


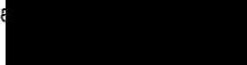
Článek XIII. Odpovědnost za vady


1. Dílo má vady, jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určenému v této smlouvě.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli na celé dílo bezvýhradnou záruční dobu v délce trvání 60 měsíců tak, že všechny jeho části dle této smlouvy budou po celou dobu trvání záruční doby bez vad, budou mít vlastnosti předpokládané PROJEKTEM a dílo bude způsobilé k řádnému užívání k účelu vyplývajícím z charakteru díla, jehož zhotovení je předmětem této smlouvy.
- 3.3. Po dobu záruční doby zodpovídá Zhotovitel za jakost a provozuschopnost díla, a zajišťuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené PROJEKTEM a touto smlouvou.
- 3.4. Náklady na řešení reklamací a odstranění reklamovaných vad díla nese Zhotovitel.
- 13.5. Zhotovitel poskytuje Objednateli na dílo záruku, že všechny jeho části dle této smlouvy budou po celou dobu trvání záruční doby bez vad, budou mít vlastnosti předpokládané PROJEKTEM a dílo bude způsobilé k řádnému užívání k účelu vyplývajícím z charakteru díla, jehož zhotovení je předmětem této smlouvy.
- 13.6. Zhotovitel odpovídá za vady díla zjištěné v záruční době.
- 13.7. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu ke zpracování Objednatelem v případě, že Zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na jejich nevhodnost upozornil a Objednatel na jejich použití trval. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržím nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů písemně upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval nebo jestli Zhotovitel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit. Zhotovitel nezodpovídá za vady díla, které byly způsobeny vyšší mocí.
- 13.8. Zhotovitel však odpovídá za vady díla, které byly způsobeny Objednatelem v důsledku nevhodného užívání díla, v případě, že na nevhodné užívání díla Objednatelem Objednatel písemně neupozornil nebo mu nepředložil návrhem vhodných opatření.
- 13.9. Záruční doba počíná běžet po dokončení, předání a převzetí kompletního díla a odstranění veškerých vad a nedodělků zjištěných při předání a převzetí díla.
- 13.10. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemohl dílo nebo jeho část dle této smlouvy užívat pro vady díla, za které odpovídá Zhotovitel.
- 13.11. Pro ty součásti díla, které byly v důsledku oprávněné reklamace Objednatele Zhotovitelem opraveny, a to tak, že byly nahrazeny novými součástmi, běží záruční lhůta opětovně od počátku ode dne dokončení a předání příslušného předmětu reklamační opravy Objednateli.

Způsob uplatnění reklamace

- 13.11.1. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu Zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Za písemnou reklamaci se považuje též odeslání oznámení elektronickou poštou na e-mailovou adresu Zhotovitele určenou Zhotovitelem pro oficiální (zprávy se zaručeným elektronickým podpisem) příjem elektronické pošty nebo datovou schránkou. V případě havarijních vad postačuje pouze ústní oznámení Objednatele o výskytu takové vady na tel. číslo Zhotovitele. Zhotovitel je povinen pro tyto účely Objednateli po celou dobu záruční lhůty aktualizovat příslušnou e-mailovou adresu a nepřetržitě funkční telefonní číslo. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno jak se vady projevují. Objednatel v reklamaci uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.
- 13.11.2. Kontaktní spojení na Zhotovitele pro hlášení reklamovaných vad je:

e-mail: 

tel.: 

datová schránka: 
- 13.11.3. Objednatel je oprávněn požadovat:
 - odstranění vady dodáním náhradního plnění (u vad materiálů, zařízení, strojů apod.);
 - odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná;
 - poskytnutí přiměřené slevy ze sjednané ceny díla dle této smlouvy, pokud je vada odstranitelná pouze při omezení užívání díla k jeho účelu nebo pokud se jedná o vadu neodstranitelnou, která však nebrání a neomezuje užívání díla k jeho účelu.
- 13.11.4. Způsob vyřízení reklamace je Objednateli dán na výběr s tím, že uvedené způsoby je možné vzájemně kombinovat.
- 13.11.5. Za havárii je Objednatel oprávněn označit takovou vadu, která svými následky brání užívání díla k účelu vyplývajícím z charakteru stavby, nebo dochází-li v důsledku této vady k omezení běžného provozu.
- 13.11.6. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
- 13.11.7. Reklamace se považuje za doručenou Zhotoviteli v okamžiku, kdy se písemný úkon Objednatele obsahující reklamaci dostane do dispozice Zhotovitele. V případě úkonů činěných poštou se má za to, že písemný úkon Objednatele obsahující reklamaci se dostal do dispozice zhotovitele do 3 dnů ode dne, kdy Objednatel předal listovní zásilku s tímto úkonem držiteli poštovní licence k přepravě. V případě úkonů činěných elektronickou poštou nebo datovou schránkou se má za to, že písemný úkon Objednatele obsahující reklamaci se dostal do dispozice Zhotovitele v den odeslání takového písemného

úkonu z adresy elektronické pošty nebo datové schránky Objednatele na adresu elektronické pošty nebo datové schránky Zhotovitele.

Podmínky odstranění reklamovaných vad

- 13.11.8.** Pokud Objednatel požaduje v reklamaci odstranění vady, je Zhotovitel povinen neprodleně po obdržení reklamace Objednatele zahájit práce k odstranění reklamované vady.
- 13.11.9.** Zhotovitel musí vždy písemně sdělit v jakém termínu vadu(y) odstraní.
- 13.11.10.** Nezhájí-li Zhotovitel práce k odstranění reklamované vady ani do 10-ti dnů po obdržení reklamace Objednatele, nebude-li v konkrétním případě dohodou smluvních stran sjednáno jinak, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou. Tato dohoda musí být uzavřena písemně, přičemž pro tyto potřeby se za uzavření písemné dohody považuje situace, kdy se setkají projevy vůle smluvních stran učiněné elektronicky nebo faxem. Veškeré takto vzniklé náklady objednatel uhradí zhotovitel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu Objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo objednatel požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty.
- 13.11.11.** Jestliže Objednatel v reklamaci výslovně uvede, že se jedná o havárii, je Zhotovitel povinen zahájit práce na odstraňování havarijní vady nejpozději do 2 hodin po obdržení reklamace (oznámení), nebude-li v konkrétním případě dohodou smluvních stran sjednáno jinak. Tato dohoda musí být uzavřena písemně, přičemž pro tyto potřeby se za uzavření písemné dohody považuje situace, kdy se setkají projevy vůle smluvních stran učiněné elektronicky nebo faxem.
- 13.11.12.** Nezhájí-li Zhotovitel práce k odstranění reklamované havarijní vady ve sjednaném termínu po obdržení reklamace (oznámení) Objednatele, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním havarijní vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou. Veškeré takto vzniklé náklady Objednatele uhradí zhotovitel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu Objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo Objednatele požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty.
- 13.11.13.** Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně, tzn. že na jím reklamovanou vadu se nevztahuje záruka Zhotovitele, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré jemu vzniklé náklady v souvislosti s odstraněním vady.
- 13.11.14.** Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup do míst, do kterých je nezbytný přístup k odstranění vady. Pokud tak neučiní, není Zhotovitel v prodlení s termínem zahájení prací na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

Lhůty pro odstranění reklamovaných vad

- 13.11.15.** Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady, platí, že reklamovaná vada musí být odstraněna nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace Objednatelem.
- 13.11.16.** Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad označených Objednatelem jako havárie sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady (havárie) platí, že havárie musí být odstraněna nejpozději do 24 hodin od okamžiku uplatnění reklamace (oznámení) Objednatelem.
- 13.11.17.** Nedokončí-li Zhotovitel práce k odstranění reklamované vady ve sjednaném termínu, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním reklamované vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou. Veškeré takto vzniklé náklady Objednatele uhradí zhotovitel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu Objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo Objednatele požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty.
- 13.11.18.** O odstranění reklamované vady sepíše Objednatel protokol, ve kterém potvrdí převzetí dokončených prací na odstranění vady a odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.

Poskytnutí slevy

- 13.11.19.** V případě, že v reklamaci Objednatel uplatní požadavek na poskytnutí přiměřené slevy ze sjednané ceny díla, bude tato sleva poskytnuta tak, že zhotovitel poukáže příslušnou částku odpovídající poskytované slevě na účet Objednatele, a to nejpozději do 14-ti dnů ode dne, kdy Zhotovitel obdrží písemné oznámení Objednatele o reklamaci. Výše slevy ze sjednané ceny díla bude určena Objednatelem jako částka odpovídající škodě, která vznikne Objednateli omezením možnosti užívání díla k jeho účelu nebo snížením odhadní ceny nemovitosti zhotovené Zhotovitelem jako stavba dle této smlouvy s neodstranitelnou vadou oproti odhadní ceně, kterou by tato nemovitost měla jako bezvadná.
- 13.11.19.** V dalším platí ustanovení §§ 2113 – 2117 a §§ 2629 – 2636 občanského zákoníku.

Článek XIV. Smluvní pokuty

Tel.: 267 907 111, FAX: 267 910 235, DS: btgr7mf, IČ: 70876606

E-mail: chodov@seniordomov.cz; web: www.seniordomov.cz

Příspěvková organizace Hlavního města Prahy

V případě prodlení Zhotovitele se splněním jeho povinností ukončit a předat každou dílčí část díla, v termínu uvedeném ve článku 2.1.2. této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení až do skutečného termínu splnění.

V případě **prodlení Zhotovitele s odstraněním vad, které jsou obsaženy v soupisu vad a nedodělků**, který je součástí protokolu o předání a převzetí díla, a jejichž termín odstranění je uveden v odst. 2.1.3. této smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý případ a den prodlení.

V případě **prodlení Zhotovitele s nástupem na odstranění reklamovaných vad v záruční době** je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý případ a kalendářní den prodlení. Stejnou smluvní pokutu uhradí Zhotovitel při prodlení s plněním sjednaného termínu odstranění reklamovaných vad v záruční době, a to za každý případ a kalendářní den prodlení

4. V případě, že Zhotovitel poruší bezpečnostní předpisy při realizaci stavby, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý zjištěný případ porušení. Smluvní strany mohou sjednat písemnou dohodu ceník smluvních pokut za dílčí porušení bezpečnostních předpisů, pokud však nedojde k dohodě, platí smluvní pokuta sjednaná v tomto odstavci
5. Smluvní pokuty podle této smlouvy mohou být uplatněny vedle sebe, tzn., že je-li jedním jednáním či opomenutím Zhotovitele porušeno více povinností vyplývajících mu z této smlouvy zajištěných sankcí, je Objednatel oprávněn všechny tyto smluvní pokuty uplatnit a Zhotovitel je povinen se všem takto uplatněným smluvním pokutám podřídit
6. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty proti pohledávce Zhotovitele. Zhotovitel není oprávněn jednostranně započíst pohledávky proti pohledávkám Objednatele.

Článek XV. Odstoupení od smlouvy

- 15.1. Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 15.2. Strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.
- 15.3. Jakmile strana oprávněná odstoupit od smlouvy oznámí druhé straně, že od smlouvy odstupuje, nebo že na smlouvě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
- 15.4. Mohla-li strana odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvní povinnosti a nevyužila své právo, nebrání jí to odstoupit od smlouvy později s odkazem na obdobné jednání druhé strany.
- 15.5. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
- 15.6. Plnil-li dlužník zčásti, může věřitel od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro věřitele význam, může věřitel od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
- 15.7. Zavazuje-li smlouva dlužníka k nepřetržité či opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může věřitel od smlouvy odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro věřitele význam.
- 15.8. Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti stran. Tím nejsou dotčena práva třetích osob nabytá v dobré víře.
- 15.9. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.

Článek XVI. Ochrana informací

- 16.1. Objednatel má v souladu se zákonem číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a v souladu s ustanovením § 214 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, povinnost zveřejnit na svém profilu zadavatele celý obsah této smlouvy včetně jejích změn a dodatků.
Objednatel má dále povinnost zveřejňovat smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a to, pokud cena sjednaná ve smlouvě činí 50.000 Kč bez DPH a více.
Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s těmito skutečnostmi, a dále, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství.
- 16.2. Objednatel a Zhotovitel se zavazují, že obchodní a stavebně-technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhého smluvního partnera a neuzijí těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této smlouvy (mimo informací podle ustanovení článku 16.1.).

OCHRANA PRÁV K PRŮMYSLOVÉMU A DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

Zhotovitel je povinen při realizaci této smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s plněním této smlouvy dotčena a nese plnou odpovědnost za vypořádání nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vzneseny. Zhotovitel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým subdodavatelům.

Článek XVII. Technické normy, Systém řízení jakosti

7.1. Zhotovitel se tímto zavazuje a je povinen při realizaci této smlouvy plně respektovat ustanovení Českých technických norem řady ČSN EN ISO řady 9000 (ČSN EN ISO 9001:2000), týkajících se systému řízení jakosti, a to ve všech fázích plnění předmětu této smlouvy, a to i v případě, že zhotovitel není certifikován. Jedná se zejména (nikoliv však pouze) o následující prvky systému řízení jakosti:

- odpovědnost vedení
- řízení dokumentů a údajů
- systém jakosti
- přezkoumání smlouvy
- nakupování
- řízení procesu
- řízení kontrolního, měřicího a zkušebního zařízení
- identifikace a sledovatelnost výrobku
- kontrola a zkoušení
- stav po kontrole a zkouškách
- řízení neshodného výrobku
- opatření k nápravě a preventivní opatření
- manipulace, skladování, balení, ochrana a dodávání
- řízení záznamů o jakosti
- interní prověrky jakosti
- náplň výstupní kontroly

Zhotovitel se zavazuje plnit závazky a povinnosti vyplývající z Plánu kvality a z certifikátu systému řízení jakosti ISO 9000 podle výše uvedeného systému řízení jakosti pro předmět plnění (prací a dodávek) podle této smlouvy.

17.2. Zhotovitel tímto prohlašuje, že tuto smlouvu a PROJEKT prověřil v souladu s ustanovením prvku 7.2.2. Přezkoumání požadavků týkajících se produktu ČSN EN ISO 9001. Zhotovitel je povinen ke dni podpisu této smlouvy předat Objednateli záznam o výsledcích přezkoumání tohoto prvku ČSN EN ISO 9001, pokud Zhotovitel záznam o výsledcích přezkoumání Objednateli nepředal, má se za to, že neshledal žádné závady ve smyslu uplatněného nevhodného pokynu Objednatele

17.3. Zhotovitel tímto prohlašuje, že tuto smlouvu prověřil v souladu s ustanovením bodu 7.4.3. Ověřování nakupovaného produktu České technické normy ČSN EN ISO 9001:2000. Zhotovitel je povinen na vyžádání Objednatele bezodkladně předložit písemné důkazy o provádění činností stanovených výše uvedeným systémem řízení jakosti, zejména v bodech 8.3. Řízení neshodného výrobku, 8.5.2. Opatření k nápravě a 8.5.3. Preventivní opatření České technické normy ČSN EN ISO 9001:2000.

17.4. Doklad o provedené výstupní kontrole je povinen předložit Zhotovitel v termínech uvedených v příslušných odstavcích článku II. této smlouvy. Výstupní kontrola bude obsahovat minimálně tyto náležitosti, které připraví Zhotovitel:

- soupis vad a nedodělků členěný po jednotlivých stavebních objektech a provozních souborech vč. profesí;
- soupis všech dokladů (dle článku 12.3.) a fyzické doložení těchto dokladů, které odpovědný zástupce Zhotovitele ověří a potvrdí jejich správnost a soulad s PROJEKTEM a se zákonem č. 22/1997 Sb. a souvisejících předpisů.

TDS provede kontrolu dokladů. V případě, že doklady budou neúplné nebo nebudou v souladu s PROJEKTEM a zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejícími předpisy, nebude dokončena výstupní kontrola a dílo nebude připraveno k předání a převzetí.

Článek XVIII. Následná nemožnost plnění

18.1. Stane-li se dluh po vzniku závazku některé ze smluvních stran nesplnitelným, zaniká závazek pro nemožnost plnění. Plnění není nemožné, lze-li dluh splnit za ztížených podmínek, s většími náklady, s pomocí jiné osoby nebo až po určené době.

18.2. Nemožnost plnění prokazuje dlužník.

Článek XIX. Závěrečná ustanovení

19.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od zahájení provádění díla do doby ukončení záruční doby za dílo.

19.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

19.3. Pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, předkládá Zhotovitel TDS a Objednateli veškeré písemné dokumenty vždy ve třech vyhotoveních, která budou sloužit pro vnitřní potřeby TDS a Objednatele.

19.4. Změnu oprávněných osob nebo změnu rozsahu oprávnění těchto osob, stejně tak změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy je nutno oznámit druhé smluvní straně písemně. Účinnost má takováto změna dnem doručení.



H a r m o n o r a