociací, je smluvní partner povinen ve stanovené lhůtě provést bankou požadované úkony za účelem odstranění těchto nedostatků. V opačném případě je banka oprávněna odstoupit od smlouvy.
- 4.9 Smluvní partner se zavazuje, že bude bance v dostatečném předstihu písemně oznamovat všechny změny, které se mohou dotýkat podstatných náležitostí smlouvy a mít vliv na její řádné plnění oběma smluvními stranami. Písemně je pak povinen bance oznámit změnu druhu či charakteru zboží či služeb, které nabízí, změnu svého bankovního spojení, sídla, adresy obchodního místa, IČ a telefonického spojení. Banka je povinna písemně informovat smluvního partnera o změně názvu, sídla a IČ.
- 4.10 Smluvní partner se zavazuje, že nedá k dispozici třetím stranám poskytnutý imprinter ani EFT/POS terminál, popř. mPOS ani přístup k platební bráně u e-commerce transakcí.
- 4.11 Smluvní partner a banka se zavazují, že budou veškeré informace vyplývající z tohoto smluvního vztahu považovat za přísně důvěrné a nebudou je sdělovat třetí straně. Za třetí stranu se nepovažují kartové asociace, ostatní členské banky systému VISA, MasterCard a Diners Club ani subjekty zajišťující centrální databázi smluvních partnerů, u nichž je podezření z podvodného jednání. Banka je oprávněna předávat informace soudům, státnímu zastupitelství, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi ČR a Policii ČR.
- 4.12 Smluvní partner se zavazuje, že v případě, že bude uplatňovat různé ceny za zboží nebo služby při platbě v hotovosti nebo platebními kartami, bude o tom své zákazníky informovat viditelným způsobem ve své provozovně. Současně se zavazuje o této skutečnosti předem písemně informovat banku.
- 4.13 Vznikne-li bance pohledávka za smluvním partnerem v souvislosti s přijímáním platebních karet, je banka tuto pohledávku oprávněna jednostranně započítat proti následujícím platbám k tíži smluvního partnera i bez jeho předchozího souhlasu. Pokud smluvní partner nemá žádné následující platby, je povinen na výzvu banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do deseti kalendářních dnů.
- 4.14 Smluvní partner se zavazuje, že v žádném případě nevystaví dobropis (neprovede kredit objednávky), aniž by předtím byla provedena odpovídající původní prodejní transakce platební kartou.
- 4.15 Smluvní partner se zavazuje, že v žádném případě nepřijme platbu platební kartou jako úhradu již existujícího dluhu.
- 4.16 Pokud banka vyhodnotí některé transakce jako rizikové, je oprávněna neuhradit smluvnímu partnerovi takovéto platby platebními kartami. Takovéto platby budou přijaty pouze k inkasu a budou smluvnímu partnerovi uhrazeny až po uplynutí časové lhůty určené pro otevřené reklamační řízení, nejdéle však po dobu 190 kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Uhradí-li banka takovouto platbu před uplynutím výše uvedených lhůt a nebude-li inkaso platby vydavatelem platební karty akceptováno, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu. Pokud smluvní partner nemá žádné následující platby, je povinen na dožádání banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do 10 kalendářních dnů.
- 4.17 V případě, že je transakce potvrzena jako podvodná, je banka oprávněna provést storno transakce a takto uhrazenou částku zúčtovat k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu.
- 4.18 Banka se zavazuje zaslat smluvnímu partnerovi v dohodnuté formě a v dohodnutém termínu Výpis z transakcí provedených platebními kartami minimálně 1x měsíčně.

- 4.19 Smluvní partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu banky převést svou pohledávku vzniklou podle těchto Produktových podmínek na třetí osobu; takový převod je neplatný a banka není povinna plnit této třetí osobě.
- 4.20 Aktuální sazby mezibankovních poplatků („interchange fee“) jsou pro smluvní partnery k dispozici na internetových stránkách kartových asociací www.mastercard.com a www.visaeurope.com.
- 4.21 Smluvní partner je povinen dodržovat Produktové podmínky, Pokyny a ustanovení, která mu ukládá dodatek, případně doplněk smlouvy nebo jsou uvedeny ve formuláři smlouvy v „Dalším ujednání“. V případě, že smluvní partner nebude tato ustanovení dodržovat, může toto vést k vypovězení smlouvy mezi bankou a smluvním partnerem a případnému vymáhání vzniklých škod.

ČÁST II – ZPŮSOBY PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM IMPRINTERU

5 VYSTAVENÍ PRODEJNÍCH DOKLADŮ PROSTŘEDNICTVÍM IMPRINTERU

- 5.1 Smluvní partner je povinen vystavit držitelům platebních karet na poskytnutá plnění prostřednictvím imprinteru prodejní doklady na tiskopisech dodaných bankou a při vystavování prodejních dokladů je povinen postupovat podle Pokynů a v souladu s těmito Produktovými podmínkami smlouvy.
- 5.2 Řádně podepsaný prodejní doklad držitelem platební karty vystavený při použití imprinteru je dokladem o provedení příslušného obchodu a o uznání dluhu vyplývajícím z tohoto obchodu vůči smluvnímu partnerovi. Prodejní doklad, který bude jakkoliv přepisován nebo upravován, bude považován za neplatný.
- 5.3 V případě, že smluvní partner vystavil prodejní doklad na poskytnuté plnění na nižší částku, než je skutečná hodnota poskytnutého plnění, není oprávněn chybně zadanou částku již uskutečněné transakce dodatečně bez souhlasu a podpisu držitele platební karty navýšit, tj. provést storno původní chybně zadané transakce a zpracovat novou transakci se správnou částkou.
- 5.4 Smluvní partner může na všechny platby provedené jednou platební kartou prostřednictvím imprinteru na jednom obchodním místě v jednom okamžiku vystavit pouze jeden prodejní doklad.
- 5.5 Pro transakce prostřednictvím imprinteru je stanoven nulový autorizační limit, tzn., že všechny transakce musejí být autorizovány (viz dále bod 6).
- 5.6 Banka je oprávněna neproplatit prokazované prodejní doklady, které nebyly autorizovány.
- 5.7 Vrácení peněz za transakci provedenou platební kartou, která je z důvodu reklamace plnění držitelem platební karty následně rušena, nesmí smluvní partner v žádném případě provést v hotovosti ani převodem peněz na účet. Vrácení peněz (kreditní transakci) je třeba provést na číslo karty, ze které byla zúčtována původní transakce. Smluvní partner je povinen provést vrácení peněz ze zrušené transakce vystavením dobropisu v souladu s příslušnými ustanoveními Pokynů. Smluvní partner nesmí odmítnout reklamaci z důvodu toho, že transakce byla provedena platební kartou.
- 5.8 Zrušení dobropisu vystaveného v souladu s odst. 5.7 tohoto ustanovení je smluvní partner povinen provést nejpozději do patnácti kalendářních dnů od data vystavení předmětného originálního dobropisu. Pokud zrušení neproběhne v dané lhůtě, není banka povinna peníze vrátit.

- 5.9 V případě vrácení peněz z důvodu chybné transakce ze strany smluvního partnera je smluvní partner povinen požádat banku o provedení storna této transakce bez zbytečného odkladu.
- 6 POVINNOST KONTAKTOVAT AUTORIZAČNÍ CENTRUM**
- 6.1 Při žádosti o autorizaci po telefonu smluvní partner uvede potřebné údaje o obchodním místě, které autorizaci požaduje, číslo platební karty, datum ukončení platnosti platební karty, částku platby, popř. další údaje, které si autorizační centrum vyžádá. Banka co nejdříve sdělí autorizační kód na důkaz svého souhlasu s provedením platby nebo odmítne vydat svůj souhlas s provedením platby. Jestliže je autorizace transakce bankou odmítnuta, nesmí smluvní partner platbu kartou přijmout. Sdělí-li banka v odpovědi na žádost o autorizaci, že má být platební karta zadržena, smluvní partner platební kartu zadrží, pokud tak může učinit nenásilnými prostředky. Zadržaná platební karta zůstává majetkem vydavatele platební karty a smluvní partner je povinen zadržanou platební kartu bance neprodleně předat.
- 6.2 Smluvní partner kontaktuje autorizační centrum banky také v případech, kdy:
- a) podpis na prodejním dokladu / účtence neodpovídá podpisu držitele platební karty na zadní straně platební karty nebo podpis chybí,
 - b) vznikne podezření, že platební karta je předkládána osobou, která k tomu není oprávněna, nebo že je platební karta jinak zneužívána nebo že jde o padělek nebo že je transakce podezřelá jiným způsobem,
 - c) je předkládána platební karta uvedena na platném odpovídajícím oznámení o neplatnosti platební karty.
- 6.3 V případech uvedených pod písm. a), b) a c) tohoto ustanovení smluvní partner použije při vyžádání autorizace slova „kód 10“, aby autorizační centrum banky upozornilo na to, že se jedná o podezřelou transakci. „Kód 10“ může být použit pro ověření transakce bez ohledu na výši částky, která má být příslušnou transakcí uhrazena.
- 7 ODMÍTNUTÍ PŘIJETÍ PATEBNÍ KARTY**
- 7.1 Banka si vyhrazuje právo požadovat po smluvním partnerovi odmítnout přijetí konkrétních platebních karet uvedených na Stoplistu nebo v písemném oznámení. O takovém požadavku banka smluvního partnera informuje bez zbytečného odkladu zasláním odpovídajícího oznámení/Stoplistu.
- 7.2 Smluvní partner nesmí od držitele platební karty přijmout platební kartu, která byla uvedena v zasláném předmětném oznámení/Stoplistu, a to od okamžiku doručení tohoto oznámení/Stoplistu. Jsou-li pochybnosti o doručení tohoto oznámení/Stoplistu, má se za to, že toto oznámení nebo Stoplist byly doručeny třetí bankovní den po jejich odeslání.
- 7.3 Banka žádným způsobem neodpovídá za obchod provedený s použitím platební karty uvedené v tomto oznámení/Stoplistu a neproplatí smluvnímu partnerovi transakce vzniklé v souvislosti s použitím platební karty uvedené v tomto oznámení/Stoplistu.
- 8 PŘEDKLÁDÁNÍ A ZÚČTOVÁNÍ PRODEJNÍCH DOKLADŮ**
- 8.1 Smluvní partner je povinen předložit bance všechny platné prodejní doklady vyhotovené prostřednictvím imprinteru spolu se souhrnným účetním dokladem vystaveným podle Pokynů a v souladu s těmito Produktovými podmínkami do 5 bankovních dnů od data transakce, včetně dne provedení transakce a dne doručení. Pokud smluvní partner nedodá prodejní doklady v dané lhůtě, nemůže banka garantovat jejich proplacení.
- 8.2 Předložením prodejních dokladů na transakce provedené prostřednictvím imprinteru se rozumí doručení prodejních dokladů během řádné otevírací doby do jakékoliv pobočky banky. Dnem předložení prodejních dokladů se rozumí následující bankovní den.
- 8.3 Banka je povinna zpracovat prodejní doklady do 10 dnů ode dne přijetí. Banka připsá smluvnímu partnerovi částku za předložené prodejní doklady sníženou o provizi následující bankovní den od zúčtování. V případě vedení účtu u jiného bankovního ústavu budou bezhotovostní platby z platebních karet odeslány z banky následující bankovní den po zúčtování do clearingového centra České národní banky.
- 8.4 Bude-li se lišit počet nebo celková hodnota částek uvedených na souhrnném účetním dokladu od počtu prodejních dokladů vyhotovených prostřednictvím imprinteru nebo celkové výše částek uvedených na prodejních dokladech o jednotlivých transakcích přiložených k příslušnému souhrnnému účetnímu dokladu, poukáže banka smluvnímu partnerovi pouze částky doložené skutečně doručenými prodejními doklady.
- 8.5 Prodejní doklady, které nebyly vystaveny podle Pokynů a v souladu s těmito Produktovými podmínkami, budou bankou přijaty pouze k inkasu a budou smluvnímu partnerovi uhrazeny až po uplynutí časové lhůty určené pro otevřené reklamační řízení, nejdéle však do sto devadesáti kalendářních dnů ode dne jejich doručení bance. Uhradí-li banka takovou platbu před uplynutím výše uvedené časové lhůty a nebude-li inkaso platby vydavatelem platební karty akceptováno, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu.
- PŘIJÍMÁNÍ PATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM EFT/POS TERMINÁLU**
- 9 PŘIJÍMÁNÍ PATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM EFT/POS TERMINÁLU, mPOS**
- 9.1 Smluvní partner, který je na základě Dohody o poskytnutí EFT/POS terminálu na přijímání platebních karet vybaven bankou pro přijímání platebních karet EFT/POS terminálem nebo je-li vybaven EFT/POS terminálem, popř. mPOS jiným subjektem, je oprávněn jeho prostřednictvím přijímat platby platebními kartami jako úhradu za poskytnutá plnění. Platby platebními kartami VISA Electron, Maestro za poskytnutá plnění lze přijímat pouze pomocí EFT/POS terminálu, popř. mPOS řádným načtením údajů platební karty snímačem magnetického proužku nebo snímačem čipu EFT/POS terminálu, popř. mPOS za fyzické přítomnosti držitele platební karty a za předpokladu, že autorizace je prováděna „on-line“ spojením terminálu nebo mPOS s autorizačním systémem banky. Smluvní partner může provádět tzv. bezkontaktní platby, a to jak prostřednictvím bezkontaktních platebních karet VISA a MasterCard, tak mobilního telefonu s technologií NFC podporující standardy PayPass a PayWave. Bezkontaktní platby lze provádět na EFT/POS terminálech, popř. mPOS, které jsou touto technologií vybaveny, a bezkontaktní transakce se provádějí přiložením bezkontaktní platební karty, popř. mobilního telefonu k bezkontaktní čtečce EFT/POS terminálu, popř. mPOS.
- 9.2 Smluvní partner je povinen vystavit držitelům platebních karet za poskytnutá plnění účtenky vytištěné EFT/POS terminálem nebo pokladnou smluvního partnera. Účtenka řádně podepsaná držitelem platební karty, nebo potvrzená zadáním PINu je dokladem o provedení příslušného obchodu a o uznání z tohoto obchodu držitelem platební karty vůči smluvnímu partnerovi. Platební kar-

ty použité na EFT/POS terminálu mohou být verifikovány i zadáním PIN kódu držitelem platební karty. Jakékoliv následné změny účtenky (přepisování, dopisování, apod.) mají za následek její absolutní nezpůsobilost sloužit jako takový doklad. V případě, že je transakce prováděna prostřednictvím čipu, obvykle není nutný podpis účtenky (na účtence se nevytiskne řádek pro podpis). V některých případech se na účtence tento řádek vytiskne, v tom případě je nutný podpis držitele platební karty. V žádném případě není povoleno vkládat údaje z elektronických platebních karet VISA Electron a Maestro do EFT/POS terminálu manuálně prostřednictvím klávesnice terminálu (tzv. Key Entry transakce).

- 9.3 Transakce na mPOS jsou vždy potvrzené zadáním PIN. mPOS není vybaven tiskárnou, a proto je smluvní partner povinen nabídnout držitelům platebních karet možnost zaslání účtenky prostřednictvím SMS nebo e-mailem. Účtenky z mPOS se držitelům platebních karet zasílají prostřednictvím chytrého telefonu nebo tabletu, ke kterému je mPOS připojen. Účtenky pro smluvního partnera jsou ukládány pouze v elektronické podobě a jsou přístupné prostřednictvím webového rozhraní dodavatele mPOS. Podrobný postup je uveden v manuálu dodavatele mPOS, který je předán při instalaci.
- 9.4 Smluvní partner je oprávněn v případě chybného zadání PIN umožnit držiteli této platební karty další opravné zadání. Pokud ani poslední pokus o zadání PIN není vydavatelem platební karty akceptován, je smluvní partner povinen započatou transakci zrušit, platební kartu jejímu držiteli vrátit a požádat ho o jiný způsob platby za poskytnuté plnění (jiná platební karta nebo hotovost).
- 9.5 Smluvní partner je povinen i v případě, kdy zadání PIN proběhlo úspěšně, ale i přesto není předmětná transakce vydavatelem platební karty povolena, takovou transakci zrušit. V žádném případě takovou transakci není oprávněn jakýmkoliv způsobem dokončit a předložit bance k zúčtování.
- 9.6 Smluvní partner je povinen postupovat podle pokynů zobrazených na displeji EFT/POS terminálu (např. kontaktovat autorizační centrum, zadržet platební kartu atd.).
- 9.7 Smluvní partner může na všechny platby provedené jednou platební kartou na jednom EFT/POS terminálu v jednom okamžiku vystavit pouze jeden prodejní doklad. Jeden nákup nemůže být rozdělen na více transakcí (netýká se CHIP/PIN transakcí).
- 9.8 Jsou-li platby přijímány pomocí EFT/POS terminálu, popř. mPOS, přenos dat z přijatých plateb k zúčtování do banky probíhá automaticky po úspěšném dokončení uzávěrky. Smluvní partner je povinen ukončit svoji činnost denní uzávěrkou terminálů. Nepodaří-li se přenos dat řádně provést a zúčtování předmětné transakce je smluvním partnerem reklamováno, je smluvní partner na základě žádosti banky povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 bankovních dnů od data doručení dožádání, předat kopie účtenek týkajících se předmětné transakce řádně vystavených podle Pokynů. V případě, že smluvní partner využívá elektronickou archivaci účtenek tak v případě reklamace poskytne smluvnímu partneru bance elektronickou verzi účtenky. Elektronická archivace účtenek se týká pouze transakcí, u kterých je verifikace držitele platební karty provedena na základě zadání PIN.
- 9.9 Nepředloží-li smluvní partner vyžádané kopie účtenek ve stanovené lhůtě nebo jsou-li neúplné, je banka oprávněna neodkoupit a smluvnímu partnerovi neuhradit takovéto platby platebními kartami. Takovéto platby budou přijaty pouze k inkasu a budou smluvnímu partnerovi uhrazeny až po uplynutí časové lhůty určené pro otevřené reklamační řízení, nejdéle však po dobu sto devadesáti kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Uhradí-li banka takovouto platbu před uplynutím výše uvedených časových lhůt a nebude-li inkaso platby vydavatelem platební karty akceptováno, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího

souhlasu. Pokud smluvní partner nemá žádné následující platby, je povinen na dožádání banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do deseti kalendářních dnů.

- 9.10 V případě vrácení peněz z důvodu chybné transakce ze strany smluvního partnera je smluvní partner povinen požádat banku o provedení storna této transakce bez zbytečného odkladu. Vrácení peněz za transakci provedenou platební kartou, která je z důvodu reklamace plnění držitelem platební karty následně rušena, nesmí smluvní partner v žádném případě provést v hotovosti ani převodem na účet. Vrácení peněz (kreditní transakci) je třeba provést na číslo karty, ze které byla zúčtována původní transakce.
- 9.11 Jsou-li platby přijímány pomocí EFT/POS terminálu, popř. mPOS, rozumí se dnem doručení přijatých plateb k zúčtování den úspěšného provedení přenosu dat z EFT/POS terminálu (úspěšné provedení uzávěrky) do hostitelského systému banky.
- 9.12 Banka připiše smluvnímu partnerovi platby z platebních karet na účet vedený v bance následující bankovní den po provedení uzávěrky platebního terminálu. V případě vedení účtu u jiného bankovního ústavu budou bezhotovostní platby z platebních karet odeslány z banky následující bankovní den po provedení uzávěrky terminálu do clearingového centra České národní banky.

PŘIJÍMÁNÍ PATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM PATEBNÍ BRÁNY (E-COMMERCE)

10 PŘIJÍMÁNÍ PATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM PATEBNÍ BRÁNY (E-COMMERCE)

- 10.1 Banka zajistí autorizaci plateb a provede pokus o autentikaci platební karty přijaté smluvním partnerem od držitelů platebních karet jako úhradu za poskytovanou plnění podle těchto Produktových podmínek.
- 10.2 Smluvní partner je povinen ověřovat podpis Provozovatele u všech příchozích zpráv. Pokud smluvní partner u příchozí zprávy s odbornou péčí neověří podpis Provozovatele, neodpovídá banka za škody vzniklé smluvnímu partnerovi z akcí provedených na základě takovéto zprávy. Žádným ustanovením těchto Produktových podmínek není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti banky dle Obecných obchodních podmínek.
- 10.3 Smluvní partner se zavazuje, že pro každou jednotlivou transakci bude postupovat dle stanovených postupů a pravidel, které jsou dostupné na [www stránkách Provozovatele \(www.gpwebpay.cz/ Download\)](http://www.gpwebpay.cz/). Smluvní partner se rovněž zavazuje, že zadá požadavek na úhradu (zaúčtování) objednávky ve stanovené lhůtě od úspěšné autorizace transakce, v opačném případě banka negarantuje úhradu na účet smluvního partnera a objednávka bude v rámci Platební brány automaticky zrušena. Lhůty pro zadání objednávky do zpracování jsou uvedeny v dokumentu Platební brána GP webpay - Uživatelská příručka, která je umístěna na odkazu www.gpwebpay.cz/Download.
- 10.4 Podmínkou uzavření smlouvy je účet sloužící k vyúčtování kartových transakcí smluvního partnera vedený v bance.
- 10.5 Banka může podmínit uzavření smlouvy složením jistoty v bance ve výši stanovené bankou.
- 10.6 Banka neodpovídá za případné poruchy při provádění platebních transakcí, které by byly způsobeny nefunkčností těch využívaných částí veřejné datové sítě Internet, které jsou mimo její kontrolu, banka rovněž neodpovídá za kvalitu, úplnost a včasnost dodávky zboží a služeb, které jsou hrazeny platbami provedenými pomocí služby E-commerce banky. Banka nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé z podvodných

jednání zákazníků smluvního partnera nebo v případě podvodných transakcí uskutečněných prostřednictvím internetu, kdy byla způsobena škoda na straně smluvního partnera.

- 10.7 Vrácení peněz za transakci provedenou platební kartou, která je z důvodu reklamace plnění držitelem platební karty následně rušena, nesmí smluvní partner v žádném případě provést v hotovosti ani převodem peněz na účet. Smluvní partner je povinen provést vrácení peněz ze zrušené transakce prostřednictvím webového rozhraní (kredit objednávky) neprodleně. Smluvní partner nesmí odmítnout reklamaci z důvodu toho, že transakce byla provedena platební kartou.
- 10.8 V případě vrácení peněz smluvním partnerem z důvodu chybné transakce je smluvní partner povinen provést storno (je-li transakce pouze autorizována) či kredit objednávky (pokud již došlo k inkasu peněz) bez zbytečného odkladu.
- 10.9 Jsou-li platby přijímány prostřednictvím internetové platební brány e-commerce, přenos dat z přijatých plateb k zúčtování do banky probíhá automaticky.
- 10.10 Jsou-li platby přijímány prostřednictvím internetové platební brány e-commerce, rozumí se dnem doručení přijatých plateb k zúčtování den úspěšného provedení přenosu dat z platební brány do hostitelského systému banky. Banka připsá smluvnímu partnerovi platby z platebních karet na účet vedený v bance následující bankovní den po provedení přenosu dat do banky.
- 10.11 Banka umožňuje cizoměnové zúčtování transakcí v měnách EUR a USD pro platební karty společností MasterCard a VISA (čísla příslušných cizoměnových účtů jsou uvedena v příloze smlouvy). Transakce platebními kartami Diners Club / Discover jsou zúčtovávány pouze v CZK.

ČÁST III – OSTATNÍ USTANOVENÍ

11 UCHOVÁVÁNÍ PRODEJNÍCH DOKLADŮ A ÚČTENEK, REKLAMACE

- 11.1 Smluvní partner je povinen uchovávat veškeré podklady dokumentující řádné provedení transakce po dobu dvou let od provedení transakce. Smluvní partner je povinen ponechat si po dobu nejméně dvou let od doby provedení transakce kopie všech prodejních sumárních dokladů nebo účtenek, a to i v případě, že originál poskytne na vyžádání třetí straně.
- 11.2 Namítne-li držitel platební karty nesprávnost částky plnění, nesprávnost prodejního dokladu či jinou podstatnou nesprávnost uskutečněného obchodu nebo pokud banka vyhodnotí některé transakce jako rizikové, je smluvní partner povinen na dožádání banky předat bance do 5 bankovních dnů ode dne doručení jejího dožádání, případně dle termínu určeného bankou, veškeré podklady týkající se takového obchodu, popř. transakce.
- 11.3 Nepředloží-li smluvní partner tyto podklady ve stanovené lhůtě nebo budou-li tyto podklady neúplné nebo v případě, že se bance nepodaří uspokojivě objasnit námitku držitele platební karty ani na základě dokumentů předaných jí smluvním partnerem, a v důsledku toho vzniknou problémy s inkasem částky od držitele platební karty, je banka oprávněna započítat příslušnou částku jako svoji pohledávku vůči smluvnímu partnerovi oproti jeho jakékoliv transakci provedené platební kartou, která vznikla po uplatnění námitky držitelem platební karty. V takovém případě je banka oprávněna příslušnou transakci neuhradit a smluvní partner si v rámci reklamčního řízení záležitost s kupujícím – držitelem platební karty – musí vyřídit jiným způsobem. K takovému postupu není nutný žádný další souhlas smluvního partnera.

- 11.4 Reklamuje-li držitel platební karty transakci platební kartou k úhradě zboží zasílaného poštou, je obchodní partner povinen zaslat zboží takovým způsobem, aby mohl jednoznačně prokázat, že zásilka byla doručena a komu (např. podepsanou dodejkou). Pokud je předem jasné, že dodací lhůta zboží bude delší než 30 kalendářních dnů od data transakce platební kartou, je obchodní partner povinen prokazatelně držitele platební karty seznámit s datem doručení zboží (tj. datum doručení zboží musí být uvedeno ve smlouvě o zaslání zboží či v písemné korespondenci). Celková dodací lhůta zboží nesmí překročit lhůtu 120 kalendářních dnů od data provedení transakce platební kartou. V případě, že obchodní partner neposkytne důkaz o řádném doručení objednaného zboží, nebo bude-li držitel platební karty reklamovat poškození zásilky a reklamační bude v rámci pravidel kartových společností vyřešena ve prospěch držitele platební karty, je banka oprávněna požadovat po obchodním partnerovi náhradu škody.

- 11.5 Smluvní partner je povinen vyřizovat stížnosti, reklamace a jiné námitky týkající se plnění jím poskytnutých přímo s držiteli platebních karet.
- 11.6 Je-li smluvnímu partnerovi omylem poukázána úhrada, která mu nenáleží, je banka takto uhrazenou částku oprávněna zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu. Pokud smluvní partner nemá žádné následující platby, je povinen na dožádání banky uhradit příslušnou pohledávku na účet banky do 10 kalendářních dnů od takového dožádání. Porušení tohoto ustanovení může vést k ukončení smluvního vztahu ze strany banky.
- 11.7 Smluvní partner je povinen po obdržení jakéhokoliv písemného či jiného sdělení banky o poskytnutých plněních, resp. o provedeném zúčtování těchto plnění provést kontrolu správnosti všech údajů. Smluvní partner je povinen písemně reklamovat nesrovnalosti v zúčtování plnění u banky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 13 měsíců ode dne vzniku nesrovnalosti. Dnem vzniku nesrovnalosti se rozumí den zpracování předmětné transakce v bance. Jestliže smluvní partner ve stanovené lhůtě nesrovnalosti nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.

12 SOUHRN POŽADAVKŮ KARTOVÝCH SPOLEČNOSTÍ STANOVUJÍCÍCH BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY PŘI ZPRACOVÁNÍ INFORMACÍ O DRŽITELÍCH PATEBNÍCH KARET

- 12.1 Smluvní partner je povinen dodržovat Payment Card Industry Data Security Standards (dále jen PCIDSS) a postupovat v souladu s ním. Pravidla a povinnosti vyplývající z PCIDSS včetně všech aktuálních dokumentů jsou k dispozici na internetových stránkách: <https://www.pcisecuritystandards.org/> – originální text a <http://www.pcistandard.cz/> – český překlad.
- 12.2 Smluvní partner se zavazuje k implementaci opatření k zabránění úniku nebo zneužití dat o zákaznících vyplývajících z PCIDSS, případně provést nápravu u těch systémových prvků a postupů, které jsou v rozporu s PCIDSS, a to ve lhůtě dohodnuté s bankou.
- 12.3 Smluvní partner je povinen uvědomit banku o všech poskytovatelích služeb, se kterými sdílí údaje o držitelích platebních karet a případně data transakcí (tj. např. zprostředkovatele leteckých, ubytovacích aj. rezervací, poskytovatele platební brány, společnosti web-hostingu, zprostředkovatele věrnostních programů, Call centra aj.). Smluvní partner je povinen zajistit, aby poskytovatelé služeb, kteří pro smluvního partnera zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o držitelích karet, případně data o transakcích, jsou v souladu s PCIDSS.
- 12.4 Smluvní partner se zavazuje poskytnout bance plnou součinnost při kontrole plnění PCIDSS podmínek, a to jak u smluvního partnera, tak i u poskytovatele služeb, který pro smluvního partnera

zpracovává, ukládá nebo přenáší data. Smluvní partner, případně poskytovatel služby na vyžádání předloží posouzení souladu s podmínkami PCIDSS, a to v rozsahu stanoveném pravidly PCIDSS. Smluvní partner se zavazuje poskytnout stejnou součinnost i při kontrolách ze strany kartových asociací.

- 12.5 Smluvnímu partnerovi nenáleží ze strany banky náhrada za případné náklady spojené s plněním povinností vyplývajících z PCIDSS včetně jejich implementace.
- 12.6 Nesoulad s pravidly PCIDSS nebo případná nespolupráce při kontrole mohou mít za následek finanční sankce ze strany kartových asociací nebo dalších třetích stran. Tyto případné sankce je smluvní partner povinen bance uhradit bez zbytečného odkladu.
- 12.7 Smluvní partner je banku povinen neprodleně informovat o zjištěném úniku nebo zneužití dat o zákaznících nebo transakcích. Banka je oprávněna tuto informaci sdílet s kartovými asociacemi, státními orgány a relevantními třetími stranami. Smluvní partner ručí v plném rozsahu za případné škody, které utrpí banka nebo třetí strana v důsledku pozdního nahlášení úniku dat.
- 12.8 Smluvní partner je povinen uchovávat čísla platebních karet a další data držitelů karet (tj. jméno držitele platební karty, datum konce platnosti platební karty) podle pravidel PCIDSS.
- 12.9 Pokud smluvní partner uchovává úplné číslo platební karty po autorizaci (např. prodejní doklady z imprinteru, kopie účtenek u vybraných typů obchodníků, objednávky typu Mail/Phone Order), případně společně s dalšími daty držitele platebních karet, musí tak činit v souladu s následujícími pravidly:
- a) Smluvní partner musí fyzicky zabezpečit (zamknout) všechna papírová a elektronická média obsahující data držitele platební karty tak, aby nemohlo dojít k jejich odcizení a zneužití.
 - b) Smluvní partner nesmí zasílat úplné číslo platební karty technologiemi pro zasílání koncových zpráv uživatelům (e-mail, instant messaging, chat).
 - c) Smluvní partner nesmí vytvářet vlastní seznamy čísel karet opisováním údajů z platebních karet nebo údajů z kopií prodejních dokladů.
 - d) Smluvní partner musí udržovat přísnou kontrolu vnitřní i externí distribuce jakéhokoli druhu médií, která obsahují data držitelů platebních karet. Média je nutné označit jako „důvěrná“ a v případě nutnosti je zasílat bezpečným kurýrem nebo jinou dodávkovou metodou, která může být vysledována (např. doporučená pošta).
 - e) Smluvní partner je povinen udržovat přísnou kontrolu uchovávání a přístupnosti odpovědných osob k médiím, která obsahují data držitelů platebních karet.
 - f) Smluvní partner je povinen zničit média obsahující data držitelů platebních karet po uplynutí archivační lhůty takovou metodou, aby data držitelů platebních karet nemohla být rekonstruována (skartace, spálení), a vést písemnou evidenci archivace a skartace.
- 12.10 Smluvní partner nesmí žádným způsobem uchovávat tzv. citlivá ověřovací data po autorizaci, a to v elektronické, papírové ani hlasové podobě. Citlivá ověřovací data jsou: data z magnetického proužku nebo čipu karty, kontrolní ověřovací kód CVV2/CVC2 a osobní identifikační číslo PIN.
- 12.11 V případě, že porušením těchto ustanovení vznikne bance škoda (např. v důsledku uplatnění sankcí ze strany kartových asociací, ČNB, ÚOÚÚ), zavazuje se smluvní partner na základě písemné výzvy tuto škodu bance uhradit.

- 12.12 Smluvní partner se zavazuje, že nebude používat původní hesla dodavatelů svých aplikací v žádné síti, systému ani uživatelském prostředí, které by mohlo obsahovat data držitelů platebních karet. Každý uživatel systémů smluvního partnera musí používat unikátní uživatelské jméno a heslo.

ČÁST IV – ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

13 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO „CASH ADVANCE“ VÝPLATU HOTOVOSTI V POBOČKÁCH BANKY A TRANSAKCE TYPU „QUASI CASH“ (SMĚNÁRNA, KASINO, SÁZKOVÁ KANCELÁŘ) REALIZOVANÉ PATEBNÍ KARTOU

- 13.1 Smluvní partner, který je oprávněn držitelům platebních karet poskytovat službu „Cash Advance“ (výplatu hotovosti v pobočkách banky) nebo „Quasi Cash“ (směnárna, kasino, sázková kancelář) je povinen postupovat podle Pokynů a na prodejní doklad / účtenku dokladující takovou transakci zapsat na místo k tomu určené:
- a) čtyřčíslí vytištěné nad nebo pod prvními čtyřmi číslicemi čísla platební karty, tzv. „BIN“, pokud je na kartě uvedeno (neuvádí se u platebních karet Diners Club),
 - b) jméno držitele platební karty (v případě, že na kartě není dopíše se jméno předkladatele),
 - c) číslo a typ kontrolovaného identifikačního dokladu (pas, OP apod.),
 - d) zemí vydání dokladu,
 - e) do kdy je identifikační doklad platný.

14 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PROVÁDĚNÍ TRANSAKČÍ TYPU „MAIL/PHONE ORDER“

- 14.1 Smluvní partner, který je oprávněn provádět transakce typu Mail/Phone Order, musí dodržovat závazné podmínky uložené bankou v „Dalším ujednání“ smlouvy nebo v dodatku/doplňku smlouvy.
- 14.2 Smluvní partner není oprávněn v rámci provádění transakcí „Mail/Phone Order“ používat internetové stránky.
- 14.3 Platební karty VISA Electron a Maestro nejsou určeny pro provádění transakcí typu „Mail/Phone Order“.

15 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PROVÁDĚNÍ TRANSAKČÍ NA SAMOOBSLUŽNÝCH TERMINÁLECH (PARKAUTOMATY, TANKAUTOMATY ATD.)

- 15.1 Smluvní partner, který je oprávněn přijímat platební karty na samoobslužných terminálech, musí dodržovat závazné podmínky uložené bankou v „Dalším ujednání“ smlouvy nebo v dodatku/doplňku smlouvy, které se týkají zejména pravidelné fyzické kontroly zařízení a zajištění kamerových záznamů.

16 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PROVÁDĚNÍ TRANSAKČÍ TYPU CASH BACK

- 16.1 Smluvní partner, který je oprávněn provádět výplatu hotovosti prostřednictvím služby Cash back, musí dodržovat závazné podmínky uložené bankou v „Dalším ujednání“ smlouvy nebo v dodatku/doplňku smlouvy.

17 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO UBYTOVACÍ SLUŽBY

17.1 Hotelová rezervační služba (Hotel Reservation Service)

- a) Akceptuje-li smluvní partner jako garanci za hotelovou rezervaci platební karty VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro a Diners Club / Discover (dále jen platební karty), je povinen participovat na poskytování služby „Hotel Reservation Service“.
- b) Smluvní partner je povinen pro provedení hotelové rezervace získat od držitele platební karty jeho jméno, číslo a platnost platební karty, trvalé bydliště, telefonní číslo, datum příjezdu, datum odjezdu. Smluvní partner se zavazuje, že při rezervaci ubytování nebude požadovat CVV2/CVC2 kód.
- c) Smluvní partner je povinen vyčíslit cenu rezervovaného ubytování a stanovit přesný název a adresu ubytovacího místa.
- d) Smluvní partner je oprávněn předložit k zúčtování dodatečně nebo upravené poplatky zahrnující pouze daně, poplatky za ubytování, jídlo nebo nápoje (konzumace minibaru) a poplatky za parkování, pokud držitel platební karty souhlasil s odpovědností za dodatečně nebo upravené poplatky.
- e) Dodatečně nebo upravené poplatky musejí být zúčtovány na vrub účtu držitele platební karty do 90 kalendářních dnů od data příslušné transakce.
- f) Smluvní partner je povinen na dodatečně nebo upravené poplatky vyhotovit prodejní doklad, kde na místě pro podpis držitele platební karty uvede slova „Signature On File“ (popř. „S.O.F.“), a kopii poslat držiteli platební karty na adresu uvedenou na hotelovém účtu nebo v obchodní knize.
- g) Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „Signature On File“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neručí a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty takovou transakci odmítne uznat a uhradit, není banka povinna od smluvního partnera takovou pohledávku odkoupit, a jestliže již byla smluvnímu partnerovi uhrazena, je banka oprávněna příslušnou částku srazit ve výši, ve které byla uhrazena, bez předchozího souhlasu smluvního partnera, a to z jakýchkoliv plateb, které obdrží v jeho prospěch (plateb následujících po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla).
- h) Smluvní partner je povinen informovat držitele platební karty o tom, že nebude-li hotelová rezervace předem řádně zrušena nebo nedojde-li k registraci do termínu „Check-out time“ v den následující po dni plánovaného příjezdu, bude k tíži držitele platební karty zúčtována částka ve výši ceny ubytování za jednu noc.
- i) Smluvní partner je povinen poskytnout rezervační kód a upozornit držitele platební karty, aby ho pečlivě uschoval pro případnou reklamaci.
- j) Smluvní partner je povinen ústně, popř. na požádání písemně potvrdit držiteli platební karty správnost jména držitele, čísla a platnosti platební karty, rezervačního kódu, přesné adresy ubytovacího místa, popisu poskytovaných služeb na základě objednávky držitele platební karty a jakýchkoliv dalších informací týkajících se hotelové rezervace.
- k) Smluvní partner je povinen akceptovat jakékoliv zrušení hotelové rezervace provedené před termínem uvedeným v pravidlech pro zrušení hotelové rezervace.
- l) Smluvní partner není oprávněn požadovat oznámení o zrušení hotelové rezervace dříve než 72 hodin předem dnem plánovaného příjezdu.
- m) Je-li hotelová rezervace provedena v průběhu 72 hodin předem dnem plánovaného příjezdu, smluvní partner není oprávněn stanovit konečný termín pro zrušení hotelové rezervace dříve než v 18.00 hodin místního času v den příjezdu nebo v den, na který je provedena závazná rezervace.
- n) Pokud smluvní partner požaduje zrušení hotelové rezervace před 18. hodinou místního času v den, na který je provedena závazná rezervace, je povinen zaslat držiteli platební karty pravidla pro zrušení hotelové rezervace včetně data a času, kdy právo na zrušení zanikne.
- o) V případě řádného zrušení hotelové rezervace je smluvní partner povinen poskytnout stornovací kód a upozornit držitele platební karty, aby ho pečlivě uschoval pro případnou reklamaci.
- p) Smluvní partner je povinen ústně, popř. na požádání písemně potvrdit držiteli platební karty správnost jména držitele, čísla a platnosti platební karty, stornovacího kódu a jakýchkoliv dalších informací týkajících se zrušení hotelové rezervace.
- q) Pokud držitel platební karty nevyužije nebo nezruší hotelovou rezervaci do předem určeného termínu, je smluvní partner povinen držet rezervované pokoje k dispozici do termínu „Check-out time“ následujícího dne. Potom je smluvní partner oprávněn vystavit prodejní doklad na částku odpovídající ubytování na jednu noc, včetně aplikovatelné daně. Prodejní doklad musí obsahovat jméno držitele, číslo a platnost platební karty a na místě určeném pro podpis držitele platební karty slova „No-Show“ (na prodejní doklad nesmí smluvní partner uvést CVV2/CVC2 kód). Smluvní partner je povinen provést autorizaci částky a předložit prodejní doklad k zúčtování dle Produktových podmínek.
- r) Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „No-Show“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neručí a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty transakci odmítne uznat a uhradit, není banka povinna tuto transakci zúčtovat. Uhradí-li banka takovou transakci, je oprávněna takto uhrazenou částku zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu, a to z jakýchkoliv transakcí, které obdrží v jeho prospěch (transakce následující po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla).
- s) Pokud potvrzené ubytování není k dispozici, je smluvní partner povinen poskytnout držiteli platební karty bezplatně srovnatelné ubytování na jednu noc v jiném ubytovacím zařízení, je-li požadováno, 3minutový telefonický hovor, zaslání zprávy a dopravu do náhradního ubytovacího zařízení.

17.2 Složení zálohy (Advance Deposit Service)

- a) Smluvní partner je oprávněn poskytovat služby „Advance Deposit Service“ pouze na základě výslovného ujednání s bankou.
- b) Participuje-li smluvní partner na poskytování služby „Advance Deposit Service“, je povinen, za předpokladu, že držitel platební karty s takovou platbou souhlasí, pro provedení úhrady zálohy přijímat všechny platební karty.
- c) Smluvní partner je povinen získat od držitele platební karty jeho jméno, číslo a platnost platební karty, telefonní číslo, poštovní adresu, datum plánovaného příjezdu a předpokládanou délku pobytu.
- d) Na základě předpokládané délky pobytu (nepřesahující 14 nocí) je smluvní partner povinen stanovit částku transakce. Smluvní partner je při zúčtování povinen předem poskytnutou zálohu zahrnout do celkové částky.

- e) Smluvní partner je oprávněn předložit k zúčtování dodatečné nebo upravené poplatky zahrnující pouze daně, poplatky za ubytování, jídlo nebo nápoje (konzumace minibaru) a poplatek za parkování, pokud držitel platební karty souhlasil s odpovědností za dodatečné nebo upravené poplatky.
- f) Dodatečné nebo upravené poplatky musejí být zúčtovány na vrub účtu držitele platební karty do 90 kalendářních dnů od data příslušné transakce.
- g) Smluvní partner je povinen na dodatečné nebo upravené poplatky vyhotovit prodejní doklad, kde na místě pro podpis držitele platební karty uvede slova „Signature On File“ (popř. „S.O.F.“), a kopii poslat držiteli platební karty na adresu uvedenou na hotelovém účtu nebo v obchodní knize.
- h) Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „Signature On File“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neručí a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty takovou transakci odmítne uznat a uhradit, není banka povinna od smluvního partnera takovou pohledávku odkoupit, a jestliže již byla smluvnímu partnerovi uhrazena, je banka oprávněna příslušnou částku srazit ve výši, ve které byla uhrazena, bez předchozího souhlasu smluvního partnera, a to z jakýchkoliv plateb, které obdrží v jeho prospěch (plateb následujících po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla).
- i) Smluvní partner je povinen informovat držitele platební karty o sazbě za rezervované ubytování a částce transakce, sdělit mu přesný název a umístění ubytovacího místa, potvrdit úmysl rezervovat ubytování na počet zaplacených nocí a informovat ho o pravidlech zrušení hotelové rezervace.
- j) Smluvní partner je povinen poskytnout rezervační kód a upozornit držitele platební karty, aby ho pečlivě uschoval pro případnou reklamaci.
- k) Smluvní partner je povinen poskytnout požadavky na zálohu a pravidla pro zrušení hotelové rezervace včetně data a času, kdy právo na zrušení zanikne.
- l) Smluvní partner je povinen sdělit držiteli platební karty, že ubytování bude k dispozici v souladu s provedenou hotelovou rezervací.
- m) Požaduje-li držitel platební karty písemné potvrzení provedené změny hotelové rezervace, je smluvní partner povinen mu ho poskytnout.
- n) Smluvní partner je povinen upozornit držitele platební karty na to, že je oprávněn ponechat si část nebo celou částku transakce, pokud se držitel platební karty nezaregistruje do termínu „Check-out time“ dne následujícího po předem určené poslední noci ubytování (držitel platební karty bude odečtena od zaplacené zálohy částka za nevyužitou část hotelové rezervace) nebo pokud nedojde ke zrušení hotelové rezervace v průběhu časového limitu smluvním partnerem předem určeného.
- o) Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „Advance Deposit“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neručí a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty transakci odmítne uznat a uhradit, není banka povinna tuto transakci zúčtovat. Uhradí-li banka takovou transakci, je oprávněna takto uhrazenou částku zúčtovat z následujících plateb k tíži smluvního partnera bez jeho předchozího souhlasu, a to z jakýchkoliv transakcí, které obdrží v jeho prospěch (transakce následující po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla).
- p) Podle pravidel služby „Advance Deposit Service“ může držitel platební karty odmítnout uhradit zálohu, avšak smluvní partner není oprávněn účtovat za „No-Show“ transakci.
- q) Smluvní partner je povinen vyhotovit prodejní doklad, který musí obsahovat následující údaje:
- jméno držitele, číslo a dobu platnosti platební karty, které jsou vyraženy na platební kartě,
 - telefonní číslo a poštovní adresu držitele platební karty,
 - slova „Advance Deposit“ na místě určeném pro podpis držitele platební karty,
 - částku zálohy,
 - rezervační kód,
 - plánované datum příjezdu,
 - datum a čas, kdy právo na zrušení bez propadnutí zálohy na nevyužitě ubytování (existuje-li) zanikne.
- r) Smluvní partner je povinen provést autorizaci částky zálohy dle Produktových podmínek a Pokynů. Je-li autorizace zamítnuta, smluvní partner je povinen na tuto skutečnost upozornit držitele platební karty, ale není oprávněn předložit předmětný prodejní doklad k proplacení.
- s) Je-li transakce povolena, je smluvní partner oprávněn předložit prodejní doklad k zúčtování dle Produktových podmínek a Pokynů.
- t) Smluvní partner je povinen do 3 bankovních dnů od data transakce zaslat držiteli platební karty kopii předmětného prodejního dokladu a pravidla pro zrušení hotelové rezervace.
- u) Smluvní partner je povinen akceptovat všechna zrušení provedená držitelem platební karty v rámci časových limitů stanovených pravidly pro zrušení hotelové rezervace.
- v) V případě řádného zrušení hotelové rezervace je smluvní partner povinen poskytnout stornovací kód a upozornit držitele platební karty, aby ho pečlivě uschoval pro případnou reklamaci.
- w) Smluvní partner je povinen vyhotovit kreditní prodejní doklad, který musí obsahovat následující údaje:
- částku transakce,
 - jméno držitele, číslo a datum platnosti platební karty, které jsou vyraženy na platební kartě,
 - poštovní adresu držitele platební karty,
 - stornovací kód,
 - slova „Advance Deposit“ na místě určeném pro podpis držitele platební karty.
- x) Smluvní partner je povinen do 3 bankovních dnů předložit kreditní prodejní doklad k zúčtování a zaslat držiteli platební karty kopii účtenky určenou pro držitele platebních karet.
- y) Pokud rezervované ubytování není k dispozici, je smluvní partner povinen poskytnout držiteli platební karty bezplatně následující služby:
- vyhotovit kreditní prodejní doklad na celou částku transakce, předložit jej k zúčtování a zaslat držiteli platební karty kopii účtenky určenou pro držitele platebních karet,
 - zajistit srovnatelné ubytování v náhradním ubytovacím zařízení na počet nocí specifikovaných v rezervaci (nepřesahující 14 nocí) nebo do té doby, než bude k dispozici rezervované ubytování v původním ubytovacím zařízení,
 - umožnit, je-li požadováno, 3minutový telefonický hovor a zaslání zprávy do náhradního ubytovacího zařízení,
 - zajistit dopravu do náhradního ubytovacího zařízení a zpět do původně rezervovaného ubytovacího zařízení; je-li požadováno, smluvní partner je povinen poskytnout denně dopravu do a z náhradního ubytování.

17.3 Platba předem (Priority Check-out Service)

- a) Smluvní partner je oprávněn poskytovat službu „Priority Check-out Service“ pouze na základě výslovného ujednání s bankou.
- b) Požádá-li držitel platební karty o tuto službu, je smluvní partner povinen jako úhradu za poskytnuté zboží a služby přijímat všechny platební karty.
- c) Smluvní partner je povinen:
1. Požádat držitele platební karty, aby vyplnil, podepsal a vrátil smluvnímu partnerovi Priority Check-out smlouvu, která musí obsahovat následující údaje:
 - údaje vyražené na platební kartě (tj. jméno držitele, číslo a platnost platební karty),
 - název ubytovacího místa,
 - město a stát, kde se ubytovací místo nachází,
 - částku transakce s uvedením měny,
 - datum transakce,
 - popis zboží a služeb (nepovinné),
 - místo pro podpis držitele platební karty,
 - místo pro datum check-in date,
 - místo pro datum check-out date,
 - místo pro číslo pokoje,
 - místo pro podpis smluvního partnera,
 - datum a částku autorizace a autorizační kód (byl-li přidělen),
 - uvést svou poštovní adresu, na kterou mu smluvní partner zašle kopii hotelového účtu.
 2. Vyhотовit prodejní doklad, který musí zahrnovat celkovou částku k úhradě a slova „Priority Check-out“ na místě určeném pro podpis držitele platební karty.
 3. Zkontrolovat vyplněnou Priority Check-out smlouvu a ujistit se, že číslo platební karty je totožné s číslem platební karty na prodejním dokladu.
 4. V souladu s Produktovými podmínkami a Pokyny pro obchodníky přijímajícími platby prostřednictvím platebních karet provést autorizaci částky a předložit prodejní doklad k zúčtování.
- d) Na žádost držitele platební karty je smluvní partner povinen poskytnout kopii prodejního dokladu, účet rozepsaný podle jednotlivých položek a podepsanou Priority Check-out smlouvu, a to buď v místě, nebo poštou do 3 bankovních dnů po dni odjezdu držitele platební karty.
- e) Smluvní partner je povinen uchovávat účet rozepsaný podle jednotlivých položek a podepsanou Priority Check-out smlouvu nejméně 6 měsíců po datu transakce.
- f) Smluvní partner je oprávněn předložit k zúčtování dodatečné nebo upravené poplatky zahrnující pouze daně, poplatky za ubytování, jídlo nebo nápoje (konzumace minibaru) a poplatek za parkování, pokud držitel platební karty souhlasil s odpovědností za dodatečné nebo upravené poplatky.
- g) Dodatečné nebo upravené poplatky musejí být zúčtovány na vrub účtu držitele platební karty do 90 kalendářních dnů od data příslušné transakce.
- h) Smluvní partner je povinen na dodatečné nebo upravené poplatky vyhotovit prodejní doklad, kde na místě pro podpis držitele platební karty uvede slova „Signature On File“ (popř. „S.O.F.“), a kopii poslat držiteli platební karty na adresu uvedenou na hotelovém účtu nebo v obchodní knize.
- i) Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „Signature On File“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neručí a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty takovou transakci odmítne uznat a uhradit, není banka povinná od smluvního partnera takovou pohledávku odkoupit, a jestliže již byla smluvnímu partnerovi uhrazena, je banka oprávněna

příslušnou částku srazit ve výši, ve které byla uhrazena, bez předchozího souhlasu smluvního partnera, a to z jakýchkoliv plateb, které obdrží v jeho prospěch (plateb následujících po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděla).

17.4 Výplata hotovosti (Cash Disbursement)

- a) Smluvní partner je oprávněn poskytovat službu „Cash Disbursement“ pouze na základě výslovného ujednání s bankou.
- b) Smluvní partner je oprávněn poskytovat Cash Disbursement pouze zaregistrovaným hostům, kteří jsou držiteli platebních karet VISA.
- c) Smluvní partner je povinen vyžádat si od držitele platební karty vyjádření jeho úmyslu uhradit hotelové služby platební kartou VISA na registračním formuláři.
- d) Smluvní partner je povinen vyžádat si před výplatou hotovosti od držitele platební karty předložení identifikačního dokladu (občanský průkaz nebo cestovní pas), který posoudí a v případě kladného výsledku kontroly zaznamená druh a číslo identifikačního dokladu na prodejní doklad. Druh, číslo předloženého identifikačního dokladu držitele platební karty VISA i 4 číslice zobrazené na platební kartě s vyraženými identifikačními údaji platební karty nad nebo pod číslem platební karty zapíše na přední stranu prodejního dokladu.
- e) Smluvní partner není oprávněn vyplatit více než 250 USD, nebo ekvivalent v místní měně v průběhu pobytu držitele platební karty VISA. Možná částka výplaty hotovosti může být limitována dostupností peněžních prostředků.
- f) Smluvní partner se zavazuje, že do částky transakce nezahrne žádné dodatečné poplatky, s výjimkou daní nebo poplatků stanovených místními předpisy.

18 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PŮJČOVNY VOZIDEL

- 18.1 Smluvní partner je povinen získat od držitele platební karty VISA, VISA Electron, Maestro a Diners Club / Discover (dále jen platební karty) jeho jméno, číslo a platnost platební karty, trvalé bydliště a telefonní číslo.
- 18.2 Smluvní partner může provést odhad částky transakce pro účely předautorizace platební transakce na základě následujících údajů:
- a) délky výpůjční doby udané držitelem platební karty,
 - b) výpůjční sazby,
 - c) aplikovatelné daně,
 - d) sazby za ujetý kilometr a předpokládané ujeté vzdálenosti.
- Předběžně vypočtená částka transakce smluvním partnerem nesmí zahrnovat náklady pokrývající potenciální dopravní nehodu nebo částku spoluúčasti na pojistném plnění.
- 18.3 Smluvní partner je oprávněn předložit bance k zúčtování dodatečné nebo upravené poplatky zahrnující pouze daně, pohonné hmoty, pojištění, půjčovné, poškození vypůjčeného vozidla, pokuty za nesprávné parkování a jiné dopravní přestupky, pokud držitel platební karty souhlasil s odpovědností za dodatečné nebo upravené poplatky.
- 18.4 Dodatečné nebo upravené poplatky musejí být zúčtovány na vrub účtu držitele platební karty do 30 kalendářních dnů od data příslušné transakce.

- 18.5 V případě zaúčtování úhrady pokuty za nesprávné parkování nebo dopravní přestupek je smluvní partner povinen poskytnout bance dokumentaci od příslušného státního orgánu včetně registračního čísla vypůjčeného vozidla, času a místa přestupku, porušeného zákona a částky pokuty v místní měně.

18.6 V případě zaúčtování úhrady poškození vozidla je smluvní partner povinen poskytnout bance všechny následující dokumenty:

- a) kopii smlouvy o výpůjčce vozidla,
- b) odhad nákladů na opravu poškození vozidla provedený autorizovaným servisním zařízením, které je oficiálně oprávněno provádět opravy v zemi, kde má smluvní partner sídlo,
- c) zprávu státního orgánu o dopravní nehodě (je-li k dispozici),
- d) dokument prokazující souhlas držitele platební karty s úhradou nákladů za opravu poškozeného vozidla jeho platební kartou,
- e) jakýkoliv další vhodný dokument, který prokazuje odpovědnost držitele platební karty,
- f) kopii pojistné smlouvy smluvního partnera, pokud smluvní partner požaduje, aby držitel platební karty uhradil částku spoluúčasti na pojistném plnění.

18.7 Smluvní partner je povinen na dodatečně poplatky (např. za parkování, které nebyly v původní faktuře / vyúčtování zahrnuty) nebo upravené poplatky (např. na faktuře byla zaúčtována spotřeba benzínu, která by byla ve finálním vyúčtování vyšší) vyhotovit prodejní doklad, kde na místě pro podpis držitele platební karty uvede slova „Signature On File“ (popř. „S.O.F.“), a kopii poslat držiteli platební karty na adresu uvedenou v nájemní smlouvě nebo v obchodní knize.

18.8 Smluvní partner bere na vědomí, že transakce „Signature On File“ je smluvním partnerem provedena jednostranně, bez prokazatelného souhlasu držitele platební karty a banka za takovou transakci neodpovídá a přijme ji pouze k inkasu. Pokud držitel platební karty takovou transakci odmítne uznat a uhradit, resp. pokud ji bude reklamovat, není banka povinna takovou transakci zaúčtovat, a jestliže již byla smluvnímu partnerovi uhrazena, je banka oprávněna příslušnou částku srazit ve výši, ve které byla uhrazena, bez předchozího souhlasu smluvního partnera, a to z jakýchkoliv plateb, které obdrží v jeho prospěch (plateb následujících po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděl), popř. je oprávněna požadovat po smluvním partnerovi její vrácení.

18.9 Smluvní partner bere na vědomí, že nesmí požadovat platbu předem („Advance Deposit“) jako záruku na poškození vozidla. Taková transakce nebude platná ani v případě, že bude potvrzená PIN nebo podpisem držitele platební karty. Pokud taková transakce bude zúčtována a držitel platební karty takovou transakci odmítne uznat a uhradit, resp. ji bude reklamovat, není banka povinna takovou transakci zaúčtovat, a jestliže již byla smluvnímu partnerovi uhrazena, je banka oprávněna příslušnou částku srazit ve výši, ve které byla uhrazena, bez předchozího souhlasu smluvního partnera, a to z jakýchkoliv plateb, které obdrží v jeho prospěch (plateb následujících po dni, kdy se o neuznání transakce držitelem platební karty dozvěděl), popř. je oprávněna požadovat po smluvním partnerovi její vrácení.

19 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO E-COMMERCE

Opakované transakce (recurring transakce)

19.1 Smluvní partner, který je oprávněn provádět opakované transakce prostřednictvím Platební brány, musí dodržovat závazné podmínky uložené bankou v „Dalším ujednání“ smlouvy nebo v dodatku/doplňku smlouvy.

Omezení dostupnosti alkoholických nápojů osobám mladším 18 let

19.2 Smluvní partner se zavazuje ke dni zahájení přijímání platebních karet upravit své obchodní podmínky v tom smyslu, že při prodeji alkoholických nápojů nebudou kupní smlouvy uzavírány

s osobami mladšími 18 let a před předáním předmětu koupě bude zjišťovat (např. prostřednictvím pracovníků zásilkové služby) datum narození kupujícího (resp. osoby přebírající zásilku). Nebude-li takto prokázán dostatečný věk kupujícího, bude se kupní smlouva považovat za zrušenou a zboží se vrátí smluvnímu partnerovi.

19.3 Smluvní partner je povinen bance na požádání prokázat, že při dané transakci byla provedena kontrola věku klienta. Tuto skutečnost smluvní partner prokáže předložením kopie předávacího protokolu (dodejky), na které bude vyznačen věk přebírající osoby a označení identifikačního dokladu, na jehož základě byla provedena kontrola věku.

19.4 Smluvní partner se zavazuje, že v případě objednávek k zaslání alkoholických nápojů mimo území České republiky bude ověřovat, zda je dovoz alkoholických nápojů v zamýšlených destinacích povolen, případný zákaz bude respektovat a případné objednávky do těchto území bude odmítat. V tomto smyslu upraví své obchodní podmínky ke dni zahájení přijímání platebních karet.

19.5 Smluvní partner se zavazuje viditelně umístit na internetových stránkách svého obchodu upozornění, že prodej alkoholických nápojů osobám mladším 18 let je zakázán.

19.6 Smluvní partner bere na vědomí, že v případě porušení zákazu prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let, popř. do zemí, kde je prodej alkoholických nápojů zakázán, vystavuje banku riziku sankcí ze strany karetních asociací. V případě, že bude banka povinna sankci z těchto důvodů zaplatit, zavazuje se smluvní partner takto způsobenou škodu bance bezodkladně uhradit.

ČÁST V – ZÁVĚR

20 ZÁNIK SMLOUVY

20.1 Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba pro výpověď podanou smluvním partnerem činí jeden měsíc. Výpovědní doba pro výpověď ze strany banky činí dva měsíce. Výpověď musí být písemná, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou. Výpověď se považuje za doručenou 3. bankovní den po jejím odeslání na adresu příslušné smluvní strany. Všechna ustanovení těchto Produktových podmínek jsou účinná a pro smluvní strany závazná po celou dobu běhu výpovědní doby. Smluvní partner je až do dne následujícího po skončení platnosti smlouvy povinen akceptovat předložené platební karty v souladu s těmito Produktovými podmínkami.

20.2 Banka je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy, jestliže ze strany smluvního partnera zjistí hrubé porušení smlouvy, a to zejména:

- a) obdrží-li banka stížnost držitele platební karty, že smluvní partner u částek pod určitou hranici odmítá přijmout platební kartu,
- b) nedodržuje-li smluvní partner stanovené lhůty a postupy,
- c) vyskytují-li se opakované oprávněné reklamace vůči smluvnímu partnerovi ze strany držitelů či vydavatelů platebních karet nebo ze strany kartových asociací; od smlouvy může být také okamžitě odstoupeno na pokyn příslušné kartové asociace,
- d) u smluvního partnera nebyla v průběhu předchozích 6 měsíců provedena žádná transakce prostřednictvím platební karty.

- 20.3 Banka je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy v případě, že smluvní partner přestane splňovat podmínky kladené na smluvní partnery kartovými asociacemi nebo bezpečnostní kritéria banky, např. z důvodu obsazení svých statutárních orgánů nebo složením společníků atd., smluvní strana bere na vědomí, že banka je oprávněna odstoupit od této smlouvy dle příslušných ustanovení Obecných obchodních podmínek.
- 20.4 Banka je dále oprávněna odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností bez udání důvodu ve lhůtě do tří měsíců od uzavření smlouvy.
- 20.5 Při zániku smlouvy je smluvní partner povinen bance bez zbytečného odkladu vrátit všechny dokumenty, tiskopisy, propagační materiály a všechna zapůjčená nebo pronajatá zařízení pro přijímání platebních karet.

21 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Tyto Produktové podmínky v plném rozsahu nahrazují Produktové obchodní podmínky Smlouvy o přijímání platebních karet platné od 9. prosince 2015.
- 21.2 Tyto Produktové podmínky jsou platné od 9. října 2017.

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 1. 7. 2018

UniCredit Bank
Czech Republic and Slovakia, a.s.

Banka pro všechno,
na čem záleží.

 **UniCredit Bank**

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UNICREDIT BANK CZECH REPUBLIC AND SLOVAKIA, A.S.

Platné od 1. 7. 2018

Obsah

1. PŮSOBNOST A PLATNOST OBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK A PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK	3
2. OBCHODNÍ MÍSTA BANKY	3
3. ZMĚNY OBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK	3
4. JAZYK PRÁVNÍCH LISTIN	3
5. KLIENTI	4
6. JEDNÁNÍ KLIENTA	4
7. VZNIK, ZMĚNY A ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU	4
8. ODMĚNY ZA SLUŽBY A NÁHRADA NÁKLADŮ	5
9. ÚHRADA POHLEDÁVEK BANKY, ZAPOČTENÍ A PROMLČENÍ	5
10. ZAJIŠTĚNÍ	6
11. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	6
12. ODPOVĚDNOST	6
13. ZPŮSOB KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, REKLAMACE	6
14. ROZHODNÉ PRÁVO, SOUDNÍ MÍSTO A SUBJEKT MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ	7
15. MĚNY A BANKOVNÍ DEN	7

1. PŮSOBNOST A PLATNOST OBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK A PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK

- 1.1 Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Obecné obchodní podmínky“ a „Banka“) platí pro všechny smluvní vztahy mezi Bankou na straně jedné a fyzickými osobami, právnickými osobami a dalšími subjekty práva (dále jen „Klient“) na straně druhé týkající se bankovních služeb nebo vznikající v souvislosti s bankovními službami a pro všechna jednání o takových smluvních vztazích, a to od okamžiku, kdy se poprvé staly součástí jakékoli smlouvy mezi Bankou a Klientem, nebylo-li výslovně dohodnuto jinak.
- 1.2 Obecné obchodní podmínky platí do doby úplného vypořádání všech pohledávek vzniklých mezi Bankou a Klientem, a to ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně dle ust. 3 Obecných obchodních podmínek.
- 1.3 Banka dále vydává, pokud to považuje za účelné, zvláštní obchodní podmínky, které doplňují podmínky stanovené v Obecných obchodních podmínkách nebo některou problematiku upravují odchýlně (dále jen „produktové podmínky“).
- 1.4 Platnost produktových podmínek a postup pro jejich případné změny či doplnění jsou upraveny v příslušných produktových podmínkách.
- 1.5 V rámci smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem týkajícího se konkrétního obchodu nebo služby se v případě rozporu mezi příslušnou smlouvou, příslušnými produktovými podmínkami a Obecnými obchodními podmínkami použije přednostně úprava obsažená v příslušné smlouvě, poté případná úprava obsažená v příslušných produktových podmínkách a až poté úprava obsažená v Obecných obchodních podmínkách.
- 1.6 Pokud se kterékoli ustanovení Obecných obchodních podmínek, produktových podmínek nebo konkrétní smlouvy ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Klient je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Banky uzavřít s Bankou dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení nebo ustanovení, k němuž se nepřihlíží, ustanovením, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.
- 1.7 Klient obdrží Obecné obchodní podmínky a produktové podmínky na trvalém nosiči dat umožňujícím Klientovi jejich využití po dobu přiměřenou jejich účelu a umožňujícího jejich reprodukci v nezměněné podobě, ledaže se s Bankou dohodl jinak. Klient má právo obdržet Obecné obchodní podmínky a produktové podmínky též písemně v listinné podobě, pokud by tuto podobu poskytnutí upřednostnil, a to na vyžádání na obchodních místech Banky.
- 1.8 Obecné obchodní podmínky ani produktové podmínky neplatí pro smluvní vztahy mezi Bankou a Klientem v případě uzavření smluvního vztahu prostřednictvím UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočky zahraniční banky v SR.
- 1.9 Obecné obchodní podmínky jsou platné od 1. července 2018.

2. OBCHODNÍ MÍSTA BANKY

- 2.1 Banka uzavírá bankovní obchody na svých obchodních místech (dále jen „obchodní místo Banky“) v prostorách obvyklých k podnikání Banky. Bylo-li to předem sjednáno, Banka dále uzavírá bankovní obchody prostřednictvím sítě Internet, prostřednictvím veřejných telekomunikačních sítí nebo veřejných telekomunikačních sítí mobilních operátorů, případně prostřednictvím svých smluvních partnerů mimo obchodní místa Banky

(dále jen „distribuční kanály“) za podmínek stanovených příslušnými produktovými podmínkami a nebo příslušným smluvním ujednáním.

- 2.2 Na některých obchodních místech Banky (označených např. „UniCredit Bank Expres“) může být rozsah poskytovaných služeb či nabízených produktů omezen nebo některá služba může být zcela vyloučena. Na takový omezený rozsah poskytovaných služeb bude Klient vhodným způsobem upozorněn zejména v prostorách příslušného obchodního místa Banky a/nebo na internetových stránkách Banky. Stejným způsobem může být omezena i nabídka některých distribučních kanálů.

3. ZMĚNY OBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 3.1 Banka je oprávněna Obecné obchodní podmínky změnit nebo do Obecných obchodních podmínek doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o působnost a platnost Obecných obchodních podmínek a produktových podmínek, rozsah změn Obecných obchodních podmínek a pravidla pro realizaci těchto změn, identifikaci a jednání Klienta, jednání Banky, vznik, změnu a zánik smluvního vztahu, pravidla pro realizaci změn Sazebníku odměn za poskytování bankovních služeb (dále jen „Sazebník“), úhradu pohledávek Banky, započtení a promlčení, zajištění, odpovědnost, komunikaci a doručování. Banka je oprávněna Obecné obchodní podmínky změnit nebo do Obecných obchodních podmínek doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nové výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Banky. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Obecných obchodních podmínek Banka zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Bankou a Klientem v rámci příslušného smluvního vztahu. Pokud Klient s navrženou novelizací Obecných obchodních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované novelizace nebo, pokud takové právo Klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Klient takto smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění Obecných obchodních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Obecných obchodních podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Obecných obchodních podmínek.
- 3.2 V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Obecnými obchodními podmínkami změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 3.1 Obecných obchodních podmínek. O takové změně bude Banka Klienta informovat.

4. JAZYK PRÁVNÍCH LISTIN

- 4.1 Obecné obchodní podmínky a jiné dokumenty související s bankovními službami poskytovanými Bankou Klientovi mohou být přeloženy do cizích jazyků. Není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, je rozhodnou řečí český jazyk a rozhodným dokument v českém jazyce. Není-li vyhotovena česká verze dokumentu, stanoví rozhodný jazyk Banka.
- 4.2 Pokud se na žádost Klienta vyhotovuje dokument v jiném než českém jazyce, je Klient povinen na žádost Banky bez zbytečného odkladu na vlastní náklady opatřit jeho úředně ověřený překlad do českého jazyka.

5. KLIENTI

- 5.1 Při uzavírání smluvního vztahu a kdykoli za jeho trvání je Klient povinen Bance předložit dokumentaci a doklady osvědčující vznik a existenci Klienta, resp. prokazující totožnost Klienta.
- 5.2 Pokud Klient jedná jako svěřenský správce, je povinen to Bance sdělit a označit svěřenský fond, na jehož účet jedná. Klient je dále povinen předložit na vyžádání Banky i další dokumenty a doklady podle požadavků Banky. Klient je povinen vždy předkládat platné doklady a dokumenty ve formě stanovené Bankou, přičemž výpisy a opisy z příslušných registrů je povinen Bance předkládat ve vyhotovení ne starším než 3 měsíce. V případě pochybností Banky o platnosti předložených dokumentů z důvodu jejich stáří nebo jiných důvodů je Banka oprávněna takový dokument odmítnout.
- 5.3 Na základě požadavku Banky Klient zajistí vyhotovení doložky Apostille (dle Haagské úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin z roku 1961) na dokladu, který byl vydán nebo jehož pravost byla ověřena v zahraničí, případně zajistí superlegalizaci tohoto dokladu.
- 5.4 Banka není povinna akceptovat doklad vyhotovený v jiném než českém jazyce.
- 5.5 Před vstupem do smluvního vztahu, na základě kterého vzniká nebo může vzniknout Klientův peněžní dluh vůči Bance, a kdykoliv v době trvání takového smluvního vztahu je Klient na vyžádání Banky povinen předložit čestné prohlášení o svých příjmech a o svých dluzích vůči státu či jinému subjektu z titulu povinných plateb na základě právního předpisu, ze kterého vyplývá, zda není v prodlení s úhradou daní či poplatků pojistného na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění, cla a jiných povinných plateb, a dále potvrzení správce daně, správy sociálního zabezpečení, případně jiného příslušného subjektu, o řádném splnění svých splatných dluhů. Prohlášení a potvrzení předkládaná Bance nesmí být starší než 30 dní.
- 5.6 Klient vstupující do obchodního vztahu s Bankou je povinen se před uzavřením bankovního obchodu, a kdykoli o to během jeho trvání Banka požádá, podrobit identifikaci a kontrole Klienta. Identifikace a kontrola Klienta je v Bance prováděna zejména na základě zákona o bankách a zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Pro Banku provádí identifikaci Klienta také osoby spolupracující s Bankou, k čemuž jsou Bankou písemně zmocněny.
- 5.7 Klient je povinen Bance písemně, případně jinou vhodnou Bankou stanovenou formou, oznámit skutečnosti, které jej spojují s jinými subjekty v ekonomicky spjatou skupinu ve smyslu příslušných právních předpisů, případně které by z něj činily osobu, která má zvláštní vztah k Bance dle příslušného právního předpisu.
- 5.8 Klient je povinen písemně, případně jinou vhodnou Bankou stanovenou formou, oznámit Bance změny údajů jí předaných při uzavření smluvní dokumentace či jiném jednání zajišťujícím pohledávky Banky, resp. údajů následně sdělených, a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo. Zejména je povinen neprodleně Bance oznámit změny svého názvu nebo jména, sídla nebo bydliště, změny ve složení statutárního orgánu a změny osob oprávněných za Klienta jednat.

6. JEDNÁNÍ KLIENTA

- 6.1 Klient s Bankou jedná buď osobně nebo za něj jedná zástupce.
- 6.2 Jedná-li za Klienta zástupce na základě zmocnění, je Banka oprávněna požadovat, aby na plně moci byla pravost podpisu Klienta ověřena úředně nebo aby byla ověřena jiným způsobem akceptovaným v konkrétním případě Bankou a aby rozsah oprávnění byl v plně moci specifikován (zvláštní plná moc).

- 6.3 V případě pochybností Banky o tom, kdo je oprávněn za Klienta jednat, je Banka oprávněna příkazy, pokyny Klienta nebo plnění ve prospěch Klienta odmítnout do doby, kdy jí bude způsob jednání za Klienta hodnověrně prokázán.

- 6.4 Klient je povinen písemně, případně jinou vhodnou Bankou stanovenou formou, oznámit Bance odvolání, částečné odvolání či jakoukoli změnu zmocnění, na základě kterého jedná Klientův zástupce s Bankou. Banka nenes odpovědnost za důsledky vyvolané Klientovým neoznámením výše uvedených skutečností.

- 6.5 Banka je oprávněna nejednat podle pokynu nebo jiného právního jednání Klienta, pokud má důvod pochybovat o jeho oprávněnosti nebo platnosti, pokud má důvod se domnívat, že nemá všechny náležitosti, nebo pokud by v důsledku takového jejího jednání mohl být porušen právní předpis. O tom, že nejednala, Banka Klienta bez zbytečného odkladu vyrozumí.

7. VZNIK, ZMĚNY A ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 7.1 Pokud smlouva, Obecné obchodní podmínky nebo příslušné produktové podmínky nestanoví jinak, může smlouva nebo závazek mezi Bankou a Klientem vzniknout, být změněn nebo být zrušen jen písemně, a to v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem nebo v listinné podobě. To platí i v případech, kdy písemná forma není vyžadována právními předpisy. Pokud Banka nestanoví nebo nebylo ujednáno jinak, právní jednání v jiné než písemné formě Banku nezavazuje. Banka vylučuje přijetí návrhu na uzavření smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh.
- 7.2 Klient akceptací Obecných obchodních podmínek souhlasí s tím, že Banka je oprávněna postoupit jakoukoli svou pohledávku za Klientem i celou smlouvu s Klientem třetí osobě a že Klient při postoupení smlouvy bude oprávněn odmítnout osvobození Banky od jejích povinností, jen pokud by příslušná třetí osoba (postupník) měla mít z postoupené smlouvy vůči Klientovi peněžitý dluh a v okamžiku postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší, než byla schopnost Banky.
- 7.3 Klient není bez výslovného souhlasu Banky oprávněn postoupit žádnou svoji pohledávku za Bankou ani žádnou smlouvu s Bankou.
- 7.4 Klient je povinen před zánikem smluvního vztahu zprostit Banku veškerých za něho nebo na jeho příkaz přijatých dluhů a povinností včetně ručení. Pokud takové zproštění nelze realizovat, je Klient povinen poskytnout Bance dostatečnou jistotu.
- 7.5 Není-li v Obecných obchodních podmínkách uvedeno jinak nebo s Klientem dohodnuta doba trvání či odlišný způsob zániku smluvního vztahu, jsou Banka i Klient oprávněni písemně i bez uvedení důvodu smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, pokud Banka ve výpovědi nestanoví dobu delší nebo pokud není zákonem stanoveno jinak. Veškeré dosud nesplátné pohledávky Banky se stávají splatnými první pracovní den následující po dni uplynutí výpovědní doby. Pokud Bance v souvislosti s výpovědí smlouvy a ukončením smlouvy na základě této výpovědi vzniknou mimořádné náklady, je Klient povinen Bance tyto náklady uhradit.
- 7.6 Banka je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že Klient poruší své smluvní či zákonné povinnosti. Banka je též oprávněna od smlouvy s Klientem odstoupit, jestliže zjistí jiné závažné skutečnosti, které by mohly podstatným způsobem ohrozit schopnost Klienta splnit své dluhy ze smluvního vztahu s Bankou (např. hrozící zastavení plateb, hrozící úpadek, úpadek, výkon rozhodnutí vedený proti Klientovi apod.), nebo v případě, kdy by s ohledem na osobu Klienta nebo charakter jím prováděných

transakcí podle názoru Banky další trvání smluvního vztahu mohlo ohrozit nebo poškodit její pověst a dobré jméno, nebo pokud se Klient dopustí závažného jednání, v důsledku kterého dojde k narušení důvěry mezi ním a Bankou (vč. poskytnutí nepravdivých prohlášení Bance, nedostatku součinnosti s Bankou apod.). Sdělení o odstoupení od smlouvy musí mít písemnou, případně jinou dohodnutou formu, a musí v něm být uveden důvod odstoupení; smlouva zaniká s účinky do budoucna dnem doručení tohoto sdělení Klientovi, pokud Banka nestanoví ve sdělení o odstoupení jinak. Veškeré dosud nesplatné pohledávky Banky se stávají splatnými pracovní den následující po dni, kdy bylo Klientovi doručeno sdělení o odstoupení, pokud Banka nestanoví jinak. Pokud Bance v souvislosti s odstoupením od smlouvy a ukončením smlouvy na základě tohoto odstoupení vzniknou mimořádné náklady, je Klient povinen Bance tyto náklady uhradit.

- 7.7 Uzavření smlouvy nebo uskutečnění transakce je vázáno na získání potřebných schválení v rámci Banky anebo na podepsání příslušné smluvní dokumentace. Banka si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, a to v kterékoli fázi jednání, zejména pokud nebudou získána potřebná interní schválení. Důvody neuzavření smlouvy nebo neuskutečnění transakce není Banka povinna Klientovi sdělit.

8. ODMĚNY ZA SLUŽBY A NÁHRADA NÁKLADŮ

- 8.1 Není-li s Klientem dohodnuto jinak, řídí se odměny, poplatky, resp. jiné ceny za poskytnutí služby (dále jen „odměna“) Sazebníkem ve znění platném k okamžiku vzniku příslušného smluvního vztahu, pokud nedojde k jeho změně podle ust. 8.3 Obecných obchodních podmínek.
- 8.2 Sazebník je rozdělen na části, které upravují odměny platné pro jednotlivé segmenty klientely Banky. Příslušnost Klienta k segmentu klientely stanovuje Banka.
- 8.3 Banka je oprávněna měnit příslušné části Sazebníku v průběhu trvání smluvního vztahu Klienta a Banky. Pro postup při změně Sazebníku, včetně možnosti Klienta při nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvní vztah vypovědět, platí obdobně ust. 3 Obecných obchodních podmínek.
- 8.4 Klient je kromě odměny povinen na žádost Banky uhradit náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním služby, tj. zejména poplatky či náklady jiných tuzemských a zahraničních bank a institucí, platby za právní služby, náklady na komunikaci a poštovné (a to maximálně do výše pořizovací ceny služby), s výjimkou situací, kdy to neumožňuje zákon. Banka je oprávněna vyúčtovat Klientovi vynaložené náklady též souhrnnou, případně paušální částkou, ve výši stanovené dle Sazebníku.
- 8.5 Není-li splatnost odměny, resp. náhrady nákladů vynaložených v souvislosti s poskytováním služby, sjednána, bude stanovena Bankou.
- 8.6 Odměny účtované k tíži účtu, který je veden v měně odlišné od měny, v níž je odměna v Sazebníku stanovena, se přepočítají do měny účtu promptním kurzem Banky „deviza nákup“ platným v den zúčtování odměny.

9. ÚHRADA POHLEDÁVEK BANKY, ZAPOČTENÍ A PROMLČENÍ

- 9.1 K úhradě svých dluhů vůči Bance je Klient povinen zabezpečit včas a v dostatečné výši peněžní prostředky na svém běžném, případně na jiném dohodnutém účtu. Změnil-li se po uzavření smlouvy mezi Bankou a Klientem okolností do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro Klienta obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit dluh, nestanoví-li zákon, produktové podmínky nebo konkrétní smluvní ujednání jinak. Klient na sebe přebírá nebezpečí

změny okolností, a tudíž v případě, kdy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr v neprospěch Klienta, nevznikne Klientovi právo domáhat se vůči Bance obnovení jednání o smlouvě, resp. změny podmínek sjednané smlouvou.

- 9.2 Banka je oprávněna k úhradě splatných dluhů Klienta vůči Bance bez dalšího odepsat z Klientova účtu příslušné částky. Pokud Banka vede Klientovi více účtů, může takto odepsat příslušné částky a provést zúčtování na kterémkoli z jeho účtů nebo na více účtech, ať už jsou vedeny pro soukromé nebo podnikatelské účely. V případě, že disponibilní peněžní prostředky nepostačují k úhradě pohledávek Banky za Klientem v plné výši, může Banka zúčtovat rozdíl mezi výší disponibilních peněžních prostředků a výší pohledávek Banky na vrub účtu Klienta s tím, že Klient je povinen tento debetní zůstatek, tj. částku nekrytou vkladem na účtu, okamžitě uhradit. Banka bude Klienta písemně informovat, k úhradě kterých pohledávek a v jaké výši byly příslušné částky odepsány, a o případném debetním zůstatku.
- 9.3 Částky k úhradě splatných dluhů Klienta vůči Bance odepisuje Banka z Klientova účtu zpravidla v pořadí podle termínů jejich splatnosti. Nestačí-li disponibilní zůstatek peněžních prostředků na účtu spolu s dalšími prostředky Klienta poskytnutými Bance na úhradu všech splatných částek, určí bez ohledu na datum splatnosti či případně příkazy Klienta pořadí úhrady Banka, nestanoví-li zákon jinak. Banka neodpovídá za škody na straně Klienta vzniklé v důsledku neprovedených úhrad.
- 9.4 Pokud Klient řádně a včas nesplnil svůj dluh vůči Bance, je Banka dále oprávněna kdykoli započíst jakékoli své splatné peněžitě pohledávky za Klientem proti jakýmkoli peněžitým pohledávkám Klienta za Bankou bez ohledu na jejich měnu, splatnost a právní vztah, ze kterého vyplývají.
- 9.5 Postupy dle ust. 9.1 až 9.4 Obecných obchodních podmínek se budou aplikovat i v případě, končí-li konkrétní smluvní vztah mezi Bankou a Klientem nebo je-li dán vážný důvod svědčící pro možnou neschopnost Klienta splatit své dluhy.
- 9.6 Postupy dle ust. 9.1 až 9.4 Obecných obchodních podmínek není dotčen nárok Banky požadovat bez zbytečného odkladu zaplacení smluvní pokuty, pokud byla v příslušné smluvní dokumentaci uzavřené mezi Bankou a Klientem sjednána a nastaly-li podmínky pro její uložení. Uplatněním nároku na uhrazení smluvní pokuty podle Obecných obchodních podmínek, produktových podmínek nebo z jakéhokoli smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem není dotčeno právo Banky na náhradu škody vzniklé jí porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 9.7 Klient není bez výslovného souhlasu Banky oprávněn započíst jakékoli své splatné peněžitě pohledávky za Bankou proti jakýmkoli peněžitým pohledávkám Banky za Klientem bez ohledu na jejich měnu, splatnost a právní vztah, ze kterého vyplývají.
- 9.8 Klient je povinen uhradit Bance vedle dlužné částky též její příslušenství včetně náhrady nákladů vynaložených Bankou v souvislosti s vymáháním její pohledávky (např. náhradu nákladů na právní zastoupení, mimosoudní vymáhání, soudní řízení atd.).
- 9.9 Není-li pohledávka zaplacená ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, je Banka oprávněna úročit ji namísto sjednaných úroků úroky z prodlení, a to ode dne vzniku prodlení až do dne předcházejícího dni, ve kterém dojde k úplnému splacení dlužné částky. Přitom platí, že nezaplacené úroky se stávají součástí jistiny. Sazba úroků z prodlení pro pohledávky Banky v české měně je stanovena ve výši pětinašobku sazby vyhlášené Českou národní bankou jako lombardní sazba pro českou měnu v průběhu trvání prodlení. Sazba úroků z prodlení pro pohledávky Banky v cizích měnách je stanovena ve výši pětinašobku sazby vyhlášené centrální bankou země příslušné měny jako lombardní nebo jí

odpovídající sazba pro danou měnu v průběhu trvání prodlení. Je-li však pětinašobek takové výše uvedeně (lombardní nebo obdobně) sazby nižší než 20% p.a., je Banka oprávněna úročit dlužné částky pevnou sazbou úroků z prodlení ve výši 20% p.a. Při výpočtu úroků z prodlení se vychází z délky kalendářního roku 360 dní a skutečného počtu dní trvání prodlení.

9.10 Úrok z prodlení je splatný denně. Banka je oprávněna úroky z prodlení kdykoli vyúčtovat v plné výši za celou dobu prodlení.

9.11 Akceptací Obecných obchodních podmínek Klient souhlasí s tím, že práva Banky ze smluvních vztahů s Klientem nebo s takovými smluvními vztahy související se promlčí ve lhůtě deseti let ode dne, kdy Banka mohla takové právo uplatnit poprvé.

10. ZAJIŠTĚNÍ

10.1 Vyplývá-li z charakteru poskytované bankovní služby možnost vzniku peněžitého dluhu Klienta vůči Bance, je Banka oprávněna kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu požadovat zajištění, resp. dozajištění, současných, budoucích i podmíněných dluhů Klienta. Klient je povinen opatřit jistotu, resp. dodatečnou jistotu, ve formě, kvalitě a hodnotě stanovených Bankou. Banka je oprávněna požadovat zajištění případných budoucích či podmíněných dluhů Klienta vůči Bance jako podmínku svého plnění ve prospěch Klienta.

10.2 Klient je povinen kdykoli na žádost Banky opatřit, a to i opakovaně, bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady, ocenění jistoty, a to znalcem vybraným ze seznamu vedeného Bankou nebo jiným znalcem, který byl předem Bankou odsouhlasen. Ocenění jistoty může být provedeno též Bankou. Je-li Klient nečinný, je Banka oprávněna provést ocenění jistoty sama nebo jeho provedení na náklady Klienta zajistit. V odůvodněných případech je Banka oprávněna opatřit na náklady Klienta revizní ocenění jistoty. Provede-li ocenění jistoty či revizi ocenění Banka, je Klient povinen náklady spojené s vypracováním ocenění jistoty či revize ocenění Bance uhradit.

10.3 Veškeré náklady, které vzniknou v souvislosti se vznikem, správou, případně realizací jistoty (např. skladné, úschovné, pojistné, zprostředkovatelské provize, náklady soudního řízení), hradí Klient.

11. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Banka zaručuje zachovávání bankovního tajemství a ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy a smlouvy s Klientem, a to i po ukončení smluvního vztahu. Klient bere akceptací Obecných obchodních podmínek na vědomí oprávnění i povinnost Banky poskytovat informace v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy. Nad rámec takto stanovený je Banka oprávněna poskytovat informace v souladu s Obecnými obchodními podmínkami; dále je Banka za podmínek dohodnutých s Klientem oprávněna poskytnout třetím osobám na jejich žádost takové bankovní informace, k jejichž poskytnutí dal Klient souhlas.

11.2 Detailní informace o zpracování osobních údajů a údajů tvořících bankovní tajemství jsou obsahem dokumentu Poučení o zpracování osobních údajů, který je zveřejněn na webových stránkách Banky.

11.3 Pravdivost údajů poskytnutých Bance je Klient povinen na její vyzvu a ve formě jí požadované kdykoli prokázat. Předáním jakékoli právně významné informace vztahující se k zakládanému či existujícímu smluvnímu vztahu s Bankou Klient zároveň uděluje Bance svolení k tomu, aby si uváděné údaje vhodným způsobem ověřila.

12. ODPOVĚDNOST

12.1 Nestanoví-li zákon, Obecné obchodní podmínky, případně produktové podmínky nebo konkrétní smluvní ujednání jinak, odpovídá Banka pouze za skutečnou škodu, kterou způsobila úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Za ušlý zisk Banka neodpovídá.

12.2 V případě neexistence zvláštních ujednání Banka nepřebírá jiné povinnosti, s výjimkou těch, které jsou uvedeny v Obecných obchodních podmínkách, případně produktových podmínkách nebo konkrétním smluvním ujednání nebo které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

12.3 Banka v případě poskytování služeb prostřednictvím veřejných komunikačních sítí telekomunikačních společností, pošty nebo jiného Bankou nekontrolovaného subjektu neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku zneužití přepravovaných informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávní činnosti či jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně těchto subjektů.

12.4 Banka neodpovídá za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby (např. byla-li jí předložena padělaná listina nebo byla-li Banka jiným způsobem uvedena v omyl), s výjimkou škody vzniklé v důsledku hrubé nedbalosti Banky.

12.5 Banka nenesे odpovědnost za důsledky Klientových rozhodnutí a postupů, a to ani kdyby byly činné s odvoláním na názor Banky, nestanoví-li právní předpis jinak. Banka nenesе odpovědnost za podnikání Klienta, ani za účel použití peněžních prostředků.

12.6 Banka neodpovídá za škodu vzniklou tím, že nejednala podle pokynu nebo jiného právního jednání Klienta, pokud měla důvod pochybovat o jeho oprávněnosti nebo platnosti, pokud měla důvod se domnívat, že nemá všechny náležitosti nebo pokud by v důsledku takového jejího jednání mohl být porušen právní předpis.

12.7 Banka neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku toho, že jí Klient včas neoznámil zánik práva zástupce za něho jednat.

12.8 Banka neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku toho, že se včas nedozvěděla o Klientově omezení svéprávnosti či o jiných omezeních oprávnění Klienta nebo osob oprávněných za Klienta právně jednat.

12.9 Banka není povinna poučit Klienta, nestanoví-li jí tuto povinnost právní předpis, o kurzovém riziku ani o jiných možných důsledcích jím prováděných finančních operací nebo dalších bankovních obchodů či o hodnotě předmětů předaných Bance k úschově. Ani v těchto případech Banka nenesе odpovědnost za důsledky Klientových rozhodnutí a zvolených postupů.

12.10 Banka je oprávněna z důvodů hodných zřetele omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz a neodpovídá za případně škodu tím Klientovi způsobeně.

13. ZPŮSOB KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, REKLAMACE

13.1 Klient a Banka vzájemně komunikují osobně, písemně (v elektronické podobě nebo v listinné podobě) nebo telefonicky. Pokud Obecné obchodní podmínky, příslušné produktové nebo smlouva nestanoví jinak, pro vzájemnou právně významnou komunikaci mezi Klientem a Bankou platí povinnost písemné formy, přičemž

a) Klient tak činí v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem nebo v listinné podobě, a to na Bankou určené adrese; a

b) Banka tak činí v elektronické podobě, a to na e-mailovou adresu sdělenou Klientem Bance, nebo v listinné podobě, a to na adresu podle ust. 13.5 Obecných obchodních podmínek.

- 13.2 Veškeré písemnosti včetně příkazů a jiné zásilky způsobilé k poštovní přepravě (dále též jen „zásilka“) se mezi Bankou a Klientem zasílají prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně jiným obdobným způsobem. Banka je oprávněna zvolit i jiné způsoby doručování.
- 13.3 Má-li být Banka informována o některé skutečnosti předem, je Klient povinen podat Bance odpovídající informaci nejméně 30 dní před rozhodnou událostí, je-li to podle okolností možné; jinak bez zbytečného odkladu po zjištění, že taková skutečnost nastane. Má-li být Banka informována následně, potom je třeba informaci podat bezodkladně po zjištění příslušných skutečností.
- 13.4 Banka je oprávněna podle svého nejlepšího uvážení odesílat cenniny způsobem obvyklým v bankovníctví, pojištěné či nepojištěné, doporučenou zásilkou nebo s udáním nižší hodnoty, pokud Klient nedal jiný příkaz. Šeky k zúčtování se zasílají obvykle poštou v obyčejné zásilce, ostatní nepojištěné šeky a směnky v doporučené zásilce. Rizika spojená s možnou ztrátou, zničením či zneužitím zásilky nese Klient.
- 13.5 Banka zasílá zásilky na adresu uvedenou ve smlouvě jako sídlo (bydliště) Klienta, pokud jí Klient nesdělí kontaktní adresu, na kterou mu má veškeré zásilky zasílat.
- 13.6 Zásilky Banky odeslané Klientovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jsou došlé (i) jejich osobním převzetím, (ii) jejich vhozením do poštovní schránky Klienta, (iii) vhozením oznámení o uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb do poštovní schránky Klienta nebo (iv) jejich dodáním Klientovi jiným obdobným způsobem, při kterém měl Klient objektivní příležitost se s obsahem zásilky seznámit. Zásilky Banky odeslané Klientovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jejichž dojiti bylo Klientem vědomě zmařeno, platí za došlé Klientovi dnem vrácení takových zásilek provozovatelem poštovních služeb Bance; za vědomé zmaření se výslovně považuje zejména porušení povinnosti Klienta oznámit Bance změnu příslušné adresy.
- 13.7 Zásilky Banky odeslané prostřednictvím komunikačních prostředků (např. fax) nebo formou elektronickou či jiným obdobným způsobem se mají za došlé dnem jejich odeslání.
- 13.8 Zásilky pro Klienta uložené na základě dohody s Klientem na příslušném obchodním místě Banky jsou došlé dnem jejich vyzvednutí; jinak se mají za došlé 10. pracovním dnem následujícím po dni, v němž byly pro Klienta na příslušném obchodním místě Banky uloženy.
- 13.9 Klient je povinen případnou zjištěnou závadu uplatnit u Banky písemně či jinou Bankou akceptovanou formou bez zbytečného odkladu po doručení listiny, ze které reklamovaná skutečnost vyplývá, či obdržení sdělení jinou formou, nejpozději však do 3 měsíců od vzniku závady. Jestliže Klient ve stanovené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.
- 13.10 V případech, kdy se podle konkrétní smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem nebo podle Obecných obchodních podmínek vyžaduje ověření totožnosti osoby, resp. úřední ověření pravosti jejího podpisu, může Banka ověřit totožnost osoby též sama, nebo může namísto úředního ověření pravosti jejího podpisu uznat jiné ověření učiněné ve formě a osobami akceptovanými Bankou.
- 13.11 Pokud není stanoveno jinak, zpřístupňuje Banka Klientovi informace, včetně aktuálního znění Obecných obchodních podmínek, produktových podmínek a Sazebníku na své internetové adrese.
- 13.12 Znění změn a doplňků nebo úplné znění novelizovaných Obecných obchodních podmínek je Banka oprávněna Klientovi poskytnout písemně v elektronické podobě, a to zpravidla e-mailem na e-mailovou adresu sdělenou Klientem Bance, pokud Klient výslovně nepožádá o poskytování takových písemností ze strany Banky v listinné podobě.
- 13.13 Ust. 13.12 Obecných obchodních podmínek se použije obdobně
- a) v případě poskytování informace o změně Obecných obchodních podmínek přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit;
 - b) v případě změny Sazebníku podle ust. 8.3 Obecných obchodních podmínek;
 - c) v případě poskytování znění změn a doplňků nebo úplného znění novelizovaných produktových podmínek;
 - d) v případě poskytování informace o změně produktových podmínek přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit.
14. ROZHODNÉ PRÁVO, SOUDNÍ MÍSTO A SUBJEKT MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ
- 14.1 Není-li v konkrétním smluvním ujednání dohodnuto jinak, smluvní vztah mezi Bankou a Klientem a jakékoli mimosmluvní vztahy vznikající v souvislosti s ním se řídí českým právem; pro případné spory jsou příslušné české soudy.
- 14.2 Pro řešení sporů mezi Bankou a Klientem je místně příslušný obecný soud Banky, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 14.3 V případném sporu mezi Bankou a Klientem, je-li spotřebitelem ve smyslu příslušného zákona, který se nepodaří vyřešit smírnou cestou, se může Klient obrátit na finančního arbitra. Příslušnost finančního arbitra je upravena zákonem o finančním arbitrovi č. 229/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů, a do jeho působnosti spadají spory ve věcech:
- a) poskytování platebních služeb,
 - b) nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,
 - c) nabízení investic do fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu,
 - d) nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění, vystupuje-li Banka jako pojišťovací zprostředkovatel,
 - e) provádění směnářského obchodu,
 - f) nabízení, poskytování nebo zprostředkování stavebního spoření, vystupuje-li Banka jako zprostředkovatel stavebního spoření,
 - g) poskytování investičních služeb, vystupuje-li Banka jako obchodník s cennými papíry.
- 14.4 Kontaktní údaje finančního arbitra jsou následující: Adresa: Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Internetová adresa: <http://www.finarbitr.cz>. ID datové schránky: qr9ab9x.
- 14.5 Ve věcech, v nichž není dána působnost finančního arbitra, je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.
15. MĚNY A BANKOVNÍ DEN
- 15.1 Jsou-li ve smlouvě, produktových podmínkách nebo v Obecných obchodních podmínkách odkazy na jakékoli limity v české měně a nevyplyvají-li z kontextu jinak, platí stanovené limity analogicky i pro cizí měny s tím, že pro přepočtení ekvivalentní částky limitu pro cizí měnu je rozhodující kurz střed Banky platný v den uskutečnění příslušné transakce nebo v den, ke kterému Banka posuzuje splnění stanoveného limitu.

- 15.2 Je-li měnou obchodního případu česká měna, pak se bankovním dnem rozumí den, kdy banky v České republice obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení platebních transakcí v České republice. Je-li měnou obchodního případu jiná než česká měna, pak se bankovním dnem rozumí den, kdy banky v České republice obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení platebních transakcí v České republice a kdy banky v zemi příslušné cizí měny obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení platebních transakcí v této zemi, resp. v případě měny euro den, kdy je otevřen systém TARGET (Trans-European Automated Real-time Gross settlement Express Transfer).
- 15.3 Zavedení měny euro jako národní měny v České republice a s tím související změny referenčních sazeb kótovaných na finančních trzích nebudou mít za následek zánik povinnosti Klienta plnit jeho dluh vůči Bance pro nemožnost plnění smlouvy, ani jej tyto změny neopravňují k jednostranné změně nebo k ukončení smluvního vztahu.
- 15.4 Pro provádění konverze peněžních prostředků Bankou pro Klienta, není-li dohodnuto jinak, platí následující pravidla:
- a) provádí-li Banka konverzi z cizí měny do české měny, bude přepočten proveden promptním kurzem Banky „deviza nákup“ (bezhotovostní konverze), resp. „valuta nákup“ (kurz „pokladna“ pro vklad cizoměnové hotovosti na účet vedený v české měně nebo pro směnárenské operace s cizí měnou);
 - b) provádí-li Banka konverzi z české měny do cizí měny, bude přepočten proveden promptním kurzem Banky „deviza prodej“ (bezhotovostní konverze), resp. „valuta prodej“ (pro výběr cizoměnové hotovosti z účtu vedeného v jiné měně nebo pro směnárenské operace s cizí měnou);
 - c) provádí-li Banka konverzi peněžních prostředků z jedné cizí měny do jiné (nákup, resp. prodej deviz/valut), bude přepočten proveden promptním křížovým kurzem měn stanoveným Bankou na základě kurzů definovaných v ust. 15.4 písm. a) a b) Obecných obchodních podmínek;
 - d) promptní kurz je kurz podle kurzovního lístku Banky platného v den účinnosti příkazu k převodu, resp. v okamžiku provedení této transakce.
- 15.5 Kurzovní lístek je zveřejňován na internetových stránkách a v provozních prostorách obchodních míst Banky.

Sazebník odměn
za poskytování
bankovních služeb
Část firemní klientela
UniCredit Bank
Czech Republic
and Slovakia, a.s.

Platí od 1. 4. 2019

Banka pro všechno,
na čem záleží.

 **UniCredit Bank**

Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb Část firemní klientela UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Platí od 1. 4. 2019

Obsah

1. Účty a depozita

- 1.1. Běžný účet
- 1.2. Jistotní účet
- 1.3. Zvláštní účet
- 1.4. Termínované vklady a depozitní směnky
- 1.5. Ostatní služby
- 1.6. Dodatečné poplatky za vedení účtu, které banka může klientovi účtovat
- 1.7. Poplatky z nadlimitních vkladů klienta, které banka může klientovi účtovat

2. Hotovostní operace

- 2.1. Vklady hotovosti na účty
- 2.2. Výplaty hotovosti z účtu (včetně výplat na základě klientského šeku)
- 2.3. Prodej a nákup valut
- 2.4. Zpracování hotovosti
- 2.5. Ostatní hotovostní operace

3. Přímé bankovníctví

- 3.1. Business linka – telefonické bankovníctví
- 3.2. Zasiílání informací
- 3.3. BusinessNet Professional – internetové bankovníctví
- 3.4. BusinessNet Connect – přímé spojení s bankou
- 3.5. Smart Banking – mobilní bankovníctví
- 3.6. Přímé bankovníctví – společné poplatky

4. Elektronické bankovníctví

- 4.1. Eltrans
- 4.2. MultiCash
- 4.3. EuropeanGate Executing
- 4.4. EuropeanGate Forwarding
- 4.5. Elektronické bankovníctví – společné poplatky

5. Tuzemský platební styk

- 5.1. Příchozí platby
- 5.2. Odchozí platby
- 5.3. Inkasa
- 5.4. Trvalé příkazy
- 5.5. Ostatní služby tuzemského platebního styku
- 5.6. Acquiring – platební styk prostřednictvím akceptace platebních karet

6. Zahraniční platební styk

- 6.1. Příchozí platby
- 6.2. Odchozí platby
- 6.3. SEPA inkasa
- 6.4. Trvalé příkazy (nastavení)
- 6.5. Ostatní služby zahraničního platebního styku

7. Šeky

- 7.1. Inkaso šeků splatných v zahraničí
- 7.2. Inkaso šeků splatných u UniCredit Bank v ČR
- 7.3. Inkaso šeků splatných v ČR
- 7.4. Vystavení šeků
- 7.5. Cestovní šeky

8. Cash Pooling

- 8.1. Lokální Cash Pooling
- 8.2. Přeshraniční Cash Pooling – reálný (podřízený účet)
- 8.3. Přeshraniční Cash Pooling – reálný (hlavní účet)
- 8.4. Target Balancing
- 8.5. Stínové účty a Trustee Interest Calculation & Settlement

9. SWIFTové produkty a elektronické výpisy

- 9.1. MT940 Odesílání
- 9.2. MT942 Odesílání
- 9.3. camt.053 Odesílání
- 9.4. camt.052 Odesílání
- 9.5. MT940 Přijímání
- 9.6. MT942 Přijímání
- 9.7. MT101 Executing
- 9.8. MT101 Forwarding
- 9.9. SWIFT FIN / FileACT

10. Cenné papíry a podílové fondy

- 10.1. Akcie a dluhopisy
- 10.2. Podílové fondy
- 10.3. Poskytování služeb v rámci úschovy/správy

11. Debetní karty

- 11.1. Firemní mezinárodní debetní karty vydané UniCredit Bank
 - 11.1.1. Vydání/vedení karty
 - 11.1.2. Transakce kartou
 - 11.1.3. Ostatní poplatky
- 11.2. Doplnkové služby k debetním kartám
 - 11.2.1. Cestovní pojištění TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění ke kartě
 - 11.2.2. Cestovní pojištění TRAVEL Plus – doplnkové cestovní pojištění ke kartě
 - 11.2.3. SAFE – Pojištění zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení
 - 11.2.4. Priority Pass

12. Úvěrové obchody

13. Bankovní záruky

14. Dokumentární akreditivy

- 14.1. Exportní a tuzemské docavatelské akreditivy
- 14.2. Importní a tuzemské odběratelské dokumentární akreditivy (vystavené)

15. Dokumentární inkasa a inkasa smének

16. Ostatní poplatky – bankovní záruky, dokumentární obchody

17. Bezpečnostní schránky

- 17.1. Pronájem bezpečnostní schránky – roční poplatek
- 17.2. Ostatní služby k bezpečnostním schránkám

18. Ostatní služby

1. Účty a depozita

1.1. Běžný účet

Otevření běžného účtu	bez poplatku
Vedení běžného účtu	590 Kč měsíčně
Zrušení účtu	bez poplatku
Odstoupení od smlouvy o vedení účtu z podnětu banky	500 Kč
Výpis z účtu prostřednictvím přímého bankovníctví	bez poplatku
Výpis z účtu zaslaný poštou (v rámci ČR)	50 Kč
Výpis z účtu zaslaný poštou (do zahraničí)	80 Kč
Výpis z účtu k osobnímu převzetí	90 Kč
Vyhotovení kopie výpisu z účtu – běžný rok	150 Kč/výpis
Vyhotovení kopie výpisu z účtu – minulý rok	300 Kč/výpis
Vyhotovení kopie výpisu z účtu – starší než 2 roky	500 Kč/výpis

1.2. Jistotní účet

Otevření jistotního účtu	individuálně
Vypracování dodatku ke smlouvě o jistotním účtu	individuálně

1.3. Zvláštní účet

Založení zvláštního účtu pro složení základního kapitálu	individuálně
Změna zvláštního účtu pro složení základního kapitálu na běžný účet	bez poplatku
Zrušení zvláštního účtu pro složení základního kapitálu	1 500 Kč
Založení a vedení zvláštního účtu dle požadavku zákona (herní jistota, recyklace, sanace, apod.)	individuálně

1.4. Termínované vklady a depozitní směnky

Založení a vedení vkladového účtu pro termínované vklady	bez poplatku
Otevření termínovaného vkladu	bez poplatku
Vystavení depozitní směnky	bez poplatku
Poplatek za předčasnou výplatu peněžních prostředků z termínovaného vkladu	individuálně

1.5. Ostatní služby

Zavedení nebo změna hesla k běžnému účtu	500 Kč
Změna dispozice na podpisovém vzoru k účtu na návrh klienta	300 Kč/disponent
Blokace a odblokování účtu	bez poplatku
Vinkulace vkladu na účtu	500 Kč
Informace o neprovedení platebního příkazu dopisem	30 Kč
Informace o neprovedení platebního příkazu elektronicky (BusinessNet Professional)	bez poplatku
Oznámení o vzniku nepovoleného debetního zůstatku	100 Kč
1. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
2. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě závazku	650 Kč
Upomínka před soudní žalobou	1 000 Kč

1.6. Dodatečné poplatky za vedení účtu, které banka může klientovi účtovat

Dodatečný poplatek za vedení účtu z přírůstku vkladů klienta, pokud je celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31. 12. nižší než 50 mil. Kč	bez poplatku
Dodatečný poplatek za vedení účtu z přírůstku vkladů klienta, pokud je celkový objem uložených prostředků za všechny měny k 31. 12. vyšší než 50 mil. Kč	0,2 %*

*Poplatek z přírůstku vkladů je roven násobku poplatku z základu. Základ je roven rozdílu mezi celkovým objemem vkladů klienta ke dni 31. 12. rozhodného roku a průměrného denního zůstatku vkladů klienta za období od 1. 9. do 30. 11. rozhodného roku. Pokud je základ záporný, rovná se poplatek nule. Celkový objem vkladů klienta tvoří prostředky klienta uložené na běžných, spořicí, termínovaných a vkladových účtech a depozitních směnkách ve všech měnách. Poplatek je vyměřován jednou ročně a může být účtován z jakéhokoli účtu klienta vedeného bankou v průběhu ledna následujícího roku. Při přepočtu cizích měn do Kč a naopak se používá kurz ČNB střed platný 31. 12. daného roku.

1.7. Poplatky z nadlimitních vkladů klienta, které banka může klientovi účtovat

Poplatek z vkladů klienta do stanoveného objemu včetně v příslušné měně	bez poplatku
Poplatek z nadlimitních vkladů klienta v měně CZK za objem nad 100 mil. CZK	0,5 % p. a.*
Poplatek z nadlimitních vkladů klienta v měně EUR za objem nad 3 mil. EUR	0,5 % p. a.*
Poplatek z nadlimitních vkladů klienta v měně CHF za objem nad 100 000 CHF	0,5 % p. a.*

*Poplatek z nadlimitních vkladů klienta je roven násobku poplatku z základu. Základ je roven rozdílu mezi denním zůstatkem klienta v příslušné měně a výše uvedeným limitem. Pokud je základ záporný, rovná se poplatek nule. Denní zůstatek tvoří prostředky klienta uložené na běžných, spořicí, termínovaných a vkladových účtech a depozitních směnkách v příslušné měně na konci dne. Poplatek je počítán na denní bázi, je účtován měsíčně a může být účtován z jakéhokoli účtu klienta vedeného bankou v průběhu následujícího měsíce.

2. Hotovostní operace

2.1. Vklady hotovosti na účty

Vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu vedeného v Kč	0,1 %, min. 100 Kč
Vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu vedeného v Kč provedený třetí osobou	0,1 %, min. 100 Kč
Vklad hotovosti v cizí měně na účet ve stejné měně	1 %, min. 100 Kč
Vklad hotovosti na účet v jiné měně	1 %, min. 100 Kč
Vklad mincí v cizí měně na účet	10 %

2.2. Výplaty hotovosti z účtu (včetně výplat na základě klientského šeku)

Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v Kč	100 Kč
Výběr hotovosti v cizí měně z účtu ve stejné měně	1 %, min. 100 Kč
Výběr hotovosti z účtu v jiné měně	1 %, min. 100 Kč
Výběr mincí	30 Kč + 10 % z částky
Neuskutečněný výběr objednané hotovosti	0,5 %, min. 1 000 Kč, max. 5 000 Kč
Neohlášený výběr hotovosti nad 500 000 Kč	1 000 Kč

2.3. Prodej a nákup valut

Prodej valut	bez poplatku
Nákup valut	bez poplatku

2.4. Zpracování hotovosti

Zpracování neroztříděné hotovosti	1 500 Kč/1 mil.
Svoz a zpracování hotovosti	individuálně
Příprava hotovosti bezpečnostní agenturou (mimo Banku)	individuálně
Manipulativní směna mincí	individuálně

2.5. Ostatní hotovostní operace

Manipulativní směna bankovek a mincí a vklad třídných mincí v Kč (od 101 ks bankovek či mincí od každé nominální hodnoty)*	5 % z přijaté částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 100 Kč
Manipulativní směna bankovek a mincí a vklad netřídných mincí v Kč (od 101 ks bankovek či mincí od každé nominální hodnoty)*	10 % z přijaté částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 100 Kč

*Banka neprovádí manipulativní směnu hotovosti v cizích měnách.

3. Přímé bankovníctví

3.1. Business linka – telefonické bankovníctví

Zřízení produktu	bez poplatku
Poplatek za užívání produktu	100 Kč měsíčně
Zrušení produktu	bez poplatku

3.2. Zasiílání informací

Zřízení produktu	1 000 Kč/notifikace
Zaslání SMS zprávy	2,90 Kč
Zaslání e-mailové zprávy	bez poplatku
Zrušení produktu	bez poplatku

3.3. BusinessNet Professional – internetové bankovníctví

Zřízení produktu včetně definice strukturovaných podpisových oprávnění	3 000 Kč
Poplatek za užívání produktu	390 Kč měsíčně
Zrušení produktu	bez poplatku

3.4. BusinessNet Connect – přímé spojení s bankou

Poznámka: Produkt lze zřídit pouze k produktu BusinessNet Professional.

Zřízení produktu	2 000 Kč
Poplatek za užívání produktu	200 Kč měsíčně
Zrušení produktu	bez poplatku
Nastavení digitálního certifikátu pro jednoho uživatele	300 Kč
Blokace digitálního certifikátu uživatele	bez poplatku
Odblokování digitálního certifikátu uživatele	300 Kč

3.5. Smart Banking – mobilní bankovníctví

Zřízení produktu	bez poplatku
Poplatek za užívání produktu*	140 Kč měsíčně
Zrušení produktu	bez poplatku

**V případě zřízení produktu internetové bankovníctví BusinessNet Professional bez poplatku.*

3.6. Přímé bankovníctví – společné poplatky

Předání a inicializace bezpečnostního klíče	1 000 Kč
Servisní zásah, školení, konzultace prováděné pracovníkem banky	1 000 Kč + 250 Kč/započatých 15 min. + DPH
Změna nastavení práv uživatele k účtům	bez poplatku
Blokace přístupu uživatele ke službě BusinessNet	bez poplatku
Odblokování přístupu uživatele ke službě BusinessNet	bez poplatku
Zasílání informací např. o zůstatku, transakci na účtu apod., prostřednictvím e-mailu	bez poplatku
Zasílání informací např. o zůstatku, transakci na účtu apod. prostřednictvím SMS	2,90 Kč
SMS klíč – nastavení a inicializace	250 Kč
SMS klíč – používání (odeslání SMS)	1,50 Kč
Uvolnění a administrace profilu uživatele internetového bankovníctví pro mezinárodní použití	1 000 Kč

4. Elektronické bankovníctví

4.1. Eltrans

Zřízení produktu (včetně zaškolení)	5 000 Kč
Připojení na banku*	2 000 Kč
Připojení účtů k EB Eltrans jiného klienta	2 000 Kč
Poplatek za užívání produktu	800 Kč měsíčně
Poplatek za užívání produktu (další připojený klient)	800 Kč měsíčně
Vydání další obálky s vygenerovanými hesly nad rámec zavedení služby/připojení na banku pro produkt Eltrans	300 Kč
Vydání certifikátu pro produkt Eltrans	bez poplatku
Obnovení certifikátu pro produkt Eltrans	bez poplatku
Zasílání informací např. o zůstatku, transakci na účtu apod. prostřednictvím SMS	2,90 Kč
Vytvoření nestandardní šablony pro import z účetního programu	15 000 Kč + DPH

**V případě vyžádání odborné asistence na místě je navíc účtován servisní zásah.*

4.2. MultiCash

Zřízení produktu (včetně zaškolení)	10 000 Kč
Připojení na banku*	2 000 Kč
Moduly platebního styku pro jednu zemi	bez poplatku
Zavedení služby elektronického platebního styku pro další zemi	5 000 Kč
Poplatek za užívání produktu	1 000 Kč měsíčně
Připojení účtů k EB MultiCash jiného klienta na základě zmocnění	2 000 Kč
Poplatek za užívání produktu (další připojený klient)	200 Kč měsíčně
Vydání další klíčové diskety/electronického podpisu nad rámec zavedení služby/připojení na banku	300 Kč
Zablokování/odblokování klíčové diskety/electronického podpisu	300 Kč
Úprava konfigurace klíčové diskety/electronického podpisu	300 Kč

**V případě vyžádání odborné asistence na místě je navíc účtován servisní zásah.*

4.3. EuropeanGate Executing

Zřízení produktu	1 500 Kč/účet
Poplatek za užívání produktu	1 000 Kč/účet měsíčně

4.4. EuropeanGate Forwarding

Zřízení produktu pro jednu zemi	10 000 Kč
Poplatek za užívání produktu	500 Kč/účet měsíčně

4.5. Elektronické bankovníctví – společné poplatky

Servisní zásah, školení, konzultace prováděné pracovníkem banky	1 000 Kč + 250 Kč/započatých 15 min. + DPH
Servisní zásah, školení, konzultace prováděné pracovníkem externího dodavatele	přeúčtování nákladů banky + DPH
Zasílání informací např. o zůstatku, transakci na účtu apod. prostřednictvím e-mailu	bez poplatku

5. Tuzemský platební styk

(Za platby tuzemského platebního styku jsou považovány platby v měně Kč v rámci České republiky z účtu na účty vedené v měně Kč.)

5.1. Příchozí platby

Standardní platba z jiné banky	20 Kč
Expresní platba z jiné banky	20 Kč
Platba v rámci banky*	5 Kč

5.2. Odchozí platby

Standardní platba do jiné banky předaná na papírovém nosiči	100 Kč
Standardní platba do jiné banky předaná prostřednictvím přímého bankovníctví	6 Kč
Standardní platba do jiné banky předaná prostřednictvím elektronického bankovníctví	6 Kč
Standardní platba do jiné banky předaná prostřednictvím telefonického bankovníctví	30 Kč
Expresní platba do jiné banky předaná na papírovém nosiči	300 Kč
Expresní platba do jiné banky předaná prostřednictvím přímého bankovníctví	115 Kč
Expresní platba do jiné banky předaná prostřednictvím elektronického bankovníctví	250 Kč
Expresní platba do jiné banky předaná prostřednictvím telefonického bankovníctví	300 Kč
Platba v rámci banky předaná na papírovém nosiči*	100 Kč
Platba v rámci banky předaná prostřednictvím přímého bankovníctví*	3 Kč
Platba v rámci banky předaná prostřednictvím elektronického bankovníctví*	3 Kč
Platba v rámci banky předaná prostřednictvím telefonického bankovníctví*	20 Kč
Standardní platba do jiné banky na základě swiftové zprávy MT101	30 Kč

Standardní platba v rámci banky na základě swiftové zprávy MT101*	30 Kč
Expresní platba na základě swiftové zprávy MT101	300 Kč

5.3. Inkasa

Příchozí platba z jiné banky na základě uznané žádosti o inkaso	20 Kč
Příchozí platba v rámci banky na základě uznané žádosti o inkaso*	5 Kč
Odchozí platba do jiné banky na základě uznané žádosti o inkaso	6 Kč
Odchozí platba v rámci banky na základě uznané žádosti o inkaso*	3 Kč
Žádost o inkaso předaná na papírovém nosiči	45 Kč
Žádost o inkaso předaná prostřednictvím přímého bankovníctví	6 Kč
Žádost o inkaso předaná prostřednictvím elektronického bankovníctví	6 Kč
Žádost o inkaso v rámci banky předaná na papírovém nosiči*	45 Kč
Žádost o inkaso v rámci banky předaná prostřednictvím přímého bankovníctví*	3 Kč
Žádost o inkaso v rámci banky předaná prostřednictvím elektronického bankovníctví*	3 Kč
Souhlas s inkasem – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	100 Kč
Souhlas s inkasem – zadání, změna, zrušení prostřednictvím přímého bankovníctví	bez poplatku

5.4. Trvalé příkazy

Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení prostřednictvím přímého bankovníctví	bez poplatku
Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	100 Kč
Odchozí platba do jiné banky na základě trvalého příkazu	6 Kč
Odchozí platba v rámci banky na základě trvalého příkazu*	3 Kč

5.5. Ostatní služby tuzemského platebního styku

Přesměrování plateb v rámci banky*	bez poplatku
Přesměrování plateb do jiné banky	1 000 Kč měsíční uživatelský poplatek
Avizování platby	500 Kč
Chybně vyplněný platební příkaz	100 Kč
Změna nebo zrušení platebního příkazu před odesláním z banky	max. 300 Kč
Žádost o vrácení platby	500 Kč
Kumulované platby – zadání, změna, zrušení	1 500 Kč/účet

5.6. Acquiring – platební styk prostřednictvím akceptace platebních karet

Výše disáží (provize) je stanovena pro každého klienta individuálně a je přímo závislá na obrátu prostřednictvím platebních karet a počtu instalovaných platebních terminálů.	
Disážio je strháváno z každé transakce.	
Zřízení služby e-commerce	6 600 Kč
Měsíční poplatek za službu e-commerce	190 Kč měsíčně/za každou měnu
Výpis z transakcí uskutečněných prostřednictvím platebního terminálu zaslaný poštou	50 Kč

*V rámci banky znamená pouze převody mezi účty vedenými v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v rámci České republiky.

6. Zahraniční platební styk

6.1. Příchozí platby

Standardní platba z jiné banky	0,9 %, min. 200 Kč, max. 1 500 Kč
Standardní platba v rámci banky****	bez poplatku
Europlatba*	200 Kč

6.2. Odchozí platby

Standardní platba (včetně platby na základě trvalého příkazu)	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč
Europlatba* (včetně Europlatby na základě trvalého příkazu)	250 Kč
SEPA expresní platba do 50 000 EUR včetně	500 Kč
SEPA expresní platba nad 50 000 EUR	1 750 Kč
Platba v Kč v rámci České republiky z účtu vedeného v cizí měně	250 Kč
Příplatek k platbě do jiné banky předané na papírovém nosiči	300 Kč
NON-STP** příplatek k platbě do/z jiné banky	450 Kč
Platba v rámci banky****	30 Kč
Příplatek k platbě v rámci banky předané na papírovém nosiči	200 Kč
NON-STP** příplatek k platbě v rámci banky****	100 Kč
Příplatek k platbě v případě zadání řízení poplatků „OUR“****	800 Kč

6.3. SEPA inkasa

Příchozí platba na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu (do 50 000 EUR)	200 Kč
Příchozí platba na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu (nad 50 000 EUR)	0,9 %, min. 200 Kč, max. 1 500 Kč
Odchozí platba na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu (do 50 000 EUR)	250 Kč
Odchozí platba na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu (nad 50 000 EUR)	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč
Příkaz k SEPA inkasu	50 Kč
Souhlas se SEPA inkasem – zadání, změna, zrušení	100 Kč
Aktivace účtu pro SEPA inkaso	zdarma
Deaktivace účtu pro SEPA inkaso	100 Kč
Zřízení produktu SEPA inkaso – příjemce	2 000 Kč
Poplatek za užívání produktu SEPA inkaso – příjemce	100 Kč měsíčně

6.4. Trvalé příkazy (nastavení)

Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení na papírovém nosiči	150 Kč
Trvalý příkaz – zadání, změna, zrušení prostřednictvím přímého bankovníctví	30 Kč

6.5. Ostatní služby zahraničního platebního styku

Přesměrování plateb v rámci banky****	bez poplatku
Přesměrování plateb do jiné banky	individuálně
Odeslání zůstatku rušeného účtu do jiné banky	1 000 Kč
Odeslání zůstatku rušeného účtu v rámci banky	30 Kč
Avízo	500 Kč
Změna nebo storno provedené platby na žádost klienta	1 000 Kč + výlohy zahraničních bank

Změna nebo zrušení platebního příkazu před odesláním z banky	100 Kč
Zpětné připsání vrácené platby z důvodu chybných instrukcí klienta	200 Kč
Potvrzení o provedené platbě – platby do stáří 3 měsíce	300 Kč + výlohy ostatních bank
Potvrzení o provedené platbě – platby starší než 3 měsíce	500 Kč + výlohy ostatních bank

*Europlatba je každá platba do/ze země EU nebo EHP do částky EUR 50 000 v měně EUR, splňující následující náležitosti:

- obsahuje správně zadaný IBAN (International Bank Account Number = mezinárodní číslo účtu) příjemce,
- řízení poplatků „SHA“ (shared = poplatky odesílající banky hradí plátcé, poplatky přijímající banky hradí příjemce),
- neobsahuje žádný požadavek na zvláštní způsob zpracování.

SEPA platba musí splňovat stejné náležitosti jako Europlatba* s výjimkou výše částky. Ta není limitována. Pro zpoplatnění SEPA platby jsou použita tato pravidla:

- a) Částka platby do EUR 50 000 včetně – podmínky pro Europlatbu
 - b) Částka platby nad EUR 50 000 – podmínky pro standardní zahraniční platbu
- SEPA platby je možné provádět pouze v rámci rozšířeného Evropského hospodářského prostoru a pouze mezi bankami, které přistoupily k SEPA. SEPA Inkaso Banka poskytuje pouze k EUR účtu.

**NON-STP příplatek je aplikován ke každé zahraniční platbě s výjimkou šeků v případě, že:

- se jedná o platby, u nichž je vyžadován IBAN příjemce (např. platby v rámci EU a EHP) nebo název příjemce, příp. jiný povinný údaj, požadovaný bankou příjemce, resp. korespondenční bankou a přitom tento údaj nebude uveden nebo nebude uveden správně,
- se jedná o platby, u nichž je vyžadován BIC (tzn. SWIFTová adresa) banky příjemce, a přitom nebude BIC banky příjemce uveden (netýká se SEPA plateb) nebo nebude uveden správně (včetně SEPA plateb),
- u plateb v rámci EHP a v měně země EHP zadá klient řízení poplatků „BEN“ (řízení poplatků bude Bankou zmíněno na „SHA“)
- bude zadán požadavek na zvláštní způsob zpracování; takovým požadavkem rozumíme použití (i) jiného než bankou definovaného kódového slova nebo (ii) použití kódového slova, na jehož základě je příkaz zpracován jako NON-STP platba či (iii) zadání kódového slova splňující elektronického bankovníctví v jiném než předepsaném formátu. Bankou definovaná kódová slova, která nezpůsobují aplikaci NON-STP příplatku, jsou: /RATE/, /VALUE/, /AVZD/, /CHQB/, /ABA/, /KSA/, /VSI/, /SSI/ (pouze pro převody v Kč v rámci České republiky).

***Tento poplatek pro odchází platby s řízením poplatků „OUR“ pokrývá poplatky požadované bankou příjemce.

****V rámci banky znamená pouze převody mezi účty vedenými v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v rámci České republiky.

7. Šeky

7.1. Inkaso šeků splatných v zahraničí

Inkaso šeku	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč + výlohy zahraničních bank
Poplatek za vrácení neproplaceného šeku	500 Kč + veškeré reálné výlohy banky
Ověření šeku u vystavující/proplácající banky	500 Kč + výlohy zahraničních bank

7.2. Inkaso šeků splatných u UniCredit Bank v ČR

Zahraníční bankovní šeky v Kč a cizí měně splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky (šeková knížka UniCredit Bank) předložené k proplacení na přepážce UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v Kč (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v tuzemsku a splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v cizí měně (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v tuzemsku a splatné u UniCredit Bank v ČR	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Klientské šeky v Kč a v cizí měně (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v zahraničí a splatné u UniCredit Bank v ČR	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Poplatek za vrácení neproplaceného šeku	500 Kč + veškeré reálné výlohy banky
Upozornění na vystavení nekrytého klientského šeku	500 Kč

7.3. Inkaso šeků splatných v ČR

Inkaso bankovních a klientských šeků v Kč	300 Kč + výlohy tuzemských bank
Inkaso bankovních a klientských šeků v cizí měně splatných v tuzemsku	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Poplatek za vrácení neproplaceného šeku	500 Kč + veškeré reálné výlohy UniCredit Bank + výlohy zahraničních bank

7.4. Vystavení šeků*

Vystavení souboru klientských šeků s 25 kusy předtisku	200 Kč
Vystavení souboru klientských šeků s 5 kusy předtisku	50 Kč
Zaslání souboru klientských šeků poštou nebo kurýrní službou	reálné výlohy banky
Blokace nebo odvolání klientského šeku	200 Kč za každou žádost

*Bankovní ani cestovní šeky banka nevystavuje.

7.5. Cestovní šeky

Nákup šeků s výplatou v hotovosti v Kč	2 %, min. 100 Kč
Připsání na účet	1 %, min. Kč 300, max. 3 000 Kč

8. Cash Pooling

8.1. Lokální Cash Pooling

(v rámci UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., mezi účty vedenými v České republice)

Zavedení služby – v rámci účtů jednoho klienta – hlavní (master) účet	4 000 Kč
Zavedení služby – v rámci účtů jednoho klienta – podřízený účet	2 000 Kč
Zavedení služby – v rámci účtů více klientů – hlavní (master) účet	10 000 Kč
Zavedení služby – v rámci účtů více klientů – podřízený účet	2 000 Kč
Změna nastavení	2 000 Kč
Poolingová transakce	3 Kč
Měsíční poplatek	300 Kč/účet
Zrušení služby	2 000 Kč

8.2. Přeshraníční Cash Pooling – reálný (podřízený účet)

(v rámci UniCredit Group)

Zavedení služby	12 000 Kč
Poolingová transakce – debet	300 Kč
Poolingová transakce – kredit	300 Kč
Změna nastavení	4 000 Kč
Měsíční poplatek	800 Kč/účet
Zrušení služby	4 000 Kč

8.3. Přeshraníční Cash Pooling – reálný (hlavní účet)

(v rámci UniCredit Group)

Zavedení služby	12 000 Kč
Poolingová transakce – debet	300 Kč
Poolingová transakce – kredit	300 Kč
Změna nastavení	4 000 Kč
Měsíční poplatek	800 Kč/účet
Zrušení služby	4 000 Kč

8.4. Target Balancing

Zavedení služby	12 000 Kč
Poolingová transakce – debet	300 Kč
Poolingová transakce – kredit	300 Kč
Změna nastavení	4 000 Kč
Měsíční poplatek	800 Kč/účet
Zrušení služby	4 000 Kč

8.5. Stínové účty a Trustee Interest Calculation & Settlement

Otevření stínového účtu	2 000 Kč
Úprava vlastností stínového účtu	2 000 Kč
Měsíční poplatek – vedení stínového účtu	300 Kč
Měsíční poplatek – vypořádání úroků	1 000 Kč
Zrušení stínového účtu	2 000 Kč

9. SWIFTové produkty a elektronické výpisy

9.1. MT940 Odesílání

Zřízení produktu	1 500 Kč/účet
Odeslání výpisu	75 Kč

9.2. MT942 Odesílání

Zřízení produktu	1 500 Kč/účet
Odeslání výpisu	75 Kč

9.3. camt.053 Odesílání

Zřízení produktu	1 500 Kč/účet
Poplatek za užívání produktu	1 000 Kč/účet měsíčně

9.4. camt.052 Odesílání

Zřízení produktu	1 500 Kč/účet
Poplatek za užívání produktu	1 000 Kč/účet měsíčně

9.5. MT940 Přijímání

Zřízení produktu	1 500 Kč/účet
Přijetí elektronického výpisu a jeho předání klientovi prostřednictvím aplikace MultiCash nebo BusinessNet Professional	5 Kč

9.6. MT942 Přijímání

Zřízení produktu	1 500 Kč/účet
Přijetí elektronického výpisu a jeho předání klientovi prostřednictvím aplikace MultiCash nebo BusinessNet Professional	5 Kč

9.7. MT101 Executing

Zřízení produktu	1 500 Kč/účet
Poplatek za užívání produktu	1 000 Kč/účet měsíčně
Zpracování zprávy MT101	bez poplatku

9.8. MT101 Forwarding

Zřízení produktu	1 500 Kč/účet
Poplatek za užívání produktu	1 000 Kč/účet měsíčně
Odeslání zprávy MT101	bez poplatku

9.9. SWIFT FIN / FileACT

Zřízení produktu (implementace, výměna klíčů, testování)	individuálně
Poplatek za užívání produktu	2 700 Kč měsíčně
Testování jednoho typu formátu platebního souboru nebo výpisu	13 500 Kč
Poplatek za změny v nastavení produktu	1 350 Kč
Registrace pro službu MA-CUG ve SWIFT	32 400 Kč
Služby spojené s dohledáváním plateb	1 350 Kč/každá započatá hodina

10. Cenné papíry a podílové fondy

10.1. Akcie a dluhopisy

Zahraniční akcie – zprostředkování nákupu/prodeje/úpisu na burze či OTC	1,0 % z objemu transakce, min. 1 500 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ostatní cenné papíry – zprostředkování nákupu/prodeje na burze	1,0 % z objemu transakce, min. 1 500 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ostatní cenné papíry – zprostředkování nákupu/prodeje OTC	1,5 % z objemu transakce, min. 1 500 Kč

Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ostatní cenné papíry – úpis nově emitovaných instrumentů

individuálně dle prodejního prospektu

Akcie, obchodované na Burze cenných papírů Praha – zprostředkování nákupu/prodeje/úpisu	0,8 % z objemu transakce, min. 3 000 Kč
Úročené cenné papíry a jiné dluhopisy – nákup	1,0 % z objemu transakce, min. 1 000 Kč

Úročené cenné papíry a jiné dluhopisy – prodej před splatností	0,35 % z objemu transakce, min. 1 000 Kč
--	--

Poznámka: Odměna UniCredit Bank zahrnuje již náklady burzy/brokera. Odměna UniCredit Bank nezahrnuje náklady a poplatky, které UniCredit Bank platí třetím osobám a jsou nad rámec nákladů burzy/brokera; k uvedeným poplatkům se řadí např. případná aplikovaná daň z transakcí (Francie, Itálie, apod.) či Stamp duty (např. Velká Británie). Dojde-li vzhledem k úzkým tržním poměrům k částečnému vypořádání, bude každé dílčí vypořádání vyúčtováno samostatně.

10.2. Podílové fondy

Produkty podílových fondů skupiny Amundi

Žádosti podílníků, jejichž finančním poradcem je UniCredit Bank:

– nákup, výměna a bezhotovostní i hotovostní zpětný odkup produktů skupiny Amundi	dle platného ceníku
– přechod a převod produktů skupiny Amundi v registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi*	bez poplatku
– vyhotovení výpisu z registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi, změna osobních údajů	bez poplatku

Žádosti podílníků, jejichž finančním poradcem je Amundi**:

– výměna, bezhotovostní i hotovostní zpětný odkup produktů skupiny Amundi	dle platného ceníku, plus 1 000 Kč
– přechod a převod produktů skupiny Amundi v registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi	1 000 Kč
– vyhotovení výpisu z registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi, změna osobních údajů	1 000 Kč

Žádosti podílníků ostatních finančních poradců**:

– přechod produktů skupiny Amundi v registru majitelů cenných papírů vedeném v Amundi	1 000 Kč
– výměna podílových listů fondu Credit Suisse český otevřený podílový fond	1 000 Kč

**Pro přechod a převod produktů skupiny Amundi v rámci úschovy poskytované ze strany UniCredit Bank se uplatní poplatky uvedené níže v tomto sazebníku*

***Podmínkou přijetí žádosti je poskytnutí informací ze strany podílníka dostatečných k tomu, aby UniCredit Bank mohla splnit své regulační povinnosti*

Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že od podílníků, jejichž finančním poradcem není UniCredit Bank, nebude přijata žádost k jiné než výše uvedené operaci, pokud UniCredit Bank nestanoví jinak.

Ostatní podílové fondy

Nákup a zpětný odkup podílových listů	max. do výše dle statutu fondu
---------------------------------------	--------------------------------

Poznámka: K výše uvedeným transakčním odměnám se připočítávají náklady, které UniCredit Bank platí třetím osobám.

10.3. Poskytování služeb v rámci úschovy/správy

Odměna za vedení klientského účtu cenných papírů u UniCredit Bank

– držený podíl sběrného dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank*	bez poplatku
– držený podíl sběrného certifikátu v rámci nabídkového programu UniCredit Bank*	bez poplatku
– Lucemburské fondy a fondy České rodiny fondů skupiny Amundi*	bez poplatku
– tuzemské cenné papíry evidované u CDCP*	0,20 %, min. 300 Kč + DPH
– zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy*	0,20 %, min. 300 Kč + DPH
– ostatní cenné papíry*	0,20 %, min. 300 Kč + DPH
Proplacení splatných cenných papírů z účtu cenných papírů	bez poplatku
Převod/přesun cenných papírů (za jeden titul)	
– převod CP ve prospěch účtu v rámci UniCredit Bank	

(dodání/přijetí)	300 Kč
– převod CP ve prospěch účtu u jiného schovatele (dodání)	1 000 Kč
– přesun CP (beze změny majitele) ve prospěch účtu v rámci UniCredit Bank (dodání/přijetí)	bez poplatku
– přesun CP (beze změny majitele) ve prospěch účtu u jiného schovatele (dodání)	1 000 Kč + DPH
Přechod cenných papírů (za jeden titul) (dodání/přijetí)**	300 Kč
Zřízení účtu majitele cenných papírů v CDCP**	bez poplatku
Výpis aktuálního stavu na účtu v CDCP**	150 Kč
Další služby CDCP**	individuálně

*Vychází hodnota pro kalkulaci odměny je počítána zásadně z odhadované hodnoty držených investičních nástrojů k ultimu kalendářního čtvrtletí (případně k datu ukončení smlouvy) bez ohledu na datum nabytí investice (tj. čtvrtletní sazba 0,05%, min. CZK 75,-). Odměna je inkasována vždy ke každému 15. dni měsíce následujícího po ukončení čtvrtletí, případně alikvótně při ukončení smlouvy.

UniCredit Bank vyvinula maximální úsilí při provádění odhadu hodnoty, přičemž vycházela z cen poskytnutých třetími osobami – depozitáři a jinými relevantními poskytovateli dat na trhu. Ceny poskytnuté třetími osobami jsou buď označeny jako ceny tržní nebo jako odhad jejich hodnoty. Případně je místo ceny, zpravidla pokud tržní hodnota nebo odhad hodnoty držených investičních nástrojů není k dispozici, použita nominální hodnota držených investičních nástrojů nebo technický údaj 0,000001. V případě, že držené investiční nástroje jsou ze strany CDCP uvedeny na seznamu emisí, za které se nepočítá poplatek za vedení cenných papírů, použije se zásadně technický údaj 0,000001.

Jakkoli UniCredit Bank považuje zdroje za důvěryhodné a informace z těchto zdrojů poskytuje v dobré víře, nemůže se zaručit a nepřijímá tedy odpovědnost za jejich aktuálnost, úplnost a správnost a nepřijímá proto za tyto údaje jakoukoli odpovědnost. Použité hodnoty a ceny nepředstavují nabídku ke koupi či prodeji těchto investičních nástrojů.

**Příplatek pro klienty, kteří nemají v UniCredit Bank vedeno některé z kont, činí 200 Kč.

CDCP: Centrální depozitář cenných papírů, a.s.

Poznámka: Kromě výše uvedených odměn UniCredit Bank za poskytování služeb v rámci úschovy/správy jsou klientem hrazeny náklady, které UniCredit Bank platí třetím osobám, zejména poplatky CDCP.

11. Debetní karty

11.1. Firemní mezinárodní debetní karty vydané UniCredit Bank

11.1.1. Vydání/vedení karty

Visa Business, MasterCard Business (včetně cestovního pojištění TRAVEL Basic)	2 500 Kč ročně
Visa Gold Business, MasterCard Gold Business, MasterCard Gold Charge (včetně cestovního pojištění TRAVEL Basic)	3 500 Kč ročně
Expresní vydání nové karty a PIN (do 2 dnů)	650 Kč
Expresní převydání karty nebo PIN (do 2 dnů)	650 Kč

11.1.2. Transakce kartou

Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí	bez poplatku
Výběr hotovosti kartou:	
– z bankomatu skupiny UniCredit Group v ČR a v zahraničí	5 Kč
– z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR	30 Kč
– z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
– Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v tuzemsku a zahraničí	100 Kč + 0,5 % z částky
– Cash back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR	bez poplatku
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	bez poplatku

11.1.3. Ostatní poplatky

Aktivace karty před jejím prvním použitím	bez poplatku
Blockace platební karty	bez poplatku
Vydání duplikátu karty	200 Kč
Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu Visa Business, MasterCard Business téměř držitel karty s původní platností	200 Kč

Vydání nové karty za ztracenou/odcizenou kartu Visa Business Gold, MasterCard Business Gold, MasterCard Gold Charge téměř držitel karty s původní platností	bez poplatku
Opětovné vydání PIN	100 Kč
Změna limitu čerpání ke kartě	100 Kč
Změna připojeného účtu ke kartě	100 Kč
Speciální výpis transakcí debetní kartou k účtu zaslaný poštou	30 Kč
Duplikát výpisu s rozpisem kartových transakcí:	
– běžný a minulý rok	50 Kč
– předcházející roky	300 Kč
Výpis transakcí debetní kartou:	
– zaslaný poštou (v rámci ČR)	50 Kč
– zaslaný poštou (do zahraničí)	80 Kč
– k osobnímu převzetí	90 Kč
– elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví)	bez poplatku
Vydání náhradní karty v zahraničí	3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí	1 000 Kč
Neoprávněná reklamace	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta	podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou
Odeslání vydané karty do zahraničí	podle skutečných nákladů

11.2. Doplňkové služby k debetním kartám

11.2.1. Cestovní pojištění TRAVEL Basic – základní cestovní pojištění ke kartě

Visa Business, MasterCard Business	bez poplatku
Visa Gold Business, MasterCard Gold Business, MasterCard Gold Charge	bez poplatku

11.2.2. Cestovní pojištění TRAVEL Plus – doplňkové cestovní pojištění ke kartě (pouze společně s pojištěním TRAVEL Basic)

Visa Business, MasterCard Business	65 Kč měsíčně
Visa Gold Business, MasterCard Gold Business, MasterCard Gold Charge	70 Kč měsíčně

Poznámka: Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

11.2.3. SAFE – Pojištění zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení

Basic – pojistné plnění 30 000 Kč	30 Kč měsíčně
Plus – pojistné plnění 50 000 Kč	40 Kč měsíčně

Poznámka: Cena je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

11.2.4. Priority Pass

Ke kartám Visa/MasterCard Business a Visa/MasterCard Gold Business, MasterCard Gold Charge	500 Kč ročně
Vydání náhradní karty	200 Kč
Použití karty Priority Pass	USD 32/vstup

12. Úvěrové obchody

Úroky z úvěru, provize a další platby jsou stanoveny individuálně v příslušné smlouvě o úvěru.

Sazba úroků z prodlení je stanovena v Obecných obchodních podmínkách UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., v platném znění.

Vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitostí* 0,2 % z výše úvěru, min. 5 500 Kč

*Cena zahrnuje stanovení obvyklé hodnoty nemovitosti (dle typu a velikosti), která zajišťuje pohledávky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., a vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitostí.

13. Bankovní záruky

Vystavení bankovní záruky/příslibu poskytnutí bankovní záruky – standardní text	min. 3 000 Kč
Příprava textu/vystavení bankovní záruky/příslibu (nestandardní text)*	min. 5 000 Kč
*i v případě nevystavení bankovní záruky	
Popl. za expresní vystavení stand. záruční listiny/příslibu poskytnutí bankovní záruky (do 4 hodin od dodání kompletních podkladů, na žádost klienta)**	min. 5 000 Kč
**dle dohody s klientem	
Popl. za expresní vystavení dodatku k záruční listině/příslibu poskytnutí bankovní záruky (do 4 hodin od dodání kompletních podkladů, na žádost klienta)**	min. 5 000 Kč
**dle dohody s klientem	
Záruční provize za vystavení bankovní záruky/příslibu poskytnutí bankovní záruky***	% p. a. riziková přírůžka dle bonity klienta účtovaná předem za příslušné období, min. 4 000 Kč ročně
***v případě navýšení či prodloužení záruční listiny/příslibu poskytnutí bankovní záruky je účtována záruční provize v souladu se sazbami za vystavení	
Změna podmínek záruční listiny/příslibu poskytnutí bankovní záruky	2 000 Kč
Avizování bankovní záruky příjemci bankovní záruky/registrace bankovní záruky přijaté klientem na základě jeho žádosti	2 000 Kč
Avizování změny příjemci bankovní záruky/registrace změny záruky přijaté klientem na základě jeho žádosti	2 000 Kč
Uplatnění bankovní záruky/plnění z bankovní záruky za každou žádost/plnění	0,3 %, min. Kč 3 000
Předčasné ukončení bankovní záruky	2 000 Kč
Ověření podpisů na bankovní záruce/příslibu poskytnutí bankovní záruky, ověření autenticity bankovní záruky/příslibu poskytnutí bankovní záruky, ověření výstavce (bankovní/nebankovní subjekt), jakékoli jiné ověření požadované klientem (plus příslušné náklady na SWIFT/kurýra/poštovné)	500 Kč
Poznámka: Výlohy za SWIFT, konverzi dokumentů, poštovné apod. budou započteny při poskytnutí příslušné služby.	

14. Dokumentární akreditivy

14.1. Exportní a tuzemské dodavateléské akreditivy

Avizování	0,1 %, min. 1 500 Kč
Předavízo	1 500 Kč
Potvrzení/odložení splatnosti u potvrzených akreditivů*	individuálně
*v případě navýšení částky či prodloužení platnosti akreditivu je účtován poplatek v souladu se sazbou za potvrzení	
Kontrola odložené splatnosti u nepotvrzených akreditivů	2 000 Kč
Přijetí dokladů a výplata (včetně kontroly)	0,3 %, min. 3 000 Kč
Změna podmínek, za každou změnu**	2 000 Kč
**za změnu je považována jedna zpráva obsahující i vícero dílčích změn	
Zrušení/ukončení platnosti nevyužitého akreditivu	2 000 Kč
Postoupení výnosu z akreditivu	3 000 Kč
Převod akreditivu	0,3 %, min. 3 000 Kč
Překontrola dokumentů	individuálně
Poštovné tuzemsko – jednorázově	250 Kč
Poznámka: Výlohy za SWIFT, konverzi dokumentů, poštovné apod. budou započteny při poskytnutí příslušné služby	

14.2. Importní a tuzemské odběratelské dokumentární akreditivy (vystavené)

Poplatek za otevření dokumentárního akreditivu	4 000 Kč
Akreditivní provize za otevření dokumentárního akreditivu/odloženou splatnost*	% p. a. riziková přírůžka dle bonity klienta účtovaná za příslušné období, min. 1 000 Kč kvartálně za každé započaté 3 měsíce
*v případě navýšení či prodloužení dokumentárního akreditivu je účtována akreditivní provize v souladu se sazbami za otevření	

Přijetí dokladů a výplata (včetně kontroly)	0,3 %, min. 3 000 Kč
Vydání dokladů bez placení	0,15 %, min. 1 500 Kč
Změna podmínek, za každou změnu**	2 000 Kč
**za změnu je považována jedna zpráva obsahující i vícero dílčích změn	
Zrušení/ukončení platnosti nevyužitého akreditivu	2 000 Kč
Uvolnění zboží***	1 500 Kč
***pokud je zboží adresováno na adresu banky/k dispozici banky	
Poštovné tuzemsko – jednorázově	250 Kč
Poznámka: Výlohy za SWIFT, konverzi dokumentů, poštovné apod. budou započteny při poskytnutí příslušné služby.	

15. Dokumentární inkasa a inkasa směnek (exportní, importní, tuzemská)

Zpracování inkasa*	0,3 %, min. 1 500 Kč
*i pokud nebude využito, nebo budou neproplacené dokumenty, kvitance či směnky vráceny předkládající straně	
Vydání dokladů bez placení/vrácení neproplacených dokladů předkládající straně/vydání vrácených neproplacených dokladů	0,15 %, min. 1 500 Kč
Změna, za každou změnu	1 000 Kč
Správa, úschova směnky	500 Kč
Uvolnění zboží**	1 500 Kč
**pokud je zboží adresováno na adresu banky / k dispozici banky	
Zprostředkování protestu	2 000 Kč + případné výlohy spojené s protestem směnky
Poštovné tuzemsko – jednorázově	150 Kč
Poznámka: Výlohy za SWIFT, konverzi dokumentů, poštovné apod. budou započteny při poskytnutí příslušné služby.	

16. Ostatní poplatky – bankovní záruky, dokumentární obchody

Admin. poplatků/nestandardní zpracování/posouzení/odstoupení od smlouvy před vystavením bankovní záruky/otevřením akreditivu	min. 2 000 Kč
Poplatek za uložení a správu neproplacených dokumentů déle než 1 měsíc	1 000 Kč za každý měsíc
Reklamační, urgency, upomínky*	250 Kč + příslušné náklady na SWIFT
*účtováno od 3. urgency, reklamační, upomínky včetně	
Poplatek za platbu/převod výnosu do třetí banky	1 500 Kč

17. Bezpečnostní schránky

17.1. Pronájem bezpečnostní schránky – roční poplatek

– rozměr schránky do 10 000 cm ³	2 500 Kč + DPH
– rozměr schránky do 15 000 cm ³	3 750 Kč + DPH
– rozměr schránky do 20 000 cm ³	5 000 Kč + DPH
– rozměr schránky do 25 000 cm ³	6 250 Kč + DPH
– rozměr schránky do 35 000 cm ³	7 500 Kč + DPH
– rozměr schránky nad 35 000 cm ³	10 000 Kč + DPH

17.2. Ostatní služby k bezpečnostním schránkám

Kauce za zapůjčení klíče/klíčů	2 000 Kč
--------------------------------	----------

18. Ostatní služby

Obstarání bankovní nebo hospodářské informace	1 000 Kč + DPH
<i>Kromě poplatku jsou klientovi přeučtovány veškeré reálné výlohy banky spojené s obstaráním informace.</i>	
Poskytnutí bankovní informace o klientovi	individuálně
Poskytnutí informací pro potřeby auditorských firem	2 000 Kč + DPH
Potvrzení vystavené na žádost klienta	individuálně
Faxová zpráva zasláná na vyžádání klienta	60 Kč za stránku + DPH
Vyhotovení kopie bankovního dokladu:	

– doklad do 2 let	100 Kč za stránku + DPH
– doklad starší než 2 roky	300 Kč za stránku + DPH
Vyhotovení informace o zpracování osobních údajů klienta:	
– první vyhotovení informace v aktuálním roce	bez poplatku
– druhé a další vyhotovení informace v aktuálním roce	100 Kč
Přijímání platebních příkazů na základě faxové dohody	1 000 Kč měsíční uživatelský poplatek
Zvláštní služby požadované klienty nebo dodatečné práce nezaviněné bankou	max. 200 Kč/15 minut
<i>(V případě, že služby nejsou součástí finančních činností, banka účtuje DPH.)</i>	

Tento Sazebník poplatků se neuplatní pro smluvní vztahy mezi klientem a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v případě uzavření smlouvy s UniCredit Bank Slovakia, a.s. anebo prostřednictvím UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočky zahraniční banky ve Slovenské republice.

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 1931963

Obchodní firma: Moravskoslezský kraj
Sídlo firmy: Ostrava, 28. Října 117, 702 18
Poštovní adresa: Ostrava, 28. Října 117, 702 18
IČO: 70890692
Číslo účtu: 2102496069/2700
Číslo účtu EUR:
Číslo účtu USD:

IBAN:
IBAN:

V Ostravě, dne 04-08-2020

Číslo provozovny	Jméno provozovny	Ulice č.p.	Město	PSČ	MCC kód	Popis odvětví	Měna CZK	Měna EUR	Měna USD
19319631	www.msk.cz	28. Října 117	Ostrava	702 18	9399	vládní služby	2102496069/2700		

Zpracoval:
Tato Příloha č. 1 nahrazuje všechny předešlé Přílohy č. 1.

Moravskoslezský kraj

