

SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET PROSTŘEDNICTVÍM ONLINE PLATEBNÍ BRÁNY

uzavřená dle příslušných ustanovení občanského zákoníku

číslo:

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.
se sídlem: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
(dále jen „Banka“)

zastoupená: Ing. Petrem Haubou, výkonným manažerem útvaru Obchod – Acquiring, E-commerce a karty
a Ing. Ondřejem Bubnem, manažerem útvaru Obchodní, produktová a procesní podpora ACQ

Název:	CENDIS, s.p.
Sídlo:	nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1, Česká republika
IČO:	00311391
(dále jen „Obchodník“)	
zastoupený:	Ing. Janem Paroubkem
Funkce:	pověřený řízením státního podniku
Korespondenční adresa:	-
E-mail:	<input type="text"/>

I. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

- Obchodník, jako zadavatel, zadal v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tuto nadlimitní veřejnou zakázku: *Akceptace platebních karet prostřednictvím online platební brány* (dále jen „VZ“). Obchodník vymezil předmět VZ v závazné zadávací dokumentaci (dále jen „ZD“), která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.
- Smlouva je uzavírána na základě vyhodnocení podaných nabídek k VZ.
- Smluvní strany sjednávají, že v případě rozporu mezi jakýmkoli ujednáním Smlouvy nebo jejich dalších příloh a ZD má přednost ZD. Smlouva má přednost před svými přílohami vyjma ZD, která má přednost před Smlouvou.
- Pojmy s velkými počátečními písmeny mají význam definovaný ve Smlouvě a jejich přílohách.
- Pro účely Smlouvy platí, že pojmy „zadavatel“ a „účastník“ používané v Příloze č. 1 odpovídají pojmům „Obchodník“ a „Banka“ ve Smlouvě a dalších jejích přílohách.
- Předmětem Smlouvy je závazek Banky poskytovat Obchodníkovi službu akceptace platebních karet Asociací VISA a Mastercard (včetně jejich značek VISA Electron a Maestro) - dále jen „Asociace“, včetně těchto karet digitalizovaných pomocí aplikací Apple Pay a Google Pay (společně dále jen „Platební karta“) prostřednictvím platební brány Banky (dále jen „Platební brána“) v e-shopu Obchodníka k úhradám poplatků prováděných prostřednictvím Systému jednotného tarifu a další související služby v souladu se ZD, a závazek Obchodníka platit Bance za tyto služby sjednanou úplatu.
- Banka prohlašuje, že splňuje podmínky vymezené v čl. 10.2., písm. g) ZD, když její long-term rating agentury Fitch činí BBB+ a agentury Moody's A2. Pokud Banka v době účinnosti Smlouvy výše uvedenou podmínku přestane splňovat (dojde ke snížení ratingu), zavazuje se tuto skutečnost oznámit Obchodníkovi do 5 pracovních dnů ode dne, kdy se o ní dozví, s tím, že do 10 pracovních dnů ode dne oznámení poskytne zajištění požadované v čl. 10.2., písm. d) ZD.

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- Banka přidělí a vhodným způsobem předá Obchodníkovi uživatelská jména a hesla pro přístup k Platební bráně dle bodu 14. tohoto článku. Uživatelská jména a hesla platí do odvolání. Banka dále předá Obchodníkovi svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv.
- Platební brána bude umožňovat přijímání Platebních karet a splňovat následující podmínky:
 - jazykové mutace: čeština, angličtina, němčina, polština, maďarština a ruština; Platební brána bude přijímat jazykové nastavení Zákazníka v e-shopu Obchodníka přes API;
 - responzivní design umožňující použití na PC, tabletu a smartphonu;
 - umožnění použití v nativní mobilní aplikaci, např. otevřením Platební brány ve webview a obsluhou všech procesů, nutných pro dokončení transakce iniciované Platební kartou (dále jen „Transakce“) ve webview;
 - umožnění úpravy designu front-endu Platební brány dle Marketingového manuálu CENDIS minimálně v rozsahu nastavení loga CENDIS jako loga Obchodníka;
 - zajištění autentizace Transakce pomocí technologie 3D Secure v souladu s platnými právními předpisy a požadavky Asociací;
 - zajištění funkce uložení Platební karty pro opakované Transakce na e-shopu Obchodníka bez nutnosti i) přechodu Zákazníka z e-shopu na webovou stránku Platební brány a ii) opakovaného zadání údajů Platební karty;
 - při použití aplikací Apple Pay a Google Pay Zákazníkem zajistí Platební brána realizaci platební funkcionality tak, aby byla Transakce provedena přímo v prostředí e-shopu Obchodníka, bez nutnosti přechodu Zákazníka z e-shopu na webovou stránku Platební brány, nebo jakoukoli jinou webovou stránku mimo e-shop Obchodníka;
- Banka jako součást služby poskytne webově uživatelské administrační rozhraní pro správu Transakcí (POS Merchant) s následujícími funkcemi:
 - přehled Transakcí;

- b) stav Transakce;
 - c) zadání vratky.
4. Banka se zavazuje umožnit prostřednictvím aplikace POS Merchant nebo API Platební brány realizaci návratových Transakcí (vratek). Při použití funkce vratky je Transakce vrácena na Platební kartu (účet, ke kterému byla vydána), jejímž prostřednictvím byla původní Transakce iniciována. Vratka bude zobrazena na výpisu z Transakcí a jasně označena jako vratka s uvedením ARN kódu.
 5. Banka se zavazuje poskytovat Obchodníkovi výpisy z Transakcí (včetně vratek) denně alespoň ve formátu XML.
 6. Banka se zavazuje zúčtovat částky Transakcí na účet Obchodníka uvedený v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Účet“) bez jakýchkoli srážek denně, nejpozději vždy následující bankovní den (D+1) ode dne Autorizace Transakce (kdy den D je den Autorizace Transakce).
 7. Při zúčtování Transakce v jiné měně než CZK na Účet bude pro přepočítání použit kurz ČSOB deviza nákup ze dne zpracování Transakce v systému Banky, resp. z předcházejícího pracovního dne přede dnem zúčtování Transakce. Informace o směnných kurzech (kurzovní lístky) jsou zveřejněny na www.csob.cz.
 8. Banka se zavazuje zajistit dostupnost Platební brány v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na úrovni (SLA) 99,9 % měsíčně. Platební brána se považuje za dostupnou, pokud umožňuje Transakci z e-shopu Obchodníka iniciovat, autentizovat, autorizovat a dokončit přeměrováním Zákazníka zpět z Platební brány do e-shopu Obchodníka.
 9. Za nedostupnost se nepovažuje výpadek služeb ovlivňujících všechny poskytovatele služeb akceptace Platebních karet, zejména odstávky a výpadky autorizačních systémů a 3D Secure Directory serverů Asociací, které mohou vést ke snížení úspěšnosti autorizace transakcí.
 10. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že za nedostupnost služby se považuje její výpadek z důvodu výpadků infrastruktury Banky, případně jejích poddodavatelů (např. nefunkčnost autorizačních systémů technických poskytovatelů Banky, výpadky internetového připojení na straně serveru Platební brány apod.).
 11. Banka je oprávněna provádět plánované odstávky Platební brány za níže uvedených podmínek:
 - a) Je povoleno jedno odstávkové okno během kalendářního měsíce v délce maximálně 30 minut mezi 02:00 a 05:00 SE(L)Č, které způsobí nedostupnost služby.
 - b) Banka informuje zadavatele o plánované odstávce nejpozději 48 hodin předem.
 Doba trvání plánované odstávky se nepovažuje za nedostupnost služby a nevstupuje do výpočtu parametru SLA.
 12. Banka poskytne pracovníkům Obchodníka nebo pracovníkům Obchodníkem určené třetí strany technické konzultace v rozsahu nutném pro zprovoznění služeb Platební brány v e-shopu Obchodníka. Konzultace budou poskytovány alespoň telefonicky nebo e-mailem s využitím kontaktů uvedených ve Smlouvě.
 13. Banka bude Obchodníkovi nebo jím pověřené třetí osobě poskytovat telefonickou podporu v následujícím rozsahu:
 - a) ve věcech finančních (Transakce, zúčtování, převody na Účet, reklamace, apod.) minimálně v pracovní dny od 8 do 17 hodin;
 - b) ve věcech technických (řešení výpadků, problémů v komunikaci mezi e-shopem Obchodníka a Platební branou apod.) minimálně v kalendářní dny od 8 do 17 hodin.
 14. Banka v rámci Platební brány poskytne oddělené testovací a produkční prostředí. Přístup do produkčního prostředí (k API Platební brány i do souvisejících administračních systémů) nesmí být možný pomocí stejných přístupových údajů, jako do testovacího prostředí. Testovací prostředí musí být dostupné po celou dobu trvání Smlouvy.
 15. Banka se zavazuje nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy zpřístupnit Obchodníkovi testovací prostředí Platební brány.
 16. Banka se zavazuje nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od účinnosti Smlouvy poskytnout Obchodníkovi produkční prostředí Platební brány.
 17. Zpracování citlivých platebních údajů (dle definice normou PCI DSS) musí být zajištěno výhradně Platební branou. Citlivé platební údaje nesmí být přenášeny do systémů Obchodníka.
 18. Banka se zavazuje zajistit, že se žádný ze systémů Obchodníka integrovaný s Platební branou nebo přijímající výpisy z Platební brány nebudou muset podrobit PCI DSS auditu.
 19. Platební brána bude umožňovat komunikaci se systémy Obchodníka pomocí zabezpečeného API s následujícím minimálním rozsahem funkcí:
 - a) Autorizace Transakce;
 - b) zjištění stavu Transakce;
 - c) vrácení Transakce.
 20. Informace o Autorizaci Transakce, předaná Platební branou do systému Obchodníka bude mít význam neodvolatelné garance zúčtování autorizované částky Transakce ve prospěch Účtu.
 21. Obchodník se zavazuje:
 - a) předat Bance svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
 - b) akceptovat platby Platebními kartami za jím poskytované služby, popř. vybírané poplatky, v souladu se Smlouvou (pouze za druh zboží/služeb uvedený v Příloze č. 2);
 - c) viditelně umístit loga přijímaných Platebních karet na stránkách svého e-shopu, a to včetně loga Verified by Visa a MasterCard SecureCode;
 - d) umístit na stránkách svého e-shopu následující informace:
 - i. popis nabízeného zboží/služeb, popř. rozsah vybíraných poplatků;
 - ii. podmínky týkající se vrácení peněžních prostředků;
 - iii. kontakt na službu zákazníkům, včetně adresy elektronické pošty nebo čísla telefonu;
 - iv. adresu sídla Obchodníka;
 - v. měnu Transakce;
 - vi. podmínky týkající se ochrany osobních údajů zákazníka;
 - vii. o způsobu zabezpečení údajů Platební karty a podmínkách jejich přenosu;
 - e) neumožnit třetím stranám přijímání Platebních karet prostřednictvím Platební brány bez předchozího písemného souhlasu Banky;
 - f) předat Bance Transakci ke zpracování nejpozději do 7 kalendářních dnů od data Autorizace; v opačném případě Banka není povinna danou Transakci zúčtovat;
 - g) uhradit na výzvu Banky částku Transakce oprávněně reklamované ze strany držitele Platební karty nebo jejího vydavatele;
 - h) provozovat e-shop tak, aby maximálně omezil riziko úniku osobních údajů držitele Platební karty;
 - i) k zajištění bezpečnosti:
 - i. implementovat SSL spojení využívající minimálně 128bitové SSL komunikace mezi prohlížečem držitele Platební karty a serverem Obchodníka (e-shopem),
 - ii. implementovat technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro internetové aktualizace software, antivirový software a řádné postupy pro správu systémů;
 - j) dodržovat základní bezpečnostní pravidla, mezi něž patří zejména:
 - i. chránit přístup k systémům a datům před nepovolanými uživateli,
 - ii. vést si evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání systému držitelů karet a to s ohledem na případné

- důkazní řízení v případě pokusu o zneužití systému,
- iii. pro bezpečné uložení tajných kryptografických klíčů využívat bezpečné technologie (například čipových karet);
- k) provozovat e-shop tak, aby neohrožoval ani neomezoval ostatní uživatele Platební brány, zejména tedy:
- l) implementovat rozhraní podle specifikací, které mu předá Banka,
- m) informovat Banku o změnách podstatných skutečností o jeho systému (změna webového serveru, databáze, IP adres, změna aplikace, úpravu na systému zásadního charakteru, apod.);
- n) bezodkladně informovat Banku o prokázaných narušeních svého systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost Platební brány;
- o) nestanovovat žádný limit pro přijímání Platebních karet;
- p) v případě ukončení Smlouvy bez vyzvání odstranit všechna vizuální označení související s ujednáními v této Smlouvě ze svého e-shopu.
- q) průběžně kontrolovat výpisy z Transakcí; V případě nesouhlasu s provedeným zúčtováním Transakcí je Obchodník oprávněn podat reklamaci či stížnost písemně na adresu: [redacted] nebo e-mailem na e-mailovou adresu: [redacted]. Lhůta pro vyřízení reklamace či stížnosti je 15 dnů od jejího doručení. Lhůta pro případnou opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává. Není-li možné reklamaci či stížnost v této lhůtě vyřídit, Banka Obchodníka informuje o předpokládaném termínu vyřízení reklamace či stížnosti;
- r) využívat Platební bránu pouze v certifikovaném a schváleném rozsahu a dodržovat pokyny zobrazované Platební branou (zejména v případě odmítnutí Transakce);
- s) neprodleně Banku informovat o:
- případných závadách Platební brány;
 - změnách údajů požadovaných při uzavření Smlouvy s tím, že tyto změny musí doložit;
 - každém porušení pravidel či standardů Asociace, o kterém se v souvislosti s používáním Platební brány dozví;
 - všech třetích stranách, které Obchodníkovi poskytují služby související se zpracováním Transakcí dle Smlouvy (např. stahování elektronických údajů a příprava souborů pro zúčtování, integrace Platebního brány či poskytování podkladu k reklamacím;
 - jakékoli události v souvislosti s Platební branou, která by mohla způsobit zneužití Platebních karet;
- t) pro účely reklamací uchovávat informace/doklady vztahující se k Transakci, včetně informací/dokladů ke smlouvě o prodeji zboží / poskytnutí služby / úhradě poplatku a jejich doručení/poskytnutí (dále jen „Doklady“) po dobu 3 let ode dne jejího zúčtování. Doklady je Obchodník povinen poskytnout Bance na její požadovaném rozsahu a kvalitě nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy jej o to Banka požádá. Povinnost se po dobu trvání Smlouvy nevztahuje na Doklady, které jsou v elektronické podobě archivovány v aplikaci POS Merchant (s výjimkou Dokladů pořízených i v listinné podobě a obsahujících vlastnoruční podpis zákazníka). Nejsou-li Doklady v českém nebo anglickém jazyce, je Banka oprávněna požadovat jejich překlad do českého nebo anglického jazyka. Obsahují-li Doklady citlivé osobní údaje, je Obchodník povinen tyto údaje před poskytnutím Dokladů Bance znečitelnit; pokud tak neučiní, nemusí Banka Doklady přijmout, a v takovém případě se má za to, že Obchodník svoji povinnost poskytnout Doklady nesplnil. Doklady k reklamacím a další komunikaci ve vztahu k nim je Obchodník povinen zasílat na e-mailovou adresu [redacted]. Obchodník bere na vědomí, že:
- Banka je v rámci vyřizování reklamace oprávněna poskytnout Doklady příslušné Asociaci či vydavateli Platební karty;
 - řádné a včasné nedoložení Dokladů má za následek rozhodnutí reklamace v neprospěch Obchodníka;
 - Banka je dále v právních předpisy stanovených případech povinna poskytnout Doklady orgánům veřejné moci.
- Ve stejné lhůtě je Obchodník povinen poskytnout Bance na její žádost i jinou součinnost nezbytnou k řádnému plnění Smlouvy (zejména v souvislosti s šetřením reklamací). Neposkytnutí součinnosti ve stanovené lhůtě má za následek rozhodnutí reklamace v neprospěch Obchodníka. O oprávněnosti reklamace Transakce ze strany držitele Platební karty, jejího vydavatele nebo Asociace rozhoduje Banka;
- u) v případě, že držitel Platební karty zboží/službu reklamuje, neodmítnout reklamaci z důvodu, že zboží/služba byly uhrazeny prostřednictvím Platební karty a pro vrácení kupní ceny/ceny za službu použít návratovou Transakci;
- v) seznámit se s Pokyny pro zabezpečení internetové platby (Guidelines on internet payments security) vydané European Banking Authority [redacted] a dodržovat je při plnění Smlouvy;
- w) seznámit se s PCI-DSS a dodržovat pravidla v něm stanovená, zejména provést všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití dat o zákaznících – držitelích Platebních karet; V souvislosti s výše uvedeným je Obchodník povinen zejména:
- splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen; úroveň je Obchodníkovi na vyžádání sdělena písemně Bankou, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od vyžádání Obchodníkem;
 - zajistit, aby třetí osoby, které pro něj zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o držitelích Platebních karet, byly v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením smlouvy mezi Obchodníkem a takovou třetí osobou provede Banka její posouzení na základě vyplnění stanoveného dotazníku (PCI-DSS Self-Assessment Questionare), přičemž třetí osoba musí vyhovovat všem jeho bodům;
 - umožnit Bance, případně Asociacím, kontrolovat plnění souladu s PCI-DSS;
 - na vyžádání poskytnout Bance informace týkající se přijatých opatření proti úniku těchto dat;
- x) nesbírat a neuchovávat údaje o Platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.

III. POPLATKY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Za veškeré služby poskytované Bankou podle Smlouvy se Obchodník zavazuje platit Bance níže specifikovaný Poplatek za zpracování transakcí. Poplatek za zpracování transakcí se počítá sjednaným procentem z částky autorizovaných Transakcí. Poplatek se skládá ze tří složek: i) Mezibankovního poplatku, ii) Poplatku Asociací a iii) Transakčního poplatku Banky, který odpovídá poplatku uvedenému v nabídce podané v rámci VZ. Sazby Mezibankovního poplatku a Poplatku Asociací nejsou určovány Bankou a jsou pohyblivé, tzn., že se mohou za trvání Smlouvy měnit na základě změny právních předpisů nebo rozhodnutí regulátora (v případě Platebních karet podléhajících regulaci Mezibankovního poplatku) nebo rozhodnutí Asociací. Transakční poplatek Banky je neměnný. Sazby Mezibankovního poplatku a Poplatku Asociací uvedené v tabulce níže jsou pouze orientační s tím, že přesná výše sazby Mezibankovního poplatku je uvedena přímo na webu jednotlivých Asociací [redacted] a přesná výše Poplatku Asociací platná ke dni podání nabídky k VZ je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy. Pro určení výše Poplatku za zpracování transakcí je rozhodující aktuální sazba Mezibankovního poplatku a Poplatku Asociací.

Poplatek za zpracování transakcí					
Asociace ¹⁾	Region vydavatele Platební karty	Typ Platební karty	Sazba Mezibankovního poplatku	Sazba Poplatku Asociací	Sazba Transakčního poplatku Banky

Visa	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,09 % + 0,78 Kč	0,05 %
			Credit	0,30 %		
		Business	1,60 %			
	EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,09 % + 1,02 Kč	0,05 %
			Credit	0,30 %		
		Business	1,35 %			
mimo EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	1,08 % + 3,52 Kč	0,05 %	
		Credit	0,30 %			
	Business	2,00 %				
Mastercard	ČR	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,17 % + 1,11 Kč	0,05 %
			Credit	0,30 %		
		Business	1,45 %			
	EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,28 % + 1,11 Kč	0,05 %
			Credit	0,30 %		
		Business	1,25 %			
	mimo EHP ²⁾	Spotřebitelské	Debit	0,20 %	0,70 % + 4,95 Kč	0,05 %
			Credit	0,30 %		
		Business	2,00 %			

¹⁾ Zahnuje Platební karty všech značek příslušné Asociace (např. Visa Electron, Maestro).

²⁾ EHP - Evropský hospodářský prostor, tj. země EU kromě ČR, pro kterou jsou v nabídce uvedeny samostatné sazby, a dále Švýcarsko, Norsko a Island.

- Jakoukoli změnu sazeb Mezibankovního poplatku nebo Poplatku Asociací, o které se Banka dozví, musí bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky) oznámit Obchodníkovi.
- O struktuře celkové částky Poplatku za zpracování transakcí Banka informuje Obchodníka vždy jednou měsíčně, nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, a to v podobě detailního vyúčtování, které bude obsahovat minimálně:
 - počet Transakcí, finanční objem Transakcí, částku Mezibankovního poplatku, částku Poplatku Asociací a částku Transakčního poplatku Banky; to vše bude uvedeno samostatně pro všechny kombinace poplatkových složek struktury MIF++;
 - celkovou výši Mezibankovního poplatku;
 - celkovou výši Poplatku Asociací;
 - celkovou výši Transakčního poplatku Banky.
- Celkovou částku Poplatku za zpracování transakcí bude Banka fakturovat Obchodníkovi v měsíční frekvenci. Daňový doklad - fakturu Banka doručí Obchodníkovi nejpozději do 10. pracovního dne kalendářního měsíce, následujícího po konci kalendářního měsíce, za který je částka Poplatku za zpracování transakcí fakturována, a to elektronicky na adresu faktury@cendis.cz. Splatnost faktury bude 30 kalendářních dnů od doručení Obchodníkovi. Přílohou faktury bude detailní vyúčtování Poplatku za zpracování transakcí.

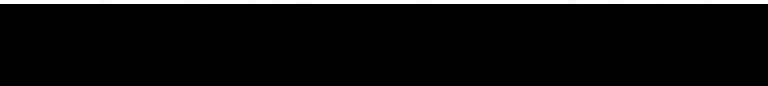
IV. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- Při poklesu měsíční dostupnosti služby (v rámci kalendářního měsíce) o každých započatých 0,1 % pod hodnotu SLA 99,9 % zaplatí Banka Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové absolutní částky měsíčního Transakčního poplatku Banky.
- Dostupnost služby bude pro tento účel vypočtena dle následujícího vzorce:
Dostupnost v % = $[(T_d - T_n) / T_d] * 100$
 T_d – znamená dobu, po kterou měl být předmět plnění dle Smlouvy dostupný podle dostupnosti uvedené výše;
 T_n – znamená dobu, po kterou nebyl předmět plnění dle Smlouvy dostupný podle dostupnosti uvedené výše;
 Doby T_d a T_n se počítají na celé i započaté minuty. Dostupnost se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na jedno desetinné místo.
- Při nedodržení lhůty pro zúčtování částky Transakce (nesplnění podmínky zúčtování D+1 dle čl. II., odst. 6. Smlouvy) náleží Obchodníkovi smluvní pokuta ve výši 0,1 % z částky Transakce, s jejímž zúčtováním je Banka v prodlení.

V. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- Banka není oprávněna postoupit jakákoliv práva nebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka.
- Banka výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejich přílohách či dodatcích.
- Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemným dodatkem ke Smlouvě nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- Započtení proti pohledávce Obchodníka je přípustné pouze na základě písemné dohody Smluvních stran.
- Obchodník stanovil níže uvedené kontaktní osoby, které budou jako jedině oprávněny jednat s Bankou o změně v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby. Pokud v průběhu trvání Smlouvy dojde u Obchodníka k nutnosti změny kontaktní osoby, je

Obchodník povinen neprodleně zaslat Bance informaci ohledně změny kontaktní osoby, včetně nových kontaktních údajů:



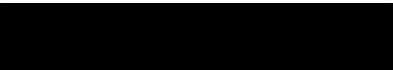
Komunikace mezi Bankou a Obchodníkem se uskutečňuje v českém jazyce. Písemnosti doručované poštou zaslá Banka na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo, není-li tam uvedena, na adresu sídla Obchodníka uvedenou ve Smlouvě. Komunikaci v listinné podobě je Obchodník povinen zaslat Bance na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy s uvedením, že je určena útvaru Obchod – Acquiring, E-Commerce a karty. e-mailovou komunikaci je povinen zaslat na adresu [redacted] Banka určuje pro účely Smlouvy následující kontaktní osoby: [redacted] Kontaktní osobu a kontaktní údaje může Banka změnit prostřednictvím písemného oznámení zaslaného Obchodníkem.

8. Pokud Banka prokazovala kvalifikaci v zadávacím řízení k VZ prostřednictvím poddodavatele, je jej povinna využívat při plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jí prokazovala kvalifikaci nebo v rozsahu větším. Poddodavatele, jimiž Banka prokazovala kvalifikaci v zadávacím řízení k VZ, lze změnit pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem Obchodníka, který nebude bez závažných důvodů odmítnut v případě, že nový poddodavatel bude splňovat kvalifikaci požadovanou v zadávacím řízení k VZ na stejné nebo vyšší (lepší) úrovni. Banka je oprávněna změnit poddodavatele, kterým neprokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení k VZ, přičemž s každou takovou změnou doručí Obchodníkovi oznámení o takové změně včetně identifikace poddodavatele a rozsahu, v jakém bude tento poddodavatel plnit povinnosti Banky ze Smlouvy.
9. Banka se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Banka se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním VZ, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
10. Smluvní strany shodně konstatují, že v souvislosti s uzavřením Smlouvy a na jejím základě si Smluvní strany vzájemně předávají a i do budoucna budou předávat za účelem zajištění řádného plnění Smlouvy osobní údaje kontaktních osob, které se podílejí nebo budou podílet na plnění Smlouvy, s uvedením jejich osobních údajů: jméno, příjmení, titul, funkce, telefonický a e-mailový kontakt, u kterých právním důvodem pro jejich zpracování Smluvními stranami, jako správci těchto osobních údajů, je jejich oprávněný zájem na splnění Smlouvy, na kterém se v mezích své kompetence podílejí subjekty údajů. V souvislosti s tím se každá Smluvní strana zavazuje v rámci svých povinností, jako správce předaných osobních údajů, zajistit, aby subjekty těchto údajů byly při poskytnutí osobních údajů informovány dle článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) o zpracování poskytnutých osobních údajů pro účel plnění Smlouvy, a že toto zpracování je v souladu s úpravou dle článku 6 odst. 1 písm. f) uvedeného nařízení a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále aby subjekty údajů byly informovány o svých právech v rozsahu, jak pro ně vyplývají z uvedeného nařízení a z citovaného zákona.
11. V rámci smluvního vztahu s Obchodníkem Banka zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu a zpracování osobních údajů. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů přístupném na [redacted] a v obchodních místech Banky.
12. Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká. Oznamovací povinnost dle zákona je povinen ve vztahu k databázím osobních údajů zpracovávaných dle této Smlouvy plnit správce.
13. Smluvní strany výslovně prohlašují, že obsah Smlouvy není předmětem utajení a že souhlasí se zveřejněním Smlouvy a jejich případných dodatků na webových stránkách Obchodníka bez dalších podmínek. Obchodník v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, uveřejní Smlouvu po jejím uzavření prostřednictvím registru smluv.
14. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvními stranami bylo výslovně ujednáno, že vzájemné vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
15. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním Smlouvy budou řešeny nejprve smířně a nebude-li dosaženo konsenzu, potom před obecnými soudy České republiky s vyloučením rozhodčího řízení, přičemž místně příslušným soudem bude obecný soud Obchodníka.
16. K řešení případných sporů vyplývajících z porušení přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího mezibankovní poplatky za karetní transakce má Obchodník právo požádat Banku o uzavření smlouvy o rozhodci.
17. Orgánem dohledu nad činností Banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Obchodník je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze prostřednictvím písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
3. Přílohu č. 2 – Formulář pro registraci obchodníka je po předchozí e-mailové dohodě s Bankou oprávněn měnit Obchodník tak, že jí doručí jeho nové znění v listinné podobě nebo elektronicky do její datové schránky, a v případech, kdy změna nespočívá ve změně Účtu, též e-mailem. Pokud změna spočívá ve změně Účtu, musí být nový Formulář pro registraci obchodníka doručen Bance v listinné podobě, řádně podepsán a podpis ověřen pobočkovým pracovníkem Banky nebo úředně, příp. prostřednictvím datové schránky. Banka přijme návrh na změnu Formuláře pro registraci obchodníka tak, že Obchodníkovi zašle jedno jeho vyhotovení podepsané za Banku doporučenou poštovní zásilkou.
4. Každá Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí 18 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena druhé Smluvní straně.
5. Smlouva je uzavřena elektronicky.
6. Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
7. Banka a Obchodník sjednávají, že nedílnou součástí Smlouvy jsou ZD (Příloha č. 1), Formulář pro registraci Obchodníka (Příloha č. 2), Přehled Poplatků Asociací (Příloha č. 3) a Seznam poddodavatelů (Příloha č. 4).

Za Obchodníka:

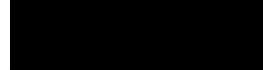


Ing. Jan Paroubek
pověřený řízením státního podniku

Za Československou obchodní banku, a. s.:



Ing. Petr Hauba
výkonný manažer útvaru
Obchod – Acquiring,
E-commerce a karty



Ing. Ondřej Buben
manažer útvaru Obchodní,
produktová a procesní
podpora ACQ

