

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Okresní soud v Táboře

se sídlem nám. Mikoláše z Husí 43, 390 17 Tábor

zastoupený Mgr. Martinou Flanderovou, Ph.D., předsedkyní okresního soudu

IČO: 00024694

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení:

(dále jen jako „objednatel“)

a

COPY SERVIS TÁBOR s.r.o.

se sídlem Českobrodská 53, 190 11 Praha 9

zastoupený jednatelem Janem Macháčkem

IČO: 26066939

DIČ: CZ26066939

bankovní spojení:

Zapsaný v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 181139 (dále jen jako „zhotovitel“)

uzavírají dle § 1725 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto servisní smlouvu
(dále jen „smlouva“):

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je pozáruční servis a opravy na Informační Technologii (dále je IT) dle *Přílohy č. I.*
2. Pozáruční servis je pro účely této smlouvy definován jako servis poskytovaný zhotovitelem na zařízení po uplynutí jeho řádné záruční doby.
3. Předmětem plnění se rozumí servisní zásah odstraňující všechny technické závady na zařízeních uvedených v *Příloze č. I.*

III. Podmínky plnění

1. Hlášení závad

Závady nahlásí pověřená osoba objednatele na telefonním čísle: _____ nebo e-mailem na: (_____ Hlášení závady musí obsahovat evidenční číslo, typové označení

zařízení a stručný popis závady. Servis organizace pracuje od 7. do 16 hodin v pracovních dnech. V případě nahlášení závady po 15,00 hodině se počítá doba servisního zásahu od 7 hodin následujícího pracovního dne. Pro stanovení začátku lhůty k odstranění závady je rozhodující čas na e-mailu zhotovitele.

2. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele a následující adresy odloučených pracovišť:

- trestní oddělení - tř. kpt. Jaroše 1851, 390 03 Tábor
- oddělení opatrovnické a výkonu rozhodnutí – nám. Mikoláše z Husi 38, 39, 390 17 Tábor.

V případě potřeby je zhotovitel oprávněn dopravit zařízení, kterého se servisní činnost týká, do servisní dílny. Místem plnění, tj. předání a převzetí díla je sídlo objednatele, případně místo výše uvedených odloučených pracovišť.

IV.

Povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti zhotovitele

1.1. Při poskytování oprav je zhotovitel povinen respektovat příslušné obecně závazné předpisy a technické normy.

1.2. Zhotovitel je povinen zajistit nástup na opravu řádně nahlášené závady do 48 hodin od nahlášení odběratelem.

1.3. O provedené opravě se sepíše servisní list, který předkládá zhotovitel a potvrzují zástupci obou stran. Servisní list bude vyhotoven ve dvojím vyhotovení bezprostředně po ukončení opravy, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Objednatel je povinen zajistit přítomnost odpovědné osoby, která opravené dílo od zhotovitele převezme.

1.4. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při vykonávání oprav dle této smlouvy.

2. Povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje hlásit závady způsobem touto smlouvou sjednaným.

Objednatel určuje zaměstnance, kteří jsou pověřeni kontaktem se zhotovitelem a jsou povinni dohlížet na dodržování pokynů zhotovitele a potvrzovat servisní listy. Při provádění oprav je objednatel povinen zajistit následující podmínky pro výkon práce zhotovitele:

- umožnit zhotoviteli, resp. osobám pověřených zhotovitelem, k provedení oprav přístup do objektů, v nichž se nachází kopírovací stroje, tiskárny skenery, faxová zařízení, jichž se opravy týkají
- zajistit přítomnost pověřeného pracovníka alespoň při započetí a ukončení činnosti
- uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou k provedení zásahu
- poskytnout potřebné energetické příkony pro činnost pracovníků zhotovitele

Objednatel má právo kontrolovat pracovníky zhotovitele při činnostech v rámci plnění smlouvy. Objednatel je povinen převzít od zhotovitele objednané a dokončené opravy a zkontrolovat zda nemají zjevnou vadu. Vady je objednatel povinen reklamovat ihned při převzetí provedené opravy. Tato povinnost se netýká vad skrytých, které byly zjištěny až při plném provozu opravovaného zařízení.

V. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za opravy bude účtována včetně DPH dle ceníku, který tvoří **Přílohu č. 2** smlouvy.

Zhotovitel, resp. jeho pověřený pracovník, je povinen před započítáním opravy seznámit objednatele s předpokládaným rozsahem provedených prací a cenou opravy. Objednatel je poté neprodleně povinen písemně potvrdit, že byl s rozsahem a předpokládanou cenou opravy seznámen. Pokud v průběhu provádění opravy zhotovitel zjistí, že cena opravy převýší předpokládanou cenu, s níž byl objednatel seznámen o více než 10 %, činnost přeruší a je povinen neprodleně informovat objednatele o takto zvýšené ceně. Objednatel je poté neprodleně povinen písemně zhotoviteli potvrdit, zda se zvýšením ceny souhlasí či nesouhlasí. Jestliže objednatel zhotoviteli takto oznámí, že se zvýšením ceny nesouhlasí, zhotovitel opravu ukončí.

2. Cena služby bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.
3. Objednatel uhradí kupní cenu na základě faktury zhotovitele, která musí mít náležitosti daňového dokladu uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů od jejího převzetí objednatelem.
5. Dnem úhrady faktury se rozumí den odepsání ceny služby z účtu objednatelem ve prospěch účtu zhotovitele.
6. Objednatel neposkytuje na zaplacení ceny služby zálohy.

VI. Smluvní sankce

1. V případě prodlení se zaplacením faktur se objednatel zavazuje zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,01% fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.
2. Pokud zhotovitel nedodrží dobu plnění dohodnutou v čl. IV pod bodem 1. této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny provedené opravy za každý den prodlení.

VII. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou, a to **do 31.12.2018.**

2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek vyplývajících z obchodního zákoníku, a to v případě opětovného podstatného porušení smluvních podmínek definovaných touto smlouvou.
3. Tato smlouva může být ukončena též písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

VIII.

Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Otázky v této smlouvě neupravené se řídí občanským zákoníkem, v platném znění
2. Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
3. Obě smluvní strany se vynasnaží řešit všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy nejprve dohodou.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží 1 vyhotovení.

V Táboře dne 25.01.2017

V Táboře dne 25.01.2017

za objednatele:

za zhotovitele:

.....
Mgr. Martina Flanderová, Ph.D.
předsedkyně okresního soudu

.....
jednatel společnosti

přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam zařízení IT u Okresního soudu v Táboře

Příloha č. 2 – Ceník servisní činnosti

Seznam zařízení IT u Okresního soudu v Táboře

Zařízení	Značka	Typ
Kopírky	Konica-Minolta Triumph Adler Develop	Bizhub C452,223 DC2116, DC2130, TA 3060i Ineo +452
Tiskárny	HP LaserJet Argox – čarový kód Brother	P2015, P2055 4015 M712dn CP1515 Pro 400 M401dn OS-214 TT MFC8440, MFC7440
Skenery	HP Canon	5590, N6350 8800F
Faxová zařízení		

Ceník servisní činnosti

Skupina zařízení	Popis skupiny zařízení - dle seznamu IT zařízení	Měrná jednotka	Cena práce v Kč bez DPH
Kopírky I	DC 2116, Bizhub 223, TA 3060i	hodina	
Kopírky II	Bizhub C452, DC2130, Ineo+452	hodina	
LaserJet typ I	Malá laserová tiskárna např. HP LJ 1320, 1200,...	hodina	
LaserJet typ II	Střední laserové tiskárny např. HP P2015, P2055, HP LJPro 400 M401,...	hodina	
LaserJet typ III	Velké laserové tiskárny např. HP P4015, HP LJPro M712	hodina	
Skener	Skenery formátu A4. Oprava + celkové vyčištění	hodina	
Fax	Multifunkční zařízení s faxem např. Brother MFC-7440N, ...	hodina	
Dopravné	Pro servisní zásah v Táboře	km	
SUMA	K doplnění položky na E-tržišti = "Servisní zásah"	Kč	