



Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Odbor personální a státní služby
Oddělení státní služby
Karmelitská 529/5, Malá Strana
118 12 Praha 1

Agentura SPEKTRUM
Koněvova 141
130 83 Praha 3

Váš dopis ze dne / značky

Číslo jednací: MSMT-15236/2020-1

Vyřizuje / linka: 

Datum:

Objednávka vzdělávací akce

Dobrý den,

na základě Vaší cenové nabídky ze dne 27. 7. 2020 u Vás objednááme realizaci vzdělávací akce „**Zvládání konfliktních situací**“ s následujícími parametry:

Termín realizace: Termíny školení v období srpen (1 termín), září (1 termín), říjen (1 termín) 2020. Konkrétní termíny budou stanoveny dle možností lektorů.

Rozsah: **1 den, tj. 8 výukových hodin (hodina = 45 minut) pro jednu skupinu**, tedy celkem 3 x 1 den, resp. 3 x 8 výukových hodin.

Harmonogram: 9:00 – 15:30, včetně přestávek

Místo konání: MŠMT, Karmelitská 8, Praha 1.

Cílová skupina: Vybraní zaměstnanci MŠMT (cca 35 účastníků, max. 12 účastníků ve skupině). 2 skupiny jsou nemanážerské pozice, 1 skupina jsou manažerské pozice.

Vzdělávací cíl: Porozumět příčinám konfliktů. Zdokonalit se v technikách prevence a řešení konfliktů. Natrénovat si komunikaci při konfliktních situacích.

Lektorka: 

Obsahová náplň:

Konflikty

- Příčiny konfliktů, spouštěcí mechanismy (+ autodiagnostika).
- Typy konfliktů.
- Vývoj konfliktu.

tel. ústředna: +420 234 811 111

Podatelna pro veřejnost: Po - Pá 7:30 - 15:30

Elektronická podatelna: posta@msmt.cz

www.msmt.cz



- Následky a dopady konfliktů.
- Pozitivní potenciál konfliktu.

Předcházení konfliktům a jeho nácvik

- Rozpoznání blížícího se konfliktu.
- Možnosti odvrácení konfliktu.
- Zvládání emocí.

Zvládání probíhajícího konfliktu a jeho nácvik

- Strategie zvládání konfliktů (+ autodiagnostika).
- Styly řešení konfliktu (+ autodiagnostika).
- Chování v konfliktních situacích (+autodiagnostika).
- Použití vhodných a méně vhodných formulací.
- Chyby při řešení konfliktů (+autodiagnostika).

Emoce a sebeovládání

- Vliv emocí na vznik a průběh konfliktu.
- Jak jednat s lidmi v emocích.
- Jak ovládnout vlastní emoce.

Rozdílné prvky mužské a ženské komunikace v konfliktních situacích.

Doporučení k udržení si osvojených dovedností, jejich prohlubování a rozvíjení.

Použité metody výuky:

- Praktická cvičení, praktický nácvik technik zvládání konfliktu.
- Autodiagnostické testy.
- Interaktivní výklad s diskuzí.

Dodavatel dále zajistí:

- Osvědčení ve dvou vyhotovení pro každého účastníka dle podepsané prezenční listiny (prezenční listinu připraví MŠMT).
- Krátkou hodnotící zprávu, která bude sumarizovat průběh vzdělávací akce, hodnocení lektorem, popř. doporučení lektora pro další vzdělávací aktivity (nejedná se o vyhodnocení dat z hodnotících dotazníků objednatele).
- Distribuci hodnotících dotazníků objednatele mezi účastníky vzdělávací akce ke zjištění spokojenosti účastníků se vzdělávací akcí (hodnotící dotazníky a jejich vyhodnocení zajistí MŠMT).
- V případě, že konkrétní vybraný lektor dodavatele nebude moci seminář realizovat, zajistí dodavatel realizaci jiným lektorem ve stejné kvalitě.

tel. ústředna: +420 234 811 111

Podatelna pro veřejnost: Po - Pá 7:30 - 15:30


Elektronická podatelna: posta@msmt.cz

www.msmt.cz



Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Odbor personální a státní služby
Oddělení státní služby
Karmelitská 529/5, Malá Strana
118 12 Praha 1

Fakturace:

- Fakturace proběhne po uskutečnění všech vzdělávacích akcí dle objednávky, vystavení a předání osvědčení a doložení hodnotící zprávy objednateli.
- Faktura bude vystavena tak, aby termín splatnosti byl minimálně 30 dní ode dne jejího doručení na MŠMT.
- Faktura bude zaslána MŠMT elektronicky na adresu 
- **Maximální celková cena**, která bude MŠMT fakturována, bude činit **21.659,- Kč včetně DPH** za jeden výukový den, tj. za 8 výukových hodin. Při realizaci 3 výukových dní bude celková částka **64.977,- Kč včetně DPH** za 3 x jeden výukový den, tj. za 3 x 8 výukových hodin.

MŠMT si vyhrazuje právo od této objednávky odstoupit bez udání důvodů a penalizace.

V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, bude tato objednávka Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy uveřejněna v registru smluv na internetových stránkách Portálu veřejné správy <https://smlouvy.gov.cz>, a to včetně příloh a dodatků.

Žádáme o potvrzení akceptace objednávky.

PhDr. Petr Šebek

ředitel odboru personálního a státní služby

tel. ústředna: +420 234 811 111

Podatelna pro veřejnost: Po - Pá 7:30 - 15:30

Elektronická podatelna: posta@msmt.cz

www.msmt.cz