

# Smlouva o poskytování servisních služeb

Firma Prodej a servis výpočetní techniky  
Mgr. Lenka Dvořáčková  
Zalužanská 1260  
293 01 Mladá Boleslav  
IČ 62001779

a

Základní škola Mladá Boleslav  
Jilemnického 1152  
293 01 Mladá Boleslav  
IČ 75034034

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb

## **I. Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající zejména (nikoli však pouze) ve správě počítačové sítě, jednotlivých samostatných počítačů, software. Obsahem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Služby podle této smlouvy budou poskytovány zejména v sídle odběratele.

## **II. Služby**

### Poradenství a školení

Podle potřeby odběratele bude poskytovatel zodpovídat dotazy odběratele, poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání různých softwarových nástrojů, případně uspořádá školení pro vybrané pracovníky odběratele. Telefonické nebo e-mailové konzultace budou poskytovány a účtovány v rámci domluvených paušálních hodin, případně nad rámec za hodinové sazby uvedené v této smlouvě.

### Realizace nákupů

Veškeré potřebné náhradní díly vč. software a hardware nutné pro opravy či úpravy musí obstarat firma Prodej a servis výpočetní techniky dle specifikace předem odsouhlasené odběratelem a maximálně za ceny v místě a čase obvyklé.

### Instalace a zaškolení

Poskytovatel zajistí dodávku všech zařízení a technologií zakoupených odběratelem až na příslušné pracoviště odběratelem, jeho instalaci, konfiguraci a zaškolení obsluhy v rámci domluvených paušálních hodin, případně nad rámec za hodinové sazby uvedené v této smlouvě