

Dodatek č. 8

ke Smlouvě (VIA/SOS/3120/09/01/00)

o závazku veřejné služby v drážní dopravě, uzavřené na období od 01. 01. 2009 do 31. 12. 2018, dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění a § 39 odst. 6 písmeno a) zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ze dne 29. 04. 2009, ve znění Dodatku č. 1, Dodatku č. 2, Dodatku č. 3, Dodatku č. 4, Dodatku č. 5, Dodatku č. 6 a Dodatku č. 7.

Smluvní strany:

Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, PSČ 500 03
zastoupený: Bc. Lubomírem Francem, hejtmanem kraje
IČ: 70 88 95 46
doručovací adresa: Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, PSČ 500 03
elektronická adresa: [redacted]
telefon: [redacted]
fax: [redacted]
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]

(označen jako „*Královéhradecký kraj*“)
na straně jedné

a

GW Train Regio a.s.

se sídlem: Ústí nad Labem, U Stanice 827/9, PSČ 400 03
jednající: Ing. Pavlem Faugnerem, členem představenstva
IČ: 286 64 116
DIČ: CZ 286 64 116
doručovací adresa: Ústí nad Labem, U Stanice 827/9, PSČ 400 03
elektronická adresa: [redacted]
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942, dnem 19. 06. 2008

(označen jako „*dopravce*“)
na straně druhé

uzavřely ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb., o drahách tento Dodatek č. 7:

Čl. I

Smluvní strany se dohodly na tom, že Smlouva ev. č. VIA/SOS/3120/09/01/00 o závazku veřejné služby v drážní dopravě, uzavřená na období od 01. 01. 2009 do 31. 12. 2018, dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění a § 39 odst. 6 písmeno a) zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ze dne 29. 4. 2009, ve znění Dodatku č. 1, Dodatku č. 2, Dodatku č. 3, Dodatku č. 4, Dodatku č. 5, Dodatku č. 6 a Dodatku č. 7 se tímto Dodatkem č. 8 (dále jen „Dodatek č. 8“) dnem 1. 9. 2016 mění a doplňuje takto:

- **Článek VIII. Neplnění podmínek smlouvy z příčin na straně dopravce se doplňuje následovně:**

2. Prokáže-li Dopravce, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby porušení smluvní povinnosti zabránil, nebude za jednání sankcionován.

- **Článek IX. Ostatní ujednání se doplňuje následovně:**

Článek IX.

Ostatní ujednání

6. Dopravce se zavazuje k plnění Technických a provozních standardů veřejné drážní dopravy Královéhradeckého kraje (dále jen standardů), které jsou přílohou č. 6 Smlouvy.
7. Dopravce dokládá plnění Standardů dle čl.3.1 schváleným technologickým postupem čištění.

Čl. II

1. Tento Dodatek č. 8 smlouvy je vyhotoven v pěti stejnopisech s platností originálu, z nichž tři vyhotovení obdrží Královéhradecký kraj a dvě vyhotovení dopravce.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tento Dodatek č. 8 smlouvy odpovídá jejich svobodné vůli a na důkaz tohoto připojují své vlastnoruční podpisy.
3. Tento Dodatek č. 8 smlouvy nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců.
4. Ostatní ujednání smlouvy, ve znění Dodatku č. 1, Dodatku č. 2, Dodatku č. 3, Dodatku č. 4, Dodatku č. 5, Dodatku č. 6 a Dodatku č. 7 se nemění.
5. Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 8 je Příloha č. 1 „Specifikace vlaků, jež jsou předmětem smlouvy podle článku III. smlouvy o závazku veřejné služby v drážní dopravě na rok 2016“, Příloha č. 2 „Platný jízdní řád“, Příloha č. 3 „Vzor formuláře výkazu“, Příloha č. 4 „Výkaz nákladů a výnosů z přepravní činnosti ve veřejné drážní dopravě“, Příloha č. 5 „Výpočet předběžného odhadu prokazatelné ztráty na rok 2016“ a Příloha č. 6 „Technické a provozní standardy veřejné drážní dopravy Královéhradecký kraj“.
6. Tato smlouva (dodatek) byla schválena usnesením zastupitelstva/rady Královéhradeckého kraje č.: 40/1529/2016 ze dne 10.10.2016.

V Hradci Králové, dne 21.10.2016

Královéhradecký kraj
zastoupený

Bc. Lubomírem Francem

hejtmanem
Královéhradeckého kraje

Královéhradecký kraj

V Ústí nad Labem, dne 11.10.2016

GW Train Regio a.s.
zastoupená

Ing. Pavlem Faugnerem

členem představenstva
GW Train Regio a.s.

dopravce



Technické a provozní standards veřejné drážní dopravy

Královéhradecký kraj

dále jen „TPS VDD KHK“

1 Terminologie	3
2 Standard vybavení Stanic	6
2.1 Kategorie Stanic	6
2.2 Trvale zveřejňované informace	6
2.3 Dočasně zveřejňované informace	7
2.4 Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí	7
3 Standard vozidel	7
3.1 Čistota a vzhled vozidel	8
3.2 Klimatická a světelná pohoda vozidel	9
3.3 Dveře vozidla	9
3.4 Označení vozidel	9
3.5 Vybavení vozidel	10
4 Standard dopravních výkonů a provozu	10
4.1 Standard dodržování jízdního řádu	11
4.2 Standard odbavení	11
4.3 Standard dodržování čekacích dob	12
4.4 Centrální dispečink IREDO	13
5 Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace	14
6 Standard řešení výluk	15
6.1 Informování cestujících o výlukách v dopravě	15
7 Standard provádění kontrol a úhrada sankcí	15
7.1 Kontrola dodržování standardů	15
7.2 Sankce za porušení standardu	18
8 Standard informování cestujících a ostatních náležitostí	18
8.1 Analýza dopravního systému	18
8.2 Požadavky na Pověřenou osobu	19
8.3 Vybavení Pověřené osoby	19
8.4 Chování Pověřené osoby k cestujícím	20
8.5 Stížnosti	20
Ostatní ujednání	21
PŘÍLOHA A	22
Velmi významné Stanice	22
Významné Stanice	22
PŘÍLOHA B	23
PŘÍLOHA C	24
PŘÍLOHA D	25
PŘÍLOHA E	26
PŘÍLOHA F	27
PŘÍLOHA G	28

1 Terminologie

Bezkontaktní čipová karta IREDO (dále jen **BČK IREDO**) – bezkontaktní čipová karta IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič integrovaného jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v dokumentu Smluvní přepravní podmínky IREDO.

Centrální dispečer IREDO – pověřená osoba Objednatelem, která řeší návaznosti a mimořádnosti na území IREDO ve spolupráci s Dispečery dopravců zapojených do IDS IREDO.

Cílová stanice – cílová stanice vlaku dle platného jízdního řádu.

Dispečerský systém IDS IREDO (dále jen „Centrální dispečink IREDO“) – je jedním z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu (software) a dispečerů IREDO návaznosti spojů a mimořádné situace v provozu dle pravidel uvedených v tomto dokumentu.

Dispečer – zaměstnanec Dopravce, který řeší mimořádné události v organizaci dopravy v rámci své společnosti.

Doba vyčkání přípoje - stanovuje čas, který je přípoj povinen vyčkat oproti svému pravidelnému odjezdu dle jízdního řádu na zpožděný spoj uvedený v seznamu zaručených přípojů.

Dopravce – znamená osobu zajišťující veřejnou drážní dopravu v závazku veřejné služby, jejímž objednatelem je Královéhradecký kraj.

IDS IREDO – Integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého a Pardubického kraje.

Informace o výluce – jedná se o informační leták, který obsahuje informace pro cestující o organizaci veřejné drážní dopravy, při jejím přechodném omezení nebo zastavení.

Informační leták – leták o minimální velikosti A4 vypracovaný Objednatelem, který obsahuje dopravní informace pro cestující. Informační leták může obsahovat například informace o uzavírce, informace o novém spojení, informace o poptávkové dopravě,

propagace významného místa, tarifní změny aj. Leták je dodáván Objednatelem, nebo jím pověřenou osobou v elektronické podobě.

Informační panel – je plocha v prostoru stanice, vyhrazená pro informování cestujících, umožňující zveřejnění jízdních řádů, tarifní mapy, případně Informačního letáku, aj. Musí být umístěn na vhodném místě ve vztahu k informování cestujících.

Karta revizora – je bezkontaktní čipová karta IREDO Revizor evidovaná Objednatelem.

Kontrolor TPS VDD KHK – osoba pověřená Královéhradeckým krajem ke kontrole TPS VDD KHK.

Objednatel – Královéhradecký kraj, smluvní strana smlouvy o závazku veřejné služby v drážní dopravě na území Královéhradeckého kraje.

Pověřená osoba dopravce (dále jen **Pověřená osoba**) – průvodčí, vlakvedoucí, pokladník či jiná osoba pověřená Dopravcem k odbavení cestujících nebo k udělování pokynů a informací cestujícím.

Protokol – protokol o provedení kontroly Technických a provozních standardů veřejné drážní dopravy Královéhradeckého kraje. Protokol vždy obsahuje údaje o kontrolovaném dopravci, datu a místu vykonání kontroly, kontrolní zjištění a podpis kontrolora.

Přípoj - autobusový nebo vlakový spoj, který umožňuje cestujícím po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračování cesty do cílového místa.

Sazebník smluvních postihů – určuje výši sankce za porušení jednotlivých článků TPS VDD KHK.

Seznam zaručených přípojů - seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a železničních spojů. Seznam zaručených přípojů je zpracován obousměrně tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojů je zpravidla vydáván k zákonným změnám jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).

Služební průkaz – průkaz vydaný Královéhradeckým krajem opravňující pověřenou osobu ke kontrole TPS VDD KHK.

Smlouva - smlouva o závazku veřejné služby v drážní dopravě.

Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále SPP IREDO) – práva a povinnosti dopravců a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné dopravy a ve vlacích zařazených do IDS IREDO.

Stanice – stanice i zastávka ve veřejné drážní osobní dopravě.

Tarifní podmínky IDS IREDO (dále Tarif IREDO) - popisují zónově-relační tarif, stanovují sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO a obsahují další podobné informace.

Vlak – vozidlo (nebo souprava vozidel) ve veřejné drážní osobní dopravě, určené pro přepravu osob.

Vozidlo – dopravní prostředek, kterým Dopravce poskytuje veřejnou službu na základě Smlouvy.

Výchozí stanice – výchozí stanice Vlaku dle platného jízdního řádu.

Zápis o kontrole – zápis o provedení kontroly TPS VDD KHK. Zápis je zjednodušenou verzí protokolu.

2 Standard vybavení Stanic

Standard stanovuje rozdělení Stanic do jednotlivých kategorií, předepisuje způsoby zveřejnění informací pro cestující (např. jízdních řádů, informací o tarifu, jiných informací o provozu veřejné dopravy atd.).

2.1 Kategorie Stanic

Objednatel pro účely evidence a kontroly technického stavu rozděluje Stanice do tří kategorií:

Kategorie A - Velmi významné Stanice

Kategorie B - Významné Stanice

Kategorie C - Ostatní Stanice, které nejsou zařazeny do kategorie A, nebo B.

Rozdělení Stanic do jednotlivých kategorií a jejich evidenci stanovuje Objednatel a je uvedeno v příloze A.

Všechny Stanice musí být vybaveny Informačním panelem odpovídajícího rozměru. Na Informačním panelu musí být požadované informace zveřejněny v takovém formátu, aby byla zajištěna jejich čitelnost pro cestující.

Dopravce je povinen zajistit zveřejnění informací ve Stanicích dle bodu 2.2 a 2.3. Termíny zveřejnění a odstranění informací jsou uvedeny v příloze B.

2.2 Trvale zveřejňované informace

Kategorie A:

- Jízdní řád nebo přehled příjezdů a odjezdů vlaků
- Tarifní mapa IDS IREDO formátu A3, vztahující se k dané zóně.
- SPP IREDO a Tarif IREDO (Pouze v Hradci Králové, Trutnově, Rychnově nad Kněžnou a Náchodě)

Kategorie B + C:

- Jízdní řád, nebo přehled příjezdů a odjezdů vlaků
- Tarifní mapa IDS IREDO formátu A3, vztahující se k dané zóně.

2.3 Dočasně zveřejňované informace

Ve všech kategoriích Stanic se zveřejňují informace dočasného charakteru, například informace o výlukách, o dočasném neobsluhování stanice, výlukové jízdní řády apod. Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen na Informačním panelu zveřejnit Informační leták.

2.4 Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí

Dopravce zabezpečuje na své náklady pravidelnou kontrolu stavu, údržbu a obnovu informací ve Stanicích. Pravidelná kontrola musí být provedena minimálně 1x za kalendářní čtvrtletí. Výstupem z pravidelné kontroly Stanic Dopravcem je seznam kontrolovaných Stanic, pořízená fotodokumentace včetně data a času pořízení (tj. provedení kontroly). Fotodokumentaci je možné nahradit vedením přesné evidence, která zachycuje konkrétní stav informací, včetně data a času provedené kontroly. Dopravce je povinen výstupy z kontrol archivovat minimálně po dobu dvou let, a na vyžádání Objednatele je povinen předložit výstupy z kontrol Objednateli nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

Kontrola dodržování standardu vybavení Stanic může být prováděna Objednatelem nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištěných nedostatků postupuje Objednatel nebo jím pověřená osoba dle článku 7.1 těchto standardů.

3 Standard vozidel

Tento standard stanovuje povinné vybavení a označení Vozidel.

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Dopravce zajistí objednané dopravní výkony nasazením drážních vozidel, která:

- a) jsou schválená pro provoz v ČR,
- b) mají minimální konstrukční rychlost 80 km/h,
- c) jsou vybavená minimálně jedním WC na 150 míst k sezení,
- d) umožňují přepravu dětských kočárků a kol.

Doprovce se zavazuje, že na 90 % vlaků budou nasazena Vozidla podle plánovaných řad, dle dohodnuté očekávané přepravní poptávky. Za nenasazení Vozidel dle dopravcem plánovaných řad se považuje zejména snížení pravidelné kapacity spoje, případně nasazení jiných drážních vozidel s výjimkou vlivu výlukové činnosti nebo případů, kdy se jednalo o operativní opatření k řešení zvýšené poptávky.

Doprovce se zavazuje umožnit přepravu dětských kočárků a jízdních kol ve vlacích v závazku Smlouvy. V případě vyčerpání kapacity vlaku má před přepravou jízdních kol přednost přeprava dětských kočárků.

U spojů, které Dopravce označil v jízdním řádu symbolem spoje s bezbariérovým přístupem, je Dopravce povinen nasadit nízkopodlažní bezbariérové Vozidlo.

Doprovce se zavazuje poskytovat Objednateli čtvrtletně v termínu do 15. dne následujícího měsíce přehled o dodržení nasazování Vozidel na jednotlivých vlacích.

3.1 Čistota a vzhled vozidel

Doprovce se zavazuje zajistit, aby byl interiér a exteriér Vozidel čistý, udržovaný a uklizený. Dopravce se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoliv vybavení vozidel (např. poškozená sedadla), obnovovat nátěry (barva, lak apod.) uvnitř i vně vozidel, odstraňovat jakékoliv znečištění vozidel. Dopravce je povinen nejméně jedenkrát týdně zajistit kompletní úklid vozidla. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel, tak, aby mohla být prováděna kontrola Objednatelem, případně pověřenou osobou Objednatele. Tuto evidenci je možné nahradit technologickým postupem schváleným Objednatelem.

Doprovce se zavazuje zajistit, že při odjezdu Vozidla z výchozí stanice bude toto uklizeno, vybaveno hygienickými prostředky a bude zajištěna tekoucí voda na WC. Povinnosti zajistit tekoucí vodu na WC je dopravce zproštěn v případě, že minimální teplota v příslušném dni klesne pod +5 stupňů Celsia a současně dopravce prokáže, že nebylo možno splnění této povinnosti zajistit z technických důvodů.

Čistota může být posuzována výhradně na základě pořízené fotodokumentace Objednatelem nebo kontrolní osobou pověřenou Objednatelem.

3.2 Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav Vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken (mimo oken, zajištěných z důvodu funkčnosti klimatizace) a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat Vozidlo.

Doprovce se zavazuje zajistit minimální teplotu +18 stupňů Celsia ve vnitřních prostorech Vozidel, pokud to není z důvodu mimořádných klimatických podmínek objektivně nemožné. U Vozidel s klimatizací, nebo se systémem pro chlazení prostoru po cestující má Doprovce povinnost po celý rok udržovat ve Vozidlech na spoji teplotu 18 – 26 °C, pokud to není z důvodu mimořádných klimatických podmínek objektivně nemožné.

Měření teploty bude při kontrolách ze strany Objednatele prováděno kalibrovaným měřidlem, a to nejdříve po uplynutí 60 sekund od zavření všech dveří Vozidla, přičemž následně budou zohledněny případné odchylky měřidla.

Měření může probíhat ve výšce nejméně 750 mm nad podlahou, a pokud je ve Vozidle uzavíratelný oddíl pro cestující, pak uvnitř tohoto oddílu. V případě zjištění takové teploty, která by zakládala nárok na uplatnění sankce, bude bezodkladně požádána o součinnost Pověřená osoba, která bude přítomna druhému – kontrolnímu měření. Pokud se Pověřená osoba odmítne měření účastnit, provede se kontrolní měření bez její přítomnosti a výsledek měření bude považován za prokazatelný.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti nebo v tunelu, musí Doprovce zajistit dostatečné osvětlení prostoru pro cestující.

3.3 Dveře vozidla

Doprovce se zavazuje zajistit, aby z výchozí stanice Vlak vyjel bez závad funkčnosti nástupních dveří, a to zejména že (ve Stanici, v klidovém stavu vozidla) otevřené dveře půjdou uzavřít a uzavřené otevřít.

Pokud je Vlak vybaven dveřmi na čelní a/nebo zadní straně, musí být tyto bezpečně zajištěny proti otevření, aby nedošlo k ohrožení zdraví a života cestujících.

3.4 Označení vozidel

Pokud je Vlak sestaven maximálně ze 3 vozidel pro cestující jedoucích v jedné relaci, musí být označen po obou stranách minimálně jednou směrovou tabulí pokud možno

poblíž středu soupravy. Při vyšším počtu Vozů, musí být označen přibližně na každém třetím vozidle soupravy, rovněž po obou stranách.

Pokud se Vlak dělí na více relací, musí být označen směrovými tabulemi vždy na prvním a posledním vozidle každé skupiny po obou stranách. Obsahuje-li Vlak více než 3 vozidla, platí přiměřeně předchozí odstavec.

V případě, kdy ve Vlaku platí tarif IDS IREDO, musí být na vhodném viditelném místě u označení cílové stanice vlaku vyvěšena informace o platnosti Tarifu IREDO logem IREDO. Vzor loga je uveden v Příloze C.

Pokud je Vlak vybaven pouze elektronickým označením, které neumí zobrazit informaci o zapojení Vlaku do systému IREDO, musí Dopravce zajistit na všech vstupních dveřích označení logem IDS IREDO o minimálních rozměrech 200 x 33 mm.

Dopravce je povinen Vlaky kategorie Sp provozovat s funkčním elektronickým informačním systémem včetně akustického hlášení. Pokud je Vlak kategorie Os vybaven elektronickým informačním systémem, musí být tento funkční, včetně akustického hlášení.

3.5 Vybavení vozidel

Vozidla regionální dopravy pro přepravu cestujících musí být vybavena informační vitrínou, umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4 tj. výleповá šířka vitríny musí být minimálně 594 mm a výleповá výška vitríny minimálně 420 mm.

V těchto vitrínách jsou zpravidla umístěny Informační letáky, které obsahují dopravní nebo jiné informace pro cestující.

Objednatel obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, Dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení a zodpovídá také za jejich odstranění. Termíny výleпů a odstranění jsou uvedeny v příloze B.

4 Standard dopravních výkonů a provozu

Dopravce při realizaci plnění ze Smlouvy ve prospěch Objednatele zajistí ukazatele kvality služeb spočívající v nasazování Vlaků s garantovanými technickými parametry na regionální Vlaky podle plánu řazení regionálních Vlaků, který Dopravce postoupí Objednateli, včetně jejich oprav. V případě odchylek od plánovaného řazení Vlaků vzniklých nepředvídatelnými událostmi vzniklými mimo činnost Dopravce je tento

povinen, pokud není možno nahradit plánovaná drážní vozidla vozidly s odpovídajícími parametry, tuto skutečnost oznámit neprodleně Objednateli.

Odchytky v nasazování Vozidel Dopravce, které budou vyvolány pracemi na zajištění provozuschopnosti a modernizace železniční infrastruktury a jejichž doba trvání přesáhne 10 hodin, je povinen Dopravce oznámit Objednateli nejpozději 7 pracovních dnů před termínem jejich plánovaného konání včetně opatření Dopravce v osobní dopravě u dotčených regionálních vlaků.

Dopravce se zavazuje zabezpečit odpovídající přepravní kapacity Vlaků na základě průzkumů počtu cestujících prováděných Dopravcem i průzkumů a zjištění Objednatele tak, aby počet stojících cestujících při průzkumu doloženém obvyklém obsazení spoje nepřesáhl v žádném úseku trasy Vlaku 20 % kapacity Vlaku pro sedící cestující a aby cestující nestáli více než 20 minut.

4.1 Standard dodržování jízdního řádu

Dopravce je povinen dodržovat schválený jízdní řád, zejména dodržení času odjezdů a příjezdů do/ze Stanic.

V případě že Objednatel bude řešit stížnost ohledně zpoždění na odjezdu či příjezdu Vlaku ve stanici o více než 10 minut, bude se situace prověřovat jako možné porušení těchto standardů. Od udělení sankce za porušení tohoto standardu bude upuštěno, pokud Dopravce prokáže objektivní nemožnost plnění.

Postupy a evidenci neuskutečněných spojů upravuje Smlouva.

4.2 Standard odbavení

Prodej jízdních dokladů dle tarifu Dopravce a tarifu IDS IREDO zajistí Dopravce ve vybraných stanicích v územním obvodu Královéhradeckého kraje, a to vlastními zaměstnanci nebo prostřednictvím smluvních prodejců. Současně zajistí Dopravce možnost odbavení cestujícího ve Vlaku podle platných tarifů Dopravce a tarifu IDS IREDO.

Obsazení každého regionálního Vlaku zajistí Dopravce minimálně jedním členem vlakového doprovodu, kromě traťových úseků obsluhovaných Dopravcem po dohodě s Objednatelem v režimu specifického způsobu odbavování cestujících, kde část povinností vlakového doprovodu přebírá strojvedoucí vozidla, popř. jiný zaměstnanec Dopravce. Dopravce zajistí prostřednictvím zaměstnanců vlakového doprovodu, popř.

jiným zaměstnancem kontrolu jízdních dokladů a odbavení cestujících po celou dobu jízdy vlaku na traťových úsecích se standardním způsobem odbavování vždy, na tratích se specifickým způsobem odbavování cestujících zajistí Dopravce kontrolu jízdních dokladů namátkovou kontrolou na všech spojkách.

O kontrolní činnosti ve vlacích se samoobslužným systémem odbavování cestujících bude Dopravce předkládat Objednateli pravidelná čtvrtletní písemná hlášení (dále jen „Hlášení“) a to vždy nejpozději do konce měsíce bezprostředně následujícího po skončení každého kalendářního čtvrtletí.“ Obsahem Hlášení bude seznam vlaků se samoobslužným systémem odbavování cestujících dle tratí s uvedením počtu provedených kontrol v každém čtvrtletí a počtu zachycených cestujících bez platného jízdního dokladu, případně též souhrnná výše takto realizovaných tržeb.

Pověřená osoba dopravce je povinna vydat cestujícímu vždy správnou platnou jízdenku dle požadavku cestujícího, z výchozí do cílové stanice (zóny) a zohlednit jeho požadavek na směrování trasy.

Pověřená osoba dopravce je povinna zkontrolovat odbavení cestujících s jízdenkou IREDO uloženou na BČK IREDO nebo případně na jiné čipové kartě s aplikací IREDO.

4.3 Standard dodržování čekacích dob

Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci IDS IREDO. K tomuto Objednatel vypracuje dokument Seznam zaručených přípojů, který čekání Dopravce na Přípoj upraví v podrobnostech. Dopravce je povinen řídit se stanoveným dokumentem. Objednatel dopravy zpracovává a aktualizuje Seznam zaručených přípojů minimálně 14 dní před počátkem platnosti a změn jízdních řádů. Seznam zaručených přípojů Objednatel zasílá v elektronické podobě Dopravci. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných výlukou nebo za nepředvídatelných okolností. V Seznamu zaručených přípojů jsou uvedeny Stanice, na kterých je Dopravce u vybraných spojků povinen zajistit stanovenou čekací dobu na Přípoj.

Na základě ověřené informace musí Centrální dispečer IREDO nebo Dispečer rozhodnout o nečekání na zpožděný Přípoj.

Centrální dispečer IREDO nebo Dispečer autobusového Dopravce informují Dispečera v případě, že zpoždění vozidla zajišťujícího Přípoj je vyšší než stanovená čekací doba. Centrální dispečer IREDO může operativně požádat Dispečera o prodloužení

stanovené čekací doby a ten ji může prodloužit. O tomto prodloužení musí Dispečer informovat dotčeného zaměstnance Dopravce.

Jednotliví Dopravci zajišťující dopravní obslužnost jsou povinni se vzájemně informovat o situaci v dopravním provozu tak, aby bylo možné zajistit vzájemnou časovou návaznost spojů.

4.4 Centrální dispečink IREDO

Objednatel zavedl na podporu stability systému veřejné dopravy Centrální dispečink IREDO.

Subjektem určeným Objednatelem jako provozovatel „Centrálního dispečinku IREDO“ je společnost OREDO s.r.o., se sídlem v Hradci Králové, Nerudova 104, PSČ 500 02, IČ: 259 81 854.

Dopravce se v rámci zapojení do IDS IREDO a v souvislosti s činností Centrálního dispečinku IREDO zavazuje:

- provozovat regionální dispečink osobní dopravy pro oblast Královéhradeckého kraje;
- zajistit ze svých informačních systémů bezplatné poskytování dostupných informací o aktuální poloze všech vlaků veřejné osobní dopravy, provozovaných Dopravcem s vlivem na provoz veřejné dopravy na území Královéhradeckého kraje, tzn. těch, které mají alespoň jednu Stanici na území Královéhradeckého kraje, provozovateli Centrálního dispečinku IREDO. Uvedené zahrnuje rovněž informace o aktuálních změnách dopravní situace v informačních systémech Dopravce nepostižených a přitom podstatných pro navázání spojů veřejné linkové autobusové dopravy. Uvedené informace budou poskytovány nepřetržitě po celých 24 h každý den v týdnu;
- zajistit přenos informací (požadavků) z „Centrálního dispečinku IREDO“, týkajících se návazností v rámci „IDS IREDO“ na území Královéhradeckého kraje a řešení nepravidelností a mimořádností v provozu „IDS IREDO“ na území Královéhradeckého kraje, cestou regionálního dispečinku Dopravce k zaměstnancům řízení provozu provozovatele dráhy, a to elektronicky do provozních aplikací řízení provozu provozovatele dráhy, v případech výpadku

elektronické komunikace též telefonicky, vyžaduje-li to vážnost situace aktuálně řešené Centrálním dispečinkem IREDO.

Objednatel bere na vědomí, že požadovaná data Dopravce poskytuje bezplatně se souhlasem provozovatele dráhy, a zavazuje se je využívat pouze k nekomerčním účelům v rámci operativního řízení Centrálního dispečinku IREDO a k informování cestující veřejnosti pomocí vlastních informačních technologií.

Centrální dispečink IREDO sleduje aktuální situaci v provozu a v přestupních bodech. V případě závad v jízdním řádu vedoucím k jeho nedodržení, informuje Centrální dispečer IREDO dispečera Dopravce o délce čekání na Přípoje. Centrální dispečink IREDO dále zasílá data na informační tabule pro zobrazení aktuálního zpoždění na jednotlivých linkách.

Centrální dispečink IREDO provádí v případě např. překážek na cestě informování cestujících pomocí informačních tabulí a textového zobrazení. Centrální dispečink IREDO komunikuje s Dispečerem Dopravce o případných závadách v provozu autobusové a železniční dopravy.

Centrální dispečink IREDO řeší koordinaci a přestupní vazby všech dopravců zapojených do IDS IREDO, zejména při těchto situacích:

- Kalamitní stavy v důsledku nepříznivého počasí (významný spád sněhu, lokální záplavy, větrné bouře, popadané stromy apod.).
- Závažné nehody na pozemních komunikacích a na dráze způsobující dočasné uzavírky či omezení provozu na pozemních komunikacích nebo dráze.
- Řešení návazností spojů v případě větších zpoždění (Centrální dispečer IREDO má právo rozhodnout o prodloužení čekací doby nad rámec čekacích dob).

5 Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i osobám se zdravotním, smyslovým a jiným postižením. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel.

Dopravce se zavazuje zabezpečit nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace u Vlaků, které mají možnost přepravy osob s omezenou schopností pohybu uvedenou v záhlaví tabulek JŘ a u ostatních vlaků na základě objednávky osoby s omezenou schopností pohybu a vydání opatření Dopravcem. K prokázání splnění povinnosti podle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, v pl. znění, ve vztahu k přepravě osob s omezenou schopností pohybu a orientace, předkládá Dopravce Objednateli nejpozději do 31. března každého kalendářního roku přehled plánovaného řazení Vlaků, kterými v předchozím kalendářním roce poskytoval veřejné služby v přepravě cestujících.

6 Standard řešení výluk

6.1 Informování cestujících o výlukách v dopravě

Dopravce je povinen o způsobu organizace dopravy po dobu trvání výluky informovat cestující zveřejněním informace ve všech dotčených Stanicích, minimálně 1 týden před začátkem výluky a maximálně po dobu trvání výluky. Dopravce je povinen zveřejnit také výlukový jízdní řád, pokud je pro danou výlukou aplikován. Tyto informace jsou umístěny v Informačním panelu.

7 Standard provádění kontrol a úhrada sankcí

Standard provádění kontrol a úhrady sankcí stanovuje postup Objednatele nebo jím pověřené osoby a Dopravce při podezření na porušení TPS VDD KHK. Standard stanovuje termíny k vyjádření Dopravce k porušení a postup při prokázání porušení a následný postup při udělení sankce Objednatelem.

7.1 Kontrola dodržování standardů

Kontrola dodržování TPS VDD KHK je prováděna následujícími způsoby:

- a) přímou kontrolou
- b) nepřímou kontrolou – podnět od cestujícího
- c) nepřímou kontrolou – analýza výstupů z provozu

ad a)

Přímá kontrola je prováděna Kontrolorem TPS VDD KHK, který se při kontrole prokazuje Služebním průkazem.

Objednatel nebo jím pověřená osoba, při zjištění podezření na nedodržení TPS VDD KHK, upozorní Dopravce prostřednictvím elektronické zprávy, jenž bude obsahovat Zápis o kontrole.

V případě zjištění takového porušení TPS VDD KHK, které je nutné (možné) napravit okamžitě, nebo jej nelze bez přítomnosti Pověřené osoby řádně zdokumentovat, musí být o vykonání kontroly sepsán na místě Zápis o kontrole, který Pověřená osoba spolupodepíše a případně v Zápisu o kontrole uvede své vyjádření, případně to, jaké úkony budou učiněny k nápravě.

Dopravce je povinen reagovat na podezření z porušení TPS VDD KHK, které mu sdělil Objednatel nebo jím pověřená osoba tak, že zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřenou osobou požadované podklady) nejpozději do 15 pracovních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení TPS VDD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol.

ad b)

V případě písemného nebo telefonického podnětu od cestujícího (skupiny osob) o porušení článku TPS VDD KHK je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinna upozornit Dopravce na podezření z porušení TPS VDD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby při podezření porušení TPS VDD KHK reagovat tak, že zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřenou osobou požadované podklady) nejpozději do 15 pracovních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. Na žádost Objednatele nebo jím pověřené osoby je Dopravce povinen zajistit také písemné vyjádření Pověřené osoby, nebo ve svém výsledném prověření uvést odpovědi Pověřené osoby na konkrétní otázky ze strany Objednatele. V případě prokázání porušení TPS VDD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol.

ad c)

Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět nepřímou kontrolu dodržování TPS VDD KHK analýzou výstupů z provozu. Mezi výstupy z provozu patří zejména data z odbavovacích zařízení, informace z Centrálního dispečinku IREDO aj. V případě, že Objednatel nebo jím pověřená osoba bude mít na základě analýzy výstupů z provozu podezření na porušení TPS VDD KHK, upozorní Dopravce na podezření z porušení článku TPS VDD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen při upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření z porušení TPS VDD KHK reagovat, a to tak, že zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem požadované podklady) nejpozději do 15 pracovních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení TPS VDD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol.

V případě závad, které se týkají Stanic je Dopravce povinen provést bezprostředně po odstranění zjištěného nedostatku fotodokumentaci, kde zdokumentuje nápravu stavu a společně s uvedením data nápravy ji v elektronické podobě zašle Objednateli.

Pokud požaduje Objednatel při kontrole součinnost a přítomnost jiné Pověřené osoby, než je vlakový doprovod, musí plánovanou kontrolu oznámit nejméně 10 pracovních dnů před jejím provedením.

Objednatel nesmí provádět kontrolu takovým způsobem, kterým by znemožnil Dopravci plnění Smlouvy s Objednatelem. Dopravce je povinen zabezpečit součinnost svých zaměstnanců při výkonu kontroly dle tohoto článku.

Součinnost požadovaná po Pověřené osobě v souvislosti s výkonem kontroly nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování dráhy a drážní dopravy. Objednatel nebo jím pověřená osoba při provádění kontroly dbá na to, aby její výkon nezpůsobil zpoždění vlaku a nebránil plnění pracovních povinností pověřeného zaměstnance Dopravce před odjezdem Vlaku z výchozí stanice, během jeho jízdy ani po dojezdu Vlaku do cílové stanice. Pokud poskytování součinnosti ze strany Dopravce vyžádané Objednatelem způsobí zpoždění Vlaku nebo porušení jiných povinností Dopravce dle těchto standardů, nesmí Objednatel uplatnit sankci za toto porušení.

Služební průkaz, ve spojení s kontrolním průkazem vydaným Dopravcem, opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech Vlacích nasazených v systému IDS

IREDO; pro evidenci jízdy může využít pověřená osoba Kartou revizora. Vzory Služebního průkazu a Karty revizora jsou uvedeny v příloze D.

Dopravce je povinen pro účely kontroly TPS VDD KHK poskytnout Objednateli alespoň pět kontrolních průkazů, které budou při kontrolní činnosti opravňovat osoby pověřené Objednatelem k bezplatné přepravě a k volnému pohybu po Vozidle v rozsahu stejném jako mají cestující dle Smluvních přepravních podmínek Dopravce.

Průkazy budou Dopravcem dodány Objednateli nejpozději 10 dní před začátkem platnosti jízdních řádů, případně před skončením platnosti již poskytnutých průkazů. Objednatel průkazy, jejichž platnost již pominula, vrátí Dopravci do 20 dní po ukončení jejich platnosti.

7.2 Sankce za porušení standardu

Při prokázaném porušení TPS VDD KHK zašle Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci Protokol, ve kterém je uvedena sankce na základě Sazebníku smluvních postihů. Termín splatnosti sankce bude stanoven na 14 dnů ode dne odeslání Protokolu. Dopravce protokol podepíše a jeden stejnopis zašle zpět Objednateli. Vzor protokolu je uveden v Příloze E.

8 Standard informování cestujících a ostatních náležitostí

Tento standard stanovuje požadavky na způsob informování cestujících, analýzu dopravního systému a definuje požadavky na provozní personál Dopravce.

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.

Dopravce je povinen zřídit a zveřejnit elektronickou adresu pro informování cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám Dopravce, nikoliv pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

8.1 Analýza dopravního systému

Objednatel pravidelně analyzuje využívání dopravního systému na území Královéhradeckého kraje. Za tímto účelem jsou uskutečňovány přepravní průzkumy, které na základě požadavku Objednatele provede Dopravce. Pokud bude Objednatel

požadovat provedení průzkumu Kontrolorem TPS VDD KHK, je Dopravce je povinen zajistit součinnost při provádění průzkumu.

Dopravce je povinen pravidelně každý měsíc Objednateli poskytnout údaje o využití dopravního systému.

Jedná se o poskytnutí všech výstupů (např. údaje o prodaných a kontrolovaných jízdních dokladech, údaje z přepravních průzkumů pokud byly v daném měsíci provedeny, aj.) z odbavovacích zařízení v elektronické podobě na všech spojích a ze všech stanic, zajišťujících veřejnou dopravu v Královéhradeckém kraji. Přesná specifikace datového formátu zasílaných výstupů z odbavovacích zařízení ze strany Dopravce je specifikována v příloze F.

Dopravce je dále povinen zpracovat analýzy sledující zejména ukazatele počtu cestujících, vývoje tržeb, podílu jízdních dokladů IDS IREDO, vývoje objednaných výkonů aj. dle požadavků objednatele.

8.2 Požadavky na Pověřenou osobu

Na Pověřenou osobu jsou kladeny následující požadavky:

- Je odborně připravena tj. má znalosti Tarifu IREDO, SPP IREDO, odbavování cestujících, informací o BČK IREDO, informací o jízdních řádech a informací o Návazných spojích a Přípojích.
- Ovládá český jazyk a disponuje dle možnosti slovenským, případně polskými, anglickými nebo německými jazykovými znalostmi.
- Disponuje základními dopravně - geografickými znalostmi.
- Zvládá komunikační techniky pro řešení konfliktní situace.

8.3 Vybavení Pověřené osoby

Dopravce musí zajistit, aby Pověřená osoba v plném rozsahu plnila provozní úkoly a zaručila maximální péči o cestující. Pro tento účel musí být Pověřená osoba vybavena následujícím způsobem:

- Stejnokrojem s viditelně umístěnou jmenovkou nebo služebním číslem. Standardy stejnokroje stanovuje Dopravce.
- Odbavovacím zařízením, umožňujícím kontrolu a odbavení cestujících dle tarifu IDS IREDO.

- Podklady pro informování cestujících (o jízdních řádech, o Návazných spojích a Přípojích, Tarifních a Smluvních přepravních podmínkách aj).
- Mobilním telefonem, nebo v případě pokladníků pevnou linkou.

8.4 Chování Pověřené osoby k cestujícím

Pověřená osoba Dopravce se chová k cestujícím slušně, vlídně a přátelsky, dle zásad slušného chování. K cestujícím a jejich potřebám přistupuje vstřícně, je jim nápomocna v řešení případného problému, souvisejícího s jejich cestou.

Pověřená osoba je povinna informovat cestující o všech mimořádných situacích, které během přepravy nastanou. V takovém případě je povinna co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu řešení vzniklé situace.

Pověřená osoba nesmí při kontaktu s cestujícími jíst, pít ani kouřit.

8.5 Stížnosti

Dopravce je povinen stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností. V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížností cestujících je Dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 dnů od vyzvání Objednatelem.

Ostatní ujednání

- **Tyto standardy platí na území Královéhradeckého kraje**
- **TPS VDD KHK jsou nedílnou přílohou Smlouvy.**

PŘÍLOHA A

Velmi významné Stanice

Broumov, Častolovice, Červený Kostelec, Dvůr Králové nad Labem, Hostinné, Hradec Králové, Chlumeck nad Cidlinou, Jaroměř, Jičín, Náchod, Nový Bydžov, Rychnov nad Kněžnou, Stará Paka, Starkoč, Trutnov, Týniště nad Orlicí, Vrchlabí.

Významné Stanice

Česká Skalice, Doudleby nad Orlicí, Hronov, Kopidlno, Kostelec nad Orlicí město, Kunčice nad Labem, Malé Svatoňovice, Meziměstí, Nové Město nad Metují, Opočno pod Orlickými horami, Ostroměř, Police nad Metují, Rokytnice v Orlických horách, Solnice, Svoboda nad Úpou, Teplice nad Metují, Třebechovice pod Orebem, Václavice, Vamberk.

PŘÍLOHA B

Závazné termíny

Povinnost	Kategorie stanice		
	A	B	C
prokazatelně požádat o obnovu chybějícího, poškozeného nebo nečitelného jízdního řádu po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny		3 pracovní dny
vyvěsit platnou tarifní mapu IREDO	nejdříve 3 pracovní dny před změnou, nejpozději v den platnosti nové mapy		
odstranit neplatnou tarifní mapu IREDO			
obnovit chybějící, poškozenou nebo nečitelnou tarifní mapu IREDO po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	
zveřejnit informace o přechodném omezení nebo zastavení veřejné drážní dopravy	nejpozději 7 dnů před počátkem omezení nebo zastavení drážní dopravy		
odstranit informace o přechodném omezení nebo zastavení veřejné drážní dopravy	nejdříve v poslední den platnosti, po odjetí posledního spoje dotčeného omezením z dané stanice, nejpozději 2 pracovní dny po ukončení platnosti omezení		
vyvěsit Informační leták	nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení		
odstranit neplatný Informační leták	nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení jeho platnosti, nebo od výzvy Objednatele k jeho odstranění.		

PŘÍLOHA C



Logo IDS IREDO – barvy modrá CMYK 100,60,0,0 a červená CMYK 0,100,100,0.

PŘÍLOHA D

Vzor Služebního průkazu kontrolora provozních standardů Královéhradeckého kraje

Přední strana

Diagram showing the front side of the service pass card. It features a large rectangular area for a photo with the text "fotografii nalepit ZDE". Below this is the title "SLUŽEBNÍ PRŮKAZ" and "KONTROLOR PROVOZNÍCH STANDARDŮ". At the bottom, there is a red arrow logo and the text "KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ". A yellow bar at the very bottom contains the card number "ČÍSLO PRŮKAZU : 0002".

Zadní strana

Diagram showing the back side of the service pass card. It features a red arrow logo at the top with the text "KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ". Below the logo is the text: "Oprávněný držitel tohoto služebního průkazu je pověřenou osobou Královéhradeckého kraje a je oprávněn provádět kontrolu technických a provozních standardů veřejné dopravy Králové hradeckého kraje." Below this are three lines for administrative information: "Datum vydání:", "Platí do:", and "Razítko a podpis:". A yellow bar at the bottom contains the card number "ČÍSLO PRŮKAZU : 0002".

Vzor Karty revizora

Diagram showing an example of a reviewer card. The card has a blue background with a pattern of white dots. At the top, the word "IREDO" is written in large, stylized letters, with the "I" in a red circle and the others in blue circles. Below this, there is a white box with the word "REVIZOR" written inside. To the right of the box, the following information is provided: "Jméno: KRÁLOVEHRADECKÝ", "Příjmení: KRAJ", "Datum narození: 01.01.1901", and "Číslo karty: 920312140100435433".

PŘÍLOHA E



XXXXXX/ XXXX/ XXX



XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Královéhradecký kraj

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Název dopravce

Adresa

PSC

Váš dopis ze dne | Vaše značka (č. j.)

Naše značka (č. j.)

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Hradec Králové

XX XX XXXXX

Odbor | oddělení
Dopravy a silničního hospodářství
dopravní obslužnosti

Vyřizuje | linka | e-mail
XXXXXXXX XXXXXX / XXX
xxxxxxx@kr-kralovehradecky.cz

Počet listů:
Počet příloh: / listů:
Počet svazků:
Sp. znak, sk. režim:

Protokol o provedení kontroly standardů veřejné drážní dopravy

Přívodské náměstí 1245 | 500 03 | Hradec Králové
tel.: 495 817 111 | fax: 495 817 336
e-mail: posta@kr-kralovehradecky.cz
www.kr-kralovehradecky.cz

Vstřícný, rychlý a profesionální úřad
– spokojený občan.

PŘÍLOHA F

Přesná specifikace datového formátu zasílaných výstupů z odbavovacích zařízení ze strany Dopravce

Název pole	Kód pole	Formát pole
číslo výdejce	CISVYD	celé číslo
číslo strojku	CISSTROJKU	celé číslo
číslo jízdenky	LISTEK	celé číslo
informace o stornovaném záznamu	NULOVAN	boolean nebo text
číslo vlaku	VLAK	celé číslo
jednoznačný identifikátor tarifu	ZKRTARIFU	celé číslo nebo text
identifikační číslo nástupní zastávky	EVIDZASTOD	celé číslo
identifikační číslo cílové zastávky	EVIDZASTDO	celé číslo
cena jízdného	CENA	přesnost na 1 desetinné místo
použitá měna	MENA	text
datum odbavení	DATUM	datum
čas odbavení	CAS	HH:MM:SS
tarifní zóna příslušná nástupní zastávce	PASMOOD	celé číslo
zakoupená cílová tarifní zóna	PASMOD0	celé číslo
počátek platnosti zakoupeného jízdního dokladu	PLATNOSTOD	datum a čas
konec platnosti zakoupeného jízdního dokladu	PLATNOSTDO	datum a čas
nosič jízdního dokladu	NOSIC	text
způsob platby	PLATBA	text
číslo čipové karty	CISLOKARTY	text

PŘÍLOHA G

Sazebník smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů

	Povinnost Dopravce	Článek TPS VDD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Zajistit zveřejnění informací dle článků 2.2 a 2.3 v termínu dle přílohy B na Informačním panelu.	2.1	2 000 Kč¹
2.	Předložit výstup z pravidelné kontroly zastávek dle článku 2.4	2.4	1 000 Kč¹
3.	Zajistit odstranění neplatných informací dle článku 2.2 a 2.3 v termínu dle přílohy B na Informačním panelu	2.1	1 000 Kč¹
4.	Zajistit vyvěšení aktuální tarifní mapy IREDO na zastávce v termínu dle přílohy B na Informačním panelu.	2.2	1 000 Kč¹
5.	Prokazatelně požádat o obnovení chybějícího, poškozeného nebo jinak nečitelného jízdního řádu v termínu dle přílohy B na Informačním panelu.	2.1	500 Kč¹
6.	Zajistit obnovení chybějící, poškozené nebo jinak nečitelné tarifní mapy IREDO v termínu dle přílohy B na Informačním panelu.	2.1	500 Kč¹
7.	Zajistit objednané dopravní výkony nasazením drážních vozidel dle požadavků, uvedených pod bodem 3.	3	5 000 Kč¹
8.	Zajistit nasazení nízkopodlažního nebo částečně nízkopodlažního a bezbariérového vozidla na garantovaný spoj označený v jízdním řádu symbolem dle přílohy č. 2 k vyhlášce č. 122/2014 Sb.	3	2 500 Kč¹
9.	Poskytovat Objednateli čtvrtletně v termínu do 15. dne následujícího měsíce přehled o dodržení nasazování vozidel na jednotlivých vlcích	3	1 000 Kč¹
10.	Předložit Objednateli evidenci o provádění čistění vozidla dle článku 3.1	3.1	1 000 Kč¹
11.	Zajistit čistotu a vzhled vozidel dle článku 3.1	3.1	1 000 Kč¹
12.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na klimatickou a světelnou pohodu dle článku 3.2	3.2	5 000 Kč¹
13.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na dveře vozidla dle článku 3.3	3.3	1 000 Kč¹
14.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na označení a elektronický informační systém dle článku 3.4	3.4	1 000 Kč¹
15.	Zajistit vybavení vozidla informační vitrinou dle článků 3.5.	3.5	1 000 Kč¹
16.	Zajistit zveřejnění a následné odstranění materiálu dodaného Objednatel v informační vitrině v termínech dle článku 3.5.	3.5	500 Kč¹

¹ Výše sankce se vztahuje k jednomu případu porušení. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti. Jestliže v příslušném článku TPS VDD KHK je uvedeno více povinností je sankce uplatňována ke každé jednotlivé povinnosti.

	Povinnost Dopravce	Článek TPS VDD KHK	Sankce za nedodržení
17.	Dodržovat schválený jízdní řád dle článku 4.1	4.1	1 000 Kč ¹
18.	Vydat cestujícímu platný jízdní doklad po převzetí hotovosti dle článku 4.2.	4.2	2 000 Kč ¹
19.	Vydat cestujícímu platný jízdní doklad (v požadovaném tarifu a zónové platnosti) dle článku 4.2.	4.2	1 000 Kč
20.	Provádět kontrolu jízdních dokladů a odbavení cestujících po celou dobu jízdy vlaku dle článku 4.2	4.2	2 000 Kč ¹
21.	Zkontrolovat cestující s přestupní nebo časovou jízdenkou IREDO uloženou na kartě. Kontrola musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován, dle článku 4.2.	4.2	500 Kč ¹
22.	Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v Seznamu zaručených přípojů dle článku 4. 3	4.3.	1 000 Kč ¹
23.	Zabezpečit nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace dle článku 5	5	1 000 Kč ¹
24.	Zveřejnit sdělení Informace o výluce na Zastávce v termínu dle přílohy B	6.1	500 Kč ¹
25.	Odstranit sdělení Informace o výluce na Zastávce v termínu dle přílohy B	6.1	500 Kč ¹
26.	Prověřit podezření na nedodržení článku TPS VDD KHK a zaslat výsledek včetně podkladů Objednateli v termínu dle článku 7.1	7.1	1 000 Kč ¹
27.	Zřídit a provozovat webové stránky pro informování cestujících dle článku 8	8	10 000 Kč ¹
28.	Zřídit elektronickou adresu pro informování cestujících s reakční dobou v pracovní dny maximálně 24 hodin dle článku 8	8	10 000 Kč ¹
29.	Odpovědět na dotaz cestujících s reakční dobou v pracovní dny maximálně 24 hodin dle článku 8	8	200 Kč ¹
30.	Poskytnout údaje o využití dopravního systému dle článku 8.1	8.1	5 000 Kč ¹
31.	Zajistit znalosti provozního personálu Dopravce v rozsahu dle článku 8.2	8.2	500 Kč ¹
32.	Zajistit vybavení provozního personálu Dopravce zejména pro informování cestujících dle článku 8.3	8.3	500 Kč ¹
33.	Zajistit chování personálu Dopravce k cestujícím dle článku 8.4	8.4	500 Kč ¹
34.	Zajistit úplný zákaz kouření dle článku 8.4	8.4	1 000 Kč ¹

¹ Výše sankce se vztahuje k jednomu případu porušení. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti. Jestliže v příslušném článku TPS VDD KHK je uvedeno více povinností je sankce uplatňována ke každé jednotlivé povinnosti.