

SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy objednatele:
Číslo smlouvy poskytovatele:

DOD20190971
SERVIS_FMIB/002677

I. Smluvní strany

Objednatel:

se sídlem:
právní forma:
zapsaná v obch. rejstříku:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:
kontaktní osoba ve věcech technických:

(dále jen „**Objednatel**“)
na straně jedné
a

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava
akciová společnost
vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo 1104
61974757
CZ61974757 plátce DPH
Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava, Nádražní 12
5708761/0100
Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva
Ing. Martin Chovanec, člen představenstva
xxx
xxx

Poskytovatel:

se sídlem/místem podnikání:
právní forma:
zapsaná v obch. rejstříku
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupen:
kontaktní osoba ve věcech smluvních:
kontaktní osoba ve věcech technických:
kontaktní doručovací adresa:
e-mail:

FMIB, s.r.o.

Moravská 758/95, Hrabůvka, 700 30 Ostrava
společnost s ručením omezeným
vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl C., vložka číslo 27033
25908898
CZ25908898
ČSOB Ostrava
177504239/0300
Ing. Jiří Hlouškem, jednatelem společnosti
xxx
xxx
FMIB, s.r.o., Moravská 758/95, 700 30 Ostrava - Jih
xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)
na straně druhé

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a za podmínek dále uvedených tuto **Servisní smlouvu**. Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem NR-20-20-OŘ-Ko. Souhlas s uzavřením této smlouvy udělila dozorčí rada Dopravního podniku Ostrava a.s. na svém jednání dne 25.06.2020.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění servisních služeb a dalších touto smlouvou specifikovaných odborných dodávek a služeb (dále jen „činnosti“) s cílem zajištění řádného provozu vyhrazeného požární bezpečnostního zařízení „**Systém elektrické požární signalizace**“, dále jen „Systém EPS“ nebo „EPS“.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat činnosti v rozsahu:
 - **Provádění pravidelné kontroly a revize Systému EPS.**
 - **Provádění servisu na vyžádání Objednatele.**
 - **Odstranění vad na vyžádání Objednatele.**
 - **Vzdálená správa Dohledového centra v režimu 24x7x365, se zajištěním dostupnosti dohledového centra minimálně 99,9% / rok.**
3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II., bod 2. v rozsahu dle čl. IV. a v termínech uvedených v čl. VI., této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
5. Místem plnění jsou jednotlivé objekty v areálech Dopravního podniku Ostrava a.s.:
 - A. Areál tramvaje Poruba, ul. U vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava – Poruba.**
 - B. Areál tramvaje Moravská Ostrava, ul. Plynární 3345/20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.**
 - C. Dohledové centrum, ul. Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava.**
 - D. Areál trolejbusy Ostrava, ul. Sokolská 3243/64, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava.**
 - E. Areál dílny Martinov, Martinovská 3293/40, 723 00 Ostrava - Martinov.**
 - F. Areál autobusy Hranečník, ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava.**

III. Základní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují činnosti sjednané v článku II. této smlouvy provádět po celou dobu platnosti této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou**. Vzhledem k tomu, že Objednatel rozdělil realizaci díla, instalaci „**Systému elektrické požární signalizace**“ do několika let, činnosti sjednané v této servisní smlouvě budou probíhat v tomto rozmezí:
 - Poskytovatel **zahájí provádění činností** sjednaných touto smlouvou **po předání a převzetí první části díla** Objednatelem, vyplývajícího ze Smlouvy o dílo, číslo smlouvy DPO jako Objednatele DOD20190648, číslo smlouvy Zhotovitele 20025/001903- **v areálu, ve kterém bude Systém EPS dokončen jako první.**
 - Poskytovatel **ukončí provádění činností** sjednaných touto smlouvou **po 5-ti letech provádění činností, sjednaných touto smlouvou, v areálu, ve kterém bude Systém EPS dokončen jako poslední.**
2. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. II. této smlouvy tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad. V případě zjištění vad, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě zařízení v záruční době, je Poskytovatel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele, kontaktní osoby ve věcech technických, uvedených v čl. I. této smlouvy, k uplatnění záruční vady. Vykonávání činností v rozsahu čl. II je podstatné pro trvání a platnost záruky.
3. Činnosti dle této smlouvy i jakékoliv další zásahy a technické úkony týkající se zařízení instalovaného v rámci realizace díla „**Systém elektrické požární signalizace**“ (úpravy, manipulace nad rámec běžného provozu) po dobu trvání této smlouvy smí provádět výhradně Poskytovatel. Objednatel není oprávněn provádět úkony dle předchozí věty samostatně nebo k nim využít jiné subjekty.
4. K činnostem dle této smlouvy mohou být použity výlučně Poskytovatelem dodané originální náhradní díly a originální zařízení.

5. Ujednání uvedená v čl. III., bod 2 až 4 neplatí v případě, že Poskytovatel ne zahájí svoji činnost v souladu s ustanovením čl. V. V takovém případě je Objednatel oprávněn provést činnost sám a veškeré náklady přefakturovat Poskytovateli.

IV. Rozsah činností

1. Provádění pravidelné kontroly a revize Systému EPS

Provádění bude probíhat dle § 8 vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), v platném znění, a dle podmínek ČSN 34 2710, minimálně v tomto rozsahu:

- 1x za rok kontrola provozuschopnosti celého systému EPS včetně čidel,
- 1x po uplynutí půl roku od provedení kontroly provozuschopnosti celého systému EPS bude provedena zkouška činnosti při provozu samočinných hlásičů požáru a zařízení, které EPS ovládá, pokud v ověřené projektové dokumentaci nebo v podrobnější dokumentaci, popřípadě v průvodní dokumentaci výrobce nebo v posouzení požárního nebezpečí není, vzhledem k provozním podmínkám nebo vlivu prostředí, určena lhůta kratší,
- Plánovaná údržba Dohledového centra – 2 x ročně v rozsahu á 5 hodin / 1 zásah.

Do zásahu jsou zahrnuty všechny hlásiče požáru a zařízení, které EPS ovládá, ve všech objektech ze všech areálů, které jsou místem plnění, v souladu s čl. II. bod 5.

Provádí se vždy 1x za rok souběžně s kontrolou provozuschopnosti celého systému EPS včetně čidel a 1x za půl roku souběžně se zkouškou činnosti při provozu samočinných hlásičů požáru a zařízení, které EPS ovládá, v min. rozsahu:

- Čištění databáze.
- Funkční zkoušky všech prvků (celého řetězce : hlásič - ústředna – grafická nastavba a to včetně adres prvků).
- Čištění deníku / záznamů.
- Konzistence serveru (aktualizace patchů, atd.).
- Kontrola volného místa na HDD, mazání nepotřebných logů apod.
- Kontrola vedení el. požární knihy (uzavírání incidentů).

1.1. Pokud je v ověřené projektové dokumentaci nebo v podrobnější dokumentaci, popřípadě v průvodní dokumentaci výrobce nebo v posouzení požárního nebezpečí, vzhledem k provozním podmínkám nebo vlivu prostředí, určena lhůta pro zkoušku činnosti při provozu samočinných hlásičů požáru a zařízení, které EPS ovládá, kratší než 1 x za půl roku, je Poskytovatel povinen provádět tyto činnosti v určené kratší době. Jako doklad o provedené pravidelné kontrole a revizi slouží protokol podepsaný oběma smluvními stranami. V protokolu uvede Poskytovatel i případné upozornění na složitější závady a jiná důležitá zjištění spolu s návrhem na jejich řešení.

1.2. Poskytovatel bude informovat e-mailem Objednatele, kontaktní osobu ve věcech technických, uvedených v čl. I. této smlouvy, o termínech pravidelných kontrol a revizí 14 kalendářních dní před dosažením příslušného intervalu. Poskytovatel se zavazuje provést příslušnou kontrolu a revizi nejpozději 2 dny před dosažením předepsaného intervalu kontroly a revize.

1.3. Poskytovatel bude provádět pravidelné kontroly a revize automaticky, bez dalšího vyzvání ze strany objednatel. Poskytovatel odpovídá za včasné provedení pravidelné kontroly a revize.

1.4. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady všechna potřebná zařízení k řádnému vykonání pravidelné kontroly a revize, např. montážní plošiny, žebříky.

1.5. Oznamování vad

- 1.5.1. V případě, že Poskytovatel pravidelnou kontrolou a revizí zjistí vadu, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit výskyt této vady Objednateli, a to telefonicky a e-mailem na kontaktní osobu ve věcech technických, uvedených v čl. I. této smlouvy. Oznámení výskytu vady bude obsahovat minimálně: stručný popis, jak se projevuje.
- 1.5.2. Při hlášení vady Objednatelem musí kontaktní osoba uvést své jméno, telefonní číslo, stručnou charakteristiku vady, její projevy, bližší popis a je-li to možné poskytnout i fotodokumentaci. Všechny objednávky servisní činnosti ve věci odstranění závad musí být zasílány na email xxx nebo prostřednictvím helpdesku, ke kterému bude objednateli vygenerován přístup, jinak jsou objednávky neúčinné. Za rozhodné datum a čas se bere čas odeslání emailové objednávky Objednatele.

2. Provádění servisu na vyžádání Objednatele

Jedná se o provádění nepravidelné servisní činnosti, která bude probíhat v souladu s § 8 vyhlášky č. 246/2001 Sb. a ČSN 34 2710, bod 12.5 Zvláštní požadavky na servis, zejména po těchto okolnostech:

- jakýkoliv požár (ať je detekován samočinně nebo ne),
- opakovaný výskyt planého poplachu, řešení poruch např. po úderu blesku, zkratu, změna software, apod.
- poškození systému, i když se porucha nemusí objevit ihned.

2.1. Jedná se o veškeré služby sloužící k zajištění servisu na vyžádání Objednatele, služby, které se netýkají odstranění záručních vad, pravidelných kontrol a revizí.

2.2. V případě, že Poskytovatel provedením servisu zjistí vadu, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit výskyt této vady Objednateli, a to telefonicky a e-mailem na kontaktní osobu ve věcech technických, uvedených v čl. I. této smlouvy. Oznámení výskytu vady bude obsahovat minimálně: stručný popis, jak se projevuje.

2.3. Žádost o odstranění vady, zašle kontaktní osoba ve věcech technických Objednatele, uvedená v čl. I. této smlouvy na email xxx Poskytovatele, nebo prostřednictvím helpdesku, ke kterému bude objednateli vygenerován přístup. V žádosti bude uveden stručný popis požadavku. Termín na odstranění vady bude stanoven dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, s ohledem na rozsah požadavku a provozní možnosti Poskytovatele.

2.4. Veškeré služby se budou účtovat dle sazeb v souladu s čl. VI. této smlouvy. Cena náhradních dílů nebo zařízení bude vždy před zabudováním odsouhlasena odpovědným pracovníkem Objednatele a bude v místě a čase obvyklá.

3. Odstranění vad na vyžádání Objednatele

3.1. Jedná se o veškeré služby sloužící k odstranění vad na vyžádání Objednatele, vztahující se k Systému EPS, služby, které se netýkají odstranění záručních vad.

3.2. Žádost o odstranění vady, zašle kontaktní osoba ve věcech technických Objednatele, uvedená v čl. I. této smlouvy na email xxx Poskytovatele, nebo prostřednictvím helpdesku, ke kterému bude objednateli vygenerován přístup. V žádosti bude uveden stručný popis požadavku. Termín na odstranění vady bude stanoven dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, s ohledem na rozsah požadavku a provozní možnosti Poskytovatele.

Jako doklad o provedení odstranění vady bude vyhotoven Protokol o Odstranění vady na vyžádání objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.

3.3. Veškeré služby se budou účtovat dle sazeb v souladu s čl. VI. této smlouvy. Cena náhradních dílů nebo zařízení bude vždy před zabudováním odsouhlasena odpovědným pracovníkem Objednatele a bude v místě a čase obvyklá.

4. Vzdálená správa Dohledového centra.

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pohotovostní linky pro nahlašování poruch vztahující se k Dohledovému centru a HelpDesk pracoviště pracující v režimu 24x7x365.

4.2. Poskytovatel je povinen zajistit provádění všech úkonů servisních služeb v průběhu záruční doby i po jejím uplynutí. Za tímto účelem zřídí a je povinen provozovat HelpDesk, který musí být dostupný 24

hodin denně po všechny dny v roce na webové adrese www.fmib.cz . Současně musí být propojen se ServisDeskem Objednatele.

4.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat dálkový dohled nad dodaným řešením.

4.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat konzultační a poradenskou službu (telefonická, emailová podpora) pro pracovníky zajišťující servis zařízení objednatel.

5. Objednatel i Poskytovatel si jsou vědomi, že na „**Systém elektrické požární signalizace**“ se vztahuje záruka vyplývající ze Smlouvy o dílo, číslo smlouvy DPO jako Objednatele DOD20190648, číslo smlouvy Zhotovitele 20025/001903. Odstraňování vad, které Poskytovatel zjistil v rámci provádění pravidelné kontroly a revize, provádění servisu na vyžádání Objednatele po dobu záruky bude prováděno v souladu s touto Smlouvou o dílo. Po uplynutí záruční lhůty bude postupováno v souladu s čl. IV., odst 2. a 3. této smlouvy.

V. Nové služby

1. Objednatel si vyhrazuje ve smyslu ustanovení § 100 odst. 3 ZZVZ možnost použití jednacímho řízení bez uveřejnění podle § 66 ZZVZ, tj. právo na rozšíření sjednaného objemu a rozsahu předmětu veřejné zakázky, a to o další služby:

- servisní služby a další touto smlouvou specifikované odborné služby vztahující se k vyhrazenému požárně bezpečnostnímu zařízení instalovaného v objektech jednotlivých areálů nebo v samostatných objektech mimo areály, které jsou ve vlastnictví Dopravního podniku Ostrava a.s.

V případě, že Objednatel využije právo poskytnutí nových služeb, proběhne v této věci jednání smluvních stran za účelem stanovení a odsouhlasení podmínek plnění nových služeb – zejména upřesnění rozsahu a obsahu nových služeb, termínu plnění a ceny. Mezi oběma smluvními stranami bude k tomuto sepsán dodatek k této smlouvě.

Objednatel předpokládá, že předpokládaná doba poskytnutí nových služeb bude shodná s dobou platnosti této smlouvy.

Objednatel uvádí, že finanční objem hodnoty nových služeb nepřesáhne 30% z ceny předmětu této smlouvy.

V případě uplatnění tohoto práva bude objednatel postupovat v souladu s § 67 ZZVZ, kdy předpokládá, že jednání se zhotovitelem zahájí nejpozději do 3 let ode dne uzavření smlouvy.

VI. Termíny plnění a sankce

1. V případech nahlášení záruční vady, je Poskytovatel povinen záruční vadu odstranit následovně:

- Poskytovatel je povinen vadu, která brání řádnému provozu EPS, odstranit bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od jejího oznámení v souladu s čl. IV., bod 1.5, pokud nebude dohodnuto jinak.
- Poskytovatel je povinen vadu, která nebrání řádnému provozu EPS, odstranit bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dní od oznámení v souladu s čl. IV., bod 1.5, pokud nebude dohodnuto jinak.

Při nesplnění těchto termínů může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou vadu a za každý započatý den prodlení.

- Poskytovatel je povinen vadu, která brání řádnému provozu Dohledového centra odstranit následovně:
 - Doba reakce od objednání servisního zásahu do zahájení servisních prací, je požadována maximálně 8 hodin v pracovní dny (tj. pondělí - pátek) v době od 08:00 do 18:00. V případě objednání servisního zásahu mimo pracovní dny, resp. výše uvedené hodiny, bude servisní zásah zahájen nejpozději následující den v 08:00. Pokud tedy dojde k objednání servisního zásahu, např. v pátek v 23:00, je zhotovitel povinen zahájit servisní práce nejpozději v sobotu v 8:00.
 - V případě celkového výpadku systému, a to z jakéhokoli důvodu, je zhotovitel povinen uvést celý systém do standardního (běžného, bezporuchového) provozu nejpozději do 8 hodin od nahlášení.

Při nesplnění těchto termínů může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou vadu a za každou započatou hodinu prodlení.

2. V případech odstraňování vad, které byly zjištěny při provádění servisu na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen vadu odstranit v termínu, který bude v souladu s čl. IV., bodem 2., stanoven dohodou Objednatelem a Poskytovatelem. Při nesplnění tohoto termínu může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou vadu a za každý započatý den prodlení.
3. V případech odstraňování vad na vyžádání Objednatele, je Poskytovatel povinen vadu odstranit v termínu, který bude v souladu s čl. IV., bodem 3., stanoven dohodou Objednatelem a Poskytovatelem. Při nesplnění tohoto termínu může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou vadu a za každý započatý den prodlení.
4. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.

VII. Cena

1. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle článku IV., bod 1, je stanovena pro každý areál samostatně, paušálně.

A. Areál tramvaje Poruba

- Kontrola provozuschopnosti celého systému EPS včetně čidel (1 zásah) **2.000,- Kč bez DPH.**
- Zkouška činnosti při provozu samočinných hlásičů požáru a zařízení, které EPS ovládá (1 zásah) **2.000,- Kč bez DPH.**

B. Areál tramvaje Moravská Ostrava

- Kontrola provozuschopnosti celého systému EPS včetně čidel (1 zásah) **1.500,- Kč bez DPH.**
- Zkouška činnosti při provozu samočinných hlásičů požáru a zařízení, které EPS ovládá (1 zásah) **1.500,- Kč bez DPH.**

C. Dohledové centrum

- Plánovaná údržba (1 zásah) **1.500,- Kč bez DPH.**

D. Areál trolejbusy Ostrava

- Kontrola provozuschopnosti celého systému EPS včetně čidel (1 zásah) **1.500,- Kč bez DPH.**
- Zkouška činnosti při provozu samočinných hlásičů požáru a zařízení, které EPS ovládá (1 zásah) **1.500,- Kč bez DPH.**

E. Areál dílny Martinov

- Kontrola provozuschopnosti celého systému EPS včetně čidel (1 zásah) **1.500,- Kč bez DPH.**
- Zkouška činnosti při provozu samočinných hlásičů požáru a zařízení, které EPS ovládá (1 zásah) **1.500,- Kč bez DPH.**

F. Areál autobusy Hranečnick

- Kontrola provozuschopnosti celého systému EPS včetně čidel (1 zásah) **1.500,- Kč bez DPH.**
- Zkouška činnosti při provozu samočinných hlásičů požáru a zařízení, které EPS ovládá (1 zásah) **1.500,- Kč bez DPH.**

- 1.1. Cena obsahuje veškeré náklady na provedení předmětu plnění – **Provádění pravidelné kontroly a revize Systému EPS.** Poskytovatel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony,

náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k předmětu plnění (např. doprava, práce technika, všechna potřebná zkušební zařízení a přípravky, montážní plošiny, žebříky atd.), které zhotoviteli vzniknou při provádění pravidelné kontroly a revize systému EPS, a to se zahrnutím všech činností nutných pro provedení pravidelné kontroly a revize systému EPS, které poskytovatel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této servisní smlouvy.

2. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle článku IV., bod 2 a 3, je stanovena pro všechny areály jednotně:

- Práce 1 technika **750,- Kč/1 hodina (bez DPH)**
- Cestovní náklady, osobní/užitkové vozidlo **15,- Kč/1 km (bez DPH)**
- Cestovní náklady, nákladní vozidlo **25 Kč/1 km (bez DPH)**

2.1. Cestovní náklady již zahrnují čas strávený na cestě.

2.2. Cena použitých náhradních dílů, materiálu, pomocných montážních plošin a žebříků, se účtuje zvlášť, dle aktuálního ceníku zhotovitele nebo dle dohody obou stran.

3. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za činnosti dle článku IV., bod 4, je stanovena paušálně:

- Vzdálená správa Dohledového centra (za půl rok) **1.500,- Kč bez DPH**

4. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

5. Sjednané ceny je možné změnit z důvodů:

- a) pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen. Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.,
- b) přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31.12.2023. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2023 činit 5,4 %, bude možné od 1.1.2024 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2023 činit 2,1 % a k 31.12.2024 3 %, bude možné sjednat změnu cen od 1.1.2025). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.

VIII. Platební podmínky

1. Cena bude Objednatelem zaplacená na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne provedení **Pravidelné kontroly a revize Systému EPS** (v případě fakturace dle článku IV., bod 1).

Přílohou faktury bude Protokol provedené pravidelné kontroly a revize podepsaný oběma smluvními stranami.

2. Úhradu ceny za **Provedení servisu na vyžádání Objednatele a Odstranění vady na vyžádání Objednatele** (dle článku IV., bod 2 a bod 3), provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), který Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne Provedení servisu na vyžádání Objednatele nebo Odstranění vady na vyžádání Objednatele.

Přílohou faktury bude Protokol o Provedení servisu nebo Protokol o Odstranění vady na vyžádání Objednatele podepsaný oběma smluvními stranami.

3. Úhradu ceny za **Vzdálenou správu Dohledového centra** (dle článku IV., bod 4), provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), který Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem zdanitelného plnění je den provedení Plánované údržby Dohledového centra.

4. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena.
5. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele.
6. Poskytovatel může fakturu (včetně příloh, pokud budou nutné) vystavit ve formátu PDF, podepsat zaručeným elektronickým podpisem nebo jinak zabezpečit proti pozměnění a zaslat ji elektronickou poštou na adresu xxx.
7. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
8. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109 a) následně oznámí objednatel poskytovateli.

IX. Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel odpovídá za to, že bude provádět činnosti uvedené v čl. II. této smlouvy.
2. Poskytovatel dává na provedené práce dle čl. IV. bodu 1, 2 a 3 této smlouvy a dodané náhradní díly či zařízení záruku za jakost v délce minimálně 24 měsíců od předání provedené servisní práce, přičemž tato záruční doba neskončí dříve než záruční doba dle čl. VIII. Smlouvy o dílo.
3. V případě vady prací a dodávek v záruční době má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost odstranit vady na své náklady.

X. Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
2. Tento smluvní vztah může být také ukončen písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména zvláště hrubé a opakované porušení ustanovení čl. IV. a IX. této smlouvy, kdy Poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu Objednatelům dodatečně poskytnuté, a to opakovaně, nebo pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči Poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku VIII., bod 3. této smlouvy.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. Smluvní vztah může být ukončen také výpovědí ze strany Objednatel s výpovědní lhůtou 3 měsíců s tím, že výpovědní doba začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli.

XI. Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Kontaktní osoby ve věcech technických uvedené v čl. I. této smlouvy, jsou osoby oprávněné k hlášení vad ze strany Objednatele, osoby k předávání a přejímání prací ze strany Objednatele. V případě změn odpovědných osob uvedených v čl. I. této smlouvy, bude obsah přílohy jednostranně změněn a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu, a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatel a rozhodným právem je české právo.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu xxx nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
3. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím Poskytovatele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č., 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství Poskytovatele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 2 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany Poskytovatele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č., 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 Základní požadavky k zajištění BOZP.

Příloha č. 2 Vymezení obchodního tajemství Poskytovatele.

V Ostravě

V Ostravě

Objednatel :

Poskytovatel :

.....
Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

.....
Ing. Jiří Hloušek, jednatel společnosti
FMIB, s.r.o.

.....
Ing. Martin Chovanec
člen představenstva