

Specifikace Dodávky ICT řešení

Předmětem Smlouvy je poskytnutí dodávky a správy ICT řešení Smluvnímu partnerovi. Služba Dodávka ICT řešení (dále jen „Služba“) spočívá zejména v dodání IT zařízení (zejména serverů, vysílačů, SIM karty) v rozsahu uvedeném níže, jejich instalaci a zprovoznění včetně vytvoření a zajištění jejich vzájemného technického propojení do Systému, v údržbě a servisu Systému, v zajištění Software včetně potřebných licenčních práv, a dále též v poskytnutí školení zaměstnancům Smluvního partnera.

Součástí Smlouvy č.: 44864503 (dále jen „smlouva“) Revize: 7, verze: 1 Zákazník č.: 44923140
Specifikace služby č.: 40101415205 Revize: 1, verze: 1 Exist. služba č. 1: Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze
Prodejce: [redacted] Obchodní požadavek ID: 353866 Partnerská smlouva:

Účastník

Obchodní firma/jméno: Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava IČ: 61989100
Oprávněný zástupce: Ing. Michal Sláma, Ředitel centra informačních služeb
Telefon: E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 72 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání Služby je stanovena na 60 měsíců od akceptace Služby.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³: Heslo:
Telefon 1 (mobil): Telefon 2:
E-mail 1: E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴: Telefon: E-mail:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: 17.listopadu 2172/15 Město: Ostrava PSČ: 70833
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Kontaktní osoba v ČR ⁶: Telefon: E-mail:

Genová ujednání (v Kč bez DPH)

Genová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH) **Genová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)**
Jednorázová cena za aktivaci dodávky a správy ICT řešení: (v ceně*) Pravidelná měsíční cena za dodávku a správu ICT řešení: 1 Kč
Pravidelná měsíční cena za SLA: (v ceně*)

Parametry služby:

Předmětem je dodávka a správa privátní mobilní datové sítě LTE CAMPUS NETWORK (dále jen „CN“), která zahrnuje dodání HW, SW a licence dle zadání uvedeného níže v Příloze č. 1 této Specifikace služeb. Účelem poskytování Služby je otestování provozu CN mezi Smluvním partnerem a TMCZ.

- Součástí řešení CN jsou tyto funkční celky v podobě dedikovaného Systému:
- 1.) Enterprise Core (Packet Core Network MME a EPG, UDM, HSS-FE, EDA-Provisioning)
 - 2.) Router (BGW)
 - 3.) Multi-Purpose server (vFUEL, OSS E-provisioning)
 - 4.) Ericsson LTE RAN (Baseband unit, Indoor Radio Unit, Single band Dot, Outdoor Radio unit)
– k výše uvedeným komponentám Systému TMCZ zajišťuje licence v rozsahu nezbytném pro jejich užívání pro dobu čerpání Služby, jejichž cena je zahrnuta v ceně Služby.

CN zajišťuje datové propojení koncových zařízení (nejsou součástí Služby, jsou ve vlastnictví Smluvního partnera) a připojené místní LAN sítě uživatele, veškerý provoz bude rozdělen do jednotlivých datových VLAN a příslušných APN (Access Point Name). Předmětem plnění je dále poskytování datové komunikace na bázi technologie LTE v rámci oddělené mobilní privátní datové sítě bez možnosti přechodu na veřejnou telekomunikační síť, bez možnosti využívat jakékoliv hlasové, SMS služby a další služby veřejné mobilní sítě.

Součástí Služby je zápůjčka 1000 kusů SIM karet pro účely testování CN, přičemž datový provoz spotřebovaný těmito SIM kartami není v rámci Služby zpoplatněn. SIM karty budou naprogramovány k výhradnímu užití v rámci CN, jejich provoz nebude omezen datovými limity a lze je užívat v jakémkoliv technickém zařízení vybaveném SIM slotem. SIM karty zůstávají po celou dobu trvání Služby ve výhradním vlastnictví Poskytovatele a Smluvní partner je povinen je po ukončení Služby bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli. Předmětem Služby je individuální řešení vytvořené z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera.

Pro instalaci a provoz CN je nutná součinnost Smluvního partnera (kabeláž, prostor pro umístění zařízení, napájení apod, Radius server, NTP server).

Výrobce Zařízení je společnost Ericsson, řešení není redundantní.
Smluvní strany se dohodly, že dojde-li při instalaci a/nebo provozu Služby k vytvoření díla, které je předmětem duševně právní ochrany, stává se výhradním autorem takového díla TMCZ. Pokud je to nezbytné k poskytování Služby, poskytne TMCZ Smluvnímu partnerovi k takto vytvořenému dílu právo dílo užívat. Případné zásahy či

úpravy provedené Smluvním partnerem na autorském díle dle této Specifikace služeb zůstávají v duševním vlastnictví Objednatele a jedná se nejvýše o dílo zaměstnanecké, k němuž výhradní licenci i veškerá majetková práva vykonává TMCZ.

Podmínky pro užívání Ericsson LTE RAN (Baseband unit, Indoor Radio Unit, Single band Dot, Outdoor Radio unit) jsou uvedeny v příloze č. 2 této Specifikace služeb. Smluvní partner podpisem této Specifikace potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a zavazuje se je bez dalšího dodržovat.

Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem poskytování Služby mezi smluvními stranami je testování CN sítě, Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újm, která může Smluvnímu partnerovi při poskytování Služby vzniknout, a to na celkovou částku 10.000 Kč.

V souvislosti s medializací spolupráce Smluvní stran při poskytování Služby si Smluvní strany sjednaly pravidla uvedená v příloze č. 3 této Specifikace.

Smluvní partner se zavazuje, že umožní Poskytovateli a dodavatelům Zařízení nebo Software popř. dalším subjektům bezplatně provádět vlastní testování v CN. Rámcem, technické a další podmínky si Smluvní strany sjednají vždy e-mailem, k testování vždy dojde až po předchozím odsouhlasení ze strany Smluvního partnera.

Smluvní partner se zavazuje účastnit setkání s potenciálními zákazníky TMCZ (formou jednotlivých návštěv nebo řízení hromadné akce) a umožnit prohlídku jednotlivých zařízení Systému při plném provozu CN. TMCZ se zavazuje, že prohlídka bude probíhat maximálně 2x měsíčně v maximálním počtu ..10 osob.

Smluvní strany se dohodly, že na Službu a její užívání Smluvním partnerem se nepoužije ustanovení čl. 6.5 písm. d) a e) Podmínek, Smluvní strany se dále dohodly, že v CN je Smluvní partner oprávněn za účelem testování vlastností CN užívat i zařízení neschválená či nehomologovaná.

Smluvní partner se zavazuje poskytovat Poskytovateli reporting ve všech níže uvedených bodech:

- 1) Stavová zpráva v periodicitě 1x měsíčně
- 2) Kvartální reporting stávajících use case
- 3) Steering comitee – 1x za 3 týdny – online, či fyzicky dle potřeby, počet zástupců a jejich skladbu si Smluvní strany určí dle agendy pro jednání e-mailem
- 4) Reporting při zavádění nových use case - dle šablony vzor_use case_description

Poskytovatel poskytne Smluvnímu partnerovi provozní školení v nezbytně nutném rozsahu dle požadavku Smluvního partnera k nastavení připojení jeho koncových zařízení do CN a základnímu seznámení s funkčními parametry CN.

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO. pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Poznámka: Detailní parametry Služby jsou uvedeny v Příloze č.1 této Specifikace služby.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Účastník podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Účastník prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Účastník obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 09 -07- 2020

Karel Alexovič, Manažer prodeje korporátním zákazníkům

Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele

Podpis/y zástupce/ů poskytovatele

Datum: 08 -07- 2020

Ing. Michal Sláma, Ředitel centra informačních služeb

Jméno a funkce zástupce účastníka

Podpis zástupce účastníka

Č. zákazníka: 4492314044923140; Č. kontraktu:448645037 44864503_7_1_1; Č. spec.: 40101415205_140101415205_1_1; OP kód: 353866353866

DocType: KAS; SubType: SS; Kód dokumentu: DOC0506

Specifikace služeb a/nebo Plnění Poskytovatelé (a/nebo Dodavatelé) pro užívání s HW a/nebo SW

Článek 1. Instalace Služby

1. Předmět specifikační služby

1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Smluvního partnera následující plnění:

- 1.1.1 Poskytnout Smluvnímu partnerovi do užívání hardware (dále jen „Hardware“); a
- 1.1.2 provést instalaci Hardware (dále jako „Instalace“ nebo „Implementace“);
to vše dle této Specifikace služeb dále společně také jako „Služba“ nebo „Plnění“.

1.2 Smluvní partner se zavazuje zaplatit poskytovateli za provedení Plnění cenu dle této Specifikace služeb.

1.3 Smluvní partner se dále zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné provedení Plnění, a to minimálně v následujícím rozsahu:

- 1.3.1 poskytnutí dokumentace tj. instalační, provozní; pro zajištění optimálního poskytování plnění;
- 1.3.2 zajištění součinnosti osob znalých prostředí Smluvního partnera v rozsahu nezbytném pro řádné a plynulé poskytování plnění. Součinnost bude spočívat především v poskytnutí konzultací majících za cíl doplnit informace k předložené dokumentaci;
- 1.3.3 zajistit pro členy realizačního týmu poskytovatele přístup do objektů Smluvního partnera, které mají spojitost s plněním;
- 1.3.4 dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast odpovědných pracovníků Smluvního partnera a jím řízených organizačních složek na pracovních týmech, řídicích složkách projektu při schvalování, analýzách, testování, školeních, apod.;
- 1.3.5 zajistit součinnost odpovědných pracovníků Smluvního partnera a jeho dodavatelů při nastavení jednotlivých procesů řízení Plnění. Součinnost spočívá především v určení řešitelských skupin a kontaktních osob pro dílčí role v jednotlivých procesech;
- 1.3.6 poskytnout informace o ostatních projektech a plánovaných změnách v prostředí Smluvního partnera, pokud budou mít jakýkoli vliv na Plnění Poskytovatele a poskytnout v této souvislosti úplné, pravdivé a včasné informace poskytovateli;
- 1.3.7 zajistit součinnost ostatních poskytovatelů Smluvního partnera pro plnění závazků Poskytovatele, jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění Poskytovatele, pokud danou součinnost nemůže zajistit poskytovatel při vynaložení přiměřeného úsilí;
- 1.3.8 spolupracovat při získávání případných povolení potřebných pro poskytování Plnění;
- 1.3.9 uzavřít s výrobcem SW nebo HW licenční, či maintenance ujednání či jiné obdobné ujednání stanovující podmínky pro poskytování Plnění.

2. Práva a povinnosti k Hardware; řešení vad Hardware

2.1 Vlastníkem Hardware zůstává po celou dobu Plnění Poskytovatel, přičemž Hardware poskytuje Smluvnímu partnerovi do užívání.

2.2 Smluvní partner je povinen užívat Hardware jako řádný hospodář ke sjednanému účelu a v souladu s touto Specifikací služeb, dbát o jeho dobrý stav a zabránit jeho poškození. Smluvní partner je povinen upozornit Poskytovatele na všechna zjištěná nebezpečí a závady, která mohou vést ke vzniku škod na Hardware. Smluvní partner je povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřeby oprav Hardware, které má provést Poskytovatel.

2.3 V případě ukončení Specifikace služeb a/nebo Služby se Smluvní partner zavazuje vrátit Poskytovateli Hardware a všechny poskytnuté SIM nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení Specifikace služeb, a to ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (např. na odkoupení Hardware). Vrácení Hardware proběhne na výše uvedeném místě Plnění, popř. na jiné adrese, dojde-li v průběhu plnění této Smlouvy po dohodě smluvních stran ke změně místa Plnění. Pro případ prodlení s vrácením Hardware dle předchozích vět je Smluvní partner povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1/30 měsíční ceny Plnění vč. DPH za každý i započatý den prodlení.

2.4 Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli a jeho subdodavatel, součinnost nezbytnou k plnění této Specifikace služeb.

2.5 Smluvní partner není oprávněn dát Hardware do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Smluvní partner není oprávněn Hardware přemístit či jakkoliv změnit bez výslovného předchozího souhlasu Poskytovatele. Smluvní partner není oprávněn použít Hardware k jinému účelu než k účelu sjednanému mezi Smluvními stranami.

2.6 Při ukončení Specifikace služeb a/nebo Služby se Smluvní partner zavazuje poskytnout Poskytovateli, resp. jeho subdodavatel, součinnost při demontáži a odvozu Hardware.

2.7 Smluvní partner je povinen si počínat tak, aby nedošlo k poškození, zničení nebo ztrátě Hardware. Smluvní partner je zejména povinen dodržovat podmínky stanovené v návodu k obsluze Hardware, v dokumentaci k Hardware, popř. jiné oprávněné pokyny poskytovatele. Smluvní partner odpovídá i za poškození nebo zničení Hardware, v případě, že je způsobeno zásahem nepovolané osoby, které umožní přístup k Hardware, neodbornou manipulací, jejím připojením nebo propojením s jinými technickými zařízeními bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Smluvní partner je povinen zabezpečit předmět nájmu proti krádeži a poškození a nese riziko škody na Hardware. Nebezpečí škody na Hardware přechází na Smluvního partnera okamžikem předání Hardware Smluvnímu partnerovi.

2.8 Je-li součástí Hardware software či jiné dílo chráněné v rámci práva duševního vlastnictví (dále jako „Nehmotné dílo“), je Smluvní partner oprávněn takové Nehmotné dílo užívat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro užívání Hardware. Smluvní partner není oprávněn zejména jakkoliv do takového Nehmotného díla zasahovat, měnit jej, samostatně jej převádět na třetí osobu, provádět tzv. reverse engineering.

3.1 Poskytovatel poskytne po dobu trvání této Specifikace služeb Smluvnímu partnerovi do užívání následující Hardware:

Označení	Popis	Počet
RADIO	Ericsson LTE RAN	
INF 903 8242/IR1	IRU 2242 RDS Indoor Radio Unit (KRC 161 444/2)	2
INF 903 8242/171	A single packaged Single Band Radio Dot, RDS2243. B7 (KRY 901 392/1)	7
INF 901 6601/MU248	RBS 6601v2 Main Unit, -48 VDC (no Digital Unit)	2
INF 903 6080/02	Baseband 5212 Initial HW Package (Ph.HW and Initial cap.)	1
INF 903 6037/07	Radio 2217 B7 (2600MHz), 10W+10W HWAC incl. (KRC 161 428/1)	1
INF 903 9999/HR04	LTE-FDD Cell Carrier 5MHz B/W incr.step HWAC	12
RPM 777 193/00200	DC POWER CABLE	3
NTB 101 609/1	RD Standard Mounting Bracket 4 pack	2
RPM 777 01/00300	SIGNAL CABLE	3
RPM 777 279/00650	SIGNAL CABLE	2
RPM 777 279/01200	SIGNAL CABLE	2
RNT 447 32/02	Circular Power cable connector 2-pos 10mm2	1
RPM 253 1610/30M	2F LC(FullAXS)-LC SM, 30 m	1
SXK 125 2540/1	Pole bracket	1
RDH 102 47/2	SFP CPRI & 1000BASE-LX 125-248	2
SEF 901 304/1	Rail bracket	1
SEF 901 305/0180	Rail 180mm	1
ENTERPRISE CORE	PowerEdge R640 Server [eCore Server - PowerEdge R640 - Full Configuration - [EMEA_R640_VI_VP]]	
ePC.1	PowerEdge R640 Motherboard	1
ePC.2	Intel Xeon Gold 6138 2.0G, 20C/40T, 10.4GT/s 2UPI, 27M Cache, Turbo, HT (125W) DDR4-2666	1
ePC.3	iDRAC,Factory Generated Password	1
ePC.4	iDRAC Group Manager, Disabled	1
ePC.5	2.5 Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	1
ePC.6	Riser Config 4, 2x16 LP	1
ePC.7	Dell EMC Luggage Tag	1
ePC.8	No Quick Sync	1
ePC.9	DIMM Blanks for System with 2 Processors	1
ePC.10	Performance Optimized	1
ePC.11	2666MT/s RDIMMs	1
ePC.12	32GB RDIMM 2666MT/s Dual Rank	12
ePC.13	Intel Xeon Gold 6138 2.0G, 20C/40T, 10.4GT/s 2UPI, 27M Cache, Turbo, HT (125W) DDR4-2666	1
ePC.14	iDRAC9,Enterprise	1
ePC.15	2.4TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive	4
ePC.16	PERC H730P RAID Controller, 2GB NV Cache, Mini card	1
ePC.17	Dell EMC PowerEdge SFP+ SR Optic 10GbE, 850nm	1
ePC.18	Standard 1U Heatsink	2
ePC.19	No Internal Optical Drive for x4 and x8 HDD Chassis	1
ePC.20	Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W	1
ePC.21	C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord	2
ePC.22	No Trusted Platform Module	1
ePC.23	Order Configuration Shipbox Label (Ship Date, Model, Processor Speed, HDD Size, RAM)	1
ePC.24	Intel X710 DP 10Gb DA/SFP+, + I350 DP 1Gb Ethernet, Network Daughter Card	1
ePC.25	Power Saving Dell Active Power Controller	1
ePC.26	Sliding Ready Rack Rail	1
ePC.27	No RAID	1
ePC.28	8 Standard Fans for R640	1
ePC.29	No Operating System	1
ePC.30	No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit	1
MULTI-PURPOSE SERVER	PowerEdge R640 Server [MP SERVER-PowerEdge R640-Full Configuration - [EMEA_R640_VI_VP] (2)]	
MPS.1	PowerEdge R640 Motherboard	1
MPS.2	Intel Xeon Silver 4116 2.1G, 12C/24T, 9.6GT/s , 16.5M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	1
MPS.3	iDRAC,Legacy Password	1
MPS.4	iDRAC Group Manager, Disabled	1
MPS.5	2.5 Chassis with up to 8 Hard Drives and 3PCIe slots	1
MPS.6	Riser Config 2, 3x16 LP	1
MPS.7	Dell EMC Luggage Tag	1
MPS.8	No Quick Sync	1
MPS.9	DIMM Blanks for System with 2 Processors	1
MPS.10	Performance Optimized	1
MPS.11	2666MT/s RDIMMs	1
MPS.12	32GB RDIMM 2666MT/s Dual Rank	6
MPS.13	Intel Xeon Silver 4116 2.1G, 12C/24T, 9.6GT/s , 16.5M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	1
MPS.14	iDRAC9,Enterprise	1
MPS.15	USB 3.0 for R640 x8 Chassis	1

MPS.16	2.4TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive	4
MPS.17	PERC H730P RAID Controller, 2GB NV Cache, Mini card	1
MPS.18	Dell EMC PowerEdge SFP+ SR Optic 10GbE, 850nm	1
MPS.19	Standard 1U Heatsink	2
MPS.20	No Internal Optical Drive for x4 and x8 HDD Chassis	1
MPS.21	Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W	1
MPS.22	C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord	2
MPS.23	No Trusted Platform Module	1
MPS.24	Order Configuration Shipbox Label (Ship Date, Model, Processor Speed, HDD Size, RAM)	1
MPS.25	Intel Ethernet I350 DP 1Gb Server Adapter, Low Profile	1
MPS.26	Intel Ethernet i350 QP 1Gb Network Daughter Card	1
MPS.27	Power Saving Dell Active Power Controller	1
MPS.28	Sliding Ready Rack Rail	1
MPS.29	RAID 10	1
MPS.30	8 Standard Fans for R640	1
MPS.31	No Operating System	1
MPS.32	No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit	1
BGW		
BGW.1	Ericsson Router 6675	1

3.2 Poskytovatel poskytne po dobu trvání této Specifikace služeb Smluvnímu partnerovi do užívání následující Software:

Private Network - Fix		
5/FAL 126 0211/V	Enterprise SGSN-MME Test Lab	1
5/FAL 126 0403/V	Enterprise EPG Customer Test Lab	1
5/FAL 126 0037	HSS Customer Test System	1
5/FAL 126 0039	CEE Customer Test System	1

4. Specifikace SLA

4.1 Smluvní strany se dohodly, že ve vztahu ke Službě (nikoliv však ve vztahu jednotlivým Zařízením, která jsou součástí Systému) se použije SLA dle níže uvedené specifikace.

4.2 GARANTOVANÉ PARAMETRY SLUŽBY

Servisní režim: 8 x 5 (pracovní dny, v době 9:00 - 17:00).

Poskytovatel se zavazuje reagovat a odstraňovat vady v následujících lhůtách:

Kategorizace závad	Obnova Systému	Odstranění problému
High / Priorita 1	7 pracovních dnů	17 pracovních dnů
Medium / Priorita 2	-	11 týdnů
Low / Priorita 3	-	13 týdnů

DEFINICE

Obnova systému se rozumí doba od okamžiku nahlášení vady na HelpDesk poskytovatele sjednaným způsobem do okamžiku vyřešení problému omezením jeho účinku, přičemž může způsobit omezení výkonu Systému. Mezi činnosti Obnovy systému patří selektivní deaktivace funkčnosti, ruční restart, dočasné odstavení části systému anebo návrat do předchozí konfigurace.

Odstranění problému se rozumí doba od okamžiku nahlášení vady na HelpDesk poskytovatele sjednaným způsobem do okamžiku úplného vyřešení problému, tak aby bylo zabráněno opakování problému a / nebo jakýkoliv základních příčin problému. Systém se obnoví do stavu, ve kterém byl Systém předtím než k problému došlo. Mezi činnosti Odstranění problému Systému patří oprava procedurální chyby, aktualizace dokumentace, ruční restart, návrat do předchozí konfigurace, zavedení dostupných úprav Softwaru anebo zavedení nových úprav Softwaru.

KATEGORIZACE ZÁVAD

Kategorie Závady	Popis Závady
High / Priorita 1	Trvale (popř. velmi často/opakovaně) nedostupná či nefunkční podstatná část služeb produkčně kritických systémů
Medium / Priorita 2	Ostatní situace indikující přímý dopad na poskytované služby, ztráta redundance Systému (je-li redundance součástí řešení), občasné výpadky, popřípadě nestabilita Systému
Low / Priorita 3	Poruchy bez vlivu na poskytované služby, dotazy od zákazníka

Vznikne-li vada mimo servisní hodiny v Servisním režimu, počíná Doba Obnovy systému a Odstranění vady běžet od nejbližšího následujícího začátku Servisního režimu.

Smluvní strany se dohodly, že Doba odstranění závady se prodlužuje o dobu, po kterou bez zavinění poskytovatele nebylo prokazatelně možno zajistit náhradní díly nebo jiné plnění potřebné pro odstranění vady od výrobce Zařízení či dodavatele takového dílu nebo plnění, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen neprodleně o této situaci informovat objednatele. Doba pro odstranění vady se dále prodlužuje o dobu, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti, a to i tím, že se nevyjádří k návrhu Poskytovatele na způsob odstranění vady.

V případě, že Poskytovatel vyžádá schválení postupu odstranění vady ze strany Smluvního partnera a Smluvní partner postup neschválí, Poskytovatel nemá povinnost odstranit dotčenou vadu Služby.

- **ZPŮSOB NAHLAŠOVÁNÍ VAD**

Smluvní partner je povinen nahlašovat vady Služby a/nebo vady Hardware některým z následujících způsobů (Sběrné místo):

- Telefonicky na HelpDesk poskytovatele na telefonní číslo: 800 73 73 11
- Emailem: dohled@t-mobile.cz

Hlášení vady (poruchy) od Smluvního partnera musí obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, popis vady, kontaktní osobu, kontaktní telefon, fax, e-mail a v neposlední řadě jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Hlášení musí probíhat způsobem uvedeným v této Specifikaci služeb. Smluvní partner si je též vědom své povinnosti umožnit přístup k technologii a spolupracovat na odstranění vady, tzn. poskytnout veškerou součinnost nezbytnou pro její odstranění.

5. Obecné vylouky z odpovědnosti SLA

5.1 Následující vylouky z odpovědnosti za SLA se použijí jak ve vztahu k Službě, tak ve vztahu k Systému. Systémem se pro účely tohoto článku rozumí Systém včetně koncových Zařízení Smluvního partnera připojených do Systému

5.2 Poskytovatel neodpovídá za vady (resp. stav se nepovažuje za vadu) v případě, že jeho odpovědnost je vyloučena právními předpisy nebo v následujících případech:

- 5.2.1 po uvedení Hardware zapojeného do Systému do továrního nastavení se vada neprojeví,
- 5.2.2 projeví se výhradně vada některé z komponent Systému
- 5.2.3 náleží mechanického poškození některé z komponent Systému (např. pádem, nadměrným tlakem, poškozením ostrými předměty – často klíči, apod.) souvisejícího s vadou,
- 5.2.4 poškození některé z komponent Systému stykem s přírodními živly (např. stykem s vodou, ohněm, žářem apod.), oxidací, znečištěním a poškozením v důsledku živelních či jiných lokálních jevů (např. bouřky, přepětí v síti apod.),
- 5.2.5 neodborná manipulace, popř. zásah do některé z komponent Systému nepovolanou osobou, v případě pozměňování některé z komponent Systému, případně je-li odstraněna či poškozena záruční plomba (je-li na Hardware instalována),
- 5.2.6 použití nevhodných či nedoporučovaných baterií a zdrojů po některou z komponent Systému,
- 5.2.7 v důsledku spojení některé z komponent Systému s nestandardním příslušenstvím,
- 5.2.8 užívání nevhodných softwarů a Poskytovatelem neschválených softwarových aplikací,
- 5.2.9 instalace nebo používání některé z komponent Systému v rozporu s návodem k obsluze či jeho použití pro jiné účely, než je obvyklé,
- 5.2.10 běžné opotřebení některé z komponent Systému,
- 5.2.11 provozování některé z komponent Systému ve vlhkém, prašném nebo chemicky agresivním prostředí.
- 5.2.12 Skladování některé z komponent Systému mimo rozsah teplot, které jsou stanoveny, přičemž pro přístroj platí obvykle teploty od –25 °C do 55 °C a pro baterii od 0 °C do 49 °C,

5.3 Ve výše uvedených případech odpovídá za vadu Služby Smluvní partner, který je povinen uhradit náklady na odstranění vady. Smluvní partner dále odpovídá za vady, které způsobil zaviněným jednáním nebo opomenutím a rovněž odpovídá za ztrátu, odcizení či jiné zcizení kterékoliv z komponent Systému.

Příloha č. 2 - General Terms and Conditions

General Terms and Conditions

Regarding Hardware and Software

These General Terms and Conditions regarding Hardware and Software apply when acquiring hardware and/or software.

1 DEFINITIONS

1.1 The Following expressions shall have the meaning hereby assigned to them unless the context would obviously require otherwise:

“**Contract**”, means the product supply contract agreed in writing between the Parties, including these General Terms and Conditions which are incorporated by reference, regarding the supply of Products.

“**Customer**”, means the customer set out in the Contract.

“**Ericsson**”, means the Ericsson company set out in the Contract.

“**Ericsson Group**”, means Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ) and any company whose votes and/or capital are to fifty (50%) per cent or more, controlled directly or indirectly by Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ).

“**General Terms and Conditions**”, means these General Terms and Conditions.

“**Documentation**”, means the user documentation and related technical information specified in the Product specifications.

Delivery Address", means the delivery address specified in the Contract.

Hardware", means such equipment included in any Product.

Proprietary Information", shall mean Ericsson's proprietary information, trade secrets and intellectual property rights, such as, without limitation, any information related to the Products, technical, financial and commercial information and data relating to Ericsson and Ericsson's supplier's businesses, finances, planning, facilities, products, techniques and processes and shall include, but is not limited to discoveries, ideas, concepts, know-how, techniques, designs, specifications, drawings, blueprints, tracings, diagrams, models, samples, flow charts, data, computer programs, disks, diskettes, tapes, tools, marketing plans, customer names and other technical, financial or commercial information and intellectual property rights, regardless of media, whether in writing or other tangible or in oral form.

Software", means any computer software program in object code form in any Product.

Product", means any Product specified in the Contract.

Third Party Product", means the third party Software, Documentation and/or Hardware delivered by Ericsson as specified in the Contract.

1.2 Other capitalized expressions used in the Contract shall have the meaning assigned to them elsewhere in the Contract.

1.3 Words indicating the singular only shall also include the plural and vice-versa, where the context so requires.

2 DELIVERY TERMS

Delivery term shall be FCA Delivery Address in accordance with INCOTERMS 2010.

3 PRICES

3.1 The prices for the Products shall be as set out in the Contract.

3.2 The prices include Ericsson's standard packing and any special packaging will be charged extra.

3.3 The prices do not include any applicable sales, use, value-add, excise and/or withholding taxes; customs duties; fees; or freight, insurance and delivery charges. All taxes, fees and other charges imposed in connection with the Contract shall be paid directly by Customer. In the event Ericsson pays any such fees, taxes, or charges, Customer shall promptly reimburse Ericsson therefore.

4 PAYMENT

4.1 Payments shall be made in total by the Customer against Ericsson's invoice.

4.2 Due date for payment, unless otherwise agreed in writing, is sixty (60) days from the date of invoice.

4.3 Any overdue payment shall carry an interest at a rate of one and one-half percent (1.5%) per month or the maximum amount permitted by law, whichever is lower, on the payment so delayed.

5 SOFTWARE LICENSES

5.1 For the purpose of this Article 5 (SOFTWARE LICENSES) the expressions Software and Documentation shall be considered to include also all Third Party Products Software and/or Documentation.

5.2 Subject to the terms and conditions set forth in the Contract, Ericsson grants to the Customer a non-exclusive, non-transferable, perpetual restricted right and license to use the Software (in object code form) furnished by Ericsson under the Contract on the Hardware and use the Documentation in connection therewith for the sole purpose of the Customer's own operations and use.

5.3 It is understood that the Customer receives no title or ownership rights to the Software and/or Documentation, and all such rights shall remain with Ericsson or its suppliers.

5.4 The Customer agrees that the Software and/or Documentation provided by Ericsson under the Contract or any renewed, extended or expanded Contracts shall be treated as proprietary information, trade secrets and intellectual property rights of Ericsson or Ericsson's suppliers and shall be subject to the provisions of Article 8 (NON-DISCLOSURE).

5.5 The granting by Ericsson to the Customer of the right and license set out in this Article 5 (SOFTWARE LICENSES) is subject to the Customer's strict fulfillment of the following conditions:

- a) the Customer may not provide or make the Software or Documentation or any portions or aspects thereof (including any methods or concepts utilized or expressed therein) available to any party (including any third party person or third party company) except to its employees on a "need to know" basis;
- b) the Customer may not distribute, sublicense, assign or transfer the right and license granted in this Article 5 (SOFTWARE LICENSES) or the Software or the Documentation or any portion or aspect thereof (including any methods or concepts utilized or expressed therein) nor make it available on a time-share basis to any party (including any third party person or third party company);
- c) the Customer may not make any copies of the Software or Documentation or parts thereof, except for archival backup purposes;
- d) the Customer shall, when making permitted copies as aforesaid, transfer to the copy/copies any copyright or other marking or labels contained on or included in the Software or Documentation;
- e) the Customer may not translate, adapt, arrange or correct errors or make any other alteration of the Software or Documentation; and
- f) the Customer shall not use the Software and/or Documentation for any other purpose than as permitted in this Article 5 (SOFTWARE LICENSES).

5.6 The obligations of Customer under this Article 5 (SOFTWARE LICENSES) shall survive the termination or expiration of the Contract for any reason:

6 WARRANTIES

6.1 Hardware. Ericsson warrants that, during a period of thirty six (36) months from date of delivery to Customer, the delivered Hardware is free from major faults and meets the technical specification in all major aspects.

6.2 Software. Ericsson warrants that, during a period of thirty six (36) months from the date of delivery as set out in the Contract, the Software is free from major faults and meets the technical specification in all major aspects.

6.3 Third Party Products. Ericsson's sole warranty and liability with regard to Third Party Products shall be the same warranty and liability as committed by the relevant suppliers in relation to Ericsson for the relevant Third Party Products, as the case may be.

6.4 In case of Ericsson's breach of the above stipulated warranties for Hardware and Software (Subarticles 6.1 and 6.2), Ericsson sole liability shall be to, at its option, repair or correct or replace free of charge such faults causing the aforesaid breach, always provided that:

- a) the Customer has used the Hardware and/or Software in strict accordance with the Documentation and the Contract and any other instructions given in writing and always provided that the Hardware and/or Software has not been used for any other purposes than that for which it was designed,
- b) the Customer has not, or attempted to, amend, alter, modify or repair the Hardware and/or Software in any way otherwise than as instructed in writing by Ericsson,
- c) the fault is not a result of accidents, negligent or willful acts or omissions of the Customer,
- d) in rectifying any faulty Software, the Customer shall, when technically possible, allow Ericsson to remotely connect to Customer's system and the Software to facilitate quick diagnosis of the problem in question provided that Ericsson comply with customer's network security procedures,
- e) the Hardware and/or Software are returned, upon Ericsson's request, and properly packed to the Delivery Address at the Customer's cost and risk without delay, and
- f) the Customer has notified Ericsson in writing of the alleged fault specifying the fault within the above stipulated applicable warranty time period.

6.5 Repaired or replaced Hardware and/or corrected or replaced Software will be delivered, at Ericsson's cost, FCA Delivery Address in accordance with INCOTERMS 2010.

6.6 The warranties set out in this Article 6 (WARRANTIES) explicitly exclude warranty and liability for Ericsson for any consumable items, such as, without limitation, batteries, lamps or fuses.

6.7 THE WARRANTIES GIVEN IN THIS ARTICLE 6 (WARRANTIES) CONSTITUTE THE SOLE AND EXCLUSIVE REPRESENTATIONS AND WARRANTIES MADE BY ERICSSON WITH RESPECT TO THE PRODUCTS. ANY OTHER WARRANTY OR REPRESENTATION WITH REGARD TO THE PRODUCTS, IMPLICIT OR EXPLICIT, INCLUDING WITHOUT LIMITATION IMPLICIT WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE IS HEREBY EXPLICITLY DISCLAIMED BY ERICSSON, WHETHER IMPOSED BY AGREEMENT OR BY LAW.

7 INFRINGEMENTS

7.1 Ericsson will defend Customer at Ericsson's expense if any claim, litigation or other action is brought against Customer for infringement of a patent or copyright applicable to the proper use of the Products within the Territory. Ericsson further will indemnify Customer for any costs of defence, including reasonable attorney fees, and damages which Customer is ordered to pay by a court of competent jurisdiction in connection with such proceedings. This undertaking applies only if (a) Ericsson is immediately notified by Customer in writing of any claims made or legal actions instituted; (b) Ericsson alone is allowed to control the defence of the action with counsel selected by Ericsson and has authority to make all decisions concerning settlement or other disposition; (c) Customer co-operates fully with Ericsson in the defence of the action; and (d) Customer includes in its contracts with its customers a provision identical in substance to this Article.

7.2 If Customer has complied with its obligations under Sections 7.1, and an infringement is found to have been committed, or if Ericsson deems it probable that such an infringement has been committed, Ericsson may, at its expense: (a) procure for Customer the right to continue to use the Products; (b) replace the Products with equivalent products or software whose use do not involve infringement; (c) modify the Products so that infringement is not committed; or (d) take back the Products and credit Customer the purchase price paid therefore.

7.3 Ericsson shall not be liable to Customer for infringement claims based on the fact that the Products: (a) have been used together with a product that was not delivered by Ericsson or (b) have been altered or used contrary to Ericsson's specifications. Customer will indemnify Ericsson for any liability or damage, including costs of defence and reasonable attorney fees, incurred by Ericsson as a result of any such infringement.

7.4 This Article 7 (INFRINGEMENTS), provides Ericsson's sole liability and Customer's exclusive remedy for claims for infringement of intellectual property rights with regard to the Products.

8 NON-DISCLOSURE

8.1 All Proprietary Information disclosed or received under the Contract shall be strictly confidential and the Customer undertakes to, except as otherwise specifically authorized in writing by Ericsson:

- a) treat and protect all Proprietary Information as strictly confidential information and not disclose Proprietary Information to any third party (including any third party person or third party company as well as any company controlling, under control by or under common control with the Customer),
- b) not to use Proprietary Information otherwise than for the purpose of the Contract and not to disseminate, forward or disclose Proprietary Information among its employees otherwise than to the extent strictly required for this purpose, and
- c) not reproduce or copy, in whole or part (except for in a manner and purpose consistent with the purpose of the Contract), Proprietary Information.

8.2 Nothing contained in this Article 8 (NON-DISCLOSURE) shall be construed as granting or conferring upon the Customer, whether explicit or implicit, any rights and licenses of any intellectual property rights.

8.3 The obligations of the Customer set out in this Article 8 (NON-DISCLOSURE) shall survive the termination of the Contract.

8.4 For the avoidance of doubt Ericsson and the Customer acknowledge that the Customer will use the Product as the component of his service provided to his client. Either Party may advertise or publish any information related to this Contract with the prior written approval of the other Party, except that both Parties may publish its appointment as the supplier/customer to the Contract without the need for the consent of the opposite Party.

9 TERMINATION

9.1 Either Party may terminate the Contract by notice in writing to the other Party on the occurrence of any of the following events:

- a) If the other Party has committed a material breach of the Contract, and not rectified the same within a thirty (30) days time period after receipt of a written notice from the other Party specifying the breach.

If the other Party shall pass a resolution, or any competent court shall make an order, that the other Party shall be wound up or if a trustee in bankruptcy, liquidator, receiver, or manager on behalf of a creditor shall be appointed and such order/appointment is not revoked within thirty (30) days or if it otherwise is reasonably likely that the other Party is insolvent.

c) In the case of any breach by the Customer of Article 5 (SOFTWARE LICENSES) or Article 8 (NON-DISCLOSURE) above.

9.2 In addition to the above, should a cause of Force Majeure continue for more than six (6) months, then either Party shall have the right to terminate the Contract upon thirty (30) days written notice. If the Contract is terminated because of Force Majeure as set out in Subarticle 16.1, Ericsson shall be entitled to payment and compensation by the Customer for any Products delivered by Ericsson to the Customer at the time of termination of the Contract.

10 LIMITATION OF LIABILITY

10.1 IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY BE LIABLE TO THE OTHER PARTY FOR LOSS OF PRODUCTION, LOSS OF USE, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF DATA OR REVENUE OR FOR ANY SPECIAL, PUNITIVE, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES COULD HAVE BEEN REASONABLY FORESEEN.

10.2 THE ENTIRE LIABILITY OF ERICSSON, AND THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY OF CUSTOMER, FOR ANY CLAIM OR CAUSE OF ACTION ARISING HEREUNDER (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE) SHALL NOT EXCEED THE PRICE OF THE DELIVERED PRODUCTS, AS THE CASE MAY BE, WHICH IS THE SUBJECT OF SUCH CLAIM OR CAUSE OF ACTION OR ONE HUNDRED THOUSAND (100.000) EURO, WHICH EVER IS THE LOWER.

10.3 The above limitation of liability shall remain in full force and effect regardless of whether a Party's remedies hereunder are determined to have failed of their essential purpose.

10.4 Subject to any explicit statement set out in the Contract, no action, regardless of form, arising out of any claimed breach of the Contract or obligations under the Contract may be brought by either Party more than two (2) years after the cause of action has accrued.

11 ASSIGNMENT

Neither Party may assign the Contract, in whole or in part, to any other party without the prior written consent of the other Party, except that Ericsson may assign the Contract to any entity within the Ericsson Group.

15 EXPORT REGULATIONS

The Products delivered by Ericsson may be subject to Swedish or U.S. regulations restricting export thereof or of finished products containing the products. The Customer is therefore advised to ascertain the status of the products in this respect.

15 WASTE TREATMENT

The Parties acknowledge and agree that sound environmental waste treatment of retired/decommissioned products is important. Therefore the Parties have agreed that

- a) the Customer will decommission and deliver to the by Ericsson designated pick-up place for retired/decommissioned products (the "Pick-Up Place"), and
- b) Ericsson will collect at the Pick-Up Place, and arrange for handling in accordance with the EU Directive 2002/96/EC or any corresponding or similar applicable legislation/public regulation ("Recycling Legislation"),

all Ericsson Hardware which previously has been sold to the Customer and which is covered by any Recycling Legislation. Both Parties shall bear its own cost in connection with this Article 15 Risk of loss and damage to the relevant Hardware and transfer of title thereto, shall pass to Ericsson upon delivery at the Pick-Up Place.

16 FORCE MAJEURE

16.1 Each Party shall be excused from the punctual performance of any of its obligations under the Contract and such obligations shall be extended for a period reasonable under the circumstances if the performance is prevented or delayed by any cause beyond such Party's reasonable control which, without in any way limiting the generality of the foregoing, shall include acts of God, riots, wars, accidents, industrial disputes, embargo or requisition (acts of government), including non availability of an export license or visa and permits for a Party's personnel, or delays in the performance of its sub-contractors caused by any such circumstances as referred to in this Article 16 (FORCE MAJEURE). In case of Force Majeure, the affected Party shall promptly notify the other Party in writing and furnish it with all relevant information thereto.

16.2 The right of relief shall apply irrespective of whether the cause of prevention or delay occur before or after the agreed due time for such obligations.

17 PUBLICITY

Neither Party shall advertise or publish any information related to the Contract without the prior approval of the other Party, except that Ericsson may publish its appointment as supplier and the value of the Contract.

18 ENTIRE AGREEMENT

The Contract constitutes the entire Contract between the Parties with respect to the subject matter hereof and supersedes all previous negotiations, proposals, commitments, writings, oral statements, and understanding of any nature whatsoever. Any changes to the Contract requested either by Customer or Ericsson shall only take effect if mutually agreed upon in writing by duly authorized representatives of the Parties.

19 HEADINGS

The headings in the Contract are inserted for convenience and identification only and are not intended to describe, interpret, define, or limit the scope, extent, or intent of the Contract or any provisions hereof.

20 SEVERABILITY

If any of the terms and conditions of the Contract should be or become unenforceable for any cause or reason whatsoever, ensuing lack of enforceability shall not affect the other provisions hereof and in such event, the Parties shall endeavor to forthwith substitute said unenforceable provisions with new enforceable ones. The contents of the new provisions shall, to the utmost possible extent, closely correspond to the legal and economic contents of the old terms and conditions.

.....



Smluvní strany se dohodly na společné propagaci vzájemné spolupráce při zřízení a poskytování Služby a užívání CN. Za tímto účelem se zavazují:

- Při každé medializaci Služby či CN zmínit druhou Smluvní stranu
- Smluvní strana je oprávněna při zveřejnění (vždy, kdykoliv je v mediální komunikaci zmínka o Službě či CN) informace o Službě nebo informace o CN či vizuální podoby CN či jednotlivých Zařízení vyzvat druhou Smluvní stranu k autorizaci poskytovaných informací a oslovená Smluvní strana se zavazuje autorizaci poskytnout bez zbytečného odkladu a tuto bezdůvodně neodepřít
- V případě plánované či očekávané medializace druhou Smluvní stranu bezodkladně informovat, pokud možno předem
- Při dokumentaci technologií použitých v rámci CN se Smluvní strany zavazují
- Smluvní strany se zavazují samostatně (po vzájemné autorizaci) veřejně komunikovat informaci (formou tiskové zprávy) o zahájení provozu CN
- Smluvní partner se zavazuje, že v posledním kalendářním čtvrtletí roku 2020 uspořádá mediální prezentaci popisující užívání CN za spoluúčasti Poskytovatele.

Mediální prezentaci CN bude každá Smluvní strana realizovat na svůj vlastní náklad a vždy s ohledem na zájmy druhé Smluvní strany.

Kontaktní osobou Poskytovatele pro účely medializace Služby je:

