**Příloha č. 4: Zákaznická podpora**

Hotline service: Je k dispozici v pracovní dny 8:00-18:00, tel. číslo: xxxxxxxxx ,e-mail xxxxxxxxxxx

On-site service: 48 hodin pro specifikaci závady; v rámci záruční doby jsou případné závady řešeny výměnou nebo opravou v servisním středisku výrobce

Dostupnost náhradních dílů: Vzhledem k charakteru nabízeného řešení není možné detailně specifikovat.

Po nahlášení závady je určen typ vady a postup opravy, přístroj je vyzvednut z FJFI a odeslán k výrobci.

Po vrácení z opravy je přístroj dovezen na místo zpět.

Termíny řešení případných oprav: do 30 dnů od nahlášení závady

Možnost zapůjčení náhradního přístroje: ANO po vzájemné dohodě