

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č.j. Objednatele: 44994/2020-SŽ-GŘ-O8

č.j. Poskytovatele: F401959

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Správa železnic, státní organizace

se sídlem: Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

za níž jedná: Bc. Jiří Svoboda, MBA, generální ředitel

IČO:70994234

DIČ:CZ70994234

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxxxxx

ID datové schránky: ucchjm

(dále jen „Objednatel“)

ASIANA, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 6 – Dejvice, Velflíkova 1430/8, PSČ 160 00

zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, C 22489

zastoupená: PhDr. Šárkou Litvinovou, jednatelkou

IČO: 497 04 362

DIČ: CZ49704362

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen též jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

Preambule

Smluvní strany uzavírají Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky „Zajištění letenek, ubytování a jízdének“ zadávané v otevřeném řízení, jejíž oznámení bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 31. 5. 2019 pod evidenčním číslem zakázky Z2019-000816 (dále jen „Veřejná zakázka“). Veřejná zakázka byla zadávána pro více pověřujících zadavatelů, a to: Českou republiku - Ministerstvo financí, Generální finanční ředitelství, Kancelář finančního arbitra, Ministerstvo dopravy, Ministerstvo kultury, Správu železnic, státní organizace, a Státní fond dopravní infrastruktury (dále všichni společně jako „Zapojení objednatel“).

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek stanovených touto

Smlouvou zprostředkovávat pro Objednatele mezinárodní komerční přepravu v jednotlivých cestovních třídách v rámci všech světových destinací (dále jen „Destinace“) vč. zajištění s tím souvisejících služeb, a to vše pro potřeby zabezpečení zahraničních služebních a pracovních cest pro zaměstnance Objednatele a současně pro zahraniční návštěvy Objednatele (to vše dále jen „Služby“ nebo jednotlivě jen „Služba“). Služby zahrnují následující činnosti:

- a) zprostředkování rezervace a realizace koupě leteckých přepravních dokladů (dále jen „Letenka“ nebo „Letenky“), přičemž Letenkou se rozumí letenka mezi Objednatelem stanovenými Destinacemi bez přestupů a v případě, že taková letenka není prokazatelně možná, pak maximálně se dvěma přestupy (pokud si Objednatel nevyhradí jinak), vč. jejich vystavení a doručení Oprávněné osobě Objednatele (to vše dále jen „Koupě Letenek“) a to vše rovněž včetně případné změny Letenek po jejich vystavení (zejména změny data Letenek, času Letenek, změny z důvodu chybně zadaného jména na Letence atp.), dokoupení zavazadla, změny místa sezení v letadle a zajištění speciální stravy během letu (souhrnně dále jen „Změny Letenek“) a včetně zrušení Letenek po jejich vystavení (tj. storno) (dále jen „Zrušení Letenek“), a to vše v souladu s přepravními podmínkami předmětných leteckých společností (vše pod písm. a) tohoto odstavce dále jen „Zprostředkování Letenek“);
 - b) zprostředkování koupě ubytování včetně provádění rezervací v Destinacích (dále jen „Ubytování“) (to vše dále jen „Zajištění Ubytování“), vč. jeho změn (dále jen „Změny Ubytování“) či zrušení (dále jen „Zrušení Ubytování“) a doručení příslušných dokladů souvisejících s Ubytováním Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „Zprostředkování Ubytování“);
 - c) zprostředkování rezervace a realizace koupě autobusových a vlakových jízdenek, vč. místenky nebo lůžkového/lehátkového lístku, je-li povinný nebo Objednatelem požadovaný do Destinací (případně rovněž v samotných Destinacích), jakož i trajektových lístků do Destinací a příp. rovněž v Destinacích (dále jen „Jízdenka“ nebo „Jízdenky“) (to vše dále jen „Koupě Jízdenek“), a to včetně změn Jízdenek (dále jen „Změny Jízdenek“) či jejich zrušení (dále jen „Zrušení Jízdenek“) a doručení příslušných Jízdenek, vč. případných potvrzení o Změně Jízdenek či Zrušení Jízdenek Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „Zprostředkování Jízdenek“);
 - d) vyjednávání nejvýhodnějších cenových podmínek s Koncovými poskytovateli Služeb za Objednatele včetně zajišťování případných bonusových programů a promítnutí případných slev z bonusových programů do Ceny za Služby, (dále jen „Zajišťování bonusových programů“);
 - e) poskytování telefonické a emailové podpory v českém jazyce v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (dále jen „Nonstop podpora“)
2. Předmětem Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit cenu stanovenou v čl. III Smlouvy.

3. Předmětem této Smlouvy je dále pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování osobních údajů v rozsahu této Smlouvy v souladu s článkem IX Smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že pro plnění Smlouvy v části týkající se Zprostředkování Letenek má platnou akreditaci organizace International Air Transport Association (dále jen „Akreditace IATA“) s právem vystavovat Letenky. Poskytovatel je povinen mít uzavřenou Akreditaci IATA po celou dobu trvání této Smlouvy. Dokument prokazující sjednání Akreditace IATA je Přílohou č. 1 této Smlouvy, přičemž Smluvní strany se dohodly, že pouze jeden stejnopis Smlouvy, ponechávaný Objednateli, bude obsahovat úřední opis uvedeného dokumentu, ostatní stejnopisy budou obsahovat prostou kopii. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele o doložení dokumentu, prokazujícího trvání Akreditace IATA k aktuálnímu datu a Poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne doručení žádosti.
5. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje dalším veškerým potřebným zařízením a oprávněními pro poskytování Služeb.
6. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že koncovým poskytovatelem Služeb se pro účely Smlouvy rozumí v rámci příslušných Služeb letecká společnost, přepravní kancelář, ubytovací zařízení atp. (dále jen „Koncový poskytovatel Služeb“), přičemž se jedná o subjekty, prostřednictvím kterých Poskytovatel plní Služby v rámci této Smlouvy.
7. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pro Objednatele na základě písemného požadavku Objednatele:
 - a) možnost stažení a instalace funkční, uživatelsky přívětivé a pravidelně aktualizované aplikace do mobilního telefonu pro Objednatele a pro osoby, pro které se Služby poskytují (dále jen „Aplikace“), přičemž Aplikace bude obsahovat detaily konkrétních Letenek a Ubytování pro příslušnou osobu, pro kterou se Služby poskytují, a to v termínu do 1 měsíce od vznesení písemného požadavku Objednatelem; Aplikace musí být funkční v prostředí iOS i Android; povinnost zajištění Aplikace je stanovena na období dvou let od uzavření Smlouvy;
 - b) přístup Objednatele do online systému objednávání Letenek, ve kterém může Objednatel samostatně vyhledávat a objednávat Letenky (dále jen „On-line systém“), a to v termínu do 3 měsíců od vznesení písemného požadavku Objednatelem;
 - c) aktivní účast zástupce Poskytovatele (na seniorní obchodní pozici) na případném jednání Objednatele s leteckými dopravci na základě písemného požadavku Objednatele, přičemž seniorní obchodní pozicí se rozumí statutární orgán, prokurista, obchodní ředitel atp. (dále jen „Účast na jednání“); Poskytovatel je oprávněn požadavek Objednatele odmítnout, pokud by se mělo jednat o více než třetí požadovanou Účast na jednání v dotyčném kalendářním roce (počítáno souhrnně za všechny Zapojené objednatele);
 - d) zpracování strukturovaného reportu ohledně zajišťovaných Služeb za uplynulé

období v min. rozsahu: identifikace osoby, pro kterou se služba poskytovala, datum, lokace, Koncový poskytovatel Služeb, náklady na dopravu a ubytování (dále jen „Report“), přičemž Report bude zpracován a zaslán Objednateli do 10 pracovních dnů od doručení požadavku Objednatele, a to maximálně jednou v každém kalendářním roce trvání Smlouvy.

II. Místo, doba a způsob poskytování Služeb

1. Místem plnění Služeb je sídlo Poskytovatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z povahy Služeb.
2. Poskytování Služeb bude probíhat na základě Objednávek po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to za použití odborných znalostí Poskytovatele a za dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou a právními předpisy. Při plnění Smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou.
3. Realizace Služeb dle čl. I odst. 1 písm. a) až c) Smlouvy bude probíhat na základě jednotlivých výzev k plnění zaslaných ze strany Oprávněné osoby Objednatele Oprávněné osobě Poskytovatele (dále jen „Výzva“), tj. Oprávněná osoba Objednatele zašle vždy nejméně 1 den před prvním termínem plnění poskytovaného na základě zajištěných Služeb (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak) písemnou Výzvu k podání nabídky na poskytnutí Služeb prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele. Výzva musí obsahovat zejména:
 - a) specifikaci jednotlivých požadovaných Služeb dle čl. I odst. 1 písm. a) až c) vč. uvedení jednotlivých požadovaných termínů a Destinace, příp. Destinací (případně uvedení, že Objednatel požaduje pouze určitou konkrétní Letenku, Ubytování či Jízdenku nebo jinou požadovanou Službu),
 - b) požadovaný rozsah a detailní požadavky na Služby, vč. např. typu speciální stravy během letu, letecké třídy apod.,
 - c) identifikační údaje Objednatele, vč. uvedení údajů osob, pro které se Služby poskytují.
4. Na základě Výzvy zpracuje Poskytovatel nabídku, jejíž vzor je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy (dále jen „Nabídka“). V Nabídce budou vyspecifikovány veškeré náležitosti požadovaných Služeb, Poskytovatel v Nabídce zejména uvede:
 - a) variantní nabídku požadovaných Služeb (pokud je možná) (dále jen „Variantní nabídka“), přičemž Variantní nabídka musí zahrnovat minimálně dvě možné varianty požadovaných Služeb, tj. dostupných Letenek a/nebo Ubytování a/nebo Jízdenek a případně dalších dílčích Služeb požadovaných Objednatelem v příslušné Výzvě; první část věty se neuplatní v případě postupu dle odst. 3 písm. a) tohoto článku uvedeného v závorce, tj. v případě, kdy Objednatel požaduje pouze určitou konkrétní Letenku, Ubytování či Jízdenku nebo jinou Službu specifikovanou ve Výzvě. Objednatel si může vyhradit, aby ve variantní nabídce

byla k přímému letu uváděna i alternativa s přestupem.

- b) cenovou kalkulaci v korunách českých, pokud si Objednatel nevyhradil ve Výzvě vyhotovení cenové kalkulace a následné fakturace v eurech, za požadované Služby, přičemž Poskytovatel je povinen garantovat nejvýhodnější cenové podmínky Letenek, vč. uvedení nabídek nízkonákladových leteckých společností, a dále ostatních ve Výzvě požadovaných Služeb s tím, že Poskytovatel vždy poskytne Objednateli Služby v rámci Variantní nabídky dle písm. a) tohoto odstavce za nejnižší ceny na trhu při dodržení podmínek požadované kvality a rozsahu požadovaných Služeb. Poskytovatel se zavazuje garantovat výběr cenových nabídek Letenek od všech leteckých společností nacházejících se aktuálně v mezinárodním rezervačním systému Poskytovatele, které pořádají leteckou přepravu osob do poptávané Destinace v požadovaném termínu.
5. Poskytovatel je povinen zaslat Nabídku e-mailem k rukám Oprávněné osoby Objednatele, přičemž maximální lhůta pro doručení Nabídky nesmí překročit v pracovní době Objednatele (tj. v pracovní dny od 7:45 hodin do 16:15 hodin) (dále jen „Pracovní doba“) 60 minut od doručení Výzvy Objednatele, pokud to umožňují pravidla a podmínky Koncových poskytovatelů Služeb, případně v téže lhůtě zaslat žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Výzva nebude obsahovat náležitosti dle odst. 3 tohoto článku. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů, staví se lhůta pro učinění Nabídky do okamžiku zaslání řádného doplnění Výzvy.
 6. Objednatel se zavazuje posoudit soulad Nabídky s Výzvou a Smlouvou ve lhůtě 4 hodin počítaných v Pracovní době od okamžiku doručení Nabídky. Oprávněná osoba Objednatele je oprávněna provést v rámci Variantní nabídky uvedené v Nabídce konečný výběr daných Služeb, tj. výběr Letenky, Ubytování, Jízdenek nebo jakékoliv Služby uvedené ve Variantní nabídce (s výjimkou případů, kdy je Objednatelem přímo ve Výzvě vyžadována konkrétní Letenka, Ubytování, Jízdenka apod.) a následně v případě souladu Nabídky s Výzvou a Smlouvou, vyplnit Objednávku, jejíž vzor je součástí Přílohy č. 3 Smlouvy, dle Nabídky, resp. Variantní nabídky, podepsat Objednávku uznávaným elektronickým podpisem a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy k rukám Oprávněné osoby Poskytovatele.
 7. Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje podepsat Objednávku doručenou dle předchozího odstavce uznávaným elektronickým podpisem a následně ji ve lhůtě 2 hodin od doručení Objednávky podepsané Objednatelem odeslat prostřednictvím e-mailové zprávy zpět Oprávněné osobě Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném způsobu potvrzování Objednávek. Pokud od odeslání Nabídky prokazatelně došlo k navýšení cenových podmínek na straně Koncových poskytovatelů Služeb zvolených v Objednávce, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout. V takovém případě je Poskytovatel ve lhůtě podle první věty tohoto odstavce povinen o změně cenových podmínek informovat Objednatele a zaslat mu novou Nabídku dle čl. II odst. 4 Smlouvy.
 8. Na základě oběma Smluvními stranami odsouhlasené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech uvedených v Objednávce a dle specifikace v Objednávce.

9. Poskytovatel se zavazuje zaslat bezodkladně prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele potvrzení o rezervaci Letenek, Ubytování, Jízdenek a dalších Služeb specifikovaných v dané Objednávce. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu veškeré změny času, data, zrušení rezervace Letenek, Ubytování nebo Jízdenek.
10. Poskytovatel se zavazuje doručit veškeré doklady potřebné k řádnému využití předmětných Služeb (dále jen „Doklady“) na své náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12,00 hod. pracovního dne předcházejícího před prvním plněním poskytovaným na základě zajištěných Služeb v rámci dané Objednávky, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele v případě, že Doklady budou v elektronické formě nebo na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy v případě, že Doklady budou v listinné podobě, a to vždy způsobem určeným v Objednávce, aby se předešlo znemožnění realizace předmětných Služeb.
11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy i mimo Pracovní dobu Objednatele, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak
12. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zajišťování bonusových programů v rámci jednotlivých Objednávek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
13. Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci této Smlouvy Nonstop podporu, a to na základě telefonického oznámení zaměstnance Objednatele na tel. číslo: +420 234 704 990 o události vyžadující poskytnutí Nonstop podpory v rámci Služeb dle čl. I odst. 1 písm. a) až d) Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že telefonní číslo dle přechozí věty bude dostupné v režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
14. Poskytovatel je při potvrzování, jakož i při plnění Objednávek povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou a danou Objednávkou.
15. Poskytovatel je povinen vyřizovat požadavky na Služby dle čl. I odst. 1 písm. a) a b) prostřednictvím jedné dlouhodobě přidělené kontaktní osoby. Za porušení této povinnosti se nepovažuje zastoupení přidělené osoby v době její dočasné nepřítomnosti na pracovišti (nemocenská, dovolená atp.). Za porušení této povinnosti se dále nepovažuje, pokud bude jedna osoba vyřizovat požadavky ohledně Ubytování a jiná osoba požadavky na Letenky.
16. Smluvní strany se dohodly, že k objednávání Služeb může docházet i jiným způsobem než postupem stanoveným v čl. II odst. 3 až 8 Smlouvy, pokud to vyžadují okolnosti, za kterých k takovému právnímu jednání dochází (např. pořizování Služeb prostřednictvím programového vybavení nebo telefonicky mimo Pracovní dobu či v jiných urgentních případech) nebo pokud to stanoví dohoda Smluvních stran.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za Služby je složena z jednotlivých dílčích cen za jednotlivé Služby a je odvozena od množství a druhu poskytnutých Služeb v rámci jednotlivé Objednávky (dále jen „Cena za Služby“). Cena za Služby se odvíjí od skutečně poskytnutých Služeb.

2. K Ceně za Služby bude připočítána daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Dílčí ceny za jednotlivé Služby jsou určeny následovně:
 - a) Cena za Koupi Letenky se skládá z Poskytovatelem prokázané nákupní ceny Letenky vč. letištní a další taxy dle podmínek a měnových kurzů uvedených v mezinárodních rezervačních systémech a případně pojištění Letenky, ponížené o paušální částku ve výši – 2 Kč bez DPH (ponížení dále jako „Sleva za Koupi Letenky“) (vše dále jen „Cena za Koupi Letenky“).
 - b) Cena za Změnu Letenky (dále jen „Cena za Změnu Letenky“) a Zrušení Letenky (dále jen „Cena za Zrušení Letenky“) činí vždy Poskytovatelem prokázanou cenu, kterou si účtuje Konečný poskytovatel příslušné Služby, tj. Letenky bez ponížení o paušální částku.
 - c) Cena za Zajištění Ubytování se skládá z Poskytovatelem prokázané nákupní ceny Ubytování navýšené o případné bankovní poplatky prokazatelně zaplacené Poskytovatelem při platbě nebo garanci kreditní či platební kartou Poskytovatele ponížené o paušální částku ve výši – 2 Kč bez DPH (ponížení dále jako „Sleva za Zajištění ubytování“) (vše dále jen „Cena za Zajištění Ubytování“).
 - d) Cena za Změnu Ubytování (dále jen „Cena za Změnu Ubytování“) či cena za Zrušení Ubytování (dále jen „Cena za Zrušení Ubytování“) činí vždy Poskytovatelem prokázanou cenu, kterou si účtuje Konečný poskytovatel příslušné Služby, tj. Ubytování bez ponížení o paušální částku.
 - e) Cena za Koupi Jízdenky činí Poskytovatelem prokázanou cenu, kterou si účtuje Konečný Poskytovatel příslušné Služby, tj. Jízdenek v rámci Destinací poníženou o paušální částku ve výši – 2 Kč bez DPH (ponížení dále jako „Sleva za Koupi Jízdenky“) (vše dále jen „Cena za Koupi Jízdenky“).
 - f) Cena za Změnu Jízdenky (dále jen „Cena za Změnu Jízdenky“) či cena za Zrušení Jízdenky (dále jen „Cena za Zrušení Jízdenky“) činí vždy Poskytovatelem prokázanou cenu, kterou si účtuje Konečný poskytovatel příslušné Služby, tj. Jízdenek bez ponížení o paušální částku.
4. Cena za Služby v rámci dané Objednávky vždy zahrnuje i cenu za doručení příslušných Dokladů v rámci požadovaných Služeb.
5. Cena za Zajišťování bonusových programů, cena za Nonstop podporu jsou vždy zahrnuty v Ceně za Služby v rámci konkrétní Objednávky. Cena za Aplikaci, cena za On-line systém, cena za Účast na jednání a cena za Report jsou zahrnuty v Ceně za Služby.
6. Cena za zpracování Osobních údajů dle článku IX Smlouvy je vždy zahrnuta v Ceně za Služby v rámci konkrétní Objednávky.
7. Poskytovatel se zavazuje nabízet Objednateli ceny za jednotlivé Služby dle odst. 3 tohoto článku dle aktuálního ceníku Koncových poskytovatelů Služeb při dodržení ustanovení čl. II, odst. 4 písm. b) Smlouvy. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu

cen za jednotlivé Služby Koncových poskytovatelů Služeb fakturovaných Poskytovatelem Objednateli.

8. Poskytovatel se zavazuje při zajištění Služeb pro Objednatele započítávat do dílčích cen za jednotlivé Služby případné slevy poskytnuté Koncovými poskytovateli Služeb Poskytovateli, vč. případných slev z bonusových programů poskytovaných v rámci Služeb.
9. Výše uvedené Ceny za jednotlivé Služby jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximální a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené poskytováním Služeb.
10. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
11. Poskytovatel se zavazuje fakturovat Cenu za Služby vždy nejdříve následující den po dni doručení Dokladů Objednateli.
12. Není-li v Objednávce nebo dohodou Smluvních stran stanoveno jinak, Poskytovatel doručí příslušnou fakturu vždy v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele: [XXXXXXXXXX](#).
13. Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo Smlouvy a číslo Objednávky dle číslování Objednatele;
 - b) přesnou identifikaci Služeb dle Objednávky, za které se fakturuje (zejména jména osob, pro které byly Služby vystaveny; datum odletu/odjezdu; Destinace, ve které byly Služby poskytnuty; datum příletu/příjezdu; datum Ubytování);
 - c) cenu za Služby bez DPH a s DPH vč. rozpisu cen za jednotlivé dílčí Služby;
 - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle Smlouvy;
 - e) v případě faktury vystavované v souvislosti s poskytováním služeb spolufinancovaných z fondů EU je nutno na základě sdělení Oprávněné osoby Objednatele uvést též aktuální název a číslo projektu, ze kterého je tato Smlouva financována, přičemž taková faktura musí být vystavena vždy samostatně.
14. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
15. Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li příloha. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
16. Platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostně buď v korunách českých, nebo

v eurech, a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny pouze v těchto měnách. Určení režimu fakturace v měně euro pro konkrétní případ stanoví Objednatel ve Výzvě (viz čl. II odst. 3 Smlouvy). Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že jakékoliv bankovní poplatky spojené s platbou v měně dle této Smlouvy jsou vždy zahrnuty v Ceně za Služby v rámci konkrétní Objednávky. Nestanoví-li Objednávka výslovně režim fakturace v měně euro, má se za to, že režim fakturace je v korunách českých.

17. V případě uvedení odlišných bankovních údajů na fakturách mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
18. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátc“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
19. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Služeb.
20. Poskytovatel je povinen Objednateli na základě žádosti Oprávněné osoby Objednatele zaslané prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele předložit doklady o svých vynaložených nákladech na pořízení Dokladů od Koncového poskytovatele Služeb, příp. Koncových poskytovatelů Služeb, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení takové žádosti prostřednictvím e-mailové zprávy. Doklady o vynaložených nákladech se pro účely této Smlouvy rozumí Doklady nebo jejich kopie, které obsahují kompletní cenu od Koncového poskytovatele Služeb. V případě použití speciálních/zvýhodněných tarifů, u kterých není kompletní cena součástí příslušného Dokladu, se k doložení dokladu o vynaložených nákladech používá smlouva Poskytovatele s Koncovým poskytovatelem Služeb, ve které je specifikována cena za Doklad.
21. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen účetní doklady uchovávat způsobem stanoveným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
22. Poskytovatel je povinen nejméně po dobu určenou platnými právními předpisy k archivaci dokladů dle předchozího odstavce tohoto článku (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů) umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu¹, z něhož je veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly

¹ Zejména se jedná o Objednatele, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropskou komisi, Evropský účetní dvůr apod.

veškerou součinnost.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas, s potřebnou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti (pochybnosti) Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
2. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy a Objednávky.
3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli Cenu za Služby dle čl. III Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Služeb je povinen na to Objednatele upozornit.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou (vč. všech příloh) a Objednávkami (vč. všech eventuálních příloh). V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy (vč. příloh). V případě rozporu příloh a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy. Pro vyloučení pochybnosti Smluvní strany sjednávají, že v případě kdy Poskytovatel má vlastní obchodní podmínky, nemají tyto obchodní podmínky přednost před ustanoveními této Smlouvy, ani ostatních Příloh Smlouvy a použijí se pouze za předpokladu, že se tak Smluvní strany výslovně písemně dohodnou (ustanovení obchodních podmínek Poskytovatele upravující smluvní pokuty vůči Objednateli či limitaci nároků Objednatele na náhradu škody způsobené Poskytovatelem se nepoužijí v žádném případě).
6. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
7. Poskytovatel se zavazuje včas informovat Objednatele o Poskytovateli známých skutečnostech, které mohou ohrozit zdárný průběh zajišťované služební cesty (např. stávka zaměstnanců Koncového poskytovatele Služeb).
8. Poskytovatel je povinen použít svou kreditní/platební kartu (popřípadě jiný platební prostředek) za účelem poskytnutí garance nebo úhrady Objednatelem požadované Služby (např. při Zajištění Ubytování).
9. Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečnou organizační a

technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

10. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na poskytování Služeb, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučení o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořádat písemný záznam.
11. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku plnění Smlouvy Objednateli, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 200.000,- Kč. Dokument prokazující sjednání pojištění je Přílohou č. 4 Smlouvy, přičemž Smluvní strany se dohodly, že pouze jeden stejnopis Smlouvy, ponechávaný Objednateli, bude obsahovat úřední opis uvedeného dokumentu, ostatní stejnopisy budou obsahovat prostou kopii. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele o doložení dokumentu, prokazujícího trvání pojištění k aktuálnímu datu a Poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne doručení žádosti.

V. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel je povinen provádět Služby v souladu s požadavky definovanými Objednávkou a v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je povinen za řádně a včas dodané Služby zaplatit Cenu za Služby dle čl. III této Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění.
2. Zjistí-li Objednatel vady týkající se množství, druhu či jakosti Služeb již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. Poskytovatel odstraní vady bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude Poskytovatel zajišťovat náhradní plnění dle tohoto odstavce, nemá vliv na termíny plnění uvedené v příslušné Objednávce.
3. Vady, které Objednatel, zjistí až po převzetí Služeb či po konzumaci plnění zajištěného poskytnutými Službami, je Objednatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele prostřednictvím datové schránky, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném způsobu uplatnění, a to kdykoliv ve lhůtě 30 kalendářních dnů od převzetí či konzumace vadných Služeb, a to bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit dále jen („Oznámení o reklamaci“). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Služeb nebo jejich části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku je vyloučeno. Poskytovatel je povinen doručit Oprávněné osobě Objednatele písemné vyjádření k reklamaci ve lhůtě 5 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude příslušné Oprávněné osobě Objednatele doručeno písemné vyjádření Poskytovatele k reklamované vadě, platí, že Poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
4. Způsob vyřízení reklamace určí Oprávněná osoba Objednatele do 5 pracovních dnů ode dne doručení vyjádření Poskytovatele k reklamaci dle odst. 3 tohoto článku, příp. ode

dne vzniku fikce takového doručení, v opačném případě jej určí Poskytovatel. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady dle odst. 3 tohoto článku v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení písemného vyjádření k reklamaci Oprávněné osobě Objednatele dle předchozího odstavce, příp. ode dne vzniku fikce takového doručení dle poslední věty předcházejícího odstavce. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s Oprávněnou osobou Objednatele před jejím uplynutím přiměřeně prodloužit. Na době prodloužení se musí obě strany Smlouvy písemně dohodnout. Způsob odstranění vady si Smluvní strany písemně potvrdí.

5. Dodáním náhradního plnění či odstraněním vad není dotčena odpovědnost Poskytovatele za způsobenou škodu.
6. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

VI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. I odst. 4 věty čtvrté nebo čl. III odst. 18 věty druhé nebo odst. 20, nebo čl. V odst. 4 nebo čl. X odst. 12 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý, byť i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. II odst. 5 nebo odst. 7 nebo odst. 13 ve smyslu prodlení s dostupností Nonstop podpory má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každou, byť i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. II odst. 10, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ pozdního dodání Dokladů. Pokud důsledkem prodlení Poskytovatele bude neuskutečnění služební cesty, pak má Objednatel navíc právo uplatnit smluvní pokutu ve výši trojnásobku hodnoty související Objednávky bez DPH.
4. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. I odst. 7 písm. a) (ve vztahu ke lhůtě pro zajištění možnosti stažení a instalace Aplikace na základě písemného požadavku Objednatele) nebo písm. b) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý, byť i započatý den prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. I odst. 7 písm. d) (ve vztahu ke lhůtě pro zaslání Reportu) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč, a to za každý, byť i započatý den prodlení.
6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. II odst. 9 věty první nebo čl. III odst. 7 nebo odst. 8 nebo odst. 21 nebo odst. 22 nebo čl. IV odst. 1 nebo odst. 4 nebo odst. 7 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. I odst. 4 věty druhé nebo čl. IV odst. 9 nebo odst. 10 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
8. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VIII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
9. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností při zpracování osobních údajů dle čl. IX této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
10. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost o pojištění dle čl. IV odst. 11 Smlouvy, má Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
11. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost stanovenou v čl. XI odst. 10, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
12. Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
13. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne následujícího pod dni doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
14. Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
15. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
16. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

VII. Náhrada škody

1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit příslušnými právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
2. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
3. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Služeb nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
4. Pro účely Smlouvy se za škodu považují i peněžité sankce uložené příslušným orgánem státní správy či Evropské unie.
5. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

6. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů ode dne následujícího po dni doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

VIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy a jednotlivých Objednávek (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy nebo jednotlivých Objednávek zveřejňovaném dle čl. XI odst. 6);
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako Diskrétní informace.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - e) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána;
 - f) které Poskytovatel v nezbytně nutném rozsahu předává Koncovým poskytovatelům Služeb při pořizování Služeb.
3. Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.

5. Povinnost zachování mlčenlivosti trvá ještě po dobu 10 let od skončení této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy a Objednávек.
6. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

IX. Zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů osob konajících zahraniční služební a pracovní cesty u Objednatele dle čl. I odst. 1 Smlouvy (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Obecné nařízení“), je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „Správce“) a Poskytovatel v postavení zpracovatele Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „Zpracovatel“) a předmětem této Smlouvy je rovněž pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy pro Správce.
2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje na základě této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Obecným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jakožto prováděcím předpisem k Obecnému nařízení (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“), případně rovněž s jednotlivými ISO normami, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají, a dále v souladu s touto Smlouvou.
3. Účelem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy je zajištění poskytování Služeb a dalších částí předmětu plnění specifikovaných v čl. I Smlouvy.
4. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy a za účelem stanoveným v odst. 3 tohoto článku v následujícím rozsahu:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) titul;
 - c) datum narození, rodné číslo;
 - d) číslo cestovního pasu nebo jiného cestovního dokladu, včetně data vydání a expirace;
 - e) e-mailový kontakt;
 - f) adresa;
 - g) telefonní číslo.
5. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, a

likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.

6. Předmětem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu Obecného nařízení.

7. Práva a povinnosti Zpracovatele:

- a) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje dle této Smlouvy pouze na základě pokynů Správce, které budou jednoznačně Správcem uděleny a Zpracovatelem případně následně doloženy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje.
- b) Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným právním předpisem.
- c) Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audity, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
- d) Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze na pracovištích Zpracovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů) dopředu schválených písemně Správcem.
- e) Zpracovatel se zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování Osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení. Zpracovatel se zejména zavazuje, že:
 - i. technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování Osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele, vyplývající z právních předpisů vč. Obecného nařízení a ISO norem, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají;
 - ii. ochrana Osobních údajů podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací;
 - iii. zpracování Osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - k Osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování Osobních údajů a každá taková osoba bude přistupovat k Osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;

- Osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Zpracovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele;
 - Zpracovatel se zavazuje vést řádnou evidenci o pohybu písemných dokumentů obsahujících Osobní údaje;
 - oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají Osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž Zpracovatel se zavazuje zajistit jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zpracovatel rovněž zajistí, že tato povinnost pro Zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke Zpracovateli;
 - Osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele na základě přístupových kódů či hesel a Zpracovatel bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - Zpracovatel zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelům o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - Zpracovatel bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - Zpracovatel zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování.
- f) Zpracovatel se současně zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- g) Zpracovatel není oprávněn předat Osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, Zpracovatel je povinen si vyžádat povolení Správce dle postupu uvedeného v písm. j) a písm. k) tohoto odstavce.
- h) Zpracovatel je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení (vč. uvedení rozsahu a způsobu) zabezpečení Osobních údajů, a to prostřednictvím datové schránky. Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních Správce písemně informovat.

- i) Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
- j) Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- k) V případě, že dojde postupem dle této Smlouvy k zapojení dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy Zpracovatelem na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, které jsou stanoveny v této smlouvě mezi Správcem a Zpracovatelem.

8. Práva a povinnosti Správce:

- a) Správce se zavazuje zajistit, že Osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s Obecným nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů, a že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, a dále že budou odpovídat stanovenému účelu dle odst. 3 tohoto článku.
- b) Správce se dále zavazuje přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Obecným nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů.
- c) Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení a ostatních povinností vyplývajících z této Smlouvy Zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.

9. Smluvní strany se zavazují předávat si Osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.

10. Smluvní strany se dále zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky Obecného nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

11. Maximální doba trvání zpracování a doba uchování Osobních údajů dle této Smlouvy je pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování a zahrnuje i dobu nutnou pro uchovávání faktur. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje předány Správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení Správce zlikvidovány, přičemž Zpracovatel se

zavazuje po uplynutí doby stanovené v první větě tohoto odstavce vymazat veškeré existující kopie příslušných Osobních údajů, pokud neexistuje zákonný důvod k uložení daných Osobních údajů. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů po doručení písemného sdělení Správce osobní údaje zlikvidovat.

12. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Správci, příp. jinému zpracovateli.

X. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne zveřejnění v registru smluv.
2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
3. Platnost této Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti jakékoliv Objednávky.
4. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
5. Poskytovatel je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 9 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli.
6. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy a jednotlivých Objednávek odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
7. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy.
8. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
 - a) prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. I odst. 7 písm. a) (ve vztahu ke lhůtě pro zajištění možnosti stažení a instalace Aplikace na základě písemného požadavku Objednatele) nebo dle čl. I odst. 7 písm. b),
 - b) porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v čl. I. odst. 7 písm. c) nebo v čl. II. odst. 15.
9. Objednatel je oprávněn odstoupit od jednotlivé Objednávky též v případě, že Poskytovatel neposkytne Služby v termínech dle konkrétní Objednávky, ledaže by prodlení Poskytovatele bylo zaviněno porušením Objednávky nebo Smlouvy ze strany Objednatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že v případě odstoupení Objednatelem od Objednávky Objednatel nehradí žádné storno poplatky spojené se Službami v rámci dané Objednávky.

10. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
11. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jakož i Objednávek v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
12. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 11 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy či od Objednávky. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
13. Odstoupení od Smlouvy, jakož i Objednávky musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká.
14. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy. Objednávky uzavřené do účinnosti odstoupení od Smlouvy zůstávají tímto odstoupením nedotčeny.
15. Ukončení Smlouvy či Objednávek se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy či jednotlivých Objednávek.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany sjednaly, že nabytím účinnosti této Smlouvy zaniká na základě jejich vzájemné dohody ve smyslu § 1981 Občanského zákoníku Rámcová dohoda na služby č.j. Objednatele: 72656/2019-SŽDC-GŘ-O8, č.j. Poskytovatele: F401959, ze dne 03.01.2020 (dále jen „Rámcová dohoda“). Právní vztahy vzniklé na základě objednávek z Rámcové dohody (či srovnatelným způsobem), které mají obdobný předmět plnění jako tato Smlouva, se řídí Rámcovou dohodou, resp. souvisejícími obchodními podmínkami. Tato Smlouva se na ně neaplikuje.
2. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy a Objednávek musí být učiněna písemně

v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy nebo Objednávky a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy a Objednávky se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, datovou schránkou (ID datové schránky Objednatele: uccchjm) či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

a) Objednatel:

Název: Správa železnic, státní organizace

Adresa: Praha 1- Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00

K rukám: xxxxxxxxxxxx

Datová schránka: uccchjm

b) Poskytovatel:

Název: ASIANA, spol. s r.o.

Adresa: Praha 6 – Dejvice, Velflíkova 1430/8, PSČ 160 00

K rukám: xxxxxxxxxxxx

Datová schránka: eyhnsd

3. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo jednotlivých Objednávkách dohodnuto jinak.
4. Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „Oprávněná osoba“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo ukončení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii.
 - a) Oprávněnou osobou Objednatele je:
xxxxxxxxxxx, [xxxxxxxxxxx](#), tel.: xxxxxxxxxxxx.
 - b) Oprávněnou osobou Poskytovatele je: xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: [xxxxxxxxxxx](#)
5. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy nebo změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn: Bc. Jiří Svoboda, MBA, generální ředitel. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy nebo změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán či prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

6. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
7. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh) a Objednávky (vč. případných příloh), jakož i jejich text, můžou být v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení.
8. Tato Smlouva a Objednávky se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími příkazní Smlouvu, přičemž se Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 2436, § 2437 odst. 1 a § 2438 odst. 2 Občanského zákoníku.
9. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo Objednávky neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy a Objednávky neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo Objednávky nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy nebo Objednávky. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
10. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy nebo Objednávky, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo Objednávky nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy nebo Objednávky musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
11. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu nebo Objednávku, jednotlivý závazek ze Smlouvy nebo Objednávky ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nebo Objednávkami na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo Objednávky.
12. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo Objednávky nebo spory o existenci této Smlouvy nebo Objednávky (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy nebo Objednávky) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
13. Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
14. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech (3) vyhotoveních, ve dvou (2) vyhotoveních pro Objednatele a jedno (1) obdrží Poskytovatel.

15. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny elektronicky, případně písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
16. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
17. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – Úřední opis dokumentu o Akreditaci IATA
 - Příloha č. 2 – Vzor Nabídky
 - Příloha č. 3 – Vzor Objednávky
 - Příloha č. 4 – Úřední opis dokumentu o pojištění

V Praze dne 05.08.2020

V Praze dne 11.08.2020

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel
digitálně podepsáno

.....
PhDr. Šárka Litvinová
jednatelka
ASIANA, spol. s r.o.
digitálně podepsáno



Certificate of Accreditation

IATA is proud to certify that

ASIANA, SPOL. S R.O. **Prague, Czech Republic**

has met the professional standards of the **International Air Transport Association**
to promote and sell international air passenger transportation

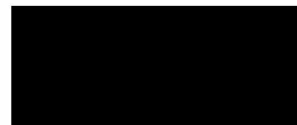
IATA code: **15-2 0990 2**

Validate online at: checkacode.com

Certificate validity: 2020



Alexander Popovich
Senior Vice President, Financial
and Distribution Services, IATA



Dusan Kostic
Regional Director, Financial
and Distribution Services, IATA

2020



Příloha č. 2 – Vzor Nabídky

From: vip@letuska.cz
Sent: xxxxxxxx
To: xxxxxxxx
Subject: RE: Letenky Miami - cena

Návrh letu 1: Lufthansa, Swiss International Air Lines



Datum	Číslo letu	Odlet z	Přílet do	Čas odletu	Čas příletu	Cestovní třída
Pá 12 Červen	LH 1403	Vaclav Havel Prague	Frankfurt am Main	06:00	07:10	Economy K
Pá 12 Červen	LH 462	Frankfurt am Main	Miami Intl.	10:45	14:45	Economy K
So 20 Červen	LX 65	Miami Intl.	Zurich	19:50	11:00 (Ne 21 Červen)	Economy K
Ne 21 Červen	LX 1486	Zurich	Vaclav Havel Prague	12:30	13:50	Economy K

Cena letenky se zavazadlem včetně poplatků: : 19 314,- Kč
Změna data v rámci platnosti tarifu před odletem: : OD 150,- EUR
Storno letenky po odletu : NEVRATNA

Návrh letu 2: Swiss International Air Lines



Datum	Číslo letu	Odlet z	Přílet do	Čas odletu	Čas příletu	Cestovní třída
So 13 Červen	LX 1485	Vaclav Havel Prague	Zurich	10:00	11:25	Economy K
So 13 Červen	LX 64	Zurich	Miami Intl.	13:20	17:25	Economy K
So 20 Červen	LX 65	Miami Intl.	Zurich	19:50	11:00 (Ne 21 Červen)	Economy K
Ne 21 Červen	LX 1486	Zurich	Vaclav Havel Prague	12:30	13:50	Economy K

Cena letenky se zavazadlem včetně poplatků: : 19 217,- Kč
Změna data v rámci platnosti tarifu před odletem: : OD 150,- EUR
Storno letenky po odletu : NEVRATNA

Návrh letu 3: TAP Air Portugal



Datum	Číslo letu	Odlet z	Přílet do	Čas odletu	Čas příletu	Cestovní třída
So 13 Červen	TP 1243	Vaclav Havel Prague	Lisbon Portela	06:45	09:15	Economy E
So 13 Červen	TP 223	Lisbon Portela	Miami Intl.	10:25	14:30	Economy E
So 20 Červen	TP 226	Miami Intl.	Lisbon Portela	22:25	11:30 (Ne 21 Červen)	Economy L
Ne 21 Červen	TP 1242	Lisbon Portela	Vaclav Havel Prague	14:20	18:35	Economy L

Cena letenky se zavazadlem včetně poplatků:	: 18 803,- Kč
Změna data v rámci platnosti tarifu před odletem:	: OD 240,- EUR
Storno letenky po odletu	: NEVRATNA

Návrh letu 4: American Airlines



Datum	Číslo letu	Odlet z	Přílet do	Čas odletu	Čas příletu	Cestovní třída
So 13 Červen	AA 53	Vaclav Havel Prague	Philadelphia Intl.	11:20	15:05	Economy Q
So 13 Červen	AA 2595	Philadelphia Intl.	Miami Intl.	17:50	20:55	Economy Q
So 20 Červen	AA 2570	Miami Intl.	Philadelphia Intl.	13:55	16:50	Economy Q
So 20 Červen	AA 52	Philadelphia Intl.	Vaclav Havel Prague	18:45	09:15 (Ne 21 Červen)	Economy Q

Cena letenky se zavazadlem včetně poplatků:	: 17 677,- Kč
Změna data v rámci platnosti tarifu před odletem:	: OD 275,- USD
Storno letenky po odletu	: NEVRATNA

Korporátní oddělení
Letuska.cz
ASIANA, spol. s r. o.
Velflíkova 8, 160 00 Praha 6
Tel.: (+420) 234 704 998
Po–Pá 08:00–18:00

Příloha č. 3 – VZOR**OBJEDNÁVKY**

Číslo: xx/xxxxxxxx

Zpracoval:

Tel. číslo:

Email:

Objednatel:

Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7
Praha 1, Nové Město 110 00

Objednávku vystavuje organizační složka:

Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7
Praha 1 110 00

Dodavatel:

ASIANA, spol. s r.o.

Velfkova 1430/8
160 00 Praha 6
IČO: 49704362
Číslo účtu:

DIČ: CZ49704362

IČO: 70994234

DIČ: CZ70994234

"Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, spisová značka A 48384"

Č. j.:

Smlouva: 44994/2020-SZ-GR-O8

Splatnost faktury: 30 dní

Potvrzený termín dodání:

Adresa místa plnění:

Termín dodání:

měsíc 2020

Finanční objem (bez DPH) do:

CZK xxxxx,xx

Způsob dopravy:

Elektronicky

Způsob platby:

Převodem

Povaha nákupu:

provoz



investice



FKSP



MOZ



HOM



ZDC

Účetní okruh:**Fakturu zašlete:**

Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7
Praha 1 110 00

Objednáváme u Vás:

Čís.ř.	Kód MTZ	Název	MJ	Množství	Cena / jedn.
1		letenka pro p. XY		1,000	xxxx,xx

letenka Praha - xxxxx - Praha; xx/xx- xx/xx/2020
p. XY

Přílohy: 1

Záruční doba: Dle smlouvy

Objednávka je podstatnou náležitostí daňového dokladu (faktury). Na daňový doklad uvádějte své IČO, DIČ nebo potvrďte, že nejste plátcí DPH. Uveďte, jestli jste fyzická nebo právnická osoba. Úrok z prodlení respektujeme pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č.351/2013 Sb. Termín splatnosti bude akceptován po doručení úplného daňového dokladu. Daňový doklad může být uhrazen ze dvou účtů, a to zvlášť základ DPH a zvlášť DPH.

Žádáme o zaslání potvrzené objednávky zpět spolu s daňovým dokladem! Bez potvrzené objednávky včetně bankovního spojení nelze daňový doklad akceptovat jako úplný a nemůže být proplacen.

Dodavatel včas poskytne odběrateli informaci o možných změnách týkajících se identifikačních údajů společnosti, včetně možné změny bankovních údajů.

Objednatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy (objednávky včetně její písemné akceptace) v Registru smluv na základě ustanovení zákona číslo 340/2015 Sb. (viz zadní strana objednávky).

Smluvní strany se dohodly, že stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad dodavatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně dodavatele.

V případě poskytnutí osobních údajů dodavateli je dodavatel povinen tyto údaje zabezpečit dle Nařízení evropského parlamentu a rady o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR).

Praha 1, dne:

(razítko, podpis)

Objednatel:

jméno:

Praha 6, Akceptováno dne:

(jméno, příjmení, razítko, podpis)

Dodavatel:

Tato objednávka představuje nabídku ve smyslu § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“). Akceptace objednávky musí být písemná. Konkludentní přijetí nabídky je vyloučeno (§ 1744 OZ). Dodavatel bere na vědomí, že akceptací této objednávky dojde k uzavření smlouvy. Objednatel uveřejní objednávku i přijetí nabídky v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „ZRS“) za předpokladu, že se bude jednat o smlouvu ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 ZRS, na níž nedopadá výjimka dle ustanovení § 3 ZRS. Dodavatel akceptací nabídky souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy v registru smluv.

Neoznámí-li dodavatel objednateli písemně společně s akceptací této objednávky, které konkrétně specifikované údaje považuje za své obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, či že se v objednávce vyskytují informace, jež nemohou být v registru smluv uveřejněny v souladu s ustanovením § 3 odst. 1 ZRS, bude objednatel postupovat tak, jakoby se takové údaje a informace v objednávce nevyskytovaly. S částmi objednávky, které dodavatel neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této objednávky, nebude objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Za označení těchto údajů a informací odpovídá výhradně dodavatel, a to bez ohledu na to, která ze stran tyto údaje či informace znečitelní a objednávku uveřejní. Totéž platí pro oznámení dodavatele, že na jeho osobu či tuto objednávku dopadá některá z výjimek uvedených v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS.

Účinností zákona č. 367/2019 Sb., tj. od 1. 1. 2020 došlo ke změně názvu státní organizace, dřívější název Správa železniční dopravní cesty byl od uvedeného data nahrazen názvem novým Správa železnic. K uvedené změně došlo ex lege a zápis nového názvu do obchodního rejstříku nemá konstitutivní charakter, změna nemá vliv na právní postavení, práva a povinnosti, či jiné okolnosti státní organizace, totožnost subjektu, státní organizace, zůstává zachována. Smluvní strany naznačenou okolnost berou na vědomí a jsou s ní srozuměny.

Číslo pojistné smlouvy: 77070976-13
 Stav k datu 31. 7. 2019
 Kód pojištění: DPO02
 Pořadové číslo pojištění: 1

Pojištění odpovědnosti za škodu podnikatele

1. Účastníci smlouvy

Pojišťovna:

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464

Pojistník, Pojištěný:

Název firmy: ASIANA, spol. s r.o.
 IČO: 49704362

Na základě požadavku pojistníka je sjednána tato změna pojištění, která nahrazuje předchozí verze pojištění tohoto pořadového čísla a je platná ode dne 31. 7. 2019.

2. Smluvní ujednání

2.1. Toto pojištění je nedílnou součástí smlouvy výše uvedeného čísla.

2.2. Toto pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu VPPOS 2005 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění obecné odpovědnosti za škodu podnikatele a průmyslu DPPP 2005 (dále jen „doplnkové pojistné podmínky“), ujednáními v Úvodní části pojistné smlouvy a ujednáními tohoto pojištění.

3. Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny

Výše příjmů, které jsou předmětem daně z příjmů, popř. předpokládané příjmy v Kč 50 000 000,-
 Máte sjednáno pojištění pro stejná pojistná nebezpečí?
 NE

4. Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

4.1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s:
 – činnostmi uvedenými ve výpisu z obchodního rejstříku vedeného Městský soud v Praze, č. 41632002, ze dne 8. 1. 2002
 Pojištění v základním rozsahu se sjednává s limitem plnění v Kč 20 000 000,-
 Pojištění v základním rozsahu se sjednává s územním rozsahem Česká republika
 Pojištění v základním rozsahu se sjednává spoluúčastí v Kč 1 000,-

4.2. Pojištění se dále sjednává v rozsahu těchto doložek:

Doložka V70 Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jinak než na zdraví, usmrcením, poškozením, zničením nebo pohřešování věci

Odchylně od ustanovení článku 2 bod 1 doplnkových pojistných podmínek se ujednává, že pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou třetí osobě jinak než úrazem nebo jiným poškozením zdraví této osoby, poškozením, zničením nebo pohřešování věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání. Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění v rozsahu tohoto ujednání je, že ke vzniku (škodné události) došlo v době trvání pojištění v souvislosti s pojištěnou činností nebo vztahy z této činnosti vyplývajícími. Pojištění se však nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou prodlením se splněním smluvní povinnosti. Dále se pojištění nevztahuje na odpovědnost za schodek na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen, a na odpovědnost za škodu vzniklou při obchodování s cennými papíry. Pojištění se rovněž nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou pojištěným jako členem představenstva či dozorčí rady jakékoliv obchodní společnosti. Dále se ujednává, že pokud není níže uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s poradenstvím ve věcech dotací z Evropské Unie včetně zpracování žádosti o dotace a granty, za škodu vzniklou v souvislosti s organizací veřejných zakázek a dále vzniklou v souvislosti s vymáháním pohledávek.
 Pojištění v rozsahu doložky V70 se sjednává se sublimitem plnění v Kč 200 000,-

Číslo pojistné smlouvy: 77070976-13
Stav k datu 31. 7. 2019

Kód pojištění: DPO02
Pořadové číslo pojištění: 1

Pojištění v rozsahu doložky V70 se sjednává s územním rozsahem
Pojištění v rozsahu doložky V70 se sjednává se spoluúčastí v Kč

Česká republika
1 000,-

4.3. Odchylně od ustanovení článku 10 bodu 1 všeobecných pojistných podmínek se ujednává, že zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.

5. Rozsah pojištění

Pol. č.	Pojistná nebezpečí	Pojistné v Kč
01	Pojištění odpovědnosti za škodu v základním rozsahu	19 950,-
02	Připojištění odpovědnosti za škodu v rozsahu doložky V 70	1 260,-
Pojistné za všechna pojistná nebezpečí v Kč		21 210,-
Roční pojistné po zaokrouhlení v Kč		21 210,-

6. Počátek a doba trvání pojištění

Pojištění se sjednává na dobu od 00:00 hod. dne 31. 7. 2019 do konce pojistného roku ve smyslu ujednání Úvodního listu smlouvy. Pro účely tohoto pojištění je posledním dnem pojistného roku den v roce, který předchází dni v následujícím kalendářním roce, který se dnem a měsícem shoduje s prvním dnem pojistného roku.

7. Přílohy

Součástí pojistné smlouvy jsou přílohy: výpisu z obchodního rejstříku č. 41632002

8. Závěrečná ujednání

Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny a údaje jím uvedené u tohoto pojištění se považují za odpovědi na písemné dotazy pojišťovny a pojistník svým podpisem potvrzuje jejich úplnost a pravdivost.

Pojistník svým podpisem dále potvrzuje, že převzal pojistné podmínky uvedené v bodě 2.2. tohoto pojištění.

Sjednáno v _____ dne 31. 7. 2019 v _____ hodin _____ minut

P _____
(a razítko) pojistníka

IČ: _____

Podpis zástupce České pojišťovny a.s.
pověřeného uzavřením této smlouvy

Jméno, příjmení a funkce osoby oprávněné k podpisu
pojistné smlouvy (hůlkovým písmem)



Pojištění podnikatele a právnických osob
 Pojistná smlouva č.: 77070976-13
 Kód produktu: DP
 Pojistný rok od 8. 6. 2019 do 7. 6. 2020
 IČ: 49704362

ASIANA, spol. s r.o.
 Velfíkova 1430/8
 160 00 PRAHA 6
 ČESKÁ REPUBLIKA

V Praze dne 30. 7. 2019

Rekapitulace stavu

u pojistné smlouvy č. 77070976-13 k datu 31. 7. 2019

Na základě provedené změny byl aktualizován dokument Rekapitulace, který zobrazuje stav pojistné smlouvy k výše uvedenému datu a je zároveň podkladem k úhradě pojistného za aktuální pojistný rok. Žádáme Vás o včasnou úhradu pojistného podle termínů uvedených v tabulce 2.

1. Přehled aktivních a stornovaných pojištění

Tabulka 1a – Přehled pojištění, která jsou od výše uvedeného data sjednána v pojistné smlouvě. Další informace o těchto pojištěních jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Uvedená výše ročního pojistného odpovídá právě aktuálnímu stavu tohoto pojištění (tedy částce, která by pojišťovně náležela, pokud by pojištění v tomto stavu trvalo celý pojistný rok).

Aktuální pojistné pro pojistný rok je pojistné, které je pro příslušné pojištění stanoveno s ohledem na dobu trvání pojištění v pojistném roce a na případné změny provedené v tomto pojištění v průběhu pojistného roku.

Tabulka 1a - Přehled aktivních pojištění

pořadové číslo pojištění v pojistné smlouvě	název pojištění	roční pojistné v Kč	sleva za způsob úhrady pojistného v Kč ¹⁾	sleva za počet splátek úhrady pojistného v Kč	sleva za propojištěnost v Kč ²⁾	celkem roční pojistné v Kč	aktuální pojistné pro poj. rok v Kč
1	Pojištění odpovědnosti podnikatele	21 210,32	0,00	0,00	0,00	21 210,-	20 884,-
Celkem v Kč		21 210,32	0,00	0,00	0,00	21 210,-	20 884,-
Celkové pojistné za pojistnou smlouvu upravené na dělitelnost počtem splátek v Kč							20 884,-

¹⁾ způsobem úhrady je zvolená metoda úhrady pojistného (např. převodem z účtu)

²⁾ sleva za propojištěnost – výše přiznané slevy za propojištěnost je závislá na počtu platných pojištění v pojistné smlouvě

Pojistné v jednotlivých sloupcích je zaokrouhлено na 2 desetinná místa a v posledních dvou sloupcích na celé Kč

TC89970101036

O2206699531762

Tabulka 1b - Přehled pojištění, která byla v aktuálním pojistném roce stornována.

Tabulka 1b - Přehled stornovaných pojištění

název pojištění	roční pojistné v Kč	pojistné za dobu trvání pojištění v Kč
—	—	—
Celkem v Kč	—	—

2. Přehled splátek pojistného

Tabulka 2 – Přehled splátek, datum jejich splatnosti a výše pojistného.

Jednotlivé splátky pojistného v tabulce 2 musí být vždy hrazeny v termínech a v částkách podle platebních detailů v bodě 3. Způsob úhrady pojistného.

Tabulka 2

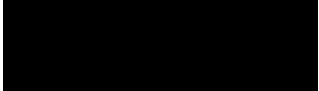

datum splatnosti	výše splátky pojistného v Kč	
	stav před provedenou změnou	aktuální stav
8. 6. 2019	18 956,-	18 956,-
31. 7. 2019	0,-	1 928,-
Celkem v Kč	18 956,-	20 884,-

3. Způsob úhrady pojistného

Číslo účtu: 246246
Kód banky: 5500
Variabilní symbol: 7707097613

Vaše případné dotazy Vám rádi zodpovědí pracovníci našeho Klientského servisu na telefonní lince 241 114 114. Rovněž nás můžete kontaktovat písemně na naší korespondenční adrese Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno.

Dne 30. 7. 2019



Ředitel správy pojištění



ČESKÁ
POJIŠŤOVNA

V142

Z-SZME01/N

Pojištění podnikatele



Pojistná smlouva číslo

7707097613



ASIANA, spol. s r.o.
Velfíkova 1430/8
160 00 Praha 6

V Praze dne 30. 7. 2019

Potvrzení o provedení změny pojistné smlouvy

Vážená paní, vážený pane,

na Vaší žádost jsme dne 31. 7. 2019 provedli v pojistné smlouvě číslo 7707097613 následující změny.

Dle žádosti klienta navýšen základní limit na 20mil.

S pozdravem



ředitel správy pojištění

TC99937001016

O2206699531906

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **106008_012168**, skládající se z **5** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: [REDACTED]

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 6**

Česká pošta, s.p. dne **20.08.2019**



121493440-50464-190820154913

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 1047626

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: ba729616-c903-4ad0-b67a-a7ea02e2f183

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Dana NOVOSVĚTSKÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 11.08.2020 13:55:11



9af38378-3319-4ab1-8e27-509bc41fdf2f