

SMLOUVA
o zajištění servisu
č. servisní smlouvy:52/SS/2019

uzavřená mezi:

I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: Teplo Hlučín spol. s r.o.
Se sídlem: ul. Čs. armády 1263/32, 748 01 Hlučín
IČ: 253 62 747
DIČ: CZ253 62 747
Jejímž jménem jedná: Ing. Petr Rončka - jednatel
Vedená pod spisovou značkou C15145 vedená u Krajského soudu v Ostravě
- 1.2. Zhotovitel: Gass-eko s.r.o.,
Se sídlem: Ostravská 16a, 748 01 Hlučín
IČ: 26819970
DIČ: CZ26819970
Jejímž jménem jedná: Martin Plaček
Vedená pod spisovou značkou C 26690 vedená u Krajského soudu v Ostravě

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost, záruční i pozáruční servis, pravidelné roční prohlídky a opravy objednateli na zařízení specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli provedení servisní činnosti a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti v souladu s touto smlouvou.

Zařízení:

Dle přílohy č.1 této smlouvy

Zařízení je umístěno na adrese: Dle přílohy č. 1 této smlouvy

- 2.2. V případě, že zhotoviteli není objednatelem umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li zhotoviteli ze strany objednatele poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti zhotovitelem dle této smlouvy, není zhotovitel k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinen a objednatel nemá vůči zhotoviteli jakýkoli nárok z tohoto neprovedení vyplývající (včetně nároku na náhradu škody)

III. Specifikace servisních činností

- 3.1. Roční servis všech prvků měření a regulace. Zhotovitel provede údržbu hořáků, kontrolu funkce a seřízení všech prvků regulačního příslušenství kotlů. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – srpen. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.2. Mechanické vyčištění kotlů a spalínového výměníků. Zhotovitel provede kontrolu a vyčištění kotle včetně spalínového výměníku na straně spalín. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – srpen. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.3. Roční servis hořáku Weishaupt. Zhotovitel provede kontrolu funkce a seřízení všech prvků hořáku. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – srpen. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.4. Objednatel je povinen veškeré poruchy na zařízení neprodleně písemně ohlásit zhotoviteli. Zhotovitel objednateli neodpovídá za škody způsobené prodlením s ohlášením poruchy.
- 3.5. Při poruchách většího rozsahu, nebo nutnosti použití jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín opravy stanoven písemně po dohodě s objednatelem.
- 3.6. Opravy poruch na zařízeních dle přílohy č.1 této smlouvy, na písemnou výzvu objednatele:
Ohlášení poruch musí být vždy provedeno písemně e-mailovou zprávou zaslanou na adresu xxxxxxxxxxxx. Objednatel je oprávněn poruchu ohlásit i telefonicky na telefonní číslo xxxxxxxxxxxx , avšak ohlášení je dle této smlouvy účinné až doručením písemného ohlášení poruchy shora uvedeným způsobem.
V písemné objednávce bude uveden telefonní kontakt ohledně přístupu do objektu.
- 3.7. Zhotovitel poskytuje dohodnuté služby mimo topnou sezónu jen v pracovních dnech. Mimo topnou sezónu se rozumí období v měsících květen – srpen

IV. Cena

Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit cenu servisní činnosti stanovenou následujícím způsobem:

- 4.1. Cena ročního servisu dle specifikace servisní činnosti čl. III. bod 3.1 a čl. III. bod 3.3 je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Cena servisní činnosti, pozáručních a mimozáručních oprav, této smlouvy se zavazuje objednatel uhradit zhotoviteli dle ceníku zhotovitele aktuálního v době provedení servisní činnosti.
Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách zhotovitele **www.viessmann.cz** – sekce servisní služba.
K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována doprava technika bez DPH.

- 4.3. Cena za zhotovitelem použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude zhotovitelem určena dle ceníku zhotovitele platného v době provedení servisní činnosti, kdy bude zhotovitelem objednateli poskytnuta sleva ve výši 10% z ceníkové ceny náhradních dílů a předem písemně odsouhlasena objednatelem, pokud se nejedná o záruční opravu.
- 4.4. Sjednané ceny vycházejí z cenové úrovně v době, kdy je smlouva uzavírána. Zhotovitel má právo je jednou ročně navýšit v souladu s indexem růstu cen, který vyhláší ČSÚ k 31.12. daného roku a dále navýšit v souladu s růstem cenu nákladových položek zhotovitele. Aktualizovaný ceník je zhotovitel v podobě písemného dodatku této smlouvy povinen odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je zhotovitel oprávněn účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněn od této smlouvy odstoupit zhotovitel.
- 4.5. K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována DPH v zákonné výši.

V. Platební podmínky

- 5.1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti zhotovitel do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 30 dní ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem v elektronické podobě nebo, v případě technického výpadku, servisním listem.
- 5.2. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Před započítáním servisní činnosti je objednatel především povinen předat zhotoviteli provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude zhotovitelem požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním záznamu v elektronické podobě, nebo v případě technického výpadku v servisním listu, a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci zhotovitele.
- 6.2. O provedení každé servisní služby je zhotovitel povinen sepsat servisní záznam v elektronické podobě, nebo v případě technického výpadku servisní list, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
- 6.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 60 dní a byly mu doručeny minimálně dvě upozornění.

Odstoupení od smlouvy je účinné 15 dní od prokazatelného doručení odstoupení od smlouvy objednatelovi.

- 6.4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti po uplynutí záruční doby je zhotovitelem poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.
- 6.5. Reklamacce musí být vždy oznámena zhotoviteli písemně na e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx a doložena potřebnými údaji a doklady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamacce týká a popis vady. Uplatněná reklamacce neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit zhotoviteli přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamacce, a to dle požadavků zhotovitele.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.2. Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.
- 7.3. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno zhotovitel. Jakékoli změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku smlouvy.
- 7.4. Servisní smlouva bude ukončena, jestliže partner přestane být provozovatelem předmětu smlouvy.
- 7.5. Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání. Záruka se nevztahuje na běžné spotřební díly (ionizační elektroda, zapalovací elektroda). Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.
- 7.6. V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a zhotovitel má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Zhotovitel si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.
- 7.7. Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele

Za objednatele:

ve věcech smluvních a technických:
Ing. Petr Rončka tel.: xxxxxxxxxxxxxx

Za zhotovitele:

Ve věcech smluvních:
Martin Plaček, tel.: xxxxxxxxxxxxxx
Jana Hlučnicková, tel.: xxxxxxxxxxxxxx

V Hlučíně dne 20. 7. 2020

V Hlučíně dne 24. 7. 2020

Martin Plaček
Jednatel společnosti
Gass-eko, s.r.o

Ing. Petr Rončka
Jednatel společnosti
Teplo Hlučín, spol. s.r.o.

Příloha č.1:

Zařízení:

Vitoplex 200 SX2A 1100kW	v.č.:7438487901024102
Vitoplex 200 SX2A 440kW	v.č.: 7452979801172101
Hořák Weishaupt	v.č.: 40554137
Hořák Weishaupt	v.č.: 40554138

Zařízení je umístěno na adrese: Cihelní 1490, 748 01 Hlučín

Cena za pravidelnou údržbu zařízení této smlouvy:

Vitoplex 200 SX2A 1100kW	5 000,-Kč / ks
Vitoplex 200 SX2A 440kW	4 000,-Kč / ks
Hořák Weishaupt	7 000,-Kč / ks

Celková cena ročního servisu činí 23 000,- Kč bez DPH a dopravy technika

Servisní prohlídka Vitoplex:

Skládá se z následujících činností:

- vyjmutí virbulátorů, čištění teplosměnných ploch
- čištění průzoru v kotlových dvířkách
- kontrola všech kontrolních otvorů, těsnění a těsnících sňůr na straně spalín
- kontrola tepelné izolace kotlových dvířek
- kontrola elektrod hlídání a regulace hladiny vody v kotli
- kontrola expanzní nádoby kotlového okruhu
- kontrola regulace teploty vratné vody
- kontrola havarijních stavů kotle
- nastavení, kontrola funkce zařízení, zkušební provoz,
- hlášení zjištěných poruch a nedostatků během prací odběrateli

Servisní prohlídka Weishaupt:

Skládá se z následujících činností:

- celková kontrola stavu
- částečné rozebrání hořáku a kontrola jednotlivých částí - případná výměna
- čištění zanešených částí
- kontrola bezpečnostních prvků, případná výměna
- zpětné sestavení hořáku
- kontrola funkce, zapálení
- kontrola spalování a seřízení v jednotlivých bodech regulace
- kontrola funkce sondy O2
- kontrola bezpečnostních prvků
- vypsání protokolu