

Smlouva o zajištění služeb v oblasti ICT
TSOJ/2020/12

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a následujících zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany

Název: **Technické služby Ostrava – Jih, příspěvková organizace**
Sídlo: Kpt. Vajdy 3202/6, Ostrava – Zábřeh, 700 30
IČ: 66739331
DIČ: CZ66739331
Bankovní spojení: Komerční banka a. s., pobočka Ostrava - Hrabůvka
Číslo účtu: 27-7356460237/0100
Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr., vložka č. 5217
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Plačkem, ředitelem organizace

dále jen objednatel

a

Název: SYSTEMCONTROL s.r.o.
Sídlo: Alšova 573/16, Ostrava - Poruba
IČ: 28579216
DIČ: CZ28579216
E-mailová adresa: navratil@systemcontrol.cz
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 1669745359/0800
Zapsaná v živnostenském rejstříku 2. 3. 2009

dále jen poskytovatel

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“)

I.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat komplexní služby v oblasti informačních technologií (dále jen „ICT“) vymezené v článku III. této smlouvy s účinností od 1. 9. 2020 a povinnost objednatele za poskytované služby zaplatit dle článku V. této smlouvy sjednanou odměnu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, spadají do předmětu jeho podnikání a má veškerá potřebná oprávnění k jejich provádění. Pro tyto činnosti je plně kvalifikován, bude je vykonávat samostatně, pod vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.

Minimální rozsah činností poskytovatele:

- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Další podmínky:

- Oprávnění k poskytování technických služeb pro ochranu osob a majetku
3. Poskytovatel podpisem na této smlouvě stvrzuje, že byl objednatelem plně seznámen se všemi činnostmi vykonávanými objednatelem při provozu organizace a rozsahem požadovaných služeb, a je si plně vědom povinností, které na sebe podpisem této smlouvy přebírá.

II. Místo plnění

Místem plnění této smlouvy je:

1. Sídlo společnosti objednatele a všechna pracoviště dočasného, trvalého nebo odloučeného charakteru, kterými jsou především:
 - provozovna na ulici Kpt. Vajdy, Ostrava
 - provozovna na ulici Alb. Kučery, Ostrava
 - provozovna na ulici U Lesa, Ostrava
 - provozovna na ulici Volgogradská, Ostrava
2. Sídlo poskytovatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy, nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je poskytovatel oprávněn po obdržení souhlasu objednatele, provést opravu v servisním středisku poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn jednat jménem objednatele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

III. Služby zahrnuté v měsíčním paušálu

Předmětem plnění se rozumí:

1. Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru (SW) a hardwaru (HW).
2. Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran. Bod plnění obsahuje především:
 - Instalaci a konfiguraci operačních systémů a systémových služeb, softwaru SQL
 - Instalaci a pravidelnou kontrolu antivirové ochrany
 - Instalaci a konfiguraci standardního programového vybavení PC
 - Správu a monitoring PC
 - Zapojení, odpojení, přepojení a konfiguraci zařízení připojených k síti, součinnost na zajištění funkčnosti kabelové části počítačové sítě
 - Instalaci a konfiguraci periferních zařízení, včetně softwaru
 - Správu uživatelů a skupin, včetně přístupových oprávnění
 - Analýza poruch a závad na hardwaru a softwaru a jejich včasné řešení
 - Pravidelné dvojnásobné zálohování dat
 - Správu a konfiguraci VPN
 - Součinnost na zajištění správy a provozu připojení k internetu + komunikace s poskytovatelem služby
 - Školení uživatelů, základní zaškolení uživatelů v případě pořízení nového hardwaru a softwaru
 - Kontrola bezpečnosti logů
 - Kontrola chyb OS, aktualizace OS
 - Restart serveru
 - Počet zásahů není omezen
3. Hot-line podpora po telefonu, t. č. 775107092 v pracovní dny v čase od 7:00 hod. do 17:00 hod., podpora prostřednictvím e-mailu podpora@systemcontrol.cz, či webového rozhraní - HelpDesk.
4. Poskytovatel je povinen držet se při své činnosti pokynů objednatele. Je však povinen upozornit objednatele na jeho nevhodné pokyny. Pokud to podstata zásahu umožňuje, je poskytovatel povinen svou práci zkontrolovat, předvést ji a vysvětlit obsluhu. Jako doklad o předání práce slouží

výkaz práce, který vyplňuje po skončení práce poskytovatel a potvrzuje jej objednatel zejména elektronicky prostřednictvím HelpDesku. Pokud se problém řeší vzdáleným přístupem ze sídla poskytovatele, provedená práce se do následujícího pracovního dne odsouhlasí prostřednictvím HelpDesku. Pokud není ze strany objednatele vykázán výkon v HelpDesku rozporován do 48 hodin, je považován za odsouhlasený.

5. Součinnost a poradenství při nákupu hardwaru a softwaru (vč. náhradních dílů)
6. Příprava podmínek výběrových řízení na dodávku hardwaru a softwaru
7. Zpracování dat specifikovaných objednatelem, služby databank
8. Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů
9. Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů
10. Komunikace s dodavateli služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.)
11. Správa webové prezentace na úrovni aktualizace obsahu a uživatelské inovace vzhledu
12. Správa a servis telefonního systému pevných linek VOIP včetně telefonní ústředny
13. Správa poštovního serveru Exchange včetně správy domény a DNS záznamů
14. Konfigurace a správa kamerového systému
15. Správa cloudových řešení – (e-mail, atd.)
16. Příprava podkladů pro rozhodování o dalším směřování rozvoje ICT
17. Součinnost při tvorbě směrnic pro provoz ICT a dalších dokumentů vyplývajících z požadavků současné legislativy
18. Součinnost při záručních i pozáručních opravách hardwaru
19. Pravidelná aktualizace informačního auditu každých 12 měsíců

Reakční doba:

V pracovních dnech v době od 7:00 do 17:00 hod., v případě havarijní události do 30 min.

V ostatních případech - zahájení řešení problému do 12 hod.

- v případě havarijní události do 2 hod.

Současný stav ICT a počet spravovaných zařízení:

- Internet: T-Mobile VDSL 100/10 Mbps (centrála), T-Mobile resp. O2 ADSL (pobočky),
- síť: router Mikrotik, switch Dlink 48 portů, switch POE 8 portů,
- SW VoIP ústředna 3CX,
- programy: Acronis backup, Gordic, Autoplan, Pohoda,
- doména: tsoj.cz (hosting u Active24),
- web: hosting u best-hosting.cz
- 2 ks serveru – dočasně starý server HP Proliant 350 a nový server PowerEdge FULL pořízen v r. 2020, vč. ProSupport and Next Business Day Onsite Service (60 měsíců).
- Max. 20 ks osobních počítačů + 5 ks osobních počítačů – notebooků pro práci z domova
- Přístup pomocí ověřování Active Directory a OS Windows.
- Pracovní stanice jsou vybaveny Windows 10 PRO (Win10 Home), kancelářský balík Office 2016 VL, antivirus ESET.
- Programy: Helios, Vema, Ginis.
- Základem tiskové infrastruktury je multifunkční sdílený stroj BIZHUB C258. U většiny počítačů je k dispozici lokální tiskárna.
- Hybridní telefonní ústředna Panasonic KX-NS500.
- 2x kamerový rekordér Hikvision pro 8 IP kamer.
- NAS Synology.
- Licence pro nový server – licence Server2019 std, licence CAL 2019 dev (20ks).
- Provozovny využívají EZS a napojení na pult Městské policie Ostrava.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:
 - Umožnit poskytovateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
 - Předložit poskytovateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
 - Umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.
2. Objednatel má právo:
 - Být v době plnění informován poskytovatelem o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
 - Být průběžně seznamován s výsledky plnění smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.
 - Informovat objednatele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s objednatelem odsouhlasit.
4. Poskytovatel je oprávněn:
 - V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

V.

Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na stanovení měsíční paušální částky za služby ve výši 4 600,- Kč bez DPH. Plnění v rámci paušální měsíční platby zahrnuje pravidelnou prohlídku prováděnou poskytovatelem, a to v rozsahu dle potřeb objednatele.
2. V případě nutnosti poskytnutí služeb nad rámec této smlouvy bude stanovena hodinová sazba ve výši 350,- Kč. Tyto služby budou sjednány samostatnou objednávkou, ve faktuře – daňovém dokladu za takovou službu bude uvedeno číslo příslušné objednávky.
3. Cena za provedení služby bude uhrazena na základě faktury - daňového dokladu. Datem zdanitelného plnění je poslední pracovní den měsíce, za nějž je služba fakturována.
4. Faktura – daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti dle právních předpisů, kdy v opačném případě je objednatel oprávněn fakturu – daňový doklad poskytovateli vrátit a lhůta pro úhradu počne běžet znovu ode dne, kdy bude objednateli doručena nová bezvadná faktura - daňový doklad.
5. Splatnost faktury – daňového dokladu se stanoví na 21 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury – daňového dokladu objednateli. Faktura – daňový doklad bude bezpodmínečně obsahovat číslo smlouvy. V opačném případě bude faktura – daňový doklad vrácen poskytovateli k doplnění a změně data splatnosti. Fakturu lze doručit také prostřednictvím e-mailové korespondence na adresu: podatelna@tsoj.cz.
6. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad poskytovatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo příslušným správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup, je objednatel oprávněn uhradit částku daně z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele.

VI. Sankce

1. Za nedodržení doby splatnosti daňového dokladu objednatel se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s provedením služeb sjednaných touto smlouvou si smluvní strany ujednaly, že se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním objednatel vytknuté vady nebo nedostatku v poskytovaných službách si smluvní strany ujednaly, že se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý den prodlení. Smluvní strany si ujednaly, že lhůta pro odstranění objednatel vytknuté vady v činnosti poskytovatele je 15 dní ode dne odeslání vytknutí konkrétní vady na e-mailovou adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
4. Smluvní strany si ujednaly, že v případě, že objednateli bude ze strany orgánů veřejné moci uložena sankce za nedostatky v činnosti, kterou se poskytovatel zavázal na základě této smlouvy pro objednatel vykonávat, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající předmětné sankci, kterou objednatel orgánu veřejné moci uhradil.
5. Objednatel je oprávněn vyčíslenou smluvní pokutu poskytovateli započíst na vystavenou fakturu – daňový doklad, a to i bez souhlasu poskytovatele. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatel na náhradu škody.

VII. Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje, bez zbytečného odkladu, poskytnout objednateli v souladu s touto smlouvou v případě jeho potřeby včasnou a erudovanou pomoc.
2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli k včasnému a bezchybnému splnění předmětu smlouvy úplné a správné podklady a informace. Bere současně na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za vady, způsobené nedostatečnou součinností ze strany objednatel, zejména neúplnými nebo nesprávnými informacemi a podklady.
3. Objednatel umožní poskytovateli přístup ke všem součástem Informačních technologií.
4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele užívání kancelářské techniky a telekomunikační techniky pro potřeby komunikace se sídlem společnosti poskytovatele.

VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy mohou ony a jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. O tom jsou povinni zachovávat mlčenlivost.
2. Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, které získá na základě jednání předcházejících podpisů této smlouvy, při uplatňování této smlouvy, a dále kdykoli po jejím podpisu po celou dobu platnosti této smlouvy i po jejím skončení.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana je povinna vyvinout pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu co největší možné úsilí. Obě smluvní strany se zavazují nezneužívat, neoprávněně nesdílet, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a podle této smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení.

4. Smluvní strany se dohodly nepředat informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva podléhá dle zákona 340/2015 Sb., zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se výslovně dohodly, že se zveřejněním souhlasí. Zveřejnění této smlouvy zajistí jako povinný subjekt objednatel na portále veřejné správy vedené Ministerstvem vnitra ČR a potvrzení o zveřejnění této smlouvy zašle neprodleně prodávajícímu na vědomí.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu kdykoliv, tedy i před termínem vypršení vztahu. Výpověď musí být zaslaná písemně. Výpovědní lhůta je stanovena na dva měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět pouze v případě, kdy je objednatel v prodlení s úhradami faktur poskytovatele.
5. Okolnosti vylučující odpovědnost za škodu jsou stanoveny § 2913 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. Změny nebo dodatky k této smlouvě jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemnou formou a odsouhlaseny smluvními stranami.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom oboustranně podepsaném vyhotovení.
8. Oprávnění zástupci smluvních stran po přečtení textu smlouvy prohlašují, že smlouva je sepsána určitě, vážně a srozumitelně, v souladu s jejich svobodnou vůlí. Smluvní strany dále potvrzují, že si smlouvu přečetly, že byla sjednána svobodně a nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Ostravě dne

.....
Ing. Jaroslav Plaček, ředitel
objednatel

V Ostravě dne

.....
Jakub Navrátil
poskytovatel