

Smlouva o údržbě webových stránek

uzavřená mezi

VUJO s.r.o.

Křížová 116, 356 40 Sokolov

IČ: 64830713 DIČ: CZ64830713

zastoupená Ing. Josefem Vůjtěchem, jednatelem

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku v Plzni, oddíl C, složka 7234

(dále jen poskytovatel)

a

2. Mateřská škola Karlovy Vary, Krušnohorská 16, příspěvková organizace

Krušnohorská 740/16, 360 10 Karlovy Vary

IČ: 71237011

zastoupená Bc. Zdeňkou Bečvářovou, ředitelkou

(dále jen odběratel)

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba webových stránek www.2mskv.cz, jejich aktualizace, zálohování, sledování návštěvnosti a úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran v průběhu platnosti smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

2.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat v provozu webové stránky odběratele www.2mskv.cz. Součástí údržby bude:

Průběžně dle požadavků:

- aktualizace sekce novinky
- aktualizace stávajícího obsahu na webu

V intervalu 1 měsíc

- zálohování webového obsahu
- sledování chování návštěvníků
- sledování konverzního chování webu
- kontrola optimalizace pro hlavní prohlížeče

V intervalu 6 měsíců

- osobní schůzka za účelem
 - reportování webových statistik (chování návštěvníků)
 - návrhů na zlepšení v závislosti na nových okolnostech
 - konzultace potřeb odběratele v oblasti webové propagace
- aktualizace redakčního systému: Systém i jeho pluginy musí být pravidelně aktualizovány z důvodu ochrany systému (přes staré pluginy mohou projít viry). Některé aktualizace vyžadují kontrolu vzájemné kompatibility.
- aktualizace barevného motivu webu (jaro, léto, podzim, zima)

V intervalu 1 rok

- roční poplatek za hosting webu
- roční poplatek za doménu www.2mskv.cz

2.2 Poskytovatel bude provádět servis tak, aby docházelo k minimálnímu omezení vůči návštěvníkům webu.

2.3 Poskytovatel bude odběrateli poskytovat informace o novinkách v oblasti informačních technologií, které by mohli být přínosem pro odběratele a návštěvníky webových stránek.

2.4 Poskytovatel bude odběrateli poskytovat poradenství, případně zastupování vůči třetím stranám, při rozvoji systému nebo implementaci a řešení třetích stran.

2.5 Vytváření nových součástí webu (programování nových sekcí, propojování ostatních systémů, tvorba nových stránek/podstránek) není předmětem této smlouvy. Tyto činnosti budou kalkulovány individuálně.

2.6 Poskytovatel není zodpovědný za výpadky serverů poskytovatele_hostingu. Poskytovatel je však povinen informovat se o aktuálním stavu výpadku a v rámci možností situaci monitorovat. V případě častého omezování provozu z důvodu problému na straně poskytovatele_hostingu zajistí poskytovatel změnu poskytovatele_hostingu.

3. Práva a povinnosti odběratele

3.1 Odběratel se zavazuje informovat poskytovatele o chybách, případně zvláštnostech v chování webových stránek

3.2 Odběratel se zavazuje v termínu splatnosti hradit závazky vůči poskytovateli vyplývající z této smlouvy.

4. Způsob komunikace a aktivace servisního zásahu a časová dosažitelnost, SLA

4.1 Odběratel i poskytovatel tímto stanoví primární kontaktní údaje pro komunikaci.

e-mail: weby@vujo.cz

tel: +420 352 624936 (volba 3) ... nebo jiná volba

Pracovní doba poskytovatele pro řešení požadavků je stanovena v pracovní dny od 8:30 do 17:00. Žádost o servisní zásah nebo konzultaci bude probíhat především pomocí emailu weby@vujo.cz nebo telefonicky. Poskytovatel v případě problému omezujícímu činnost odběratele provede v nejkratším možném termínu analýzu a odstranění problému. V případě žádosti o konzultaci bude mezi poskytovatelem a odběratelem dohodnut termín vyhovující oběma stranám.

4.2 Reakční doby od nahlášení servisního případu je stanovena na 48 hodin. Reakční dobou se rozumí maximální doba, za kterou je zahájeno řešení požadavku zadaného dle bodu 4.

5. Ceny

5.1 Měsíční poplatky za služby specifikované v bodě **2, 4 a 5** jsou stanoveny na souhrnnou částku 2000,- Kč bez DPH.

5.2 Poplatky budou odběrateli fakturovány poskytovatelem vždy v posledním týdnu měsíce, ke kterému se poplatky vztahují. Odběratel se zavazuje uhradit tuto částku ve lhůtě stanovené jako splatnost zmíněné faktury, která bude činit 14 dnů ode dne doručení.

6. Ochrana podkladů a informací

6.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, jejichž zveřejnění by se mohlo dotknout jakýmkoliv způsobem obchodních zájmů nebo dobrého jména druhé smluvní strany, a to včetně obchodních a technických informací, které byly druhé smluvní straně v rámci předmětu plnění dle této smlouvy poskytnuty. Tyto informace se považují za důvěrné smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku a další platné legislativy. Smluvní strany se zbavují mlčenlivosti pouze v případě, že uvedené informace jsou obecně známé nebo se stanou obecně známými, nebo se tyto informace dají zjistit nezávisle na jednání druhé smluvní strany.

6.2 Pokud se poskytovatel nebo zaměstnanci poskytovatele při naplňování této Smlouvy, seznámí s osobními a citlivými údaji odběratele, budou s nimi nakládat v souladu s požadavky definovanými zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších změn. Osobní a citlivé údaje poskytovatel nebude poskytovat, předávat, kopírovat, přenášet a neumožní k nim přístup jakékoli třetí osobě. Poskytovatel osobní a citlivé údaje nebude využívat k jiným účelům než k naplnění obsahu této Smlouvy. O jejich obsahu zachovají zaměstnanci poskytovatele mlčenlivost.

6.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

6.4 Povinnost mlčenlivosti podle předcházejících bodů tohoto článku smlouvy začíná podpisem této smlouvy poskytovatelem. Poskytovatel v tomto smyslu poučí všechny své zaměstnance.

7. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnost podpisem obou smluvních stran s účinností od 1.srpna 2020. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu písemnou výpovědí druhé straně. Výpovědní doba je 60 dnů ze strany odběratele a 60 dnů ze strany poskytovatele.

Tuto smlouvu lze též ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran sepsanou na jedné listině, jimi vlastnoručně podepsanou. Tato dohoda musí být datována.

8. Sankční ujednání

V případě nedodržení reakční doby stanovené v bodě 5 je odběratel oprávněn jednorázově uplatnit sankci ve výši:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • jeden dokumentovaný případ v kalendářním měsíci | 1% z měsíční paušální ceny |
| • více dokumentovaných případů v kalendářním měsíci | 2,5% z měsíční paušální ceny |

V případě, že prodlení úhrady vystavené faktury dle této smlouvy bude delší než 20 kalendářních dnů, má poskytovatel právo pozastavit plnění této smlouvy do doby, než budou dlužné částky odběratelem uhrazeny. Poskytovatel je povinen oznámit pozastavení plnění uživateli minimálně 24 hodin předem.

Odběratel se zavazuje, že pozastavené plnění této smlouvy z důvodů uvedených v tomto bodě nepoužije na poškození dobrého jména poskytovatele.

Plnění smlouvy nebo poskytování služby se obnoví za předpokladu, že odběratel uhradí v plné výši veškeré dlužné částky včetně úroků do 30 kalendářních dnů ode dne pozastavení plnění smlouvy nebo poskytování služeb. Plnění smlouvy se v takovém případě obnoví do 24 hodin po připsání dlužné částky na účet poskytovatele. V opačném případě může poskytovatel odstoupit od smlouvy.

9. Obecná ustanovení

Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby nebo dodávky podle bodu 2. této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.

Tato smlouva může být měněna jen na základě číslovaných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami. Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích s platností originálu a každá ze stran obdrží po

jednom z nich. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neúčinné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Sokolově dne 31.7.2020

V Karlových Varech dne 31.7.2020

.....
Ing. Josef Vůjtěch
poskytovatel

.....
Bc. Zdeňka Bečvářová
odběratel