

Rámcová smlouva

**Poskytování servisu, oprav, nákupu náhradních
dílů a příslušenství k systému PatrolControl pro
roky 2020 - 2023**

Ev. č. : 2020 - 2319

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU, OPRAV, NÁKUPU NÁHRADNÍCH
DÍLŮ A PŘÍSLUŠENSTVÍ K SYSTÉMU PATROLCONTROL**

Tato servisní smlouva (*dále jen "Smlouva"*) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito Smluvními stranami:

Poskytovatel:

DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.

Sídlem: Krahulčí 2016/9, 193 00 Praha 9, Česká republika

IČ: 26453118, DIČ: CZ26453118, zapsaný v OR u Městského soudu v Praze, č. spis. zn. C83258

Bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

Zastoupený: Miroslavou Pohankovou, jednatelkou společnosti

Osoby oprávněné za poskytovatele:

- K jednání ve věcech smluvních včetně podpisu smlouvy a příp. dodatku:

Miroslava Pohanková, jednatelka, tel. [REDACTED]
[REDACTED]

- K jednání ve věcech technických:
[REDACTED]

- K jednání ve věcech realizace a podpisu protokolu o opravě:
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

(*dále jen „Poskytovatel“*)

Klient:

Název:	Vojenské lesy a statky ČR, s.p.		
Sídlem:	Po Juliskou 1621/5, 160 00 Praha 6		
IČ:	00000205		
Zapsaný:	Městský soud v Praze	č. spis. zn.:	ALX 256
Bankovní spojení:	[REDACTED]	Č.účtu:	[REDACTED]
Zastoupený:	Ing. Jaroslav KANKIA MSc., ředitel DOS VLS ČR, s.p.		

Osoby oprávněné za klienta:

- K jednání ve všech věcech smluvních včetně podpisu smlouvy, předávacího protokolu a příp. dodatku:

Ing. Jaroslav KANKIA MSc., ředitel DOS VLS ČR, s.p., tel. [REDACTED]
[REDACTED]

- K jednání ve věcech technických:

[REDACTED]
K jednání ve věcech realizace a podpisu předávacího protokolu, objednávání dílčího servisu:

[REDACTED]

(dále jen „Klient“)

(Poskytovatel a „Klient“ dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Tato Smlouva představuje smlouvu o úrovni poskytovaných servisních služeb ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Jejím předmětem je závazek Poskytovatele zajistit pro Klienta garanci kvalitativních parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem Klientovi na základě této smlouvy (dále jen „Garance“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Klienta servisní činnost, kterou se rozumějí servisní zásahy odstraňující technické závady i poškození obchůzkových zařízení Active Guard, Active Track a KOSguard včetně školení zaměstnanců HW, SW-portal Klienta a uvedení elektronických snímačů do opětovného chodu, pokud to bude z povahy závady technicky možné. Poskytovatel se zavazuje, poskytovat servisní služby pro Klienta - opravy zařízení na základě objednávky (telefonicky, emailem, osobně) oprávněnou osobou Klienta a to včetně dodání příslušenství nebo opravy potřebných náhradních dílů. (dále společně jako „Technická podpora“).
3. Klient se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Technické podpory odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě, resp. příloze této smlouvy.

4. Poskytovatel prohlašuje, že pro poskytování předmětu této Smlouvy splňuje veškeré legislativní nároky a rovněž, že předmět plnění této Smlouvy včetně činností, spadají do předmětu jeho podnikání a je pro tyto činnosti plně kvalifikován a vykoná je samostatně, pod vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a prostřednictvím zaměstnanců, kterými disponuje v potřebném množství a kvalifikační skladbě. V těch případech, kdy bude zapotřebí v rámci Technické podpory na obchůzkových zařízeních provést takové činnosti, které Poskytovatel ani z titulu autorizovaného servisního střediska nemá od výrobce systémů Active Track/Active Guard a KOSguard povolené provádět (zejména při potřebě zásahu do firmware zařízení apod.), je Poskytovatel oprávněn využít služeb přímo výrobce systému v PL, jako poddodavatele.

II. HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ

1. Smluvní strany se dohodly, že Klient bude hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

a) Klient odešle zařízení na opravy poštou, kurýrem nebo doručí osobně do sídla Poskytovatele. V ideálním případě Klient bude avizovat Poskytovateli již samotné odeslání zásilky s požadavkem Technické podpory.

b) Klient odešle požadavek na dodání příslušenství nebo upgrade obchůzkového zařízení elektronicky na e-mailovou adresu [REDACTED] a v kopii na [REDACTED]

III. ČAS PŘIJÍMÁNÍ POŽADAVKŮ

1. Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Klienta na poskytnutí Technické podpory v pracovní dny v rámci své pracovní doby, tj. Po - Čt: od 08:00 h do 16:30 h, v Pá: od 08:00 do 15:00 h.

Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Klienta.

IV. ŘEŠENÍ POŽADAVKŮ

1. Poskytovatel má povinnost odeslat Klientovi první reakci (zejména oznámit přijetí požadavku) nejpozději v den doručení požadavku od Klienta (v souladu s čl. III),

případně, je-li to již v tu chvíli možné odhadnout, informovat Klienta o předpokládané přiměřené délce řešení Technické podpory.

2. Technickou podporu spočívající v dodání náhradních dílů či příslušenství případně upgrade zařízení bude Poskytovatel zajišťovat zpravidla do dvou pracovních dnů od přijetí požadavku Klienta. O delší době vyřízení technické podpory bude Poskytovatel neprodleně informovat Klienta a stanoví náhradní dobu dodání.
3. V případech, kdy Technická podpora bude spočívat v opravě zařízení, pak takový servisní zásah bude vyřizován zpravidla do 10 pracovních dnů. Výjimku budou tvořit pouze případy, kdy s ohledem na charakter závady nebude možné servis provést v rámci vlastního servisního střediska Poskytovatele a servisované zařízení bude nutno odeslat na servis přímo k výrobcí zařízení. V takovém případě bude technická podpora vyřízena do 30 dnů.
4. Na žádost Klienta mohou být odezvy zkráceny na dobu kratší nebo i mimo pracovní dobu (dny volna, svátky). Za tyto úkony pak bude účtována částka dle platného ceníku Poskytovatele.
5. Poskytovatel nemůže jakkoliv ovlivňovat, tedy ani zkracovat, dobu Technické podpory, pokud ji bude nutné, v případech dle odstavce 3 tohoto článku, provést u výrobce, případně bude pro vyřízení Technické podpory jakákoliv interakce ze strany výrobce vyžadována.
6. Smluvní strany se dohodly, že v takových případech, kdy bude Poskytovatel potřebovat vyjádření k rozsahu či ceně Technické podpory od Klienta, prodlužuje se doba vyřízení Technické podpory o dobu odezvy klienta.

V. ZÁRUKA

1. Na poskytnutou Technickou podporu (opravu systému, doplnění komponent atd.), se vztahuje zákonná záruční doba a počíná běžet dnem protokolárního předání Technické podpory.
2. Záruční podmínky se řídí Reklamačním řádem Poskytovatele, který je obsažen v příloze této Smlouvy.

VI. ODMĚNA

1. Poskytovatel se zavazuje provádět dílčí servisní výkony na základě řádně vystavených dílčích objednávek ze strany Klienta, a to po celou dobu trvání Smlouvy za cenových podmínek, které jsou uvedeny v cenovém přehledu v příloze této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že každá dílčí Technická podpora bude účtována po protokolárním předání dle skutečného rozsahu provedených prací. Součástí vyúčtování bude cena za práci, použitý materiál a případné příslušenství (cestovné, příp. příplatky za práci mimo pracovní dobu atp.) Ceník servisních prací a příslušenství, je součástí přílohy této smlouvy.
3. Všechny částky uvedené v rámci cenových příloh této Smlouvy jsou uvedeny bez DPH.
4. Poskytovatel nebude účtovat Klientovi paušální odměnu za držení servisu. Fakturace bude prováděna vždy po protokolárním předání Technické podpory, se splatností 21 kalendářních dní ode dne doručení faktury klientovi. Poskytovatel má právo doručit daňový doklad - fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.
5. Dílčí fakturace bude Klientovi odesílána na e-mailovou adresu [REDAKCE] případně, nebude-li doplněn, na e-mailovou adresu: [REDAKCE] Klienta.
6. Klient může určit zodpovědnou osobu, která má oprávnění podepisovat objednávky Technické podpory a přebírat dodávky do celkové částky Kč 800 000,- (slovy:osmsettisíckorunčeských) bez DPH, kdy tato částka je maximální a nepřekročitelná. Čerpání této částky bude na dobu určitou v trvání 4 let od doby účinnosti Smlouvy (tj. od zveřejnění Smlouvy v registru smluv). Pokud nebude tento zástupce určen, může zboží a ostatní služby objednávat pouze statutární zástupce.

Zodpovědná osoba s oprávněním k podepisování objednávek tech. podpory:

Jméno příjmení oprávněné osoby Klienta: [REDAKCE]

Vykonávaná funkce u Klienta: Vedoucí místa centrálního dohledu DOS VLS ČR, s.p.

Kontaktní údaje oprávněné osoby (email, tel. apod): tel. [REDAKCE]
[REDAKCE]

7. Veškeré obchodní podmínky se řídí platnými VOP Poskytovatele a jsou obsaženy v příloze této smlouvy.

VII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Smluvní strany tímto ujednávají limitaci náhrady škody neúmyslně způsobené Poskytovatelem Klientovi prokazatelným porušením svých povinností Poskytovatele a to až do výše Kč 100.000,- (slovy: Jednostotisíckorunčeských). Poskytovatel prohlašuje, že má pro tyto účely platnou pojistnou smlouvu pro krytí podnikatelský rizik, která by plně vykryla dojednanou výši škody.
2. Zhotovitel zodpovídá za řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy.

VIII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání 4 (čtyř) let od data podpisu smlouvy.
2. Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

IX. POVINNOST MLČENLIVOSTI

1. Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní ani nepoužije:
 - 1.1. žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
 - 1.2. způsob fungování podniku Klienta,
 - 1.3. strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Klienta.(dále jen „Důvěrná informace“)
2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 1 tohoto článku platí s výjimkou případů kdy:
 - 2.1. Klient udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
 - 2.2. právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,

- 2.3. takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
- 2.4. je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.
3. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.

X. VYŠŠÍ MOC

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považují veškeré události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

XI. ROZHODNÉ PRÁVO

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva může být měněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami. Případné změny v označení či zastoupení smluvních stran je povinna smluvní strana, u které změna nastala, písemně oznámit a doložit prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně.
2. Tato smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy.

3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - 3.1. Ceník servisních služeb
 - 3.2. Ceník oprav Poskytovatele
 - 3.3. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele
 - 3.4. Reklamační řád Poskytovatele
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, přičemž toto uveřejnění zajistí klient.
5. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

XIII. PODPISY

Klient

V Praze dne 10.8.2020

Ing.Jaroslav KANKIA, MSc
ředitel Divize a ostraHy VLS

Poskytovatel

V Praze dne 10.8.2020

Miroslava Pohanková
jednatelka Dobrá agentura,s.r.o.

Dodavatel: DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. Krahulčí 2016/9 193 00 Praha 9 - Horní Počernice IČO: 26453118 DIČ: CZ26453118 C 83258 vedená u rejstříkového soudu v Praze	Vnitřní číslo: 2200700030 Přijem poptávky dne: 27.07.2020 Požadovaný termín: 27.07.2020 Poptávka odběratele: Platnost nabídky: . . Popis: KOSguard náhradní díly a servis
--	---

Odběratel: Vojské lesy a statky ČR, s.p. Pod Juliskou 1621/ 5 160 00 Praha 6 - Dejvice	IČO: 00000205 DIČ: CZ00000205 Česká republika
---	---

Číslo skl. karty	Název	Množství	MJ	Cena za MJ	Sleva v %	Cena bez DPH	Sazba DPH v %	DPH	Celkem s DPH
Nabízíme Vám									
OPR10	Vstupní a výstupní testy při opravě	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR101	Oprava pouzdra - silné poškození (KOS II. generace)	1,000	ks	300,00	10,00	270,00	21	56,70	326,70
OPR103	Výměna dotykové části snímací sondy vč. silon. kroužku	1,000	ks	150,00	10,00	135,00	21	28,35	163,35
OPR104	Zalisování uvolněné snímací sondy	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR106	Vyrovnění pouzdra (KOS II. generace)	1,000	ks	150,00	10,00	135,00	21	28,35	163,35
OPR102	Výměna piezoelementu (KOS II. generace)	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
OPR118	Oprava snímače v zákl. hodinové sazbě - 30 minut	1,000	ks	350,00	10,00	315,00	21	66,15	381,15
OPR119	Oprava snímače v zákl. hodinové sazbě - 60 minut	1,000	ks	700,00	10,00	630,00	21	132,30	762,30
OPR12	Demontáž a montáž řídicí elektroniky snímače	1,000	ks	650,00	10,00	585,00	21	122,85	707,85
OPR123	Oprava snímače v zákl. hodinové sazbě - 120 minut	1,000	ks	1 400,00	10,00	1 260,00	21	264,60	1 524,60
OPR13	Základní otestování funkčnosti snímače	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR20	Reinicializace snímače	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR21	Změna výrobního čísla na žádost zákazníka	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR23	Upgrade snímače KOS	1,000	ks	4 400,00	10,00	3 960,00	21	831,60	4 791,60
OPR28	Výměna baterie za novou	1,000	ks	600,00	10,00	540,00	21	113,40	653,40
OPR29	Záloha dat na CD	1,000	ks	50,00	10,00	45,00	21	9,45	54,45
OPR33	Výměna LED diody optické signalizace	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
OPR44	Oprava akustic. signalizace vč. nutné výměny pouzdra, piezoel., baterie	1,000	ks	1 000,00	10,00	900,00	21	189,00	1 089,00
OPR45	Výměna odporu	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
OPR46	Výměna kondenzátoru	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
OPR47	Oprava akustic. signalizace - vytržené vývody pro piezoelement	1,000	ks	150,00	10,00	135,00	21	28,35	163,35
OPR48	Výměna poškozené diody	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
OPR51	Výměna hodinového krystalu	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
OPR52	Výměna PCF	1,000	ks	400,00	10,00	360,00	21	75,60	435,60
OPR53	Vyčištění plošného spoje od koroze	1,000	ks	150,00	10,00	135,00	21	28,35	163,35
OPR58	Oprava plošného spoje řídicí elektroniky	1,000	ks	500,00	10,00	450,00	21	94,50	544,50
OPR59	Výměna řídicí elektroniky snímače vč. procesoru za novou	1,000	ks	3 500,00	10,00	3 150,00	21	661,50	3 811,50
OPR62	Oprava přídavného zemnění pouzdra	1,000	ks	300,00	10,00	270,00	21	56,70	326,70
OPR63	Oprava uvolněného přívod. kabelu od sním. sondy	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR76	Vyčištění snímací sondy	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR89	Výměna poškoz. pouzdra - pouze tubus bez piezoelementu	1,000	ks	450,00	10,00	405,00	21	85,05	490,05
OPR87	Výměna poškozeného pou	1,000	ks		10,00	720,00	21	151,20	871,20

Dodavatel: DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. Krahulčí 2016/9 193 00 Praha 9 - Horní Počernice IČO: 26453118 DIČ: CZ26453118 C 83258 vedená u rejstříkového soudu v Praze					Vnitřní číslo: 2200700030 Přijem poptávky dne: 27.07.2020 Požadovaný termín: 27.07.2020 Poptávka odběratele: Platnost nabídky: . . Popis: KOSguard náhradní díly a servis				
Odběratel: Vojenské lesy a statky ČR, s.p. Pod Juliskou 1621/ 5 160 00 Praha 6 - Dejvice					IČO: 00000205 DIČ: CZ00000205 Česká republika				
Číslo skl. karty	Název	Množství	MJ	Cena za MJ	Sleva v %	Cena bez DPH	Sazba DPH v %	DPH	Celkem s DPH
Nabízíme Vám									
	zdra - včetně piezoelementu			800,00					
OPR86	Výměna poškozeného pouzdra na přání zákazníka	1,000	ks	1 000,00	10,00	900,00	21	189,00	1 089,00
OPR85	Výměna poutka snímače	1,000	ks	50,00	10,00	45,00	21	9,45	54,45
OPR84	Výměna poutka snímače - oprava nad 500 Kč	1,000	ks	0,00	0,00	0,00	21	0,00	0,00
OPR99	Záruční oprava	1,000	ks	0,00	0,00	0,00	21	0,00	0,00
						17 325,00		3 638,25	20 963,25
<p>DODACÍ PODMÍNKY: Kuryrní služba za poplatek</p> <p>ZÁRUČNÍ PODMÍNKY: 6 měsíců na práci u opravy, 6 měsíců na baterie, 12 měsíců na náhradní díly</p> <p>PLATEBNÍ PODMÍNKY: Převodem se splatností dle smlouvy</p>									

Zaevidoval:

Dodavatel: DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. Krahulčí 2016/9 193 00 Praha 9 - Horní Počernice IČO: 26453118 DIČ: CZ26453118 C 83258 vedená u rejstříkového soudu v Praze	Vnitřní číslo: 2200700031 Přijem poptávky dne: 27.07.2020 Požadovaný termín: 27.07.2020 Poptávka odběratele: Platnost nabídky: . . Popis: AG/AT náhradní díly a servis
--	--

Odběratel: Vojsenské lesy a statky ČR, s.p. Pod Juliskou 1621/ 5 160 00 Praha 6 - Dejvice	IČO: 00000205 DIČ: CZ00000205 Česká republika
--	---

Číslo skl. karty	Název	Množství	MJ	Cena za MJ	Sleva v %	Cena bez DPH	Sazba DPH v %	DPH	Celkem s DPH
Nabízíme Vám									
OPR212	Výměna spodního dílu pouzdra AT	1,000	ks	1 000,00	10,00	900,00	21	189,00	1 089,00
OPR213	Výměna horního dílu pouzdra AT s klávesnicí	1,000	ks	600,00	10,00	540,00	21	113,40	653,40
OPR228	Výměna těsnění krytu snímače AT	1,000	ks	150,00	10,00	135,00	21	28,35	163,35
OPR229	Výměna krytu baterie AT	1,000	ks	400,00	10,00	360,00	21	75,60	435,60
OPR230	Výměna těsnění krytu baterie AT	1,000	ks	150,00	10,00	135,00	21	28,35	163,35
OPR231	Výměna GSM antény AT	1,000	ks	300,00	10,00	270,00	21	56,70	326,70
OPR236	Výměna antény po načtení kon. bod AT	1,000	ks	200,00	10,00	180,00	21	37,80	217,80
OPR24	Oprava zařízení v servisním středisku dodavatele	1,000	ks	300,00	10,00	270,00	21	56,70	326,70
OPR99	Záruční oprava	1,000	ks	0,00	0,00	0,00	21	0,00	0,00
OPR108	Vstupní a výstupní testy při opravě AG/AT	1,000	ks	300,00	10,00	270,00	21	56,70	326,70
OPR109	Demontáž a montáž řídicí elektroniky snímače AG/AT	1,000	ks	800,00	10,00	720,00	21	151,20	871,20
OPR11	Vstupní a výstupní testy na přání zákazníka	1,000	ks	150,00	10,00	135,00	21	28,35	163,35
OPR110	Výměna záložní baterie snímače AG	1,000	ks	300,00	10,00	270,00	21	56,70	326,70
OPR111	Výměna řídicí elektroniky snímače AG	1,000	ks	2 500,00	10,00	2 250,00	21	472,50	2 722,50
OPR112	Výměna zadního krytu snímače AG 1,2,3	1,000	ks	1 400,00	10,00	1 260,00	21	264,60	1 524,60
OPR113	Výměna předního krytu AG s klávesnicí	1,000	ks	600,00	10,00	540,00	21	113,40	653,40
OPR114	Oprava řídicí elektroniky	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR115	Výměna reproduktoru AG (I. a II. generace)	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
OPR116	Oprava plastového krytu snímače AG	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
OPR117	Výměna baterie snímače AG za novou	1,000	ks	490,00	10,00	441,00	21	92,61	533,61
OPR124	Aktualizace firmware snímače AG/AT	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR125	Reinicializace (konfigurace) snímače AG/AT	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR126	Přepravní náklady při zaslání snímače do opravy výrobcí	1,000	ks	450,00	10,00	405,00	21	85,05	490,05
OPR127	Základní otestování funkčnosti snímače AG/AT	1,000	ks	200,00	10,00	180,00	21	37,80	217,80
OPR128	Výměna těsnění krytu snímače AG 1,2,3	1,000	ks	150,00	10,00	135,00	21	28,35	163,35
OPR129	Výměna krytu baterie snímače AG 1,2,3	1,000	ks	400,00	10,00	360,00	21	75,60	435,60
OPR130	Výměna těsnění krytu baterie AG 1,2,3	1,000	ks	150,00	10,00	135,00	21	28,35	163,35
OPR131	Výměna GSM antény / oprava antény AG 1,2,3	1,000	ks	300,00	10,00	270,00	21	56,70	326,70
OPR133	Oprava vytržených vývodů antény	1,000	ks	100,00	10,00	90,00	21	18,90	108,90
OPR134	Částečná demontáž elektroniky snímače AG/AT	1,000	ks	400,00	10,00	360,00	21	75,60	435,60
OPR135	Výměna mikrosnímače na základ. desce elektroniky AG/AT	1,000	ks	200,00	10,00	180,00	21	37,80	217,80

Dodavatel: DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. Krahulčí 2016/9 193 00 Praha 9 - Horní Počernice IČO: 26453118 DIČ: CZ26453118 C 83258 vedená u rejstříkového soudu v Praze					Vnitřní číslo: 2200700031 Přijem poptávky dne: 27.07.2020 Požadovaný termín: 27.07.2020 Poptávka odběratele: Platnost nabídky: . . Popis: AG/AT náhradní díly a servis				
Odběratel: Vojenské lesy a statky ČR, s.p. Pod Juliskou 1621/ 5 160 00 Praha 6 - Dejvice					IČO: 00000205 DIČ: CZ00000205 Česká republika				
Číslo skl. karty	Název	Množství	MJ	Cena za MJ	Sleva v %	Cena bez DPH	Sazba DPH v %	DPH	Celkem s DPH
Nabízíme Vám									
OPR136	Výměna antény pro načtení kontrolního bodu AG/AT	1,000	ks		10,00	180,00	21	37,80	217,80
				200,00					
OPR138	Výměna silikonové klávesnice AG/AT	1,000	ks	150,00	10,00	135,00	21	28,35	163,35
OPR139	Výměna slotu SIM karty snímače AG/AT	1,000	ks	200,00	10,00	180,00	21	37,80	217,80
OPR14	Demontáž a prověrka funkcí snímače pro zjištění závady	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
OPR140	Výměna GPS antény u snímače AT	1,000	ks	1 300,00	10,00	1 170,00	21	245,70	1 415,70
MAN-POPL	Manipulační poplatek	1,000	ks	115,00	0,00	115,00	21	24,15	139,15
MAN-POPL-VYZ	Vyzvednutí opravy u zákazníka	1,000	ks	115,00	0,00	115,00	21	24,15	139,15
OPR118	Oprava snímače v zákl. hodinové sazbě - 30 minut	1,000	ks	350,00	10,00	315,00	21	66,15	381,15
OPR119	Oprava snímače v zákl. hodinové sazbě - 60 minut	1,000	ks	700,00	10,00	630,00	21	132,30	762,30
OPR85	Výměna pouška snímače	1,000	ks	50,00	10,00	45,00	21	9,45	54,45
OPR84	Výměna pouška snímače - oprava nad 500 Kč	1,000	ks	0,00	0,00	0,00	21	0,00	0,00
						14 621,00		3 070,41	17 691,41
<p>DODACÍ PODMÍNKY: Kurýrní služba za poplatek</p> <p>ZÁRUČNÍ PODMÍNKY: 6 měsíců na práci u opravy, 6 měsíců na baterie, 12 měsíců na náhradní díly</p> <p>PLATEBNÍ PODMÍNKY: Splatnost na základě faktury dle smlouvy</p>									

Zaevidoval:

Dodavatel: DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. Krahulčí 2016/9 193 00 Praha 9 - Horní Počernice IČO: 26453118 DIČ: CZ26453118 C 83258 vedená u rejstříkového soudu v Praze	Vnitřní číslo: 2200700032 Přijem poptávky dne: 27.07.2020 Požadovaný termín: 27.07.2020 Poptávka odběratele: Platnost nabídky: . . Popis: Spotřební materiál+náhradní díly
--	--

Odběratel: Vojsenské lesy a statky ČR, s.p. Pod Juliskou 1621/ 5 160 00 Praha 6 - Dejvice	IČO: 00000205 DIČ: CZ00000205 Česká republika
--	---

Číslo skl. karty	Název	Množství	MJ	Cena za MJ	Sleva v %	Cena bez DPH	Sazba DPH v %	DPH	Celkem s DPH
Nabízíme Vám									
AT-BATT	Baterie pro snímač AT	1,000	ks	590,00	10,00	531,00	21	111,51	642,51
AT-DS	Dokovací stanice pro Active Track	1,000	ks	700,00	10,00	630,00	21	132,30	762,30
AG-BAT-BATT	Baterie pro snímač AG	1,000	ks	490,00	10,00	441,00	21	92,61	533,61
AG-DS	Dokovací stanice pro Active Guard	1,000	ks	900,00	10,00	810,00	21	170,10	980,10
NAB-AT-AG	Nabíječka - stabil. zdroj 5V pro AT/AG	1,000	ks	210,00	10,00	189,00	21	39,69	228,69
IDM-CARD-125-01	Bezkontaktní karta class 1, 1mm	1,000	ks	54,00	10,00	48,60	21	10,21	58,81
IDM-CARD-125-02	Bezkontaktní karta class 2-čísl.kód	1,000	ks	50,00	10,00	45,00	21	9,45	54,45
IDM-KF-125	Bezkontaktní přívěsek na klíče barva zelená, modrá, šedá, červená	1,000	ks	54,00	10,00	48,60	21	10,21	58,81
IDM-TAG	Tag černý, kontrolní bod pro AG/AT	1,000	ks	54,00	10,00	48,60	21	10,21	58,81
IDM-TAG-DUAL-BI	IDM Dual,bílý,samolep.,35mm	1,000	ks	54,00	10,00	48,60	21	10,21	58,81
IDM-TAG-DUAL-CE-KO	IDM Dual, černý, samolep., 35mm ANTIMETAL	1,000	ks	54,00	10,00	48,60	21	10,21	58,81
IDM-TAG-DUAL-LO-CE	IDM Dual 35 mm, černý, logo	1,000	ks	54,00	10,00	48,60	21	10,21	58,81
IDM-CIP-1990F5-00	Identifikační čip iButton F5	1,000	ks	80,00	10,00	72,00	21	15,12	87,12
IDM-CIP-1990F5-KL	Identifikační čip iButton s klíčenkou	1,000	ks	105,00	10,00	94,50	21	19,85	114,35
IDM-CIP-1996F5-KL	Datový čip s klíčenkou	1,000	ks	1 000,00	10,00	900,00	21	189,00	1 089,00
IDM-PODLOZ-TAG	Distanční podložka pod tag 30x10 mm	1,000	ks	25,00	10,00	22,50	21	4,73	27,23
IDM-PODLOZ-TAG-35	Distanční podložka pod tag 35x10 mm	1,000	ks	25,00	10,00	22,50	21	4,73	27,23
CT-PORTAL-RFID	Čtečka RFID medií pro portál	1,000		2 900,00	10,00	2 610,00	21	548,10	3 158,10
CT-PORTAL-NFC	Čtečka NFC medií pro portál	1,000		2 900,00	10,00	2 610,00	21	548,10	3 158,10
IDM-TAG-DUAL-PAP	Samolepící čip DUAL,papír,50mm,125kHz +NFC	1,000	ks	54,00	10,00	48,60	21	10,21	58,81
AG-OP-SN	Pouzdro na snímač AG látkové	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
AG-OP-SN-LOGO	Pouzdro na snímač AG vyšívané	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
AT-OP-SN-LOGO	Pouzdro na snímač AT vyšívané	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
AG-OP-SN-POL	Pouzdro na snímač AG kožené	1,000	ks	650,00	10,00	585,00	21	122,85	707,85
KOS-PER-OP-LOGO	Pouzdro na snímač KOS Personal vyšívané	1,000	ks	250,00	10,00	225,00	21	47,25	272,25
RES-TL	Resetovací tlačítko (zkratítko)	1,000	ks	350,00	10,00	315,00	21	66,15	381,15
AT-NAB-EBS	Autonabíječka pro Active Track (EBS)	1,000	ks	1 200,00	10,00	1 080,00	21	226,80	1 306,80
PAT-APP	PATROLCONTROL APP - rozsah 1 -24 ks	1,000	ks	190,00	10,00	171,00	21	35,91	206,91
PAT-APP	PATROLCONTROL APP - rozsah 25 - 50 ks	1,000	ks	173,00	10,00	155,70	21	32,70	188,40
PAT-APP	PATROLCONTROL APP rozsah 51 - 75	1,000	ks	158,00	10,00	142,20	21	29,86	172,06
PAT-APP	PATROLCONTROL APP rozsah - 76 - 100 ks	1,000	ks	153,00	10,00	137,70	21	28,92	166,62
PAT-APP	PATROLCONTROL APP - rozsah 101 - 150 ks	1,000	ks	149,00	10,00	134,10	21	28,16	162,26

Dodavatel: DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. Krahulčí 2016/9 193 00 Praha 9 - Horní Počernice IČO: 26453118 DIČ: CZ26453118 C 83258 vedená u rejstříkového soudu v Praze					Vnitřní číslo: 2200700032 Přijem poptávky dne: 27.07.2020 Požadovaný termín: 27.07.2020 Poptávka odběratele: Platnost nabídky: . . Popis: Spotřební materiál+náhradní díly				
Odběratel: Vojenské lesy a statky ČR, s.p. Pod Juliskou 1621/ 5 160 00 Praha 6 - Dejvice					IČO: 00000205 DIČ: CZ00000205 Česká republika				
Číslo skl. karty	Název	Množství	MJ	Cena za MJ	Sleva v %	Cena bez DPH	Sazba DPH v %	DPH	Celkem s DPH
Nabízíme Vám									
PAT-APP	PATROLCONTROL APP rozsah - 151 - 200 ks	1,000	ks	144,00	10,00	129,60	21	27,22	156,82
PAT-APP	PATROLCONTROL APP - rozsah 201 - 300 ks	1,000	ks	140,00	10,00	126,00	21	26,46	152,46
						13 194,00		2 770,79	15 964,79
DODACÍ PODMÍNKY: PPL kurýr ZÁRUČNÍ PODMÍNKY: 12 měsíců PLATEBNÍ PODMÍNKY: Splatnost na základě faktury dle smlouvy									

Zaevidoval:

Dodavatel: DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. Krahulčí 2016/9 193 00 Praha 9 - Horní Počernice IČO: 26453118 DIČ: CZ26453118 C 83258 vedená u rejstříkového soudu v Praze					Vnitřní číslo: 2200700033 Přijem poptávky dne: 27.07.2020 Požadovaný termín: 27.07.2020 Poptávka odběratele: Platnost nabídky: . . Popis: služby ostatní				
Odběratel: Vojenské lesy a statky ČR, s.p. Pod Juliskou 1621/ 5 160 00 Praha 6 - Dejvice					IČO: 00000205 DIČ: CZ00000205 Česká republika				
Číslo skl. karty	Název	Množství	MJ	Cena za MJ	Sleva v %	Cena bez DPH	Sazba DPH v %	DPH	Celkem s DPH
Nabízíme Vám									
SKOL	Školení pracovníků HW - SW - portal PATROLCONTROL, WSOK	1,000	hod		10,00	630,00	21	132,30	762,30
				700,00					
DOP	Doprava Praha (paušál)	1,000	ks	600,00	10,00	540,00	21	113,40	653,40
DOP-CR-00	Doprava mimo Prahu (1 osoba)	1,000	km	10,00	10,00	9,00	21	1,89	10,89
						1 179,00		247,59	1 426,59
DODACÍ PODMÍNKY: Osobní dodání ZÁRUČNÍ PODMÍNKY: Neaplikovatelné PLATEBNÍ PODMÍNKY: Převedem									
Zaevidoval:					KP				

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DOBRÁ AGENTURA, s.r.o

Všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) společností DOBRÁ AGENTURA, s.r.o., se sídlem Krahulčiči 2016/9, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice, IČO: 26453118, DIČ: CZ26453118, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 83258 (dále jen „Prodávající“).

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“). VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Proávajícího a Kupujícího při uzavírání smlouvy o poskytování zboží a služeb Proávajícího (dále jen „Zboží“).

1.2. Proávající je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

1.3. Zákazníkem Proávajícího je buď kupující - spotřebitel ve smyslu §2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „Kupující-spotřebitel“), nebo kupující - podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „Kupující-podnikatel“). Kupující-spotřebitel a Kupující-podnikatel jsou dále společně nazýváni jako „Kupující“. Odlišnosti mezi skupinami Kupujících jsou patrné zejména při uplatnění práv z vadného plnění.

1.4. VOP v této podobě jsou platné pro všechny obchodní případy Proávajícího, pokud nejsou smluvně dojednány odlišné individuální podmínky.

2. KUPNÍ SMLOUVA

2.1. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslána objednávka Zboží Kupujícímu a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Proávajícího Kupujícímu resp. potvrzení objednávky Proávajícím s tímto jeho návrhem.

2.2. Jde-li o Kupujícího-spotřebitele, nakupujícího v e-shopu (elektronickém obchodě) Proávajícího, návrhem k uzavření kupní smlouvy (náběžkou) je umístění nabízeného Zboží Proávajícím na webovou stránku. Kupní smlouva pak vzniká odesláním objednávky Kupujícího-spotřebitelem a přijetím objednávky Proávajícím. Toto přijetí Proávající nepředně potvrdí Kupujícímu na zadání e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Takto vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody smluvních stran nebo na základě zákonných důvodů.

Před zasláním objednávky Proávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objedávku odeslá Proávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.

2.3. Nem-li Kupující spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslána objednávka Zboží Kupujícímu-podnikatelem a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Proávajícího Kupujícímu s tímto jeho návrhem.

2.4. Objedávka Kupujícího je považována za řádnou, pokud obsahuje přesnou identifikaci Kupujícího (jméno, příjmení/obchodní jméno, IČO, sídlo/bydliště, jméno osoby oprávněné jednat jménem Kupujícího), druh objednaného zboží, kód zboží, množství, způsob a termín dodání, u písemné objednávky dále podpis oprávněné osoby/Kupujícího, 2.5. Dohodnou-li se Proávající a Kupující na jiných podmínkách, je jejich vzájemná dohoda nadřazena VOP Proávajícího. Vzájemná dohoda nabývá platnosti pouze v případě, že je doložitelná v písemné formě a je stvrzena podpisem oprávněných osobám, které jsou za smluvní strany zůsobné jednat.

2.6. Uzavřením kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně Reklamačního řádu Proávajícího a že s nimi souhlasí. S VOP i Reklamačním řádem má Kupující před vlastním uskutečněním objednávky možnost se seznámit.

2.7. Proávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s Kupující v těchto případech: Zboží se již nevyrábí nebo neodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodávaného Zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo na adresu a uzavření kupní smlouvy nejděje.

2.8. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

3. REGISTRACE KUPJÍCÍHO

3.1. Kupující-podnikatel, který uplatňuje u Proávajícího první objednávku po seznámení se s těmito VOP, předloží k registraci a k vystavení jeho čísla klienta: Výpis z obchodního rejstříku příslušného soudu, Živnostenský list (Koncesní listinu), Osvědčení o registraci platno DPH.

3.2. Podmínkou pro zařazení Kupujícího mezi oficiální distributory Proávajícího a zařazení do pracovní skupiny, je uzavření dealerství smlouvy a pro produkty vyžadující odbornou montáž, je podmínkou absolvování odborného školení, pořádaného Proávajícím. Dokladem řádného distributora je oficiální, platný certifikát vystavený Proávajícím a podepsaný statutárním orgánem či zplnomocněnou osobou.

4. PŘEDMĚT A ČAS PLNĚNÍ, PRŮVODNÍ DOKLADY KE ZBOŽÍ

4.1. Proávající je povinen dodat Kupujícímu Zboží v množství, kvalitě a čase, jak je dohodnuto v kupní smlouvě. Nem-li smlouva stanoveno jinak, je Proávající povinen předat Kupujícímu doklady nutné k převzetí a koupení Zboží v čase placení kupní ceny.

4.2. Obvyklý dodací lhůta u standardního Zboží je maximálně 1 týden od potvrzení objednávky. V případě dodávky rozsáhlejšího charakteru nebo u nestandardního Zboží, kde výrobě předchází vývoj, individuální úprava či změna v designu nebo fungování, je dodací lhůta dohodnuta individuálně u Kupní smlouvě.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Výchozí cenou je cena podle aktuálního ceníku Proávajícího, případně, pokud se jedná o objednávku na základě platné cenové nabídky, řídí se cena podle ceny stanovené v cenové nabídce.

5.2. U kusové či individuální výroby jsou ceny stanoveny individuální kalkulací. Základní lhůta splatnosti je 10 dnů. U Kupujícího-podnikatele, kde se jedná o počátek spolupráce či nepravděpodobné odběry, nebo kde dochází opakovaně ke zpoždění v úhradách faktur, a u Kupujícího-spotřebitele, je požadována platba v hotovosti nebo předem. U takových zakázek zasílá prodejní veřejný dopravce, je požadována platba dobřírou. Pravidelným Kupujícího-podnikatělem, kterým je umožněna platba předem, je stanovena cenová limit pro odběry na fakturu. Limit se určuje dle výše dosaženého obrátu konkrétního Kupujícího u Proávajícího.

5.3. Pokud při dohodnuté platbě předem na základě faktury neuhradí Kupující fakturu Proávajícího ve lhůtě na fakturu uvedeně, není Proávající v prodlení s dodáním Zboží a Kupující není oprávněn požadovat na Proávajícím dodání objednaného Zboží. O dobu prodlení Kupujícího s úhradou faktury se produkuje dohodnutá dodací lhůta.

5.4. Přírůžky k základní ceně: Požadavek dodání ve zkrácené lhůtě: + 10% z prodejní ceny bez DPH. Požadavek prodloužení lhůty splatnosti nad 10 dnů: do 30 dnů +1 %, nad 30 dnů +3 %, za každých 30 dnů nad základní lhůtu splatnosti 10 dnů.

5.5. Pokud není dohodnuto v kupní smlouvě jinak, jsou standardně účlované náklady na přepravu, poštovní a balné formou manipulačního poplatku ve výši Kč 115,- bez DPH, v případě dobřírou Kč 150,- bez DPH.

5.6. Kupující je povinen včas uhradit kupní cenu za Zboží, tj. pravidla do 10 dnů od vystavení faktury. Platba za Zboží není vázána na další obchodní či instalační procesy Kupujícího. Pokud si Kupující nedohodne s Proávajícím individuální podmínky, je Kupující povinen respektovat lhůtu pro úhradu stanovenou na fakture.

6. KVALITA PLNĚNÍ

6.1. Proávající se zavazuje dodávat Kupujícímu zboží v kvalitě dohodnuté nebo deklarované v technických podmínkách (technických podmínkách se rozumí vlastnosti či parametry, které Proávající u Zboží deklaruje ve svých prospektech, katalozích a jiných dokumentech, které poskytl Kupujícímu, nebo které poskytuje ostatním Kupujícími) nebo dle technických norem vztahujících se k dodávanému Zboží.

6.2. V případech, kde se podle právních předpisů na Zboží vztahuje povinnost učinit prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 221/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a předpisů souvisejících, je Proávající povinen takové prohlášení předat na vyžádání Kupujícímu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1. Záruční podmínky a podmínky reklamace se řídí platným Reklamačním řádem Proávajícího.

8. MÍSTO PLNĚNÍ A PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA

8.1. Místem plnění je sídlo Proávajícího, pokud není kupní smlouva stanoveno jinak. Nebezpečí přechodu škody na Zboží (OZ § 368 odst. 2) přechází na Kupujícího okamžik, kdy Proávající umožní Kupujícímu se Zbožím nakládat. V případě, že za kupní smlouvu dohodnou jiný způsob přepravy, přechází toto nebezpečí v okamžiku předání Zboží prvnímu veřejnému dopravci.

8.2. Vlastnické právo přechází na Kupujícího až po úplné úhradě kupní ceny Zboží.

9. UŽITÍ OBCHODNÍCH JMEN A OCHRANNÝCH ZNÁMEK

9.2. Kupující se zavazuje, že nebude užívat v reklamě, inzerci či kdekoliv jinde označení, symbol, zkratku či napodobeninu obchodního jména či ochranné známky výrobce uvedeně.

9.3. Užítí obchodních jmen Proávajícího a výrobce Zboží a ochranných známek Proávajícího a výrobce Zboží Kupující v rozporu s touto smlouvou nebo pro jiné účely než tato smlouva výslovně připsou, bez písemného souhlasu Proávajícího není dovoleno. Odborně Kupující nebude užívat napodobeninu zde uvedených obchodních jmen a ochranných známek. Pouštění zakládá právo Proávajícího na zaplacení smluvní pokuty ve výši Kč 200.000,- za každý jednotlivý případ takového neoprávněného užití. V případě, že se porušení tohoto ustanovení týká obchodního jména nebo ochranné známky Proávajícího, není zaplacením smluvní pokuty dotčen nárok na náhradu škody.

10. PLATNOST VOP A KUPNÍ SMLOUVY

10.1. Aceptací VOP a účastníci kupní smlouvy jsou svými smluvními projevy vázáni. V případě, že Kupující svévolně odstoupí od uzavřené kupní smlouvy nebo potvrzeně objednávky podle čl. 2 těchto VOP, je povinen uhradit Proávajícímu odpůdné ve výši vynaložených nákladů na rozpracování zakázky a smluvní pokutu ve výši 20 % sjednané kupní ceny.

11. PRÁVO KUPJÍCÍHO ODSTOUPIT OD KUPNÍ SMLOUVY

11.1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v e-shopu), má Kupující-spotřebitel v souladu s §1829 odst. NOZ právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí Zboží (v případě, že předmetem kupní smlouvy je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být Proávajícímu odesláno ve lhůtě stanoveně tímto odstavcem.

11.2. V případě, že si Kupující-spotřebitel přeje dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje Proávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstoupá od smlouvy ideálně s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Peníze lze po předchozí domluvě vrátit též v hotovosti v sídle Proávajícího.

11.3. V případě, odstoupení Kupujícího-spotřebitele od kupní smlouvy dle předchozího odstavce, vrátí Proávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího (kromě částky předávající dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku zvoleného způsobu dodání Zboží ze strany Kupujícího, které je jiné než nejlevnější způsob standardního dodání Zboží nabízený Proávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícímu, na bankovní účet Kupujícího, pokud se smluvní strany předem nedohodnou jinak. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí. Vrácené zboží nemůže být Proávajícímu vráceno na dobřírou. Taková záležitost nebude Proávajícím přijata a bude vrácena odesílateli.

11.4. Na kupní cenu, která má být Kupujícímu-spotřebiteli vrácena, může Proávající započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením Zboží nař, pokud nebylo zboží vráceno řádně v nepokoženém původním obalu apod.

11.5. Právo na odstoupení od smlouvy Kupující-spotřebitel v souladu s ustanovením §1837 NOZ nemá zejména v případě smluv:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Proávající před uzavřením smlouvy sdělil Kupujícímu-spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkylkách finančního trhu nezávisle na vůli Proávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího

- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost, to však nepatří v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- o dodávce zboží a uzavření obalu, zejména, pokud šlo o porušení ochranných či záručních pečatí a nálepek
- o dodávce SW či Zboží s digitálním obsahem, pokud poruší jejich původní obal

12. ÚHRADA KUPNÍ CENY ZBOŽÍ

12.1. Pokud bude kupní cena vypořádná na základě uhrazené faktury, je kupní cena splatná v termínu na fakture stanoveně. Faktura musí obsahovat: č. fa, datum vystavení, splatnost, název peněz, úslava a č. účtu Proávajícího, obchodní jménem/jmnoho Kupujícího i Proávajícího a jejich IČO a DIČ a všechny zákonné údaje o ceně. Nem-li dohodnuto jinak, je splatnost faktur 10 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura je vystavena Proávajícím v čase předání zboží podle čl. 3 VOP.

12.2. Kupující je v prodlení s placením kupní ceny, jestliže v den splatnosti faktury nebyla celá fakturovaná částka připsána na účet Proávajícího. V tomto případě je Proávající oprávněn požadovat poplatek z prodlení v max. výši přírůžek podle NOZ, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Právo na náhradu škody zaplacením úroků není dotčeno.

12.3. U záskly na dobřírou, platí Kupující cenu zboží včetně manipulačního poplatku Kč 150,-.

12.4. U odběru zakázek kdy Proávající z důvodů uvedených v odstavci 5 požaduje úhradu v hotovosti, uskutečnění se platba भी výše kupní ceny přebraného zboží hotově při převzetí, úhradou zálohové faktury, případně dobřírou.

13. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

13.1. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu v průběhu 3 dnů od převzetí zboží provést kontrolu dodaného zboží a uplatnit reklamaci.

13.2. Pokud Kupující takto zboží ihned neprohledně nebo nezadíží, aby bylo prohledáno, nemůže uplatňovat náhradu škody, která vznikla v důsledku používání Zboží, jež mělo vady zjevné při sra uvedené prohlídce. I při zjištění vad při prohlídce zboží Kupující a Kupující povinen zaplatit kupní cenu.

13.3. V případě skrytých vad, které nelze odhalit běžnou kontrolou do 3 dnů, bude oprávněnost reklamace uznána až po odborném posouzení Proávajícího nebo výrobce. Pokud se Kupující s Proávajícím vzájemně dohodnou, může Proávajícím poskytnout Kupujícímu okamžitou výměnu vadného zboží a zahájit reklamaci řízení – odborné posouzení závady.

13.4. V případě oprávněné reklamace bude provedena, pokud se lak již nastalo přikamžilé výměně, výměna vadného zboží za bezvadné nebo uplatněním dobřírou.

14. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

14.1. Proávající přijímá podpisem kupní smlouvy závazek, že Zboží bude po dobu trvání záruky způsohilé ke smluvenému, jinak obvyklému účelu, nebo si zachová smluveně, jinak obvyklé vlastnosti. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí zboží od Proávajícího či od veřejného dopravce Proávajícího. Kupující je povinen případně vady, na které se záruka na jakost vztahuje, oznámit Proávajícímu a to ve lhůtě stanoveně NOZ či Zákonem, Odpovědnost za vady, ježokž nároky z vad Zboží, se řídí příslušnými ustanoveními NOZ či Zákona. Veškeré záruční a reklamční podmínky se řídí platným Reklamačním řádem Proávajícího.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15.1. Informace o Kupujícího jsou uchovávány plně v souladu s platnou legislativou ČR, zejména zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších dodatků a předpisů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR). Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího se Proávající řídí vydávanými Podmínkami ochrany osobních údajů, které jsou ke dispozici na webových stránkách Proávajícího, na vyžádání e-mallem nebo v tišlečné podobě v sídle Proávajícího.

15.2. Osobní údaje nepředává Proávající žádné další osobě. Výjimku představují veřejný dopravci, kterým jsou osobní údaje Kupujícího předávány v minimálním rozsahu nulárně pro doručení Zboží. Další výjimkou jsou orgány státní moci.

16. ZPĚTNÝ ODBĚR ELEKTROZAŘÍZENÍ A BATERIÍ A AKUMULÁTORŮ

16.1. Proávající zajišřuje ve svém sídle zpětný odběr prodaného elektrozařizení od Kupujícího a oddělený sběr elektroodpadu, baterií a akumulátorů, které v minulosti Kupující od Proávajícího nakoupil. Zpětný odběr je možný také v případě, kdy Kupující realizuje tzv. upgrade zařizení, tedy když od Proávajícího odebrá Zboží náhradou za slávající, které v tomto případě nemusí v minulosti nakoupit přímo od Proávajícího.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Kupující je povinen Proávajícího informovat o záměru vývozu koupeného Zboží a respektovat případně, Proávajícím stanoveně ležícími omezení vývozu.

17.2. Doložka vyšší moci. V případě povodně, požáru, pracovních konfliktů (slávek), nepokojů a úředních opatření, které způsobí zpoždění dodání nebo nedodání zboží, není Proávajícím zavázán k žádné náhradě a to ani lhůte, je-li za zpoždění dodávek nebo nedodání zboží smluvní pokuta stanovena kupní smlouvou.

17.3. Proávající je oprávněn k prodejí Zboží na základě zmanipulačního oprávnění.

17.4. Veškeré spory mezi Kupujícím a Proávajícím v souvislosti s plněním kupní smlouvy uzavřené podle těchto VOP budou řešeny mírně příslušným soudem Proávajícího soulaude s platnou legislativou ČR.

17.5. Nežádoucí součástí těchto VOP je Reklamační řád Proávajícího.

17.6. Proávající si vyhrazuje právo změny VOP bez předchozího upozornění.

17.7. Účinností nabývájící VOP dnem uzavření 1. kupní smlouvy Kupujícímu. Uzavřením kupní smlouvy stvrzuje Kupující svůj souhlas se VOP a Reklamačním řádem Proávajícího v souladu s článkem 2 VOP. Pokud jsou VOP odesílány s kupní smlouvou prostřednictvím veřejného dopravce, pak v případě, že Kupující text, nebo jednotlivá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek písemně nepotvrdí do 3 pracovních dnů, má se za to, že se s nimi souhlasí.

REKLAMAČNÍ ŘÁD DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.

Reklamační řád společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o., se sídlem Krahulčí 2016/9, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice, IČO: 26453118, DIČ: CZ26453118, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 83258 (dále jen „Prodávající“).

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) a zákona ČR č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a vztahuje se na nakupované zboží (dále jen „Zboží“), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen „reklamační“).
- 1.2. Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek. To, že byl Kupující seznámen s Reklamačním řádem, stvrzuje Kupující podpisem dodacího listu nebo faktury. Pokud je Reklamační řád odeslán společně se Zbožím prostřednictvím veřejného dopravce, pak v případě, že Kupující text nebo jednotlivá ustanovení Reklamačního řádu písemně neodmítne do 3 pracovních dnů od převzetí, má se za to, že s nimi souhlasí.
- 1.3. Zákazníkem Prodávajícího je buď kupující - spotřebitel ve smyslu §2 odst. 1 písm. a) zákona ČR č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (dále jen „Kupující-spotřebitel“), nebo kupující - podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „Kupující-podnikatel“). Kupující-spotřebitel a Kupující-podnikatel jsou dále společně nazýváni jako „Kupující“.
- 1.4. Prodávající při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Kupujícímu výrobky nebo služby.
- 1.5. Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně dojednány individuální podmínky.

2. ODPOVĚDNOST PRODÁVÁJÍCÍHO

- 2.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Prodávající zejména odpovídá, že v době, kdy Kupující Zboží převzal:
 - má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly a chybí-li ujednání, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží nebo základě propagace jimi prováděné,
 - se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá
 - Zboží odpovídá jakosti nebo provedením smlouvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smlouveného vzorku nebo předlohy,
 - je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
 - Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů

3. PRAVA Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY ZBOŽÍ

- 3.1. Zjevné poškození Zboží nebo jeho obalu při doručování je třeba ihned řešit s dopravcem a sepsat nesrovnalosti do předávacího protokolu (přepравní listu). Kupující není povinen takovéto Zboží od dopravce převzít a o zjištěném poškození bez zbytečného odkladu informuje Prodávajícího. Kupující v den převzetí řádně zkontroluje neporušenost Zboží a kompletnost jeho příslušenství.
- 3.2. Při osobním odběru Kupující, je okamžik převzetí Zboží okamžikem přechodu nebezpečí za škody na Zboží z Prodávajícího na Kupujícího. Jestliže Kupující Zboží neprohledne při převzetí, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, pouze pokud prokáže, že tyto vady (např. chybějící příslušenství) mělo Zboží již v době přechodu nebezpečí škody na Zboží. Pozdější reklamační neúspěšnost Zboží nebo vnějšího poškození Zboží nezabýváje Kupujícího práve věc reklamovat. Prodávající má však možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.
- 3.3. Kupující může reklamaci Zboží uplatnit osobně u Prodávajícího, nebo vadné Zboží na reklamaci odeslat přepravní službou na adresu prodávajícího. Reklamované Zboží by mělo být dokladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození. Zásilka by měla být viditelně označena „REKLAMACE“ a obsahovat: reklamované Zboží (včetně kompletního příslušenství), doporučíme příložit kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje Kupujícího (zpáteční adresa, tel. číslo). Reklamované Zboží nemůže být odesláno Prodávajícímu na dobírku.
- 3.4. Kupující je povinen prokazatelným způsobem doložit, že Zboží bylo zakoupeno od Prodávajícího. Optimální je minimálně kopie dokladu o zakoupení Zboží nebo řádně vyplněný záruční list.
- 3.5. Kupující má právo reklamovat jen takové Zboží, které vykazuje vady, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u Prodávajícího.
- 3.6. U Zbožím typu software se záruka vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost instalačních médií. Okamžikem odstranění ochranných prostředků (folie, pečeti, otevření obálky apod.) se Kupující stává oprávněným uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání výrobce software. Tento druh zboží již není možno vrátit prodávajícímu.
- 3.7. Nárok na uplatnění reklamační Zboží zaniká v následujících případech:
 - a) pokud vypršela u reklamovaného Zboží dnem převzetí do opravy záruční doba
 - b) porušením ochranných či záručních pečeti a nálepek, pokud na Zboží jsou
 - c) mechanickým poškozením Zboží
 - d) pokud byla závada způsobena neodbornou instalací. U systémů, kde potřeba odborné instalace, je tyto úkony oprávněna provádět pouze autorizovaná osoba, která vlastní platný certifikát montážní organizace Prodávajícího
 - e) elektrickým poškozením (viditelně poškozené součástky nebo plošné spoje)
 - f) poškozením Zboží při přepravě (tyto škody je nutné řešit přímo s dopravcem)
 - g) používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy
 - h) neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o Zboží
 - i) pokud bylo Zboží (software) poškozeno počítačovým virem
 - j) pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není Kupující schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu
 - k) pokud bylo Zboží poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci (návodů k obsluze) nebo všeobecnými pravidly
 - l) pokud byla závada způsobena cizími látkami vniklymi do zařízení
 - m) provedením nekvalifikovaného zásahu/instalace či změnou parametrů
 - n) v případě poškození vlivem neodvratné události (živelná pohroma)
 - o) pokud bylo Zboží používáno s nesprávným nebo vadným programovým vybavením či nesprávným spotřebním materiálem.
- 3.8. Kupující nemůže uplatnit reklamaci vad na Zboží, na které byl Prodávající v době uzavírání smlouvy upozorněn nebo o kterých, s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, musel vědět.
- 3.9. Prodávající ve smyslu platných zákonů si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné Zboží za jiné, obdobné, se srovnatelnými technickými parametry.
- 3.10. V případě oxidace, vniknutí cizích látek nebo mechanického poškození zejména elektronického Zboží, může elektronika během servisního procesu začít vykazovat nové, původně nhlášené závady, které jsou obvyklým projevem charakteru poškození. Prodávající pak nenese odpovědnost za vznik těchto nových závad v důsledku původního poškození.
- 3.11. Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním.
- 3.12. Je-li obsahem Zboží spotřební materiál (např. baterie, akumulátor atp.) bývá jeho obvyklá životnost při běžném užívání 6 měsíců, není-li výslovně uvedeno jinak. Právo Kupujícího reklamovat Zboží v zákonné záruční lhůtě tím není dotčeno. Kupující však musí přihlížet ke skutečnosti, že záruka se vztahuje na opotřebení Zboží nebo jeho dílů, způsobené obvyklým užíváním a nelze ji tak zaměňovat se životností.
- 3.13. Na dárky, které Prodávající Kupujícímu poskytuje bezplatně v rámci kupní smlouvy na jiné placené Zboží, nelze uplatnit záruku ani odpovědnost za vady nad rámec Zákonu. V případě odstoupení od kupní smlouvy je Kupující povinen Zboží, které je poskytováno jako dárek vrátit v původním stavu Prodávajícímu.

4. ZÁRUČNÍ DOBA

- 4.1. Kupující-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí Zboží. Projeví-li se vada Zboží v průběhu šesti měsíců od převzetí Kupující-spotřebitelem, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, pokud není prokázán opak. V případě koupě již použitého Zboží činí doba pro uplatnění práv z vadného plnění 24 měsíců. Pro Kupujícího-podkatele činí záruční doba dvanáct měsíců.
 - 4.2. Záruční doba začíná běžet převzetím Zboží Kupujícími. Záruční doba se prodlužuje pouze o dobu, po dobu převzetí Zboží od záruční opravy do doby, kdy byl Kupující vyzván Zboží po opravě převzít. V případě výměny Zboží v rámci záruční opravy pokračuje původní záruční doba.
 - 4.3. Má-li zakoupené Zboží uvést do provozu jiný podnikatel než Prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení Zboží do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. Datum uvedení Zboží do provozu je vyznačeno v dokladu o uvedení Zboží do provozu, který obdrží Kupující. Počátek záruční doby se tak odsouvá pouze v případě, že jsou splněny všechny podmínky výše uvedené. Pokud není splněna kterákoliv z nich, počíná záruční doba běžet ode dne převzetí Zboží.
- ## 5. PRAVA Z VAD ZBOŽÍ
- 5.1. Nemá-li Zboží vlastnosti uvedené v článku Odpovědnost Prodávajícího, může Kupující-spotřebitel požadovat dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí Zboží, může Kupující-spotřebitel požadovat jen výměnu této součásti, není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného dokladu, jedná se o nepodstatné porušení smlouvy a pak má Kupující-spotřebitel vždy právo výhradně na bezplatné odstranění vady opravou Zboží.
 - 5.2. Právo na dodání nového Zboží nebo výměnu součástí má Kupující-spotřebitel i v případě odstranění vady, pokud nemůže včasně řádně užívat pro opakovanou výskyt vady po opravě nebo větší počet vad. V takovém případě má Kupující-spotřebitel právo od smlouvy odstoupit. Za opakovaný výskyt vady po opravě se považuje stejná vada, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, a která se znovu vyskytne. Bylo-li Zboží v době před uplatněním reklamační opravou nejméně třikrát pro různé odstranitelné vady, má se za to, že trpí větším počtem vad.
 - 5.3. Pokud Kupující-spotřebitel od smlouvy neodstoupí ani neuplatní právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu jeho součástí nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nejdadně nápravu v přiměřené době nebo v případě, že by zjednání nápravy působilo značné obtíže Kupujícímu-spotřebiteli.
 - 5.4. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Prodávající Kupujícího před převzetím Zboží upozornil, že Zboží má vadu, nebo pokud Kupující vadu způsobil sám.
 - 5.5. Kupující-spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech uvedených v NOZ a Zákoně. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné v okamžiku, kdy je mu předáno nebo doručeno prohlášení Kupujícího-spotřebitele o odstoupení od smlouvy, pokud jsou splněny všechny zákonné podmínky dle § 2001 a násl. NOZ. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytl.
 - 5.6. V případě odstoupení od smlouvy je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu kompletní Zboží, včetně veškerého příslušenství.
 - 5.7. Pokud má vadu Zboží, které bylo prodáno jako použité nebo bylo prodáno se slevou zohledňující jeho nižší kvalitu v době prodeje, má Kupující-spotřebitel místo práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu.
 - 5.8. Právo na uplatnění reklamační vady na Zboží v případě nákupu přes e-shop, upravují příslušná ustanovení Všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího.
- ## 6. CENÍK OPRAV
- 6.1. Veškeré oprávněné záruční opravy jsou zdarma.
 - 6.2. V případě neoprávněné reklamační jsou kupujícímu účtovány veškeré náklady spojené s testováním a opravou zboží ve výši dle platného ceníku servisních prací + DPH. Ceník je k dispozici na vyžádání u Prodávajícího.
 - 6.3. U mimozáručních oprav je účtována hodinová sazba dle platného ceníku servisních prací + DPH.
 - 6.4. Prodávající neručí za žádná data a informace Kupujícího uložená v paměti reklamovaného Zboží.
 - 6.5. V případě oprávněné reklamační má Kupující-spotřebitel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamační, přičemž jsou tyto náklady chápány jako nejnižší možné. Jedná se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného Zboží. Kupující-spotřebitel o proplacení těchto nákladů musí požádat nejpozději do 1 měsíce po ukončení reklamačního řízení.
- ## 7. ZPŮSOB A PRAVIDLA REKLAMAČNÍ
- 7.1. Při uplatnění reklamační obdrží Kupující písemné potvrzení (reklamační protokol nebo zakázkový list), které mu slouží jako doklad při vypořádání reklamační. Kupující je povinen při sepsování reklamačního protokolu uvést veškeré požadované údaje, jejichž úplnost a správnost stvrzuje podpisem. Při odeslání Zboží na reklamaci přepravní službou, Kupující kontaktní údaje a popis závady uvede do průvodního dopisu.
 - 7.2. V případě oprávněné reklamační, pokud se jedná o vadu odstranitelnou, bude reklamační řešena jedním z následujících způsobů:
 - a) Prodávající vadu odstraní Kupujícímu-spotřebiteli bez zbytečného odkladu
 - b) Prodávající vadné Zboží vymění za Zboží bez vady (závisí to jen na rozhodnutí Prodávajícího a Kupující se nemůže takového vyřízení právem domáhat).
 - 7.3. V případě oprávněné reklamační, kdy se jedná o vadu, kterou nelze odstranit, a která brání tomu, aby mohlo být Zboží řádně užíváno, Prodávající vyřeší reklamaci jedním z následujících způsobů:
 - a) výměnou za jiné Zboží stejných nebo lepších technických parametrů
 - b) v případě, že nemůže Prodávající provést výměnu Zboží za jiné, uzavře reklamaci vystavením dobropisu na vadné Zboží.
 - 7.4. V případě Zboží vadného ihned po dodání, je-li reklamační uplatněna do 3 dnů od dodání Zboží, vyřídí Prodávající reklamaci okamžitou výměnou Zboží za nové
 - 7.5. Reklamační se vyřizují výhradně v sídle Prodávajícího.
 - 7.6. Kupující-podnikatel nakupující v cenové skupině DEALER či VELKOOBCHOD, je povinen lokalizovat závadu a uplatnit reklamaci jen na vadný díl, který předem odborně odinstaluje z objektu.
 - 7.7. Vyřízení reklamační se vztahuje pouze k popisu závady uvedené Kupujícími.
 - 7.8. Zjistí-li servisní pracovník Prodávajícího, že příčinou problému není reklamované Zboží ale nekorektní instalace systému nebo softwaru, případně budou data v HW nebo SW poškozena špatným chováním cizího HW či SW aplikace, bude Kupujícímu účtována práce technika spojená s diagnózou i případnou nápravou tohoto stavu, včetně manipulačních nákladů.
 - 7.9. Okamžitá výměna zboží je podmíněna jeho fyzickým stavem na skladě. Ve výjimečných případech, pokud to kapacita Prodávajícího dovolí, lze po dobu opravy zapůjčit za Zboží v opravě náhradu.
 - 7.10. I v okamžiku, kdy Kupující uplatňuje reklamaci na dodané Zboží, není tím dotčen nárok prodávajícího na úhradu ceny Zboží.
 - 7.11. Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí Zboží od reklamační, pokud je Zboží znečištěno nebo jsou znečištěny jeho součásti, případně Zboží není předáváno v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami.
 - 7.12. Po vyřízení reklamační Prodávající informuje Kupujícího buď prostřednictvím SMS, emailem nebo telefonicky. Pokud bylo Zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení zasláno na adresu Kupujícího.
 - 7.13. Prodávající vydá, případně zašle Kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém je uvedeno datum a způsob vyřízení reklamační, potvrzení o provedení opravy, popřípadě důvod zamítnutí reklamační.
 - 7.14. Při výdeji Zboží po vyřízení reklamační je Kupující povinen předložit doklad, který obdržel při přijetí Zboží od reklamační.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Reklamační řád nabývá platnosti dnem 01.09.2018 a plně nahrazuje předchozí. Prodávající si vyhrazuje právo na změny a doplnění reklamačního řádu bez předchozího upozornění.