

Standardy kvality na rok 2016:

Parametry kvality za celou síť MHD jsou vždy posuzovány v kumulaci od počátku roku a jsou stanoveny takto:

1. Průměrný podíl vynechaných km z ročního plánovaného přepravního výkonu MHD je stanoven do 0,5 %.
2. Standard průměrné přesnosti provozu spočívající v dodržování času odjezdu z konečných zastávek je stanoven na 80 % spojů s odchylkou v rozmezí 0 až +2 minuty zpoždění.
3. Sjednaný přepravní výkon pro rok 2016 činí 6 019 000 km slovy šestmilionůdevatenáctisíc kilometrů) s tolerancí od – 0,5 % do + 0,5 %.
4. Doprava bude zajištěna výhradně bezbariérovými nízkopodlažními vozy.
5. Všechny vozy MHD budou vybaveny systémem, který poskytuje informaci nevidomému o směru jízdy a číslu linky.
6. Všechny vozy MHD budou vybaveny informačním systémem pro cestující, který bude zajišťovat hlášení názvu zastávky.

Dopravce bude „městu“ průběžné plnění uvedených parametrů vykazovat za uplynulý měsíc vždy nejpozději do konce následujícího měsíce.