

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB V NÁVAZNOSTI NA NAŘÍZENÍ EIDAS

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [REDACTED]
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“)

a

První certifikační autorita, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 7136
se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9
zastoupená: [REDACTED]

IČ 26439395, DIČ CZ26439395
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. ú.: 168457418/0300
zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

Preambule

Tato smlouva se uzavírá se na dobu **3 měsíců** ode dne účinnosti této smlouvy nebo na dobu do vyčerpání předpokládaného maximálního finančního limitu **200.000,- Kč bez DPH**.

I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je vymezení podmínek v poskytování **služeb vytvářejících důvěru dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. 7. 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu** (dále jen „nařízení eIDAS“), jejichž specifikace a parametry jsou uvedeny v této smlouvě a jejich přílohách nebo budou smluvními stranami specifikovány postupem dle této smlouvy (dále jen „služby“).
2. V rámci poskytování služeb dle této smlouvy bude po poskytovateli vyžadováno provedení zejména následujících činností:
 - a) vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis ve smyslu článku 28 nařízení eIDAS;
 - b) vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť ve smyslu článku 38 nařízení eIDAS;

- c) vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek ve smyslu článku 42 nařízení eIDAS;
- d) kvalifikovaná služba ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů ve smyslu článku 33 nařízení eIDAS;
- e) dodávka softwarového řešení umožňujícího objednateli elektronické podepisování, pečetění, připojování časových razítek a ověřování dokumentů;
- f) dodávání kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pro vytváření elektronických pečetí ve smyslu článku 29, resp. 39 nařízení eIDAS včetně obslužného SW v provedení USB tokenů (dále jen „**kvalifikované prostředky**“);
- g) dodávka softwarového řešení umožňujícího vydávání, kontrolu a správu certifikátů v souladu s § 17 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně možnosti zneplatnění certifikátu oprávněným zástupcem objednatele;
- h) dodávka dokumentace služeb a uživatelských manuálů služeb v elektronické podobě v českém jazyce (dále jen „**dokumentace služeb**“);
- i) poskytování školení zaměstnancům objednatele, a to jak uživatelů, tak i administrátorů služeb (dále společně jako „**školení**“);
- j) poskytování podpory řádného fungování služeb v rozsahu a za podmínek dle této smlouvy (dále jen „**podpora**“).

3. Podrobný popis služeb je uveden dále v této smlouvě a jejich přílohách.

4. Účelem této smlouvy je zajistit po dobu její účinnosti kompletní dodávku řešení služby kvalifikovaného elektronického podepisování, pečetění, razítkování a ověřování elektronických certifikátů, tak aby uživatelé byli schopni podepisovat dokumenty kvalifikovaným elektronickým podpisem a připojovat kvalifikovaná časová razítka v prostředí pracovních stanic včetně možnosti přidávání kvalifikovaných pečetí a časových razítek k dokumentům.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy.
3. Bude-li se poskytovatel při poskytování služeb nacházet v objektu objednatele, je povinen při tom dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této smlouvy jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s technickými podmínkami a jinými parametry podstatnými pro řádné poskytování a fungování služeb, a že je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této smlouvy za dobu platnosti a účinnosti této smlouvy nepřesáhne částku ve výši **200.000,- Kč bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s přílohou této smlouvy, a to za plnění skutečně poskytnutá. K ceně plnění bude přičtena DPH dle platných právních předpisů.

3. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě a jejich přílohách jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava kvalifikovaných prostředků, odměna za licenci k užívání software aj.).
4. Úhrada ceny bude prováděna měsíčně v české měně nebo v měně platné v České republice na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“) vystaveného k poslednímu dni v kalendářním měsíci, a to po poskytnutí služeb provedených objednatelem v kalendářním měsíci, za nějž faktura přísluší.
5. Zálohy ve smyslu plateb před poskytnutím služeb podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
6. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) vč. označení příslušné smlouvy, na jejímž základě bylo poskytnuté plnění, za nějž faktura přísluší. Součástí faktur bude jako jejich příloha seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky, report ve smyslu čl. VI. této smlouvy, kopie protokolu o poskytnutí služeb podepsaného oběma smluvními stranami, vyžaduje-li jeho sepsání tato smlouva za účelem stvrzení stanovených skutečností.
7. Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do 3 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
8. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle ZoDPH, nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo podle smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné zahájení poskytování služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné zahájení poskytování služeb podpisem protokolu o poskytování služeb, jehož vzor jako příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy a jenž musí být součástí první faktury poskytovatele za služby (dále také jen jako „**protokol o poskytování služeb**“).
2. Poskytování služeb se považuje za řádně zahájené okamžikem splnění následujících podmínek:
 - a) řádné a včasné dodání kvalifikovaných prostředků objednateli;
 - b) řádné a včasné dodání potřebného SW řešení a jeho instalace u objednatele;
 - c) uvedení služeb do provozu, aniž by služby vykazovaly vady či nedodělky;

- d) úspěšné dokončení zkoušek potřebných k ověření správnosti fungování služeb, jsou-li potřeba;
 - e) podpis protokolu o poskytování služeb bez vad a nedodělků oběma smluvními stranami.
3. Objednatel odmítne potvrdit řádné zahájení poskytování služeb, není-li toto v souladu se smlouvou nebo vykazují-li služby vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytování služeb s výhradami, do něhož uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení řádného zahájení poskytování služeb. Smluvní strany zejména uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazují a určí lhůtu k jejich odstranění, která však nesmí být delší než 10 dní.
 4. Smluvní strany jsou povinny stvrdit písemným protokolem i řádné dodání kvalifikovaných prostředků a úspěšné provedení zkoušek fungování služeb po odstranění vad.
 5. Poskytování služeb je řádně zahájeno až okamžikem jejich poskytování bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
 6. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost ze smlouvy až okamžikem poskytnutí služeb bez vad a nedodělků, nedohodnou-li se smluvní strany písemně v konkrétním případě jinak.

V. Podmínky plnění

1. U činností, jejichž povaha to připouští, bude poskytovatel poskytovat služby vzdáleným přístupem.
2. Žádosti objednatele o vydání kvalifikovaných certifikátů budou realizovány postupem dle vzájemné smlouvy smluvních stran po účinnosti smlouvy.
3. Poskytovatel umožní objednateli po dobu účinnosti smlouvy přístup k elektronickému nástroji (webový klient), v němž bude možné zobrazit přehled a platnost jím vystavených certifikátů, a to na základě registrace příslušné pověřené osoby objednatele. Cena za tento přístup je již v plné výši zahrnuta v ceně za vydání certifikátu.
4. Poskytovatel se zavazuje zasílat objednateli měsíční report o čerpání služeb, přičemž report bude zaslán objednateli spolu s fakturou za služby. Součástí reportu budou zejména následující informace:
 - a) počet odběru vydaných certifikátů v daném kalendářním měsíci;
 - b) počet odebraných kvalifikovaných prostředků v daném kalendářním měsíci;
 - c) počet dokumentů opatřených v daném kalendářním měsíci jednotlivě či hromadně kvalifikovaným elektronickým podpisem vč. časového razítka, elektronickou pečetí vč. časového razítka;
 - d) počet dokumentů, u nichž objednatel v daném kalendářním měsíci ověřoval platnost elektronické pečeti nebo kvalifikovaného elektronického podpisu;
 - e) čas vzniku výpadku služeb a čas opětovného zahájení jejich funkčnosti po takovém výpadku v daném kalendářním měsíci;
 - f) statistika nedostupnosti služeb v daném kalendářním měsíci s uvedením rozsahu a důvodu této nedostupnosti v případě každé ze služeb poskytovaných dle této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn požádat poskytovatele o neprodlené zneplatnění kteréhokoliv certifikátu vydaného poskytovatelem podle této smlouvy. Zneplatnění bude provedeno na základě pokynu objednatele. Zneplatnění certifikátu musí být zveřejněno v seznamu zneplatněných certifikátů

dostupném na webových stránkách poskytovatele, a to ve lhůtě nejpozději 2 pracovních dnů ode dne provedení zneplatnění.

6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli školení jeho zaměstnanců, jež budou uživateli služeb a administrátory služeb, přičemž náplní těchto školení je seznámit zaměstnance s fungováním aplikací a služeb a jejich právními dopady. Termíny školení budou sjednávány způsobem dle čl. II. této smlouvy.

VI. Zaručená úroveň dostupnosti služeb

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost služeb alespoň v rozsahu **98% v kalendářním měsíci**. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé k jejich užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé. Míra dostupnosti služeb dle předchozí věty tohoto odstavce smlouvy nezahrnuje plánované výpadky služeb z důvodu pravidelné údržby.
2. Bude-li dostupnost služeb dle reportu nižší než 98% v kalendářním měsíci, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služeb v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
100% - 98,00%	0%
97,99% - 95,00%	5%
94,99% - 80,00%	10%
Méně než 80,00%	20%

3. Za nedostupnost služeb ve smyslu tohoto článku smlouvy se nepovažují situace, kdy je nedostupnost služeb důsledkem nedodržení povinností objednatele dle této smlouvy.

VII. Podpora, odstraňování vad

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem zajištění bezproblémového fungování služeb dle této smlouvy bude poskytovatel od okamžiku zahájení poskytování služeb dle této smlouvy **po celou dobu její účinnosti** poskytovat objednateli podporu zahrnující **technickou podporu v rozsahu pondělí – pátek od 8:00 do 17:00 hod.**, není-li dále pro určené druhy podpory stanoveno jinak.
2. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku smlouvy zahrnuje:
 - a) **telefonickou provozní pohotovost v režimu 24 hodin 7 dní v týdnu poskytovanou na telefonním čísle [redacted] pro případy nedostupnosti, nebo nefunkčnosti služeb;**
 - b) **odstraňování vad služeb, přičemž jako vada bude zejména, avšak nikoli výhradně, posouzen stav vyhodnocený objednatelem nebo poskytovatelem jako snížená dostupnost služeb ve smyslu předchozího článku smlouvy;**
 - c) pravidelnou běžnou údržbu služeb.
3. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování podpory služeb sám aktivně monitorovat, zda fungování a dostupnost služeb probíhá řádně. V případě zjištění vady je pak povinen do 1 hodiny od jejího zjištění, písemně informovat objednatele o výskytu vady, o její povaze a předpokládané době jejího odstranění a neprodleně zahájit práce na jejím odstranění.

4. V případě zjištění výskytu vady objednatelem, je objednatel oprávněn výskyt vady oznámit poskytovateli bez zbytečného dokladu po jejím zjištění prostřednictvím následujících kontaktů:
- a) tel.: [REDACTED]
 - b) e-mail: [REDACTED]
5. Bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy bude vada objednatelem poskytovateli oznámena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení do 1 hodiny od jeho obdržení, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Součástí potvrzení obdržení oznámení o vadě od objednatele bude i odhad předpokládané doby potřebné k odstranění vady.
6. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady služeb do 24 hodin od okamžiku, kdy vadu zjistil, resp. od okamžiku odeslání potvrzení o přijetí oznámení vady od objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na lhůtě delší s ohledem na charakter vady.
7. Poskytovatel bude poskytovat podporu následujícími prostředky dle charakteru vady a svého uvážení:
- a) telefonickou či e-mailovou konzultací;
 - b) zásahem provedeným vzdáleným přístupem;
 - c) servisním zásahem na místě výskytu vady.
8. Způsob odstranění vady bude zvolen objednatelem na základě doporučení poskytovatele s ohledem na charakter konkrétní vady. Konečná volba způsobu odstranění vady náleží objednateli.
9. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti stanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu tyto náklady neprodleně uhradit.
10. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší v případě, že k odstraňování vady byl proveden servisní zásah, protokol o poskytnutí služeb.
11. Pravidelná běžná údržba služeb zahrnuje zejména činnosti směřující k zachování či obnovení plné funkčnosti služeb, jež se může snižovat v důsledku užívání služeb objednatelem (dále společně jen jako „**běžná údržba**“).
12. Poskytovatel je oprávněn vyhradit si jednou za kalendářní měsíc dobu nejvýše 24 hodin v celku pro provedení běžné pravidelné údržby, kdy může dojít k přerušení poskytování služby, přičemž doba přerušení se nezapočítává do stanoveného limitu úrovně dostupnosti služeb dle předchozího článku této smlouvy. Takové přerušení poskytování služeb je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit alespoň 3 dny předem, přičemž se zavazuje respektovat požadavek objednatele, aby běžná údržba probíhala v době, kdy bude mít minimální dopad na činnost objednatele (zejm. v nočních hodinách, o víkendu apod.).

VIII. Licenční ujednání

1. Jelikož je k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy nezbytné poskytnout k řádnému fungování služeb rovněž příslušný software, zavazuje se jej poskytovatel poskytnout objednateli a to včetně veškerých licencí či podlicencí potřebných k řádnému užívání SW zařízení a k řádnému fungování služeb v souladu s účelem této smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že za

účelem užití příslušného software ve smyslu tohoto odstavce smlouvy poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k jeho užití v souladu s účelem této smlouvy na dobu účinnosti této smlouvy objednatel, bez územního a množstvího omezení. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě ani licenci na jinou osobu převést. Objednatel není povinen licenci využít. Je-li poskytovatel oprávněn poskytnout objednateli pouze podlicenci, má se za to, že ujednání o licenci dle tohoto odstavce smlouvy se uplatní přiměřeně i na podlicenci.

2. Poskytovatel prohlašuje, že jeho práva k softwaru, jakož i ke všem jeho částem nejsou v době účinnosti této smlouvy nijak právně ani fakticky omezena a že vůči objednateli nebudou uplatněny nároky z jakýchkoli autorských práv či oprávněné nároky třetích osob v souvislosti s užíváním software v souladu s účelem dle této smlouvy. Budou-li vůči objednateli takové nároky uplatněny, poskytovatel se zavazuje, že nároky neprodleně uspokojí a neprodleně uhradí objednateli veškeré prokazatelně vzniklé škody.

IX. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen v době účinnosti této smlouvy předávat poskytovateli všechny potřebné, dokumenty, informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle smlouvy. Objednatel je rovněž povinen informovat poskytovatele o změnách na provozní infrastruktuře objednatele, v jejímž rámci mají být služby zprovozněny;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

1. poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
 - a) umožňují-li poskytovateli objednatel poskytnuté dokumenty, informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému provádění díla dle této smlouvy, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn;
 - b) je-li k poskytování služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil;
 - c) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze díla, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
2. poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel.

X. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právními předpisy. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodními i národními technickými normami.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy dále prohlašuje, že se dne 3.8.2017 na základě rozhodnutí Ministerstva vnitra ČR Č.j. MV-94722/-2/EG-2017 stal kvalifikovaným poskytovatelem služeb, a je uveden na důvěryhodném seznamu kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru dle čl. 22 nařízení eIDAS a že pod dobu účinnosti této smlouvy neučiní žádné kroky, jež by měly nebo mohly mít za následek ztrátu statusu kvalifikovaného poskytovatele služeb. V opačném případě je povinen o takové skutečnosti objednatel bezodkladně písemně informovat.
3. Poskytovatel odpovídá za jedinečnost identifikačních údajů žadatele o certifikát uvedených v takto vydaném certifikátu.
4. Poskytovatel poskytuje na poskytované služby bezplatnou záruku za jakost v délce účinnosti této smlouvy, jež počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb objednateli, není-li dále stanoveno jinak. Zárukou poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že poskytované služby budou po dobu trvání záruky plně způsobilé pro použití ke smluvenému nebo obvyklému účelu a po dobu záruky si předmět plnění zachová obvyklé vlastnosti a vlastnosti stanovené touto smlouvou a právními předpisy.
5. Doba trvání záruky v případě každého jednotlivého vydaného certifikátu odpovídá době jeho platnosti a běží od okamžiku vydání tohoto certifikátu. Doba trvání záruky v případě každého kvalifikovaného prostředku činí 48 měsíců od jeho odevzdání objednateli.
6. Záruka se nevztahuje:
 - a) na opotřebení v rozsahu odpovídajícímu obvyklému způsobu užívání,
 - b) na změny v položkách certifikátu (pokud změna v položkách certifikátu není vyvolaná chybou poskytovatele;
 - c) na vady způsobené objednatel;
- d) vady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami.

XI. Pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této smlouvy může objednateli způsobit škodu (tj. poškození majetku objednatel nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu, to vše při plnění předmětu smlouvy (dále jen „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě výzvy objednatel.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této smlouvy s minimálním limitem plnění **5.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezavazuje poskytovatele povinnost uhradit objednateli škodu v plné výši.
3. S ohledem na předchozí odstavec smlouvy je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této smlouvy objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

XII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této smlouvy a všech dalších smluv uzavřených na jejím základě) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této smlouvě, jakož i v dalších smlouvách, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této

smlouvy; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této smlouvy platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.

2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.

XIII. Ochrana osobních údajů

1. Z povahy služeb, k jejichž poskytování se poskytovatel touto smlouvou zavazuje, vyplývá nutnost zpracování osobních údajů zaměstnanců objednatele (dále souhrnně jen „**osobní údaje**“), k nimž poskytovatel v rámci plnění této smlouvy získá přístup, a to v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy a povinností stanovených právními předpisy.
2. Poskytovatel získá přístup k osobním údajům zaměstnanců objednatele v rozsahu jméno, příjmení, titul, pracovní zařazení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu a druhého dokladu totožnosti (např. cestovní pas, řidičský nebo zbrojní průkaz aj.), přímo od zaměstnanců objednatele osobně žádajících poskytovatele o vydání kvalifikovaného certifikátu.
3. Poskytovatel osobní údaje zpracovává tím, že tyto ukládá na nosiče informací, vede je v příslušném softwaru, upravuje je za účelem jejich užití pro účely uzavření smlouvy s žádajícím zaměstnancem objednatele, vydání kvalifikovaného certifikátu a uchovává je.
4. Účelem zpracování osobních údajů poskytovatelem je plnění povinností dle této smlouvy, neboť bez znalosti osobních údajů zaměstnanců objednatele není poskytovatel oprávněn vydat žadateli kvalifikovaný certifikát.
5. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro řádné plnění jeho povinností dle této smlouvy, a to s náležitou odbornou péčí v souladu se zásadami dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) tak, aby neporušil povinnosti zpracovatele těchto údajů. Poskytovatel se při zpracování zavazuje dodržovat povinnosti, které pro něj vyplývají ze zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel prohlašuje, že přijal s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu a účelům zpracování i k posouzeným rizikům pro práva a svobody zaměstnanců objednatele vhodná a odpovídající technická a organizační opatření tak, aby vyloučil nebo minimalizoval možnost

neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití, zejména pak:

- a) zavázal své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučil je o dalších povinnostech, aby nedošlo k porušení zabezpečení a takové riziko bylo minimalizováno;
 - b) shromažďuje-li údaje v elektronické podobě, uchovává je na zabezpečených serverech a nosičích dat, ke kterým mají přístup pouze pověřeni zaměstnanci, na základě přístupových hesel a kódů;
 - c) provádí pravidelné zálohy systému s řízeným procesem obnovy dat;
 - d) zajišťuje přenos osobních údajů prostřednictvím zabezpečené vnitřní sítě poskytovatele nebo pak prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - e) osobní údaje zaznamenané v elektronické podobě uchovává v zašifrované podobě na nosičích dat, při řádném poučení svých zaměstnanců s přístupem k těmto dokumentům;
 - f) provádí v pravidelných intervalech testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti osobních údajů.
8. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli součinnost ohledně plnění jeho povinnosti správce osobních údajů zajišťovat soulad zpracování osobních údajů s relevantními právními předpisy. Za tímto účelem je poskytovatel povinen zejména prostřednictvím zajištění součinnosti při:
- a) zabezpečení osobních údajů a jejich zpracování;
 - b) oznamování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu;
 - c) oznamování porušení zabezpečení osobních údajů zaměstnanců objednatele, o jejichž osobní údaje se jedná. Poskytovatel je povinen v takovém případě neprodleně provést opatření, která by vyloučila, a v případě, že takové vyloučení není možné, tak alespoň minimalizovala, dopad porušení zabezpečení osobních údajů na práva zaměstnanců objednatele, jejichž osobní údaje poskytovatel zpracovává;
 - d) při posouzení vlivu konkrétních operací prováděných poskytovatelem v rámci zpracování na ochranu jím spravovaných osobních údajů;
 - e) plnění povinnosti objednatele jakožto správce osobních údajů reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dle relevantních právních předpisů. Poskytovatel informuje příkazce o skutečnosti, že jeho zaměstnanec coby subjekt údajů požádal poskytovatele o vysvětlení, neboť se domnívá, že objednatel nebo poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s GDPR, a to nejbližší následující pracovní den po dni, kdy poskytovatel takovou žádost obdržel;
 - f) provádění inspekcí a auditů k ověření plnění povinností dle GDPR a povinností dle tohoto článku smlouvy včetně poskytnutí požadovaných dokumentů s tím souvisejících.
9. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli každý případ provádění kontroly ze strany dozorového orgánu ve věci zpracování a ochrany osobních údajů zaměstnanců objednatele, a to do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o provádění kontroly dozvěděl.
10. Poskytovatel se zavazuje na základě písemné žádosti objednatele prokázat dodržování povinností zpracovatele dle GDPR a tohoto článku smlouvy, a to do 1 týdne od obdržení takové žádosti. Za

tímto účelem je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat doložení veškerých relevantních dokumentů prokazujících dodržování stanovených povinností.

11. Ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem dle tohoto článku smlouvy je oprávněn pouze poskytovatel. Osobní údaje dle tohoto článku smlouvy mohou být zpracovány třetí osobou coby dalším zpracovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu správce osobních údajů. Zapojí-li poskytovatel na základě souhlasu objednatele do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, je poskytovatel povinen uzavřít s dalším zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou mu budou uloženy povinnosti alespoň v takovém rozsahu, který odpovídá rozsahu povinností stanovených poskytovateli tímto článkem smlouvy. Poskytovatel odpovídá příkazci za zpracování osobních údajů prováděné dalším zpracovatelem tak, jako by zpracování prováděl příkazce sám.
12. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou s ohledem na účel jejich zpracování. Poskytovatel se při zpracování osobních údajů ve formě jejich uchování zavazuje dodržovat doby uchování dle § 3 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,
13. Poskytovatel je povinen po skončení zpracování některých nebo všech osobních údajů tyto buď vymazat, nebo je vrátit příkazci a vymazat existující kopie, pokud právní předpis neukládá poskytovateli povinnost tyto osobní údaje uchovávat.

XIV. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „dodatek ke smlouvě“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná a technická jednání uvedenými v tomto článku smlouvy, nestanoví-li tato smlouva jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Zástupcem objednatele pro věcná a technická jednání je:
██████████ ██████████ ██████████ ██████████ tel.: ██████████ ██████████ e-mail: ██████████
5. Zástupcem poskytovatele pro věcná a technická jednání jsou:
Věcná jednání: ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ tel.: ██████████ ██████████ e-mail: ██████████
Technická jednání: ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ tel.: ██████████ ██████████ e-mail: ██████████
6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná nebo technická jednání dle této smlouvy a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyzoomět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

XV. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb oproti termínu dohodnutému smluvními stranami, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Odmítne-li poskytovatel akceptaci výzvy k plnění dle této smlouvy nebo akceptuje-li výzvu k plnění po uplynutí termínů, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč.
3. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení kterékoli ze stanovených povinností.
4. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení kterékoli ze stanovených povinností.
5. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne odeslání písemné výzvy k jejich úhradě.
7. Uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo uhrazením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši vzniklé z téhož důvodu, pro který je uplatňována či pro který byla uhrazena smluvní pokuta.

XVI. Ukončení smlouvy

Ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této smlouvy.
2. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí smlouvy musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů.
3. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
4. Kterákoli smluvní strana má právo od této smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo od této smlouvy odstoupit

- je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud zaručená úroveň dostupnosti služeb opakovaně klesne v kalendářním měsíci pod 80,00%;
- pokud se poskytovatel ocitl alespoň dvakrát za dobu trvání této smlouvy v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;

- v případě, že přestane být kvalifikovaným poskytovatelem služeb;
- v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy poruší své povinnosti dle této smlouvy či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

XVII. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **3 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.

XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění.
3. Pokud není v smlouvě výslovně uvedeno jinak, pak je čas dle této smlouvy počítán v kalendářních dnech.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této smlouvy, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání všemi smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakákoliv části ustanovení smlouvy budou považovány za neplatné, nicotné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, nicotnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, nicotnost nebo nevymahatelnost celé smlouvy, ale celá smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, nicotné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného

ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným, nicotným či nevymahatelným.

8. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv v platném znění. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží tři stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden stejnopis.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

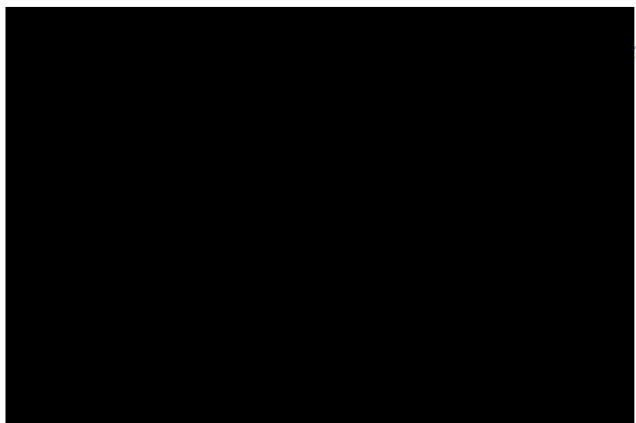
- Příloha – Specifikace služeb;
- Příloha – Cenová tabulka (nabídka poskytovatele);
- Příloha – Protokol o poskytování služeb.

V Praze dne 12. 8. 2020

V Praze dne 5. 8. 2020

Český rozhlas

Průmyslová 12, 120 00 Praha 2
IČ: 245053 | DIČ: CZ245053



Handwritten signature in blue ink.

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

Popis současného stavu:

Pověření uživatelé jsou vybaveni tokenem a pomocí aplikace PDF Signer+ od společnosti Dignita elektronicky podepisují a opatřují časovými razítky jednotlivé dokumenty. Spisová služba je provozována pomocí systému is-USYS.net. V něm se nachází většina dokumentů, které budou elektronicky pečetěny a razítkovány.

Základní popis prostředí ČRo

Pracovní stanice: Desktopy a Notebooky se systémem Windows 7 nebo Windows 10 s poslední aktualizací, Antivir TrendMicro – Enterprise Security for Endpoints Light, Damage Cleanup Services, MS Office 2013.

Servery: Microsoft Windows Server 2008, 2012, 2016, Standard/Datacenter, Linux RedHat, CentOS, Debian, IBM AIX 7.X, Oracle Solaris 11.3

Virtualizace: VMware 5.5, 6.0, 6.X, AIX 7.X

Popis cílového stavu:

Očekáváme kompletní dodávku řešení služby kvalifikovaného elektronického podepisování, pečetění, razítkování a ověřování elektronických certifikátů (tzn. zejména podpisů, razítek a pečetí). Uživatelé budou schopni jednotlivě nebo hromadně podepisovat dokumenty kvalifikovaným elektronickým podpisem a připojovat kvalifikovaná časová razítka v prostředí pracovních stanic. ČRo bude schopen přidávat k dokumentům kvalifikované pečetě a časová razítka. Dodavatel bude zajišťovat službu správy certifikátů, sledování jejich platnosti a realizování včasné výměny.

Podmínky dodávky:

1. Dodavatel musí mít status kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále též „eIDAS“), musí být na seznamu „kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru“ zveřejněným na stránkách Ministerstva vnitra ČR. <https://www.mvcr.cz/clanek/seznam-kvalifikovanych-poskytovatelu-sluzeb-vytvarejicich-duveru-a-poskytovanych-kvalifikovanych-sluzeb-vytvarejicich-duveru.aspx>
2. Dodavatel dodá řešení služby pečetění dokumentů kvalifikovaným certifikátem pro elektronickou pečeť a kvalifikovaným prostředkem formou služby vzdáleného pečetění (se správou kvalifikovaného prostředku ve vlastnictví dodavatele, v jeho prostředí) ve smyslu článku 38 nařízení eIDAS. Předpokládaný objem dokumentů je cca 260 000 ks za rok.
3. Dodavatel dodá řešení služby kvalifikovaného ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí ve smyslu článku 33 nařízení eIDAS. Předpokládaný objem dokumentů je cca 60 000 ks za rok.

4. Dodavatel dodá řešení služby připojování kvalifikovaných elektronických časových razítek k dokumentům ve smyslu článku 42 nařízení eIDAS. Předpokládaný objem dokumentů je cca 1 250 000 ks za rok.
5. Dodavatel dodá řešení služby jednotlivého a hromadného elektronického podepisování dokumentů prostřednictvím kvalifikovaného certifikátu ve smyslu článku 28 nařízení eIDAS pro přibližně 200 uživatelů.
6. Dodavatelem dodané externí kvalifikované prostředky (úložiště privátního klíče kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis) budou vždy s rozhraním USB.
7. Pro pečetění bude dodáno SW řešení, bez nutnosti investic do HW komponent.
8. Certifikáty budou vydávány Dodavatelem dle průběžných potřeb ČRo s ohledem na platnost již vydaných a potřebu nově zřizovaných a to ve formě nových i následných certifikátů. Dodavatel hlídá platnost již vydaných certifikátů a v případě nutnosti úkonů ze strany ČRo zašle v dostatečném předstihu informační emaily na všechny zainteresované osoby k zajištění plynulého provozu služby. Certifikáty musí být vydávány v souladu s požadavky nařízení eIDAS, zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s platnými certifikačními politikami Dodavatele jako kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
9. K veškerým svým službám Dodavatel dodá uživatelský manuál v českém jazyce a navrhne způsob proškolení uživatelů, u kterých to bude v průběhu doby nutné.
10. Minimální úroveň SLA na všechny služby je 98 % v režimu 7/24/365.
11. Dodavatel musí být schopen obnovit službu po neplánovaném výpadku svých softwarových nebo hardwarových komponent nejpozději do 24 hodin.
12. Dodavatel musí zaslat písemnou informaci o jakýchkoli plánovaných odstávkách svých služeb a to nejpozději 3 pracovní dny předem. Tyto odstávky nesmí být delší než 24 hodin.
13. V případě nutnosti jakékoli změny Software nebo Hardware prostředků sloužících k realizování poskytovaných služeb, oznámí Dodavatel tuto skutečnost písemně a to nejpozději 3 pracovní dny předem.
14. Dodavatel se zavazuje dodat kontaktní email a telefonní číslo pro potřeby technických konzultací případně nestandardních situací. Po zadání dotazu ze strany ČRo bude Dodavatel reagovat nejpozději do následujícího pracovního dne.
15. Dodavatel dodá veškerou technickou dokumentaci, potřebnou pro provozování služby.
16. V případě neplánovaného výpadku oznámí Dodavatel pověřené osobě na straně ČRo začátek i konec výpadku a to ihned po zjištění změny stavu, nejpozději však do 60 minut od začátku této změny. Písemný report pošle dodatečně, viz.bod 17.
17. Dodavatel bude v měsíční periodě zasílat reporting o čerpání služeb a s tím souvisejícími náklady na určené kontakty v ČRo. Součástí reportingu bude statistika nedostupnosti služeb s uvedením rozsahu a důvodu této nedostupnosti.
18. Dodavatel zajistí možnost otestování poskytovaných služeb ještě před zahájením provozu a také kdykoli vznikne ze strany ČRo potřeba.

19. Zpracovávané dokumenty neopustí prostředí IT infrastruktury ČR.
20. Elektronické podpisy a elektronické pečeti budou realizované pomocí kvalifikovaných prostředků, které jsou uvedené na seznamu vedeném evropskou komisí „Compilation of Member States notification on SSCDs and QSCDs”.
21. Služba ověřování elektronických podpisů a pečeti bude poskytována online i pro již zneplatněné, nebo propadlé certifikáty a to až 10 let zpětně.
22. Dodavatel zodpovídá za právní a technickou aktuálnost všech komponent nutných k poskytování požadovaných služeb s relevantností k právním a technickým předpisům a normám v návaznosti na eIDAS.

Požadavky na kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických podpisů:

1. Nosič splňuje požadavky na kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů definované nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS); uchazeč je povinen tuto skutečnost doložit předložením jednoho z následujících dokladů (buď dle bodu a) nebo dle bodu b)):
 - a) Doklad (certifikát) o provedeném hodnocení kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických podpisů podle standardu CWA 14169 – Secure signature-creation device na úroveň EAL 4+, a to licencovanou zkušební laboratoří na shodu s jedním z těchto profilů:
 - Protection Profile - Secure Signature-Creation Device Type 1, Version 1.05 (BSI-PP-0004-2002)
 - Protection Profile - Secure Signature-Creation Device Type 2, Version 1.04 (BSI-PP-0005-2002)
 - Protection Profile - Secure Signature-Creation Device Type 3, Version 1.05 (BSI-PP-0006-2002).
 - b) Doklad (certifikát) o provedeném hodnocení kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických podpisů podle standardu EN 419 211-1 – Protection profiles for secure signature creation device na úroveň EAL4 augmented with AVA_VAN.5 licencovanou zkušební laboratoří na shodu s jedním z těchto profilů:
 - EN 419 211-2 (BSI-CC-PP-2059-009)
 - EN 419 211-3 (BSI-CC-PP-0075-2012)
 - EN 419 211-4 (BSI-CC-PP-0071-2012)
 - EN 419 211-5 (BSI-CC-PP-0072-2012)
 - EN 419 211-6 (BSI-CC-PP-0076-2013).
2. Uchazeč zajistí ověření, zda je soukromý klíč ke konkrétnímu kvalifikovanému certifikátu pro elektronický podpis vygenerován na dodaném kvalifikovaném prostředku pro vytváření elektronických podpisů a v případě, že ano, zajistí vložení položky QCStatements s naplněním id-tsi-qcs-QcSSCD (OID 0.4.0.1862.1.4) do rozšiřujících položek certifikátu.
3. Data pro vytváření elektronických podpisů jsou generována kvalifikovaným prostředkem bez možnosti exportu.
4. Operace s daty pro vytváření elektronických podpisů vyžadují zadání PIN kódu.

PŘÍLOHA – CENOVÁ TABULKA

Příloha č. 2 - Tabulka cen		
Položka	Popis	Počet
Infrastruktura pro podepisování		
HW + SW	Cena pořízení všech uživatelských komponent potřebných pro provoz služby podepisování dokumentů.	1
Cena za vydání certifikátu		1
Podpora	Cena za měsíční podporu.	1
Infrastruktura pro pečetění		
Cena za vydání certifikátu	Certifikát pro službu pečetění.	1
Podpora	Cena za měsíční podporu.	1
Čerpání		
Elektronická pečeť	Kvalifikovaná el. pečeť	1
Elektronické časové razítko	Kvalifikovaná el. razítko	1
Ověření elektronického dokumentu		1
Nástroje pro správu uživatelů.	Pořízení, zprovoznění a podpora nástrojů na	1

PŘÍLOHA – PROTOKOL O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

(dále jen jako „objednatel“ nebo „přebírající“)

a

První certifikační autorita, a.s.

IČ 26439395, DIČ CZ26439395

zástupce pro věcná jednání

(dále jen jako „poskytovatel“ nebo „předávající“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb č. [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) poskytování následujících služeb:

.....

.....

II.

1. **Přebírající potvrzuje zahájení poskytování služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že poskytování služeb nebylo zahájeno v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit řádné zahájení poskytování těchto služeb, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily takovému potvrzení, rozsah vadnosti služeb, termín zahájení poskytování služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*
3.
4. Tento protokol je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V Praze dne [DOPLNIT]2020

Za objednatele
[DOPLNIT]
Zástupce pro věcná jednání.

Za poskytovatele
[DOPLNIT]
Zástupce pro věcná jednání.