

Smlouva

o dodávce SW „ShiftMaster“ a jeho servisu a údržbě

číslo smlouvy Poskytovatele: ZB21001753

číslo smlouvy Uživatele: 778/20/06/SIS

uzavřená mezi

Společností	IVAR a.s.
sídlem	Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00
IČ	005 26 622
DIČ	CZ-00526622
číslo účtu	188279866/0300
zastoupená	Ing. Antonínem Škopcem, členem představenstva ředitel divize IVAR a.s., Bílkova 127, 290 01 Poděbrady
datová schránka	qp6emh5
kontaktní email:	ivar@ivar.cz

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B., vložka 3999
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Fakultní nemocnicí Plzeň

se sídlem	Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČ	00669806
DIČ	CZ00669806
číslo účtu	33739311/0710
zastoupená	MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
datová schránka	pbvtj63
kontaktní email:	fnplzen@fnplzen.cz

(dále jen „**Uživatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je mj. poskytování software a zpracování dat a je dodavatelem vlastního softwaru umožňujícího plánování a evidenci směn v nepřetržitých provozech, který dodává pod názvem „ShiftMaster“ (dále jen „software“ nebo „software ShiftMaster“). Poskytovatel má veškerá majetková práva k softwaru dle autorského zákona a jeho implementací či servisem nijak nezasahuje do práv třetích osob. Software ShiftMaster není softwarem třetí osoby, který je distribuován Poskytovatelem.
2. Poskytovatel je srozuměn s tím, že software bude implementován na serveru (HW) Uživatele nebo jiném jím určeném serveru.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje
 - a) **dodat Uživateli Software ShiftMaster**, tj. udělit Uživateli právo instalovat a užívat na všech svých pracovištích software ShiftMaster, a to za podmínek uvedených dále v čl. III. této smlouvy. Software ShiftMaster obsahuje **moduly specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě**;
 - b) **poskytovat po dobu trvání licencí servis a údržbu softwaru**, a to za podmínek uvedených dále v této smlouvě;
 - c) **poskytovat další služby nad rámec běžného servisu a údržby**, a to na základě objednávek Uživatele potvrzených Poskytovatelem. Specifikace těchto služeb, termínu jejich poskytnutí a odměny za ně, je uvedena v příloze č. 2. k této smlouvě.
 - d) **provést implementační podporu Uživatele (zejména zaškolení), aby mohl řádně užívat software ShiftMaster.**
2. Uživatel se zavazuje za řádné splnění povinností z této smlouvy uhradit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. V. této smlouvy.
3. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Uživatel je oprávněn v průběhu trvání této smlouvy písemně si objednat další moduly softwaru. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na ceně za dodání tohoto modulu a na odměně. Uživatel je povinen na základě takové dohody poslat na shora uvedený email objednávku modulu s uvedením dohodnuté ceny a termínu jeho dodání. V ostatním se užívání tohoto modulu, jeho servis a údržba řídí touto smlouvou.

III. Dodání softwaru ShiftMaster

1. Specifikace a dodání softwaru ShiftMaster

- 1.1. Poskytovatel je povinen provést instalaci základních modulů software ShiftMaster, jejichž funkcionality je popsána v bodech 1 - 9 přílohy č. 1 této smlouvy, (tzn. umístění datových souborů tvořících software ShiftMaster na určený server a dále instalaci softwaru ShiftMaster na téže, nebo jiném Uživatelem určeném serveru) a dodat hmotné nosiče dat, dokumentaci, licenční certifikáty a podpůrné výukové prostředky - e-learning nejpozději do 20 dnů ode dne účinnosti smlouvy. Instalace může proběhnout i vzdáleným přístupem. Uživatel poskytne veškerou nezbytnou a Poskytovatelem vyžádanou součinnost za účelem takové instalace.
- 1.2. Implementační podpora základních modulů dle čl. II/1, písm. d) musí probíhat tak, aby od okamžiku instalace dle bodu 1.1 tohoto článku mohli zaměstnanci Uživatele začít plnit systém daty, a aby implementační podpora základních modulů, vč. školení uživatelů a správců, byla dokončena do 31.12.2020.
- 1.3. Dodávka a instalace nadstavbových modulů dle bodu 10 přílohy č. 1 této smlouvy, včetně implementační podpory, bude dokončena nejpozději do 31.3.2021.
- 1.4. Místem plnění jsou pracoviště v obou areálech Fakultní nemocnice Plzeň na adresách Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň-Bory a alej Svobody 80, Plzeň-Lochotín.
- 1.5. Dodávka je pak splněna instalací základních modulů dle bodu 1.1 tohoto článku, dodávkou a instalací nadstavbových modulů dle bodu 1.3 a poskytnutím implementační podpory dle bodu 1.2 a 1.3 tohoto článku tak, že je software plně způsobilý pro používání k účelu, pro který si jej Uživatel objednal.

- 1.6. Uživatel bere na vědomí, že software ShiftMaster je možné instalovat a užívat pouze v souladu s licenčními podmínkami uvedenými níže.
- 1.7. Software ShiftMaster se považuje za řádně dodaný splněním bodu 1.5 tohoto článku; tento den se považuje za den předání a převzetí softwaru ShiftMaster. O implementaci bude proveden zápis – předávací protokol podepsaný zástupci smluvních stran.

IV. Licenční podmínky

1. Za předpokladu řádné úhrady sjednané jednorázové odměny dle čl. V. bodu 1. písm. a) této smlouvy uděluje Poskytovatel ode dne předání softwaru ShiftMaster Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat software ShiftMaster, a to vše k účelu z této smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:
 - a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
 - b) časový rozsah licence: neomezený;
 - c) územní rozsah licence: Česká republika
 - d) množstevní rozsah licence:
 - 1 ks serverové licence zahrnující 5000 pracovníků zařazených do softwaru pro zpracování;
 - 100 ks konkurenčně sdílených licencí
2. V případě, že Uživatel bude chtít zahrnout do softwaru počet pracovníků nad počet uvedený v množstevním rozsahu licence, pak zašle emailem na ivar@ivar.cz žádost o rozšíření licence ve formě konfiguračního souboru s uvedením počtu, o který má dojít k rozšíření licence (emailová objednávka). Následně Poskytovatel do jednoho pracovního dne vygeneruje softwarový klíč dle žádosti Uživatele. Tímto dojde k rozšíření množstevní licence a Uživatel je povinen hradit odměnu, která bude odvozena z ceny uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy, přičemž tyto ceny jsou stanoveny jako maximální.
3. Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit práva k software, ani software zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání.
4. Uživatel není oprávněn software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám (než zaměstnancům nebo svým finančním poradcům), pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Za neoprávněný zásah do autorských práv Poskytovatele se považuje též pokus o odblokování nainstalovaných licencí.
5. Uživatel není oprávněn provádět dekompile, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny softwaru popř. jednotlivých počítačových programů v softwaru ShiftMaster obsažených, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 autorského zákona, ledaže Poskytovatel nebude schopen odstranit vady či za úplaty ve výši obvyklé zajistit interoperabilitu ve lhůtě 90 dnů od doručení písemné žádosti (též e-mailu či faxu) Uživatele.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že k provedení aktivace softwaru není nutno zadávat žádné osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré údaje shromážděné v souvislosti s aktivací nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny.
7. Uživatel je si vědom toho, že software je vyvinut pro systémové prostředí uvedené ve smlouvě nebo v dokumentaci k software. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené zásahy do softwaru nebo změnou systémového prostředí, zejména instalací nových aplikací, opravných patchů, změnou nastavení konfigurace hardware apod. Poskytovatel neodpovídá rovněž za vady způsobené v důsledku napadení počítače či sítě Uživatele počítačovými viry.

8. V případě potíží s provozem software má Uživatel nárok na řešení těchto potíží dle této smlouvy. Uživatele je povinen oznámit potíže a případné vady způsobem uvedeným v této smlouvě.
9. Uživatel je povinen informovat všechny osoby, které budou mít přístup k software o rozsahu licence a o tom, že jsou chráněny autorským právem.
10. Uživatel bere na vědomí, že software může obsahovat technické prostředky (Digital Rights Management – DRM), které zabraňují nezákonnému použití software nebo jeho použití v rozporu s licencí.
11. **Nároky Poskytovatele z porušení licence**
 - 11.1. Software jako autorské dílo požívá ochrany zejména autorského zákona a trestního zákoníku a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.
12. **Odpovědnost za právní vady**
 - 12.1. Poskytovatel nese odpovědnost za právní vady softwaru ShiftMaster, a to ve smyslu občanského zákoníku.

V.

Odměna a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na následujících odměnách Poskytovatele:
 - a) jednorázová odměna za dodání a licenci softwaru ShiftMaster: je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - b) odměna za implementační podporu je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - c) odměna za servis a údržbu softwaru je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - d) odměna za další služby nad rámec běžného servisu a údržby je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě.

Tyto odměny jsou uvedeny bez DPH, která bude vyúčtována v zákonné výši. Poskytovatel prohlašuje, že výše odměny je konečná a nejvýše přípustná a že v ní jsou zahrnuty všechny činnosti související s dodáním software ShiftMaster.

2. Odměna se platí na základě daňového dokladu – faktury, která bude obsahovat všechny zákonné náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, § 435 občanského zákoníku a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a kterou Poskytovatel vystaví a odešle Uživateli. Poskytovatel vystaví a odešle Uživateli fakturu, kterou bude účtována:
 - a) odměna za dodání softwaru ShiftMaster: – do 14 dnů ode dne dodání softwaru ShiftMaster dle bodu 1.1 článku III této smlouvy.
 - b) odměna za dodávku a instalaci nadstavbových modulů dle bodu 1.3 článku III a za implementační podporu ShiftMaster dle bodu 1.2 a 1.3 článku III: – do 14 dnů ode dne podpisu předávacího protokolu dle bodu 1.7 článku III této smlouvy.
 - c) odměna za servis a údržbu softwaru ShiftMaster – do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.

Splatnost jednotlivých faktur je vždy 30 dnů ode dne jejich doručení Uživateli.

3. Odměna bude vyplácena bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného

v záhlaví této smlouvy, popř. na jiný účet, který Poskytovatel Uživateli písemně sdělí. Poskytovatel je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se uvedeného peněžního ústavu nebo účtu nejméně 10 dnů předem dnem splatnosti odměny; poruší-li tuto povinnost, není Uživatel v prodlení se zaplacením odměny.

4. V případě, že Uživatel bude v prodlení s úhradou výše uvedených plateb, je Poskytovatel oprávněn pozastavit servis a údržbu softwaru ShiftMaster a upgrade dle této smlouvy popř. další sjednané služby. Jestliže bude Uživatel v prodlení s úhradou výše uvedených plateb déle než 120 dnů, je oprávněn Poskytovatel odstoupit od této smlouvy nebo použít prostředky k blokování užití softwaru ShiftMaster. Zpětné odblokování na písemnou žádost Uživatele (zaslanou též emailem na Hot-Line kontakt) je vázáno na zaplacení dlužných částek.

VI.

Servis a údržba softwaru

1. Uhradil-li Uživatel dle této smlouvy své finanční závazky řádně a včas, pak se Poskytovatel zavazuje zajistit servis a údržbu softwaru ShiftMaster.
2. Kontakty pro hotline podporu jsou následující (nebudou-li Poskytovatelem písemně nebo emailem oznámeny jiné kontaktní údaje):
 - telefon: XXX, a to v pracovní dny od 8:30 do 15:30 hod;
 - fax: XXX
 - e-mail: **hot-line@ivar.cz** , **ivar@ivar.cz**

3. Minimální konfigurace hardware

- 3.1. Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu softwaru ShiftMaster pouze za předpokladu, že budou Uživatелеm po dobu trvání této smlouvy splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware v souladu s dokumentací předloženou spolu s dodávkou SW ShiftMaster.
- 3.2. Pokud Uživatel nesplní povinnosti uvedené v tomto odstavci, pak bere na vědomí, že software ShiftMaster nemusí řádně fungovat.

4. Záruka za jakost

- 4.1. Poskytovatel odpovídá za to, že software ShiftMaster odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (manuálech) předané společně se softwarem ShiftMaster a dle doplňkové dokumentace dostupné na internetových stránkách Poskytovatele. V případě upgrade softwaru ShiftMaster je uživatelská dokumentace součástí upgrade softwaru. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od této smlouvy.

5. Vyluka z odpovědnosti

- 5.1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami softwaru ShiftMaster nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatелеm, třetími osobami nebo mimořádnými překážkami dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména
 - zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
 - v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do softwaru ShiftMaster, do systémového

programového vybavení a prostředí,

- nesprávným užíváním softwaru ShiftMaster v rozporu s uživatelskou dokumentací,
- poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
- v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným softwarem ShiftMaster.

5.2. Chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a současně nezpůsobují odchylky od jeho sjednaných vlastností, se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho převzetí nebo užívání, nicméně Poskytovatel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu hot-line@ivar.cz, ivar@ivar.cz. Za vadu softwaru ShiftMaster se nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionální způsobená tím, že došlo k omezení či blokování funkcionality v důsledku prodloužení Uživatele se zaplacením finančních závazků.

6. Poradenství při servisu a údržbě softwaru

6.1. Poradenskou činností dle této smlouvy se rozumí zejména zajištění stručných telefonických nebo e-mailových porad, které jsou určeny zodpovědným a pověřeným osobám Uživatele za účelem řešení běžných provozních potřeb Uživatele a drobných potíží Uživatele se softwarem. Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží softwaru.

7. Způsob provádění servisu a údržby

7.1. Průběžný servis a údržbu softwaru bude Poskytovatel zajišťovat s veškerou odbornou péčí zejména formou vzdáleného přístupu pomocí FortiClient VPN na server, na němž bude nainstalován systém ShiftMaster, za plného provozu softwaru ShiftMaster, který nebude způsobovat žádná, popř. pouze nepodstatná omezení jejich provozu.

7.2. Poskytovatel je po předchozím odsouhlasení Uživatelem v souvislosti s činnostmi uvedenými výše oprávněn dočasně vyřadit software ShiftMaster z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit, nejvýše však po dobu jednoho pracovního dne. Poskytovatel je povinen provádění kontrol, údržby, instalací aj. ohlásit Uživateli písemně (též formou mailu či faxu adresovaného pověřené osobě Uživatele) alespoň 2. pracovní dny předem spolu s předpokládanou dobou těchto činností a upozornit jej na případná podstatná omezení činnosti softwaru a možné důsledky omezení.

7.3. Má-li být výsledkem servisu a údržby doplnění softwaru o nový modul k němu, pak se obdobně použijí ustanovení této smlouvy o dodání, zaškolení, servisu a údržbě.

8. Lokalizace závad a jejich odstraňování

8.1. Poskytovatel je povinen ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy reagovat a odstranit závady; délka těchto lhůt (doba reakce a doba opravy) je určena v závislosti na charakteru závady. Pro tento účel se závady rozlišují na:

- vadu 1. třídy – „havárie“ – naprostý výpadek funkcí softwaru, popř. podstatné omezení rychlosti zpracování dat softwarem oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení;
- vadu 2. třídy – „závada“ – základní funkce softwaru jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti parametrům uvedeným v dokumentaci.

8.2. Uživatel oznamuje havárii nebo závadu telefonicky a následně elektronicky na výše uvedené kontakty a Poskytovatel je povinen emailem přijetí oznámení potvrdit. Uživatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o závadě, zejména její popis, kdy a jak se stala, jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, je Uživatele povinen současně zaslat opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů softwaru. V případě havárie musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. Poskytovatel neodpovídá za prodloužení s odstraňováním závady, která byla zapříčiněna nedostatkem splnění informační povinnosti, nesprávná identifikace závady však nemůže být přičítána

Uživateli.

- 8.3. Bude-li to možné, zajistí Poskytovatel odstranění vady vzdáleným přístupem. V případě nemožnosti odstranění závady vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat odborně způsobilou osobu do sídla Uživatele. Uživatel je v takovém případě povinen zajistit přítomnost alespoň jednoho pověřeného pracovníka Uživatele, popř. jiné odpovědné osoby. Při servisním zásahu na pracovišti Uživatele je Uživatele povinen vytvořit nebo zajistit podmínky pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti práce.
- 8.4. Kratší doby reakce (dle přílohy č. 2 k této smlouvě) mohou být poskytnuty v konkrétním případě v rámci hlášení havárie nebo závady, a to emailem ze strany Uživatele. V takovém případě se odměna stanoví dle uvedené přílohy č. 2 v návaznosti na požadovanou kratší dobu reakce.
- 8.5. Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu (či pořízení) technických zařízení zajišťovanou Uživatelem, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které nebylo součástí dodávky ShiftMaster.
- 8.6. Prokáže-li Poskytovatel, že zásadní příčinou závady bylo neodborné užívání softwaru, použití instalace hardware nebo software neschváleného Poskytovatelem, změny konfigurace informačního systému provedené bez předchozí konzultace s Poskytovatelem nebo jiná obdobná příčina, na niž neměl Poskytovatel vliv (např. vada hardware, výpadek el. proudu nebo klimatizace, zavirování informačního systému Uživatele) vzniká Poskytovateli nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním takové závady. Poskytovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.
- 8.7. Uživatel je povinen prostřednictvím příslušné pověřené osoby písemně potvrdit Poskytovateli jím provedené činnosti dle této smlouvy, zejména potvrdit Protokol o provedení servisu a údržbě softwaru nebo Servisní list o průběhu odstraňování závady.

9. Upgrade

- 9.1. Uhradil-li Uživatel své finanční závazky vůči Poskytovateli má právo na případný upgrade softwaru (rozšíření a doplnění funkcí, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje připravit tento upgrade minimálně dvakrát ročně a o této skutečnosti emailem informovat Uživatele. Cena tohoto upgrade je již zahrnuta v ceně za servis a údržbu.
- 9.3. Uživatel je oprávněn instalovat upgrade softwaru formou on-line stažení (download) prostřednictvím přístupu na FTP server Poskytovatele. Samotná instalace upgrade Uživatelem není považována za zásah do software.
- 9.4. V případě, že bude zjištěno, že upgrade software má negativní vliv na informační systémy Uživatele, umožní Poskytovatel navrácení software do předchozího stavu.

VII. Oprávněné osoby

1. Oprávněné osoby objednatele:
XXX
2. Oprávněné osoby zhotovitele:
XXX

VIII. Ostatní ustanovení

1. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, a to dle následujících ustanovení nebo veškerou součinnost nutnou ke splnění povinností ze strany Poskytovatele. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele není Poskytovatel v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
3. Uživatel se dále zavazuje předat Poskytovateli potřebné podklady nutné k plnění předmětu smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy tato potřeba na straně Poskytovatele vznikne.
4. Uživatel se zavazuje umožnit Poskytovateli, jeho pracovníkům či Poskytovatelem pověřeným osobám vzdálený přístup pro servis a údržbu, resp. k programovému vybavení s přidělenými právy v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy a poskytnout další nezbytnou součinnost požadovanou Poskytovatelem.
5. Uživatel i Poskytovatel se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
6. Poskytovatel se zavazuje maximálně dbát na bezpečnost a důvěrnost dat Uživatele ve smyslu ustanovení této smlouvy, zejména čl. VIII, o mlčenlivosti.
7. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zavinil prodlením se splněním jakékoliv své povinnosti dle této smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené samotným Uživatelem nebo třetími osobami, ani za škodu vzniklou v důsledku okolností nezávislých na vůli Poskytovatele dle § 2913 občanského zákoníku; nastane-li taková okolnost, je Poskytovatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Uživateli.
8. Poskytovatel neodpovídá za prodlení a za škody způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Uživatele či jakýmkoliv porušením povinností Uživatele. Stejně tak neodpovídá za prodlení a škodu způsobenou instalací softwaru dodaného Uživatelem nebo třetí osobou, dále za škodu způsobenou manipulací s HW či SW ze strany Uživatele či třetích osob (např. ztráta dat, infikace počítačovým virem).
9. V případě nedodržení smluvně ujednaných časových lhůt servisních zásahů ze strany poskytovatele je Uživatel oprávněn penalizovat Poskytovatele částkou 3000,-Kč za každý den prodlení.
10. V případě nedodržení dodacích termínů SW ShiftMaster Poskytovatelem, je Uživatel oprávněn penalizovat Poskytovatele částkou 3000,-Kč za každý den prodlení.
11. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

12. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvních stran
13. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek.
14. Pohledávky z této smlouvy může Poskytovatel převést na jinou osobu jen s předchozím souhlasem Uživatele.
15. Smluvní pokuty sjednané v této smlouvě nemají vliv na případný nárok na náhradu škody způsobenou porušením smluvní povinnosti.

IX.

Obchodní tajemství a důvěrné informace

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při plnění této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství nebo důvěrné informace smluvních stran. Tímto se rozumí zejména veškerá data zpřístupněna vzájemně v rámci plnění této smlouvy.
2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní povahy související s činností smluvních stran, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny a tento odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
3. Za obchodní tajemství se považuje zejména know-how, za důvěrné informace, se považují veškeré informace, které si strany předají, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.
4. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna osoba jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace druhé osoby získané při své činnosti, pokud je to v rozporu se zájmy této osoby.
5. Touto povinností mlčenlivosti a utajení důvěrných informací v souvislosti s užíváním předmětu díla jsou smluvní strany vázány i po skončení této smlouvy.
6. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za porušení povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k datům či jiným informacím Uživatele, ke kterým bude mít přístup. V případě zneužití těchto dat a informací je povinen Poskytovatel Uživateli nahradit veškerou škodu z toho plynoucí.

X.

Zrušení a zánik smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. **Smlouva může být zrušena nebo zaniknout:**
 - 2.1. na základě písemné dohody obou smluvních stran;
 - 2.2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany; smluvní strany si tímto sjednávají výpovědní dobu v délce tří měsíců; výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení

výpovědi;

2.3. odstoupením Uživatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem, kterým se rozumí zejména prodlení delší 14 dnů s neodstraněním vad dle této smlouvy.

2.4. odstoupením Poskytovatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Uživatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Uživatele s úhradou jakýchkoliv finančních závazků delší 120 dnů.

Odstoupení musí být písemné, doručeno druhé straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
2. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran pouze s předchozím písemným souhlasem smluvních stran učiněným v dodatku k této smlouvě.
3. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 exemplářích, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků, není-li uvedeno v této smlouvě jinak.
4. Smluvní strany jsou povinny oznámit si navzájem bez zbytečného odkladu změny kontaktních údajů.
5. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
6. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Veškeré majetkové spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní související budou řešeny v soudním řízení věcně a místně příslušným soudem v České republice.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. zákon o registru smluv, v souvislosti s tím Poskytovatel tímto uděluje souhlas s uveřejněním této smlouvy v registru smluv, všech jejích příloh i dodatků. Dále bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Toto potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Plzni, dne 2020

V Poděbradech, dne 2020

Za Uživatele

Za Poskytovatele

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel

.....
Ing. Antonín Škopec
člen představenstva

Příloha číslo 1 ke smlouvě o dodávce SW „ShiftMaster“ a jeho servisu a údržbě

Popis standardní funkcionality SW ShiftMaster

Smluvní strany:

Společnost	IVAR a.s.
sídlem	Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00
IČ	005 26 622
DIČ	CZ-00526622
číslo účtu	188279866/0300
zastoupená	Ing. Antonínem Škopcem, členem představenstva ředitel divize IVAR a.s., Bílkova 127, 290 01 Poděbrady
datová schránka	qp6emh5
kontaktní email:	ivar@ivar.cz

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B., vložka 3999

a

Fakultní nemocnice Plzeň

se sídlem	Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČ	00669806
DIČ	CZ00669806
číslo účtu	33739311/0710
zastoupená	MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
datová schránka	pbvtj63
kontaktní email:	fnplzen@fnplzen.cz

1. určení pro: **plánování pracovní doby pro směnné provozy s nerovnoměrně i rovnoměrně rozvrženou pracovní dobou**

2. technické prostředky:

- SERVER: HW sestava kompatibilní a s instalovaným operačním systémem WIN2012 SERVER a vyšší nebo virtuální verze serveru
- Pracovní stanice: HW sestava kompatibilní s instalovaným operačním systémem WIN10-PRO, a vyšší

3. **Strukturovaná tvorba plánů:**

SW modul pro plánování směn zajišťuje tvorbu plánů s ohledem na platnou legislativu ve třech na sebe navazujících úrovních.

- dlouhodobý plán –

stanoví se na celé vyrovnávací období (3, 6, 12 měsíců), přičemž se nepřihlíží k plánované nepřítomnosti zaměstnance, dovoleným, pracovní neschopnosti, svátkům apod.

- Takto stanovený rozpis směn umožňuje zaměstnancům dlouhodobě plánovat své aktivity na nepracovní dny.

- Využívá se ke stanovení započítané pracovní doby v případě nepřítomnosti zaměstnance a k výpočtu náhrad za neodpracovanou dobu (dovolená, nemocenská).
- Dlouhodobý plán lze exportovat do nadstavbového mzdového programu Vema
- V průběhu vyrovnávacího období jej nelze měnit.
- V souladu se zákoníkem práce se zveřejní na pracovišti 15 dní před začátkem vyrovnávacího období a umožní přenos dat do návazného SW programu pro zpracování mezd prostřednictvím standardního rozhraní.

■ reálný plán –

zahrnuje všechny očekávané nepřítomnosti - požadovanou dovolenou, pracovní neschopnost, studijní volno a jiné překážky v práci

- Pro zaměstnance je závazný. Umožňuje jednoduchým způsobem reagovat na změny situace na pracovišti v případě vzniklé absence (volna, dovolené, absence) a jednoduše sledovat fond pracovní doby. V aktuální podobě se zveřejní na pracovišti.
- V souladu se zákoníkem práce se zveřejní na pracovišti 15 dní před začátkem plánovaného měsíce.

■ skutečný plán –

zachycuje skutečně odpracované směny včetně neplánovaných odchylek od reálného plánu – výstupem je finální výkaz práce.

- Po doplnění o přesčasy a nepřítomnosti různých typů kratších než směna nebo doplňkové přesuny směn pro zajištění nezbytného personálního běhu oddělení provozovatele, je zpracován a vytisknut výkaz mzdových nároků, který jsou po podpisu odpovědnými pracovníky předány ke zpracování mzdovému oddělení, a současně lze výkazy převést do návazného mzdového systému elektronickou cestou.

4. Přístupová práva k službám programu a k vnitřním datům programu

SW umožňuje detailní strukturování přístupových práv uživatelů, min. tři stupně přístupových práv.

- určení základního povolení přístupu k SW (platný / neplatný uživatel) pomocí přihlašovacího jména a hesla
- definice, ke kterým oddělením má uživatel operační přístup
- definice jaké operace může uživatel provádět v programu

5. Nástroje pro tvorbu plánů

Pro tvorbu plánů disponuje SW řadou podpůrných nástrojů urychlujících nalezení optimálního sestavení plánů při průběžné kontrole dodržování zákonných předpisů a souvisejících parametrů (povinná doba na krátkodobý a dlouhodobý odpočinek, kontrola dodržování salda,...)

- Vzory - definice minimálního a maximálního profesního obsazení pracoviště vzhledem k jednotlivým dnům a denní době
- Schémata – určení periodického střídání směn pracovníka ve dvou až 15týdenní periodě, jež je systémem rozbaleno do vyrovnávacího období
- Sekvence pro automat – definuje typové střídání směn pracovníků za jednotlivé profese na oddělení a slouží jako doplňková definice pro optimální rozvrh směn v režimu Automat.
- Automat – generátor plně automatického rozvržení směn na základě vstupních kritérií

- Poloautomat – nápovědní systém pro ruční doobsazování směn při kterých jsou nabízeny nejvhodnější osoby pro nasazení na cílovou směnu podle vstupních kritérií
- Grafický semafor v zobrazení plánu – systém upozorňuje na dny kdy je pracoviště nedostatečně obsazeno, indikuje dny kdy je plán v limitu, indikuje dny kde je „přeobsazení“ ať již z jakýchkoli příčin
- Detektor porušení ZP – v průběhu práce s plánem systém upozorňuje na případná porušení ZP (zákoníku práce) včetně komentáře o příčině a závažnosti porušení.

6. Import a export dat

SW modul je vybaven rozhraním pro datový přenos ve formátu *.csv a to

- Automatický import pracovníků a jejich osobních klíčových údajů z externího SW modulu pro personalistiku minimálně 1x za 24 hodin
- Export rozvržení dlouhodobého plánu za vyrovnávací období do SW modulu mezd
- Export dat z reálného plánu do SW modulu mezd
- Export finálního výkazu práce za jednotlivé pracovníky do SW modulu mezd
- Možnost sdílení dat mezi vnějšími SW systémy využitím ODBC rozhraní.

7. Legislativní kontrola

SW poskytuje kontrolu nad dodržováním zákona (zejména ustanovení o pracovní době Zákona 262/2006 Sb. ZP, zákon číslo 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických povoláních)

- Upozorňuje uživatele SW na porušení platných předpisů
- Identifikuje a informuje, o jaké porušení předpisů se jedná
- Informuje, jedná-li se o přípustné porušení (méně závažný charakter) nebo zdali se jedná o zásadní porušení, jež není přípustné.
- Lze určit, jestli SW modul po upozornění uživatele zablokuje možnost chybného nastavení plánu (například při tvorbě dlouhodobého plánu) a kdy lze i přes upozornění ustavit rozložení směn tak, že nebude zcela v souladu s předpisy, avšak vzhledem k provozním důvodům nelze využít jiné řešení

8. Výstupy SW – výkazy

Standardní výstupní reporty (výkazy):

- Výkazy (statistiky nad rozložením směn) – tyto výkazy pomáhají zajistit a také dokladují, že zátěž z hlediska rozložení typových směn (například počty nočních, denních, svátečních směn a pod) jsou vyrovnané mezi jednotlivými pracovníky na odděleních
- Souhrnné statistiky – výkazy celkových hodin za pracoviště apod.
- Plánovací formuláře a výkazy – formuláře přehledně vypisující naplánované směny pro vybranou skupinu osob ve vybraném měsíčním období. Formuláře jsou přehledně upraveny tak, aby bylo do nich možné vepisovat doplňkové požadavky ze strany pracovníků, jichž se plán dotýká apod.
- Výkaz práce a další statistiky – detailní měsíční výkaz práce pracovníka. Vybrané reporty vyžadují, aby pracovní stanice uživatele disponovala funkčním SW EXCEL.
- Další výkazy a reporty – vytvoření dalších reportů na základě provozních potřeb a přání Uživatele

Formuláře, jež jsou v současné době v SW plánovacím modulu ShiftMaster implementovány jsou určeny pro formáty papíru A4 a lze je vytisknout na všech typech tiskáren podporovaných systémem WINDOWS schopných pracovat s dokumentem o formátu A4

9. Další obecné funkce systému ShiftMaster:

- „zápůjčka“ pracovníka z jiného úseku pro pokrytí směny do oddělení, jehož kapacity jsou vyčerpány
- Sdílení fondu pracovníka mezi dvě a více oddělení
- přehledné porovnání rozložení směn dlouhodobého plánu vůči reálnému a skutečnému plánu
- možnost porovnání plánovaného rozložení směn se záznamy ze standardního kartového elektronického evidenčního docházkového systému
- modul dlouhodobého plánování absencí
- modul vyhodnocení nároků na dotace na stravné

10. Popis nadstavbových modulů systému Shiftmaster:

- **Kompetence lékařů** - stanovení kompetencí lékařům v návaznosti na sazebník zdravotnických výkonů včetně evidence historie, možnost kopírování kompetencí mezi zaměstnanci
- **Pracovní náplně** – pracovní náplně s vazbou na Katalog prací ve veřejných službách a správě (nař. vl. č. 222/2010 Sb. v platném znění) a vyhl. č. 55/2011 Sb. v platném znění u NELZP včetně evidence historie
Modul umožňuje tvorbu nových šablon pracovních náplní, hromadné úpravy již vytvořených náplní, zobrazení historie pracovních náplní zaměstnanců
- **Evidence celoživotního vzdělávání** – evidence absolvovaných kurzů, školení, e-learnigových školení apod.
- **Hodnocení zaměstnanců** – hodnocení zaměstnance za uplynulé období v předem stanovených kritériích z pozice hodnotitele (nadřízený zaměstnanec) a hodnoceného (zaměstnanec), hodnocení přínosu vzdělávání za uplynulé období a plán vzdělávání na následující období, evidence a plánování lektorské a publikační činnosti a osobní rozvoj (krátkodobé a dlouhodobé cíle – z pozice hodnoceného i hodnotitele) za uplynulé období a plán osobního rozvoje na následující období

V Plzni, dne 2020

V Poděbradech, dne 2020

Za Uživatele

Za Poskytovatele

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel

.....
Ing. Antonín Škopec
člen představenstva

Příloha číslo 2 ke smlouvě o dodávce SW „ShiftMaster“ a jeho servisu a údržbě

Popis služeb a rozpis ceny

Smluvní strany:

Společnost	IVAR a.s.
sídlem	Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00
IČ	005 26 622
DIČ	CZ-00526622
číslo účtu	188279866/0300
zastoupená	Ing. Antonínem Škopcem, členem představenstva ředitel divize IVAR a.s., Bílkova 127, 290 01 Poděbrady
datová schránka	qp6emh5
kontaktní email:	ivar@ivar.cz

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B., vložka 3999

a

Fakultní nemocnice Plzeň

se sídlem	Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČ	00669806
DIČ	CZ00669806
číslo účtu	33739311/0710
zastoupená	MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
datová schránka	pbvtj63
kontaktní email:	fnplzen@fnplzen.cz

1. ODMĚNA ZA DODÁNÍ SOFTWARE SHIFTMASER

Dodávka a implementace SW ShiftMaster včetně doplňkových modulů	jedn.	poč.	cena/ks	cena bez DPH	DPH 21%	cena vč. DPH
SW licence					21%	
SW ShiftMaster - licence na počet 5000 pracovníků	ks	1	1 297 013	1297013	272373	1569386
ShiftMaster - konkurenčně sdílené licence (100x)	ks	100	3000	300000	63000	363000
Sleva akce PROMO 28 %	ks	-1	447164	-447164	-93904	-541068
implementační podpora						
implementační podpora - školení u objednatele	hod	50	1400	70000	14700	84700
implementační podpora - analýzy, přípravy podkladů	hod	48	1200	57600	12096	69696
SW zakázkové úpravy	hod	50	1000	50000	10500	60500
doprava na pracoviště objednatele	km	3200	11	35200	7392	42592
čas na cestě	hod	40	240	9600	2016	11616

<u>nadstavbové moduly</u>						
Kompetence lékařů	hod	292	198560	198560	41698	240258
Pracovní náplň	hod	212	144160	144160	30274	174434
Hodnocení zaměstnanců	hod	132	89760	89760	18850	108610
Evidence celoživotního vzdělávání	hod	120	81600	81600	17136	98736
CELKEM				1 886 329	396 129	2 282 458

Cena dodávky SW zahrnuje poskytnutí licencí pro provoz systému v požadovaném rozsahu a jeho instalaci na cílovém serveru.

2. ODMĚNA ZA SERVIS A ÚDRŽBU SOFTWARE SHIFTMASER

Hot-Line podpora je poskytována pro 1 rok od předání a převzetí softwaru ShiftMaster dle b. 1.5 článku III této smlouvy v ceně základní licence.

Cena Hot-Line pro druhý rok užívání softwaru ShiftMaster a roky následující, je sjednána ve výši 10% z ceny licence SW bez slev. Pro sjednaný rozsah licencí činí cena ročního Hot-Line 211.109,-Kč bez DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě zájmu Uživatelé spolu uzavřou samostatnou servisní smlouvu na Hot-Line podporu od druhého roku užívání softwaru ShiftMaster. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Hot-Line podporu minimálně po dobu 5 let ode dne od předání a převzetí softwaru ShiftMaster. V případě neuzavření Hot-Line smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat nezbytnou požadovanou podporu a nové verze SW formou placeného servisu podle vnitřního ceníku IVAR a.s.

Odstraňování závad dle smlouvy poskytuje Poskytovatel bezplatně (není-li požadován bleskový zásah s kratší dobou reakce), a to po dobu 24 měsíců. Po uplynutí této doby si smluvní strany sjednaly platnost ceníku, se kterým je vždy nejpozději jeden měsíc před okamžikem účinnosti Uživatel seznámen emailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Servisní zásahy pro odstraňování závad	Termíny reakce	Termín odstranění od okamžiku reakce	příplatek k hodinové sazbě standardního ceníku prací
Odstraňování závady	3 prac. dny	5 prac. dnů	0
Odstraňování havárie	1 prac. den	2 prac. dny	0
Bleskový servisní zásah u havárie nebo závady	12 hod	48 hod	100%

CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY - 2020			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<u>servisní výkony</u>			bez DPH
SL20001	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	950 Kč
SL20002	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	850 Kč
SL20003	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	750 Kč
<u>SW služby</u>			
SL20004	servis SW ext.	hod	1 400 Kč
SL20005	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	1 200 Kč
SL20006	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	1 200 Kč
SL20007	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	1 200 Kč
SL20008	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	1 000 Kč

ostatní položky			
SL20009	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	11 Kč
SL20010	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	240 Kč
SL20010x	doprava - tarif. sazba na 1 km	km	16 Kč

3. SLUŽBY NAD RÁMEC BĚŽNÉHO SERVISU A ÚDRŽBY

Služby nad rámec běžného servisu a údržby patří zejména:

- Poradenství a školení většího rozsahu
- Analýza provozních potřeb Uživatele a stanovení optimálního nastavení SW
- Odstraňování následků havárií technologií, jež nejsou předmětem dodávky poskytovatele a provozních chyb Uživatele
- Údržba, opravy a nastavení HW vybavení Uživatele pro zajištění chodu SW
- Zakázkové úpravy SW podle požadavků provozovatele

Odměna za uvedené služby a termín jejich poskytnutí budou vždy dohodnuty smluvními stranami individuálně pro jednotlivé případy a realizovány na základě objednávky.

V Plzni, dne 2020

V Poděbradech, dne 2020

Za Uživatele

Za Poskytovatele

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel

.....
Ing. Antonín Škopec
člen představenstva