

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A RÁMCOVÝCH ÚPRAV PRO SYSTÉM KOJA**

**Letiště Praha, a. s.**

jako Objednatel

a

**KOJA, spol. s r.o.**

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:

0227007079

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):**

### **Letiště Praha, a. s.**

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003  
IČO: 282 44 532  
DIČ: CZ699003361  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu (CZK): 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### **KOJA, spol. s r.o.**

se sídlem: Kytínská 1019, 252 10 Mníšek pod Brdy  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 11706,  
IČO: 46351485  
DIČ: CZ46351485  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu (CZK): 10006-1003701931/0100  
zastoupená: Matěj Biganovský, RNDr. Ivan Kozák, CSc.

(dále jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

### **Preambule**

#### **Vzhledem k tomu, že:**

- (A)** Objednatel je vlastníkem Hardware a oprávněným uživatelem Software dohromady tvořících Systém.,
- (B)** Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněna vykonávat živnost poskytování software a poradenskou činnost v oblasti hardware a software,
- (C)** Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, jak jsou definovány níže v této Smlouvě,
- (D)** Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti,

**dohodly se Strany v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:**

### **1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ**

**1.1.** Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1.** „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.2.** „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle Autorského zákona.

- 1.1.3. „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.4. „**Člověkoden**“ nebo také „**Manday**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
- 1.1.5. „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.
- 1.1.6. „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, tj. (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora a (iii) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Systému v českém jazyce a v elektronické podobě ve formátu docx, případně pdf.
- 1.1.7. „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.
- 1.1.8. „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.9. „**Hardware**“ znamená technické prostředky definované v Dokumentaci nebo technické prostředky dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.10. „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Systému, Hardware a/nebo Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému, Hardwaru a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Dokumentací, nebo (ii) jakékoli odchýlení Systému, Hardware a/nebo Software od standardních vlastností popsaných v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.11. „**Chyba kategorie A**“ znamená
- (i) Systém, Hardware a/nebo Software má právní vady, nebo
  - (ii) Systém, Hardware a/nebo Software vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
  - (iii) Systém Hardware a/nebo Software je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.12. „**Chyba kategorie B**“ znamená chybu, která způsobí závažné omezení funkčnosti Systému, Hardware a/nebo Software či ztrátu plné redundance, výkonnostní degradaci (závažné problémy výkonu).
- 1.1.13. „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, kterou Objednatel nezařadil mezi Chybu kategorie A nebo Chybu kategorie B a která
- (i) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému, a
  - (ii) má minimální vliv na užívání Systému jako celku
- 1.1.14. „**Implementace**“ znamená přizpůsobování Systému specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů.
- 1.1.15. „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení předmětu Objednaného plnění s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.16. „**Instalace**“ znamená
- (i) v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Systému,
  - (ii) v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.

- 1.1.17. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.18. „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- (i) který je jako krabicový software označen v Nabídce a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „**Obal Krabicového software**“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
  - (ii) jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
  - (iii) ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
  - (iv) ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.1.19. „**Letiště Praha**“ znamená společnost Letiště Praha, a. s., se sídlem K Letišti 6/1019, Praha 6, PSČ: 160 08, IČO: 28244532, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 14003.
- 1.1.20. „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.21. „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420220113000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.22. „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.23. „**Migrace**“ znamená proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlaseném formátu a struktuře z dosavadního Software do aktualizovaného Software nebo Software vyšší verze. Migrace dat může zahrnovat i přípravu a testování.
- 1.1.24. „**Místo plnění**“ znamená prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha Ruzyně.
- 1.1.25. „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Chyby.
- 1.1.26. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.27. „**Odměna**“ má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.
- 1.1.28. „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- (i) roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap licence); nebo
  - (ii) registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap licence), nebo
  - (iii) vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo

- (iv) podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
  - (v) popsanou v Nabídce.
- 1.1.29. **„Ověřovací provoz“** znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.30. **„Ovládaná osoba“** znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, po dobu ovládání takové právnické osoby Objednatelem.
- 1.1.31. **„Oznámení“** znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail servis@koja.eu, a to do konce následujícího pracovního dne.
- 1.1.32. **„Perioda průběžných informací“** znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.33. **„Podlicence“** znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.34. **„Podpůrné centrum“** znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: 608 680 614 nebo 608 029 641, e-mail: servis@koja.eu.
- 1.1.35. **„Pracovní den“** znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.36. **„Pracovní doba“** znamená dobu od 8:00 do 16:00 v Pracovních dnech.
- 1.1.37. **„Práva duševního vlastnictví“** znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.38. **„Předání“** znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.39. **„Předávací protokol“** znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.40. **„Servisní doba“** znamená 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dní v roce.
- 1.1.41. **„Servisní okno“** znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí úpravy Systému, Hardware, Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.42. **„Služby“** znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.43. **„Software“** znamená počítačové programy uvedené v Dokumentaci anebo počítačové programy dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.44. **„Softwarová korekce“** znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- 1.1.45. **„Systém“** znamená požární dispečerský systém tvořený Hardwarovými prostředky ve vlastnictví Objednatele a na nich nainstalované Softwarové prostředky (programové vybavení KOJA), který slouží k provozování dispečerského centra, ke komunikaci, zobrazování situace a ovládání technologií organizační jednotkou Letiště Praha - Hasičský záchranný sbor a jehož rozsah je dán Dokumentací aktualizovanou provedením Úprav realizovaných jako součást Objednaného plnění. Systém je blíže specifikován v Příloze č. 4 této Smlouvy.

- 1.1.46. „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.47. „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, zahrnující Instalaci a provedení Migrace.
- 1.1.48. „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci a provedení Migrace.
- 1.1.49. „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.50. „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.51. „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- (i) dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
  - (ii) dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
  - (iii) dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.52. „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku.
- 1.1.53. „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B a která
- (i) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a
  - (ii) má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.54. „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele a Systému formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.1.55. „**Záložní technologie**“ znamená zabezpečení plného provozu Systému náhradním způsobem.
- 1.1.56. „**Záložní technologie pro TÚ**“ znamená nouzové využití analogové telefonní linky na pracovišti DISP3, které je popsáno v Dokumentaci.
- 1.1.57. „**Záložní technologie pro grafickou stěnu**“ znamená provedení takových opatření, aby došlo k zobrazení partikulárního obrazu na lokální monitory podle pracovišť disp1G, disp2G disp3G, které jsou popsány v Dokumentaci.
- 1.2. Další definice.** Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3. Interpretace.**
- 1.3.1. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
  - 1.3.2. Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
  - 1.3.3. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

### **2.1. Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě**

- 2.1.1. se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy
- 2.1.2. se Dodavatel na základě objednávek zavazuje provádět pro Objednatele Úpravy Systému a Objednatel se zavazuje za provedené Úpravy zaplatit Dodavateli Cenu Objednaného plnění za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy.

## **3. SLUŽBY**

### **3.1. Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:**

- 3.1.1. poskytování podpory Systému v rozsahu uvedeném v čl. 4 této Smlouvy
- 3.1.2. zajištění dostupnosti Systému v souladu s podmínkami sjednanými v čl. 4 této Smlouvy
- 3.1.3. provádění školení v rozsahu uvedeném v čl. 4.9 této Smlouvy a
- 3.1.4. provádění úprav Systému za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

## **4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI A ŠKOLENÍ**

### **4.1. Záruka funkčnosti.**

- 4.1.1. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 4.1.2. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit dostupnost Systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Chyb kategorie A nepřesáhl během každých 12 měsíců trvání této Smlouvy 200 hodin. Strany se dohodly, že pro účely stanovení doby, kdy Systém není dostupný, se sčítají doby trvání každé oznámené Chyby kategorie A maximálně v rozsahu Lhůty pro odstranění Chyby dle této Smlouvy. Doba, kdy Systém není dostupný, bude stanovována zpětně vždy po uplynutí 12 měsíců trvání Smlouvy za předchozích 12 měsíců trvání Smlouvy.

### **4.2. Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „Oznámení“).**

### **4.3. Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:**

- 4.3.1. dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací týkajících se oznámených Chyb se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software.
- 4.3.2. evidování následujících informací k oznámené Chybě:
  - (i) popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
  - (ii) na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data.
  - (iii) kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.
- 4.3.3. odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.
- 4.3.4. provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
- 4.3.5. poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.

- 4.3.6. provádění obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Systému, nebo Systému jako celku dle uložené servisní zálohy.
- 4.3.7. provádění obnovy dat příslušné části Systému k datu poslední servisní zálohy.
- 4.3.8. provádění servisních záloh nastavení a dat Systému a provádění pravidelné kontroly servisní zálohy nastavení a dat Systému, a to každý týden.
- 4.3.9. po Oznámení Chyby zajištění funkčnosti Systému například jeho převedením na Záložní technologii.
- 4.3.10. provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému a/nebo Hardware a/nebo Software, jež v danou dobu užívá.
- 4.3.11. odstraňování oznámených Chyb ve Lhůtách pro odstranění vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.4 této Smlouvy) prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, výměnou příslušných hardwarových prostředků Systému, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby.

#### 4.4. Obecné parametry.

- 4.4.1. Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, zavazuje se Dodavatel při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Chyby	Perioda průběžných informací
<b>Chyba kategorie A</b>	12 hodin	72 hodin	každých 12 hodin až do odstranění Chyby
<b>Chyba kategorie B</b>	24 hodin	120 hodin	každých 24 hodin až do odstranění Chyby
<b>Chyba kategorie C</b>	-	30 kalendářních dnů	každých 7 kalendářních dní až do odstranění Chyby

- 4.4.2. Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Perody průběžných informací.
- 4.4.3. Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Perody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.
- 4.4.4. Strany se dohodly, že povinnost odstraňování Chyb ve Lhůtách dle čl. 4.4.1 této smlouvy se v případě dispečerských pracovišť, která jsou popsána v Dokumentaci, vztahují pouze na hlavní dispečerská pracoviště DISP1, DISP2, DISP3 a DISP4 a na návaznou technologii, která je ovládaná z těchto pracovišť. Na ostatní dispečerská pracoviště se vztahují následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Chyby	Perioda průběžných informací
<b>Chyba kategorie A</b>	24 hodin	5 Pracovních dnů	každých 24 hodin až do odstranění Chyby



<b>Chyba kategorie B</b>	48 hodin	10 Pracovních dnů	každých 48 hodin až do odstranění Chyby
<b>Chyba kategorie C</b>	-	30 kalendářních dnů	každých 7 kalendářních dní až do odstranění Chyby

4.4.5. Strany se dohodly, že povinnost odstraňování Chyb ve lhůtách dle čl. 4.4.1 a 4.4.4 této Smlouvy se nevztahuje pouze na Chyby grafické zobrazovací stěny a telefonní ústředny, uvedené v Dokumentaci. Tyto Chyby se Dodavatel zavazuje odstraňovat s termínem provedení opravy do třiceti (30) kalendářních dnů, bez nároku Objednatele na bezplatnou výměnu vadných dílů. V tomto případě bude funkce těchto částí dočasně převzata Záložní technologií, a to Záložní technologií pro TÚ nebo Záložní technologií pro grafickou stěnu.

#### 4.5. Způsoby odstranění Chyb Systému a/nebo Hardware a/nebo Software.

4.5.1. Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chybu primárně Vzdáleným přístupem. Pokud nebude možné odstranit Chybu Vzdáleným přístupem kompetentních zaměstnanců Dodavatele, je možné vyzvat telefonicky zaměstnance Objednatele k součinnosti při odstraňování Chyb (dále jen „**Telefonická podpora**“). Takováto výzva k součinnosti může být vyvolána pouze v případě základní Chyby, u které je předpoklad, že čas vynaložený na odstranění Chyby může být efektivně zkrácen z hlediska eliminování času na dostavení se zaměstnanců Dodavatele do místa plnění.

4.5.2. V případě výše uvedené součinnosti zaměstnanců Objednatele se Dodavatel zavazuje postupovat:

- (i) s ohledem na znalosti Systému ze strany zaměstnanců Objednatele;
- (ii) v součinnosti se zaměstnancem Objednatele takovým způsobem, jako kdyby Chybu odstraňoval fyzicky on sám s tím, že nese plnou odpovědnost za možné Chyby a nehody způsobené Chybným zásahem do Systému.

4.5.3. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedená Telefonická podpora nemá žádný vliv na povinnosti Dodavatele dle článku 4.1.2 Smlouvy a má se za to, že Chyba byla Dodavateli oznámena a je odstraňována Dodavatelem.

4.5.4. Nebude-li možné Chybu odstranit Vzdáleným přístupem ani Telefonickou podporou dle čl. 4.5.1 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel dostavit se do Místa plnění. V případě prokázané nefunkčnosti Vzdáleného přístupu vinou Objednatele se čas technika strávený na cestě do Místa plnění Objednatele nebude započítávat do Lhůty pro odstranění Chyby. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v čl. 4.4 této Smlouvy sjednány v hodinách nebo v kalendářních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění 24 hodin denně. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v čl. 4.4 této Smlouvy sjednány v Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Pracovní době.

4.5.5. Odstraňování Chyb Hardware a jeho podpora.

Při dodržení Lhůty pro odstranění je Dodavatel oprávněn odstranit oznámenou Chybu Systému a/nebo Hardware s cílem obnovit tak Normální provoz pouze některým z následujících způsobů:

- (i) výměnou vadného Hardware za Hardware nový a bezvadný, nebo
- (ii) opravou Hardware, avšak pouze za předpokladu, že obdobná Chyba nebyla u příslušného Hardware předmětem Oznámení více než třikrát, nebo
- (iii) dohodou Stran o jiném způsobu řešení odstranění Chyby, než je popsáno v čl. 4.5.5 a) (i) nebo 4.5.5. a) (ii) této Smlouvy. O jiném způsobu odstranění Chyby, bude-li dohodnut, Strany uzavřou písemnou dohodu.

Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že cena nového Hardware je zahrnuta v Odměně.

4.5.6. Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.

- (a) Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software bez zbytečného odkladu prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
- (b) Dodavatel se zavazuje do 3 Pracovních dnů od vydání nového Update či Upgrade informovat Dodavatele. Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel v Servisním okně určeném Objednatelem provádět Instalace Update či Upgrade Software vydaných výrobcem tohoto Software.

#### 4.6. Pravidelná údržba Systému.

4.6.1. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje provádět pravidelnou údržbu Systému, a to minimálně 1 x za měsíc, a to:

- (a) čištění monitorů a filtrů pracovních stanic,
- (b) dotažení svorek (šroubů),
- (c) správu a kontrolu sítě a síťových prvků,
- (d) správu programového vybavení zahrnující pravidelnou aktualizaci operačních systémů, aplikací antivirové ochrany a aplikací systému KOJA včetně instalace patchů (opravných balíčků) operačních systémů.

4.6.2. Po dokončení pravidelné údržby Systému je Dodavatel vždy povinen vypracovat elektronický protokol o preventivní údržbě s tím, že v něm budou detailně popsány veškeré nalezené nedostatky a postup pro jejich odstranění včetně potvrzení o implementaci posledních opravných balíčků (patchů) operačních systémů. Tento protokol je Dodavatel povinen zaslat aplikačnímu správci systému.

#### 4.7. Odstávka z provozu.

4.7.1. Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Hardware a /nebo Software z provozu pouze v Servisním okně.

4.8. Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

#### 4.9. Školení.

4.9.1. Dodavatel se zavazuje provádět v Místě plnění školení zaměstnanců Objednatele. Aktualizační školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejichž pracovní povinnosti patří provoz Systému Hardware a Software (zejména obsluha dispečinku a administrátoři Systému), se Dodavatel zavazuje provádět vždy alespoň jednou za 2 roky, jinak vždy po provedení jakékoli změny nebo Úpravy Systému.

4.9.2. Úplata za aktualizační školení je součástí Odměny.

### 5. ÚPRAVY

#### 5.1. Zadání.

5.1.1. V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

- (i) provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému, Hardware a/nebo Software a/nebo
- (ii) poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému, Hardware a/nebo Software a/nebo
- (iii) provedení činností vztahujících se k Systému, Hardware a/nebo Software, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Hardware a/nebo Software

(dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

## 5.2. Nabídka.

5.2.1. Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- (i) způsob určení ceny za realizaci Zadání pomocí sazby za Člověkodenní dle přílohy č. 2 této Smlouvy nebo pomocí jiného způsobu na základě dohody Stran,
- (ii) požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- (iii) časový harmonogram realizace Zadání,
- (iv) dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 kalendářních dní.

## 5.3. Objednávka.

5.3.1. Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

- (i) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
- (ii) Nabídka.

5.3.2. Do 15 (patnácti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí objednávky, má se za to, že Dodavatel objednávku přijal, není-li aplikován postup dle čl. 5.3.3 této Smlouvy.

5.3.3. Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí objednávky dle čl. 5.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:

- (i) Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- (ii) Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

5.3.4. Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem akceptovaná objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo Objednatele této Smlouvy a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.

5.3.5. Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.3.6. Dodavatel není oprávněn nabídku Objednatele přijmout s jakýmkoli doplňky nebo výhradami; takové přijetí se považuje za odmítnutí nabídky.

## 5.4. Předání a převzetí Objednaného plnění.

5.4.1. Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

- (a) Ověřovacího provozu, a
- (b) podepsání Předávacího protokolu.

5.4.2. V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Hardware a/nebo Software, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

5.4.3. Ověřovací provoz.

- (i) Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovací scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrate, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.
- (ii) Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tři) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- (iii) O provedeném Ověřovacím provozu sepíší Strany zápis.
- (iv) Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
  - (a) Vady kategorie A 0
  - (b) Vady kategorie B 0
  - (c) Vady kategorie C 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění.

- (v) V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednaného plnění nesplňuje akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3 odst. (iv) této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3 odst. (iv) této Smlouvy.

5.4.4. Předávací protokol. Poté, co Strany sepíší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a Objednatel zkontroluje a potvrdí splnění akceptačních kritérií uvedených v čl. 5.4.3 odst. (iv) této Smlouvy a úplnost Dokumentace, zavazují se Strany podepsat Předávací protokol. Podpisem Předávacího protokolu oběma Stranami je Ověřovací provoz úspěšně ukončen. Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.5. Užívání Objednaného plnění.

5.5.1. Je-li předmětem Objednaného plnění

- (i) dodávka Hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- (ii) poskytnutí Licence k Software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový Software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to
  - (a) na dobu trvání majetkových práv autora,
  - (a) územně omezenou územím České republiky,
  - (b) v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému dle Dokumentace,
  - (c) při plnění licenčních podmínek uvedených Nabídce.
- (iii) poskytnutí Podlicence k Software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to

- (a) na dobu trvání majetkových práv autora,
  - (b) územně omezenou územím České republiky,
  - (c) v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému dle Dokumentace,
  - (d) při plnění licenčních podmínek uvedených Nabídce.
- (iv) dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k těmto dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 5.5.2. Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.
- 5.5.3. K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
- 5.5.4. Dodavatel souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Software, Krabicový software, ke kterým Objednavatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem a Občanským zákoníkem. Úplata za užití Software a Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

## 5.6. Záruky.

- 5.6.1. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění bude po jeho převzetí Objednatelem a odstranění zbývajících Vad zjištěných při převzetí Objednaného plnění dle čl. 5.4.4 této Smlouvy fungovat bez Chyb, v souladu s touto Smlouvou a Dokumentací vztahující se k Objednanému plnění.
- 5.6.2. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Objednané plnění či Systém, nebo které by způsobily, že Objednané plnění a/nebo Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.6.3. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli a/nebo Ovládané osobě škodu, která mu tím byla způsobena, jakož i odčinit veškerou nemajetkovou újmu Objednateli a/nebo Ovládané osobě vzniklou.
- 5.6.4. Záruka poskytnutá Dodavatelem dle čl. 5.6.1 a/nebo 5.6.2 této Smlouvy platí po dobu šedesáti (60) měsíců, a to od podepsání Předávacího protokolu ohledně Objednaného Plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 5.6.1 a/nebo 5.6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Objednané plnění Chyby.
- 5.6.5. Po dobu, po jakou bude Dodavatel zavázán poskytovat Služby dle čl. 4 této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění Chyb, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy, a to bez ohledu na dobu trvání záruky dle čl. 5.6.4 této Smlouvy.
- 5.6.6. Poté, co Dodavatel již nebude zavázán poskytovat Služby dle čl. 4 této Smlouvy a po zbývajícím dobu trvání záruky za Objednané plnění dle čl. 5.6.1 a/nebo 5.6.2 této Smlouvy, se Dodavatel

zavazuje zajistit bezplatně funkčnost Objednaného plnění v souladu s čl. 4.5.5 a 4.5.6 této Smlouvy s tím, že Dodavatel je v takovém případě povinen odstranit Chybu Objednaného plnění do 15 kalendářních dní od oznámení Chyby.

- 5.6.7. Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Chybu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů či užíváním Objednaného plnění v rozporu s předanou Dokumentací.

## 6. SERVISNÍ DENÍK

- 6.1. Zápisy. Servisní deník znamená knihu zápisů vztahujících se k provedeným servisním zásahům o:

- 6.1.1. odstraňování a odstranění Chyby a/nebo Vady a obnovení Normálního provozu,
- 6.1.2. provedení Update nebo Upgrade Software dle čl. 4.5.6 této Smlouvy,
- 6.1.3. provedení preventivního servisu dle čl. 4.6. této Smlouvy, a
- 6.1.4. provedení Úprav dle čl. 5 této Smlouvy.

- 6.2. Potvrzení zápisu. V případě, že Objednatel se zněním zápisu souhlasí, zavazuje se zněním takového zápisu potvrdit svým podpisem ihned po ukončení servisního zásahu nebo průběžně při jeho realizaci, pokud zásah či poskytovaná služba trvá déle než 24 hodin.

- 6.3. Zřízení servisního deníku. Servisní deník bude pro účely této Smlouvy zřízen Dodavatelem dnem účinnosti této Smlouvy.

- 6.4. Nový Hardware. Pokud součástí řešení odstranění Chyby nebo Vady je dodání nového Hardware, zavazuje se Dodavatel předat Objednateli také protokol o Instalaci, který obsahuje seznam dodaného Hardware.

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1. Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn

- 7.1.1. vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se Systému v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,
- 7.1.2. zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.

- 7.2. Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění

- 7.2.1. přístupu do Místa plnění,
- 7.2.2. v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
- 7.2.3. zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
- 7.2.4. zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
- 7.2.5. informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.

- 7.3. Nedostatek součinnosti. V případě prodloužení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinností Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodloužení s plněním závazku vztahujícímu se k prodloužení Objednatele.

- 7.4. Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje

- 7.4.1. pečovat o Systém s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 7.4.2. neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 7.4.3. užívat Systém a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 7.4.4. užívat a zajistit veškerou Dokumentaci získanou v rámci užívání Systému tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala kromě Objednatele a Ovládaných osob žádná třetí strana.

**7.5. Režim letiště. Dodavatel se zavazuje:**

- 7.5.1. zajistit, dle Objednatele stanoveným způsobem, pro sebe a své zaměstnance na svůj náklad příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatel se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatel vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita.
- 7.5.2. před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru Objednatele prostřednictvím divize bezpečnosti (BZP) Objednatele nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.
- 7.5.3. okamžitě e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti (BZP) Objednatele ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem Dodavatel povinen vrátit Objednateli ID kartu nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; v případě skončení této Smlouvy ke dni jejího ukončení výpovědi či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.
- 7.5.4. zajistit, aby jeho pracovníci nebo pracovníci jeho subdodavatele dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému pracovníku Dodavatele zakázat přístup do Místa plnění. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Dodavatel.
- 7.5.5. Strany se dohodly, že obdobně se bude též postupovat v případě, kdy se pracovník Dodavatele nebo jeho subdodavatele dopustí krádeže v Místě plnění, nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných Dodavatelů v Místě plnění.

**7.6. Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:**

- 7.6.1. poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.6.2. dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Hardware a Software.
- 7.6.3. po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.6.4. po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatel.

- 7.6.5. nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojišťit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plnění dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 30.000.000,- Kč (slovy: třicet milionů korun českých) a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od obdržení výzvy.
- 7.6.6. zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 7.6.7. informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 7.6.8. po celou dobu trvání smlouvy disponovat alespoň jedním (1) pracovníkem s certifikací pro servisní podporu software KOJA.
- 7.6.9. dodržovat povinnosti uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy - Požadavky kybernetické bezpečnosti.

## **8. ODMĚNA A CENA ZA OBJEDNANÉ PLNĚNÍ**

### **8.1. Odměna.**

- 8.1.1. Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy měsíčně částku ve výši 218 240,- Kč bez DPH (dále jen „**Odměna**“).
- 8.1.2. Odměna zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 8.1.3. Odměna bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 8.2. Cena za Objednané plnění.** Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání příslušného Objednaného plnění. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Předání (podpisu Předávacího protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře.
- 8.3. Splatnost.** Doba splatnosti Faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 8.4. Elektronické faktury.** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.
- 8.5. Měna.** Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Pokud dojde k Úpravě zákonné měnové/platební jednotky České republiky, budou platby dle této Smlouvy přepočítány v souladu s příslušnými kurzy či s požadavky příslušných právních předpisů.
- 8.6.** Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje.
- 8.7.** Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu na fakturační adresu uvedenou v čl. 8.10 této Smlouvy nejpozději do 10. dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení faktury 10 kalendářních dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není.



Dále musí faktura obsahovat informace o čísle Objednávky a Evidenční číslo Smlouvy Objednatele, na základě kterých je dodávka uskutečněna. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

**8.8.** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku Objednatele, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.

**8.9.** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo
- bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

**8.10.** Doručování faktur. Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

Letiště Praha, a. s.  
Evidence faktur  
Jana Kašpara 1069/1  
160 08 Praha 6

nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu: [invoices@prg.aero](mailto:invoices@prg.aero)

## **9. TRVÁNÍ SMLOUVY**

**9.1.** Doba trvání. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy po dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední Stranou. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve.

**9.2.** Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:

- 9.2.1. uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
- 9.2.2. písemnou dohodou Stran, nebo
- 9.2.3. uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3. této Smlouvy.

**9.3.** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

**9.4.** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení Právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.

**9.5.** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, záruky za Objednané

plnění dle čl. 5.6.6 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10 a čl. 12 této Smlouvy.

## 10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.1. Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2. Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1. Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 10.2.2. Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 10.2.3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 10.2.4. Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 10.3. Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.4. Charakter Důvěrných informací a závazky dle tohoto odstavce se k nim vztahující se aplikují rovněž na zachování důvěrného charakteru informací získaných Dodavatelem v souvislosti s užíváním VPN systému, jak je popsáno v příloze č. 3 Smlouvy

## 11. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2. Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3. Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

## 12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Vyšší moc.
- 12.1.1. Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 12.1.2. Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele či Dodavatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
- 12.1.3. Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 12.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejdříve s

ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

12.1.4. Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

**12.2.** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

12.2.1. Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

12.2.2. Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

12.2.3. Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně

### **13. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY**

**13.1.** Smluvní pokuty.

13.1.1. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění sjednanou v čl. 4.4.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

<b>Závažnost Chyby</b>	<b>Smluvní pokuta</b>
<b>Chyba kategorie A</b>	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každou započatou hodinu prodlení
<b>Chyba kategorie B</b>	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každou započatou hodinu prodlení
<b>Chyba kategorie C</b>	0,01% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každý započatý den prodlení

13.1.2. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění sjednanou v čl. 4.4.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

<b>Závažnost Chyby</b>	<b>Smluvní pokuta</b>
<b>Chyba kategorie A</b>	0,2 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každý započatý den prodlení
<b>Chyba kategorie B</b>	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každý započatý den prodlení
<b>Chyba kategorie C</b>	0,01% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každý započatý den prodlení

13.1.3. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění sjednanou v čl. 4.4.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli za každé takové porušení smluvní pokutu ve výši 0,001 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny za každý započatý den prodlení.

13.1.4. Poruší-li Dodavatel svůj závazek dle čl. 4.1.2 této Smlouvy (dále jen „**Přesah**“), je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

<b>Přesah</b>	<b>Smluvní pokuta</b>
Větší než 200 hodin za 12 měsíců trvání Smlouvy, ale menší než nebo rovnající se 300 hodinám za 12 měsíců trvání Smlouvy	2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny
Větší než 300 hodin za 12 měsíců trvání Smlouvy, ale menší než nebo rovnající se 500 hodinám za 12 měsíců trvání Smlouvy	5% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny
Větší než 500 hodin za 12 měsíců trvání Smlouvy	10% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny

13.1.5. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli

- (i) smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.3, čl. 4.5, 4.6, 4.7 a/nebo čl. 4.9 této Smlouvy s tím, že Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- (ii) smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.5 a/nebo v čl. 7.6 této Smlouvy, s výjimkou čl. 7.6.7, nebo
- (iii) jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo
- (iv) smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení pro případ porušení povinností obsažené v čl. 5.6.6 této Smlouvy, nebo
- (v) smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení povinností obsažené v čl. 10.2 této Smlouvy, maximálně však do výše 500.000,- Kč za celou dobu trvání Smlouvy, nebo
- (vi) smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení povinností obsažené v čl. 14 této Smlouvy
- (vii) smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení povinností obsažené v Příloze č. 5 této Smlouvy - Požadavky kybernetické bezpečnosti, a to i opakovaně, pokud stav porušení povinností trvá déle než 5 (pět) pracovních dnů.

13.1.6. V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli Cenu ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

13.1.7. Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 13.1.5(ii) této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pět) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.

**13.2.** Limitace práva na smluvní pokutu a práva náhradu škody.

- 13.2.1. Objednatel souhlasí s tím, že práva Objednatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Dodavateli jsou v souladu s Občanským zákoníkem omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Dodavatele.
- 13.2.2. Dodavatel souhlasí s tím, že práva Dodavatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Objednateli jsou v souladu s Občanským zákoníkem omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Objednatele.
- 13.2.3. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

## **14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 14.1. Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).
- 14.2. Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.
- 14.3. Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů po skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.
- 14.4. Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 14.5. Dodavatel má povinnost zajistit, že osobní údaje budou uloženy jen na serverech, které jsou umístěny v
- 14.6. Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 14.7. Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

## **15. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

- 15.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem
- 15.2. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně
- 15.3. Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.

- 15.4.** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 15.5.** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 15.6.** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1740 odst. 3 (kvalifikované přijetí nabídky), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách) a § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).
- 15.7.** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.8.** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.
- 15.9.** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 15.10.** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.11.** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujistění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 15.12.** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 15.13.** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.14.** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 15.15.** Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.
- 15.16.** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 15.17.** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 15.18.** Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

- 15.19.** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva tak jak je uzavřena, včetně příloh a dalších součástí, může být Objednatelem uveřejněna v registru smluv a s takovým uveřejněním souhlasí. Objednatel je nicméně oprávněn, nikoliv však povinen, ze Smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí.
- 15.20.** Objednatel před uzavřením Smlouvy výslovně upozornil Dodavatele, že žádný odstavec či oddíl Smlouvy, jejích příloh a jiných součástí není nepodstatného charakteru, smluvní úprava v textu samotné Smlouvy nemusí být komplexní, a že odstavce a oddíly Smlouvy, jejích příloh a jiných součástí mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být posouzena jako překvapivá. Dodavatel jako podnikatel-odborník prohlašuje, že takové upozornění Objednatele vzal na vědomí a před uzavřením Smlouvy se řádně se Smlouvou, veškerými jejími přílohami a jinými součástmi seznámil.
- 15.21.** Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 15.22.** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 15.23.** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami s výjimkou postupu dle čl. 11.3 Smlouvy. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 15.24.** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 15.24.1. Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
- 15.24.2. Příloha č. 2 – Kalkulace nabídkové ceny
- 15.24.3. Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu
- 15.24.4. Příloha č. 4 – Technická specifikace Systému
- 15.24.5. Příloha č. 5 – Požadavky kybernetické bezpečnosti

**SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:**

Datum:

Datum:

Za Objednatele:

Dodavatel:

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Ing. Václav Řehoř PhD  
předseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

Jméno: Matěj Biganovský  
jednatel  
KOJA, spol. s r.o.

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Ing. Jiří Kraus  
místopředseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

Jméno: RNDr. Ivan Kozák, CSc.  
jednatel  
KOJA, spol. s r.o.

## Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

### Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Letiště Praha, a.s.  
K letišti 1019/6, Praha 6 161 00  
Česká republika

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

KOJA, spol. s r.o.  
Pražská 600 (areál UVR), Mníšek pod Brdy 252 10  
Česká republika

### Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████  
██████████  
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████  
██████████  
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████  
████████████████████  
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

████████████████████  
████████████████████  
████████████████████  
|



Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 220113333, 220112222

Zdravotní ambulance: 220113301, 220113302

Bezpečnostní velín: 220111000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

(e) Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

(f) Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

(g) Požární prevence: technik.po@prg.aero

Stížnosti: stiznosti@prg.aero

**Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav**

Jméno	Email	Telefon	Mobil

**Eskační kontakty na straně Objednatele:**

Pořadí	Osoba	Email	Telefon
1			

**Eskační procedura na straně Dodavatele**

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				

**Příloha č. 2 – Kalkulace nabídkové ceny**

<b>Cena</b>				
<b>Položka</b>	<b>Popis položky</b>	<b>Množstevní jednotka (MJ)</b>	<b>Počet MJ</b>	<b>Cena za MJ v Kč bez DPH</b>
Cena za servisní podporu systému KOJA	Služby dle čl. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 Smlouvy	měsíc	1	218 240,00 Kč
Cena za úpravy a rozvoj systému KOJA	Služby dle čl. 3.1.4 Smlouvy	člověkodenní	1	14 784,00 Kč

### **Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu**

#### **Definice základních pojmů**

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual Private Network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvou faktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmimístné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s Autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání Autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného Autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.
5. **Odpovědná osoba** je buď přímo statutární orgán společnosti Objednatele, případně Odpovědná osoba Objednatele uvedená v příloze č. 3 Smlouvy.

#### **Podmínky pro zřízení služby VPN**

6. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Letiště Praha, a. s. (Objednatelem) uzavřenu servisní smlouvu.
7. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené elektronické žádosti
8. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
  - identifikační údaje Dodavatele a podpis Odpovědné osoby Objednatele
  - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT,
  - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován.
9. Předání Autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných Autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou Autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN. Proškolení provede zaměstnanec Objednatele.
10. Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na Autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s Autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.

#### **Ohlašování poruch a ztrát Autentizačních předmětů**

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel oznámit na IT HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: +420 220 113 000.
2. Odcizení nebo ztrátu Autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č. 3. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití Autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení Autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového Autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením Autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na 4.000,- Kč. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení Autentizačního předmětu.

#### **Zachování mlčenlivosti**

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá v souladu s článkem 10 Smlouvy a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN a Objednatelem určeny.

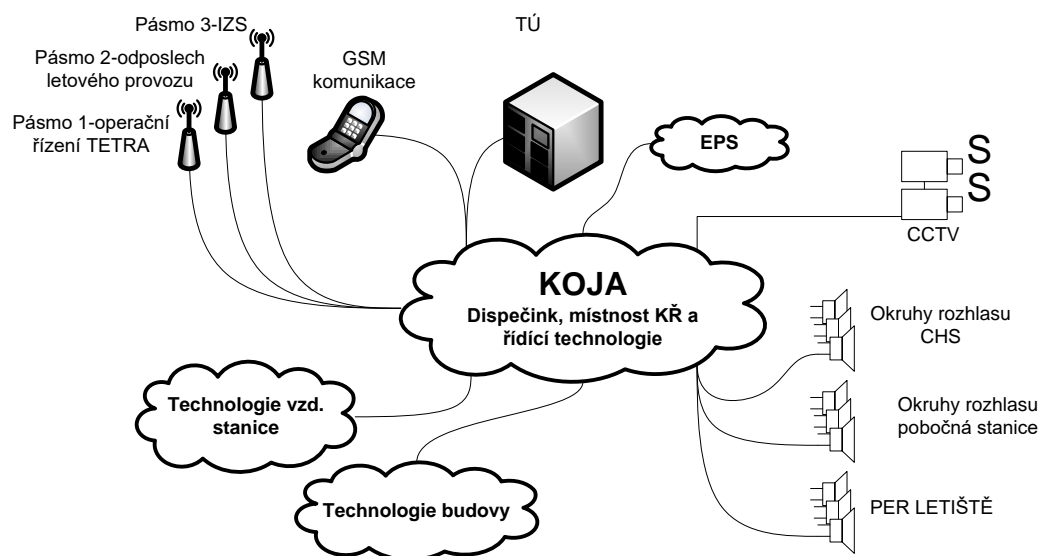
## Technická specifikace systému KOJA

### 1. ÚVOD

Dispečerské zařízení KOJA v kooperaci s obsluhou přijímá tísňové zprávy a umožňuje adekvátně reagovat na nastalou situaci. Operační středisko zahrnuje nejen technologie zahrnuté do budovy CHS (Centrální Hasičské Stanice), ale i technologie umístěné mimo budovu (hasičská stanice sever, vrátnice č.19, věž řízení letového provozu a další). V případě příjmu tísňové zprávy zajišťuje operační středisko komunikaci uvnitř jednotky HZS (Hasičský Záchranný Sbor) mezi zainteresovanými skupinami a komunikaci s IZS (Integrovaný Záchranný Systém). Díky nastavené organizační struktuře, stanovených informačních kanálů, nastavených scénářů apod. jsou uživatelé na základě své působnosti, svých pravomocí a odpovědnosti, zapojeni do celého procesu řízení a likvidace události.

### 2. Blokové schéma KOJA

Blokové komunikační schéma systému KOJA uvádí obr. 2.1.



### 3. Dispečink KOJA

Dispečerský sál KOJA je umístěn v místnosti 3.28 CHS. Skládá se ze stolních dispečerských pracovišť označených DISP1, DISP2, DISP3 a DISP4. Částí dispečinku je i Velkoplošný Zobrazovací Systém (VZS) a registrační systém poplachové dokumentace. Dispečink má vlastní ovládání technologií jako např. elektricky ovládané žaluzie, vzduchotechniku, osvětlení, reproduktory atd. Některé technologie systém přímo ovládá, další monitoruje. Budova CHS má tedy řadu prvků (garážová vrata, osvětlení, odsávání atd.) ovládaných komunikačním protokolem pomocí distribuovaných DIN prvků. Ke sledování evidence důležitých klíčů objektu CHS se využívá elektronická klíčovnice komunikující se systémem pomocí RS433. Příslušný software zaznamenává informace kdo klíč sejmul, číslo klíče, čas sejmutí nebo pověšení klíče, textovou poznámku DS a případně i obsluhy. U klíčového tabla probíhá kontrola oprávněnosti sejmutí klíče pomocí identifikace pomocí IDC (identifikační karty).

### 3.1. Dispečerská pracoviště

Dispečerská zařízení DISP1, DISP2, DISP3 a DISP4 se z důvodů zastupitelnosti pro hlavní činnost (operační řízení) z 90% neliší. Pracoviště se skládá z dispečerského stolu s nastavitelnými parametry, tří monitorů, ovládací konzole, klávesnice a myši, kterou se ovládají příslušné aplikace, náhlavní soustavy, systémového telefonního přístroje a technologie umístěné v přístavku. Do technologie přístavku patří blok tlačítek pro nouzový provoz (NP), blok pro ovládání výšky stolu a zastavěná technika podle zaměření pracoviště. Obsluha dispečerského systému včetně komunikace probíhá přes dotykovou obrazovou konzoli, ke komunikaci lze použít systémový telefon a náhlavní soupravu.

- DISP1-spojaře- zajišťuje každodenní provoz hasičské stanice od cvičení, školení až po „ostré“ výjezdy na skutečné události. Technické vybavení je zaměřeno na OPERAČNÍ ŘÍZENÍ.
- DISP2-monitoring EPS a CCTV- Zařízení EPS jsou připojena do DS (Dispečerská Stanice) pomocí komunikačního protokolu serveru EPS, ten předává informace do všech dispečerských pracovišť.
- DISP3-tok informací mezi OPERAČNÍM ŘÍZENÍM a KRIZOVÝM CENTREM-jako jediné má plně nezávislé záložní radiové spojení pro všechna tři pásma (od anténního systému až po vlastní rádia a mikrofony).

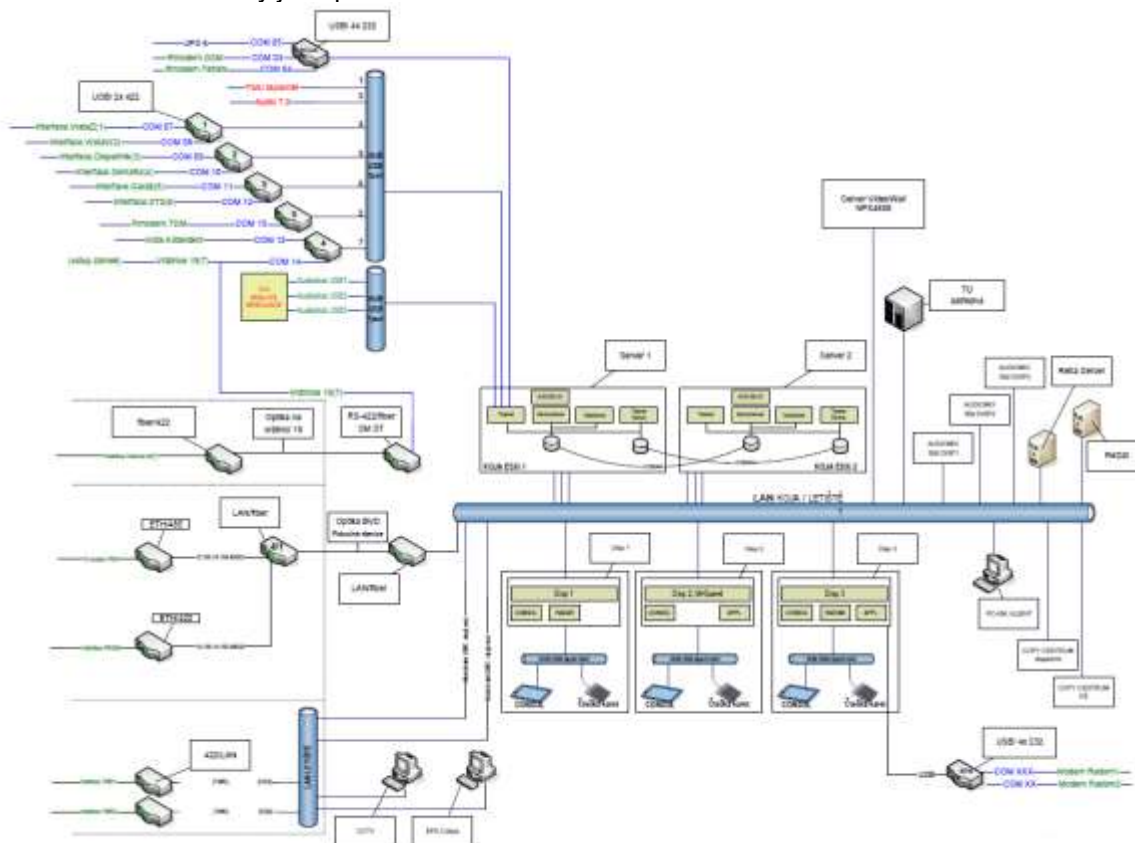
### 3.2. VZS (Velkoplošný Zobrazovací Systém)

Velkoplošný zobrazovací systém je realizován pomocí LED grafické stěny Eyevis v konfiguraci 4x2 moduly určené pro provoz 24/7 s řídicím počítačem od výrobce Eyevis vč. SW Eyecon.

PC CCTV zajišťuje pro obsluhu dispečinku pohledy na vybrané kamery letiště nebo CHS na monitoru nebo ve zvoleném scénáři na VZS.

## 4. Řídicí technologie

Řídicí technologie se skládá z několika logických celků umístěných v místnosti č.3.27 CHS Hlavní funkce a komunikační vazby jsou patrné ze schématu.



Obr. 4.4.1 Blokové schéma funkce dispečinku

Pobočná stanice sever je připojena optickým vláknem k CHS. Bezobslužný vzdálený dispečink, obsluhující pobočnou stanici, se skládá ze skříně BVD a výstražného informačního tabla VIT. Na skříně BVD je napojena tiskárna pro tisk výjezdového dokladu, 4 okruhy 100V místního rozhlasu (hlášení z CHS při poplachu) a výstražné identifikační tablo.

Vrátnice 19 má zapojeno ovládání silničního semaforu (ovládán z dispečerského stanoviště přes SM optickou sítí) a ovládání silniční brány (ovládána z dispečinku nebo z hasičského auta s příslušnou radiostanicí).

TWR (řídící věž) je připojena do systému přes komunikační uzel ŘLP a LP tak, aby bylo možné okamžitě vyvolat sekvenci příkazů Letecká nehoda a vstoupit tak do řízení krizových situací.

## Příloha č. 5 – POŽADAVKY KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

### BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY VE SMLUVNÍCH VZTAZÍCH

#### 1. Úvod

Účelem tohoto dokumentu je definovat závazné bezpečnostní, organizační a technické požadavky pro Dodavatele, jejichž předmětem plnění pro objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do informačního systému objednatele (dále také „IS LP“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“).

#### 2. OBECNÉ POŽADAVKY

Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“);
- c) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele resp. platné řídicí dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen;
- d) poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování poskytované Služby;
- e) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace, pokud dojde k úpravám Systému, které stávající dokumentace nepopisuje;
- f) pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- g) že veškeré důvěrné informace<sup>1</sup> získané při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- h) v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- i) v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- j) pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP provede, před jeho spuštěním kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- k) Dodavatel odpovídá za to, že subsystemy, které jsou součástí Služby, budou obsahovat otestované, plně funkční nejvyšší verze bezpečnostních aktualizací (patche)<sup>2</sup>.

#### 3. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- a) Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče,

<sup>1</sup> Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

<sup>2</sup> Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

- b) Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neoponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

#### 4. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:

- a) Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky.
- b) Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
- c) V případě, že výsledkem penetračního testování jsou kritická zjištění je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dostatečná a účinná nápravná opatření.
- d) LP si vyhrazuje možnost provedení penetračního testování v průběhu trvání smlouvy.
- e) Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.

V případě, že součástí plnění je přístup k produkčnímu prostředí IS LP musí být dodrženy následující požadavky:

- a) Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systémům IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele nebo poddodavatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
- b) Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.
- c) Dodavatel bere na vědomí, že zaměstnanec Dodavatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci Dodavatele povolit. Zaměstnanec Dodavatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- d) Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- e) Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo poddodavatele.
- f) Dodavatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g) Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě požádá o schválení připojení Kontaktní osobu na straně objednatele
- h) Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- i) Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
  - Keylogger,
  - Sniffer,
  - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
  - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- j) Dodavatel se zavazuje, že všechny ICT systémy Dodavatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k) Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- l) Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli:



- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem<sup>3</sup>;
  - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
  - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
  - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;  nezasílali řetězové emaily.
- m) Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení. Zařízení typu notebook/počítač musí mít aplikovaný bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy) a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu v reálném čase;
- n) Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany objednatele.

## 5. MONITOROVÁNÍ

- a) Dodavatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Dodavatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.
- b) Dodavatel se zavazuje, že auditní záznamy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy i po jejím ukončení po dobu 6 měsíců.

## 6. OPRAVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- a) Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- b) Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými souvisejícími právními předpisy.

## 7. VÝMĚNA INFORMACÍ

- a) Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být zajištěna jejich ochrana, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- b) Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednavatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

## 8. ZVLÁDÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že v případě kdy dojde k narušení bezpečnosti informací:

- a) neprodleně nahlásí tuto skutečnost Kontaktní osobě objednatele uvedenou ve Smlouvě;

<sup>3</sup> Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytnete logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Dodavatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem). Provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

## **9. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ**

- a) Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele.
- b) Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení dle předcházejícího odstavce
- c) Dodavatel předloží Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Dodavatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna.

## **10. LIKVIDACE DAT**

- a) Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat tak, aby nebylo možné smazaná data zneužít neoprávněnými osobami.
- b) Objednatel se zavazuje stanovit pravidla pro mazání dat a likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií přiměřeně hodnotě a důležitosti aktiv.