



ČÍSLO SMLOUVY OBCHODNÍKA: 1295240246

ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA: PVL-1275/2020/SML



SMLOUVA NA DODÁVKU ELEKTŘINY ZE SÍTÍ VVN A VN

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají „Smluvní strany“

„OBCHODNÍK“

obchodní firma: **ČEZ ESCO, a.s.**

sídlo: Praha, Duhová 1444/2, PSČ 140 00,

IČO: 03592880

DIČ: CZ03592880

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20240

licence na obchod s elektřinou: 141533688

registrace OTE: 32029

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED]

[dále jen „Obchodník“]

A

„ZÁKAZNÍK“

obchodní firma/název: **Povodí Vltavy, státní podnik**

bydliště/sídlo: Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 70889953

DIČ: CZ70889953

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 43594

registrace OTE: 234

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupení/jednající za Zákazníka: RNDr. Petr Kubala, generální ředitel

[dále jen „Zákazník“]

tuto

SMLOUVU NA DODÁVKU ELEKTŘINY ZE SÍTÍ VVN A VN

[dále jen „Smlouva“]

I. Úvodní ustanovení

1. Smlouva uzavřena podle ust. § 50, odst. 1 zák. č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“] a zákona č. 89/2012 Občanský zákoník, v platném znění [dále jen „OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka.
2. Přílohou Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [dále jen „VOPD“]; které podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a která stejně jako další přílohy k této Smlouvě tvoří součást této Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOPD. V případě změn VOPD se vzájemné vztahy smluvních stran řídí VOPD platnými ke dni řešení těchto vztahů.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka dodávat Zákazníkovi elektřinu ve sjednaném množství a výkonu a převzít odpovědnost za odchylku [dále jen „dodávka elektřiny“] do odběrného místa Zákazníka [dále jen „OM“].
2. Zákazník se zavazuje odebrat sjednané množství elektřiny v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradit Obchodníkovi řádně a včas dohodnutou platbu za dodávku elektřiny.
3. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy [dále jen „PDS“] podle „Smlouvy o připojení“, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [dále jen „PDE“], vydanými

příslušným PDS, ledaže je tato uzavřena v důsledku právního oddělení PDS podle ust. § 25a „EZ“, kdy se ve smyslu ust. § 21 Pravidel trhu s elektřinou nová „Smlouva o připojení“ neuzavírá.

III. Specifikace odběrného místa

Specifikace OM (odběrných míst) Zákazníka je uvedena v připojené Příloze k této Smlouvě – „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění“.

IV. Časová a technická specifikace plnění

1. Základní údaje o jednotlivých OM Zákazníka, popř. údaje o sjednávání a upřesňování odběrových diagramů jsou uvedeny v připojené Příloze k této Smlouvě – „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění“.
2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu překračující kalendářní rok nebo na dobu určitou s možností opětovné prolongace, musí být vždy na každý další kalendářní rok sjednáno množství elektřiny s rozdělením na jednotlivé kalendářní měsíce nejpozději 1 měsíc před začátkem dalšího kalendářního roku; nedojde-li ke sjednání na další kalendářní rok, má se zato, že nadále platí hodnoty sjednané pro předchozí kalendářní rok.
3. Způsob sjednávání a upřesňování odběrového diagramu:

Roční sjednávání objemu práce

Zákazník sjedná s Obchodníkem roční množství odběru elektřiny, které rozepíše do měsíčních množství odběru elektřiny.

Komunikační formou pro sjednávání a upřesňování odběrového(-ých) diagramu(-ů) je zabezpečený přístup na internetové adrese www.cezesco.cz v aplikaci ESCO Portál; sjednání nového(-ých) nebo upřesněného(-ých) odběrového(-ých) diagramu(-ů) musí být vzájemně prokazatelně potvrzeno. Ve výjimečných případech přerušení spojení je možný náhradní způsob, a to odesláním emailem na adresu kontaktní osoby pro jednání ve věcech smluvních a současně na adresu sjednane.hodnoty@cez.cz.

V. Cena, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

1. Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena dle přílohy Cena.
 - a) hodnota odebraných množství elektřiny Zákazníkem bude vyhodnocována takto:
Roční sjednávání objemu práce
Zákazníkovi bude za každou odebranou MWh elektřiny vyúčtována cena silové elektřiny dle čl. V. bez další ceny za případné nedočerpání nebo překročení sjednaného množství odběru elektřiny s tím, že Zákazník bude mít za povinnost sjednat hodnotu ročního odebraného množství elektřiny co nejpřesněji a během smluvního období sjednané množství upřesňovat na požadovanou výši podle jemu známých skutečností.
 - b) k výše uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty a případně další daně ve výši platných právních předpisů.
 - c) „Produkt“ a způsob sjednávání odběrového diagramu ke konkrétnímu OM Zákazníka jsou uvedeny v připojené Příloze k této Smlouvě – „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění“.
2. Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zásad uvedených v VOPD.
3. Pro účely vyúčtování dodávky silové elektřiny, záloh a platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
 - a) adresa pro zasílání faktur a další Podání (tzv. „Zasílací adresa“): Holečkova 8, 150 24 Praha 5
 - b) zákazník se zavazuje platit Obchodníkovi zálohové platby (zálohy) za dodávku elektřiny podle této Smlouvy ve výši 0 % předpokládané platby Kč za kalendářní měsíc, záloha je rozdělena na 0 se splatností k dni v příslušném kalendářním měsíci.
 - c) forma úhrady faktur: Vlastní podnět
 - d) forma úhrady záloh: Vlastní podnět
 - e) splatnost faktur(-y): 25. den od vystavení dokladu
 - f) Faktury za dodávanou komoditu a zálohové plány budou zasílány elektronicky ve formátu *.pdf do aplikace ESCO Portál. Podmínky užití naleznete na www.cezesco.cz.

VI. Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Účastníky s účinností od zahájení dodávky elektřiny na dobu určitou, do ukončení dodávky elektřiny podle ust. čl. IV. odst. 1) Smlouvy; ustanovení Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu Smlouvy.
2. Platnost Smlouvy zaniká uplynutím doby jejího trvání, pokud nedojde na základě dohody Účastníků k jejímu prodloužení. Účastníci se mohou na ukončení platnosti této Smlouvy dohodnout; Smlouva může být ukončena podle zásad uvedených v VOPD.

VII. Zvláštní ujednání

Nejsou žádná zvláštní ujednání

VIII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že k přijetí této Smlouvy přistoupily po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitěm projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou a musí být podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran, s výjimkou případů upravených v VOPD. Jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná. Změny Smlouvy lze provést podle pravidel uvedených v VOPD. Písemná forma se vyžaduje i pro právní úkony směřující ke zrušení Smlouvy a k vzdání se požadavku na písemnou formu.
3. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněnými Zákazníkem.
4. Ujednání Smlouvy sjednaná po datu uzavření Smlouvy plně nahrazují ujednání sjednaná v předchozí smlouvě týkající se předmětného OM a jsou smluvními stranami považována za změnu Smlouvy.
5. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy
6. Smlouva je vyhotovena 2 stejnopisech, po jejím podpisu každá strana obdrží po 1 vyhotovení.
7. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s VOPD, platnými ke dni uzavření Smlouvy, rozumí jim a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen v souladu s energetickým zákonem. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník má právo VOPD v přiměřeném rozsahu změnit, pokud Obchodník změnu podmínek Zákazníkovi předem oznámí ve lhůtě a způsobem uvedeným VOPD. Zákazník má právo změnu podmínek odmítnout a z tohoto důvodu smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě a způsobem sjednaným ve Smlouvě.
8. Obchodník má za to, že Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. V případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění. Pro tento případ, je-li Zákazník povinnou osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, která nebyla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu nebo za účelem výzkumu, vývoje nebo zkušebnictví, a zároveň se na Smlouvu nevztahuje žádná výjimka z povinnosti k uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv, bude Smlouva uveřejněna v registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy definujících cenu a platební podmínky. Zákazník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje vyplývající z příslušných právních předpisů. Zákazník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy. O povinnosti Zákazníka uveřejnit Smlouvu v registru smluv Zákazník informuje na emailovou adresu Obchodníka: registrsmluv@cezesco.cz a marek.bezouska@cez.cz ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.

Přílohy

Cena

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

Datum uzavření smlouvy:

V Praze, dne 24. 6. 2020

ZA OBCHODNÍKA

ČEZ ESCO, a.s.

Podpis

V PRAZE , dne 31-07-2020

ZA ZÁKAZNÍKA

Povodí Vltavy, státní podnik

RNDr. Petr Kubala, generální ředitel

Podpis

Příloha Cena

1. Obchodník a Zákazník sjednávají, že Zákazník se zavazuje odebrat stanovené množství elektřiny, přičemž cena za dodávku elektřiny se stanoví takto:

PRODUKT	ČASOVÉ PÁSMO	CENA (KČ/MWH)
JEDNOTARIF	0-24 HODIN DENNĚ	PARAM1

OBDOBÍ	EAN OPM	PARAMETR	CENA (KČ/MWH)
2021	859182400600000405	PARAM1	████████
2021	859182400600000474	PARAM1	████████
2021	859182400600001143	PARAM1	████████
2021	859182400608510203	PARAM1	████████
2021	859182400800686522	PARAM1	████████
2022	859182400600000405	PARAM1	████████
2022	859182400600000474	PARAM1	████████
2022	859182400600001143	PARAM1	████████
2022	859182400608510203	PARAM1	████████
2022	859182400800686522	PARAM1	████████

Příloha

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)

ÚČASTNÍCI:	OBCHODNÍK: ČEZ ESCO, a.s.	ZÁKAZNÍK: Povodí Vltavy, státní podnik
ČÍSLO SMLOUVY:	1295240246	
PODPISY ÚČASTNÍKŮ:		
DATUM SJEDNÁNÍ PŘÍLOHY:	24. 6. 2020	

POŘADÍ	PDS	EAN OPM	NÁZEV A ADRESA	NAPĚTOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
1	CEZ-DI	859182400600000405	Dolany (vodní elektrárna) , Kralupy nad Vltavou, 278 01	VN	1. 1. 2021	31. 12. 2022
2	CEZ-DI	859182400608510203	Dědibaby 14, Vojkovice - Dědibaby, 277 45	VN	1. 1. 2021	31. 12. 2022
3	CEZ-DI	859182400600000474	Klecany , Klecany, 250 67	VN	1. 1. 2021	31. 12. 2022
4	CEZ-DI	859182400800686522	Valcha , Plzeň - Valcha, 326 00	VN	1. 1. 2021	31. 12. 2022
5	CEZ-DI	859182400600001143	Zruč nad Sázavou , Zruč nad Sázavou, 285 22	VN	1. 1. 2021	31. 12. 2022

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (3) - sjednané množství elektriny [MWh]

POŘADÍ	EAN OPM	ROK	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN	ČERVENEC	SRPEN	ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
1	859182400600000405	2021	0,04	0,25	0,01	0,00	0,04	0,01	0,03	0,01	0,08	0,39	0,01	0,27
2	859182400600000405	2022	0,04	0,25	0,01	0,00	0,01	0,04	0,01	0,00	0,09	0,41	0,12	0,54
3	859182400608510203	2021	0,01	0,02	0,37	0,01	0,01	0,02	0,15	0,08	0,08	0,10	0,03	0,01
4	859182400608510203	2022	0,01	0,02	0,35	0,03	0,01	0,02	0,15	0,06	0,06	0,07	0,03	0,01
5	859182400600000474	2021	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,10	0,02	0,03	0,00	0,01	0,00	0,00
6	859182400600000474	2022	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,10	0,02	0,03	0,00	0,00	0,02	0,00

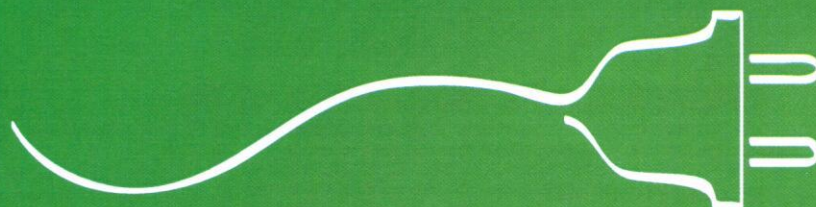
POŘADÍ	EAN OPM	ROK	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN	ČERVENEC	SRPEN	ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
7	859182400800686522	2021	0,14	0,33	0,11	0,02	0,02	0,00	0,12	0,00	0,01	0,00	0,01	0,01
8	859182400800686522	2022	0,00	0,46	0,11	0,00	0,02	0,01	0,22	0,01	0,01	0,00	0,00	0,01
9	859182400600001143	2021	1,46	1,22	0,09	0,02	0,00	0,07	0,02	0,31	0,06	0,27	0,58	1,83
10	859182400600001143	2022	1,38	1,46	0,17	0,03	0,00	0,07	0,05	0,25	0,09	0,37	0,17	1,82

ČÍSLO OM - EAN	ZPŮSOB SJEDNÁVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ	PARAMETR 1	PARAMETR 2	PARAMETR 3
859182400600000405	Roční sjednávání objemu práce			
859182400608510203	Roční sjednávání objemu práce			
859182400600000474	Roční sjednávání objemu práce			
859182400800686522	Roční sjednávání objemu práce			
859182400600001143	Roční sjednávání objemu práce			



ČEZ ESCO

Chytřejí budoucnost



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

účinné od 1. listopadu 2019

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [„VOPD“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě velmi vysokého napětí (VVN), vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společnost ČEZ ESCO, a. s., se sídlem Praha 4, Duhová 1444/2, PSČ 140 00, IČO: 03592880, DIČ: CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20240 [„Obchodník“] – a odběru elektřiny zákazníkem [„Zákazník“]. Společné označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě se používá též „Smluvní strana“.
2. VOPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník [„OZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“], a příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími a technickými normami.
3. VOPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
 - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [„Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“],
 - b) smlouvy o dodávce elektřiny [„Smlouva“].
4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
5. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [„PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o distribuci elektřiny), pokud si tuto smlouvu neuzavírá Zákazník samostatně, a s poskytnutím potřebných osobních a kontaktních údajů Zákazníka za tímto účelem PDS. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.
6. Pro účely VOPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [„ERÚ“], technickými normami apod.).
7. V případě, že se v těchto VOPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto VOPD, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez VOPD).

II. DODACÍ PODMÍNKY

- 2.1. Dodávka (a odběr) elektřiny se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/připojena odběrná/odběrná místa/mista („OM“) Zákazníka podle „Smlouvy o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [„PDE“], vydanými příslušným PDS. Výslovně se konstatuje, že existence a trvání Smlouvy a Smlouvy o připojení nejsou vzájemně podmíněny a zánikem či změnou jedné z těchto smluv druhá smlouva nezaniká. PPDS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS.
- 2.2. Obchodník je povinen:
 - a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do OM Zákazníka stanoveného/stanovených ve Smlouvě v čase dle „Časové a technické specifikace plnění“, stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy;
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody, do OM dle Smlouvy; OM jsou zároveň předávacími místy ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení odst. 2.3 písm. a) VOPD nebo pokud by v odběrném místě Zákazníka bylo připojeno i zařízení třetí osoby nebo výroba elektřiny bez informování Obchodníka s ohledem na další ustanovení těchto VOPD a platných právních předpisů;
 - d) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou v OM, kam dodává elektřinu, ve kterém je dle Smlouvy o připojení připojena výroba, za podmínek, že je o tomto Zákazníkem informován a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobně v tomto OM do distribuční soustavy, pokud odpovědnost za odchylku nepřevzala třetí osoba. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy PDS dodaná elektřina se v tomto případě nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení. To neplatí, pokud Zákazník porušuje povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě; pokud Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z doporučených zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvolil podporu formou výkupních cen; pokud je Zákazník smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvláštní místo pro dodávku elektřiny a zvláštní místo pro odběr elektřiny,

- 2.3. Zákazník je povinen:
 - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) VOPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem) dodávajícím elektřinu do OM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
 - b) sjednané množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním dohodne jinak;
 - c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané údaje (hodnoty) plnit; sjednaný odběrový diagram nemá vliv na závazek podle písmene b);
 - d) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS;
 - e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
 - f) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z elektřiny a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
 - g) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle VOPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou porušením příslušného právního předpisu ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobeznámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně;
 - h) v případě, že je na OM připojena výroba elektřiny, informovat o této skutečnosti Obchodníka a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky dle odst. 2.2 písm. d) VOPD.
- 2.4. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v předávacích místech dohodnutých ve Smlouvě.
- 2.5. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 2.6. Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakékoliv faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě), zavazuje se k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovi (změna OM nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do odběrného místa apod.) nezabývá Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Obě Smluvní strany proto na sebe přejímají nebezpečí změny okolností.
- 2.7. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY, Odstoupení, výpověď

- 3.1. Obchodník má podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ. Přerušeni dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést i ve více OM Zákazníka, dodávali do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud je v OM Zákazníka připojena výroba elektřiny, může dojít k přerušeni dodávky elektřiny z výroby elektřiny nebo do OM, a to v případě neoprávněné dodávky elektřiny do elektrizační soustavy podle § 52 EZ nebo v případě neoprávněného odběru elektřiny ve smyslu § 51 EZ.

- 3.2. Obchodník má podle ustanovení § 30 EZ právo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ; ukončení dodávky elektřiny Obchodník provede odstoupením od Smlouvy. Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě jiného podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka a v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku vyplývajících ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; za jiné podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy se ve smyslu ustanovení § 2002 OZ považuje zejména:
- nezaplacení zálohy/záloh, faktury/faktur za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny [včetně další/ch platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní/ch pokuty/pokut, úroků z prodlení nebo škody/škod a tzv. náhrady/náhrad], a to ani po výzvě (upomínce) k zaplacení a uplynutí lhůty k dodatečnému splnění závazku uvedeného v upomínce;
 - opakující se prodlení při placení zálohy/záloh, faktury/faktur za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny (včetně další/ch platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní/ch pokuty/pokut, úroků/úroků z prodlení nebo škody/škod a tzv. náhrady/náhrad;
 - podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOPD;
 - situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovým porušením Smlouvy.
- 3.3. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy také operátorovi trhu s elektřinou, společností OTE, a. s., se sídlem Praha 8 – Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 186 00, IČO: 26463318 [„OTE“].
- 3.4. V případě podstatného porušení povinností plynoucích ze Smlouvy ze strany Obchodníka je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy se ve smyslu ustanovení § 2002 OZ považuje zejména:
- bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
 - splatný závazek Obchodníka vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení a po uplynutí stanovené lhůty k dodatečnému splnění závazku;
 - podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOPD.
- 3.5. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v případě dle § 11a EZ.
- 3.6. V případě, že by nebylo možno uplatnit výše uvedené ustanovení EZ zejména z důvodu změny právních předpisů, může Zákazník ze stejných důvodů Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začne plynout dnem doručení výpovědi Obchodníkovi. Smluvní strany konstatují, že uvedená výpovědní lhůta je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této Smlouvy od jiného dodavatele. V takovém případě je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu nejdéle do dne účinnosti změny VOPD.
- 3.7. Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek dle § 11a odst. 5 EZ uveřejněním na webových stránkách www.cezesco.cz. S ohledem, zejména na ustanovení § 11a odst. 1 EZ platí, že oznámením změny podmínek se rozumí i publikace na uvedené adrese. Pročež platí, že Obchodník touto publikací splní svou oznamovací povinnost dle uvedeného ustanovení EZ. Obchodník oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele tyto změny písemně způsobem dle ustanovení VOPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.
- 3.8. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 11a odst. 5 EZ. Při zvýšení regulované složky ceny elektřiny za distribuci nebo daní, poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem právo na odstoupení Zákazníkovi nevzniká.
- 3.9. Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.
- 3.10. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany od odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany druhé Smluvní straně o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE a příslušnému PDS.
- 3.11. Obchodník je v případě, že jsou k tomu dány důvody stanovené Smlouvou, oprávněn odstoupit od Smlouvy bez ohledu na ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 3.12. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 3.13. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.14. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách www.cezesco.cz/formulare a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen uhradit.

IV. POPLATKY

- 4.1. Za porušení Smlouvy anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku VOPD, případně dle příslušného ceníku dle Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy účtovat i další poplatky (zprostředkované i za PDS).
- 4.2. V případě, že od Zákazníka bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 61 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovným.
- 4.3. Za doporučenou upomínku s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud Zákazník ví, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či Zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 4.4. Neuhradí-li Zákazník po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky, maximálně však celkem 9 500 Kč. Poplatek slouží ke krytí části nákladů na vymáhání.
- 4.5. Všechny poplatky jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21 % DPH. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH.
- 4.6. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny do Zákazníka OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s tímto úkonem ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

V. PRODUKT A CENA

- 5.1. Cena za dodanou elektřinu je uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku Zákazníkem zvoleného produktu. Ceníky jsou k dispozici na www.cezesco.cz/podpora/ceniky-elektrina nebo na vyžádání u obchodního zástupce Obchodníka.
- 5.2. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů, (zejména cenu za účtování OTE, a.s., měsíční příkon za jistič, daň z elektřiny, cenu za podporu výkupu elektřiny - OZE, systémové služby provozovatele přenosové soustavy a případné ostatní platby a poplatky).

VI. VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Vyúčtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno za příslušné období sjednané ve Smlouvě [„Účtovací období“]. Pokud je Smlouva na dodávku elektřiny ze sítě NN, je Účtovacím obdobím zpravidla kalendářní rok, u dodávky ze sítě VVN anebo VN, je Účtovacím obdobím zpravidla kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu [„Faktura“], jenž bude obsahovat samostatné vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Účtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně distribučních služeb (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ). Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.
- 6.2. Fakturu s vyúčtováním dodávky elektřiny odešle Obchodník Zákazníkovi zpravidla do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po Účtovacím období na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, zálohové Faktury, předpisy záloh a další, pouze v elektronické podobě. Pokud vystavuje Faktury, zálohové Faktury a další uvedené dokumenty v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovo emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo emailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta.
- 6.3. Faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne jejich vystavení [konkrétní den splatnosti bude uveden na dané Faktuře, přičemž v případě rozporu mezi Fakturou a Smlouvou má přednost Smlouva, nemusí však být vystavována nová Faktura], není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6.4. V průběhu Účtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; Obchodník je oprávněn – s ohledem na velikost odběru elektřiny v OM – měnit zálohy na cenu silové elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu za distribuční služby) nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur tzv. předpisem záloh nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Účtovacím období budou započteny ve Faktuře. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti.
- 6.5. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou Fakturou či Fakturami. Samostatné Faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne vystavení Faktury [konkrétní den splatnosti bude uveden na Fakturách. V případě rozporu mezi Fakturou a Smlouvou má přednost Smlouva, nemusí však být vystavována nová Faktura], není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6.6. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovouto daň nebo poplatek.

- Zákazník je povinen tyto dané a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případně bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník.
- 6.7. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak – případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předemné částce na bankovní účet určený věřitelem. Změny bankovního/bankovních účtů/účtů jsou Smluvní strany oprávněny provádět včasným písemným oznámením druhé Smluvní straně anebo jiným způsobem uvedeným v těchto VOPD. Případně neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započítat na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.8. V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit jako způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena Smlouva se Zákazníkem na dané OM. Pokud Smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka.
- 6.9. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
- 6.10. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
- 6.11. Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke zničení Smlouvy provést kontrolní odečet měřicího zařízení v OM a doručit jej Obchodníkům. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

VII. JEDNOSTRANNÉ ZMĚNY SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM

- 7.1. Zákazník je jednostranně oprávněn měnit Smlouvu co do následujících ustanovení:
- bankovní účet Zákazníka;
 - osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
 - Zákazníkovy adresy pro zaslání komunikace listinně i elektronické („zasílací adresa“);
 - ta ustanovení, u nichž je to výslovně stanoveno ve Smlouvě;
 - ta ustanovení, u nichž je toto možné s ohledem na Obchodníkovu písemně oznámení Zákazníkovi po podpisu Smlouvy;
 - ta ustanovení, u nichž je tak uvedeno v pravidlech používání „ESCO“ portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s těmito pravidly Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma“).
- 7.2. Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese www.cezesco.cz/escoportal anebo jiné adrese sdělené písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.
- 7.3. Pokud Obchodník, za doby trvání Smlouvy, zavede i jiný nástroj, jehož prostřednictvím bude možné činit změny prostřednictvím tohoto nového nástroje s ohledem na Obchodníkovu písemně oznámení Zákazníkovi.
- 7.4. Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

VIII. ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. Pokud má Zákazník uzavřenou Smlouvu na odběr elektřiny ze sítě NN je povinen Obchodníkovi v případě prodlení s úhradou jakékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů.

IX. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
- 9.2. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinnosti, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.

- 9.3. Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody dle Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů.
- 9.4. Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ (zejména z ustanovení § 25 odst. 3., písm. c) a d) EZ). Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvní povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou nebo faxem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušení dodávky elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. e) EZ nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.
- 9.5. Smluvní strany sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě či o úroku z prodlení ani zaplacením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody, nárok na úrok z prodlení ani nárok na bezdůvodné obohacení, pokud z výslovného ujednání ve Smlouvě nevyplývá jiný způsob řešení. Stejně tak ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno oprávnění Smluvní strany Smlouvou jednostranně ukončit.

X. REKLAMACE

- 10.1. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáními ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení proti skutečné technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků, atp. mají Smluvní strany nárok na vznesení reklamace, příp. na vzájemné vypořádání.
- 10.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 10.1 předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamace). Písemná reklamace bude obsahovat zejména:
- identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM;
 - identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
 - presný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
 - podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.
- 10.3. Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamaci též využít Obchodníkovu zákaznickou linku 371 101 101, formulář na stránkách www.cezesco.cz/reklamace nebo odeslat reklamaci poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň. Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.
- 10.4. Reklamace je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a doklady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamace k dispozici.
- 10.5. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovávacích plateb.
- 10.6. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 10.7. Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamaci, tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané Smluvní straně, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření. U reklamaci uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamace měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování reklamace u PDS.
- 10.8. Reklamace se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.
- 10.9. Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamace, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Hvězdova 1716/2b, 140 62 Praha 4.

XI. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 11.2. Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, a ve sporu je na základě zákona příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněna kterákoliv Smluvní strana. V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka, pokud rozhodným právem bude právo České republiky.

XII. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE

- 12.1. Veškeré informace, oznámení, faktury, upozornění, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo VOPD musí mít písemnou formu („Podání“), pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo VOPD odlišně. Podání se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
 - a) osobním doručením;
 - b) prostřednictvím kurýra;
 - c) doporučeným dopisem;
 - d) dopisem;
 - e) elektronickou poštou;
 - f) prostřednictvím datové schránky;
 - g) prostřednictvím elektronické platformy.
- 12.2. Podání odeslaná prostřednictvím datové schránky a prostřednictvím elektronické pošty jsou doručena prvním pracovním dnem následujícím po dni jejich odesání.
- 12.3. Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá podání obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá obchodního zástupce vždy do kopie anebo mu oznámí, že učinil podání jiným způsobem.
- 12.4. V případě oznamování skutečností a návrhů závažnější povahy (zejména změna a zánik smluvního vztahu podle Smlouvy, vznik, změna a zánik práv a povinností Zákazníka nebo Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy nebo VOPD, upozornění nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, reklamace apod.) jsou Smluvní strany povinny, aby dosáhly právních účinků doručení Podání, oznamování provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle ustanovení odst. 12.1 VOPD, pokud Smlouva nebo VOPD nestanoví jinak.
- 12.5. Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě nebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.
- 12.6. Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.1 VOPD a na jméno osoby oprávněné jednat za Zákazníka podle příslušné kompetence.
- 12.7. V případě Podání méně závažné povahy lze provádět úkony podle tohoto článku také za použití prostředků dálkové komunikace (telefon, internet, e-mail apod.)
- 12.8. Osoba oprávněná jednat za Smluvní stranu ve věcech technických zásadně není oprávněna za Smluvní stranu činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělení plné moci).
- 12.9. Poštovní adresa Obchodníka pro zaslání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371 101 101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonicky požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku. Zákazník může využít i kontaktní místa Obchodníka. Jejich seznam je uveden na www.cezesco.cz/kontakty.
- 12.10. Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

XIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 13.2. Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje o dodávkách elektřiny Zákazníkovi a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrt hodinových odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazně rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.
- 13.4. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložené právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a emailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách www.cezesco.cz/gdpr.
- 13.5. Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
- 13.6. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nejsou změnami podstaty Smlouvy, např. o změnách identifikačních údajů Smluvní strany, kontaktních údajů příslušných zástupců Smluvních stran nebo zasilací adresy, a které tudíž mohou Smluvní strany činit bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě, viz čl. VII VOPD. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 13.7. Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivičí se tomuto právu.
- 13.8. Změna Smlouvy může být učiněna pouze zvestupně číslováním písemným dodatkem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou ve Smlouvě ujednat odlišný způsob uzavírání a změny Smlouvy.
- 13.9. Obchodníkův návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky.
- 13.10. V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Smluvních stran nahradit faksimilií tohoto podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či VOPD stanoveno jinak.
- 13.11. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též požadovat, je-li činěn úkon, kterým se ve Smlouvě mění počet OM.
- 13.12. VOPD nabývají platnosti a účinnosti dne 1. listopadu 2019.

V Praze dne 30. září 2019.
ČEZ ESCO, a.s.