

**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**O PODMÍNKÁCH BUDOUCÍCH SMLUV PRO LÁZEŇSKÉ DOMY BERTINY LÁZNĚ A LÁZNĚ AURORA**

smlouvu uzavírají následující smluvní strany:

SLATINNÉ LÁZNĚ TŘEBOŇ s.r.o.

se sídlem Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň

zastoupené PhDr. Milanem Kramárikem - jednatelem

IČ: 25179896

DIČ: CZ25179896

Zapsaná v OR České Budějovice, vložka C8137

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Třeboň

Číslo účtu v CZK: 237968802/0300

Číslo účtu € : 272331911/0300

IBAN: CZ670300 0000 0002 7233 1911

BIC (SWIFT): CEKOCZPP

(dále jen **dodavatel**)

**a**

obchodní firma **OK-TOURS a.s.**

Sídlo a příp. adresa provozovny Jana Masaryka 39, 120 00 Praha 2

Statutární zástupce (zplnomocněná osoba) Pavel Trejtnar, předseda představenstva

IČO 00563391

DIČ není plátcem

Číslo bankovního účtu

Telefon / fax 221 509 135

E-mail kotousova@oktours.cz

Kontaktní osoba Zuzana Kotoušová

(dále jen **odběratel**)

**I.**

## Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek pro poskytování a úhradu léčebných pobytů, krátkodobých relaxačních pobytů a ostatních služeb poskytovaných Slatinnými lázněmi Třeboň s.r.o. (lázeňský dům Bertiny lázně a Lázně Aurora) klientům odběratele, na základě v budoucnu uzavíraných smluv.

**II.**

## Práva a povinnosti smluvních stran

1) Dodavatel se zavazuje na základě budoucích smluv uzavřených s odběratelem poskytovat klientům odběratele lázeňskou péči, která je v souladu s jeho zakladatelskou listinou a registrací v rozsahu sjednaném v budoucích smlouvách a to:

1. potřebné lékařské vyšetření včetně nutných diagnostických výkonů
2. v případě interkurentního onemocnění poskytovat pacientovi nezbytné vyšetření a léčení
3. ubytování ve vlastních zařízeních nebo v ubytovacích zařízeních smluvních partnerů
4. stravování (u pacientů s diagnózou vyžadující dietu bude tato v souladu s platným dietním systémem)
5. poskytovat druhy lázeňské léčby, ke kterým je oprávněn na základě zakladatelské listiny a na základě rozhodnutí o registraci
6. pro klienty na základě jejich požádání vystavit potvrzení o poskytnutých procedurách, laboratorních vyšetřeních a lékařských prohlídkách
7. poskytovat další služby, na které má příslušné živnostenské či jiné oprávnění

2) Odběratel se zavazuje:

1. uhradit za své klienty objednané služby
2. vysílat své klienty na pobyty v termínech, které předem smluvně dohodne s rezervačním oddělením lázní
3. konzultovat s lázněmi předem lázeňskou léčbu imobilních pacientů
4. doporučit svým klientům přivézt lékařskou zprávu o aktuálním zdravotním stavu (u osob ve věku 70+ povinně)
5. 30 dní před termínem nástupu skupiny zaslat jmenný seznam klientů s uvedením data narození, čísla občanského průkazu nebo cestovního dokladu, místa bydliště a požadavku na kategorii ubytování. Po tomto termínu jsou další objednávky možné pouze po předchozí písemné dohodě.
6. vybavit klienta voucherem se specifikací zaplacených služeb
7. zachovávat a respektovat principy korektního jednání, zejména pak nedopouštět se jednání majícího charakter zneužití a/nebo omezení soutěže (dále jen „nekalosoutěžního jednání“), které je specifikováno v ustanovení § 2972 a násl. občanského zákoníku.

3) Veškeré požadavky na služby oznamuje odběratel dodavateli písemně (případně faxem či e-mailem) a potvrzení ze strany dodavatele musí být rovněž v této formě. Pokud je požadavek dohodnut telefonicky nebo ústně, je závazný pro obě strany jen tehdy, pokud je nejpozději do dvou pracovních dnů opět písemně (faxem, e-mailem) potvrzen.

**III.**

# Cenová a platební ujednání

1. Ceny za lázeňskou péči budou odběrateli průběžně účtovány a budou stanoveny dle platného pultového ceníku, který je nedílnou součástí této dohody. Cena bude snížena o slevy níže uvedené:

* Sleva ve výši XXX % bude poskytnuta z veškerých objednaných služeb.
* Za každou 21. osobu v jednotlivé skupině ve dvoulůžkovém pokoji bude poskytnuta 100 % sleva na ubytování a stravování.

1. Dodavatel provádí fakturaci sjednaných a poskytnutých služeb odběrateli do sedmi pracovních dnů po odjezdu hosta nebo skupiny. Tím není dotčeno jeho právo požadovat před poskytnutím služeb na odběrateli zálohu, až do výše 100 % ceny. V případě prodlení s úhradou faktury a/nebo v případě pozdní úhrady faktury za sjednané a poskytnuté služby je dodavatel oprávněn přistoupit při všech dalších objednávkách k zálohovým fakturacím ve výši 100 % z ceny objednaných služeb. V případě nezaplacení požadované zálohy je dodavatel oprávněn od jednotlivé smlouvy odstoupit a služby klientům dodavatele neposkytnout.
2. Dodavatel je povinen k faktuře přiložit kopii objednávky a voucheru.
3. Odběratel se zavazuje provádět včasné úhrady vystavených faktur tak, aby příslušná částka byla připsána na účet dodavatele do 15 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž tímto účtem se rozumí v případě plateb v CZK korunový účet a v případě plateb v eurech eurový účet shora, v záhlaví smlouvy, uvedený. V případě platby na devizový účet nesou obě smluvní strany bankovní poplatky, s tímto převodem spojené, jednou polovinou.
4. Při nedodržení lhůty splatnosti faktury může dodavatel fakturovat odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.
5. Pokud si klient v rámci léčebného pobytu vyžádá vyšetření a léčebné výkony, které lékař lázní nepovažuje za nezbytné, uhradí si tyto klient sám v hotovosti, přímo na místě a nebudou součástí fakturace.
6. V případě přerušení léčby z důvodu hospitalizace v místě pobytu, se po dobu nepřítomnosti klienta v lázních bude účtovat pouze částka za ubytování.
7. Odběratel je povinen ve smlouvách se svými klienty nepřekročit pultové ceny odběratele a pro další prodej je nenavyšovat. Pokud tak učiní, ztrácí nárok na veškeré slevy v tomto článku uvedené a dodavateli vzniká právo poskytnuté slevy zpětně doúčtovat.

# IV.

# Stornovací podmínky

1. V případě storna rezervace 30 dnů před příjezdem bezplatné storno.

V případě storna rezervace 29 - 20 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 10 % z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 19 - 10 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 30 % z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 9 - 3 dny před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 60 % z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 2 - 0 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny pobytu za každou osobu.

Při předčasném odjezdu je účtován storno poplatek ve výši 100 % ze zbývající ceny pobytu za nevyčerpané služby za každou osobu.

Při nenastoupení pobytu bez oznámení storna je účtován storno poplatek ve výši   
100 % z celkové ceny pobytu za každou osobu.

# V.

**Ukončení smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze rozvázat dohodou obou smluvních stran.
2. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v těchto případech:

* odběratel se vůči dodavateli dopouští nekalosoutěžního jednání, zejména pak, že se ve styku s třetími osobami označuje ve svých projevech obchodní firmou dodavatele, nebo se představuje jako jeho organizační složka apod. nebo nabízí služby jiných subjektů, které nejsou lázněmi jako lázeňské, apod.
* odběratel je v prodlení s platbou související s touto smlouvou po dobu delší než jeden měsíc
* odběratel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené

1. Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v případě, že dodavatel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené.

**VI.**

## Společná a závěrečná ustanovení

1) Tato smlouva upravuje podmínky smluv, jejichž plnění bude probíhat v roce 2017.

2) Veškeré změny této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jestliže budou sjednány písemně a podepsány oprávněnými osobami obou stran.

3) Smlouvu lze vypovědět kdykoliv ve lhůtě 2 kalendářních měsíců a to písemnou formou. Běh výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.

4) Po ukončení smlouvy jsou strany povinny splnit závazky vzniklé a potvrzené do ukončení smlouvy.

5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.

V Třeboni dne: ………………………….. V ………………………dne…………

.................................................................. .............................................................

za dodavatele za odběratele

PhDr. Milan Kramárik

jednatel