




Projekt Vzdělávání policejních pyrotechniků ISF/8/03 je spolufinancován v rámci Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost.

SMLOUVA na dodávku 3D scanneru s příslušenstvím a SW pro 3D modelování

uzavřená v souladu s § 2079 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)



Č. j.: PPR-21743-3/ČJ-2020-990656

Smluvní strany:

Objednatel:	Česká republika - Ministerstvo vnitra
Sídlo:	Nad Štolou 936/3, Praha 7
IČO:	00007064
DIČ:	CZ00007064
ID datové schránky:	gs9ai55
Zastoupený:	plk. JUDr. Michal Dlouhý Ph.D., ředitel Pyrotechnické služby PČR
Příjemce faktury: (kontaktní poštovní adresa)	Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení P. O. BOX 6, 150 05 Praha 5
Bankovní spojení:	ČNB Praha 1
Číslo účtu:	5504881/0710
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Telefon:	

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel	ELVIRA, spol. s r.o.
Sídlo:	Hlubočepská 418/70, 152 00 Praha 5
IČO:	18631665
DIČ:	CZ18631665
ID datové schránky:	sit3iaw
Zastoupený:	 jednatel společnosti
Bankovní spojení:	ČSOB a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
Číslo účtu:	284668650/0300
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Telefon:	

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u **Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 2457**

(dále jen „dodavatel“)

(společně dále též „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující tuto smlouvu (dále jen „smlouva“)



Projekt Vzdělávání policejních pyrotechniků ISF/8/03 je spolufinancován v rámci Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost.

Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Dodavatel se zavazuje dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou dodat objednateli následující plnění:
 - **1 ks nového a nepoužitého 3D scanneru s příslušenstvím** (dále též „zboží“) včetně zaškolení, a převést na objednatele vlastnické právo ke zboží;
 - **software pro 3D modelování** (dále též „licence“) včetně souvisejícího školení s dodáním licence,(souhrnně dále též „předmět plnění“).
- 1.2 Podrobná specifikace jednotlivých položek předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se rovněž zavazuje poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva licenci užit.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit sjednanou cenu způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.5 Tato smlouva je uzavřena na základě dílčí realizace projektu „Vzdělávání policejních pyrotechniků“, registrační číslo projektu ISF/8/03 spolufinancovaného v rámci Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost.

Článek II. Termín, místo a podmínky plnění

- 2.1 Dodavatel je povinen odevzdat zboží a licenci objednateli po předchozí dohodě v místě plnění nejpozději do tří (3) týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 2.2 Místem plnění je Pyrotechnická služba PČR, Bubenečská 20, Praha 6.
- 2.3 Zboží včetně licence bude dodáno zástupci objednatele odpovědnému za převzetí zboží, kterým je [REDACTED] a který bude dodavatelem o termínu odevzdání zboží a licence informován alespoň pět (5) pracovních dnů předem. Osoba odpovědná za předání zboží [REDACTED] **servisní technik.**
- 2.4 Dodavatel spolu se zbožím a licencí předá objednateli dodací list ve třech (3) vyhotoveních podepsaných osobami odpovědnými dle odst. 2.3 tohoto článku, z nichž dodavatel si ponechá dvě (2) a objednateli předá jedno (1) vyhotovení. V dodacím listě musí být u zboží uvedena výrobní, příp. sériová čísla, je-li jimi zboží opatřeno tak, aby jej bylo možno řádně identifikovat. Zboží bude odevzdáno převzetím a potvrzením dodacího listu objednatелеm.
- 2.5 Objednatel je zároveň oprávněn provést při převzetí zboží ověření jeho shody s předmětem smlouvy i v případě, že k dodání zboží využije dodavatel třetí osobu.
- 2.6 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí zboží, pokud nebude odevzdáno řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě důvody odmítnutí písemně dodavateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy odmítl zboží převzít.
- 2.7 Nebezpečí škody a vlastnické právo ke zboží přechází na objednatele okamžikem jeho řádného převzetí od dodavatele.
- 2.8 Dodavatel se zavazuje nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od převzetí zboží provést školení tří (3) pracovníků objednatele v místě **Pyrotechnické služby PČR, Bubenečská 20, Praha 6.**



Projekt Vzdělávání policejních pyrotechniků ISF/8/03 je spolufinancován v rámci Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost.

- 2.9 Dodavatel se dále zavazuje provést nejpozději do čtyř (4) měsíců ode dne účinnosti smlouvy následné školení pro tři (3) zaměstnance objednatele v rozsahu tří (3) školících dnů s tím, že každý den zahrnuje pět (5) výukových hodin po 45 minutách v místě dle předchozího odstavce.
- 2.10 Dodavatel je povinen při odevzdání zboží objednateli předat v českém jazyce veškerou dokumentaci související se zbožím, a to zejména popis zboží, návody na obsluhu a údržbu, záruční listy, uživatelský manuál.

Článek III.

Kupní cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena předmětu plnění je **156 470,00 Kč bez DPH** (slovy: *sto padesát šest tisíc čtyři sta sedmdesát korun českých*), tj. **189 329,00 Kč s DPH** (slovy: *sto osmdesát devět tisíc tři sta dvacet devět korun českých*) při sazbě DPH ve výši 21%, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.2 Celková cena předmětu plnění je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady, které dodavateli v souvislosti s řádným poskytnutím dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení, montáž, školení apod.
- 3.3 Dodavatel vystaví fakturu/daňový doklad (dále jen „faktura“) do 10 dnů ode dne odevzdání zboží.
- 3.4 Smluvní stran se dohodly, že předmět plnění bude fakturován v samostatných fakturačních celcích.
- 3.5 Každá faktura musí obsahovat číslo této smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí budou faktury obsahovat označení dodavatele, objednatele a **příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, SLZ PP, OPF, P. O. BOX 6, 150 05 Praha 5, k rukám [QR kód])**. Faktury budou dále obsahovat informaci, že projekt je spolufinancován z Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost, **registrační číslo projektu: ISF/8/03, a název projektu: „Vzdělávání policejních pyrotechniků“**. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti nebo nebudou vystaveny v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli. Vrácením pozbývají faktury splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu v původní délce v souladu s odst. 3.7 smlouvy. Faktury budou vyhotoveny ve dvou výtiscích (1 originál + 1 kopie).
- 3.6 Přílohou faktur za poskytnuté plnění bude originál dodacího listu dle odst. 2.4 smlouvy, jinak objednatel nebude fakturu dodavatele akceptovat.
- 3.7 Splátnost faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu uvedenou v odst. 3.5 smlouvy, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 15. 12. daného roku do 28. 2. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení příjemci faktury. V případě doručení na jinou adresu, než adresu příjemce faktury, neběží lhůta splatnosti a objednatel není v prodlení s placením. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 3.8 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě.
- 3.9 Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady zboží ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do jejího odstranění uhradit cenu zboží. Okamžikem odstranění vady zboží začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce v souladu s odst. 3.8 smlouvy.



Projekt Vzdělávání policejních pyrotechniků ISF/8/03 je spolufinancován v rámci Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost.

- 3.10 Objednatel neposkytuje dodavateli finanční zálohy na zboží nebo jeho části.
- 3.11 V případě, že předmětem plnění dle této smlouvy je zboží, které je určeno výhradně a zcela pro výkon působností v oblasti veřejné správy, ve které se objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani, nelze na něj aplikovat přenesenou daňovou povinnost podle ustanovení § 92a a násl. zákona o DPH.

Článek IV.

Záruční podmínky a odpovědnost za vady

- 4.1 Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané zboží odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických a právních vad.
- 4.2 Dodavatel poskytuje záruku na zboží v délce dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne převzetí zboží, za podmínek uvedených v záručním listě. Po tuto dobu se dodavatel zavazuje zajistit případný servis, a to na území ČR.
- 4.3 Objednatel je oprávněn písemně na adresu **ELVIRA, spol. s r.o. Hlubočepská 418/70, 152 00 Praha 5, dispecink@elvira.cz, tel: [redacted]** oznámit vady zboží a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady zboží kdykoliv v záruční době. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady zboží, zavazuje se dodavatel tuto vadu odstranit nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne písemného oznámení vady, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.4 Vady zjevné při dodání zboží je objednatel povinen sdělit dodavateli při převzetí zboží, vady skryté je povinen sdělit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

Článek V.

Licence

- 5.1 V případě, že předmětem plnění dle této smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, a jde o software dodaný dle této smlouvy, jedná se o tzv. standardní software a poskytovaná licence se řídí standardními licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu s tím, že objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užití autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem této smlouvy.
- 5.2 Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem předání plnění dle této smlouvy. Objednatel je oprávněn licenci převést na třetí osobu.

Článek VI.

Sankční ustanovení a odstoupení od smlouvy

- 6.1 V případě prodlení dodavatele s odevzdáním zboží dle čl. II. smlouvy, nebo v případě prodlení s odstraněním vad zboží dle čl. 4.3 smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny nedodaného, resp. reklamovaného, zboží včetně DPH dle smlouvy, a to za každý, byť i započatý, kalendářní den prodlení.
- 6.2 Pokud však nelze užívat zboží z důvodu prodlení na straně dodavatele s odevzdáním, byť i jen části zboží, které již dříve dodavatel objednateli odevzdal, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zboží, které nelze užívat, včetně DPH, a to za každý, byť i započatý, kalendářní den prodlení.
- 6.3 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.



Projekt Vzdělávání policejních pyrotechniků ISF/8/03 je spolufinancován v rámci Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost.

- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.5 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 6.6 Každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně.
- 6.7 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku dodavatele v insolvenčním řízení nebo dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této smlouvy.
- 6.8 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy také tehdy, pokud dodavatel přestane splňovat podmínky dle základních či jiných kvalifikačních předpokladů stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této veřejné zakázky.
- 6.9 Ukončením účinnosti smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

Článek VII.

Pravidla publicity a povinnosti dodavatele

- 7.1 Vzhledem k tomu, že předmět této smlouvy je spolufinancován z Fondu pro vnitřní bezpečnost je dodavatel povinen dodržet pravidla publicity dle tohoto článku smlouvy. Název projektu je „Vzdělávání policejních pyrotechniků“, registrační číslo projektu: ISF/8/03.
- 7.2 Dodavatel je povinen předkládat pouze účetní doklady k proplacení označené názvem projektu a jeho registračním číslem dle předchozího odstavce.
- 7.3 Smluvní strany jsou povinny po dobu deseti let nebo minimálně do roku 2031 archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu smlouvy za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek Fondu pro vnitřní bezpečnost, poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Odboru fondů EU v oblasti vnitřních věcí Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly, vztahující se k realizaci veřejné zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 7.4 Smluvní strany jsou povinny uvádět informaci o spolufinancování z národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost ISF/8/03 (včetně použití loga) při všech propagačních akcích projektu, při realizaci projektu, při mediální prezentaci projektu a na všech tištěných, elektronických a audiovizuálních materiálech týkajících se projektu. Všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace budou opatřeny vizuální identitou projektů dle Příručky pro žadatele a příjemce v rámci NP AMIF a ISF vydané Ministerstvem vnitra ČR (www.mvcr.cz). Dodavatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě,



Projekt Vzdělávání policejních pyrotechniků ISF/8/03 je spolufinancován v rámci Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost.

že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, objednatel bude o této skutečnosti dodavatele informovat.

- 7.5 Dodavatel je povinen zajistit, aby povinnosti výše uvedené ve vztahu k předmětu plnění plnil také případní poddodavatelé podílející se na této veřejné zakázce.
- 7.6 Požadované logo v černobílé a barevné verzi:



Článek VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 ***Tato smlouva se uzavírá elektronicky a nabývá účinnosti*** dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Povinnost uveřejnění v registru smluv se týká i jednotlivých dílčích objednávek.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytnout patřičnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy. Nesplněním této povinnosti není vyloučen nárok na náhradu újmy druhé smluvní straně.
- 8.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně jakoukoliv změnu údajů v této smlouvě.
- 8.4 Tato smlouva, ani práva a povinnosti z ní vyplývající, nesmí být dodavatelem postoupena bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.5 Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 8.6 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této smlouvy, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.7 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu.
- 8.8 Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění či požadavky na poskytované plnění.
- 8.9 Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.



Projekt Vzdělávání policejních pyrotechniků ISF/8/03 je spolufinancován v rámci Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost.

- 8.10 Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 8.11 Tato smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 8.12 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany níže své podpisy.
- 8.13 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Cenová nabídka a specifikace předmětu plnění

za objednatele

DLOUHÝ Michal
Digitálně podepsal DLOUHÝ Michal
DN: c=CZ, st=Czech Republic, o=PCR, cn=DLOUHÝ Michal, email=pyro.dlouhy@pcr.cz
Datum: 2020.08.11 15:04:03 +02'00'

plk. JUDr. Michal Dlouhý, Ph.D.
ředitel Pyrotechnické služby

za dodavatele


Digitálně podepsal
Datum: 2020.07.29 14:30:13 +02'00'



jednatel společnosti ELVIRA, spol. s r.o.

NABÍDKA

Cenová nabídka 3D skeneru HP + software

Zboží / služba	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH 21%
HP 3D Structured Light Scanner Pro S3 <i>včetně 2 kamer, otočného stolku a stativu</i>	131 420 Kč	159 018 Kč
Software ZW 3D mini (3 časově neomezené licence)	15 600 Kč	18 876 Kč
Školení ZW 3D mini (15 x 45 minut)	9 450 Kč	11 435 Kč
CENA CELKEM	156 470 Kč	189 329 Kč

Záruční lhůta 3D skeneru HP: 24 měsíců



POPIS

Popis zařízení a software:



HP 3D Structured Light Scanner Pro S3

3D skener HP je unikátním zařízením na trhu svým poměrem cena/výkon. Díky svým parametrům je vhodný pro přesné skenování malých dílů, ale i větších objektů až do velikosti 50 cm.

3D skenery HP využívají pro digitalizaci dat metodu strukturovaného světla. Systém se skládá z několika částí, které vysílají na skenovaný objekt požadované paprsky světla a kamery, která odražené paprsky zachytává.

3D skener S3 je schopný pracovat s přesností 50 mikronů, což vám nenabídne žádné jiné zařízení ve srovnatelné cenové hladině. Samozřejmostí je také funkce zachytávání textury.

Součástí skeneru je software pro ovládání. Tento program vám umožní kalibrovat skener, zarovnávat snímky, generovat STL model v různé kvalitě a mnoho dalšího. SW obsahuje základní funkce pro měření modelu a kontroly kvality. Ovládání je českém jazyce.

TECHNICKÉ ÚDAJE SKENERU:

Rychlost skenování	1 snímek v řádu sekund (2-10 s)
Hustota sítě	Až 2,3 mil. bodů v každém snímku
Přesnost skenu	Až 0,05% rozměru (0,05 mm)
Export do formátů	STL, OBJ, PLY
textura	Ano

Software pro modelování ZW3D Abc3D mini

Mimořádně zvýhodněna edice pro uživatele 3D tiskáren / skenerů sítě partnerů Abc3D. Jsme rádi, že můžeme ve spolupráci se ČS/SK zastoupením výrobce ZW3D nabídnout plnohodnotný CAD modelovací SW. ZW3D Abc3D mini je hybridní (plošný i objemový) 3D modelář, který umožňuje navrhovat vaše výrobky pomocí jednoduchých a intuitivních funkcí.

Získáte:

- Stálý kontakt se standardem formátů souborů 3D modelování. Načítá většinu formátů souborů 2D a 3D dat (Z3, DWG, DXF, STEP, IGES, ACIS, Catia V4/5/6, NX, Creo, SolidWorks, SolidEdge, Inventor a ACIS...)
- Ukládání dat do (Z3, DWG, DXF, STEP, IGES, Parasolid, ACIS, 3D PDF, Catia ...)
- Umožní Vám velmi jednoduše nakreslit vaše modely, ať jsou jednoduché nebo velmi složité
- Pomocí hybridního modelování můžete kombinovat plochy s nulovou tloušťkou s 3D tvary, vzájemně je kombinovat, ořezávat a tak vytvořit jakýkoli tvar.

SERVISNÍ SLUŽBY

Obecný popis servisních a doprovodných služeb

Každé zařízení vyžaduje pravidelnou údržbu a každý jeho uživatel se dostal nebo dostane do situace, kdy potřebuje odbornou pomoc nebo radu. Společnost Elvira disponuje vlastním servisním střediskem. Jeho technici jsou certifikovaní příslušnými výrobci a mohou tak kvalifikovaně a optimálně řešit servisní zásahy. Příjem požadavků zajišťuje dispečink servisního oddělení nebo on-line monitorovací systém. Dispečink je přímo odpovědný za koordinaci řešení jednotlivých požadavků, instalací, profylaktických prací, nahlášených incidentů a plnění dodávek spotřebního materiálu apod.

Instalace

Je běžnou součástí dodání nového zařízení. Předchází jí součinnost odběratele pro přípravu prostředí, kde má být zařízení instalováno. Po uvedení předmětného zařízení do provozu a ověření jeho plné funkcionality, proběhne zpravidla zaškolení obsluhy. Časová náročnost procesu instalace závisí na typu a charakteru zařízení.

Údržba

Pro určité komponenty předepisuje výrobce cykly údržby, které mohou mít časovou nebo produktivní závislost. Některé úkony údržby může provádět obsluha, náročnější pak kvalifikovaný technik, zejména jde-li o výměny opotřebitelných dílů. Údržba je vždy uskutečňována v souladu s provozními potřebami zákazníka, s důrazem na minimalizaci nákladů a zkrácení doby, kdy je zařízení mimo provoz.

Opravy

Dojde-li k závadě na zařízení, je ve smluvní lhůtě (uvedené zpravidla v kupní smlouvě, není-li dohodnuto jinak) zahájen v místě příslušný servisní zásah. Vyžaduje-li to situace, je zákazník průběžně informován o jeho průběhu a následných nezbytných krocích, které povedou k odstranění závady.

Spotřební materiál a náhradní díly

Servisní oddělení Elvira má k dispozici vlastní zásobu spotřebního materiálu a náhradních dílů. Při atypičnost nebo absenci příslušného náhradního dílu nebo materiálu je dodávka zajištěna přímo z evropského logistického skladu.

Zaškolení obsluhy a vzdálená pomoc

Přímo při instalaci, je zákazníkem pověřená obsluha podrobně seznámena s ovládáním a uživatelskou údržbou zařízení. Dojde-li v budoucnu ke změně nebo upřesnění provozních požadavků, lze zajistit i následná školení. Servisní oddělení Elvira také poskytuje vzdálenou pomoc – např. telefonní konzultace a pomoc při řešení mimořádných situací.

Semináře

Školící a předváděcí středisko Elvira pořádá v průběhu roku několik desítek tematicky zaměřených seminářů. Zde se posluchači mohou seznámit s novými technologiemi, aplikacemi, nástroji a provozními postupy.