

## Dodatek č.2 smlouvy o poskytování IT služeb

číslo CITS-2017-088

### 1. Smluvní strany

**Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Březinova 52, příspěvková organizace**

Březinova 1383/52, Zábřeh, 700 30 Ostrava

IČ: 70978336

Zastoupená: : RNDr. Jan Veřmiřovský, Ph.D., ředitel školy

dále jen **Objednatel** na straně jedné

**Certero IT Solutions s.r.o.**

Hlohová 306/2, Lhotka, 725 28 Ostrava

IČ: 01752499

DIČ: CZ01752499

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 56602

Zastoupená: Martin Dudek, jednatel

dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu občanského zákoníku tuto Smlouvu.

### 2. Předmět dodatku

- 2.1. Předmětem tohoto dodatku je rozsah poskytovaných služeb definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ tohoto dodatku.
- 2.2. Předmětem tohoto dodatku je změna měsíční paušální odměny. Ke dni účinnosti tohoto dodatku se mění měsíční paušální odměna za poskytování služeb ze 4.000,- Kč bez DPH na 8.000,- Kč bez DPH

### 3. Ostatní ujednání

- 3.1. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.8.2020

### 4. Přílohy

- 4.1. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

V Ostravě dne 10.8.2020

Digitálně podepsal



V Ostravě dne

Digitálně podepsal



## Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

### Specifikace podporovaných činností

---

#### podpora hardware:

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Smartphony
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Interaktivní tabule
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / WiFi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Zabezpečovací technika
- Komerové systémy
- Audio technika
- Telefonní systémy
- Docházkové systémy

#### podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange a Kerio Connect
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Komerové systémy
- Databázové systémy
- Virtualizace – VMware, hyper-V
- Zálohovací a archivační systémy
- Webové aplikace
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

### **Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek**

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Garance zahájení řešení požadavku do 24 hodin od nahlášení či zjištění závady 7 dní v týdnu včase od 7:00 do 18:00
- Hot-line telefonická podpora 7dní v týdnu / 24 hodin denně
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Objednatele
- Evidence a správa incident management
- Udržování aktuální technické dokumentace
- práva licenčního pokrytí SW vybavení Objednatele
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Řešení servisních požadavků vzdáleným přístupem na zařízení Objednatele
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
- Kontrola prováděných záloh
- Kontrola komunikace se záložními zdroji a provádění kalibrací záložních zdrojů
- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury
- Správa serverových OS a aplikací
- Patch management
- Kontrola HW a SW stavu serverů
- Řešení před-poruchových stavů
- Řešení poruch
- Opravy nebo zprostředkování opravy serverů
- Technická podpora a komunikace s dodavatelí SW aplikací
- Upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
- Management uživatelských účtů
- Správa koncových stanic PC, NB a terminály
- Technická podpora koncovým uživatelům
- Patch management
- Řešení problémů HW i SW typu
- Opravy nebo zprostředkování opravy koncového zařízení
- Správa tiskového prostředí
- Patch management
- Opravy tiskáren nebo zprostředkování oprav
- Dodávky spotřebního materiálu
- Správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
- patch management
- Bezpečnostní kontroly
- Diagnostiky závad a opravy
- Správa a údržba domén druhého řádu a webhostingu Objednatele.
- Správa a administrace cloudových (hostovaných) služeb, zejména Office 365
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítě, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele.
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správcí SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré činnosti spojené s údržbou ICT prostředí Objednatele definované touto smlouvou a prováděné vzdálenou správou, provádět v rámci měsíčního paušálního poplatku.

- Zhotovitel se zavazuje odstranit veškeré závady vzniklé v ICT prostředí Objednatele definované touto smlouvou v místě plnění, pokud není možno takovou závadu odstranit vzdáleně a to v rámci měsíčního paušálního poplatku
- Připojení k internetu – rychlost 50/50 Mbps, agregační poměr 1:1

**Ceny prací nad rámec smlouvy:**

Ceny prací nad rámec smlouvy jsou smluvní a vycházejí vždy z vystavené nabídky.

Doprava do místa plnění – **100,-Kč/ks**

**Příloha č. 2 – Kontaktní osoby**

**1) Kontaktní osoba za stranu Zhotovitele:**

---

Titul, Jméno, Příjmení: Martin Dušek



**2) Kontaktní osoba za stranu Objednatele:**

---

Titul, Jméno, Příjmení: PaDr. Jan Vořmižovský, Ph.D.

