

**PROFESIONÁLNÍ
ŘEŠENÍ A SLUŽBY
MODERNÍ
KOMUNIKACE**

Obchodní nabídka dodávky skeneru Fujitsu pro:

ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNU MINISTERSTVA VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY

Detaily zákazníka

Název: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

Sídlo: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3

IČ: 47114304 DIČ: CZ 47114304

Zpracoval: ing. Ivo Matoušek

Key Account Manager Ricoh Czech Republic s.r.o.

PROFIL SPOLEČNOSTI

Japonská společnost RICOH Co. Ltd. byla založena v roce 1936. Z firmy, která se na počátku zabývala výrobou a marketingem jemného papíru se stal přední výrobce kancelářské, komunikační a fotografické techniky. Jako první společnost vyvinula celosvětově použitelné faximilní zařízení a digitální duplikátor s plně automatickým provozem. V současnosti pokrývá sortiment značky RICOH



19,4 miliard \$
Tržby FY 2017



105.613
Zaměstnanci k 31. 3. 2017



200
Země a regiony celosvětově
k 31. 3. 2017



A3 Laser
MFP/Trh tisku

1. místo*

*Zdroj: IDC's Worldwide Quarterly
Hardcopy Peripherals Tracker 2017
Q2 (Share by Company)



50.638
Počet patentů celosvětově
k 31. 3. 2017



5,6% z celkových tržeb
Výdaje na výzkum
(03/2017)

kopírovací a tisková zařízení, software, komunikační a optické technologie. RICOH se také velmi intenzivně zabývá řešením pro optimalizaci práce v kancelářském prostředí, správou tisků a dokumentů. Pomáhá snížit náklady, zvýšit flexibilitu a produktivitu.

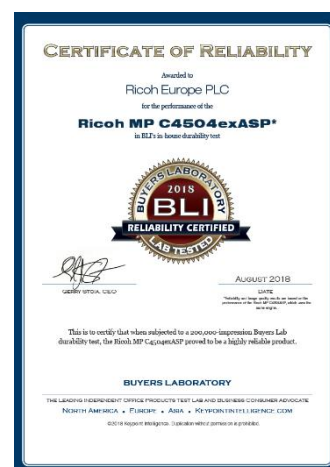
Ocenění za kvalitu a zodpovědnost

O kvalitách produktů společnosti svědčí každoroční ocenění mnoha agenturami. Za kvalitu a péči o zákazníky byla dvakrát oceněna Demingovou medailí, celosvětově nejuznávanějším oceněním za jakost, kterou získal RICOH jako vůbec první výrobce multifunkčních zařízení. V České Republice společnost RICOH vlastní certifikáty řady ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001 a ISO 27001 od prestižní certifikační společnosti.

Všechny tyto aktivity vyústily v ocenění nejvyšší – zlatou plaketu WEC za přínos pro životní prostředí a trvale udržitelný rozvoj.

Ricoh v ČR a SR

RICOH Czech Republic a RICOH Slovakia vznikly v roce 2015 akvizicí firem IMPROMAT CZ spol. s r. o. a IMPROMAT SLOV, spol. s r. o., výhradních distributorů RICOH v ČR a SR již od roku 1990. Pod značku RICOH tak přešlo více než 250 zaměstnanců centrál v Praze a Bratislavě i všech poboček v regionech České a Slovenské republiky.



NABÍZENÉ ŘEŠENÍ

Na základě zaslaných technických parametrů do výběrového řízení na pořízení dokumentového skeneru, Vám nabízíme k dodání skener **Fujitsu fi-7600**.

Součástí nabídky je i produktový list stroje, se všemi vámi požadovanými technickými parametry.

CENOVÁ NABÍDKA NA SKENER FUJITSU fi-7600:

- Skener	119.450,- Kč bez DPH	144.534,50 Kč s DPH
- OnSite servisní podpora na 1 rok	19.100,- Kč bez DPH	23.111,- Kč s DPH

Cena celkem: **138.550,- Kč bez DPH** **167.645,50 Kč s DPH**

- součástí OnSite servisní podpory je instalace a zaškolení obsluhy HW v místě dodání.
- servisní podpora v místě instalace v pracovní dny 9:00-17:00
- délka záruky 12 měsíců, včetně záruční podpory
- 1x ročně kompletní profylaxe skeneru (demontáž, vyčištění, promazání, kalibrace, montáž a test
- 1x ročně výměna spotřebního materiálu v rámci servisní podpory
- servisní podpora zahrnuje i výměnu náhradních dílů, práce technika a dopravních nákladů
- zahájení řešení závady HW do 4 hodin od nahlášení, odstranění závady HW do následujících 8 pracovních hodin v místě instalace nebo dodání stejného nebo vyššího typu zařízení stejné značky včetně otestování funkcionality v provozu po dobu opravy.

Další služby

Školení uživatelů

Základní zaškolení uživatelů je součástí instalace. V průběhu času může vzniknout potřeba na zaškolení nových zaměstnanců či obnovení znalostí těch stávajících. Z tohoto důvodu může RICOH Czech Republic provádět průběžné doškolování dle potřeb zákazníka.

Servisní dostupnost po celé republice

Nabízíme celorepublikové pokrytí techniky, které zaručuje vysokou kvalitu a odbornost nabízených služeb. Všichni technici jsou školeni a certifikováni dle požadavků a standardů výrobců zařízení. V případě poruchy garantujeme opravu či výměnu vadného stroje za zařízení stejné kategorie do jednoho pracovního dne. Pracovní doba pro poskytování služby je v pracovních dnech od 7:30 do 18:00 hodin. V případě potřeby lze zajistit servisní zabezpečení služby i mimo uvedenou dobu, a to po předchozí dohodě o podmínkách pro poskytování této rozšířené podpory.

Zákaznická podpora – Helpdesk: Tel: +420 841 116 117 / E-mail: helpdesk@ricoh.cz / Servisní portál: wsd.ricoh.cz

Obchodní a servisní zastoupení RICOH v ČR a SR

